מדינת ישראל

מדינת ישראל
משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

הליך תחרותי מספר 09/2022

לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות
בתחבורה הציבורית באוטובוסים
בקווי אשכול עוטף ירושלים מערב

ספטמבר 2022

תוכן עניינים

חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים	
1. כללי	1
2. הגדרות	5
3. המציעים	8
4. תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם	11
5. מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבנות בהסכם ההפעלה	13
6. רישום להליך התחרותי	18
7. בוטל	19
8. הבהרות ושאלות	19
9. ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי	19
10. המועד והמען להגשת ההצעות	21
11. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה	21
12. שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי	21
13. הערות ודגשים	22
14. ערבות מכרז	23
15. ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע	24
16. הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה	26
17. התחייבויות מפעיל השירות	27
חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות	
18. כללי	37
19. עריכת ההצעה	37
20. שלמות ההצעה	38
21. מבנה ההצעה	40
22. אימות תוכן ההצעה בתצהיר	43
23. כמות עותקי ההצעה	43

<u>תוכן עניינים</u>	
24. זכות עיון	44
25. אריזה וסימון	44
26. תוקף ההצעה	45
27. הוצאות הכנת ההצעה	45
חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות	
28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם תדורגנה ההצעות	46
29. סמכות לדרוש מידע נוסף	54
30. סמכויות כלליות של הוועדה	54
חלק ד' – מפרט טכני והגדרת הדרישות	
31. הקווים הכלולים בהליך התחרותי	58
32. מרחב האשכול - סקירה כללית	58
33. תיאור מערכת התח"צ המשרתת את אזור ההליך התחרותי ומאפייני קווי ההליך התחרותי	60
34. שינויים עיקריים שבוצעו בקווי ההליך התחרותי שקיימים היום	61
35. מספר נוסעים בקווים	65
36. שינויים בהפעלת השירות	65
37. מתקני תשתית	67
38. מצבת אוטובוסים	71
39. תפעול ורמת שירות	77
40. נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים	90
41. כרטוס חכם	95
42. הרכב כח אדם ומאפייניו	95
43. טבלה מרכזת-התחייבויות המציע	98
חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות	
44. הסדרי נסיעה	104

תוכן עניינים

45.	הנחות, ייעודיות ומנויים תקופתיים	104
46.	תעריפי הנסיעה	105
47.	מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום	106
48.	מרכז שירות	106
49.	הגדרות לעניין חישובי סובסידיה	107
50.	עדכון עלות ההפעלה השנתית	109
51.	תחשיב הסובסידיה השוטפת	110
52.	תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים ותשלום בגין קבלני משנה	112
53.	תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים	114
54.	תמלוגים	115
55.	תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת	115

		נספחים
נספח א׳	-	בוטל
נספח ב׳	-	מפרטים (מצורף כקבצי אקסל)
נספח ג׳	-	ערבות מכרז
נספח ד׳	-	ערבות ביצוע
נספח ד׳1	-	ערבות תמלוגים
נספח ה׳	-	הסכם הפעלה (יצורף בהמשך)
נספח ו׳	-	תצהיר לאימות תוכן ההצעה
נספח ז׳	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל״ו-1976
נספח ח׳	-	הצעה כספית
נספח ט׳	-	דוגמא לחישוב סובסידיה שוטפת (מצורף כקובץ אקסל)
נספח י׳	-	הנחיות להכנת טבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים (מצורף גם בקובץ אקסל)
נספח יא׳	-	בוטל
נספח יב׳	-	דוגמא לחישוב מדד התשומות (מצורף כקובץ אקסל)
נספח יג׳	-	השפעה של חגים ומועדים על דפוסי הנסיעה בתחבורה הציבורית במגזר החרדי
נספח יד׳	-	עקרונות הסכם ליסינג
נספח טו׳	-	תוכן עניינים להצעה וטבלת מעקב על שלמות ההצעה
נספח טז׳	-	הנחיות להכנת תכנית עסקית
נספח יז׳	-	ספירות נוסעים ואמצעי תשלום (מצורפים כקבצי אקסל)
נספח יח׳	-	פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית בניקוד ההצעות
נספח יט׳	-	חשמול
נספח כ׳	-	כרטוס חכם
נספח כא׳	-	טכנולוגיה ומערכות מידע
נספח כב׳	-	כתב התחייבות
נספח כג׳	-	טיפול בפניות הציבור
נספח כד׳	-	בוטל

נספח כה'	-	בוטל
נספח כו'	-	פיצויים מוסכמים
נספח כז'	-	דיווחים
נספח כח'	-	נוהל הצבת תמרור 505 – תחנות אוטובוסים ציבוריים
נספח כט'	-	הנחיות למידע שוטף לציבור
נספח ל'	-	תשתיות
נספח לא'	-	נוהל שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל
נספח לב'	-	בוטל
נספח לג'	-	בוטל
נספח לד'	-	התחייבויות המפעיל בעת חירום ומל"ח
נספח לה'	-	נוהל פיקוח וגביה
נספח לו'	-	הצעה אחוז בקרה
נספח לז'	-	כתב התחייבות בדבר השימוש בתוכנת מקור
נספח לח'	-	התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
נספח לט'	-	נוהל על הקו
נספח מ'	-	התחייבות לביצוע הוראות למניעה וצמצום של זיהום אויר מכלי רכב לפי סעיפים 16 ו – 41 לחוק אויר נקי התשס"ח 2008
נספח מא'	-	תכנית פרסום והסברה
נספח מב'	-	בוטל
נספח מג'	-	תקינה ודרישות ייחודיות מאוטובוסים בתחבורה הציבורית
נספח מד'	-	דרישות תפעוליות
נספח מה'	-	ציון סקר שביעות רצון ובקרה תפעולית
נספח מו'	-	בוטל
נספח מז'	-	בוטל
נספח מח'	-	יישום מכרז

חלק א'- הוראות, הנחיות והסברים למציעים

1. **כללי**

1.1 אשכול הקווים נשוא הליך תחרותי זה כולל את קווי השירות בתחבורה הציבורית באשכול עוטף ירושלים מערב, המופעלים ע"י אלקטרה אפיקים תחבורה 2021 בע"מ ואפיקים אלקטרה בע"מ " (להלן: "**המפעיל היוצא**"). בנוסף, יופעלו קווים חדשים שלא הופעלו עד כה באשכול זה כמפורט בחלק ד' ובנספח ב' (להלן: "**קווי עוטף ירושלים מערב**" או "**האשכול**").

1.2 בוטל

1.3 הזוכה בהליך התחרותי יקבל רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, על בסיס המפרטים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי. רשיונות ההפעלה וההפעלה כפופים לאורך כל תקופת ההפעלה לסמכות המפקח על התעבורה ולשינויים שיחולו לאורך תקופת ההפעלה.

1.4 **מגבלת השתתפות**

1.4.1 נכון למועד פרסום ההליך לא קיימות בהליך זה מגבלות על השתתפות. בחינת האפשרות של גוף שהינו מפעיל קיים של קווי שירות באוטובוסים, אשר הפעיל קווי שירות לפני ה- 1.1.2000 לזכות בהליך זה תהיה בהתאם לתכנית התחרות בענף התחבורה הציבורית, שפורסמה באוגוסט 2018 ותכנית התחרות למטרופולין תל אביב שנגזרת מתכנית התחרות הכללית ופורסמה בינואר 2022.

1.5 בוטל

1.6 **תקופת ההכנות וההפעלה**

1.6.1 האשכול יופעל על ידי הזוכה בהליך התחרותי באופן מדורג בהתאם לסעיפים 31 ו-34 וכמפורט להלן:

1.6.1.1 שלב א': יופעלו קווי השירות המופעלים ע"י המפעיל היוצא המוגדרים ברישיון כקווים "בינעירוניים" קווי 400, יופעלו תוך 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, על בסיס רשיונות הקווים ערב מועד תחילת ההפעלה.

1.6.1.2 שלב ב': יתרת קווי השירות המפורטים בחלק ד' ובנספח ב', לרבות תוספות שירות של קווי השירות שהחלו לפעול בשלב א', יופעלו בתוך 21 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

1.6.1.3 .

מובהר בזאת כי הוועדה רשאית לשנות ו/או להחליף את דירוג הפעלת האשכול ו/או להוסיף שלבי הפעלה נוספים כך שהשלב האחרון לא יעלה על 21 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. יודגש, כי הפעלת כל שלב כמפורט לעיל, כפופה למוכנות התשתיות

הנדרשות להפעלתו. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, ובקשר עם שינויים בדירוג הפעלת האשכול לרבות לעניין אובדן הכנסות הנובע מכך.

1.6.2 התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות, המפורטים בסעיפים 1.6.1.1 – 1.6.1.2 לעיל, תחל ממועד ההודעה על הזכייה ותמשך כמפורט להלן: 10 שנים ו-9 חודשים עבור קווי השירות בשלב א'. 10 שנים ו – 21 חודשים עבור קווי השירות בשלב ב'. יובהר כי התקופות המפורטות בסעיף זה כוללות את תקופת ההכנות המפורטת בסעיף 1.6.1 לעיל. ככל שהממשלה תממש את האופציה ליישום שלב ההפעלה העתידי תקופת הפעלתו תסתיים עם סיום תקופת ההפעלה של שלב ב'.

למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהוראת סעיף 16 להלן, בין היתר, בנוגע למועד השתכללות ההתקשרות בין הזוכה לממשלה על פי הליך תחרותי זה, התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות להפעלת הקווים, לפי ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ובכפוף לאמור בסעיף 1.6.1 לעיל, תקופת הפעלת שלב א' תחל לא יאוחר מ – 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה של שלב ב' תחל לא יאוחר מ – 21 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם הזוכה לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים תוארך תקופת ההכנות של כל אחד מהשלבים א' ובמידת הצורך ב', לתקופה נוספת של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הוועדה להאריך את תקופת ההכנות של שלב א' מעבר ל- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה או את תקופת ההכנות בשלב ב' מעבר ל – 21 חודשים ממועד הזכייה, רשאית הוועדה לקבוע כי הזוכה ישלם הזוכה בהליך התחרותי כפיצוי מוסכם סך מקסימלי של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בהם הוארכה תקופת ההכנות. לא ניתנה הסכמת הוועדה לדחיית מועד ההפעלה, או חלפה תקופת ההארכה שניתנה, הוועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מעבר לפיצויים המוסכמים ששולמו, אם שולמו ומבלי לגרוע מזכויות הוועדה שעל פי כל דין, לבטל את זכיית מפעיל השירות בהליך התחרותי.
בנוסף לאמור לעיל, רשאית הוועדה שלא לממש את הפיצוי המוסכם, כולו או חלקו, והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהיא למפעיל השירות, אשר לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

1.7 בוטל

1.8 החל משנת ההפעלה החמישית הממשלה רשאית להפסיק את תקופת ההפעלה, גם אם מפעיל השירות עומד ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף.

הודעה בדבר כוונת הממשלה להפסיק את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה (להלן: "תקופת ההודעה"), ובלבד שניתנה בתום חמש שנות הפעלה.

הופסקה ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: "**הפיצוי החד פעמי**"). במקרה ותקופת ההפעלה תופסק על ידי הממשלה בתום 6 שנות הפעלה (כולל תקופת ההודעה) יהיה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל סך של 10 מיליון שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה הופסקה ידי הממשלה לאחר תקופה הארוכה משש שנים (כולל תקופת ההודעה), יהיה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל הסכום היחסי לתקופה שנותרה, היינו היחס בין יתרת התקופה לבין ארבע שנים במכפלת הסכום 10 מיליוני שקלים חדשים. לדוגמא: אם מועד הפסקת פעילות המפעיל חל לאחר שבע שנות הפעלה, קרי יתרת התקופה להשלמת תקופת ההפעלה הינה שלוש שנים, אזי ישולם פיצוי חד פעמי של 7.5 מיליון ₪, על פי הנוסחה הבאה: היחס בין שלוש שנים לארבע שנים כפול 10 מיליון ₪ = 7.5 מיליון ₪.

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש מאי 2022.

מובהר בזאת כי, מפעיל שירות אשר במסגרת ההצעה הכספית הציע תשלום תמלוגים והממשלה הפסיקה את התקשרותה עם מפעיל השירות מתוקף סעיף זה בלבד, יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים היחסי בין מספר שנות ההפעלה שנותרו עד לסיום תקופת הפעלה בת 10 שנה לבין מועד הפסקת הפעלת כלל קווי השירות בפועל. סכום התמלוגים שיוחזר למפעיל בהתאם לחישוב האמור לעיל יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בלבד, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד תשלום התמלוגים בפועל על ידי הזוכה בהליך התחרותי והמדד הקובע הינו המדד הידוע ביום תשלום ההחזר על ידי הממשלה.

דוגמה:

- מציע הגיש הצעה כספית לתמלוגים בסך 50 מיליון ₪;
- הממשלה הפסיקה את הפעלת כלל קווי השירות לאחר שמונה שנות הפעלה;
- מדד הבסיס 100 נקודות, המדד הקובע לאחר 8 שנים 110 נקודות.
- הממשלה תחזיר למפעיל השירות סך של 11 מיליון ₪ בהתאם לנוסחה הבאה:

  סכום התמלוגים לאחר הצמדה – 55 מיליון ₪, לפי - 50*110/100=55

  הסכום להחזר למפעיל: 11=55*10/(8-10)

למען הסר ספק, הממשלה לא תחזיר למפעיל השירות את סכום התמלוגים, כולו או חלקו, אם הופסקה תקופת ההפעלה עקב הפרה של ההסכם ו/או ההליך התחרותי על ידי מפעיל השירות, או עקב אי עמידה ברמת שירות מינימאלית כמפורט בסעיפים 1.9 ו-2.22 להלן או מכל סיבה אחרת פרט לאמור בסעיף 1.8 לעיל.

1.9 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.22 להלן, עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות על 2.5% ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, רשאית הממשלה לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם

הוכרז כזה, או בהתאם לשיקול דעתה המוחלט למפעיל אחר. תקופת המדידה הנה תקופת בקרה בת חצי שנה. דהיינו תקופת בקרה מה-1 לינואר עד-30 ליוני באותה השנה, או מיום 1 ליולי ועד ל – 31 בדצמבר. אין הכרח ששתי תקופות מדידה עוקבות תהיינה באותה שנה.
לצורך יישום סעיף זה, תקופת הבקרה הראשונה תהיה תקופת הבקרה בה לראשונה הופעל שלב א' של האשכול באופן מלא בכל אחד מחודשי הבקרה. שנת הבקרה הראשונה תחשב כשנה שבה החלה תקופת הבקרה המלאה שהושלמה. לדוגמה: הזוכה החל להפעיל את שלב א' במרץ 2022, תקופה הבקרה הראשונה תהיה מ – 01 ביולי ועד ה – 31 בדצמבר 2022 ושנת הבקרה הראשונה תמדד החל מה – 01 ביולי 2022 ועד 30 ליוני 2023.

1.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 1.8 – 1.9 לעיל, רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: "**תקופת ההפעלה הנוספת**"). אין לכלול במודל העסקי את 12 החודשים של "תקופת ההפעלה הנוספת".

1.11 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות בתקופת הפעלה הנוספת, **יעמוד מפעיל השירות בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי האוטובוסים המופעל על ידו.** אם תפעיל הממשלה את סמכותה בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.

1.12 לזוכה יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. המפקח על התעבורה, רשאי על פי שיקול דעתו, להאריך את תוקפם של הרישיונות מידי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם הזוכה.
במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת ההפעלה הנוספת, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 שלהלן, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי מסמכי הליך זה ו/או הסכם ההפעלה ו/או הדין, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

1.13 רשימת הקווים נשוא הליך תחרותי זה מפורטת **בנספח א'** להליך התחרותי.

1.14 מובהר בזאת, כי הזוכה בהליך התחרותי יספק שירות מיטבי על פי רישיונות הקווים שניתנו לו, בהתאם להוראות הסכם ההפעלה וההליך התחרותי, בהתאם להצעתו, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

1.15 מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופה הרלוונטית להליך התחרותי, הינן שתי תקופות הבקרה מחצית שנייה 2021 ומחצית ראשונה 2022.

1.16 **<u>אין באמור בהליך תחרותי זה או בהסכם מכוחו כדי למצות את החובות המוטלות על מפעיל השירות מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א 1961;</u>** תקנות שוויון

זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ח-2017 **<u>או מכח כל דין, כדי לגרוע או לבטל או לשנות בכל דרך שהיא מסמכותו של המפקח על התעבורה מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], ותקנות התעבורה, התשמ"א-1961, ומסמכות המפקח לקבוע, מעת לעת, הוראות או הנחיות או נהלים אשר יחייבו את מפעיל השירות בביצוע השירות. על מגיש ההצעה להביא בחשבון את חובותיו כאמור בעת הגשת הצעתו.</u>**

2. **<u>הגדרות</u>**

2.1 **"אגד"** - "אגד" חברה לתחבורה בישראל בע"מ.

2.2 **"אוטובוס"** – כהגדרתו בתקנות התעבורה, התשכ"א – 1961.

2.3 **"אוטובוס בינעירוני רגיל"** – אוטובוס המשמש בקווי שירות שאינם מוגדרים כקווים עירוניים, והינו בעל 51 מקומות ישיבה ואורכו 12 מטר לפחות. העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017, כנוסחן מעת לעת.

2.4 **"אוטובוס עירוני רגיל"** – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 כנוסחן מעת לעת ולא יפחת מ- 34 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות. במידה ולאוטובוס שלוש כניסות מספר מקומות הישיבה לא יפחת מ – 33. אוטובוס **עירוני נמוך רצפה** יהיה אוטובוס עירוני ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.

2.5 **"אוטובוס עירוני חשמלי"** – אוטובוס עירוני רגיל או נמוך רצפה בעל מערכת הינע חשמלית.

2.6 **"אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה"** – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים ברשיון כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת ואורכו 18 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים. מספר המקומות לא יפחת מ-40 מקומות ישיבה עם לפחות 4 פתחי כניסה/יציאה של דלתות שירות כפולות.

2.7 **"אוטובוס עירוני מפרקי חשמלי"** – אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה בעל מערכת הינע חשמלית.

2.8 **"אמצעי שליטה"** - כל אחד מאלה:

א. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר.

ב. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה.

ג. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד.

ד. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.

2.9 **"בעל עניין"** – מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות הסכם הצבעה, ב- 5% לפחות מהון המניות המונפק של המציע. לעניין הגדרה זו, **"החזקה"** – לרבות החזקה כשלוח או כנאמן, או על ידי שלוח או נאמן, או תאגיד שאדם או גוף כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו או מסוג מסוים של אמצעי השליטה בו.

2.10 **"בעל שליטה"** – מי שבידיו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.

2.11 **"בקרה תפעולית" -** בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת על ידי המשרד או מי מטעמו, לבדיקת עמידתם ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או בכל אמצעי אחר. המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית, או בכל אמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברשיון קו השירות או בבקרה מדגמית. יובהר כי חישוב שיעור החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו (דהיינו בחישוב לא יובאו בחשבון חריגות שהוכרו ביומן אירועים הן בצד המונה והן בצד המכנה).

2.12 **"דן"** - "דן" חברה לתחבורה ציבורית בע"מ.

2.13 **"ההצעה"** - מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי המציע על פי הליך תחרותי זה.

2.14 **"הוועדה"** או **"ועדת המכרזים"** - ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, שנתמנתה לשם ניהול הליכים תחרותיים להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית ובחירת הזוכים בהם.

2.15 **"ההליך התחרותי"** - הליך תחרותי זה שמספרו 09/2022, למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול עוטף ירושלים מערב.

2.16 **"הממשלה"** - ממשלת ישראל.

2.17 **"המשרד" -** משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

2.18 **"הסדר נסיעה"** –מכלול הסדרי הנסיעה המפורטים בצו הפיקוח, שמקנים זכות נסיעה בתחבורה הציבורית.

2.19 **"הסכם ההפעלה"** – ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, להפעלת קווי התחבורה הציבורית באשכול קווי עוטף ירושלים מערב, על פי הנוסח המצורף **כנספח ה'** להליך התחרותי.

2.20 "**הסכמים עם שירותי הביטחון**" – הסכמים שייחתמו בהתאם להנחיית המשרד, בין המפעיל למשרד הביטחון, בגין הסעת חיילים והסדרי תשלום מול משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר, בגין הסעת שוטרים וסוהרים בקווי האשכול, המסדירים את תמורת הפדיון שיקבל המפעיל כנגד אי גביית תעריף הנסיעה מחיילים, שוטרים וסוהרים. יצוין, כי נכון למועד פרסום הליך זה התקשרה המדינה בהסכם תשלומים עם משרד הביטחון, תוך הסכמה שהסדרי התשלומים בין משרד הביטחון למפעילי התחבורה הציבורית לרבות החברה יבוטלו.

2.21 "**הרשות**" – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 384 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.

2.22 "**חריגה מרמת שירות מינימאלית**" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים בממוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדאריות, שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –

2.22.1 שיעור אי ביצוע נסיעות גדול מ- 2.1%.

אי ביצוע נסיעה – כהגדרתו בנספח כ"ו להליך.

2.22.2 שיעור אי דיוק גדול מ – 4.5%.

אי דיוק – כהגדרתו בנספח כ"ו להליך.

2.23 "**מדד רמת שירות**" – מערכת מדדים אותה רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבנות כספית, ההתחשבנות הכספית הינה מנגנון הבונוס/קנס אשר טרם נקבע אשר מפורט בסעיף 17.14 .

2.24 "**מיניבוס/מידיבוס עירוני חשמלי**" – מיניבוס/מידיבוס עירוני בעל מערכת הינע חשמלית.

2.25 "**מיניבוס/מידיבוס עירוני**" **-** אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים ברשיון כקווים עירוניים, אורכו אינו עולה על 10 מטר ומספר הנוסעים שניתן להסיע בו על פי הרשיון, בישיבה ובעמידה, לא יפחת מ- 20 במידיבוס ומ- 10 במיניבוס עירוני. רכב זה נדרש לעמוד בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת.

2.26 "**מפעיל חדש**" – המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם עם הזוכה בהליך תחרותי זה.

2.27 "**מציע**" – כהגדרתו בסעיף 3 להלן.

2.28 "**נושא משרה**" - כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, תשנ"ט – 1999, או כל נושא משרה מקביל בתאגיד שאינו בגדר חברה.

2.29 "**צו הפיקוח**" – צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי שירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת המקומית), התשפ"ב – 2022, שנכנס לתוקף ביום 01.08.2022 וכפי שיתעדכן מעת לעת.

2.30 "**רישיון קו**" - רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה תשכ"א - 1961.

2.31 "**תעריף הנסיעה**" – מחיר הנסיעה הנקוב עבור כל אחד מקודי הנסיעה באשכול לפני הנחות.

2.32 "**תקופת ההכנות**" – תקופה שתחל לאחר 7 ימים מיום ההודעה על זכייה בהליך התחרותי ותסתיים כפי שמפורט בסעיף 1.6 לעיל, במהלכה יידרש הזוכה לבצע את כל הפעולות הנדרשות להפעלת הקווים על פי תנאי הליך תחרותי זה וההסכם שייחתם בין הזוכה לממשלה על כל תנאיו.

2.33 "**תקופת ההפעלה**" – התקופה בה יפעיל הזוכה את האשכול בהתאם לתנאי הליך תחרותי זה והסכם ההפעלה, כאמור בסעיפים 1.6 ו -1.10 לעיל.

3. <u>המציעים</u>

רשאים להשתתף בהליך תחרותי זה מציעים העומדים בתנאי הסף כמפורט בסעיף 4 להלן ומקיימים גם את הוראות סעיף 3 זה:

3.1 המציעים יהיו גופים אשר ביכולתם להפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה, לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות משרד התחבורה.

3.2 תאגיד רשום בישראל.

3.3 בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל, כל גוף שהינו מפעיל קיים של קווי שירות באוטובוסים, אשר הפעיל קווי שירות לפני ה- 1.1.2000, יהיה רשאי להשתתף בהליך תחרותי זה רק באמצעות תאגיד המופרד ממנו מבחינה משפטית, חשבונאית ותפעולית.
מובהר בזאת, כי לא תותר כל העברת תשומות בין המציע לבין הגוף הנזכר בסעיף זה לעיל, אלא על פי מחירי העברה ריאליים ובאופן שלא יתאפשר כל סבסוד צולב ביניהם.

3.4 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם בהסכם לצורך השתתפות בהליך זה יהיה עליו:

3.4.1 לצרף להצעתו הסכם חתום על ידי כל השותפים להצעה, בדבר הסכמתם להתאגד לצורך הפעלת קווי שירות במידה שיזכו בהליך התחרותי. ההסכם יכלול גם את פירוט חלוקת האחזקות של הגופים השונים במציע. הגופים החתומים על ההסכם, שיחזיקו לפחות 5% מהון המניות שיונפק במציע ובתאגיד שיוקם – ייחשבו כבעלי עניין במציע, וגופים המחזיקים יותר מ- 50% מאמצעי השליטה במציע – ייחשבו כבעלי שליטה במציע. ההסכם יכלול בנוסף התחייבות, מאושרת על ידי עורך דין או רואה חשבון, של כל השותפים במציע לעמוד ביחד ולחוד בהתחייבויות המציע בהליך התחרותי וכן ייקבע בו מי מוסמך לחתום בשם המציע על ההצעה ועל התצהיר שיש לצרף לה בהתאם להוראות ההליך התחרותי להלן.

3.4.2 להירשם כתאגיד בישראל לא יאוחר מ-30 יום לאחר שיקבל הודעה על זכייתו בהליך התחרותי ולהמציא באופן מיידי את תעודת ההתאגדות ומסמכי ההתאגדות של המציע למפקח על התעבורה, וזאת כתנאי למימוש זכייתו בהליך התחרותי ולקבלת רישיונות להפעלת הקווים נשוא ההליך התחרותי.

3.4.3 הממשלה יכולה לדרוש במידת הצורך, הצגת אישור הממונה על הגבלים עסקיים

שהתאגדותו אינה מהווה הסדר כובל.

3.4.4 מציע שהינו התאגדות של מפעיל תחבורה ציבורית קיים וגופים נוספים, העומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.1.1.1 להלן, יהיה **חייב** להתאגד כתאגיד נפרד, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 3.9 להלן, כך שמפעיל התחבורה הציבורית יהיה בעל שליטה ששיעור אחזקתו בהון המניות בתאגיד הנפרד לא יהיה קטן משיעור של 50%.

3.5 המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעל לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, או עם אגד או עם דן או עם כל מפעיל תחבורה ציבורית קיים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתיאום הצעה ייחשב בין השאר:

3.5.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם, או גוף שהינו בעל עניין במציע או שהמציע בעל עניין בו - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

3.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילויו לאדם או גוף כלשהו, אשר הינם בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר או באגד או דן או בכל מפעיל קיים.

שוכנעה הוועדה, כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות.

3.6 מציע ובעלי העניין במציע לא יגישו ולא יהיו מעורבים באופן כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין, ביותר מהצעה אחת.

נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא יגיש בעצמו הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד. המציע יכלול בתצהיר, כמפורט בסעיף 22 להלן, גם את קיום ההנחיה האמורה בסעיף זה.

נושא משרה ו/או בעל עניין במפעיל תחבורה ציבורית פעיל, לא יכול להגיש הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי בהליך תחרותי זה, מלבד הגשת הצעה באמצעות תאגיד התחבורה הציבורית הפעיל.

יובהר, כי בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל, הצעה של מציע שמפעיל אחר, אשר הפעיל קווי שירות לפני ה 1.1.2000 הוא בעל עניין בו , לא תיחשב כשלעצמה כהפרה של סעיף זה.

עוד יובהר, כי קבלת הצעת מחיר לרכישה ו/או תחזוקה של אוטובוסים מספק/יבואן אוטובוסים, שהנו בעל עניין במציע אחר, במישרין או בעקיפין, לא תיחשב כתיאום הצעות.

3.7 מובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר פעל בניגוד להוראות סעיף 3.5 ו – 3.6 לעיל, ולחלט על פי שיקול דעתה את ערבות המכרז.

3.8 זוכה בהליך התחרותי, אשר יפעיל את קווי השירות, לא יהיה רשאי לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעתו להליך התחרותי, ו/או במפעיל השירות עצמו, בכל תקופת ההפעלה של קווי השירות, אלא אם כן קיבל הסכמה

בכתב ומראש של הוועדה. מובהר כי הוועדה תהיה רשאית להתנות את האישור בתנאים, ובכלל זאת בקבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים לשינוי המבוקש, ובעמידת המפעיל בתנאי הסף להליך תחרותי זה.

ביצע הזוכה בהליך התחרותי שינוי כאמור מבלי שקיבל לכך הסכמה מראש ובכתב כנדרש, יהיה משרד התחבורה רשאי לבטל את ההסכם שנחתם עימו ולחלט את ערבות המכרז ו/או ערבות הביצוע, כמפורט בהסכם ההפעלה.

3.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.4 לעיל, הזוכה בהליך תחרותי זה רשאי אך לא חייב, להקים תאגיד נפרד (Special Purpose Company) (להלן: "**התאגיד הנפרד**" או "**SPC**" או "**החברה הייעודית**"). התאגיד הנפרד יקבל את הרישיונות להפעלת קווי האשכול בהתאם לכללי ולנוהלי משרד התחבורה, כפי שיהיו מעת לעת. מובהר, כי לתאגיד הנפרד יתאפשר לקבל את הרישיונות מעת לעת ובלבד שעמד בתנאים הקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם ההפעלה. החליט הזוכה על הקמת התאגיד הנפרד עליו לעמוד בתנאים הבאים:

3.9.1 הקמת התאגיד הנפרד, חברה ייעודית –SPC (Special Purpose Company) ולרשמו בישראל תוך 30 (שלושים) ימים מהמועד האחרון להפקדת ערבות התמלוגים, כאמור בסעיף 5.5 להלן. מטרתו הבלעדית של התאגיד תהיה התארגנות להפעלה והפעלת קווי השירות של הליך תחרותי זה.

3.9.2 התאגיד הנפרד יהיה בבעלות מלאה של המציע או כאמור בסעיף 3.4.4 לעיל.

3.9.3 על אף האמור בסעיף 3.9.2 לעיל ובכפוף לאמור בסעיף 3.8 לעיל, זוכה בהליך, שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, העומד בתנאי הסף 4.1.1.1, המבקש להקים תאגיד נפרד או שהקים תאגיד נפרד עפ"י סעיף זה יהיה רשאי, בכפוף להסכמה מראש ובכתב של הוועדה, לשנות את הרכב הבעלות בתאגיד הנפרד, ובלבד שבעל השליטה או בעל העניין המחזיק לפחות ב-51% מהון המניות הנפרע של התאגיד הנפרד הינו אותו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל העומד בתנאי הסף שבסעיף 4.1.1.1. למען הסר ספק, לא תותר אחזקה בתאגיד הנפרד של יותר מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחד.

3.9.4 התאגיד הנפרד יעמוד בתנאי הליך תחרותי זה ובתנאי הסכם ההפעלה. העמידה בסעיף זה תבחן באמצעות עמידתו של המציע בתנאי ההליך התחרותי ובתנאי הסכם ההפעלה.

3.9.5 התאגיד הנפרד יהיה חברה בערבון מוגבל.

3.9.6 למען הסר ספק, ההתחשבנות בין הממשלה לבין התאגיד הנפרד (המפעיל) תסתמך אך ורק על פעילות התאגיד הנפרד.

3.9.7 הזוכה יציג לאישור הוועדה בתוך 60 ימים ממועד ההודעה על הזכייה, טיוטה של התקנון המוצע להתקבל כתקנון התאגיד הנפרד וטיוטה של מסמכי ההתאגדות. יובהר, כי צירוף טיוטת התקנון, כאמור לעיל, אין בו כדי לחייב את המציע להתאגד והעניין יהיה נתון לשיקול דעתו לאחר הזכייה.

3.10 יובהר כי במקרה והזוכה בהליך התחרותי יקים, בהתאם לסעיף 3.9 לעיל, תאגיד נפרד (SPC)

לצורך הפעלת האשכול נשוא הליך תחרותי זה, ויעמוד בכל בתנאים הקבועים בו, ייחשב האשכול נשוא הליך תחרותי זה, כאשכול המופעל על ידי כל אחד מבעלי העניין בתאגיד הנפרד, לעניין ניקוד ניסיון העבר (בקרה תפעולית ושביעות רצון) בהליכים תחרותיים עתידיים, ככל שיוחלט לנקד בגין מרכיב זה. למען הסר ספק, עצם האחזקה בתאגיד הנפרד על ידי בעל עניין שאינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, אין משמעותה כי בעל עניין זה בתאגיד הנפרד ייחשב כמפעילי תחבורה ציבורית פעיל לרבות כבעל נסיון בתחבורה ציבורית כנדרש בסעיף 4.1 להלן.

3.11 יובהר כי תאגיד נפרד קיים שהתאגד לצורך הצעה ו/או הפעלת אשכול מסוים לא יוכל להתמודד בהליכים תחרותיים אחרים, מקבילים או עתידיים. למען הסר ספק, יובהר כי אין מניעה כי גוף אשר הוקם לצורך הפעלת קווי שירות תחבורה ציבורית מתוקף זכייה בהליך תחרותי אחר יתמודד בהליכים נוספים (לרבות הליך זה), כל עוד לא נקבע במסמכי ההתאגדות שלו כי מטרת הקמתו היא לצורך הפעלה של אשכול קווי שירות ספציפי.

3.12 חברה בעלת שליטה בחברות מסוג SPC, כהגדרתן בסעיף 3.9 לעיל, בעלות רישיון תקף להפעלת תחבורה ציבורית, שזה כל עיסוקה (אחזקה ב-SPC לתחבורה ציבורית) ושאינה מפעילה בעצמה תחבורה ציבורית – תיראה כאילו היא בעצמה מפעילת תחבורה ציבורית פעילה לצורך עמידה בתנאי הסף והוכחת ניקוד וניסיון עבר רלבנטי.

4. <u>תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם</u>

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף שלהלן. הצעה של מציע שלא תעמוד בתנאי הסף כאמור תפסל, בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים. התנאים הם כדלקמן:

4.1 תנאי סף כלליים

4.1.1 על המציע לעמוד באחד מתנאי הסף החלופיים הבאים:

4.1.1.1 המציע, או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע המחזיק לפחות 50% מהון המניות הנפרע של המציע הוא מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, בעל רישיון תקף להסעת נוסעים בקווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים הכוללים במצטבר לפחות 80 אוטובוסים בעלי 33 מקומות ישיבה לפחות בכל אחד מהאוטובוסים שהינם בבעלותו והרשומים על שמו במועד הגשת ההצעה ו/או החכורים על ידו בליסינג מימוני, או בליסינג תפעולי. לעניין זה, מפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית פעיל ייחשב גוף בעל רישיונות תקפים להפעלת תחבורה ציבורית במועד הגשת ההצעות. להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע להצעתו העתק מאושר כמתאים למקור של רישיונות קווי השירות כאמור, התקפים למועד הגשת ההצעה או מכתב החתום על ידי המפקח על התעבורה המצביע על קיומם של רישיונות קווים כנדרש בתנאי הסף, כמו כן, יוכל המציע להמציא מכתב בנוסח דומה בכל הקשור לקיומם של אוטובוסים בבעלותו כנדרש בתנאי הסף. למען הסר ספק, יובהר כי מציע או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע המחזיק לפחות 50% מהון המניות הנפרע של המציע אשר אינו בעל רישיון להפעלת קווי תחבורה ציבורית במועד הגשת ההצעה אינו עומד בתנאי הסף שבסעיף זה.

4.1.1.2 במידה ובעל השליטה במציע הוא חברה זרה, אזי עליו להיות בעל רישיון תקף להסעת נוסעים בקווי תחבורה ציבורית סדירה במדינה בה הוא פועל ומפעיל קווי שירות בתחבורה הציבורית הכוללים לפחות 150 אוטובוסים בבעלותו, בחמש השנים האחרונות. במקרה זה, על אחד מבעלי העניין במציע להיות תאגיד רשום בישראל, ובעל רישיון תקף להפעלת אוטובוסים בנסיעות מיוחדות או בנסיעות סיור במועד הגשת ההצעות. במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה על החברה הזרה לייסד חברה ישראלית בערבון מוגבל ולמנות בה לפחות 2 נציגים בעלי ידע וניסיון קודם בהפעלת תחבורה ציבורית שישהו בארץ דרך קבע.

4.1.1.3 המציע או בעל שליטה במציע המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של המציע הינם בעלי מחזור מכירות שנתי ממוצע בשלוש השנים האחרונות (2019-2021) של לפחות 300 מיליון ₪ לשנה וההון העצמי של המציע או של בעל עניין במציע בשנת 2021 הוא לפחות 60 מיליון ₪.

בנוסף, למציע או לבעל השליטה במציע או לבעל עניין במציע, המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של המציע, לפחות 80 אוטובוסים שהינם בעלי 33 מקומות ישיבה לפחות המצויים בבעלותו, רשומים על שמו במועד הגשת ההצעה והוא מבצע שירותי הסעות בתחבורה ציבורית או הסעות מיוחדות במהלך 5 השנים האחרונות.

במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה עליו למנות לפחות 2 מנהלים המנוסים בתחבורה ציבורית, אחד מהם בתחום התפעול כמפורט בהליך התחרותי.

4.1.2 מציע או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל **<u>אינו רשאי</u>** להגיש הצעה משותפת עם מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחר או בעל עניין במפעיל תחבורה ציבורית אחר.

4.1.3 המציע נרשם להשתתפות בהליך בהתאם למפורט בסעיף 6 להלן.

4.1.4 המציע צרף תצהיר לאימות תוכן ההצעה בנוסח המצורף **כנספח ו'** להליך התחרותי להלן וכאמור בסעיף 22 להלן, וכן צרף להצעתו התחייבות חתומה בנוסח האמור **בנספח כב'** להליך התחרותי.

4.2 המציע צירף ערבות מכרז והכל כמפורט בסעיף 14 להלן.

4.3 המציע יצרף אישור עו"ד עדכני למועד הגשת ההצעה בדבר היות החותמים בשם המציע על מסמכי ההצעה, המחייבים את המציע בחתימתם. אם המציע הינו תאגיד מסוג חברה עליו לצרף להצעתו נסח חברה משנת 2022, הכולל את שמות ופרטי מנהלי המציע. נסח חברה עדכני ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים שכתובתו:

http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx

על המציע לוודא, כי בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי לא מצוין כי היא חברה מפרת חוק או התראה לפני רישום כחברת מפרת חוק. יובהר, כי רישום בדבר היות החברה מפרת חוק או בעלת חוב כאמור, עלול להביא לפסילת

ההצעה.

על מציע שהוא שותפות לצרף נסח שותפות מרשם השותפויות משנת 2021, המעיד על אי קיום חובות אגרה שנתית לרשם השותפויות. נסח שותפות עדכני ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו:

http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx

אם המציע הינו תאגיד מסוג אגודה שיתופית, עליו לצרף להצעתו אישור רשם האגודות השיתופיות משנת 2021, בדבר עמידה בהוראות הדיווח על פי דיני האגודות השיתופיות.

4.4 המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976, ותצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי. להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו אישור עוסק מורשה מטעם רשויות מע"מ, תקף למועד הגשת ההצעה, אישור עדכני ותקף של פקיד שומה או רואה חשבון לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כחוק (אישור המכסה את התקופה עד סוף השנה שבה מוגשת ההצעה). אישור זה ייבדק ויאומת ע"י חשבות המשרד מול מערכת המידע של רשות המיסים.

4.5 המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, מאושר ע"י עו"ד, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ז'** להליך התחרותי.

4.6 המציע יצרף הצהרה והתחייבות בדבר תשלום תנאים סוציאליים לעובדיו בהתאם להוראות כל דין. להוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות של המציע לקיום חוקי עבודה, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לח'** להליך התחרותי. בנוסף, יצרף המציע גם תצהיר מורשה חתימה במציע חתום ומאושר על ידי עורך דין בדבר קיום חוקי העבודה המפורטים **בנספח לח'**.

4.7 המציע יצרף להצעתו התחייבות לעשות שימוש לצורך ההליך התחרותי אך ורק בתוכנות מקוריות, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לז'** להליך התחרותי.

4.8 המציע יצרף התחייבות לקיום סעיפים 16 ו- 41 לחוק אוויר נקי התשס"ח-2008, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח מ' להליך התחרותי**.

5. <u>מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבנות בהסכם ההפעלה</u>

מתכונת ההליך התחרותי, התמורה הקבועה בהסכם ההפעלה ועקרונות ההתחשבנות עם הממשלה, יהיו כמפורט להלן:

5.1 המציע יתחייב בהצעתו לביצוע השירות ולעמידה, לכל הפחות, ברמת השירות המפורטת והמוגדרת בחלק ד' של ההליך התחרותי, ובטבלאות ריכוז הנתונים התפעוליים כפי שימולאו ע"י המציע כמפורט **בנספח י'** להליך התחרותי ובהתאם למפורט בסעיף 21.4 להליך התחרותי להלן, ועל סמך המפרטים הטכניים המצורפים. מובהר ומודגש כי רמת השירות הנדרשת כמפורט בחלק ד' להליך התחרותי הינה רמת השירות המינימאלית הנדרשת והמציע אינו

רשאי להגיש הצעה שיש בה משום פגיעה ברמת השירות, והיא נמוכה מהנדרש בחלק ד' ובנספחים.

עם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לפחות לרמת השירות הנדרשת בהליך התחרותי, ובהתאם, כל סטייה, טעות, השמטה וכדומה מתחת לרמת השירות הנדרשת שנעשתה בהצעה תיחשב כבטלה ומבוטלת, באופן שייראו את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית הנדרשת, ולמציע לא תהיה הרשות לתקן את הצעתו הכספית.

5.2 עלות ההפעלה השנתית של האשכול הינה 174.4 מיליון ₪ לא כולל מע"מ (במילים: מאה ושבעים וארבעה מיליון וארבע מאות אלף שקלים חדשים) בצירוף תוספת העלות כהגדרתה בסעיף 5.3 להלן, ככל שנדרשה בהצעתו הכספית (להלן: "**עלות ההפעלה השנתית**"). עלות ההפעלה השנתית תהיה בתוקף בכל אחת משנות ההפעלה.

5.3 בהצעתו הכספית ינקוב המציע את התוספת לעלות ההפעלה <u>השנתית</u> ללא מע"מ (להלן: "**תוספת העלות**"), או לחליפין סכום התמלוגים אותו יציע לממשלה (להלן: "**תמלוגים**") במנגנון המתואר בסעיף 54 להלן.

5.4 בכפוף לאמור בסעיף 1.16 לעיל, במסגרת הצעתו הכספית על המציע להביא בחשבון את מכלול הוצאות הפעלת האשכול, הן הישירות והן העקיפות, לאורך כל תקופת ההפעלה, לרבות עלויות שכר עובדים ונהגים, הון אוטובוסים, מימון, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה או תשלום הנדרש על ידי המציע בגין הפעלת האשכול. מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשקלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

5.5 ככל שהמציע יבחר להציע סכום תמלוגים בהצעתו הכספית, סכום זה יופחת מהתשלומים המגיעים למפעיל באופן שווה על פני שלוש שנים. דהיינו: שליש מסכום התמלוגים המוצע, בכל אחת משלוש שנות ההפעלה הראשונות (להלן: "סכום ההפחתה"). סכום ההפחתה ייזקף לחובת המפעיל בהתאם לקבוע בסעיף 54 להלן. בהתאמה, על המציעים לכלכל את הצעתם, תוך התחשבות בסכום ההפחתה ולקחת בחשבון בהצעתם לסכום התמלוגים את האפשרות שבהתאם לגובה סכום התמלוגים ביחס לעלות ההפעלה השנתית (כאמור בסעיף 5.2 לעיל) כי במהלך שנות ההפעלה הראשונות, ייתכן ולא ישולמו לזוכה תשלומים בפועל, וזאת עד הפחתת מלוא סכום התמלוגים, והכל בהתאם למפורט בסעיף 54 להלן. למען הסר ספק, המשרד רשאי לנצל את סכום ההפחתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, באופן מלא, חלקי או לא לנצלו כלל. סכום ההפחתה, כולו או חלקו, לא יוחזר מהמשרד ולמפעיל לא תהיה טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בקשר לכך.

5.6 הממשלה תשלם למפעיל השירות תשלומים שוטפים בהתאם לאמור בחלק ה' להלן.

5.7 **נהגים – שכר, תמריצים, הכשרה וותק**

5.7.1 **שכר יסוד**- המציע יציין בהצעתו את שכר היסוד לשעה, אותו הוא מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להליך תחרותי זה, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו (ללא כל התחייבות או מצג בעניין מטעם הוועדה). מובהר כי השכר שישולם במהלך ההפעלה לא יפחת בשום דרך

או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד שיוצג על ידי המציע ישקף את השכר הסביר שלפי דעתו יאפשר לקלוט, לגייס ולהעסיק את מספר הנהגים הנחוצים להפעלת האשכול, לפחות ברמת השירות הנדרשת בהליך זה לרבות תוספות שירות עתידיות, אשר מסוגלים לבצע את העבודה ברמה נאותה. שכר היסוד הינו השכר המשמש, בנוסף להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד. המציע מתחייב לשלם את שכר היסוד וההפרשות הסוציאליות בהתאם להצעתו כפי שתפורט בתוכנית העסקית.

לתשומת לב המציעים לאופן הניקוד בגין שכר הנהג המפרט בחלק ג' סעיף 28.7 ניקוד התוכנית העסקית.

5.7.2 **תמריץ איסוף נוסעים לנהג** - המציע יציין בהצעתו שיעור (באחוזים) מסך תשלומי תמריץ איסוף נוסעים המגיעים למפעיל השירות בהתאם למפורט בסעיף 53.1 להלן, שיוקצה לתשלום תמריץ לנהגים בגין איסוף נוסעים. יודגש, כי תשלום התמריץ לנהגים יהיה אך ורק בגין איסוף נוסעים ולא למטרות תגמול אחרות. מפעיל השירות יידרש להוכיח, מדי שנה כי שיעור סך תשלומי התמריץ בפועל לנהגים בהתאם לסעיף זה, מתוך תשלומי תמריץ איסוף הנוסעים ששולמו לו עפ"י סעיף 53.1 להליך התחרותי, לא יפחת מהשיעור שהוצע. מנגנון תשלום התמריץ לנהגים הוא לשיקול דעתו הבלעדי של מפעיל השירות ובלבד, שכאמור הוא מתמרץ איסוף נוסעים בתשלום. יובהר כי רכיב תמריץ איסוף נוסעים לנהג ישולב בהצעה כחלק מפרק ב' - נספח תכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג. הסכום שיוקצה לא יכלול עלויות מעביד.

5.7.3 **הכשרת נהגים** - מפעיל השירות יהיה זכאי למענק בסך 35 אלף ₪ בגין כל נהג אוטובוס חדש שיוכשר על ידו ועד לתקרה של 95 נהגים. קבלת המענק מותנה בהכשרה של לפחות 50 נהגים חדשים במהלך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והעסקתם באשכול במשך שנה לפחות ממועד קבלת הרישיון או 2000 שעות נהיגה המוקדם מבניהם. הסיוע יינתן רק בגין נהגים חדשים אשר סיימו את תהליך קבלת רישיון הנהיגה בתוך לכל הפחות 36 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והועסקו באשכול לתקופה כאמור לעיל.

לשם הוכחת זכאותו למענק יספק מפעיל השירות כל אסמכתה לה יידרש על ידי המשרד, לרבות תצהירים מהנהגים, ורק לאחר אישור האסמכתאות שתוגשנה יאושר תשלום המענק. התשלום יוצמד למדד המחירים המופיע בסעיף 54.3 לחלק ה' להליך התחרותי.

לעניין סעיף זה – "נהג אוטובוס חדש"- מי שבמועד ההודעה על הזכייה לא החזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס ותוך תקופה של 36 חודשים ממועד הזכייה סיים בהצלחה הכשרה כנהג אוטובוס והחזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס.

5.7.4 רצף זכויות – הזוכה יכיר בזכויות שצברו נהגים שייקלטו מהמפעיל היוצא באשכול, וזאת רק לצורך חישוב הזכויות הבאות:

- צבירת ימי חופשה.
- ימי הבראה.
- הפרשות לקרן השתלמות.
- "גרירת" עד שבעה ימי מחלה של הנהג מהמכסה שהייתה לו בחברה היוצאת.

יובהר כי המידע אודות הזכויות הנ"ל מצוי בידי המפעיל היוצא ולא בידי הוועדה. הוועדה לא מתחייבת או מחוייבת להביא מידע זה לידיעת המציעים.

למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי להצביע על קיומם של יחסי עובד מעביד בין מי מהנהגים לבין המדינה וליצור רצף זכויות לכל דבר ועניין אחר, לרבות לעניין פיצויי פיטורים, ואין בו כדי להשית על החברה חבויות של המפעיל היוצא.

5.8 יובהר כי, בהמשך למדיניות המשרד לשיפור מעמד הנהג, מפעיל השירות נדרש להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך התחרותי. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלה בפועל גם אם תיאור תפקידם שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה מעת לעת, יעביר מפעיל השירות מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנהגים, לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השרות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יקוזז מכל תשלום של הסובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להלן, סכום העומד על- 30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך ממועד הקיזוז ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

5.9 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד לרכיב שכר הנהגים במדד מחירי התשומות בסעיף 49 להלן. מפעיל השירות מחוייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לאמור.

5.10 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השרות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

5.11 **<u>סמכות הוועדה לבחירת כשיר שני:</u>**

5.11.1 הוועדה שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה המוחלט, לבחור זוכה (כשיר) שני בהליך התחרותי, אשר יהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון בהליך התחרותי בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא רשאית הוועדה, אך לא חייבת, לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים, או כל חלק מהם, עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה.

5.11.2 **בוטל.**

5.11.3 מציע שיוכרז, בתום בחינת ההצעות, ככשיר שני, יידרש להמציא ערבות ביצוע תוך 7 ימים ממועד ההודעה על ההכרזה ככשיר שני, בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: **"ערבות ביצוע כשיר שני"**), בשינויים כדלקמן: לכותרת הערבות יתווספו המילים "כשיר שני", המילה "זוכה" תוחלף במילים "כשיר שני". ערבות ביצוע כשיר שני תהא תקפה למשך 3 השנים הראשונות ממסירתה בשיעור של 2% מערבות הביצוע הנקובה במסמכי ההליך התחרותי. באשר ליתר תקופת ההתקשרות עם הזוכה בהליך התחרותי, באפשרות שני הצדדים, קרי המשרד והכשיר השני להמשיכה, אז תהא ערבות כשיר שני בשיעור של 1% מערבות הביצוע.
תקופת "ערבות ביצוע כשיר שני" והמנגנון לחידושה זהים לתקופת ערבות ביצוע, כאמור בסעיף 15 להלן.

5.11.4 יובהר, כי המציע שיוכרז ככשיר שני כאמור לא יוכל לחזור בו מהצעתו במהלך התקופה בה הוכרז ככשיר שני ו/או במהלך התקופה בה שני הצדדים יחדיו החליטו עליה שהוא יוכרז ככשיר שני. חזר בו הכשיר השני מהצעתו, תחולט ערבות ביצוע כשיר שני.

5.11.5 במידה ותחליט הוועדה לאשר התקשרות עמו, יחולו על הכשיר השני כל החובות וההתחייבויות והזכויות החלות על מפעיל השירות בהתאם לתנאי ההליך התחרותי והסכם ההפעלה, והוא יחויב לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, בכל הקשור להפעלת קווי השירות באשכול נשוא ההליך התחרותי, ובכלל זה:

5.11.5.1 לחתום על הסכם ההפעלה אשר יוסב מהמפעיל היוצא לכשיר השני;

5.11.5.2 להעמיד ערבות מכרז או ערבות ביצוע, בגובה הערבות הנדרשת במסמכי ההליך התחרותי;

5.11.5.3 להפעיל את קווי האשכול בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים ממועד קבלת אישור ההתקשרות על ידי הוועדה (להלן: **"תקופת המעבר"**);

5.11.5.4 לרכוש מהמפעיל היוצא את מצבת האוטובוסים כולה או חלקה, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה ובהתאם להוראות ההליך התחרותי;

5.11.5.5 להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה, הוראות המפקח על התעבורה והוראות הדין;

5.11.5.6 תקופת ההפעלה תהיה בהתאם לנקוב בהסכם ההפעלה, אך לכל הפחות שלוש שנים;

5.11.6 השתתפות המשרד בעלות ההפעלה בתקופת המעבר:

המשרד ימנה ועדה שתכלול את חשב המשרד או סגנו, המפקח על תעבורה או נציג מטעמו ונציג אגף התקציבים במשרד האוצר, אשר תבחן את עלויות ההפעלה של הכשיר השני בתקופת המעבר (להלן: "**ועדת כשיר שני**").

ועדת כשיר שני תחליט, בין היתר, על עצם השתתפות המשרד, אופן ההשתתפות, הן מבחינת סכום ההשתתפות והן מבחינת מנגנון ההתחשבנות, כאשר, בין היתר, יכולה הוועדה להחליט על השתתפות חד פעמית בסכום נקוב, או העלאת הסובסידיה השוטפת לתקופת המעבר בלבד.

יובהר כי החלטת ועדת כשיר שני הינה סופית, ולכשיר השני לא תהיה כל טענה ו/או כל דרישה ו/או כל תובענה בגין החלטותיה.

6. <u>**רישום להליך התחרותי**</u>

6.1 החל ממועד פרסום ההליך הקבוע בסעיף 12.3 להלן, ניתן להוריד את מסמכי ההליך המלאים, באתר האינטרנט בכתובת:

https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER

6.2 נדרש לבצע רישום מוקדם לצורך השתתפות בהליך עד למועד הקבוע בסעיף 12.3 להלן. הודעת הרישום תשלח לכתובת הדוא"ל: shirlish@mot.gov.il בהתאם לאמור בסעיף 6.4 להלן. יש לקבל אישור לרישום במייל חוזר. מובהר כי לא נדרש לרכוש את מסמכי ההליך.

6.3 **רישום להליך התחרותי הינו תנאי סף להשתתפות בהליך תחרותי זה**. למען הסר ספק, בגין כל רישום להליך התחרותי ניתן להגיש הצעה אחת.

6.4 להודעת הרישום כאמור בסעיף 6.2 לעיל יצרף המציע מסמך מאושר על ידי מורשה חתימה במציע הכולל את הפרטים הבאים: שם המציע, שם איש הקשר לצורך ההליך התחרותי ותפקידו, כתובת, מספר טלפון, מספר טלפון נייד של איש הקשר וכתובת דוא"ל <u>**אחת בלבד**</u>. הודעת הרישום תשלח מכתובת הדוא"ל המופיעה בפרטי המציע. מסירת פרטי ההתקשרות של המציע הינה באחריות המציע ועל המציע לוודא כי מסר פרטי התקשרות נכונים ותקפים, וכי כתובת הדוא"ל שנמסרת הינה נכונה, תקינה ופעילה. המציעים מופנים לאמור בסעיפים 8.3-8.4. יודגש, כל הודעה, הבהרה, תיקון, תוספת או שינוי של מסמכי ההליך ובכלל זה מענה לשאלות הבהרה תיעשה אך ורק בכתב ותישלח אל כתובת הדוא"ל או פרטי הקשר האחרים שציין המציע בעת רכישת מסמכי ההליך. ציון כתובת או פרטי קשר אחרים לא נכונים או

שאינם תקינים או פעילים הינה באחריות המציע. כל משלוח הודעה אל כתובת או פרטי הקשר האחרים שצויינו בהודעת הרישום, תיחשב ככזו שהגיעה לידיעת המציע.

7. **<u>בוטל</u>**

8. **<u>הבהרות ושאלות</u>**

8.1 מציע שנרשם להליך התחרותי כאמור בסעיף 6 לעיל, שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לתנאי ההליך התחרותי, או השגה כלשהי ביחס למסמכי ההליך התחרותי או כל חלק מהם, מוזמן להעלותן על הכתב ולשלוח אותן כקובץ MS-WORD לתיבות הדואר האלקטרוני: shirlish@mot.gov.il ו- amosh@adalya.co.il ; הפנייה תכלול ציון שם המציע ושם הפונה מטעמו, כתובת דואר אלקטרוני, מענו ומספרי הטלפון שלו. הפנייה תוגש בפורמט המפורט כדלהלן:

חלק בהליך התחרותי (נספח)	מספר סעיף/סעיף משנה/נספח אליו מתייחסת השאלה	שאלה או הבהרה מבוקשת

החלקים והסעיפים יסודרו בסדר עולה שתחילה תופענה שאלות המתייחסות לגוף ההליך התחרותי ולאחר מכן לנספחיו.

8.2 שאלות, הערות והשגות כאמור, תתקבלנה עד למועד הקבוע בסעיף 12.3 להלן. שאלות, הערות והבהרות שתתקבלנה לאחר המועד האמור, לא תיענה.

8.3 המענה לשאלות יינתן בכתב ויישלח אל כתובת הדואר האלקטרוני כפי שצוינה בהליך הרישום. עותק מהתשובה שניתנה יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך התחרותי והוראותיו. לא יינתן פרסום לזהות הפונה, ולא תיענה בהכרח כל שאלה שתישאל. רק תשובות שתשלחנה בכתב בדואר אלקטרוני תחייבנה את הוועדה.

8.4 הוועדה רשאית להוציא הבהרות ותיקונים למסמכי ההליך התחרותי מיוזמתה, לרבות לאחר שפרסמה התשובות לשאלות, הערות והשגות כאמור. הבהרות ותיקונים אלה יישלחו גם הם רק בכתב בדואר אלקטרוני.

9. **<u>ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי</u>**

9.1 בטרם יגיש המציע את הצעתו, על המציע לקרוא וללמוד היטב את דברי החקיקה, הכללים והתנאים המחייבים הנוגעים להליך תחרותי זה, ולהפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים.

9.2 על הפעלת קווי השירות באוטובוסים חלים, בין היתר, ביום פרסום ההליך התחרותי, החיקוקים הבאים: פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א - 1961, חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, תשנ"ו - 1996, צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית) - כפי שמתפרסם

מעת לעת,; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח – 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017.
אין באמור בסעיף זה לגרוע מחובת הזוכה לפעול בכפוף לכל דבר חקיקה נוסף ו/או אחר ו/או חדש, אשר רלבנטי להפעלת תחבורה ציבורית.

העסקת יועצים להכנת ההצעה:

תשומת ליבם של המציעים מופנית לכך שאין להעסיק במסגרת הכנת ההצעות להליך התחרותי יועצים הנמצאים, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים, במצב של ניגוד עניינים, ובכלל זה את היועצים המפורטים ברשימה שלהלן שאינה רשימה סגורה, ו/או לחברות הקשורות להן:

- עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ;
- דנה הנדסה בע"מ
- exact transportation solutions–

לשם קבלת אישורה של הוועדה, יעביר המציע לוועדה, את שמות היועצים אותם הוא מתכוון להעסיק בכל דרך שהיא לצורך הכנת ההצעה, וזאת עד למועד הגשת שאלות הבהרה. היה היועץ חברה, שותפות רשומה או לא רשומה, עמותה או כל תאגיד אחר, יעביר לוועדה, לשם קבלת האישור כאמור, תדפיס רשם התאגידים המפרט בשרשור מלא, עד בעל השליטה הפרטי, את בעלי המניות/השותפים/החברים של התאגיד, בהתאמה.
מציע אשר הגיש בקשה לאישור יועץ עד למועד כאמור והורתה לו הוועדה להפסיק את ההתקשרות עמו בכל הנוגע להליך התחרותי, לא ייחשב כמציע שדבק בו ניגוד עניינים באופן שמחייב את פסילת ההצעה, ובלבד שקיים את החלטת הוועדה מיד עם קבלתה.
בצד שמות היועצים יציין המציע גם את פירוט כל ההתקשרויות ומועדיהן, של כל יועץ עם משרד התחבורה או גופים הקשורים אליו בהווה ובתקופה של עד שנה אחת לפני פרסום ההליך התחרותי, לרבות מרכיבי העבודה שבוצעה/מבוצעת במסגרת כל התקשרות.
המידע המבוקש נחוץ לוועדת המכרזים כדי לבחון שאלות של ניגוד עניינים בין הייעוץ שניתן על ידי היועץ למציע לבין הייעוץ הניתן על ידו למשרד התחבורה או לגופים הקשורים אליו.

הוועדה תשקול ותחליט בסוגית ניגוד העניינים על פי שיקול דעתה ועל פי כל דין.
הוועדה תפסול הצעות שבהכנתן יועסקו יועצים שאין להעסיקם כאמור ברישא לסעיף זה, ועלולה לפסול הצעות ששמות היועצים שסייעו בהכנתן לא הועברו לאישורה מראש, אם יתעורר, לפי שיקול דעת הוועדה, חשש לניגוד עניינים.
בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של מנכ"ל המציע מאומת על ידי עו"ד בו הוא מצהיר אם במסגרת הכנת הצעת החברה בהליך תחרותי זה השתמש המציע, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של היועץ/מנכ"ל חברת הייעוץ מאומת על ידי עו"ד, כמפורט בבקשת המציע, בו הוא מצהיר אם במסגרת שירותי הייעוץ למציע במסגרת הליך תחרותי זה, השתמש/ה היועץ/חברת הייעוץ, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

10. **<u>המועד והמען להגשת ההצעות</u>**

את ההצעה יש להגיש עד למועד הגשת הצעות הקבוע בסעיף 12.3 להלן, במשרד התחבורה, בניין ג'נרי 2, בקומת הכניסה בלובי, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים, לידי נציג משרד התחבורה. הצעה שלא תתקבל במועד הנקוב לעיל לא תידון.

11. **<u>התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה</u>**

11.1 לאחר הגשת ההצעה, מתחייב המציע להודיע לוועדה, בכל עת ובאופן מיידי, על כל שינוי מהותי שחל בכל פרט מפרטי ההצעה.

11.2 במידה וחל במציע או בבעל עניין בו שינוי כלשהו, בכל פרט מפרטי הצעתו או בנתונים הנדרשים על פי ההליך התחרותי, והשינוי לא אושר על ידי הוועדה בכתב, לא יורשה המציע להשתתף או להיבחר כזוכה בהליך התחרותי, הכל לפי העניין, והוא ייחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והוראות סעיף 15.4 להלן יחולו עליו.

12. **<u>שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי</u>**

12.1 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה. הודעה כאמור תשלח בכתב בדואר אלקטרוני לכל מי שקיבל אישור אודות רישום ההליך בהתאם להוראת סעיף 6.2 למסמכי ההליך התחרותי.

12.2 בהתאם לשיקול הדעת הרחב שמוקנה לה, רשאית הוועדה לשנות את תנאי ההליך התחרותי, חלקם או כולם, בכל אופן שהוא. הודעה בכתב על שינוי תנאי ההליך התחרותי תישלח לכל המשתתפים בהליך התחרותי.

12.3 ריכוז מועדים קובעים להליך התחרותי:

	תאריך	שעה
פרסום ההליך התחרותי	21/11/2022	
מועד אחרון לרישום להליך	15/12/2022	עד 18:00
הגשת שאלות הבהרה	15/12/2022	עד 18:00
הגשת שמות יועצים	15/12/2022	עד 18:00
בחינה מקדמית של נוסח ערבות – הגשה למשרד	01/02/2023	עד 12:00
הגשת מסמכי ההליך התחרותי	15/02/2023	09:00 עד 12:00
תוקף ערבות המכרז	15/08/2023	

ועדת המכרזים רשאית מטעמים שירשמו להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה.

13. **<u>הערות ודגשים</u>**

הוועדה מסבה בזאת את תשומת לב המציעים כי:

13.1 אין בהפעלת קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה על ידי הזוכה, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה אחרים, לרבות שירותי תחבורה ציבורית ובכלל זה: קווי שירות, רכבת, רכבת קלה, מוניות שירות, המופעלים, בין על ידו ובין על ידי מפעיל אחר, בכל מתכונת הפעלה שניתן לה רישיון כדין, כיום או שיופעלו בעתיד, באזור ההליך התחרותי בו ייתן הזוכה את שירותי ההסעה בתחבורה הציבורית.

13.2 המפקח על התעבורה רשאי לתת או לאשר מתן רישיון להפעלת קו/קווים חדש/חדשים נוסף/נוספים לרבות במתכונת הפעלה של שירות מותאם ביקוש או כל מתכונת כדין, באזור בו פועל הזוכה למפעיל/מפעילים שזכה/זכו בהליך תחרותי אחר, או ללא הליך תחרותי.

13.3 הזוכה יפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, או כל קו אחר שיופעל על ידו באשכול, ברמת שירות שלא תפחת מהנדרש בתוכנית התפעולית המפורטת בחלק ד' להלן.

13.4 מבלי לגרוע מסמכות המפקח, כאמור בסעיף 13.5 להלן, ולמען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו לזוכה הליך תחרותי זה, לא בהכרח יהיו זהים לרישיונות הנוכחיים של אותם קווי שירות, וכי הם יותאמו לשינויים ולתוספות בקווים המפורטים בחלק ד'.

13.5 מובהר בזאת, כי למפקח על התעבורה הסמכות ושיקול הדעת המוחלטים והבלעדיים על פי דין, לשנות קווי שירות קיימים, לבטל או להוסיף קווים, ולהנחות את בעלי רשיון הפעלה ואין בהוראות הליך תחרותי זה, או בהוראות הסכם ההפעלה שייחתם מכוחו, כדי לגרוע או לפגוע בסמכותו ו/או בשיקול דעתו זה. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם הליכים תחרותיים נוספים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית או לאשר פרסום של הליכים תחרותיים להפעלת שירותי תחבורה ציבורית כדין אחרים ולהתקשר עם מפעילי קווים נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה או באזורים אחרים.

13.6 במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבותו על פי ההצעה שהגיש ו/או על פי הסכם ההפעלה, או יפר תנאי מתנאי הרישיון, רשאי המפקח על התעבורה, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותו, לבטל את רישיונות קווי השירות של הזוכה ולמסור את הפעלת קווי השירות בהם זכה המפעיל בהליך התחרותי לכשיר השני, או במידה ולא קיים כשיר שני או הכשיר השני אינו יכול או אינו מסכים, למפעיל אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

13.7 **<u>מבוטל</u>**

14. **<u>ערבות מכרז</u>**

14.1 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א–1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח, לטובת משרד התחבורה, בסכום של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים) לקיום תנאי ההליך התחרותי. הערבות תהיה לפי הנוסח המצורף **בנספח ג'** להליך התחרותי לפי העניין (להלן: "**ערבות המכרז**"). ערבות המכרז תהיה תקפה עד למועד הקבוע בסעיף 12.3 לעיל. אם מועד הוצאת הערבות קדם למועד הגשת ההצעות, אזי התקופה שעד מועד הגשת ההצעות לא תחשב ולא תיתן יתרון למציע. לוועדה הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים ואם לא יעשו כן יהיה הדבר עילה לחילוטה. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם, במקרים כאמור בסעיף 26 להלן. למען הסר ספק, מציע שטרם התאגד רשאי להגיש ערבות על מלוא הסכום על ידי אחד מיחידי המציע. בכל מקרה לא תוגש יותר מערבות אחת לכל הצעה.

14.2 **בוטל**

14.3 **הגשה מוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות (אופציונאלי)**

14.3.1 למרות כל האמור בהליך תחרותי זה, מציע יהיה רשאי להגיש את כתב הערבות, או כתב הארכת הערבות, ככל שיהיה רלוונטי, 6 (שישה) ימים מראש, לפני המועד האחרון בו היה עליו להגישם. למען הסר ספק, ניתן להגיש את כתב הערבות 6 ימים מראש לפני מועד הגשת ההצעות להליך התחרותי, ובלבד שהודיע על כך המציע לפחות 2 ימים מראש טרם הגשתו, למר עמוס חג'ג' בטלפון 073-2117133.

14.3.2 ביקש המציע להקדים את הגשת הערבות או כתב הארכת הערבות מעבר ל- 6 ימים ממועד הגשת ההצעות בהליך התחרותי, לא יעשה זאת אלא בתיאום מראש עם מר דודי הרשקוביץ בטלפון 073-2117133.

14.3.3 במהלך התקופה שבין ההגשה המוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות, לבין המועד האחרון להגשתם, תהיה הוועדה, או מי שהוסמך לכך על ידה, רשאים להורות למציע לתקן את כתב הערבות או הארכת הערבות שהגיש.

14.3.4 המציע רשאי לתקן את כתב הערבות או כתב הארכת הערבות שהגיש, באופן שיהיה בידי הוועדה כתב ערבות או הארכת ערבות מתוקן במועד האחרון להגשתם.

14.4 **בחינה מקדמית של נוסח הערבות (אופציונאלי)**

14.4.1 מציע אשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת המכרזים, לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 12.3 לעיל, את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו.

14.4.2 הגיש מציע נוסח כאמור, ייבחן הנוסח על ידי ועדת המכרזים ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהיינה, לא יאוחר משבעה ימי עסקים ממועד ההגשה.

14.4.3 מבוטל.

14.4.4 מובהר בזאת כי אין בהליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי ועדת המכרזים, כדי להפחית מאחריותו של המציע לתקינותה של ערבות המכרז אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את ועדת המכרזים, או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת הערבות ואישור הנוסח.

14.5 נפסלה או לא נבחרה הצעת המציע, תוחזר ערבות המכרז לרשותו, ובלבד שלא נתקיימו התנאים לחילוטה או לקיזוז ממנה לפי הוראות מסמכי ההליך התחרותי.

14.6 ערבות המכרז של הזוכה תוחזר לאחר שיעמיד הזוכה למשרד את הערבות הנדרשת על פי הסכם ההפעלה וכאמור בסעיף 15 להלן.

14.7 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז על מלוא סכומה אם המציע יחזור בו מהצעתו לאחר זכייתו בהליך התחרותי או אם ייסוג מהצעתו לאחר שהוגשה. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור, יהיה רשאי המשרד לקזז את נזקיו מערבות המכרז אם הם נגרמו ע"י המציע, ובכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור לקזז כאמור או לחלט את כתב הערבות מחמת הפרת הוראות הליך תחרותי זה מצד המציע או קיום בחוסר תום לב שלהן, לרבות ניסיון להונות את הוועדה או להגיש הצעה תכסיסנית. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

14.8 הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש ממשתתפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף ערבות המכרז למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים. מציע שיסרב להאריך את ערבותו יראוהו כאילו חזר בו מהצעתו, והוועדה תהיה רשאית לחלט את ערבותו.

15. **<u>ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע</u>**

15.1 לשם הבטחת קיום תנאי ההצעה, ביצוע תהליכי ההכנות להפעלת השירות על ידי הזוכה וביצוע השירות על פי תנאי הרישיונות והסכם ההפעלה, ימסור הזוכה למשרד התחבורה ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א–1981 ואשר

אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח, לטובת משרד התחבורה, על סך של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם לאמור **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: "**ערבות ביצוע**").

הערבות תימסר למשרד תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי והיא תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי.

עם מסירת ערבות הביצוע תוחזר לזוכה ערבות המכרז, לאחר וידוא תקינות ערבות הביצוע.

במידה שהזוכה בהליך התחרותי הוא מציע שעדיין לא נרשם כתאגיד בישראל במועד הקבוע להגשת ערבות הביצוע, יהיה רשאי הזוכה להגיש את הערבות במלואה על ידי אחד מהשותפים עבור הזוכה, דהיינו: עבור כל השותפים בזוכה ביחד ולחוד, או על ידי כל השותפים בזוכה במשותף, או בחלקים על ידי השותפים בזוכה או חלק מהם ובלבד שסכום הערבויות ביחד יהיה סכום כתב הערבות הנדרש כאמור לעיל (20 מיליון שקלים חדשים) ושיצורף לכל אחד מכתבי הערבות החלקיים כאמור, כתבי התחייבות מאושרים על ידי עורך דין לפיהם התחייבויות כל השותפים בזוכה כלפי המשרד בכתבי הערבות הן ביחד ולחוד. למען הסר ספק מובהר כי כל אחת מהערבויות תהיה בנוסח המצורף **כנספח ד'** להליך תחרותי זה. לאחר הקמת תאגיד על ידי המציע הזוכה תוחלפנה הערבויות כאמור, בערבות ביצוע אחת של התאגיד.

15.2 ערבות הביצוע תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל מחלוף 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי. הזוכה מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם ההפעלה.

15.3 מובהר כי בכל תקופת ההפעלה בהתאם לדרישות הליך תחרותי זה, תהיה ערבות הביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שמפורט **בנספח ד'** להליך התחרותי.

15.4 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין היתר: במקרה שהזוכה בהליך התחרותי לא עמד בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות במועד וברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ובין היתר, בתום תקופת ההכנות כאמור בסעיף 1.6 לעיל, וכן במידה שהזוכה בהליך התחרותי קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך התחרותי ובהסכם ההפעלה שיחתם עימו, ולרבות במקרים כאמור בסעיף 17 להלן, או לקזז סכומים בהתאם מתוך תשלומי הסובסידיה שעל הממשלה לשלם למפעיל השירות, לרבות תשלומי סובסידיה תפעולית, במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור לעיל.

15.5 הזוכה יתחייב להאריך את תוקפה של הערבות לא יאוחר מ- 15 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה והזוכה לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, והזוכה יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי הסכם ההפעלה.

15.6 כמו כן, המשרד יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידיו או לקזז מתוך תשלומי הסובסידיה, לרבות סובסידיה תפעולית, במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה, תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט **בנספח כו'** להליך התחרותי (פיצוי מוסכם) ובהסכם ההפעלה שייחתם עם הזוכה המצורף **כנספח ה'** להליך התחרותי. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

15.7 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, ישלים הזוכה בהליך התחרותי את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 15.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים הזוכה את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידיו במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים של מפעיל השירות שניתנו לו לפי הליך תחרותי זה. אולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים למפעיל, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.

15א. **<u>ערבות תמלוגים</u>**

זוכה שהציע במסגרת הצעתו הצעה לתמלוגים, כמפורט בסעיף 5.5 לעיל, יגיש למשרד לא יאוחר מ-90 ימים ממועד ההודעה על הזכייה (להלן: "**מועד הגשת הערבות**"), ערבות בגובה השווה לסכום התמלוגים המוצע. סכום הערבות יופחת בסכום ההפחתה בתחילת כל שנה משלוש שנות ההפעלה הראשונות כאמור בסעיף 5.4 לעיל. נוסח ערבות התמלוגים מצ"ב כנספח ד(1) למסמכי ההליך.

ערבות התמלוגים תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל ממועד הגשת הערבות. הזוכה מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת, בסכום התמלוגים פחות הסכום להפחתה עד להפחתת מלוא סכום ההפחתה. במועד זקיפת סכום ההפחתה לחובת המפעיל יורה המשרד על גובה סכום הערבות בהתאם סכום ההפחתה.

16. **<u>הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה</u>**

המציע יחתום על הסכם ההפעלה מיד לאחר שיועבר לידיו, וימלא בו את הפרטים החסרים. ההסכם עם הזוכה ייכנס לתוקף רק לאחר ובכפוף להוספת חתימת הממשלה על ההסכם, באמצעות חשב ומנכ"ל המשרד. מודגש כי הודעת הזכייה שתשלח לזוכה בהליך התחרותי לא תהווה קיבול ולא תחשב בשום צורה ואופן כמחייבת או כמגבילה את הממשלה, יהא אשר יהא נוסחה של הודעת הזכייה. כמו כן מובהר, כי אין בהודעת הזכייה כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לשוב ולבחון את ההצעה הזוכה וזאת בין אם ביוזמתה ובין אם לאור פניות מציעים אחרים שלא זכו. למען הסר ספק, בפרק הזמן בין תחילת תקופת ההכנות לבין כניסתו לתוקף של הסכם ההפעלה כאמור לעיל, לא ייחשב המציע כמי שהתקשר באופן חוזי עם הממשלה.

מובהר בזאת כי לא ינוהל עם הזוכה משא ומתן על נוסח הסכם ההפעלה.

הליך תחרותי זה והצעת המציע הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין.

בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום

באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו https://foi.gov.il/ וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו להליך התחרותי, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן, ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח ה' להליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

17. <u>התחייבויות מפעיל השירות</u>

17.1 הזוכה בהליך התחרותי יגיש למפקח על התעבורה, לכל המאוחר 180 ימים לפני מועד הפעלת כל אחד משלבי ההפעלה, מסמכים להוכחת רכישתם (לרבות ליסינג מימוני או תפעולי) של כלל האוטובוסים בגין כל אחד מהשלבים, בהתאם לאמור בסעיף 38.2 להליך התחרותי, אשר יכללו את כל צי האוטובוסים שהציע לשלב הרלבנטי בתוכנית התפעולית. בנוסף יגיש הזוכה בהליך במועד זה את המסמכים הבאים:

17.1.1 בוטל.

17.1.2 מסמך המאשר כי המפעיל עמד בתנאי ההליך לעניין הרכבה מקומית בהתאם לרכש שיבצע עבור כל אחת משלבי ההפעלה.

17.2 6 חודשים לפני מועד תחילת כל אחד משלבי ההפעלה, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה תוכנית מפורטת להסברה ולשיווק לציבור לאור החלפת **מפעיל התחבורה הציבורית באשכול** (להלן: "**תכנית ההסברה והשיווק**").

17.3 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה הסכמים חתומים המסדירים נושאים אלה:

- תחזוקת צי האוטובוסים;
- חניוני לילה;
- מסופים תפעוליים;

- מקומות מנוחה מוסדרים לנהגים בהתאם לאמור בנספח מ"ד סעיף 9.1.

17.4 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי הנחיות המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות.
למען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות הזוכה בהליך התחרותי, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים המצורפים להליך התחרותי, ולא יהיו זהים בהכרח לרישיונות הנוכחיים של קווי שירות הכלולים בהליך התחרותי והקיימים במועד פרסומו. כמו כן יעביר הזוכה לממונה תחבורה ציבורית מחוז מרכז ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

17.5 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל של כל אחד משלבי ההפעלה, יציג הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה את האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו, כשהם צבועים בסכמת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו על ידי צוות היישום של משרד התחבורה, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור יובהר, כי לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג מימוני יידרש מפעיל השירות להוכיח כי הללו נרשמו על שם חברת הליסינג ולהציג את ההסכמים עם חברות הליסינג ביחס לכל אוטובוס שנרכש כאמור. לגבי האוטובוסים שיופעלו בליסינג תפעולי, יידרש המפעיל להציג הסכמים מול חברת הליסינג לגבי כל אוטובוס כאמור.

17.6 הזוכה בהליך התחרותי מתחייב להודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, וזאת לא פחות מ- 5 חודשים לפני תחילת ההפעלה בפועל.

17.7 לא עמד הזוכה בהליך התחרותי בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי במועד שנקב כאמור בסעיף 17.6 לעיל ו/או הפעיל הזוכה את קווי השירות במועד אך לא ברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, אשר יקנה למשרד את כל הזכויות על פי דין בנוגע לביטול הסכם ההפעלה. במקרה כזה תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו למשרד כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי הזוכה. למען הסר ספק, בוטל הסכם ההפעלה בהתאם לסעיף זה, או בשל כל הפרה יסודית אחרת, לא יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים שהציע בהתאם להצעתו הכספית, כולו או חלקו. ככל שלא הופחת מלוא סכום התמלוגים המוצע במועד האמור, ישלם המפעיל את יתרת סכום התמלוגים בתוך 90 ימים לכל היותר ממועד הפסקת הפעילות. יובהר, שככל שלא תועבר יתרת סכום התמלוגים יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות התמלוגים, כולה או חלקה, ו/או לקזז כל סכום אחר המגיע למפעיל מהמשרד בין אם בגין הפעילות באשכול זה או בגין פעילויות אחרות.

17.8 עמד הזוכה בהליך התחרותי, על פי קביעת המשרד, בהתחייבויותיו להשלמת ההכנות להפעלת השירות, לרבות התחלת ביצוע תכנית ההסברה והשיווק, יחל בהפעלת השירות במועד שיקבע, בתיאום עם המפקח על התעבורה.

17.9 מבלי לפגוע בסמכויות הממשלה על פי כל דין, מתחייב מפעיל השירות כדלהלן:

17.9.1 להפעיל את קווי השירות בהתאם לתנאי הרישיון שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, בהתאם לנהלים ולהנחיות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת ועל פי תקנות התעבורה. מודגש כי רישיונות קווי השירות יהיו תואמים למפרטי הקווים הכלולים בהליך התחרותי, וכפי שיעודכנו, אם יעודכנו, במהלך ההליך התחרותי, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה.

17.9.2 להפעיל את קווי השירות באופן סדיר ורצוף ובהתאם להוראות הסכם ההפעלה ולהוראות המפקח על התעבורה, במשך כל תקופת ההפעלה.

17.9.3 להתאים או להרחיב את השירות, על פי דרישות והנחיות המפקח על התעבורה.

17.9.4 לבצע את הנסיעות בקווי השירות בעצמו, ולא להעביר את רישיונו לאחר, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המפקח על התעבורה בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה ובתנאי שלא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו וחובותיו של מפעיל השירות על פי הסכם ההפעלה, לרבות התחייבויות נוספות עליהן התחייב בהצעתו. יובהר כי מפעיל השירות יישא באופן בלעדי באחריות לכל פעולה של קבלני המשנה בין אם נעשתה בהתאם להוראות הליך תחרותי זה ובין אם לאו, בין אם נעשתה בידיעתו של מפעיל השירות ובין אם לאו.

17.9.5 להקים ולתפעל לאורך כל תקופת ההפעלה מערכות טכנולוגיות כמפורט **בנספח כא'** להליך התחרותי. כל המערכות תופעלנה בהתאם להוראות ולמפרטים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה. למען הסר ספק, יובהר כי, למרות האמור, המשרד רשאי להפעיל מטעמו חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, לצורך בדיקת התאמת המערכות הטכנולוגיות המוקמות ומופעלות לאורך כל תקופת ההפעלה על פי דרישות מסמכי ההליך התחרותי, וזאת במקום החברה החיצונית מטעם מפעיל השירות. הפעיל המשרד חברה כאמור, יודיע על כך המשרד מראש למפעיל השירות. עלות הבדיקות כאמור תושת על מפעיל השירות, ותופחת מהתשלומים השוטפים המשולמים למפעיל השירות, בהתאם לאמור בחלק ה' להליך התחרותי.

יובהר כי תוך 45 יום ממועד ההודעה על הזכייה יעביר המציע למשרד את הסכמי ההתקשרות עם הספק או הספקים איתם בכוונתו להתקשר לצורך הקמה והפעלה של כל המערכות הטכנולוגיות אותם הוא נדרש להתקין על פי ההליך התחרותי ובין היתר מערכת הכרטוס החכם, מערכת ניהול צי הרכב וכדומה (להלן: "**ההסכמים**"). ההסכמים יכללו התחייבות של הספק או הספקים לבצע את כל האמור בנספחי הטכנולוגיות לכל אורך תקופת ההפעלה כולה, באופן מיטבי ולשביעות רצונה של הממשלה. לפניה לאישור ההסכמים יצרף הזוכה מסמך המתאר את לוח הזמנים ליישום והפעלת המערכות בהתאם לדרישות ההליך התחרותי, הצגת הצוות המוצע לפרויקט, זמינותו לבצוע המטלות הקבועות והשוטפות וניסיונו בעבודות דומות. בנוסף, במידה וספקי המערכת מסתמכים על רכיבי תוכנה או חומרה (להלן: "**הציוד**") של ספקים אחרים (להלן: "**ספקי הציוד**"), יצורף להסכם אישור מספקי הציוד על מעורבותם ואחריותם לרכיבי המערכת לאורך כל תקופת ההסכם ובכלל זה לשינויים והתאמות שיידרשו בהם. בנוסף, במועד אישור ההסכם על ידי המשרד, יציג הזוכה אישור מכל אחד מספקי הציוד בהם בוצעו שינויים או עדכונים, כי השינויים, ההתאמות והעדכונים שבוצעו מתאימים לדרישות ההליך התחרותי והמשרד וכי המערכת בכללותה עומדת בתנאים שנקבעו.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.6 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבונו, מערכת כרטוס (להלן: "**מערכת הכרטוס**"), על פי המפרטים המחייבים בהתאם להוראת המפקח על התעבורה ובהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כ'** להליך התחרותי, כפי שיעודכנו מעת לעת.

17.9.7 הממשלה מצויה בשלבי הטמעה של מערכת מרכז שירות אחידה לכלל הפעולות הנעשות על גבי הכרטיס החכם ("רב קו") במרכזי השירות השונים, לרבות סניפי על הקו שבהפעלת מפעיל השירות. במקביל, תמשכנה לפעול מערכות הכרטוס של מפעיל השירות ביתר המוקדים המופעלים על ידו (קופות, מוקדי שירות, מכונות שירות אוטומטיות וכיו"ב). באחריות המפעיל לעמוד בהנחיות המשרד, לרבות ניהול ממשק שוטף ושיתוף פעולה מלא עם הזכיינים הפועלים מטעם המשרד לתפעול מערכת מרכז השירות כאמור.

17.9.8 מערכת הכרטוס תופעל בהתאם להוראות ולמפרטים שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

ספק מערכת הכרטוס ומרכיבי המערכת ובכלל זה מכונות הכרטוס, הוולידטורים ומערך המשרד האחורי, יאושרו מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה במהלך תקופת ההכנות. אין בהודעת הזכייה בכדי לאשר את הציוד ו/או את הספק ועל המפעיל לעמוד בדרישות המפקח בעניין זה.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה, יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת מערכות הכרטוס להנחיות ולמפרטים כאמור,

שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגוף שפיתח את המערכת ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה. למען הסר ספק, יובהר כי המשרד רשאי להפעיל מטעמו חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, לצורך בדיקת התאמת מערכות הכרטוס כאמור בסעיף זה ובהתאם לדרישות מסמכי ההליך התחרותי, וזאת במקום החברה החיצונית מטעם מפעיל השירות. הפעיל המשרד חברה כאמור, יודיע על כך המשרד מראש למפעיל השירות, כאמור תושת על מפעיל השירות, ותקוזז מכספי הסובסידיה המשולמים למפעיל השירות, בהתאם לאמור בחלק ה' להליך התחרותי.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול מערכת הכרטוס צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

יודגש, כי במסגרת ההנחיות להפעלת מערכת הכרטוס שמפורטות **בנספח כ'** להליך, על המפעיל לאפשר החל ממועד הפעלת הפעימה הראשונה כמפורט בסעיף 1.6 לעיל, תשלום במערכת הכרטוס בכרטיס חכם מסוג רב קו, אמצעי תשלום מתקדם מסוג יישומון ותשלום עבור נסיעה בודדת באמצעות כרטיס אשראי באוטובוס. יובהר, כי האמור מוסיף על התחייבות המפעיל לעמידה בכלל ההנחיות המפורטות בנספח כ' להליך, לרבות תמיכה של מערכת הכרטוס באמצעי תשלום ו/או אמצעי כרטוס אחרים וכל הנחיה אחרת המפורטת בנספח כאמור.

17.9.9 המפעיל יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות רשם מאגרי המידע (במועד פרסום הליך תחרותי זה מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט) בכתובת:

https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

מבלי לגרוע מכלליות האמור, נדרש המפעיל למלא אחר הוראות הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 1-2012 בנושא "**תחולת הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי המידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה הציבורית**" שעיקריה הם, בין השאר, כדלקמן:

- על המפעיל לרשום בפנקס מאגרי מידע, את מאגר המידע הנוגע לשימוש בכרטיס החכם;
- מטרת המידע הנאסף לשם הנפקת הכרטיס ואגב השימוש בו, הינה רק לצורכי אספקת תחבורה ציבורית ונאסר לעשות בו שימוש לצרכים שיווקיים;
- יש לקבל הסכמה בכתב מהנוסע, הן באשר לאיסוף המידע אודותיו והן לשימוש שיעשה במידע. לצורך קבלת הסכמה מדעת, נדרש להציג בפני הנוסע במעמד ההנפקה את האפשרות לבקש שיונפק עבורו כרטיס אנונימי;
- הסכמה מדעת ביחס לנוסע שהינו קטין תינתן על ידי האפוטרופוס של הקטין. המידע שניתן לאסוף על הקטין הוא מידע מצומצם;

- באחריות מפעילי הכרטיס החכם לאבטח את המידע במאגר המידע, על פי העקרונות הקבועים בהנחיה ולמנות מנהל למאגר המידע;

17.9.10 לנהל רישומים ממוכנים לגבי כל נסיעה בדרך ובאופן שיאושר על ידי המפקח על התעבורה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר רישיון אוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

17.9.11 להנפיק לנוסעים הסדרי נסיעה בהתאם למפורט בחלק ה' להליך התחרותי, לרבות לנסיעה בודדת, ערך צבור, מנויים תקופתיים, הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים וכל הסדר נסיעה נוסף עליו התחייב בהצעתו, או כל הסדר נסיעה שהממשלה הורתה לו להנפיק ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים), תשמ"א-1983, כפי שיעודכן מעת לעת.

17.9.12 20 ימים ממועד תחילת ההפעלה בפועל, יהיה ערוך המפעיל למכירת הסדרי נסיעה לכל הפחות מסוג מנויים תקופתיים וערך צבור באמצעות אתר האינטרנט שיקים בהתאם להנחיות המשרד שתינתנה בעניין זה. החל ממועד ההפעלה ימכור מפעיל השירות את הסדרי הנסיעה האמורים גם באמצעות אתר האינטרנט.

17.9.13 לבצע כל הנחיה שתינתן לו, על ידי הגורמים המוסמכים לכך, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הכשרת נהגים ובטיחות.

17.9.14 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבונו מערכת לניהול צי רכב, אשר תעמוד בדרישות המפורטות **בנספח כא'** להליך התחרותי.

17.9.15 להצטרף למרכז שירות לטיפול בכרטוס משותף ובכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה בין המפעילים, אשר יופעל לפי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, וזאת החל ממועד בו יורה לו המפקח על התעבורה. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית תשלומים למרכז השירות במפורט בחלק ה'. יובהר, כי המשרד מצוי במעבר בין מערכת מרכז השירות הקיימת לבין מערכת מרכז השירות העתידית, כפי שהוזכרה בסעיף 17.9.7 לעיל. הזוכה יידרש לדווח לשתי המערכות במקביל, בכפוף להודעה מראש של המשרד למפעיל במסגרת צוות היישום. על המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו ולזוכה לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

17.9.16 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות, זיכויים והשמדות הסדרי נסיעה, בהתאם לנוהל מפורט שיימסר לזוכה בהליך התחרותי, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה.

17.9.17 על פי דרישת הממשלה ישתתף מפעיל השירות בעלויות ההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים וימסור את המידע הנדרש לצורך פעילותו של מרכז המידע ואספקת השירות לציבור הנוסעים. על המציע לקחת בחשבון בעת הכנת

הצעתו, כי יידרש להשתתף בהוצאות מימון שנתיות של מרכזי המידע כמפורט בחלק ה'.

17.9.18 במועד השבתת קווי רכבת ישראל, מתחייב מפעיל השירות לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, כמפורט בנוהל "**שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל**" שהעתקו מצורף **כנספח לא'** להליך התחרותי. יודגש, כי הנוהל האמור מתעדכן מעת לעת ובאחריות מפעיל השירות להיות ערוך כל העת לפעול בהתאם לקבוע בנוהל העדכני.

17.9.19 מפעיל השירות מתחייב בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, בתאום מלא עם המפעיל החדש ועל פי ההנחיות ותוכנית העבודה שיקבע המפקח על התעבורה, כולל מתן היתר להכניס עלוני מידע או כל מידע אחר בתוך האוטובוס או מחוץ לאוטובוס למפעיל החדש שיזכה בהפעלת קווי השירות באותו איזור. סבר המפקח כי מפעיל השירות אינו מבצע הליך העברה מסודר של קווי השירות באשכול, אזי יהיה רשאי המפקח להורות על חילוט ערבות הביצוע בסך שלא יעלה על שני מיליון ₪, ומפעיל השירות לא יבוא בכל דרישה או טענה או תובענה בשל כך.

17.9.20 מפעיל השירות מתחייב לבצע בקרה על גביית הפדיון מהנוסעים בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה בעניין (להלן – בקרת גבייה) בקווי השירות נשוא הליך תחרותי זה. 60 יום לפני מועד ההפעלה בפועל, יגיש מפעיל השירות לאישור המפקח על התעבורה, בהתאם להוראות נוהל הסמכת פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים, שפורסם על ידי המפקח על התעבורה והמצ"ב **כנספח לה'** להליך התחרותי, בקשה להסמכה של לפחות 20 נציגי בעל רישיון. נציגי בעלי רישיון יבצעו בקרת פדיון בלפחות 10% מסך נסיעות נוסע היומיות (להלן: "בקרה מינימלית") בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה ולהוראות הנוהל המצורף **כנספח לו'** להליך התחרותי.

יובהר, כי עלויות ההכשרה חלות על הזוכה בהליך התחרותי. יחד עם זאת, במידה ועובדי משרד התחבורה יעבירו הדרכות במסגרת ההכשרה, המפעיל לא יחויב לשלם בגין שעות ההדרכה של עובדי המשרד.

עוד יובהר כי נציגי בעל הרישיון חייבים להיות מועסקים כשכרים ביחסי עובד מעביד כחלק ממצבת העובדים של הזוכה בהליך.

17.10 מובהר בזאת כי מעבר לסמכויות המפקח על התעבורה לפי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו/קווי שירות שניתן/ניתנו למפעיל השירות או שלא להאריך את תוקפו, ואף להעבירו למפעיל אחר לפי שיקול דעתו המוחלט, במקרים המפורטים להלן, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך:

17.10.1 חל כל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתו של הועדה, אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 3.8 להליך התחרותי לעיל.

17.10.2 הופסק השירות, מכל סיבה שהיא, ללא אישור מראש ובכתב מאת המפקח על התעבורה.

17.10.3 לא קוימו תנאי ההפעלה של הקווים על פי ההסכם עם הממשלה, לרבות עמידה ברמת השירות, תנאי הרישיונות והוראות פקודת התעבורה ותקנותיה.

17.10.4 מפעיל השירות לא תגבר את פעילות הקווים, על פי האמור בסעיף 39.4 להלן.

17.11 במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, יהא המפקח על התעבורה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור את האוטובוסים החדשים מתוך צי האוטובוסים שבבעלותו הפועלים באשכול זה, אשר נרשמו לראשונה החל מהשנה הקלנדרית שבה החל מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות באשכול בפועל, כולם או חלקם כאמור בסעיף 38.2 להלן, **למפעיל החדש** לצורך הפעלת האשכול**.** מחיר האוטובוסים ייקבע על פי מחיר השוק של אוטובוסים מאותו סוג, בהתאם להערכת שמאי שיבחר המשרד ובניכוי 10%.
היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה כאמור, אזי יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם ההפעלה והוראות כל דין.

17.12 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות כמפורט **בנספח כו'** להליך התחרותי, ישלם מפעיל השירות לממשלה פיצוי מוסכם מראש.
הסכומים יקוזזו מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם, או יחולטו מערבות הביצוע, או משניהם יחד, או בכל דרך אחרת שיורה עליה המפקח על התעבורה. אין האמור לעיל פוגע בזכותה של הממשלה לפעול נגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון, או ההסכם שיחתם עם מפעיל השירות בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.
עוד יובהר כי בשנת ההפעלה האחרונה, סכומי הפיצוי המוסכם המפורטים בנספח כו' יוכפלו.

17.13 <u>קיזוז וחילוט</u>

בנוסף לאמור בסעיפים 14, 15 ו- 17 לעיל, רשאי המשרד לקזז מהסכומים המגיעים לזוכה מהממשלה או לחלט מערבות המכרז ומערבות הביצוע או מאלה כאחד, כל סכום שמגיע לממשלה מהזוכה לפי הצעתו בהליך התחרותי או לפי ההסכם שיחתום עם הממשלה או לפי דין. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

17.14 <u>עמידה ברמת שירות סטנדרטית</u>

משרד התחבורה מעדכן מעת לעת את רמת השירות הניתן לציבור ואת דרכי מדידתם ומשקלם. המשרד רשאי לקבוע מדד רמת שירות שמטרתו בחינת עמידתו של מפעיל השירות ברמת שירות סטנדרטית. מפעיל השירות יוכל ליהנות מבונוס שנתי שייקבע אם ביצועיו יעלו על רמת השירות הסטנדרטית, או לשלם למדינה קנסות בגין אי עמידה ברמת השירות הסטנדרטית. מדידת רמת השירות תתווסף לאמצעי הבקרה הקיימים כיום. **מובהר כי טרם**

הוגדר מנגנון לתשלום בונוס או קנס, עם הגדרתו יובא לידיעת המשתתפים / הזוכה בהליך התחרותי.

17.14.1 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות ולספק לממשלה כל נתון שיידרש במועד ובאופן בו נדרש.

17.14.2 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון, שתערוך ותממן הממשלה בקרב הנוסעים.

17.15 <u>סמכויות נוספות של המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות</u>

17.15.1 מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, יובהר כי המפקח על התעבורה רשאי, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון או מטעמי בריאות הציבור או ממשבר משקי רוחבי אחר, שנידרש בגינן מתן שירותי הסעה המותאמים לנסיבות המיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

17.15.1.1 לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

17.15.1.2 לשנות מסלולי נסיעה;

17.15.1.3 להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו לצורך הסעות מיוחדות, כפי שיקבע המפקח על התעבורה.

17.15.1.4 לקבוע מגבלת תפוסת נוסעים ברכב.

17.15.1.5 לקבוע תנאים והוראות נוספות בקשר עם השירות והפעלתו כפי שימצא לנכון, ובין השאר גם בעניינים אלה:

17.15.1.5.1 ניקוי, סימון מיוחד

17.15.1.5.2 הפעלת כח אדם לפעילויות ייעודיות, בכללן: אבטחה, שמירה על הסדר והנחיות הממשלה.

17.15.1.5.3 ביצוע או הימנעות מביצוע פעולות שונות המחויבות מהנסיבות המיוחדות.

17.15.1.6 להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

17.15.1.7 להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

17.15.1.8 (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.
(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת המפעיל להיות איש הקשר בין המפעיל למפקח על התעבורה.

17.15.1.9 להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר, בהתאם להוראות של המפקח על התעבורה.

17.15.2 עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים 17.15.1.1, 17.15.1.2, 17.15.1.3, 17.15.1.4, 17.15.1.5 ו-17.15.1.9 לעיל וסבור המפעיל כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה, באמצעות המפקח על התעבורה, בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. החליטה הממשלה לפצות את המפעיל, אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים:

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות לק"מ.
- עלויות קבועות, שבמסגרת המנגנוני ההתחשבנות הקיימים לא כוסו כתוצאה מהנסיבות המיוחדות
- אובדן הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו, או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר, אם ניתן.

חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות

18. כללי

18.1 ההצעה תתייחס לכל הקווים הכלולים באשכול והמפורטים **בנספח ב'** להליך התחרותי. מובהר כי לא תתקבלנה הצעות לקווים מסוימים בלבד, אלא לכל הקווים כיחידה אחת.

18.2 הנתונים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי (ובכלל זה **נספח ב'** להליך התחרותי) מבוססים על נתוני רישוי ותפעול התואמים לתקופות כנקוב בהם.

18.2.1 המשרד עשה מאמצים על מנת להעמיד לרשות המציעים את מירב המידע הדרוש על הקווים. עם זאת, חלה חובה על המציע, ועליו בלבד, לבדוק ולוודא בכל דרך שימצא לנכון, את היקף ומהימנות הנתונים הדרושים לו לשם הכנת ההצעה. כל שימוש שיעשה המציע במידע המסופק על ידי המשרד, יהיה על אחריותו של המציע. יודגש כי השימוש בנתונים הוא באחריות המציע בלבד. משרד התחבורה לא אחראי לנתונים, לתוקפם ולתקפותם ו/או נכונותם ולמציע לא תהיה כל טענה כלפי המשרד בשל נתונים שגויים, חסרים או לא נכונים.

18.2.2 הנתונים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד, ואין הממשלה אחראית להם ואין הם מחייבים אותה. כמו כן אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים, אשר הוא סבור שחשובים לצורך הכנת הצעתו או היערכותו.

18.2.3 למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון כלשהו שחסר לו בכדי להכין את הצעתו. בנוסף, למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון או מידע שפורסם בהליך זה או שלטענתו היה על המשרד להעמיד לרשות המציעים בהליך תחרותי זה.

19. עריכת ההצעה

19.1 המציע יכין את הצעתו בהתאם להוראות המפורטות בהליך תחרותי זה ובהתאם להוראות הדין.

19.2 המציע נדרש לענות על כל השאלות, לפרט את כל המידע הנדרש בנושאים השונים ולצרף את כל האישורים והטפסים הנדרשים. ניתן לצרף מידע ונספחים רלוונטיים נוספים, שאינם נכללים בדרישות מסמכי ההליך התחרותי או הנספחים.

19.3 המציע יציג כל מידע ופרט הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, על פי סדר הסעיפים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי, תוך הפרדה בין פירוט המידע הנדרש בכל סעיף וסעיף.

19.4 אם אין המציע מסוגל לספק מידע מסוים הנדרש בהליך התחרותי מחמת שהמידע הנדרש מבוסס על הנחה עובדתית שאינה ישימה לגבי המציע, יציין במפורש במקום המיועד לאותו מידע, כי אין ההנחה העובדתית ישימה לגביו ויפרט מדוע אין היא ישימה לגביו.

19.5 כל מסמך או אישור מאת רשות מוסמכת שעל המציע לצרף להצעתו, יהיה במקור, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי הרשות שהוציאה אותו, או העתק מתאים למקור מאושר על

ידי עו"ד.

כל מסמך מאת רשות מוסמכת שמקורו מחוץ לישראל שהמציע מצרף להצעתו, יאושר גם על ידי קונסול או בדרך המקובלת לאישור מסמכים בינלאומיים בהתאם לאמנת האג (ביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים) שנחתמה ביום 5.10.1961, דהיינו בדרך של אפוסטיל. ניתן יהיה להגיש מסמך מקור עם חותמת אפוסטיל אלקטרוני המוצמדת למסמך המקור שגם הוא הוצא באופן אלקטרוני. האפוסטיל האלקטרוני יאושר כל עוד הוא מכיל את הפרטים הבאים: מדינת המקור של מסמך החוץ הציבורי, זהות החותם על המסמך, תפקידו, זהות הרשות המנפיקה (חותמת הרשות), זהות הרשות המנפיקה את האפוסטיל, מקום ההנפקה, זהות המנפיק, מספר סידורי של חותמת האפוסטיל וחתימת המנפיק. המסמך יתורגם לעברית והתרגום יאושר על ידי נוטריון, כתרגום מתאים למקור.

מציע אשר במסגרת שתי הצעות להליכים תחרותיים קודמים להפעלת קווי שירות, צרף מסמך שמקורו מחוץ לישראל, ולא חל כל שינוי בו רשאי לצרף להצעתו בהליך תחרותי זה העתק של מסמך המקור הדרוש ע"פ סעיף זה, לרבות האישור הנוטריוני. זאת בצירוף תצהיר מאומת ע"י עו"ד של בעלי השליטה במציע, שלא חל כל שינוי בו. במידה וחל שינוי כאמור, יש לצרף את המסמך בהתאם להוראות סעיף זה.

19.6 ההצעה במקור, הנספחים וכל תצהיר ו/או טופס שיש להגישם על פי הוראות הליך תחרותי זה ו/או כל מסמך אחר שהוגש בהתאם להוראות הסיפא לסעיף 19.2 לעיל בעותק המקור, ייחתמו על ידי המורשים להתחייב ולחתום בשם המציע בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה במקומות הנדרשים, כמצוין בטפסים המצורפים להליך תחרותי זה.

20. <u>שלמות ההצעה</u>

20.1 המציע יגיש הצעה שלמה בהתאם להוראות ההליך התחרותי ולהנחיות להכנת התוכנית התפעולית בפרט, כולל הטפסים, הנספחים והמסמכים הבאים:

20.1.1 כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאים המפורטים להלן, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המסמכים המפורטים להלן:

20.1.1.1 תצהיר לאימות תוכן ההצעה, בנוסח המצורף **כנספח ו'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום ע"י המציע ומאומת ע"י עו"ד, כאמור בסעיף 22 להלן וכן כתב התחייבות חתום בנוסח המצורף **כנספח כב'** להליך התחרותי.

20.1.1.2 כל המסמכים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד. במידה והמציע עדיין לא התאגד, יצורפו להצעה תצהירים כאמור של כל אחד מבעלי העניין במציע.
יובהר כי כל בעל עניין במציע שטרם התאגד כאמור, יגיש תצהיר בנפרד.

20.1.2 תעודת רישום ומסמכי התאגדות של המציע. תעודת עוסק מורשה, אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור. נסח חברה מרשם החברות עדכני (לעניין זה עדכני, נסח שהופק לא מוקדם מ– 30 יום מיום הגשת ההצעות).

20.1.3 הסכם הפעלה חתום, כנדרש בסעיף 16 להליך התחרותי.

20.1.4 **בוטל**.

20.1.5 כל המסמכים והאישורים הנדרשים, כמפורט בסעיף 21 להלן.

20.1.6 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם, יצורף הסכם השותפות.

20.2 מבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי לזכייה בהליך תחרותי זה, ומציע לא יוכל לזכות בהליך התחרותי במידה והצעתו לא תהיה שלמה, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי בכלל ולעיל בפרט.

אולם, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעה בין היתר אם ראתה כי נפלה בה טעות ו/או פגם טכניים מטיבם, כגון טעות סופר או חשבונאית, ובלבד ששוכנעה כי הטעות הינה בתום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר סמכויותיה כמפורט במסמכי ההליך התחרותי. כמו כן, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעות שאינן שלמות ולאפשר למציע להשלימן, בהתאם לסמכויותיה המפורטות להלן.

הוועדה תהיה רשאית, אם ראתה, לפי שיקול דעתה, כי טעם הפסילה שבהצעה הינו טכני, כמפורט לעיל, לתת למציע פרק זמן מוגדר כדי לתקן את הפסול הטכני שבהצעה, לרבות המסמכים הנדרשים על פי סעיף זה לעיל, ולאשרו בחתימתו, ולא לפסול אותה אם הפסול תוקן תוך פרק הזמן שניתן ו/או לקבוע כי אין צורך בתיקון הפגם, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

20.3 בכל מקרה של הסתייגות מתנאי ההליך התחרותי, לרבות במקרה של שינוי או השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, או כל שינוי אחר, לרבות שינויים כאמור ו/או אי התאמה בערבות המכרז, או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן: "**הסתייגות**") תהא ועדת המכרזים רשאית:

1. לפסול את הצעת המציע;
2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;
3. לראות בהסתייגות כאילו מהווה פגם טכני בלבד שניתן להכשירה;
4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, לרבות החלק ממנו נעשתה ההסתייגות בלבד, ובין באמצעות הודעה של המציע לוועדת המכרזים כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של ועדת המכרזים;
5. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהתיקון יחול באופן שוויוני על כל המציעים ובהתאם לצורך, כפי

שתמצא ועדת המכרזים לנכון, לאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה או לתקן את הצעותיהם.

ההחלטה בין האפשרויות דלעיל, לרבות החלטה לפעול בהתאם לאחת מהן או להימנע מלפעול בהתאם להן כלל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, מבלי שתהיה מחויבת למדרג כלשהו בין האפשרויות האמורות. אם תחליט ועדת המכרזים לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2) - (5) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה של המציע ולחלט את ערבות המכרז שהגיש ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

20.4 למען הנוחות, מצורפת למסמכי ההליך התחרותי **כנספח טו'** טבלת תוכן עניינים ומעקב על שלמות ההצעה, אשר תשמש כתוכן עניינים להצעה ובקרה על שלמות ההצעה. המציע ימלא בטבלת המעקב את הטורים "מעקב" ו-"הפניה למסמך והערות" ויצרף אותה לפרק א' - בראש אסופת המסמכים.

21. **<u>מבנה ההצעה</u>**

הפרקים והנספחים של ההצעה יסומנו בהתאם לסימונם במסמכי ההליך התחרותי ובהנחיות שלהלן.

עותקי ההצעה יוגשו במבנה הבא:

- תמצית מנהלים.
- פרק א': מידע על המציע ובעלי העניין בו (ייכלל רק בעותק המקור ובעותק אחד נוסף).
- פרק ב': תכנית עסקית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג.
- פרק ג': הצעה תפעולית.
- נספחים.

כל מסמכי ההצעה יוגשו בכתב, בגופן דיויד (David), בגודל 12 לפחות, ובמרווח של שורה וחצי. כל עמודי ההצעה על נספחיה ימוספרו במספור רץ בתחתית העמוד.

21.1 **תמצית מנהלים**

תמצית המנהלים תסכם את זהותו ומבנה הבעלות של המציע ובעלי העניין בו. תמצית המנהלים לא תעלה על 5 עמודים ותכלול את הפרטים שלהלן:

21.1.1 שם החברה/השותפות.

21.1.2 מספר החברה. אם המציע הוא שותפות אז מספרי החברה או הזהות של כל השותפים בשותפות.

21.1.3 מען למשלוח דואר, מספרי הטלפון, והדואר האלקטרוני.

21.1.4 מען משרד רשום (אם הינו שונה מהאמור לעיל).

21.1.5 מען מרכז עסקים (אם הינו שונה מהאמור לעיל).

21.1.6 רשימת היועצים שהועסקו על ידי המציע בהכנת ההצעה.

21.2 **פרק א': מידע על המציע ובעלי ענין בו**

המציע יפרט, לגביו ולגבי כל בעלי העניין בו, את כל המידע הרלבנטי להליך התחרותי ובכלל זה מידע כמפורט בסעיפים 21.2.1-21.2.4, במידה ומידע זה קיים, או יציין כי המידע המבוקש אינו רלוונטי לגביו, מן הטעמים שיפורטו. למען הסר ספק, האמור להלן מהווה דרישה למתן מידע בלבד, ואין הוא כולל אמות מידה או דרישות אחרות שעל המציע לקיים כתנאי לכשירות הצעתו או לזכייתו בהליך התחרותי. ככל שתסבור ועדת המכרזים כי המידע שניתן הינו חלקי או בלתי מספק, תהיה רשאית לדרוש מהמציע לתת מידע נוסף:

21.2.1 הצגת המציע, המבנה הארגוני של המציע וכל בעלי העניין במציע, תוך פירוט עיסוקם, ניסיונם העסקי בכלל ובתחום התחבורה והתחבורה הציבורית בפרט.

21.2.2 פרוט בעלי המניות של המציע בשרשור מלא.

21.2.3 גילוי כל פרט אשר לדעת המציע הוא רלבנטי ומהותי להליך תחרותי זה.

21.2.4 מעבר לאמור לעיל, יוכיח המציע את הניסיון והאמצעים שברשותו או ברשות בעלי העניין בו, לצורך הפעלת השירותים נשוא הליך תחרותי זה וזאת, בין השאר, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, והמציע יצרף כל מסמך אשר הגשתו נדרשת לצורך מסמכי ההליך התחרותי, למעט המסמכים שיש לצרפם לפרקים הבאים של ההצעה, כמפורט להלן.

21.2.5 בנוסף לאמור לעיל, תצורף להצעה התחייבות להעמדת משרד וחניון לילה מאובטח, כאמור בסעיף 37.2 למסמכי ההליך התחרותי.

21.3 **פרק ב': נספח תוכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג**

21.3.1 המציע ירשום את הצעתו הכספית, בהתאם להגדרה בסעיף 5.3 לעיל, זאת בטופס המצורף כ**נספח ח'** להליך התחרותי.

21.3.2 **ההצעה הכספית** – תכלול את הצעת המציע לתוספת לעלות ההפעלה השנתית, כהגדרתה בסעיף 5.3, או הצעה לתמלוגים לממשלה בהתאם למפורט בסעיף 5.5 לחלק א' להליך תחרותי זה. ההצעה הכספית לא תכלול מע"מ.

ההצעה הכספית תחושב בהתאם לרישיונות הקווים המפורטים שיוצאו בהתבסס על מפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ובהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך תחרותי זה, ובכפוף להנחיות להכנת התוכנית העסקית המצורפות **כנספח טז'** להליך התחרותי, ובשים לב **לנספח יג'** להליך התחרותי.

בחישוב ההצעה הכספית יביא המציע בחשבון את הרקע העובדתי והתפעולי בקשר להפעלת קווי שירות, את מנגנוני ההליך התחרותי, עלות ההפעלה השנתית וכלל עלויות הפעלת האשכול, לרבות כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, גיוס נהגים, שכר עבודה נהגים (לרבות זחילת שכר ראלית לאורך תקופת ההפעלה), שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), דלקים ושמנים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, שינויים במהירות המסחרית, נסיעות לא מסחריות, הוצאות הנהלה וכלליות, מנקו, דמי שכירות מתקנים (לרבות עלות של מתקנים למנוחת נהגים בנקודות קצה הקו) ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל

הוצאה אחרת שיש למפעיל השירות בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא הליך תחרותי זה. יובהר, כי ככל שישתנה משטר המיסוי על רכישה של גז טבעי או חשמל או דלק לשימוש בתחבורה ציבורית ביחס למשטר המיסוי הקיים והידוע במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי, תבוצע התחשבנות, ככל שתידרש בהתאם למנגנוני ההצמדה בהליך התחרותי. בעת קביעת ההצעה הכספית יש להביא בחשבון פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה וכן יש להתייחס לעלויות שלעיל, כפי שהן משתנות ביחס לכל סוג אוטובוס שיופעל באשכול.

21.3.3 המציע יכלול בהצעתו תכנית עסקית, לתקופה של 10 שנות הפעלה, ערוכה לפי הוראות **נספח טז'** להליך התחרותי, אשר תציג את שיטת התחשיב שבאמצעותו חישב את התוספת לעלות ההפעלה השנתית או התמלוגים ואת כל ההיבטים העסקיים והמסחריים עליהם מבוססת הצעתו, לרבות את היערכותו הכספית לתקופת ההפעלה, הכלכלית, ההשקעות שישקיע ותוכנית המימון.

בתחשיביו נדרש המציע לקחת בחשבון את מתכונת ההליך התחרותי ומנגנוני ההתחשבנות עם הממשלה, כמפורט בסעיף 5 להליך התחרותי ובחלק ה' להליך התחרותי.

21.3.4 לאורך כל תקופת ההפעלה לא יפחת שכר היסוד לשעה אותו משלם המפעיל לכל אחד מהנהגים באשכול משכר היסוד לשעה בהצעה, המעודכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.

21.3.5 על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולכלול השפעת המהירות הפוחתת בהצעתם הכספית.

21.4 **פרק ג': הצעה התפעולית**

המציע יגיש את הצעתו התפעולית, בהתאם להנחיות המפורטות בחלק ג' ו-ד' להליך התחרותי. ההצעה תוגש באופן ברור. כמו כן ימלא המציע את הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים, המצורפות **בנספח י'** להליך התחרותי. בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לעיל, המציע יתחייב לבצע את דרישות השירות המוגדרות בחלק ד' של ההליך התחרותי על סמך המפרטים הטכניים המצורפים **בנספח ב'**. מובהר ומודגש כי לא תותר הפחתה ברמת השירות ובכלל זאת בכמות הנסיעות ובלוחות הזמנים ביחס למפרטים הטכניים האמורים. כמו כן ימלא המציע את **נספח לו'** להליך התחרותי (הצעתו לשיעור נסיעות הנוסע היומי שיבוקרו) ויצרף אותו להצעתו התפעולית.

בעצם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לפחות לרמת השירות הנדרשת. כל הסתייגות, סטייה, טעות, השמטה וכדומה, מתחת לרמת השירות המינימאלית הנדרשת תיחשב כבטלה ומבוטלת, וועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש מהמציע להגיש את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית מחדש, לאחר שתתוקנה ותעמודנה לכל הפחות על המינימום הנדרש.

יובהר כי מציע לא יהיה רשאי לשנות את הצעתו לרבות הצעתו הכספית, מחמת הסתייגויות, סטיות, טעויות או השמטות כאמור, או מחמת תיקון או הגשה מחדש של טבלאות עיקרי

התכנית התפעולית, ויהיה עליו לעמוד בדרישות רמת השירות המינימאלית, והצעתו הכספית תישאר ללא שינוי.

לעניין זה יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעת המציע ולהורות על חילוט ערבות המכרז שהגיש, במקרה שהמציע יבקש לסגת בו מהצעתו בכל דרך, לרבות אם יודיע כי אין הוא מסכים לתיקון עיקרי התכנית התפעולית כאמור, בין משום שלא התאפשר לו לתקן את הצעתו הכספית בעקבות התאמת התכנית התפעולית, או הגשתה המחודשת בהתאם לדרישות רמת השירות המינימאלית, ובין אם יודיע על אי הסכמתו בכל דרך אחרת להחלטה כאמור של ועדת המכרזים.

למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של ועדת המכרזים בקשר עם בדיקת ההצעות, לרבות סמכויותיה בקשר עם טעויות סופר שנפלו בהצעה והסתייגויות ממנה, כאמור בסעיפים 20.2, 20.3.

22. **<u>אימות תוכן ההצעה בתצהיר</u>**

תוכן ההצעה יאומת על ידי המציע בתצהיר, בנוסח המצורף **בנספח ו'** להליך התחרותי:

22.1 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שהן בגדר ידיעתו האישית של עושה התצהיר, יצהיר כי הן נכונות.

22.2 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שאינן בידיעתו האישית של עושה התצהיר – יצהיר עושה התצהיר כי הן נכונות למיטב ידיעתו ואמונתו.

22.3 התצהיר ייערך בגוף ראשון וייחתם בפני עורך דין.

22.4 על התצהיר יחתמו מי שהוסמכו לכך בידי המציע כדין.

22.5 חתימת המציע על התצהיר תאומת על ידי עורך דין, אשר יאשר, בין היתר, כי החותמים אכן רשאים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע, על פי הדין ומסמכי ההתאגדות של המציע.

תשומת לב המציע לסעיף 3.5 לעיל.

23. **<u>כמות עותקי ההצעה</u>**

ההצעה תוגש בשפה העברית במספר עותקים כלהלן:

23.1 שני (2) עותקים של ההצעה, כשהם כוללים את כל הנספחים - עותק אחד במקור חתום על ידי המורשים לחתום מטעם המציע ועותק נוסף מאושר ע"י עו"ד כי הוא נכון למקור. העותקים יסומנו בהתאם באופן ברור. ההצעה וכול אחד מהעותקים יוגשו כרוכים, כל אחד בנפרד. ההצעה הכספית תוגש רק בעותק המקור בהתאם לקבוע בסעיף 25 להלן.

23.2 בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: PDF, MS EXCEL, ו- MS WORD, לפי העניין. מובהר כי את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית והתוכנית העסקית יש להגיש בפורמט MS EXCEL.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא העותק הקשיח במקור, כאמור בסעיף 23.1 לעיל, וכי בכל מקרה של סתירה בין האמור בעותק הקשיח לבין האמור בעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק הקשיח.

25.1.2 יובהר כי בעותקי המדיה המגנטית, אין לכלול את מעטפה מספר 2, כאמור בסעיף להלן.

23.3 בנוסף לאמור לעיל, יגיש המציע עותק אחד נוסף, במדיה מגנטית, של ההצעה שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי, סוד מסחרי או סוד מקצועי, שאין לגלותם למציעים האחרים. מציע יהיה מנוע מלטעון כי הוא רשאי לעיין בהצעות המציעים האחרים בחלקים המקבילים לאלו שסימן כסודיים בהצעתו. העותק המושחר יסומן בהתאמה. יובהר, כי עותק זה יוגש באמצעות מדיה מגנטית בלבד.

על אף האמור לעיל, הוועדה לא תאפשר השחרה של נתונים הנכללים בטבלאות 1-5 בנספח י' וכן נתונים הנכללים בדוח הפרופורמה בסעיף 2.7 לנספח טז'. על המציעים לקחת בחשבון הנחיה זו במסגרת הצעתם. למען הסר ספק, יובהר כי זוכה בהליך התחרותי שבמסגרת הנוסח המושחר להצעתו, ישחיר פרטים בטבלאות שפורטו לעיל, בניגוד להנחיית הוועדה, תגלה הוועדה נתונים אלו וזאת מבלי להודיע על כך מראש לזוכה ומבלי לתת לו כל שהות להגיב.

23.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת כי הוועדה אינה מחויבת על פי דין לקבל את דעתו של המציע. עם זאת מתחייבת הוועדה להודיע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המשתתפים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות, ממועד קבלת ההודעה על ידי המציע, כדי לפנות לסעד כנגד החלטה זו. מועד קבלת ההודעה על ידי המציע ייחשב יום העסקים אחד לאחר משלוחה בדואר אלקטרוני .

24. <u>זכות עיון</u>

כל מציע רשאי, בתוך 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההליך התחרותי, לעיין בכל המסמכים העומדים לעיון שמפורטים בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג–1993, על תנאיה וסייגיה כמפורט שם, ולמעט כל מסמך אחר שאין לעיין בו על פי דין.

המציע לא יהיה רשאי לעיין בהצעה עד להחלטת הוועדה באילו מסמכים אין לאפשר עיון. לוח הזמנים בכל הנוגע להליכי העיון יקבע באופן בלעדי על ידי הוועדה.

כאמור, המציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בחלקים מקבילים לחלקים שציין בהצעתו כחוסים תחת סוד מקצועי או מסחרי, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, וזאת אף אם תדחה הוועדה את עמדתו ותקבע כי אותם חלקים מהצעתו יועמדו לעיון.

25. **<u>אריזה וסימון</u>**

25.1 ההצעה תוגש בשתי מעטפות כדלקמן:

25.1.1 מעטפה מספר 1 - תכלול את כל מסמכי ההצעה הנדרשים, לרבות התוכנית העסקית, **ולמעט ההצעה הכספית**.

25.1.2 מעטפה מספר 2 - תכלול את ההצעה הכספית. **תוגש בעותק המקור בלבד**.

25.2 על העטיפה של כל מעטפה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 09/2022 לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים בקווי אשכול עוטף ירושלים מערב" - מעטפה מספר 1 או 2, לפי העניין, וכן כתובת המציע, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.

25.3 שתי המעטפות תוגשנה ביחד במעטפה נוספת, עליה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 09/2022 לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים בקווי אשכול עוטף ירושלים מערב". **כאמור, מעטפה 2 תוגש רק בעותק המקור**.

25.4 עותק ההצעה, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, יסומן במילים "סודיות מסחרית" (במדיה מגנטית).

26. **<u>תוקף ההצעה</u>**

ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות. הוועדה תהיה רשאית להורות כי משך תוקף ההצעות יוארך עד עוד 180 ימים נוספים, ובמקרה כזה יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם, כאמור בסעיף 14. מעבר לכך, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שיירשמו, לבקש ממשתתפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף הצעתם.

27. **<u>הוצאות הכנת ההצעה</u>**

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה יהיו ויחולו על חשבון המציע וזאת ללא כל קשר לתוצאות ההליך התחרותי.

חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם תדורגנה ההצעות

28.1 סדר פתיחת המעטפות

פתיחת המעטפות מותנית באישור תקציבי.
הוועדה תפתח תחילה את מעטפה מס' 1 ותנקד את ההצעות בכל הקריטריונים, למעט ההצעה הכספית. אופן מתן הניקוד יהיה כאמור בסעיפים 28.4 , 28.5, 28.7 ו-28.8.
יחד עם זאת, הוועדה תהיה רשאית לקבוע, בכל עת לפני פתיחת מעטפה מס' 1, אמות מידה משניות הנוספות על האמור בסעיפים 28.5 – 28.8 ומפורטות יותר, על פיהן יינתן הניקוד.
יובהר כי הוועדה אינה מחויבת לקבוע אמות מידה משניות כאמור וכי היא רשאית להסתפק באמור בסעיפים אלו בלבד.
לאחר ניקוד ההצעות כאמור, תפתח הוועדה את מעטפה מס' 2 של כל מציע ותנקדו לפי קריטריון המחיר, כמפורט בסעיפים 28.3 להלן. לאחר מכן תסכם הוועדה את הניקוד הכולל של כל מציע ותבחר בזוכה.

28.2 הקריטריונים והמשקלות לפיהם תבחנה ותדורגנה ההצעות הם:

הקריטריון	המשקל (נקודות)
הצעה כספית - עלות הפעלה שנתית או תמלוגים	52
ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות	18
הצעה תפעולית	16
תכנית עסקית	9
שיעור בקרת גבייה	5
סה"כ	**100**

28.3 **הצעה כספית - 52 נקודות:**

28.3.1 המציע ירשום **בנספח ח'** להליך התחרותי את הצעתו הכספית, כהגדרתה בסעיף 5.3 לעיל.

ההצעות הכספיות תנוקדנה בהתאם למפורט להלן:

28.3.1.1 מציע שהצעתו הכספית שווה לאפס (לא ביקש תוספת עלות שנתית מהממשלה, או שאינו מציע תמלוגים לממשלה) יקבל 20 נקודות;

28.3.1.2 מציע שהצעתו הכספית (x_i) הינה הצעת תמלוגים לממשלה, ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$f(xi) = 20 + (0.043 * x_i)^{0.75}$$

בכל מקרה הניקוד המרבי בגין סכום התמלוגים המוצע לא יעלה על 52 נקודות, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה גבוהה מ-52 ($F(xi) \leq 52$).

28.3.1.3 מציע שהצעתו הכספית (x_i) הינה תוספת עלות שנתית מהממשלה, ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$f(xi) = 20 - 0.43 * x_i$$

בכל מקרה הניקוד המינימאלי בגין תוספת לעלות ההפעלה השנתי המוצע לא יפחת מאפס, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה נמוכה מ-0 ($f(xi) \geq 0$).

הצעה לתוספת תשלום שנתית לא תעלה על סך של 46 מיליון ₪ לשנה. יובהר כי גם אם תוגש הצעה גבוהה מ 46 מיליון ₪ לשנה, תנוקד ההצעה כאילו עמדה על 46 מיליון ₪ והתשלום לזוכה במקרה זה לא יעלה על 46 מיליון ₪ לשנה.

<u>לעניין סעיף 28.3 זה:</u>

x_i - הצעה כספית של מציע i במיליוני ₪.

$f(xi)$ – ניקוד ההצעה של מציע i.

28.4 **<u>ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית – 18 נקודות</u>:**

28.4.1 **ציון בקרה תפעולי - 10 נקודות.**

התחשבות במדדי ציוני הבקרה התפעולית, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים במהלך תקופות הפעלה כמפורט בנספח יח' להליך התחרותי. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-100 באופן יחסי בין הציון שקיבלו בבקרה התפעולית (דהיינו ציון החריגה) לבין ציון המציע בעל ציון הבקרה הטוב ביותר. מציעים ללא ציון בקרה יקבלו ניקוד המשקף את הציון הבקרה הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות.

ניקוד לצורך ההליך התחרותי ומדדי הבקרה התפעולית, מפורטים בנספח יח' להליך התחרותי.

נוסחת חישוב הניקוד בגין ניסיון עבר של המציע בהתאם למדדי הבקרה תפעולית הינה:

$$\boldsymbol{f(xi)} = 10 * \left(\frac{xi}{xmax}\right)$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- ציון בקרה של מציע i .
x_{max}	- ציון הבקרה הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.

מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופות הרלבנטיות להליך התחרותי, יהיו תוצאות תקופות הבקרה של המחצית הראשונה של שנת 2022 ותקופת הבקרה של המחצית השנייה של שנת 2021.

מציע שציון הבקרה שלו נמוך מ-60 יקבל ניקוד 0 .

28.4.2 **ניסיון המציע בהפעלת שירותי תחבורה ציבורית באוטובוסים – 1 נקודות**

תינתן 0.1 נקודה (אך לא יותר מנקודה אחת במצטבר), על כל שנת פעילות רציפה בענף החל מתאריך החתימה על ההסכם הראשון לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות עליו חתם המציע עם הממשלה או על ידי חתימה על הסכם כאמור (ובכלל זה הסכם עם רשות מוסמכת לתת רשיון הפעלה שאינו ממשלה) של בעל שליטה עליו הסתמך המציע לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 4.1.1.1 או 4.1.1.2 לעיל, ועד למועד הגשת ההצעה. שנות הפעילות יחושבו הן בגין הפעלת קווי שירות בארץ והן בגין הפעלת קווי שירות בחו"ל. מציע חדש שלא קיבל רישיונות להפעלת קווי שירות מכח הסכם עם הממשלה כאמור, לא יקבל ניקוד בגין תת סעיף זה.

על המציע לרשום מספר טבעי שלם. ניסיון של עד חצי שנת הפעלה יעוגל למטה ומעל חצי שנה (כולל) יעוגל המספר למעלה. לדוגמא: ניסיון של 10 שנים וארבעה חודשים יחשב לצורך הניקוד 10 שנים; ניסיון של 10 שנים ושישה חודשים ייחשב לצורך הניקוד 11 שנים.

$$f(x_i) = 0.1 * xi$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- שנות פעילות רציפה בענף של של מציע i
	$10 \geq x_i \geq 0$

לעניין סעיף זה – שירותי תחבורה ציבורית – רשיון או היתר על פי דין להפעלת קווי שירות מטעם רשות מוסמכת מחו"ל, ובארץ רשיון קו שירות בהתאם לתקנה 385, 386 לתקנות התעבורה, התשכ"א -1961.

28.4.3 **מצבת אוטובוסים – 1 נקודות**

תינתן 1 נקודה למציע שהוא או בעל עניין בו, המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של המציע, בעל ניסיון בהפעלה של 100 אוטובוסים ומעלה בתקופה של 5 שנים לפחות במהלך 8 השנים האחרונות. מציע שלא יעמוד בקריטריון לא יקבל ניקוד בגין סעיף זה. למען הסר ספק יובהר כי לצורך הוכחת ניסיון בתת סעיף זה (28.4.3) אין הכרח כי האוטובוסים יופעלו בקווי שירות בתחבורה הציבורית.

28.4.4 **ציון סקר שביעות רצון – 6 נקודות.**

ציון סקר שביעות הרצון לשנת 2021 (מחצית שנייה), למציע שלו ציון הסקר הגבוה ביותר תינתנה 6 נקודות. מציעים ללא ציון סקר שביעות רצון יקבלו ניקוד המשקף את ציון סקר שביעות הרצון הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות. המציעים ידורגו באופן יחסי לציון הגבוה נוסחת חישוב ציון סקר שביעות רצון הינה :

$$\boldsymbol{f(xi)} = 6 * \left(\frac{xi}{xmax}\right)$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- ציון סקר שביעות רצון של מציע i .
x_{max}	- ציון סקר שביעות הרצון הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.

מובהר כי אופן ציון סקר שביעות הרצון יהיה בזהה למפורט בנספח יח' בקשר עם ניקוד ניסיון העבר.

28.5 **הצעה תפעולית – 16 נקודות:**

המציע יגיש את הצעתו התפעולית בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי ההליך התחרותי

בכלל, ובפרט בדגש לסעיפים המפורטים להלן:

28.5.1 **בוטל.**

28.5.2 **תכנית תפעולית וסבירות זמני נסיעה – 10 נקודות**

מתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ונסיעות ריקות, לרבות התייחסות לזמני נסיעה שונים בשעות שיא מול שעות שפל, בימי חול מול סופי שבוע, בקווים חדשים וכיו"ב – **2 נקודות**.

סבירות זמני הנסיעה - תנוקד בהתאם לקריטריונים הבאים – **8 נקודות**:

נסיעות אל / מ חניון לילה – **2 נקודות** תיבחנה בהתאם להנחיות ההליך התחרותי (כזמן מינימלי) וזמן הנסיעה הסביר (ככל שעולה על זמן המינימלי) בין חניון הלילה לתחנת המוצא ולהיפך. ניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות: הפחתה של 1 נקודות
- 11 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות

סבירות מהירות נסיעות ריקות ומנהלתיות – **2 נקודות**, הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות: הפחתה של 0.2 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 11 לבין 15 חריגות: הפחתה של 1 נקודות
- 16 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות.

סבירות מהירות נסיעות שירות באוטובוס עירוני – **2 נקודות**, הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 3 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 4 לבין 6 חריגות: הפחתה של 1 נקודות
- 7 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות

סבירות מהירות נסיעות שירות באוטובוס בינעירוני – **2 נקודות**, הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 3 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 4 לבין 6 חריגות: הפחתה של 1 נקודות
- 7 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות

28.5.3 **מצבת הרכב המוצעת - 4 נקודות**

28.5.3.1 **תוספת אוטובוסים – תוספת אוטובוסים מעל המספר הכולל של האוטובוסים, הנדרשים על פי סעיף 38.2 במסמכי ההליך התחרותי – 3 נקודות.**

בגין כל אוטובוס שיוצע מעבר למצבת הבסיסית כהגדרתה בסעיף 38.2.2 (התוספת צריכה להיות ביחס דומה לסוגי הרכב במצבת האוטובוסים אותה הציע המציע בהצעתו) יקבל המציע **ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה:**

$$f(x_i) = 3 * \left(\frac{x_i}{x_{max}}\right)^{0.8}$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- הצעה לתוספת אוטובוסים של מציע i
x_{max}	- הצעה לתוספת אוטובוסים הגבוהה מבין המציעים הכשירים.

המציע יציע במסגרת ההצעה תוספת אוטובוסים לכל אחת משלוש מהשנים הראשונות והניקוד יחושב על כמות האוטובוסים הכוללת אותה מציע המציע. ככל שהמשרד לא הורה אחרת, תוספת האוטובוסים המוצעת תתבצע בתחילת כל שנה, בכל אחת משלוש השנים הראשונות להפעלת האשכול. למשרד שמורה האופציה להנחות את הזוכה בהליך התחרותי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בהתראה מראש ובכתב של שישה חודשים לשנות את מועד הביצוע של תוספת האוטובוסים הנידונה גם מעבר לשלוש השנים הראשונות להפעלה או להאיץ את קצב ההצטיידות ואף להנחות את הזוכה שבמועד תחילת ההפעלה יצטייד בכל כמות תוספת האוטובוסים, שהוצעו על ידו. למען הסר ספק, אין בהכרח קשר בין הנחיות המשרד למימוש תוספת אוטובוסים כאמור ולתוספות שירות באשכול, ככל שתהיינה כאלה. יודגש, כי המספר הכולל של האוטובוסים, הנדרשים על פי סעיף 38.2 להלן, הינו הצעת המציע למספר האוטובוסים הנדרשים להפעלת האשכול, כולל רזרבה תפעולית, או מצבת הבסיס הגבוה מבניהם.

28.5.3.2 **מציע המתחייב כי לפחות 30% מהאוטובוסים בהצעתו יורכבו בארץ – 1 נקודה.**

לצורך הוכחת ההתחייבות להיקף כאמור על המציע לצרף תצהיר התחייבות מאושר על ידי עו"ד.

למען הסר ספק יודגש, כי התחייבות המציע להרכבה מקומית הינה התחייבות מכרזית שהפרתה הינה הפרה יסודית של תנאי ההליך התחרותי וההסכם, וככלל תגרור את ביטול הזכייה וההסכם. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת על סמכותה לבחון כל טענה של המציע שבגינה לא יוכל לעמוד בהתחייבות זו כולה או חלקה. בכל מקרה, בין אם תבוטל הזכייה או יופטר המציע מהתחייבותו להרכבה מקומית כולה או חלקה – בהחלטה מנומקת של הוועדה - ישלם המציע פיצויים מוסכמים בסך 80,000 ₪ בגין כל אוטובוס שלא יורכב בהרכבה מקומית, וזאת בנוסף לאופציה שעומדת לוועדה לחלט את ערבות המכרז או ערבות הביצוע.

דוגמה:

אם מצבת האוטובוסים המוצעת, לתחילת ההפעלה, הינה 300 אוטובוסים, הרי שכדי לעמוד בתנאי סעיף 28.5.3.1 יהיה על המציע להתחייב לרכש של לפחות 90 אוטובוסים חדשים בהרכבה מקומית.

יובהר, כי תנאי לקבלת הניקוד הנ"ל, הינה כי כל האוטובוסים שיורכבו בארץ יהיו אוטובוסים חדשים בלבד (אוטובוס חדש – כהגדרתו במסמכי ההליך).

לעניין סעיף זה "אוטובוסים במצבת שבהצעתו" – סך האוטובוסים בהצעה בניכוי אוטובוסים שיועברו לזוכה בליסינג תפעולי או שיירכשו ממפעיל השירות היוצא על פי הנחיית המשרד והוראות מסמכי ההליך.

28.5.4 **מבוטל.**

28.5.5 **התחייבות לתמרוץ נהגים - 2 נקודות**

28.5.5.1 **הקצאת סכום שנתי באחוזים שיוקצה לתמרוץ נהגים אצל המפעיל לאורך כל אחת משנות הפעלת האשכול – 2 נקודות.**

המציע יציין בהצעתו את השיעור המוצע מסך התמריץ הכולל בגין תיקופים, אשר יועבר לנהגים בגין איסוף נוסעים, יודגש כי התמריץ לנהגים הינו בגין איסוף נוסעים ולא למטרות תגמול אחרות של הנהגים. ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$(x_i) = 2 * \{\frac{xi}{xmax}\}$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- האחוז המוצע כהגדרתו לעיל של מציע i
x_{max}	- האחוז המוצע כהגדרתו לעיל הגבוה מבין המציעים הכשירים.
	$x_i \leq 25\%$

28.5.6 **בוטל**

28.6 **בוטל**

28.7 **תכנית עסקית - 9 נקודות**

המציע יגיש תכנית עסקית מפורטת, בהתאם לדרישות המפורטות **בנספח טז'** להליך התחרותי. התוכנית תוצג לתקופה של 10 שנים.

בתכנית העסקית יש להתייחס למתכונת ההליך התחרותי והתחייבויות המציע, וזאת בהתאם להנחיות להכנת התכנית העסקית, המצורפות **כנספח טז'** להליך התחרותי.

לתכנית העסקית יצורף תחשיב מפורט לעלות ההפעלה השנתית, בהתאם להגדרתה בסעיף 5.2 לעיל, על בסיס הפרמטרים התפעוליים שפורטו בתכנית התפעולית לרבות אומדן שעות נהיגה, מספר ק"מ, עלויות דלק, אומדן ההכנסות הצפוי וכדומה.

במהלך בדיקת התכנית העסקית ייבחנו ההצעה לגופה ואופן התייחסות המציע לכלל הגורמים ומחוללי העלויות והכנסות המשפיעים על עלות ההפעלה וסבירותם, תיערך השוואה אל הפרמטרים והתחשיבים המקובלים בענף, בחינת סבירות הצעת המציע ביחס להצעות שהוגשו ויבחן הקשר שבין ההנחות שהניח המציע לבין יישומן הלכה למעשה בתוכנית העסקית.

ניקוד התכנית העסקית יתחשב במרכיבים הבאים:

- נאותות **ההנחות בבסיס** תחשיב עלות ההפעלה השנתית, כולל מגמות השינוי בביקוש ובהיצע, התפלגות מרכיבי ההוצאות והתפתחותם במהלך תקופת ההפעלה.
- נאותות **שכר הנהג,** בתאם למפורט להלן: בגין התאמת הקשר בין עלות שכר הנהג המוצע בתכנית העסקית לבין התוכנית העסקית, התקדמות שכר לאורך השנים, מרכיבי שכר נוספים, נסיעות לעבודה וממנה וכדומה.
- נאותות חישוב **עלויות ההשקעות והמימון**, מחירי יחידת אוטובוס, תכנית מימון, היקף צי רכב וחידושו, והרכב ההשקעה.
- **סיכום התוכנית**: דו"חות רווח והפסד, שיעורי רווח - הקשר שבין ההנחות, ההכנסות וההוצאות, סבירות התוצאות העסקיות.

הערה: התכנית העסקית לא תעלה על 25 עמודים בגופן 12 דייוויד, מרווח שורה וחצי.

28.8 **שיעור נסיעות הנוסע שיידגם מדי יום מכלל נסיעות הנוסע היומיות על ידי נציג בעל הרישיון לצורך בקרת גבייה (להלן: "בקרת גבייה") -5 נקודות**

המציע יציין **בנספח לו'** להליך התחרותי את שיעור נסיעות הנוסע היומיות שהוא מתחייב לדגום מדי יום כבקרה על תיקוף ותשלום כנדרש מאת ציבור הנוסעים (להלן: "**שיעור הדגימה**"). שיעור נסיעות הנוסע היומיות שיידגם לא יפחת **מעשרה אחוזים.** מובהר כי אין להציע שיעור דגימה הנמוך ממספר זה. **מציע אשר יציע בהצעתו שיעור דגימה הנמוך משיעור זה – תפסל הצעתו.** אופן הבקרה ושיעור הבקרה יבוצעו בהתאם להוראות **נספחים לה' ולו'** להליך התחרותי. המציע יפרט במסגרת התכנית העסקית את מספר נציגי בעל הרישיון שבכוונתו להעסיק לצורך עמידה בהצעתו ואת עלות העסקתם. כמו כן, המציע ירשום על גבי מדיה מגנטית מדי יום את כמות נסיעות הנוסע היומיות שנדגמו ואלו יועברו לבדיקת

המשרד במסגרת בקרת התשתיות או כל בקרה אחרת שיעשה המשרד בנושא. מבלי לגרוע מזכויות המשרד שעל פי ההליך התחרותי זה, הסכם ההפעלה וכל דין, מציע שלא יעמוד בהתחייבותו כאמור בסעיף זה, ישלם פיצוי מוסכם כאמור **בנספח כו'** להליך התחרותי.
להלן פרוט נוסחאות החישוב:

$$f(x) = 5 * \left(\frac{x_i}{x_{max}}\right)^{0.4}$$

x_i - שיעור הבקרה באחוזים מכלל נסיעות הנוסע שהוצעה ע"י מציע i (יש לרשום מספרים טבעיים בלבד בין 10-100)

x_{max} - השיעור המקסימאלי של הבקרה באחוזים מכלל נסיעות הנוסע שהוצע ע"י מי מבין המציעים הכשירים.

$f(x)$ - ניקוד ההצעה של מציע i.

לעניין סעיף זה – "נסיעות נוסע יומיות" תיחשבנה כלל נסיעות הנוסע מתחילת השירות ביום הנבדק ועד סיומו בהתאם לקבוע ברישיון.

29. <u>סמכות לדרוש מידע נוסף</u>

29.1 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע למסור לה הבהרות ופרטים נוספים ביחס לכל עניין הנדרש בהליך התחרותי, אשר נחוצים לדעתה לבדיקת ההצעה. בכלל זה, תהיה הוועדה רשאית לדרוש כל מידע, חומר, פרט או מסמך הדרושים להוכחת תנאי הסף, לבדיקת ההצעה ונתונים המופיעים בה, לרבות ההצעה לתשלום שכר יסוד לנהגים, לבדיקת שלמות ההצעה וכל פרט המוזכר בה, או לבדיקת דרישות אחרות המופיעות במסמכי ההליך התחרותי, אף אם המידע, החומר, המסמך או הפרט המבוקש לא צורפו להצעה, ובלבד שהדרישות המהותיות התקיימו במלואן ובמועדן. יובהר לעניין זה כי הוועדה מבחינה בין דרישותיו המהותיות של ההליך התחרותי לבין דרכי הוכחתן. דרישה כאמור תהיה בכתב והתשובות גם הן תהיינה בכתב.

29.2 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטתה.

29.3 הוועדה רשאית לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע.

30. <u>סמכויות כלליות של הוועדה</u>

מבלי לגרוע מהאמור בהליך התחרותי הזה, הוועדה שומרת לעצמה את הזכות והיא תהיה רשאית לפעול כדלקמן:

30.1 לפרש את תנאי ההליך התחרותי בפרשנות רחבה, להסיר כל פורמאליות, לראות תנאים השווים בערכם לדרישות ההליך התחרותי כחלק בלתי נפרד ממנו, והכל בהתאם לתכלית המקצועית של דרישות ההליך התחרותי ובהתאם לצרכי המשרד.

30.2 לטפל בהסתייגויות מההליך התחרותי, כהגדרתן ובהתאם לסמכויותיה, כאמור בסעיף 20.3.

30.3 לעשות שימוש במידע שברשותה, לרבות מסמכים, אישורים ורישיונות שבידי משרד התחבורה, לצורך בחינת ההצעות לרבות תנאי הסף.

30.4 לאפשר למציע פרק זמן נוסף לתקן פגמים בהצעתו, אף אם קמה עילה לפסילתה, לרבות תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעה, וכן כל תיקון אחר שתראה הוועדה לנכון. בכלל זה תהיה הוועדה רשאית לוותר על דרישות או תנאים מסוימים הקבועים במסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהדבר יחול באופן שוויוני על כל המציעים. למען הסר ספק, הוועדה לא תהיה מחויבת לעשות שימוש בסמכויותיה אלה והיא לא תהיה מחויבת להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הוועדה ולצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים. אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

30.5 לדחות את כל או חלק מההצעות, לרבות הצעות של גורמים עימם היה למשרד ניסיון שלילי.

30.6 לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת, ולא לקבל את ההצעה שזכתה לניקוד הגבוה ביותר. למען הסר ספק, למשרד הזכות לפסול הצעות אשר אינן סבירות, או לפסול מציע אם התעורר חשש ממשי או ספק סביר אחר כי הוא אינו יכול לבצע את ההתקשרות, לאחר שניתנה למציע האפשרות להשמיע את דבריו.

30.6.1 לתשומת לב המציעים, מבלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של הוועדה ואלו הנקובות בסעיפים 29 לעיל וסעיף 30 זה, רשאית הוועדה להזמין לשימוע, מועמד לזכייה שהצעתו הכספית תהיה גבוהה או נמוכה ביותר מ-15% מממוצע ההצעות הכספיות הכשרות שהוגשו להליך.

לעניין זה "ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות" – ממוצע של כל ההצעות הכספיות הכשרות ללא שתי הצעות הקיצון, הגבוהה ביותר והנמוכה ביותר. ככל שתהיינה פחות מחמש הצעות כספיות כשרות אזי תילקחנה בחשבון לצורך חישוב הממוצע, כל ההצעות הכספיות הכשרות.

בחינת סבירות ההצעה לתמלוגים תעשה בין היתר, בבחינת סטייה של מעל 15% ביחס שבין עלות ההפעלה השנתית הנגזרת מהצעת הזוכה הפוטנציאלי לבין ממוצע עלויות ההפעלה הנגזרות של יתר המציעים הכשרים.

30.7 לבטל או לשנות באופן חלקי או מלא את ההליך התחרותי או תנאים מתנאיו, לרבות תנאי סף, תנאים לשלמות ההצעה וההוראות בדבר דירוג ההצעות והערכתן, בכל עת ובכל שלב, לרבות בשלב בדיקת ההצעות, לפני כן ולאחר מכן, להשעות את ההליך התחרותי באופן זמני או לצמיתות, לפרסם הליך תחרותי חדש, לשנות ולקבוע מחדש חלקים שבוטלו, ולאפשר הגשת הצעות מתוקנות או תיקון או הגשה מחודשת של חלקים מן ההצעות המקוריות. הוועדה תהיה רשאית לעשות שימוש בסמכויותיה האמורות לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: סיבות הנוגעות לצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים, טעויות בניסוח תנאי ההליך התחרותי או בקביעת דרישותיו המקצועיות והמהותיות, ונסיבות או

נתונים חדשים שהובאו לידיעת הוועדה, ובלבד שהחלטות הוועדה תחולנה באופן שוויוני על כל המתמודדים .

יובהר כי כל שינוי שייעשה בתנאי מתנאי ההליך התחרותי, ייעשה בהתאם לדין.

30.8 לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם, אם תמצא זאת לנכון, הן בנוגע להצעה הכספית והן בנוגע לתכנית התפעולית של המציע, ובכלל זה לקיים הליך של Best & Final, ובנוסף או במקום זאת לדרוש מהמציע שהצעתו קיבלה את הציון הגבוה ביותר, או מחלק מהמציעים, או מכולם לשפר את ההצעה הכספית או התפעולית או את שתיהן כתנאי לזכייה בהליך התחרותי.

30.9 החליטה ועדת המכרזים לקיים הליך Best & Final, תחולנה ההוראות הבאות:

30.9.1 ההליך ינוהל עם שלושת המציעים שהצעתם הכוללת דורגה בין שלוש ההצעות הגבוהות ביותר והינה בתוקף במועד ההחלטה על ההליך. עם זאת, תהיה ועדת המכרזים רשאית לנהל ההליך גם עם מציעים נוספים או עם פחות משלושה מציעים, אם תסבור ועדת המכרזים כי הפערים בין ההצעות מצדיקים זאת, בשים לב לכלל נסיבות העניין, לרבות הרכיבים בציוני הצעות שהובילו לפערים ביניהן, ההסתברות כי ההשתתפות בהליך תביא להצעות תחרותיות, שיקולים הנוגעים לקידומו היעיל והמהיר של ההליך התחרותי, ושיקולים נוספים הנוגעים לטובת ההליך התחרותי.

30.9.2 למציעים שישתתפו בהליך, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעה כספית משופרת, ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הגשת ההצעות להליך התחרותי. הצעות כספיות של המציעים שישתתפו בהליך, תוגשנה עד למועד שייקבע. למען הסר ספק, הוועדה תהיה רשאית לקבוע כי תתאפשר הגשת הצעה משופרת גם לעניין שכר היסוד של הנהגים.

30.9.3 לאחר הגשת ההצעות המשופרות תבחן שוב ועדת המכרזים את דירוג ההצעות האמורות, כאילו ההצעות המחיר הוגשו מלכתחילה על ידי המציעים.

30.9.4 המציע שהצעתו דורגה ראשונה לאחר קבלת ההצעות המשופרות יכול שיוכרז, בכפוף לכל סמכויות ועדת המכרזים, כזוכה.

30.9.5 מודגש כי ועדת המכרזים אינה מחויבת ליידע את המציעים הנזכרים לעיל, או מציעים אחרים שהגישו הצעה, ביחס למיקומם האחד ביחס למשנהו או בדירוג הכולל, או בדבר ניקודם, הערכתם המקצועית וכד', ואף אינה מחויבת ליידעם האם ההליך מתנהל עם מציעים אחרים מלבדם או לא.

30.9.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך פגישה או פגישות עם המציעים אשר ישתתפו בהליך, עם כל אחד מהם בנפרד או עם כולם יחד, לפני שלב הגשת ההצעות המשופרות, כאמור בסעיף זה לעיל.

30.9.7 יובהר כי הועדה תהיה רשאית לערוך הליך כאמור לא רק ביחס להצעה הכספית, אלא גם ביחס להצעה התפעולית של המציעים, או לגבי חלקים מההצעה הכספית או התפעולית, או לא לערוך הליך כאמור כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

30.9.8 למען הסר ספק הוועדה תהיה רשאית לערוך משא ומתן גם אם הוגשה ו/או נותרה בפניה הצעה יחידה.

חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

31 הקווים הכלולים באשכול עוטף ירושלים מערב

אשכול הקווים נשוא הליך זה כולל קווים עירוניים במערב מטרופולין ירושלים, גבעת זאב ומבשרת ציון וביניהן לבין ירושלים, וקווים בינעירוניים בין ירושלים ובני ברק ובין ירושלים ומוקדים נוספים במזרח גוש דן.

פירוט הקווים ברמת מזהה קו, אורך מסלול, מספר נסיעות וסוג אוטובוס מפורטים **בנספח ב'** להליך – מפרטי הקווים.

32 מרחב האשכול - סקירה כללית

להלן סקירה כללית של מרחב האשכול, המבטאת את עיקר הנתונים הרלבנטיים שבידי המשרד. המידע שלהלן, וכן כל מידע אחר בהליך שחורג מדרישות מפורשות של המשרד מהמציעים או ממפעיל השירות, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. **יובהר, כי האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה או מידע אשר ישמש את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד**. באחריות המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד, או בעיקר על מידע זה. תשומת לב המציעים כי תיתכנה טעויות במידע שלהלן, ייתכן שהמידע בחלקו אינו עדכני, שגוי, חסר או לקוי בדרך אחרת ולמציעים לא תהיה דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בשל כך.

מרחב האשכול כולל את הערים והמועצות המקומיות ירושלים, גבעת זאב ומבשרת ציון. השירות הבינעירוני היוצא מגבולות האשכול למזרח גוש דן כולל את בני ברק, רמת גן, אור יהודה, קרית אונו, פתח תקווה וצפון תל אביב.

טבלה 1: ערי מרחב האשכול – נתונים כלליים

עיר	מס' תושבים סוף 2021	שיעור גידול שנתי	אשכול חברתי-כלכלי	רמת מינוע לרכב פרטי לשנת 2021
ירושלים	970,800	1.5%	3	289
גבעת זאב	20,500	4.6%	5	309
מבשרת ציון	25,200	3%	8	466
בני ברק	214,300	1.8%	2	92
רמת גן	170,200	1.2%	8	515
פתח תקווה	252,900	0.7%	7	349
קרית אונו	42,000	2.3%	9	379
אור יהודה	37,000	0%	5	371

השירות ליישובים בקווים הכלולים בהליך זה הינו בעל אופי מעורב: **עירוני ובינעירוני**.

מרחב האשכול כולל כאמור שירות בין ירושלים למזרח גוש דן, עם זאת, המכרז אינו כולל את כל השירות בין ירושלים למזרח גוש דן, כך לדוגמה חברת אגד מפעילה את קו 402 מירושלים לבני ברק ואת קו 426 לפתח תקווה. יחד עם זאת קווים אלה כוללים מאפיינים אחרים ואינן זהים לקווים שיופעלו במסגרת אשכול זה. כמו-כן, ישנו שירות של מפעילים אחרים החוצה את גבעת זאב.

מוקדי פעילות מרכזיים

מוקדי הפעילות המרכזיים באשכול, הינם מוסדות ומתחמים אשר אליהם מגיעים מספר רב של מבקרים לאורך כל שעות היום ממרחב האשכול וגם מחוצה לו. מוסדות אלו כוללים בין היתר: אזורי תעשייה ותעסוקה, מרכזי קניות, מרכזי בריאות ועוד. מוקדי פעילות אלו מחוללי נסיעות מעצם היותם מוקדי ביקוש ותעסוקה יומיומיים.

להלן מוקדי הפעילות העיקריים המשורתים על ידי קווי ההליך.

מרכזי ערים

- ירושלים - מתחם התחנה המרכזית, תחנת הרכבת נבון ובנייני האומה בו מפותח כיום פרויקט "שער העיר" הכולל היקף תעסוקה משמעותי וכן קריית הממשלה.
- מרכז העיר בני ברק – הכולל תעסוקה ומסחר רבים האופייניים למגזר החרדי

אזורי תעסוקה

- אזור התעסוקה שער העיר בירושלים ואזורי תעסוקה משניים בירושלים
- אזור התעסוקה BBC בבני ברק
- אזורי התעסוקה קרית אריה ורמת סיב בפתח תקווה.

מרכזי בריאות

- מרכז רפואי תל השומר ברמת גן
- קישור נוח באמצעות רק"ל (אדום קיים וירוק עתידי) ואוטובוסים למרכזי רפואה בירושלים

מוסדות השכלה

- אוניברסיטת בר אילן ברמת גן
- קישור נוח באמצעות רק"ל (קו ירוק עתידי) לאוניברסיטה העברית בירושלים (גבעת רם והר הצופים)

33 תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את אזור האשכול

מערכת התחבורה הציבורית באשכול כוללת במצב הקיים אוטובוסים, וכמן כן מקשרים לשירותי רכבת ישראל וקווי הרק"ל בירושלים.

33.1 שירות אוטובוסים

שירות התחבורה הציבורית באמצעות אוטובוסים נשוא הליך זה מסופק במצב הקיים על ידי חברת אגד תעבורה במסגרת אשכול "עוטף ירושלים" (השירות במבשרת ציון ובגבעת זאב) ועל ידי חברת אפיקים (השירות בין ירושלים לבני ברק באשכול "כביש 4-ירושלים".
יש לציין כי באשכול עוטף ירושלים קיים שירות נוסף שאינו חלק ממכרז זה ואשר ייצא במכרז נפרד.

33.1.1 שירות עירוני במצב הקיים

השירות הניתן על ידי אגד תעבורה לגבעת זאב ומבשרת הינו שירות עירוני. מדובר ב-21 קווים אשר ברובם מקשרים את המועצות אל מרכז ירושלים והינם חלק אינטגרלי מהרשת העירונית הירושלמית.

33.1.2 שירות אזורי במצב הקיים

המכרז כולל קו אזורי אחד המופעל על ידי אגד תעבורה לבית חורון (דרך גבעת זאב) וכן שירות המקשר את מוצא עילית ובית זית דרך מבשרת אל מחלף חמד.

33.1.3 שירות בינעירוני במצב הקיים

השירות הניתן על ידי חברת אפיקים בין בית שמש לבני ברק ולמוקדים אחרים במזרח גוש דן כולל 11 קווים.

33.2 מוניות שירות

לא פעילות מוניות שירות במרחב האשכול באופן מוסדר. יחד עם זאת קיים שירות מוניות בין ירושלים לתל אביב החופף בחלק ממסלולו לשירות הבינעירוני הכלול במכרז.

33.3 שירות רכבתי

סמוך למרחב האשכול שתי תחנות רכבת.

תחנת ירושלים-נבון-האומה – ממוקמת בכניסה לירושלים ובצמידות לתחנה המרכזית ולשני קווי רק"ל (קיים אדום ובבנייה ירוק). רבים מהקווים העירוניים באשכול ממבשרת ומגבעת זאב לירושלים משרתים בין היתר גם את הקישוריות לתחנת הרכבת.

תחנת בני ברק – ממוקמת בשולי העיר בני ברק ובקרבה לאזור התעסוקה רמת החייל וקניון איילון. בעוד שיש שירות בינעירוני באשכול העובר בסמוך לה. אין מדובר בשירות המשרת בצורה כלשהי את הקישוריות לתחנת רכבת זו (מאחר ומדובר בשירות בינעירוני מירושלים).

34 שינויים עיקריים שבוצעו בקווי האשכול הקיימים היום

34.1 כללי

ההליך כולל כאמור חלק מקווי עוטף ירושלים המופעלים על ידי אגד תעבורה וכן את השירות באשכול "כביש 4-ירושלים" המופעל על ידי אפיקים במתכונתם הקיימת או בשינויים הכוללים בעיקר: שינויים והתאמות במסלולי הקווים, תגבור תדירויות קווים, הפעלת קווים חדשים, וביטול קווים שנמצא כי אין הצדקה בהמשך הפעלתם. התכנון נעשה על ידי צוות תוכנית אב לתחבורה ירושלים באופן אינטגרלי עם שאר השירות במטרופולין, וכן עם תוכניות ידועות לפיתוח שכונות, פיתוח רשת הדרכים ותשתיות תח"צ מתוכננות ונבנות במטרופולין. ייתכן וחלק מהתוכנית, כבר יושם בפועל על ידי המפעיל הנוכחי, טרם העברת השירות לזוכה בהליך הזה.

ככלל הטמעת האשכול תבוצע בשתי פעימות.

פעימה ראשונה הכוללת את השירות הבינעירוני בין ירושלים ומזרח גוש דן, בהתאם למצב המתכנן במכרז. ככל הניתן תתכנס לזמן תום ההסכם עם חברת אפיקים בינואר 2024.

פעימה שניה הכוללת את השירות העירוני והאזורי של מבשרת וגבעת זאב, בהתאם למצב המתוכנן במכרז. ככל הניתן תתכנס לזמן תום ההסכם עם חברת אגד תעבורה בדצמבר 2024.

34.1.1 קווים ללא שינוי

- קו 59 (14059) קו אזורי ליישובים באזור מבשרת
- קו 104 (10104) קו לילה בין מבשרת לירושלים
- קו 105 (10105) קו לילה בין גבעת זאב וירושלים
- קו 130 (10130) בין מחנה עופר וגבעת זאב לירושלים.
- קו 428 (10428) בין עתידים וירושלים
- קו 429 (10429) בין א.ת. בני ברק וירושלים
- קו 489 (15489) בין ראש העין וירושלים

34.1.2 קווים חדשים

- קו עירוני חדש (60) פנימי באזור מבשרת
- קו עירוני חדש (160) ממבשרת לאזור התעשיה תלפיות בירושלים
- קו עירוני חדש (352) מגבעת זאב לאזור התעשיה תלפיות בירושלים

- קו בינעירוני חדש (455) בין ירושלים לבני ברק, אשר ישרת את השכונה הצפונית החדשה שנבנית כיום בבני ברק.

34.1.3 **<u>שינויים בקווים קיימים</u>**

- קו 58 (מק"ט 28058) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול ותגבור - הפיכה לקו פנימי תדיר המחבר בין חלקי היישוב השונים ומחלף חמד.
- קו 131 (מק"ט 11131) באזור גבעת זאב – ייעול מסלול
- קו 132 (מק"ט 11132) באזור גבעת זאב – שינוי מסלול למתן מענה לשכונה חדשה וצמצום חלופות
- קו 133 (מק"ט 11133) באזור גבעת זאב – הגדלת תדירות
- קו 134 (מק"ט 10134) באזור גבעת זאב – הגדלת תדירות
- קו 135 (מק"ט 11135) באזור גבעת זאב – הרחבת כיסוי בקצה הקו בבית חורון
- קו 137 (מק"ט 12137) באזור גבעת זאב – ייעול הקשר בין אגן האיילון להר שמואל ומתן שירות לשכונה חדשה.
- קו 138 (מק"ט 12138) באזור גבעת זאב – הגדלת תדירות
- קו 139 (מק"ט 16139) באזור גבעת זאב – מתן שירות לשכונה חדשה
- קו 151 (מק"ט 11151) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול ותגבור – מעבר במוצא עילית בשני כיווני הנסיעה.
- קו 152 (מק"ט 11152) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול – יישור הקו בדרום היישוב ועדכון מסלול בשכונות המזרח
- קו 153 (מק"ט 11153) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול ותגבור – הוצאת הקו משכונות הצפון ומשכונה א'.
- קו 154 (מק"ט 12154) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול ותגבור – שינוי מסלול בשכונות המזרח, הוצאה משכונה י"א' וביטול חלופות.
- קו 155 (מק"ט 11155) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול ותגבור – הוצאת הקו משכונות הדרום והצפון ושינוי מסלול בשכונות המזרח וביטול חלופות
- קו 156 (מק"ט 11156) באזור מבשרת ציון – תגבור – הפיכה לקו תדיר וביטול חלופות

- קו 157 (מק"ט 11157) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול ותגבור - עדכון מסלול הקו כך שישרת הן את מעוז ציון א' והן את מעוז ציון ב' בדרום היישוב
- קו 158 (מק"ט 11158) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול ותגבור – עדכון הקו כך שישרת רק את שכונת המגרסה ללא מעוז ציון.
- קו 159 (מק"ט 12159) באזור מבשרת ציון – שינוי מסלול ותגבור – עדכון הקו כך שישרת את שכונת המגרסה והעברתו לכביש 16.
- קו 400 (מק"ט 13400) – הארכת מסלול לשכונה החדשה בצפון בני ברק
- קו 401 (מק"ט 11401) – תגבור תדירות
- קו 421 (מק"ט 11421) – הארכת מסלול בתוך רמת שלמה
- קו 422 (מק"ט 10422) – תגבור תדירות
- קו 423 (מק"ט 11423) – תגבור תדירות
- קו 425 (מק"ט 11425) – שינוי מסלול בירושלים (העברת קצה מת.ת. להרטום) וביעד (תל השומר במקום קרית אריה)
- קו 427 (מק"ט 12427) – שינוי מסלול ותגבור – סיום בקרית אריה במקום בא.ת. בני ברק

34.1.4 **<u>קווים מבוטלים</u>**

- האשכול כולל קו אחד (548) מקרית מלאכי לכפר חב"ד אשר אינו חלק מהליך זה ויועבר לאשכול אחר של המפעיל הקיים.
- בנוסף מבוטלים הקווים הבאים במבשרת ציון – 54,55,56,57 (39054, 18055, 34056, 17057) עקב עיבוי והסדרת השירות בקווים האחרים המשרתים את מבשרת
- קו 485 (12485) המקשר בין ירושלים לנתב"ג מתוכנן לביטול מלא עם הפעלה מלאה של שירות לילה בין ירושלים ונתב"ג ולכן אינו נמצא במפרטים, יחד עם זאת, כיום הקו פועל בלילות בימי חמישי בלבד עקב חלון התחזוקה הנדרש של מנהרות ומסילת נתב"ג ירושלים. המשך או אי המשך הפעלתו ייבחנו מחדש במהלך היישום ובהתאם גם לשינויים בלו"ז של רכבת ישראל ובהתאם למספרי הנוסעים בקו בימי חמישי. בכל מקרה קו זה יושאר במערכות לאפשרות הפעלה במקרים של השבתות רכבת.

34.2 **<u>קווי לילה</u>**

ההליך כולל שני קווי לילה, קו 104 המקשר בין מבשרת ציון לירושלים וקו 105 המקשר בין גבעת זאב לירושלים.

תשומת לב המציע מופנית לכך שמשרד התחבורה בוחן כל שנה את מערך קווי הלילה ומבצע בו שינויים ככל שנדרש. על כן, ייתכן כי במהלך תקופת ההפעלה יורה המשרד למפעיל הזוכה להפעיל קווי לילה נוספים או במתכונת שונה במרחב האשכול, וכן ייתכן כי יורה על ביטול נסיעות או קווים. בגין תוספת של קווי לילה המפעיל יהיה זכאי לתשלומים בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה' להליך, למען הסר ספק לא ייחתם עם המפעיל הסכם נפרד בגין הפעלת קווי לילה.

המפעיל מחויב לנסות ולמנוע מקרי אלימות מילולית או פיסית בקווים אלה. במסגרת זאת, אם יבחר המפעיל להעסיק מאבטחים בקווי הלילה, הרי שהוא מתחייב כי הוא יפקח על עבודת המאבטחים וחברות האבטחה המעסיקות אותם, אם מעסיקות, ויבקר את עבודתם בהתאם לדרישות הגורם המוסמך במשטרת ישראל.

למען הסר ספק, במידה ויבחר המפעיל להעסיק מאבטחים, לא יהיה ביחסים ביניהם ליצור יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המפעיל או לבין חברות האבטחה ו/או המבטחים ו/או מי מעובדיהן ו/או מי מטעמן המועסקים על ידי חברות האבטחה שתועסקנה לצורך ביצוע הסכם זה. דרישה זו תיכלל בהסכם בין המפעיל לבין חברת האבטחה ו/או המאבטחים ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

המפעיל בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו, וכמו כן לכל מאן דהוא שיעלה דרישה, טענה או תובענה כתוצאה מהפעלת קווי הלילה והנסיעה בהם .

במידה ויופעל קו לילה במסגרת האשכול, באחריות המפעיל להשתתף בקמפיין פרסום לקווי לילה שיבוצע על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו. התקציב שיעמיד המפעיל ממקורותיו לצורך הקמפיין לא יפחת מסך של 75,000 אלף ₪ (במלים – שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) בתוספת מע"מ בשנה. על המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית.

בכוונת משרד התחבורה לבצע במהלך כל קיץ סקר ספירות נוסעים ואמצעי תשלום וסקרי הרגלי נסיעה ושביעות רצון על מנת לבחון את מידת השימוש בקווי הלילה. המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם הסוקרים ו/או מי מטעמם ולאפשר להם בין היתר להשתמש בקווי השירות ללא חיוב בדמי נסיעה.

35 מספרי נוסעים בקווים

בנספח יז' מפורטים התיקופים בקווי האשכול. הנתונים מתייחסים אך ורק לתיקופים בפועל והם מבוססים על נתוני המפעיל הפועל במרחב האשכול כיום, כפי שדווחו למשרד.

36 שינויים בהפעלת השירות

על המציע להביא בחשבון במסגרת הכנת הצעתו, כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור ולמדיניות המשרד, וכי בתקופת ההסכם עשויים לחול שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.
למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת את רמת השירות בקווים ואת דרישות צרכי ההפעלה וכי רישיון הקו שיינתן לזוכה בהליך יחייב את הזוכה בביצוע מדויק של צורכי השירות, כפי שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה וכפי שישתנו מעת לעת.

כאמור בהסכם ההפעלה המצורף כ**נספח ה'** להליך, יתכן שהזוכה בהליך יתבקש להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזורים שבהם הוא פועל.

מובא בזאת לידיעת המפעיל כי על רקע עבודות תשתית שונות צפויים שינויים בקווי ההליך לאורך תקופת ההפעלה ושינויים במהירות המסחרית. המפעיל הזוכה בהליך יחויב להרחיב ו/או לשנות שירות בהתאם להוראות המפקח על התעבורה גם בעקבות שינויים אלה. להלן חלק מהשינויים המהותיים הידועים למשרד (ייתכנו שינויים נוספים שאינם מפורטים בהליך, שיחייבו את המפעיל במידה זהה על פי סעיף זה):

36.1 הקמת שכונות חדשות / אזורי תעסוקה

להלן התוכניות העיקריות המקודמות במרחב האשכול:

- מבשרת ציון – הקמת שכונת א.ת. מערבי כ-3,000 תושבים ועיבוי אזור קניון הראל בכ-2,300 תושבים עד 2030.
- גבעת זאב – תוספת של כ-3,000 תושבים בשלושה מוקדים, כ-1,000 בגולדשטיין, כ-1,000 באגן האיילון וכ-1,000 בהר שמואל עד 2030
- שכונה חדשה בצפון בני ברק עם כ-2,000 יחידות דיור.

36.2 נתיבי העדפה לתחבורה ציבורית

- השירות ממבשרת לי-ם עובר כבר כיום בנתיב העדפה בכניסה לירושלים
- קווי גבעת זאב-ירושלים עוברים בציר ההעדפה גולדה מאיר
- במהלך 2022 צפוי להיפתח נר"ת בכביש 1 משער הגיא לכיוון ירושלים

- מקודם נתיב העדפה בציר בגין בין הר חוצבים לכניסה לעיר בשני הכיוונים (אין בשלב זה תאריך יעד לפתיחה).

36.3 <u>רכבת קלה במטרופולין י"ם</u>

בימים אלה מתבצעות עבודות להקמת קווי רכבת קלה במטרופולין י"ם - הקו האדום, הכחול והירוק. הקו האדום צפוי להיות מוארך להדסה עין כרם בצידו האחד ולנווה יעקב בצידו השני במהלך 2023. הקווים הירוק והכחול מצויים בשלבים מוקדמים יותר של עבודות, הקו הירוק צפוי להיחנך ב-2025 והקו הכחול ב-2027. על המציעים לקחת בחשבון שבפרויקטים מורכבים אלה צפויים עיכובים. בנוסף מקודמים קווים נוספים בירושלים שהעבודה עליהם טרם החלה. העבודות משפיעות על מסלולי הקווים הנעים ברחבי ירושלים. משרד התחבורה, באמצעות צוות תוכנית אב לתחבורה מעדכן באופן שוטף את מסלולי הקווים ככל שנדרש בהתאם לתוואי העבודות ובהתאם לעומסים המתגלים בצירים התחליפיים. הזוכה בהליך זה ייקח בחשבון את השלכות העבודות על המהירות המסחרית ואת הצורך להתאים את השירות לתכנון המקיף של כלל השירות בירושלים בתקופת העבודות ולאחריה.

<u>רכבת קלה במטרופולין ת"א</u>

במסגרת הליך תחרותי זה ישנו שירות בינעירוני למזרח גוש דן, לאזור בו מתבצעות העבודות להקמת הקו הסגול של גוש דן. לעבודות אלה השפעה מינורית יותר על האשכול לעומת ההשפעות של העבודות בירושלים, אך יש לקחת אותן בחשבון הן בהאטת התנועה והגדלת העומס באזור בעת העבודות והן בשינויי מסלול ותחנות מתחייבים כתוצאה מהעבודות וככל שינחה המשרד את המפעיל לעשות כן.

36.4 <u>תכניות פיתוח רכבת ישראל</u>

- ככלל, אין תוכניות פיתוח תשתיתי גדולים של רכבת ישראל במרחב האשכול, אך קיימת כוונה להגדיל את תדירות הרכבות המגיעות מאזור המרכז לירושלים, וכן להוסיף רכבות מירושלים לאזור ראשון לציון במסגרת מסילת 431. בנוסף מתכוונת רכבת ישראל להוסיף כניסה נוספת, חדשה לתחנת נבון מאזור בנייני האומה, באופן שעשוי להשפיע במהלך תקופת העבודות על התנועה.
- בשלב זה עדיין לא אושרו תוכניות להארכת מסילת הרכבת אל תוך ירושלים, ולפיכך גם לא ידוע מה תהיה השפעת העבודות ככל שיהיו.

36.5 <u>אגרת גודש בכניסה לת"א</u>

במסגרת החלטת הממשלה, יש כוונה להטיל בתוך מספר שנים אגרת גודש על כלי רכב הנכנסים לת"א, כולל מכיוון ירושלים. הפרויקט ילווה בשדרוג שירות התחבורה הציבורית מערי המטרופולין לת"א – הקמת חניוני חנה וסע, הפעלת קווים מהירים, תגבור קווים לת"א הפועלים בצירי העדפה לתח"צ. בשלב זה לא ידוע אם לפרויקט תהיה השפעה כלשהי על הליך זה.

37 <u>מתקני תשתית</u>

37.1 <u>תחנות קצה, מסופים ותחנות מרכזיות</u>

קווי האשכול פועלים ממספר מסופים או נקודות קצה ברחבי האשכול או בערי יעד מחוץ למרחב האשכול. להלן סיכום הפעילות במתקני התשתית <u>העיקריים</u>.

טבלה 3: פעילות קווים מתוכננים במתקני תשתית עיקריים*:

שם מסוף/נק' קצה	שעת שיא בפעילות	יציאות בשעת השיא כיום (ינואר 2022)	יציאות שיא בוקר מתוכנן	הערות
מבשרת - קניון הראל	7:00-8:00	-	14	
מבשרת - המחצבה	7:00-8:00	-	21	
מחלף חמד	7:00-8:00	4	4	
גבעת זאב - האירוס	7:00-8:00	6	7	
גבעת זאב – אגן האיילות	7:00-8:00	4	3	
רמת גבעת זאב	6:00-7:00	-	9	לא קיים - עתידי
קניון איילון	18:00-19:00	14	9	
שכונה צפונית חדשה בני ברק	18:00-19:00	-	4	
אלוף שדה / תל השומר	18:00-19:00	-	1	
ת. רכבת קרית אריה	18:00-19:00	1	2	
תמח"ת ירושלים	18:00-19:00	10	12	
גבעת התחמושת	18:00-19:00	4	4	
רמת שלמה	20:00-21:00	1	1	
מסוף רמות	20:00-21:00	1	1	
מסוף נוסעים 4-9 (צומת רמות)	19:00-20:00	-	3	סופ"ש בלבד
מסוף תלפיות	16:00-17:0	-	3	
מסוף הר נוף	15:00-16:00	-	2	

שם מסוף/נק' קצה	שעת שיא בפעילות	יציאות בשעת השיא כיום (ינואר 2022)	יציאות שיא בוקר מתוכנן	הערות
ראש העין	7:00-8:00	1	1	

להלן דגשים להתקשרות והתחשבנות במסופים ותחנות מרכזיות:

37.1.1 הזוכה בהליך יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות בנוסח שיימסר על ידי בעל/י התחנה ויאושר על ידי המשרד.

37.1.2 בגין השימוש במסופים ובתחנות המרכזיות ישלם המפעיל לבעל התחנה שכ"ד בסך המפורט בסעיף 37.1.8 להלן וכן ישלם דמי ניהול התחנה הכוללים בין היתר אחזקה, ניקיון אבטחה וארנונה. בנוסף ישלם בגין חשמל ומים בהתאם לצריכתו ומיסים שונים. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "**דמי ניהול בבסיס**"). ככל שיחולו שינויים בדמי הניהול בתחנות המרכזיות מעבר לשינוי במדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם וזאת למעט שינויים שיחולו בתשלומי הארנונה, החשמל והמים.

37.1.3 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כאמור בחלק ה' להליך זה.

37.1.4 ככל שיחולו שינוים בדמי השכירות בתחנות המרכזיות המפורטים בטבלה שלהלן מעבר לשינויי המדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם.

37.1.5 על הזוכה בהליך זה להתקשר עם בעל מסוף/חניון/נכס בכל תחנת קצה של קווי האשכול הפועלים לאורך כל השבוע. מודגש כי תחנות הקצה המפורטות בטבלה אינן נותנות בהכרח מענה מספק לנהגים ולפיכך יש לספק להם מקום מסודר המאפשר מנוחה בין נסיעות כמפורט בנספח מ"ד. הסדרת מתקני התשתית אינה באחריות המשרד. ככל ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד או בכלל לא יבוא הזוכה בטענה או בדרישה כלפי המשרד.

37.1.5.1 יובהר כי מבלי לגרוע מסמכויות המפקח וחובות המפעיל, שירות תחבורה ציבורית טוב ויעיל מותנה בשת"פ עם הרשות המקומית בהעמדת תשתיות של מסופים וחדרי רענון לנהגים, נת"צים ואכיפה בהם (בחלקם או כולם).

37.1.6 מודגש כי מרבית המסופים ותחנות הקצה ישמשו מפעילים נוספים מלבד הזוכה בהליך וכי למפקח על התעבורה שמורה סמכות להורות על שינויים במשתמשים במתקני תשתית

ובהיקף השימוש בכל אחד מהם. ניהול מצאי הרציפים והחניות התפעוליות בכל אחד מהמסופים המשותפים מבוצע על ידי צוות תוכנית אב לתחבורה ירושלים עבור המשרד.

37.1.7 **<u>עלויות מתקני התשתית העיקריים</u>**

לצורך הכנת ההצעות, על המציעים לקחת בחשבון דמי שכירות וניהול שנתיים לכלל התחנות המפורטות בטבלה לעיל בסך של 4 מיליון ₪ (לא כולל תשלומי חשמל ומים בגין השימוש בתחנות). על הזוכה בהליך להעביר לידי משרד התחבורה טבלה מפורטת לסך העלויות בכל תחנה ותחנה.

ככל שסך העלויות יהיה שונה מ – 4 מיליון ₪, תעודכן עלות ההפעלה בהתאם. מובהר כי עלות זו איננה כוללת שימוש בחניונים ומשרדים , אלא רק את השימוש במסוף או בתחנת הקצה המפורטים בטבלה הנ"ל. למען הסר ספק, יובהר כי ככל שתחנת הקצה או המסוף המצוינים בטבלה לעיל ממוקמת בחניון, התשלום האמור אינו כולל את השימוש בחניון.

37.2 **<u>משרדים ותשתיות</u>**

הזוכה מתחייב כי כלל אוטובוסים הרשומים באשכול יחנו אך ורק בחניונים מוסדרים, בכפוף והתאם לכל דין. המציע יתחייב כי במידה ויזכה בהליך זה יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבונו. יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.

טרם קבלת רישיונות הקווים נשוא ההליך וכתנאי לקבלתם, יוכיח הזוכה כי מימש את התחייבויותיו אלו. בכל מקרה, על המציע לפרט בהצעתו התפעולית את המיקום של חניון/חניוני הלילה, שעליו/עליהם התבסס לצורך חישוב היקף הפעילות בנסיעות ריקות/סרק.

מודגש כי לצורך הכנת התוכנית התפעולית והעסקית על המציע לקחת בחשבון כי זמן ומרחק הנסיעה מנקודת הסיום של הקווים לחניון הלילה ומחניון הלילה אל נקודת ההתחלה של הקווים לא יפחת מ- 15 דקות ו- 7 ק"מ. זאת גם אם בפועל חניון/י הלילה ימוקמו במרחק ובזמן נסיעה קצרים יותר מהמצוין לעיל.

על המפעיל להחזיק משרדים בהתאם להצעתו ברחבי האשכול, זאת בנוסף למשרדים לצרכים תפעוליים בחניוני הלילה, אשר אינם נגישים לנוסעים.

המשרד אינו מתחייב שכל מתקני התשתית המפורטים במסמכי ההליך התחרותי יעמדו לרשות הזוכה ביום ההפעלה או בכלל. האחריות לתכנון ולהקמה של מתקנים אילו היא של הרשות המקומית.

38 מצבת האוטובוסים

38.1 סוגי אוטובוסים

בקווים הכלולים באשכול זה יופעלו סוגי האוטובוסים כדלקמן:

- **אוטובוסים עירוניים רגילים נמוכי כניסה** – יופעלו בקווים עירוניים מקומיים (ניתן גם להפעיל בקווים אלה אוטובוסים נמוכי רצפה)
- **אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה** – יופעלו בקווים המוגדרים כ"עירוני עורקי מאסף" בהליך זה מוגדר כך כעת קו 139), אך גם קווים עתידיים ככל שיוגדרו ככאלה יידרשו לאוטובוסים נמוכי רצפה). בקווים אלה חל איסור להפעיל אוטובוסים נמוכי כניסה.
- **אוטובוסים בינעירוניים רגילים**.

38.2 מספר האוטובוסים, תמהילם ומאפייניהם

38.2.1 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל המציע באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4) **בנספח י'** להליך ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל.

38.2.2 המציע יחשב את מספר האוטובוסים הנדרש בכל קו ואת מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים יחדיו, כולל רזרבה תפעולית, כאשר המספר הכולל של הרכבים באשכול לא יפחת מ- 198 אוטובוסים (להלן "**מצבת האוטובוסים הבסיסית**"). תשומת לב המציע להוראות הבאות:

- חקיקה ותקנות מכוחה לעניין שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות כפי שנחקקת ומותקנת מעת לעת.
- חקיקה, החלטות ממשלה והוראות והנחיות של המפקח על התעבורה בנוגע לאוטובוסים המשמשים לתחבורה ציבורית.
- החלטת ממשלה מספר 171 מיום 25.7.2021 בה נקבע בין השאר שהחל משנת 2026, כל האוטובוסים העירוניים החדשים אשר יירכשו, יהיו רכבים נקיים, כהגדרתם בסעיף 77א לפקודת התעבורה [נוסח חדש]. למען הסר ספק, לא תהיה כל התחשבנות נוספת עם הזוכה בגין מימוש החלטה זו ועל המציעים לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתם.

- בשים לב לאמור לעיל, המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול (תשומת לב המציע לחובת שיפוץ האוטובוסים המשומשים ולאישורם על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו).
- אוטובוסים חדשים ייחשבו רק כאלה שנרשמו לא לפני שנת 2023 ויופעלו לראשונה באשכול זה.
- המשרד יהיה רשאי לדרוש לפי שיקול דעתו, מיתוג שונה של אוטובוסים באשכול, שיתבסס על היררכיית השירות (לדוגמה: קווים עורקיים מהירים, קווי הזנה וכד').

מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לבטל או לגרוע מההוראות בדבר גיל אוטובוסים מקסימאלי או גיל אוטובוסים ממוצע. עוד מובהר כי, האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהו למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב.

38.2.3 יובהר כי, במהלך התקופה שעד תחילת ההפעלה על ידי הזוכה ייתכן ויופעלו באשכול אוטובוסים בליסינג תפעולי שיאושרו על ידי המשרד שיישכרו בהתאם לעקרונות הליסינג המצורפים להליך תחרותי זה. לתשומת לב המציעים, במועד העברת האוטובוסים בליסינג, יידרש הזוכה לשלם את סכום המקדמות בהתאם לאמור **בנספח י"ד.** במידה והופעלו אוטובוסים נוספים באשכול, יחויב הזוכה לחתום על הסבת הסכמי הליסינג התפעולי עבור אוטובוסים אלו. האוטובוסים הנוספים ייחשבו כחלק ממצבת האוטובוסים הבסיסית עליה התחייב הזוכה בהצעתו, ותגרע מסך האוטובוסים החדשים בהצעת הזוכה.

המציע יניח כי הגיל המקסימלי לאוטובוס שיועבר בליסינג ככל שיהיו כאלה יהיה עד שנתיים ולהניח ירידת ערך וגידול העלויות התחזוקה בהתאם לעקרונות הליסינג שצורפו להליך התחרותי.

38.2.4 מובהר כי המציע יתחייב בהסכם ההפעלה להעמיד לאורך כל תקופת ההפעלה ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, לכל הפחות את מספר האוטובוסים בהתאם למפורט **בנספח י'** להליך התחרותי ועל פי התפלגות הגיל הנדרשת.

38.2.5 פירוט נוסף לגבי הגיל הממוצע והמקסימלי של האוטובוסים המרכיבים את הצי, ומגבלות נוספות, כמו גם פירוט לגבי תוכנית גריטה מצוינים בנספח **מד' – דרישות תפעוליות**.

38.2.6 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שייערכו בה לאורך תקופת ההסכם יובאו לאישור מראש ובכתב של המשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור. בנוסף, יגיש הזוכה לצוות היישום את רשימת כל האוטובוסים שלו המופעלים באשכולות אחרים לפי אשכול ומספרי רישוי.

38.2.7 מובהר בזאת כי כל האוטובוסים שייכללו במספר הכולל של האוטובוסים (כולל הרזרבה התפעולית) יהיו אך ורק בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי).

38.2.8 כל אוטובוס עירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות בכלל ובאמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש, כאמור בהוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003 והוראות הדין כפי שתשתנינה מעת לעת. כל אוטובוס בין עירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות בכלל ובאמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש, כאמור בהוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בן עירוניים), תשע"ח-2017 והוראות הדין כפי שתשתנינה מעת לעת.

38.2.9 אוטובוסים המונעים בחשמל – הליך זה אינו כולל דרישה לאוטובוסים מונעים בחשמל בעת ההפעלה הראשונית, עקב היעדר מצאי עמדות טעינה חשמליות בירושלים. יחד עם זאת, בכוונת המשרד לפעול לחישמול הצי העירוני במהלך תקופת ההפעלה, וזאת בהתאם להחלטת הממשלה בנושא וככל שהמשך פיתוח המסופים בירושלים יימשך. בהתאם לכך, צפוי המפעיל להידרש לרכישת רכבים עירוניים חשמליים נמוכי רצפה במסגרת הרחבת הצי או חידושו בכפוף למנגנון המופיע בחלק ה'.

38.2.10 ניתן להמיר אוטובוס עירוני רגיל באוטובוסים ממונעים בגז. במידה והמציע בחר לעשות כן, באחריותו לוודא את קיומן של התשתיות התומכות בהינע גז. אי מוכנות תשתית תדלוק בגז לא תהווה עילה לדחיית מועדי ההפעלה.

38.3 <u>דרישות נוספות לעניין מצבת האוטובוסים</u>

38.3.1 כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 <u>תקנות שוויון זכויות לאנשים עם</u>

מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בין עירוניים), התשע"ז-2017 ותקנות אחרות, אשר תותקנה מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות הנ"ל. על המציע, בטרם יגיש את הצעתו, לפנות אל אגף הרכב ולקבל לידיו את מסמך דרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים, אשר גובש באגף הרכב ושירותי התחזוקה במשרד התחבורה. שונו דרישות החובה במהלך תקופת הפעלת השירות, יחויב מפעיל השירות להתאים את צי האוטובוסים לדרישות המעודכנות.

38.3.2 על דגמי אוטובוסים חדשים שיירכשו לצורך הפעלת כל אחד משלבי ההפעלה כמפורט בסעיף 1.6 לעיל, , יחולו במועד המפורט להלן, הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם.

כמו כן, ככל שיירכשו אוטובוסים חדשים נוספים במהלך תקופת ההפעלה, יעמדו אוטובוסים אלו בדרישות התקינה והתקנות העדכניות לאותה עת.

ניתן להגיש במסגרת ההצעה בהליך התחרותי דגמי אוטובוסים ללא הוראת רישום תקפה למועד הגשת ההצעות ובלבד שיש להם תקינה אירופאית תקפה. הליך הרישום בגין כל אחד מדגמי האוטובוסים הצפויים להיות מופעלים בכל שלב יסתיים לכל המאוחר שישה חודשים ממועד תחילת הפעלת השלב הרלבנטי. אי עמידה במועד שנקבע מכל סיבה שהיא יביא לביטול ההסכם עם הזוכה ולחילוט ערבות הביצוע. לא תתאפשר ארכה למועד הנ"ל. כל האוטובוסים שיעמיד הזוכה להפעלה חייבים לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל בנוסף על הדרישות המפורטת באתר משרד התחבורה בקישור הבא: https://www.gov.il/he/departments/policies/imr_rr_m_n_o_2020

יובהר שאישור אב הטיפוס ומתן הוראת רישום על ידי אגף הרכב במשרד התחבורה הינו הליך שמתבסס בין היתר על מסמכי תקינה האירופאית והצהרת היצרן על עמידה בהם ביחס לאב טיפוס וביחס ליצור הסדרתי.

לתשומת לב המציעים כי הוראת הרישום הינה תנאי חובה לשם אישור עמידת האוטובוסים בדרישות החובה הישראליות, אך איננה מסירה את האחריות מעל המפעיל לוודא שבפועל כל האוטובוסים יעמדו בדרישות אלו עם העמדת מצבת הרכב לביקורת טרם תקופת ההפעלה. משרד התחבורה/הרשות לתח"צ יבצעו בדיקות נוספות לאב טיפוס ולכל האוטובוסים הסדרתיים שירכשו והמיועדים להפעלה כדי לוודא שהאוטובוסים עומדים בדרישות החובה הישראליות לרבות התקינה האירופאית המתחייבת מהדרישות הנ"ל ובדרישות הייחודיות המפורטות בתנאי הליך זה. זאת בנוסף לבדיקת אגף הרכב ולהוראת הרישום כאמור לעיל. כמו כן, תבוצענה בדיקות אקראיות במהלך תקופת ההפעלה במטרה לוודא שלא בוצעו

שינויים בדרישות אלו ושהאוטובוסים המופעלים עומדים בתנאי ההליך לאורך כל תקופת ההפעלה.

במקרים בהם ימצאו ליקויים ו/או אי עמידה בדרישות, יחויב המפעיל/יצרן האוטובוס לתקן את הליקויים ו/או לבצע השלמות תקינה במידת הנדרש <u>לפני תחילת מועד ההפעלה.</u>

38.3.3 המפעיל יהיה רשאי לנייד אוטובוס בין אשכולות המופעלים על ידו בכפוף לאמור להלן:

- ניוד האוטובוסים לא יפגע בשירות של האשכול ממנו נוידו האוטובוסים.
- לא ינוידו יותר מ- 20% ממצבת האוטובוסים.
- ניוד האוטובוסים יהיה בכפוף לאישור מראש של המשרד.
- ניוד האוטובוסים יהיה לא על הבסיס קבוע אלא במועדים מיוחדים, סופי שבוע, אישורים נקודתיים וכדומה.
- האוטובוסים שינוידו יעמדו בכל תנאי האשכול אליו הם ינוידו לרבות גיל ממוצע, גיל מקסימלי וק"מ רכב מקסימלי.

38.3.4 תשומת לב המציעים מופנית לכך שדרישות החובה לאוטובוסים לתחבורה ציבורית שונות מדרישות החובה לאוטובוסים אשר אינם משמשים לתחבורה ציבורית. דרישות חובה נוספות מפורטות בנספח מ"ג המצורף להליך זה, יצוין כי דרישות אלה עשויות להתעדכן מעת לעת.

38.3.5 היה ובכוונת המציע לייבא אוטובוסים, מובהר בזאת כי משרד התחבורה אינו מאשר ייבוא אוטובוסים משומשים.

38.3.6 המציע יפרט בהצעתו אם בכוונתו לרכוש/לחכור את צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל. היה ואושר למפעיל השירות לבצע שימוש באוטובוסים משומשים בקווי האשכול, יידרש המפעיל לבצע באוטובוסים חבילת שיפוץ הכוללת בין היתר: צביעת האוטובוסים בסכמת הצביעה באשכול, החלפת ריפודים, תיקוני פחחות, ניקוי יסודי וכל תיקון אחר שיידרש על פי הוראות המפקח על התעבורה. באחריות מפעיל השירות לוודא כי תכנית שיפוץ האוטובוס וביצועה אושרו על ידי מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. מפעיל השירות לא יבצע שימוש באוטובוס בטרם קיבל אישור לכך בכתב.

38.3.7 **נסיעות מיוחדות**: נסיעות אלו לא תכללנה בכל צורה שהיא בתוכניות התפעולית והעסקית של המציע. עוד מובהר, כי חל איסור מוחלט לבצע נסיעות מיוחדות בשעות השיא כהגדרתן בנספח מד'.

38.3.8 כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

38.3.9 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שייערכו בה לאורך תקופת ההסכם, כולל אוטובוסים המיועדים לתגבור, תובא לאישור מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר במסגרת הרשימה כאמור.

38.3.10 ככל שהמפעיל יבקש להפעיל אוטובוסים בליסינג, הממשלה תחייב את המפעיל, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים שיופעלו באמצעות ליסינג תפעולי על פי עקרונות ההסכם המפורטים **בנספח י"ד** להליך, בתום תקופת ההפעלה, ובתנאי שמספר האוטובוסים שיוסבו לא יעלה על 150 אוטובוסים.

38.3.11 תשומת לב המציעים, כי על כל אוטובוס הפועל באשכול, לכלול את המפרט כמפורט להלן:

- מערכות טכנולוגיות כמפורט **בנספח כא'** להליך.
- מערכות נוספות כמפורט **בנספח מד'** להליך.

יובהר, כי כל השיפורים והטכנולוגיות התומכות יוצגו בפני המפקח על התעבורה קודם למועד התקנתם באוטובוסים והם יהיו טעוני אישור בכתב של המפקח על התעבורה טרם התקנתם באוטובוסים.
למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים האוטובוס וכי הפרה של הנחייה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

38.4 <u>"רזרבה תפעולית"</u>

אוטובוסים שבבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים הרגילים ונמוכי הרצפה, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 20% ממספר האוטובוסים העירוניים המונעים בחשמל, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 10% ממספר האוטובוסים הבינעירוניים הרגילים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

עמידה בתנאי זה תיבדק במחצית כל שנה ובהתאם לתוצאותיה יידרש המפעיל להצטייד באוטובוסים כנדרש עד לסוף אותה שנה. לא הצטייד המפעיל כאמור, תהא זכאית הממשלה לקזז מכל סכום המגיע למפעיל סכומים בשווי אוטובוס חדש שאמור היה להירכש.

על המציע לפרט בטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים המפורטות בנספח י' להליך זה את מספר האוטובוסים שיפעיל כרזרבה תפעולית באשכול בשנת ההפעלה הראשונה בחלוקה לסוג אוטובוס. המגבלות לגבי גיל וסוג האוטובוסים, כמפורט בהליך זה, יחולו גם על הרזרבה התפעולית.

39 תפעול ורמת שירות

39.1 הקדמה

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים בנספח ב' של מסמכי ההליך התחרותי, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה.
כמו כן, מפעיל השירות חייב יהיה לעמוד בכל תנאי הרישיונות שיינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, בדרישות ובהנחיות המפקח על התעבורה, ובחובות המפעיל להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות כל דין והנחיות המפקח על התעבורה. התחייבות זו של מפעיל השירות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי הליך תחרותי זה.
בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השירות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתוכנית התפעולית. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים בנספח ב' להליך התחרותי משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התוכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים בהליך התחרותי. הבדיקות בשטח תתייחסנה גם למסלולי

הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם (כולל עצירה בתחנות וברמזורים), תדירות הקווים כולל השוואת התדירויות מול המצב הקיים, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים (סככות המתנה, תמרור 505 ושילוט לאנשים עם מוגבלויות), מאפייני תחנות (מספר רציף וכל מידע אחר) וכל נתון אחר הרלבנטי בעיניו לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי ההליך התחרותי, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים שבנספח ב' להליך התחרותי לבין הנתונים שייאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצירוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאוחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. הממצאים ייבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים בהליך התחרותי.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש את הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי, או כפי שהופצו למתמודדים בהליך התחרותי כאמור לעיל, והוא יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים בהליך התחרותי, כפי שצורפו למסמכי ההליך התחרותי או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל בסעיף זה.

מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים ראשון עד מוצ"ש באופן רגיל וכי על מפעיל השירות להביא בחשבון ולהיערך בהתאם למתן מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים.

בנוסף למפרטי הקווים, מצורף במדיה המגנטית, קובץ בפורמט shape (shp) הכולל את כל מסלולי הקווים באשכול וניתן לצפות בו באמצעות תוכנת GIS. קובץ זה הינו חלק בלתי נפרד מנספח ב' להליך התחרותי.

לתשומת לב המציעים, ייתכן ותחנות חדשות שאינן קיימות בשטח, חסרות בנספח ב'. כמו-כן, ייתכן ויוקמו תחנות חדשות לחלוטין עד ההפעלה, שלא היו ידועות בזמן תכנון ההליך התחרותי.
בנוסף, מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשקלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

39.2 **<u>הגדרת רמת שירות</u>**

"**רמת שירות**" - פירוט הדרישות התפעוליות לעניין רמת השירות מופיע **בנספח מד' – דרישות תפעוליות.**

יודגש, כי אין באמור להלן לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה להורות ו/או להנחות הוראות/הנחיות נוספות בנוגע לרמת השירות הנדרשת ובכלל.

39.3 **<u>מקדמי מילוי מרביים</u>**

מקדמי המילוי המרביים מציינים את מספר הנוסעים המרבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים בהליך תחרותי זה, אשר חריגה ממנו תהווה "אירוע" כהגדרתו **בנספח כו'** להליך התחרותי זה, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

פירוט מקדמי המילוי המותרים באשכול זה, בחלוקה לשעות שיא ושפל ולסוגי האוטובוסים השונים מצוין **בנספח מד' – דרישות תפעוליות**.

39.4 **<u>תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה</u>**

הזוכה בהליך התחרותי **<u>יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה</u>** על פי הליך תחרותי זה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול ובמיוחד לגידול ו/או שינוי הצפוי באוכלוסיית האשכול.

בין השאר, יחויב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, הן באוטובוסים שבבעלותו והן באוטובוסים המשמשים לתגבורים. בכפוף לאישור תקציבי ולהודעה בכתב של המשרד, המפעיל יהיה מחויב להגדיל כל שנה את מספר האוטובוסים בצי בהתאם לצורך ולנתבם לעומסים שיתגלו בשעות השיא ולשירות חדש.

לתשומת לב המפעיל, בכל מצב של הארכת שירות לשכונות חדשות שתתאכלסנה או לכל מוקד ביקוש אחר, יידרש המפעיל לשמר את התדירות הקיימת בקו. בכל מקרה, על המפעיל ללמוד את האשכול לפני תחילת ההפעלה, להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים ברשויות המקומיות ולאסוף את כל המידע על השינויים בהיקף האוכלוסייה והתעסוקה הצפויים ברחבי האשכול.

התחשבנות בגין תוספת תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצוינים בחלק ה' של ההליך התחרותי.

39.5 **<u>מסלול, זמן נסיעה, ורשימת תחנות</u>**

על הזוכה להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים עם זכייתו בהליך התחרותי, ולאסוף מידע על הצרכים הנוספים של האשכול במידה וקיימים. כמו-כן על הזוכה לגבש מתכונת של יחסי עבודה שוטפים עם נציגי משרד התחבורה או מי מטעמו, ונציגי הרשות המקומית לאורך כל תקופת ההפעלה. לצורך כך יעסיק הזוכה כוח אדם ייעודי לקשר עם הקהילה.

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים **בנספח ב'** להליך התחרותי.

בחלק מהקווים נקבעו תחנות חדשות לאורכו של המסלול, תחנות שאינן קיימות בשטח בפועל. באחריות המציע להקימן ולהכניסן למאגר במהלך תקופת ההכנות לאחר שיקבל את האישורים הנדרשים לכך מהרשות המקומית וממשרד התחבורה.

יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של המציע, בטרם יכין את הצעתו, לבדוק בשטח את מסלולי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 39.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות כפי שיופיעו ברישיונות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי המפקח על התעבורה.

לתשומת לב המציעים, זמני הנסיעה של כל נסיעה משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות ועוד. המציע מתחייב לבדוק זמנים אלה לצורך התכנון.

39.6 <u>תחנות ותקציב השיפורים בתשתיות</u>

39.6.1 משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505. לנוחות המציעים מצורף **בנספח כח'** להליך התחרותי הנוהל העדכני למועד פרסום ההליך התחרותי. הנוהל מתעדכן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחויב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן. לתשומת לב המציעים, על הזוכה להחליף את כל תמרורי 505 באשכול. כמו-כן מחויב המפעיל לדרישות התפעוליות הנוגעות לתחנות המצוינות **בנספח מד'.**

39.6.2 תאריך הפעלת האשכול הינו התאריך הקובע לעניין <u>החלפת כל תמרורי 505</u> על חשבון המפעיל. כל תחנה אשר לא תעמוד בסטנדרט שנקבע על ידי משרד התחבורה בתאריך ההפעלה, או שלא תראה את המידע הנכון והמלא לנוסע, תיחשב כאירוע המזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. על המציעים לפרט עלות זו במסגרת התוכנית העסקית. בכפוף להוראת המפקח על התעבורה, מעבר לאמור ולכל סעד שעומד לממשלה, ככל שלא תבוצע על ידי הזוכה החלפת תמרורי 505, הסכום הנ"ל יקוזז מעלות ההפעלה

39.6.3 המציע יתחייב להשקיע סכום כולל שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) במהלך תקופת ההכנות ובשנת ההפעלה הראשונה, גם יחד, שישמש לפי הוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב, לטובת שיפורים

תשתיתיים אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: "**תקציב השיפורים בתשתיות**"). תקציב השיפורים בתשתיות אינו כולל עלויות בגין שילוט סטטי ותמרורים.

השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם להנחיות המשרד, כפי שתינתנה מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור לעיל ולהלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף תקופת ההפעלה וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, יתחייב המציע להשקיע סך של 200 אלף ש"ח (מאתיים אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ו/או שיפורים כמצוין לעיל או לכל שיפור אחר לבקשת המשרד. **הסכומים המפורטים בסעיף זה, יופחתו מהתשלום השוטף המגיע למפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'. במועד תחילת הפעלת האשכול יופחת סך של מיליון וחמש מאות ₪, ובתחילה של כל שנה קלאנדרית (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) יקזז סך של 200 אלף ₪. הסכומים שיופחתו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של העבודות לשיפורים בתשתיות בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.**

המפקח על התעבורה, לאחר התייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התוכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתוכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התוכנית תכלול פירוט של המטלות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. היה ומפעיל השירות יבצע את התוכנית, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד ישלם למפעיל בגין ביצוע ההשקעה בתשתיות אל מול הצגת חשבוניות ואישור המפקח על התעבורה או מי מטעמו על ביצוע ההשקעות כאמור.

האחריות לאחזקת סככות ההמתנה הקיימות באשכול במועד תחילת ההפעלה ולאלו שתוקמנה במהלך תקופת ההפעלה, תחול באופן שוטף על הרשות המקומית הרלבנטית. האחריות על תקינות שילוט 505 ושילוט סטטי בתחנות הינה על המפעיל.

39.6.4 מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 39.8 להלן.

מובהר כי העלויות לפרסום מידע לציבור במסופים ובתחנות אינן נכללות בתקציב המיועד לסככות ושיפורים בתשתיות הנזכר בסעיף זה לעיל.

כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית, בהתאם לתקנות התעבורה ובהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שתינתנה מעת לעת.

האחריות לאספקה והתקנה של תמרורי 505 וכן לאספקה והתקנה של השילוט הנגיש חלה על הזוכה בהליך התחרותי.

39.6.5 בתחנות בהן עוברים קווי שירות של יותר ממפעיל אחד, הרי שהאחריות לתקינות השילוט והמידע בו תהיה בהתאם לשיוך האחריות למפעיל הרלוונטי על פי הוראות המשרד שתינתנה מעת לעת.

39.7 <u>לוחות זמנים ותדירות השירות</u>

מספר הנסיעות, ברמת לו"ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים **בנספח ב'** המצורף להליך התחרותי.

מודגש, כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר ברישיונות הקו של כל קו מקווי האשכול, שיאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות. ההתחשבנות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבנות הקבועים בחלק ה' להליך התחרותי.

39.8 <u>מידע שוטף לציבור</u>

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כ"ט** להליך התחרותי ותוך דאגה להבאת המידע לכלל סוגי האוכלוסיות המשתמשות בשירות. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות. כמו כן, מפעיל השירות יעדכן את הנוסעים בכל שינוי בלוחות הזמנים, מסלולי הנסיעה והתחנות לאורך מסלולי הקווים בין אם מדובר בשינוי קבוע או בשינוי זמני <u>עקב אירוע מיוחד המתקיים במרחב אשכול הפעילות. הכל בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ"ט.</u>

בימים אלה עובד משרד התחבורה על נוהל פרסום מידע לציבור ובכלל זה פרסום של שינויים בקווי השירות עקב אירועים מיוחדים. המפעיל הזוכה יפעל על פי האמור בנוהל, עם אישורו.

בכל מקרה של סתירה בין המופיע בנוהל למופיע בהליך תחרותי זה על נספחיו, הרי שהוראות הנוהל שיאושר הן הקובעות ושל כל נוהל שיאושר לאחריו בעתיד.

39.8.1 **<u>היערכות לפרסום</u>**

מפעיל השירות יחויב להעסיק/להתקשר עם איש שיווק אשר יהיה אחראי על הפרסום לציבור של קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, בכל היבטיו, לאורך כל תקופת ההפעלה.

במהלך תקופת ההכנות (המתחילה מרגע ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי ועד למועד הפעלת הקווים בפועל), המפעיל יכין תכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים (להלן: "**תכנית הפרסום**") של כל אחד משלבי ההפעלה (א' ו-ב'). התכנית תתואם עם הרשות המקומית ולאחר מכן תוגש לאישור משרד התחבורה בהתאם ללוח הזמנים הקבוע בנוהל היישום ובהתאם להנחיות צוות היישום.

המציע יביא בחשבון במסגרת הצעתו את תקציב תוכנית הפרסום לתקופת היישום ושנת ההפעלה הראשונה בסכום שלא יפחת מ- 4,500,000 ₪ (במילים: ארבעה וחצי מיליון שקלים חדשים), ובנוסף סכום שלא יפחת מ- 500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף שקלים חדשים) בשנה השנייה והחל מהשנה השלישית סכום זה יתעדכן ב-10% בשנה כך שבשנה השלישית הסכום יעמוד על 550,000 (במילים: חמש מאות וחמישים אלף שקלים חדשים) וייוותר על סכום זה במשך כל שנת ההפעלה על הארכותיהן ככל שתהיינה. למען הסר ספק, התקציב הנדרש בגין פרסום קווי לילה אינו כלול בסכום הנ"ל. תכנית הפרסום תתמקד בין היתר בהסבר השינויים שיחולו בקווי השירות, דרכי הפצה ומכירה של כרטיסי רב קו, תיקוף ותיקוף סלולרי, הסדרי נסיעה וכדומה, כמפורט בנספח מ"א. בנוסף, ככל שידרוש זאת המשרד, ישמש סכום זה למיתוג של אוטובוסים שיופעלו בהיררכיות שירות שונות.

תקציב הפרסום האמור בסעיף אינו מיועד לכיסוי עלויות שוטפות של המפעיל אשר אינן קשורות ישירות לתוכנית הפרסום של המפעיל באשכול (כגון: פרסום עבור קליטת עובדים, מיתוג וכיו"ב) ועלויות אשר הינן חלק ממחויבות המפעיל בהליך זה (כגון: הקמה ושדרוג אתר אינטרנט, מוקד טלפוני, שילוט חובה וכיו"ב). כמו כן, תקציב הפרסום לא יכלול את עלויות הכנת תכנית הפרסום, ואת עלותם של עובדי החברה העוסקים בפרסום, לרבות יועצים ועובדים במיקור חוץ ואיש השיווק כאמור לעיל.

הסכומים המפורטים בסעיף זה יופחתו מהתשלום השוטף המגיע למפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'. במועד תחילת הפעלת האשכול יופחת סך של ארבעה וחצי מיליון ₪, ובתחילה של כל השנה השנייה הקלנדארית (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) סך של 500 אלף ₪ והחל מהשנה השלישית סך של 550 אלף ש"ח. הסכומים שהופחתו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של הפרסום בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.

למען הסר ספק סכומים אלו הינם מעבר לתשלום המפעיל בעד התקשרות החובה של המפעיל עם איש שיווק כאמור בסעיף זה ונדרש בסעיף 42 למסמכי ההליך.

39.8.2 בימים אלו משרד התחבורה מטמיע מערכת שתאפשר לעדכן אפליקציות שונות בהודעות ע"י פרוטוקול GTFS R.T על שינויים בעקבות אירועים מיוחדים, עבודות תשתית או אירועים לא מתוכננים בזמן אמת. הזוכה יזין במערכת זאת הודעות על כל שינוי, כולל שינוי מסלול זמניים. מערכת ההודעות המיוחדות למפתחים מתוארת, עבור המפתחים בקישור:

https://www.gov.il/he/departments/general/special_notices_to_developers

מערכת הודעות למפתחים הינה חלק ממערכות המשרד, ותונגש למפעיל ע"י חיבור מרחוק מאובטח מרחוק.

39.8.3 **<u>שילוט מידע בזמן אמת בתחנות</u>**

הזוכה ימסור מידע לנוסעים מסוג מידע בזמן אמת על ידי שלטי מידע אלקטרוניים בתחנות, ביחס לשעת ההגעה המשוערת של האוטובוס לתחנה כלשהי לאורך מסלול קו השירות לרבות לתחנה האחרונה במסלול הקו, בהתאם להנחיות המשרד זאת בהסתמך, בין היתר, על מרכז השלטים של המשרד. פריסה ולוחות זמנים למסירת המידע יתואמו בין המפקח על התעבורה לבין החברה.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות **בנספח כ"ט**.

39.8.4 **<u>שילוט מידע סטטי בתחנות</u>**

מעבר לאמור בסעיף 39.6.5, מפעיל השירות מחויב להציב בכל תחנה באשכול, שילוט סטטי בהתאם למפרט טכני שמפורסם על ידי המפקח על התעבורה באתר משרד התחבורה ואשר מעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא מראש לאישור המפקח על התעבורה את דוגמת המתקן בו יוצב השילוט. יובהר ויודגש כי מפעיל השירות יפיק

את השלטים ויתקינם בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שיעודכנו מעת לעת. כמו כן, המפעיל יהיה אחראי על תחזוקת השלטים לאורך כל תקופת ההפעלה. במרחב האשכול פרושות כ- 650 תחנות, מתוכן כ-250 הינן תחנות בהן הזוכה יהיה המפעיל הדומיננטי. המשויכות למסלולי קווי השירות הפועלים בו. לצורך הכנת התוכנית העסקית, ובהתייחס **לנספח כ"ט** להליך התחרותי, על המציע להניח עלות של 1,900 ₪ ליחידה (לפני מע"מ) הן בתחנת עמוד והן בסככה, ובנוסף עליו לקחת בחשבון תוספת שנתית של 1,000 ₪ לשנה עבור כל שלט בנפרד בגין בלאי/אחזקה/החלפה/עדכון של השלט.

פורום מפעילי התחבורה הציבורית ערך מכרז לבחירת קבלנים לביצוע תחזוקה של השילוט הסטטי, תמרורי 505 ושילוט נגיש באופן מרוכז ובפרישה ארצית. מפעיל השירות יהיה מחויב להצטרף להסדר זה.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.

מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה.

מידע הנוסף הקשור לשירות הסטטי מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

39.9 **<u>טיפול בתלונות הציבור, משרדי תפעול ואבדות ומציאות.</u>**

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות **בנספח כג'** להליך התחרותי וכן **בנספח מד'** – **דרישות תפעוליות**

39.10 **<u>עמדות על קו</u>**

מפעיל השירות יפעיל מערך שירות הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים ברמת השירות כמפורט **בנספחים כ' ולט'** למסמכי ההליך התחרותי, מרכזי השירות אלו, יהיו במתכונת של מרכזי "על הקו" אשר יספקו שירותי הנפקה, הטענה ושחזור הסדרי נסיעה **עבור כל מפעילי התחבורה הציבורית בישראל, לרבות רכבת ישראל**.

המפעיל הזוכה בהליך התחרותי זה יחויב לתפעל 2 מרכזי שירות על הקו: בגבעת זאב ובמבשרת ציון, במקום המפעיל היוצא. במרכזי השירות יוכלו הנוסעים לקבל מידע על כל אחד מקווי האשכול, חומר מודפס, מידע על שינויים בקווים וכדי. במרכזים יתאפשר לציבור לקבל חוברת הכוללת את מפות כל הקווים, המסלולים והתחנות, התעריפים ודרכי ההתקשרות של כל הקווים המשרתים את אותו האזור, ללא קשר לזהות המפעיל. שעות פעילות העמדות תהיינה בהתאם לאמור **בנספח כ'** להליך התחרותי.

עמדות אלו תוקמנה במשרדים בשטח שלא יפחת מ– 30 מ"ר ותמותגנה ותעוצבנה באופן זהה לכל העמדות ברחבי הארץ בהתאם לנוהל עמדות השירות שהועבר לכלל המפעלים, לרבות המציעים להליך תחרותי זה. בערים שבהן קיימים מרכזים המופעלים על ידי מפעילים אחרים, במסופים, תחנות מרכזיות או מיקומים אחרים, המרכז שיוקם במסגרת הליך תחרותי זה יפעל במיקום אחר ולא באותו מתקן תשתית או מוקד פעילות.

לשם **<u>אינדיקציה בלבד</u>**, עלות התאמת משרד בשטח של כ – 30 מ"ר נאמד בסך של 100,000 ₪, לכל הפחות.

מספר העובדים בכל אחד מסניפי על הקו יעמוד על 2 עובדים לכל הפחות בכל שעות פעילות הסניף.

הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי להעביר את התפעול של עמדת על הקו לידי צד שלישי. היה והממשלה תעביר את תפעול העמדות טרם ההקמה תקוזז מעלות ההפעלה סך של 475 אלף ₪ לעמדה.

ככל שהעברה תהיה לאחר שהמפעיל הקים והפעיל את העמדה את השירות, תבוצע התחשבנות כדלקמן:

המפעיל ימחה את כל זכויותיו וחובותיו לידי הצד השלישי, לרבות הסכם ההתקשרות עם המשרד בה פועלת העמדה ויעביר את הציוד המשמש את עמדת השירות.

בהתאם יקוזזו מעלות ההפעלה הסכומים כדלקמן:

- ☒ דמי שימוש בגין המשרדים (שכ"ד + דמי ניהול + מיסים) סך כפי ששילם המפעיל בפועל ואושר בתקופת היישום.
- ☒ עלות כח אדם – 250 אלף ₪.
- ☒ הוצאות משרדיות ואחרות – 110 אלף ₪.

סגירה מוחלטת (ללא העברה לצד שלישי) – תקוזז מעלות ההפעלה סך של 450 אלף ₪.

39.11 <u>הנהג</u>

פירוט לגבי התנהגות והופעת הנהג, ומנוחת הנהג, וכן השתלמויות נהגים מצוי **בנספח מד' – דרישות תפעוליות. יודגש כי הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה על האוטובוס בשירות העירוני ויהיה בתא מופרד פיזית מהנוסעים, בכל סוגי האוטובוסים, כמפורט בנספח מד'.**

39.12 <u>מצב האוטובוסים</u>

פירוט הדרישות מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות, לרבות ביחס להפרדת תא הנהג.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

39.13 <u>אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים</u>

החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.

על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת חיווי בין הנהג והמשרד האחורי, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, לדוגמה: אוטובוס תקוע, צפיפות נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו וכו'. יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי.

על החברה לדאוג ליכולות הניידות של הסדרנים, המשלחים והפקחים בכדי לבצע משימות פיקוח בזמני עומס, וזאת באמצעות, בין השאר רכבים ייעודיים שתעמיד לרשותם.

39.14 <u>מערכת ניהול צי רכב ונהגים</u>

המפעיל מחויב בשימוש במערכת ניהול צי רכב ונהגים, אשר תכלול את כל סידורי העבודה לרבות ההפסקות הנדרשות על פי חוק והמרווחים בין הנסיעות כפי שתואר לעיל. תתאפשר גישה מהמערכת הזו למשרד התחבורה על פי דרישה, הן כדוחות בפורמט שייקבע על ידי המשרד והן עם אפשרות לחיבור טכנולוגי למערכת. החברה תתקין ותפעיל מערכת לניהול צי רכב כהגדרתה בנספח כ"א נספח טכנולוגיה.

39.15 <u>תיקוף על ידי הנוסע ושירות עלייה מכל הדלתות</u>

מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים העירוניים באשכול (מפרקי, רגיל, מיניבוס ומידיבוס) ושלטי QR בכל סוגי האוטובוסים (עירוניים ובינעירוניים). מתכונת ההתקנה ומספר המאמתים, לרבות מכונות כרטוס ושלטי ה QR הנדרשים הינם כקבוע במסמך הנחיות למימוש תיקוף בתחבורה ציבורית ובמסמך ההנחיות למפעילי התחבורה הציבורית למימוש כרטוס מח"ר בגרסתם העדכנית, המפורסמים באתר האינטרנט של הרשות לתחבורה ציבורית.

כמו כן, תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים הפועלים בקווי השירות העירוניים.

האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית ועל גביית הפדיון חלה על המפעיל. בנוסף, המפעיל יתקין, יפעיל ויתחזק את הציוד והמערכות הנדרשות למתן השירות בהתאם לדרישות המשרד ולדרישות הקבועות בנספח כ'. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי להורות

למפעיל להפסיק את שירות עלייה מכל הדלתות או להפעילו באופן חלקי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
כאמור, לא תתאפשר רכישה והטענה של הסדרי נסיעה אצל נהג האוטובוסים בקווי השירות העירוניים.
למרות האמור לעיל, משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות לבטל את האפשרות לעלייה מכל הדלתות בהודעה בכתב ומראש של לפחות 90 יום ועל המפעיל להיערך בהתאם.

39.16 <u>עמידה בלוחות זמנים</u>

מפעיל השירות יעמוד בזמני הנסיעה שקבועים ברשיון הקו ובכלל זה מועדי יציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו ובמועדים נוספים לאורך מסלול הקו כפי שייקבע המפקח ברשיון מעת לעת. לשם כך, על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות שתאפשרנה עמידה בדרישה זו, ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיתאפשרו הדברים הבאים: הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, עצירה בכל התחנות לקליטת והורדת נוסעים, התמודדות עם עיכובים בלתי צפויים, ביצוע פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצוע נסיעה (סריקת האוטובוס, פעולות ניקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) ומתן הפסקה לנהג למטרת התרעננות.

בנוסף על האמור, יביא המפעיל בחשבון בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים, זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה.
לתשומת לב המציעים, בחגים ומועדים משכי הנסיעה עשויים להתארך מאד לעומת ימים רגילים.
על המפעיל לפזר את הרזרבה התפעולית שברשותו במקומות מפתח ברחבי האשכול אשר יאפשרו מתן מענה מהיר במקרה של חשש לאי ביצוע של נסיעה.
לתשומת לב המציעים, משרד התחבורה מתכוון לבצע גם מדידת אמינות בזמן ההגעה לתחנות (ביחס לתחנה קודמת) הרגישה ליציאה מדויקת מתחנת המוצא.

39.17 <u>מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות</u>

משרד התחבורה והרשות הארצית לתחבורה ציבורית הקימה בתוך מנת"י (מרכז ניהול תנועה ירושלים) , מערך של ניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת. במערך זה לוקחים חלק המפעילים הרלוונטיים למטרופולין, והוא חלק ממרכז ניהול התנועה. ניהול תח"צ בזמן אמת כחלק ממרכז ניהול התנועה החל לפעול באופן שוטף ברבעון הראשון בשנת 2022.
המפעיל נדרש להציב במרכז נציג מטעמו בעל כישורים שיתאימו לצורך תפקיד של ניהול

תחבורה ציבורית בזמן אמת, ובדגש על ימים מיוחדים המשפיעים על השירות במטרופולין. המרכז יפעל בזמנים המפורטים להלן:

ימים א-ה בשעות 6:00 בבוקר עד 1:00 בלילה

יום שישי בין השעות 6:00 עד שעה לפני כניסת שבת

יום שבת- שעה לאחר יציאה שבת ועד 1:00

אירועים מיוחדים- בהתאם להנחיות הממונה

פירוט נוסף לעניין דרישות סעיף זה, לרבות בנושא תחזוקה ומענה לתקלות **בנספח מד' – דרישות תפעוליות.**

39.18 <u>ספירות נוסעים ממוחשבות</u>

כדי לקבל מידע שיאפשר התאמת השירות לצרכים, מפעיל השירות יידרש להתקין ולהפעיל **בכל** האוטובוסים שברשותו, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.

המפרט הטכנולוגי של המערכת, הממשקים ואופן העברת הנתונים מפורטים בסעיף 13 **לנספח כא'** להליך התחרותי. דרישות נוספות מצויות **בנספח מד' – דרישות תפעוליות.**

מפעיל השירות מחויב להעביר דיווחים מלאים ממערכת ספירות הנוסעים הממוחשבת למשרד התחבורה, בפורמט שייקבע על ידי משרד התחבורה. אי העברת דיווחים כנדרש, או העברת דיווחים באיכות שאינה לשביעות רצון המשרד, תיחשב כאירוע בהתאם לסעיף "דיווחים" **בנספח כו'** להליך התחרותי - פיצויים מוסכמים.

39.19 <u>הכנה לשעת חירום</u>

ראה פירוט **בנספח מד'** ובנספח **בנספח לד'** להליך התחרותי.

39.20 <u>גבייה</u>

המפעיל יעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. המפעיל יגיש למשרד תוכנית בקרת גבייה אשר תשקף את היקף הבקרה בהתאם להצעתו ובתנאי שלא תפחת מהאמור בסעיף 28.8 לעיל. הבקרה תבוצע בכל ימות השבוע כולל מוצאי שבת.

39.21 <u>תהליך היישום / תקופת ההכנות</u>

לתשומת לב המציעים, בתהליך היישום הוגדרו אבני דרך לביצוע אשר אי עמידה בהם תזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. ראה **נספח כו'** להליך התחרותי (פיצויים מוסכמים).

39.22 <u>עמידה בנהלים</u>

משרד התחבורה מפרסם מעת לעת נהלים והנחיות חדשים ועדכונים לנהלים במגוון נושאים הקשורים להפעלה השוטפת של התחבורה הציבורית. על המפעיל לעמוד בכל התקנות והנהלים הקיימים וכפי שיפורסמו מעת לעת.
לנוחיות המציעים, הנהלים המאושרים מפורסמים באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

39.23 <u>פיצויים מוסכמים</u>

על מעשה או מחדל של מפעיל השירות המהווים אי עמידה או חריגה מרמת השירות, ממדדי שירות מינימליים, מהוראות הדין, ומתנאי השירות שקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם ההפעלה, ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח כ"ו בסעיף זה להלן.
המציע מסכים כי סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח כ"ו, נקבעו בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה ונספחיו, והם סבירים בנסיבות העניין.

40 <u>נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים</u>

נסיעות תגבור הינן נסיעות שאינן מופיעות בלוח הזמנים הקבוע של כל רישיון קו ומעודכנות ברישוי ליום ספציפי או לתקופה ספציפית עקב אירועים נקודתיים. אירועים נקודתיים אלה מתאפיינים בדרך כלל בעלייה בביקוש לנסיעות בין עירוניות בין ערים שיש בהן שכונות המאכלסות אוכלוסייה חרדית. אשכול זה כולל שירות בינעירוני רחב היקף בין שני המוקדים החרדיים הגדולים ביותר, ירושלים ובני ברק, ולפיכך על המפעיל להיערך בהתאם למתן שירות מיטבי. להלן הדרישות ממפעילי השירות בנושא תגבור נסיעות בימים מיוחדים.

נסיעות התגבור תוזנה למערכת הרישוי, לתאריך של היום הנדרש, בהתאם לבקשת המפעיל ולפרוטוקול שיועבר בנושא זה על ידי מנהל/ת תחום תח"צ מרכז (להלן: **"הממונה"**). מודגש כי חל איסור להפעיל נסיעה שאינה ברישיון הקו, למעט במקרים חריגים שיידרשו את אישורו הטלפוני של הממונה, בהם נדרשת היערכות ללא הודעה מראש בו ביום.

מפעיל השירות לא יהיה זכאי לתשלום, בהתאם למנגנונים הקבועים בחלק ה', בגין נסיעות שתבוצענה שאינן מופיעות ברישיון הקו, אלא אם כן קיבל את אישור הממונה לביצוען. נסיעות תגבור שתושלמנה כאמור בסעיף זה לא תעלנה על 1% (במילים: אחד אחוז) מסך הנסיעות באשכול. ההתחשבנות כאמור תבוצע בתום כל חצי שנה קלנדארית.

במטרה לאפשר התנהלות תח"צ תקינה, במהלך ולאחר קיום אירועים מיוחדים העלולים לגרום להסטת מסלול בקווי התח"צ ו/או דרישה מוגברת לקווי תח"צ על המפעיל לאפשר: זמינות נהגים

כרזרבה, זמינות סדרנים, זמינות כלי רכב לתגבור מיידי של קווים נדרשים, מסירת מידע אודות מיקומי האוטובוסים בזמן אמת, נכונות לגמישות במסלולי הקווים ובצי הרכב ומסירת כל מידע שיידרש על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו.

בנוסף, על המפעיל לאפשר ולקיים תמיכה טכנולוגית באופן שוטף אשר תתרום לניטור והכוונת תנועה בזמן אמת. במסגרת זו, על המפעיל לאפשר עדכון שינויי מסלול וביטול תחנות באמצעות השילוט האלקטרוני וסדרנים המסופקים על ידי המפעיל. מעבר לחובת המפעיל בשגרה עם מרכז לניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת כאמור לעיל, על המפעיל להדק הקשר והתקשורת עם המרכז הנ"ל במהלך אירועים הדורשים שינוים בפעילות התח"צ עם מרכז ניהול תחבורה ציבורית זמן אמת שיוקם כחלק ממרכז ניהול תנועה מטרופוליני. פירוט נוסף נמצא בנספח אירועים מיוחדים.

על כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים לעמוד בהנחיות המפקח על התעבורה.

התגבורים יבוצעו באמצעות אוטובוסים בבעלות המציע או באמצעות אוטובוסים של קבלן משנה בהתאם לאמור בסעיף 40.1 להלן. כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים יעמדו בהנחיות המפקח על התעבורה. לתשומת לב המציעים על אוטובוסים המופעלים על ידי קבלני משנה לעמוד בכל הדרישות הנדרשות מאוטובוס המשמש לתחבורה ציבורית למעט המבנה הפנימי של הרכב, בדגש על שילוט אלקטרוני, מערכות תיקוף, ומערכות GPS ודיווח.

הזוכה מתחייב להיערך לביצוע של לפחות 2,000 נסיעות תגבור בשנה מעבר ללו"ז המאושר לימי חול וסופי שבוע של שגרה ומעבר לנסיעות בחגים וימים מיוחדים, המצוינות **בנספח יג'** להליך התחרותי. על המציע לתמחר בהצעתו הכספית ביצוע תגבורים אלו, בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה'. המפעיל יידרש להגיש לממונה בכל חודש דו"ח מפורט על מספר התגבורים שבוצעו באותו חודש, התאריכים בהם בוצעו והסיבות לביצוע התגבורים הנ"ל, וזאת בנוסף לחובת הרישום של התגבור ברישוי או בכל פורמט מיידי אחר שיוסכם עליו עם הממונה.

לצורך אינדיקציה בלבד, מצורף **נספח יג'** להליך תחרותי הכולל פירוט של כל הימים המיוחדים הידועים מראש ואחוז הגידול בנסיעות יחסית לימי שגרה הצפוי בהם.

יודגש כי המשרד אינו אחראי לנתונים **בנספח יג'** להליך התחרותי ואין הם מחייבים אותו. כמו כן, אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים אשר הוא סבור שחשובים לצורך קביעת הימים המיוחדים ושיעורי הגידול בנוסעים הצפוי בהם בהצעתו או הערכותיו. למציע לא תהיינה טענות כנגד המשרד בגין הימים המיוחדים ושיעור הגידול הצפוי בהם הנמסרים בנספח זה, והמציע יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתעלינה בקשר עם תגבור נסיעות בימים מיוחדים, ימי חג ומועד וביקושים חריגים. כל שתוגש בעניינים אלה תובענה

או דרישה נגד המשרד מתחייב מפעיל השירות לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שיידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

בסופי שבוע ובימים מיוחדים יעמיד המפעיל אוטובוסים מוכנים לתגבור בעת הצורך, בכל תחנות המוצא בקווים המשרתים את המגזר החרדי, בהתאם לביקוש, ברזרבה בהיקף של 10% מעבר לפעילות החזויה (לו"ז מפורסם + אוטובוסים שמולאו בהזמנה מראש בקווי סופ"ש). מודגש, כי באחריות המפעיל לאסוף את כל הנוסעים הממתינים בתחנות.

כחלק מהצעתו התפעולית יגיש המציע תכנית היערכות למתן מענה לביקושים חריגים לרבות פרסום מידע לציבור, אופן גיוס קבלני משנה, אופן גביית התשלום מהנוסעים, פיקוח על מערך השירות וכדומה.

יצוין ויודגש, כי כל גידול בהיקף הנוסעים החוזר על עצמו בקו מסוים, יחויב להיות משולב בלו"ז שברישיון לתקופה רגילה או לתקופת אירוע בהתאמה, ולא כתגבור. לצורך הדוגמה, נסיעת תגבור אשר בוצעה באותה השעה במשך שלושה סופי שבוע רצופים עקב עומס, תוכנס ללו"ז כנסיעה רגילה וקבועה.

מודגש כי מטרת התגבורים הינה לתת מענה בעיקר לאירועים לא צפויים ולא לחגים ומועדים המוגדרים כאירוע במערכת הרישוי. על לוח הזמנים הנבנה לכל אירוע לכלול את כל הנסיעות אשר ידוע כי הן נדרשות להפעלה תקינה ורק במקרה של עומס חריג ייעשה שימוש בתגבורים.

לידיעת המציעים, מוערך כי משנה לשנה קיים גידול של כ-20% בביקוש לנסיעות בשיאי סופ"ש וחגים.

למפעיל השירות לא תהיה כל טענה בגין הפעלת נסיעות התגבור או הוראות המפקח בדבר תגבור השירות הצפוי מפורט בנספח י"ג לרבות פירוט להיקף התגבור הנדרש בהתאם לאירועים הצפויים.

40.1 <u>שימוש בקבלני משנה</u>

המשרד רשאי, אך לא חייב, לאשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על פי בקשה בכתב שתוגש על ידי מפעיל השירות מראש, שימוש בקבלני משנה באשכול זה למתן שירות בשעות שיא חריגות ובאירועים מיוחדים.

כל האוטובוסים שיופעלו באשכול באמצעות קבלני משנה יחויבו באישור פרטני מראש ובכתב על ידי המפקח על התעבורה.

על האוטובוסים המשמשים לנסיעות קבלן המשנה לעמוד לפחות בדרישות המפורטות להלן:

40.1.1 ביטוח חובה, כנדרש מאוטובוס הפועל בקווי שירות בתחבורה ציבורית.

40.1.2 שילוט ברור עם מספר הקו והיעד, בחזית, בצד האוטובוס ובעורף.

40.1.3 אפשרות תשלום בכרטיס חכם, באמצעות ברקוד ובכל הסדרי הנסיעה באשכול, ללא עיכוב נוסף לנוסעים בשל היות הנסיעה מופעלת על ידי אוטובוס של קבלן משנה.

40.1.4 מערכות טכנולוגיות תומכות במערכות מפעיל השירות כגון GPS, שיאפשר חיבור למערכת ניהול צי הרכב, מערכת הבקרה והאכיפה ומערכת השילוט בזמן אמת בתחנות של המפעיל.

40.1.5 בביצוע נסיעת תגבור באשכול יסומן האוטובוס בשילוט איכותי שיאפשר זיהוי האוטובוס כחלק ממצבת האוטובוסים של האשכול. השלט יוצמד לפני הנסיעה לחזית ולצד האוטובוס. הזוכה יהיה מחויב לקבל את אישור המפקח לעיצוב השלט.

40.1.6 גיל האוטובוסים לא יעלה על 10 שנים או בהתאם לאמור בנספח מ"ד, סעיף 10.

40.1.7 בניית נוהל מסודר לקליטת קבלני משנה לעבודה והתאמת האוטובוס הקבלני לתחילת השירות. הנוהל כאמור יובא לאישור המפקח על התעבורה.

40.1.8 כל הנסיעות שתבוצענה בימים ראשון עד חמישי בשבוע ושלא הוגדרו כימים מיוחדים על ידי המפקח על התעבורה, תבוצענה באמצעות אוטובוסים מותאמים לתחבורה ציבורית של מפעיל השירות בלבד. על המפעיל למצות את מצבת האוטובוסים באשכול, גם בשעות שיא חריגות ואירועים מיוחדים בטרם יאושר לו על ידי המשרד הפעלת קבלני משנה לטובת האמור.

40.1.9 על כל האוטובוסים המופעלים על ידי קבלני משנה לעמוד בתקנות הנגישות, כאמור בסעיף38.3.1 להיות תקינים, נקיים ופנויים בחלל תא הנוסעים .

הזוכה יתחייב כי יתקשר עם קבלני משנה בהסכמים בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי הליך זה. הזוכה מתחייב לבצע את כל ההתאמות הנדרשות לאוטובוסים לדרישות סעיף זה עבור שימוש בקבלני משנה ובהתאם לדין. מודגש כי על ההסכם בין הזוכה לקבלני המשנה לכלול לכל הפחות את הסעיפים הבאים:

40.1.10 רשימת האוטובוסים שיועמדו על ידי קבלני המשנה לרשות המציע.

40.1.11 התחייבות קבלן המשנה לספק למציע נהגים כמספר האוטובוסים המסופקים על ידו.

40.1.12 **<u>הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את תנאי ההליך התחרותי ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע וכן התחייבויות והצהרות המחייבות את המציע ואת קבלן המשנה כדלקמן:</u>**

א. התחייבות קבלן המשנה המחייבת את המציע כי האוטובוסים שהוצעו על ידו הינם אוטובוסים שיותאמו לדרישות כאמור בסעיף זה.

ב. שילוט אלקטרוני תקני בחזית, צד ועורף האוטובוס, מערכות כרטוס ותשלום מלאות, מערכות GPS ודיווחים מלאות, וכן התחייבות ליישום מלא של אמצעי זיהוי האוטובוס כרכב בשירות התחבורה הציבורית המזוהה עם המפעיל.

ג. האוטובוסים והנהגים פנויים לביצוע התגבורים באשכול בכל מועד שיידרש והוא מסכים לפעול בשיתוף עם המציע בהפעלת האשכול ובתנאי שהמציע יודיע לקבלן המשנה 12 שעות מראש על דרישתו לתגבורים.

ד. קבלן המשנה לא משתתף בהליך תחרותי זה במישרין.

ה. הצהרה של קבלן המשנה כי לא ידוע לו על כל מניעה לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם קבלנות המשנה.

ו. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שהמשרד מסתמך על התחייבויותיו בהסכם קבלנות המשנה וכי יהיה אחראי לכל נזק שייגרם אם יפר התחייבויותיו.

ז. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שבכל מקרה אין לו כל זכות ישירה וכל זכות תביעה נגד המשרד וכי חתימתו על הסכם קבלנות המשנה וכל פעולה אחרת של המשרד בקשר עם ההליך התחרותי לרבות זכייתו בהליך התחרותי של המציע לא תקנה לו או למי מעובדיו כל מעמד כלפי משרד. ההסכם בין הזוכה לקבלני המשנה יכלול התחייבות של קבלן המשנה לפיה קבלן המשנה

יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש על ידי מי מעובדיו ו/או צד שלישי כל שהוא בקשר להפעלת התגבורים על ידי קבלן המשנה. ככל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד יתחייב קבלן המשנה לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שיידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

מובהר כי כל שינוי או החלפת קבלן משנה יהיה בכפוף לאישור בכתב ומראש על ידי המשרד.

מודגש בזאת כי התחייבויותיו של הזוכה מחייבות את קבלן המשנה והפרתן תהווה הפרה של המציע את מחויבויותיו הוא.

שימוש בקבלני משנה לצורך ביצוע תגבורים או שימוש באוטובוסים שאינם מופיעים ברשימת האוטובוסים המורשים לפעול באשכול, יחייב אישור פרטני מראש ובכתב על ידי המפקח על התעבורה.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

יצוין כי המשרד בוחן פתרונות מערכתיים לנושא תגבור פעילות בעת ביקושים חריגים, כגון הסדר בין כלל המפעילים לגבי מתן גיבוי למפעילים אחרים בעת הצורך. במידה והמשרד יחליט על יישום הסדר מסוג זה, אותו הסדר יחייב גם את הזוכה בהליך התחרותי.

41 <u>כרטוס חכם</u>

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכות כרטוס חכם בכל האוטובוסים שישרתו באשכול, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה וכמפורט בנספח כ' להליך התחרותי. מכשירי התיקוף יתמכו בתיקוף של כל הסדרי הנסיעה התקפים באשכול, לרבות ערך צבור.

יודגש כי באשכול זה ניתן יהיה לבצע תשלום ותיקוף נסיעה בודדת באמצעות כרטיס אשראי וסלולר כמפורט בנספח כ'. התשלום עבור נסיעה בודדת ללא מעברים ודיווח אנונימי למסלקה בלבד.

41.1 <u>הפעלת עמדות הנפקה, שירות וטעינה</u>

ראה סעיף 39.10 לעיל.

41.2 **<u>הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני</u>**

מבוטל.

41.3 **<u>טעינת כרטיס חכם באינטרנט / אפליקציה</u>**

במסגרת הליך תחרותי זה מחויב מפעיל השירות לאפשר טעינת הסדרי נסיעה בכרטיס חכם באמצעות רשת האינטרנט. המפעיל מחויב להקים אתר אינטרנט ייעודי לצורך הטעינה, או להצטרף לאתר טעינה באינטרנט של מפעיל אחר או המשותף למספר מפעילים. כל נוסע יוכל ליצור חשבון באתר האינטרנט, באמצעותו יוכל לטעון הסדרי נסיעה לכרטיס החכם שברשותו. באתר האינטרנט יוכל הנוסע לבצע את הפעולות הבאות:

א. הוספת סכום להסדר נסיעה מסוג "ערך צבור" וטעינת הסדרי נסיעה אחרים הנהוגים באשכול ובהם מנויים תקופתיים-מטרופוליניים וארציים.

ב. הצגת כל הסדרי הנסיעה והיתרות שבכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).

אתר האינטרנט יהיה מאובטח בתקני אבטחה מחמירים בהתאם להנחיות המשרד. כמו כן, מובהר כי על שירות הטענת כרטיסים חכמים באינטרנט לא תיגבה כל עמלה שהיא מהנוסע, ויודגש כי כל עלויות תפעול טעינת הכרטיסים באינטרנט יחולו על המפעיל.

41.4 **<u>אובדן כרטיס / טיפול בכרטיס תקול</u>**

במידה ונוסע מדווח על אובדן אמצעי כרטוס או אמצעי כרטוס תקול (הן במרכז שירות והן באמצעות אתר האינטרנט) על המפעיל להנפיק לו אמצעי כרטוס חלופי והסדר נסיעה חלופי. על המפעיל יהיה לשחזר הסדרי נסיעה גם של מפעילים אחרים שהיו טעונים בהסדר הנסיעה, בהתאם לנהלים שפורסמו על ידי המשרד. עלות ההנפקה של הסדר נסיעה חדש עקב אובדן/גניבה, כאמור לעיל תקבע על פי הנחיות המפקח על התעבורה מעת לעת. הסדר נסיעה תקול יוחלף ללא עלות נוספת, ככל הניתן יוחלף הסדר הנסיעה התקול בהסדר נסיעה חדש בו במקום.

המפעיל ינהיג שירות משלוחים עד לבית, בדואר רשום בלבד (תוך 5 ימי עסקים) עבור הסדרי נסיעה חלופיים שלא הונפקו במקום. עלות המשלוח תהיה על חשבון הנוסע בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה.

המפעיל יעניק שירות הסדרים גם דרך האינטרנט עם רשימות ירוקות.

41.5 **<u>מכשיר הכרטוס באוטובוס</u>**

<u>הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה מכל סוג שהוא בנסיעות שמוגדרות ברשיון עירוניות באשכול זה.</u>

דרישות נוספות לעניין כרטיס חכם ראה פרוט **בנספח כ'** להליך התחרותי. יודגש, כי איכות המכשיר שעל גבי האוטובוס, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטענת הסדר הנסיעה, הינם בעלי חשיבות עליונה לעניין איכות השירות בעיניי הנוסעים.

על המפעיל להיערך לכך שכל מכירה ו/או טעינה של הסדר נסיעה וכל פעולת תיקוף שבוצעה על ידי נוסע תדווח למסלקה של משרד התחבורה, בהתאם לנהלים המתפרסמים מעת לעת.

42 **<u>הרכב כוח אדם ומאפייניו</u>**

המציע יפרט בהצעתו התפעולית את הרכב כוח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל בין השאר:

- מנכ"ל
- מנהל האשכול
- מנהל כספים
- מנהל תפעול
- מתכנן תנועה
- אחראי רמת שרות
- אחראי אבדות ומציאות
- אחראי רישוי
- קצין בטיחות
- מנהל שירות לקוחות
- אחראי פניות ציבור
- מנהל מערכות טכנולוגיות
- מנהל לתת אשכול בני ברק-ירושלים המתמחה בשירות למגזר החרדי.
- אחראי פרסום שיווק ויחסי ציבור
- נהגים
- סדרנים/פקחים/משלחים/שבצים
- בקרי גבייה
- אנשי תחזוקה

- רכזי תחבורה ציבורית בזמן אמת - יושבים קבוע במרכז ניהול תחבורה ציבורית זמן אמת שיהיה כחלק ממרכז ניהול תנועה מטרופוליני בגוש דן ובירושלים.

כמו כן, יציין המציע את שם בעלי התפקידים שיתפקדו כמנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות ויצרף קורות חיים וניסיון רלוונטי.
מובהר כי, על המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה להתחיל לפעול בתפקידם תוך 30 יום מההודעה על הזכייה ואילו מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות יתחילו לפעול בתפקידם לכל המאוחר תוך 60 יום לפני מועד ההפעלה. מובהר כי בעלי תפקידי המנכ"ל, מנהל הכספים, מנהל מערכות טכנולוגיות, יוכלו לשמש בעלי תפקידים גם בחברות אחיות של המציע, או חברות שהנן בעלות עניין/שליטה במציע, המפעילות אשכולות קווים אחרים. באשר למנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל השירות לציבור, מובהר כי יועסקו במשרה מלאה באשכול זה בלבד.
על כל 250 נהגים יעסיק המפעיל אחראי/ת משאבי אנוש שייקלט בתוך שלושה חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.
במידה והמציע מפעיל אשכולות נוספים במטרופולין ת"א או במטרופולין ירושלים, הוא נדרש להציב במרכז ניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת בכל מטרופולין את רכז התחבורה הציבורית בזמן אמת בהתאם לשעות שהוגדרו. מפעיל שמפעיל כמה אשכולות במטרופולין יציב במרכז רכז אחד עבור אותם אשכולות שמשרת אותו מרכז ניהול. ככל שקיימים למפעיל אשכולות שאינם בתחום האחריות של מרכז ניהול מסוים, הרי שהוא יידרש להציב רכז/רכזים נוסף/נוספים במרכז/מרכזי ניהול, ככל שיהיו, שיופקד/שיופקדו על ניהול אשכולות אלה.
בנוסף, יפרט המציע בהצעתו את מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגבייה ואנשי התחזוקה שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה.
לתשומת לב המציעים לדבר צו הרחבה בדבר עידוד העסקת אנשים בעלי מוגבלויות, על הזוכה בהליך התחרותי לעמוד בדרישות הצו.

43 <u>טבלה מרכזת – התחייבויות המציע</u>

בטבלה להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה של ההליך התחרותי.
יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של ההליך התחרותי, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את ההליך

התחרותי. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה לבין הוראות ההליך התחרותי, יגברו הוראות ההליך התחרותי.

טבלת ריכוז התחייבויות תפעוליות עיקריות של המציע

סעיף בהליך התחרותי	התחייבות המציע
	א. התחייבויות – כללי
37.1.1	הזוכה בהליך התחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות, בנוסח שיימסר על ידי בעל/י התחנה ויאושר על ידי המשרד.
37.2	המפעיל הזוכה בהליך התחרותי יתחייב כי יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.
38.2.2	עמידה במצבת האוטובוסים הבסיסית הנדרשת.
38.2.5 + נספח מד'	עמידה בתנאי גיל ותמהיל צי רכב.
38.2.5 + נספח מד'	הצגה מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל האוטובוסים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום ההליך התחרותי כולל הארכות.
38.2.6	העברת רשימה של כלל האוטובוסים המופעלים באשכול ונתוניהם.
38.3.1 38.3.2 38.3.8 38.3.10	על כל דגמי האוטובוסים יחולו במועד הגשת ההליך התחרותי הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם ולאורך כל תקופת ההליך התחרותי. כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן המתקדם והעדכני ביותר נכון למועד רכישת האוטובוס, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה. כל האוטובוסים ימותקנו במערכות המצוינות בנספח כא' ובנספח מ"ד.
38.4	הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים הרגילים או הבינעירוניים הרגילים, מעוגל לשלם כלפי מעלה ומ-20% ממספר האוטובוסים המונעים בחשמל, מעוגל לשלם לכפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

סעיף בהליך התחרותי	התחייבות המציע
נספח ב'	הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי ההליך התחרותי ועל הצעתו התפעולית של המציע.
39.1	ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני ההליך התחרותי, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים.
39.3 נספח מ"ד	הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים ושליחת תגבורים במקרים של צפיפות, כמצוין בנספח מד'.
39.4	התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול ובפרט לגידול אוכלוסייה.
39.5	הכנסת תחנות חדשות למאגר משרד התחבורה לאחר שיקבלו אישור.
39.5	בדיקת זמני הנסיעה בקווים לצורך התכנון.
39.5	פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.
נספח כ"ח	ביצוע סקר תחנות על פי הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה.
נספח כ"ח נספח מ"ד	התקנת תמרורי 505 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול ובהתאם לדרישות ההליך התחרותי.
39.6.3	השקעת סכום שלא יפחת מהסכום הקבוע בסעיף להקמת סככות ושיפורים תשתיתיים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות מהשנה השנייה ועד השנה השישית, וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, ישקיע המפעיל סכום שנתי שלא יפחת מהסכום הקבוע בסעיף לשיפורים כנ"ל.
נספח כ"ט	במסופים שאינם תחנות מרכזיות – התקנת לוח מידע לציבור על פי דרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד	ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.
39.8, נספח כ"ט	הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, כנדרש במסמכי ההליך התחרותי (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').
39.8.1	פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות ההליך התחרותי. עלות התוכנית עד סיום שנת ההפעלה הראשונה לא תפחת מהסכום הקבוע בסעיף ובשנות ההפעלה

סעיף בהליך התחרותי	התחייבות המציע
	הנותרות לא יפחת מהסכום הקבוע בסעיף עבור כל שנה לרבות בתקופות הארכה ככל שתהיינה.
39.8.1	בניית תכנית פרסום קבועה, אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר במהלך ההפעלה.
39.8.3	תחזוקת שילוט מידע בזמן אמת בתחנות.
נספח מ"ד סעיף 6	הנגשת תחבורה ציבורית.
39.9 נספח כ"ג נספח מ"ד	היערכות לטיפול בתלונות הציבור, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד סעיף 8	הקמת משרדי תפעול ועמידה בדרישות ההליך התחרותי בכל הקשור לטיפול באבידות ומציאות, מכירת הסדרי נסיעה והנפקה ושירות למחזיקי "רב-קו".
39.10	הפעלת מרכז שירות "על הקו" לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם, החל מחודש לפני מועד ההפעלה ועד לתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 39.10 להליך התחרותי.
39.11 נספח מ"ד	ביצוע השתלמויות לנהגים, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.
39.12 נספח מ"ד	שמירה על רמת תחזוקה וניקיון נאותה של האוטובוסים.
39.13	הפעלת אמצעי קשר קולי בין הנהגים לסדרנים.
39.15	מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים העירוניים באשכול ושלטי QR בכל האוטובוסים באשכול (עירוניים ובינעירוניים). מספר המאמתים ושלטי ה QR הנדרשים הינם כקבוע במסמך הנחיות למימוש תיקוף בתחבורה ציבורית ובמסמך הנחיות למפעילי התחבורה הציבורית למימוש כרטוס מח"ר, פירוט נוסף בנספח כ' תוספת ז' ותוספת ח'. כמו כן, תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים המשרתים אשכול זה.
39.16	עמידה בלוחות זמנים.
39.17 נספח מ"ד	העמדת מערך תחזוקה, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד	העמדת אוטובוס חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 15 דקות, במקרה של אוטובוס שנתקע.
39.18	התקנה והפעלה של מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים ב-100% מהאוטובוסים, עירוניים.

סעיף בהליך התחרותי	**התחייבות המציע**
39.19 נספח ל"ד	הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה, בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול.
39.23 נספח כא' נספח מד'	שיטות הפעלה חדשות בתחבורה ציבורית , שיטות ההפעלה החדשות ייבחנו בעתיד והזוכה יישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה.
40 40.1	ביצוע נסיעות תגבור, כולל שימוש בקבלני משנה.
41	התקנת מערכות כרטוס חכם.
41.3	טעינת כרטיס חכם באינטרנט, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.
	ב. דרישות במסגרת הצעה תפעולית
נספח י'	מילוי 4 הטבלאות התפעוליות, על פי המפורט **בנספח י'** למסמכי ההליך התחרותי.

חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

44. **הסדרי נסיעה**

44.1 אמצעי הכרטוס, הסדרי הנסיעה, ההסדרים וההנחות הייעודיות, אותם יידרש המפעיל באשכול זה למכור/לכבד בקווי האשכול, יהיו כמפורט בצו הפיקוח כפי שיעודכן ויהיה בתוקף מעת לעת.

44.2 **מודגש בזאת כי חובה על מפעיל השרות להנהיג אמצעי כרטוס נוספים והסדרי נסיעה אחרים, ככל שייקבעו בהנחיית המפקח על התעבורה ובצו הפיקוח מעת לעת, לרבות הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילים אחרים.**
מובהר בזאת כי יתכן שמפעיל השירות יידרש בתחילת פעילותו באשכול, לכבד אמצעי כרטוס שנמכרו לציבור על ידי מפעילים אחרים וזאת על פי הוראות בכתב שתינתנה לו על ידי המפקח על התעבורה, אשר עשויות לכלול גם הוראות לעניין איסוף אמצעי הכרטוס האמורים. מובהר כי בכל מקרה לא יגרם למפעיל השירות כל רווח או הפסד כתוצאה מכיבוד אמצעי הכרטוס של המפעיל הקודם שנמכרו כבר לציבור.

44.3 מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים אחר, יחויב למכור בקווי השירות באשכול הסדרי נסיעה נפרדים ומובחנים מהסדרי הנסיעה שהוא מוכר באשכול האחר, וזאת בכל סוג אמצעי הכרטוס. כל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול/ות האחר/ים, לצורך דיווח נפרד על מכירת הסדרי הנסיעה ותשלום הסובסידיות הנגזר ממנה במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לאמור בסעיפים 50 – 51 להלן.

45. **הנחות ייעודיות ומנויים תקופתיים**

45.1 **הנחות ייעודיות**

45.1.2 מפעיל השירות יידרש להעניק הנחות ייעודיות, בהתאם לחוק האזרחים הוותיקים, התש"ן-1989, ולצו הפיקוח, כפי שיעודכנו מעת לעת ולפי דיווחים שיעביר למשרד ושיבוקרו על ידו.

45.2 **מנויים תקופתיים**

45.2.2 באשכול יופעלו הסדר או מספר הסדרי נסיעה מסוג מנויים תקופתיים – חופשי יומי וחופשי חודשי המקנים לבעליהם, במשך יום או חודש כנקוב בהסדר הנסיעה, זכות למספר נסיעות בלתי מוגבל בקווי השירות, בהתאם לקבוע בצו הפיקוח. מפעיל השירות מחויב במכירה וכיבוד הסדרי נסיעה אלו, בהתאם למפורט בצו הפיקוח.

45.3 הסדרי הנסיעה מסוג מנויים תקופתיים הינם אישיים ולא ניתן להעבירם לאדם אחר.

45.4 **כרטוס משותף וכרטיסי מעבר**

45.4.2 כרטוס המשותף עם מפעילים אחרים (לרבות רכבת ישראל, רכבות מקומיות, מוניות שירות וכל מפעיל אמצעי תחבורה ציבורית אחר שיקבע בצו הפיקוח), נועד לייצר לנוסע שקיפות בבחירת הנסיעה בין המפעילים השונים.

45.4.3 המפעיל ייערך במועד הפעלת האשכול, מבחינה טכנולוגית ומבחינה תפעולית להפעלת כרטיסי מעבר וכרטוס משותף בהתאם לקבוע בצו הפיקוח.

45.5 **<u>הסדר הסעת חיילים</u>**

בהתאם להסדר הקיים עם משרד הביטחון, זכאים חיילים לנסיעה ללא תשלום בקווי האשכול. למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.
מפעיל השירות יסיע חיילים ללא תשלום. נכון למועד פרסום הליך זה התקשרה המדינה בהסכם תשלומים עם משרד הביטחון, תוך הסכמה שהסדרי התשלומים בין משרד הביטחון לבין מפעילי התחבורה הציבורית יבוטלו וההתחשבנות תבוצע ישירות בין המשרד למשרד הביטחון.

45.6 **<u>הסדר מתנדבים בשירות לאומי</u>**

מתנדב/מתנדבת בשרות לאומי, כהגדרתו בחוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי), תשנ"ח - 1998, שבידו תעודה מתאימה, ייסע ללא תשלום בכל קווי האשכול. חייל/ת בשרות ללא תשלום (של"ת) י/תיסע ללא תשלום בכל קווי האשכול.

45.7 **<u>הסדר הסעת שוטרים וסוהרים</u>**

בהתאם להסדר עם המשטרה ורשות בתי הסוהר, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה ללא תשלום בקווי ההליך התחרותי. למשטרה ושירות בית הסוהר שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יחייב את המשטרה ואת שירות בתי הסוהר באופן מרוכז בגין נסיעות שוטרים והסוהרים בתעריף נסיעה מלא. יצויין כי בימים אלה מתקשר המשרד בהסכם להסדרי הסעת עובדי שב"ס. עם חתימת ההסכם יורה המפקח על התעבורה את המפעילים את מתכונת ההסעה והסדרי הנסיעה של עובדי שב"ס. המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה או שירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף נסיעה חלקי או לא לחייבם כלל.

46. <u>תעריפי הנסיעה</u>

46.1 תעריפי הנסיעה באשכול יהיו בהתאם לקבוע בצו הפיקוח.

46.2 החל מיום 01.08.2022, נכנסה לתוקפה ברחבי הארץ ובכלל זאת באזור האשכול רפורמה בתעריפים, שעיקרה הנהגת תעריפי נסיעה מבוססי מרחק נסיעה. הרפורמה, אזורי הרפורמה ומרכיביה עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם לקבוע בצו הפיקוח.

46.3 ניתן יהיה לרכוש הסדרי מנויים תקופתיים משותפים לכל אמצעי התחבורה הציבורית (רכבת ישראל, רכבת מקומית וקווי השירות באוטובוסים).

כלל הסדרי הנסיעה, ובכלל זאת הסדרי נסיעה מסוג ערך צבור והסדרי מנוי תקופתיים יימכרו ויכובדו בהתאם להוראות צו הפיקוח.

47. **<u>מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום</u>**

לנוחיות המציעים ולצורך אינדיקציה בלבד, להלן מצורף **נספח יז'** להליך התחרותי, הכולל נתונים על מספרי נסיעות נוסע וחלוקתם לאמצעי התשלום בקווי ההליך התחרותי. מובהר בזאת, כי אומדנים אלו נעשו בהתבסס על מערך הקווים הפועל באשכול בעת פרסום ההליך התחרותי. מובהר ומודגש כי הנתונים שנמסרו אינם מחייבים את המשרד ואינם יוצרים כל התחייבות שהיא כלפי המציעים באשר למספר הנוסעים הצפוי, וכי על המציעים להגיש הצעתם לפי מיטב הערכתם גם לעניין זה, ועל אחריותם.

48. **<u>מרכז שירות ומרכז מידע משותף</u>**

48.1 המשרד מפעיל מרכז שירות משותף לכלל מפעילי התחבורה הציבורית, לטיפול בכרטוס ובהתחשבנות הנובעים מהכרטוס ומכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה לכל המפעילים.

48.2 נהלי עבודת מרכז השירות, דרכי פעולתו, לרבות ההיבטים התפעוליים והפיננסיים וכיו"ב, מפורטים **בנספח כ'** להליך התחרותי.

48.3 על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות תשלום חודשי שוטף ע"ס 40 אלף ש"ח. התשלומים למרכז השירות, כאמור לעיל, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הינו מדד בגין חודש פברואר 2012. היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור, יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום הקבוע כאמור לעיל.

יובהר ויודגש כי העלויות המצוינות לעיל, כוללות אך ורק תשלומים אותם יידרש מפעיל השירות להעביר לגוף המנהל את מרכז השירות מטעם המשרד ואינן כוללת עלויות של מפעיל השירות, ככל שיהיו כאלו. כמו כן, יתכן כי המשרד ידרוש ממפעיל השירות להעמיד ערבות כספית אוטונומית, לאבטחת ביצוע הוראות מרכז השירות.

48.4 יודגש, כי בהתאם לאמור בסעיף 17.9.15 לעיל, מצוי המשרד במעבר בין מערכות מרכזי שירות. על המפעיל לדווח לשתי המערכות במקביל, בכפוף לדרישת המשרד במסגרת צוות היישום ולא תהיה כל התחשבנות נוספת בגין כך.

48.5 המשרד מפעיל מרכזי מידע לציבור משותפים לכלל מפעילי התחבורה ציבורית. מפעיל השירות ישתתף בעלויות ההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים. על המציעים לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתם, כי יידרשו להשתתף בהוצאות מימון שנתיות של מרכזי המידע בסכום של 400,000 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש מרץ 2014 (להלן: סכום ההשתתפות). היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום ההשתתפות

49. **<u>הגדרות לעניין חישובי סובסידיה</u>**

"סובסידיה שוטפת" – הסכום המשולם ע"פ המנגנון הקבוע בסעיף 51 להלן.

"הכנסה בפועל" – כל הכנסות החברה מהבאים:

- מכירת הסדרי נסיעה ;
- חלק החברה בהכנסה מכרטיסים משותפים עם מפעילים אחרים ;
- כלל ההכנסות מהסדרי התשלום עם משרד הביטחון, משטרה, שב"ס ומהסעת בנות שירות, ככל שיהיו, וכפי שישתנו מעת לעת. כאמור לעיל, נכון למועד פרסום הליך התקשרה המדינה בהסכם תשלומים עם משרד הביטחון, וההתחשבנות מבוצעת ישירות בין המשרד למשרד הביטחון ;
- כל הסדר שאושר על ידי המשרד ;
- שמונה אחוז מההכנסות מגביית "התעריף המוגדל" בגין נסיעה ללא כרטיס, כאמור בנספח ה' להליך התחרותי.

"מפת הבסיס לאשכול" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול, המסתכם ב – 475.6 אלפי נסיעות ו-15,200 אלפי ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ב- 51 שבועות עבור קווי שירות רגילים, -38 שבועות עבור קווים הקרויים קווי "תלמידים" וב- 26 שבועות עבור קווי לילה.

"עלות ההפעלה השנתית בבסיס" – עלות ההפעלה השנתית, כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להלן.

"עלות לק"מ בבסיס" – מנה המתקבלת מחלוקת עלות הפעלה השנתית בבסיס במפת הבסיס לאשכול, כהגדרתם לעיל. העלות לק"מ בבסיס הינה ממוצע משוקלל של עלויות ההפעלה לק"מ באשכול, לפי תמהיל הק"מ לסוג אוטובוס כמפורט להלן :

סוג האוטובוס	תמהיל ק"מ רכב בבסיס באלפים	מקדם עלות ק"מ ביחס לעלות ק"מ בבסיס
אוטובוס בינעירוני	9,251	0.89
אוטובוס עירוני- רגיל/חשמלי	5,656	1.18
מיניבוס	306	1.05
מפרקי	0	1.57
סה"כ	**15,200**	

"ק"מ רכב שבוצעו בפועל" – מכפלת מספר הנסיעות שבוצעו בפועל באורך המסלול הקבוע ברישיון הקו.

"מדד מחירי התשומות" יהיה מורכב מהמדדים המפורטים להלן ומחושב בהתאם **למשקולות הבאות הנכונות למדד מאי 2022** – 105.51 נקודות :

רכיב	משקל	סוג הצמדה

שכר נהגים	38.790%	מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).
ביטוח אוטובוסים	5.018%	ממדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה, כפי שמפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440360).
ביטוח אוטובוסים	1.201%	מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).
דלק	13.225%	מדד מחירי תשומה באוטובוסים של כלל האוכלוסייה לוח 5.1 בירחון לסטטיסטיקה של המחירים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440140).
חשמל	1.622%	מדד מחירי החשמל שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון לסטטיסטיקה של המחירים (לוח 2.4 קוד מדד 120590)
שמירה וניקיון	2.080%	"שכר מינימום" – כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
הוצאות אחרות	38.064%	מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).
סה"כ	**100.00%**	

<u>אופן עדכון רכיבי המדד</u>

שכר נהגים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע פעמיים בשנה, בינואר וביולי, רק במקרה של עליה ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס (מדד המחירים בגין חודש דצמבר 2015) או למדד המחירים לצרכן הגבוה ביותר שנקבע לעדכון רכיב זה עד למועד העדכון, הגבוה מבניהם. למען הסר ספק, שינויים במדד המחירים לצרכן במועדים שאינם מועדי העדכון לא יובאו בחשבון בעדכון מדד זה גם אם היו גבוהים ממדד דצמבר 2015 או מדד שנקבע לעדכון. מדד הבסיס האחרון בגינו עודכן מדד השכר הינו מדד דצמבר 2021.

ביטוח אוטובוסים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע, מדי חודש בחודשו, ביחס למדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה בבסיס.

מדד המחירים לצרכן – רכיב ביטוח אוטובוסים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס .

מדד מחירי הדלק - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי הדלק.

למען הסדר הטוב, מובהר כי עדכון מחירי הדלק, שמנים ונוזלי הקירור, כמפורט להלן, אינו כולל כיום את היטל הבלו שהונהג החל מספטמבר 2005. המפעיל יהיה זכאי לקבל החזרים מרשות המיסים בהתאם לתקנות. במידה והפיצוי מרשות המיסים לא יהיה מלא, לא יועבר פיצוי נוסף באמצעות המשרד.

כמו כן, מחיר ליטר סולר נלקח ע"פ החזר ההישבון ועל כן על המציע לקחת את מחיר ההישבון בחישוביו.

החל ממאי 2018 חל שינוי בצו הבלו בגין החזר ההישבון על הדלק מרשויות המס. בהתאם לשינוי, החל ממאי 2018, ההתחשבנות שתתבצע בגין החזר בלו אצל מפעילי התחבורה הציבורית תהיה באופן הבא:

- הלמ"ס יעביר תחשיב דו חודשי הכולל סכום החזר בלו ממוצע שלכלל מפעילי התחבורה הציבורית, אוטובוסים, החל מחודש מאי 2018 שעל בסיסו יעודכן מדד הדלק.
- מפעילי התחבורה הציבורית יעבירו דו"ח דו חודשי לאוטובוס, הכולל תחשיב החזר בלו על בסיס הצו החדש וכפי שהועבר לרשויות המס.
- בחישוב הסובסידיות החודשי יחושב ההפרש ששולם בגין כול שנתון אוטובוס בכול אשכול לבין ממוצע החזר הבלו שהתקבל ע"י הלמ"ס.
- בהתאם לנתונים שיתקבלו יבוצע תשלום או קיזוז המתייחס לממוצע שהתקבל ע"י הלמ"ס.
- במקום שלא יהא דיווח ע"י המפעיל על החזרים כאמור לעיל, משרד התחבורה יקזז את המחיר במלואו ביחס לממוצע שיתקבל ע"י הלמ"ס.

לעניין החזר ההישבון לא תהא התחשבנות נוספת למעט ההתחשבנות שתוארה לעיל

מדד מחירי החשמל - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי החשמל.

שמירה וניקיון – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיבים אלו יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס לשכר המינימום בבסיס. ככל שיחולו צווי הרחבה על עובדי הניקיון ו/או עובדי השמירה תעודכן העלות בהתאם להשלכה הכספית, אשר תהא לצווים האמורים כפי שתוסכם בין הצדדים.

הוצאות אחרות - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע חודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס. מדד המחירים לצרכן (שאינו מתייחס לרכיב השכר) לא ירד מתחת למדד הבסיס, לדוגמא: אם מדד המחירים בבסיס עמד על 100 נקודות ומדד המחירים באחד מחודשי ההתחשבנות ירד מתחת ל -100 נקודות, ילקח בחשבון המדד לצורך התחשבנות כ -100 נקודות. למען הסר ספק במקרה ומדד המחירים לצרכן יהיה בשיעור של מעבר למדד הבסיס, אזי תנודות מעלה ומטה ילקחו בחשבון וזאת עד למדד 100 הנקודות כפי שמופיע בדוגמא לעיל.

50. **<u>עדכון עלות ההפעלה השנתית</u>**

במועד ההודעה על הזכייה תעודכן עלות ההפעלה השנתית, וזו תהיה עלות ההפעלה השנתית בבסיס כאמור בסעיף 49 לעיל, כדלקמן:

- עלות ההפעלה השנתית תוכפל בשיעור השינוי במדד מחירי התשומות הידוע ביום בו יקבע שער היורו או דולר ארה"ב (להלן: **"דולר"**), שישמש להתחשבנות כמפורט בסעיף זה להלן, לעומת מדד מחירי התשומות בבסיס.

- בתוספת 10% מעלות ההפעלה השנתית, מוכפל בהפרש שבין שיעור השינוי בשער היורו או הדולר לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן.

מדד המחירים לצרכן - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון המחירים לוח 3.5) – כמדד הבסיס ישמש מדד בגין מאי 2022.
שער היורו – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע היורו. כשער הבסיס ישמש שער היורו הממוצע לחודש מאי 2022 – 3.5764 ש"ח, שער היורו להתחשבנות ישמש שער היורו היציג על פי פרסומי בנק ישראל.
שער הדולר – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע הדולר. כשער הבסיס ישמש שער הדולר הממוצע לחודש מאי 2022 – 3.382 ש"ח, שער הדולר להתחשבנות ישמש שער הדולר היציג על פי פרסומי בנק ישראל.
שער היורו או הדולר שישמש להתחשבנות יהיה השער היציג הידוע ביום העשירי מיום הודעת הזכייה. במניין הימים לא יילקח בחשבון יום משלוח ההודעה. לעניין סעיף זה, ראה דוגמא **בנספח ט'** להליך התחרותי.

- במסגרת סעיף 1.1.5 לתכנית העסקית (**נספח ט"ז**) יציין המציע אם ברצונו לעדכן את עלות ההפעלה בהתאם להוראות סעיף זה לשער היורו או שער הדולר. ככל שלא ציין המציע דבר בעניין זה בתכנית העסקית תעודכן עלות ההפעלה לשער היורו.

- עדכון עלות ההפעלה השנתית כתוצאה מתוספת שירות משמעותית – במועד בו תוספת השירות באשכול תגדל בשיעור של 25% במונחים שנתיים ביחס למפת הבסיס או מפת הבסיס המעודכנת כהגדרתה להלן יחול האמור להלן:

א. מפת הבסיס תגדל ב- 25% במונחי ק"מ רכב (להלן: "**מפת הבסיס המעודכנת**").

ב. עלות ההפעלה השנתית המעודכנת, תהיה מכפלה של מפת הבסיס המעודכנת בעלות לק"מ בבסיס. עלות ההפעלה השנתית המעודכנת תהיה צמודה לפי מנגנון ההצמדה טרם העדכון וכל התחשבנות לאחר העדכון תהיה בהתאם למנגנונים הקיימים בהסכם ההפעלה.

ג. למען הסר ספק, מהיום שבו תעודכן עלות ההפעלה, לא תשולם למפעיל כל תוספת ששולמה אם שולמה בגין רכישת אוטובוסים נוספים, החל מתחילת השנה הקלנדרית בה בוצע העדכון. בדיקת הזכאות לעדכון מפת הבסיס תבוצע אחת לרבעון בתחילת כל רבעון.

51. **<u>תחשיב הסובסידיה השוטפת</u>**

הסובסידיה השוטפת שתשלם הממשלה, תחושב בהתאם למנגנונים המפורטים להלן:

51.1 **<u>עדכון עלות ההפעלה בהתאם לביצוע ק"מ רכב בפועל</u>**

מדי חודש יעודכן החלק היחסי של עלות ההפעלה בבסיס, בהתאם לביצוע בפועל של ק"מ רכב ביחס לק"מ הרכב שנקבע במפת הבסיס עבור, כל אחד מקווי השירות המופעלים ע"י מפעיל השירות באשכול, כמפורט להלן:

הגדרות -

Kmb	-	סך ק"מ רכב במפת הבסיס
Kmc		סך **ק"מ רכב שבוצע בפועל,** כהגדרתו לעיל, בנסיעות בקווי השירות, <u>במצטבר</u> מתחילת שנה קלנדרית ועד לחודש ההתחשבנות כולל (עבור שנת ההפעלה הראשונה ממועד ההפעלה), ובלבד שכל הנסיעות היו מאושרות ברישיון הקו במועד ביצוען.
P	-	**עלות לק"מ** בבסיס, כהגדרתה לעיל.
Boc	-	עלות הפעלה לקווי השירות = P*Kmb
Aoc	-	עלות הפעלת הקווים בחודש ההתחשבנות
Toc'		עלות הפעלת הקווים לקווי השירות, מצטברת עד לחודש ההתחשבנות – לא כולל חודש ההתחשבנות

חישוב עלות ההפעלה (Aoc) משויכים לקווי השירות:

- <u>ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב קטן מסך ק"מ הרכב במפת הבסיס - (kmc<Kmb):</u>

$$Aoc = p * Kmc - Toc'$$

- <u>ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב עד חודש ההתחשבנות (כולל) גדול מסך ק"מ רכב במפת הבסיס – (Kmc>Kmb):</u>

$$Aoc = p * 0.75 * (Kmc - Kmb) + p * Kmb - Toc'$$

עלות ההפעלה החודשית של האשכול בחודש ההתחשבנות - סכום כל עלויות ההפעלה (Aoc) של כל הקווים שהופעלו ע"י מפעיל השירות בחודש ההתחשבנות, שהוא צמוד לשינויים במדד מחירי התשומות בין חודש ההתחשבנות למדד מחירי התשומות במועד ההודעה על הזכייה (להלן: "**עלות ההפעלה החודשית**").

חישוב עלות ההפעלה החודשית בגין ביצוע נסיעות בפועל יבוצע אחת לחצי שנה (להלן: "**חישוב סופי**").

במועד ביצוע ההתחשבנות הסופית ובכפוף להעברת דיווח ע"י מפעיל השירות כמפורט בסעיף 55.2 להלן, תותאם העלות לק"מ בבסיס (P), לפי תמהיל האוטובוסים בו בוצע השירות עפ"י רישיונות הקו התקפים בתקופת ההתחשבנות ביחס לתמהיל האוטובוסים באשכול בבסיס. יובהר כי סוג הרכב לצורך תחשיב האוטובוסים יהיה בהתאם לסוג הרכב הקבוע בקו ברישוי, גם אם בוצעה בפועל בסוג רכב אחר.

עד לחישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית, כאמור, תקבע עלות הפעלה חודשית זמנית בהתאם לעלות ההפעלה החודשית הממוצעת לששת החודשים האחרונים לגביהם בוצע חישוב סופי. על אף האמור לעיל, במהלך 12 חודשי ההפעלה הראשונים, עד חישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית (שיבוצע כאמור בתום כל חצי שנה), תחושב עלות הפעלה חודשית זמנית בהנחה כי כל הנסיעות הקבועות במפת הבסיס בוצעו.

51.2 **<u>הסובסידיה החודשית השוטפת</u>**- הפרש בין עלות ההפעלה החודשית, כפי שחושבה כאמור לעיל, להכנסה החודשית בפועל כהגדרתה לעיל.

51.3 בוטל.

51.4 **<u>הפעלת מפת רישוי נמוכה ממפת הבסיס כתוצאה מגורמים אשר אינם תלויים במפעיל ואשר מפעיל השירות לא יכול היה לחזותם במסגרת הצעתו להליך התחרותי. יובהר, כי מחסור בנהגים לא ייחשב לגורם שאינו תלוי במפעיל השירות ולא יהווה עילה להפעלת סעיף זה.</u>**

היה ובמהלך שנה קלנדרית מסוימת סך ק"מ הרכב ברישוי יהיה נמוך מסך ק"מ רכב במפת הבסיס, החל מהמועד בו הופעל האשכול באופן מלא ולאורך כל תקופת ההפעלה, יתווסף לעלות ההפעלה סך שנתי המחושב בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$p * 0.25 * (Kmb - Kmc)$$

למען הסר ספק, שלבי הפעלה לא ייחשבו כהפעלה חלקית לצורך סעיף זה.

52. **<u>תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים</u>**

52.1 מפעיל השירות יהיה רשאי להצטייד באוטובוס חדש נוסף, עבור כל תוספת ביחס למפת הבסיס לאשכול של לפחות 20 נסיעות שבועיות, מתוכן לפחות 5 נסיעות בימים א'-ה' בין השעות 07:00 – 08:00 בבוקר.

ההצטיידות בפועל מותנית בקבלת אישור המפקח על התעבורה בכתב ומראש.

52.2 אחת לשנה תיערך השוואה בין מספר הנסיעות השבועיות במפת הרישוי התקפה לחודש דצמבר של שנת ההתחשבנות (להלן: "**מפת דצמבר**") למספר הנסיעות השבועיות במפת הבסיס לאשכול. עבור כל תוספת נסיעות שבועיות כאמור בסעיף 52.1 במפת דצמבר ביחס למפת הבסיס לאשכול, יהיה זכאי מפעיל השירות לתשלום כמפורט בסעיף 52.2.1 להלן, זאת בכפוף לכך שהוכיח כי הצטייד בפועל באוטובוס נוסף וכי הצטיידות זו אושרה מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה (להלן: "**תוספת הצטיידות**"). מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כאמור, החל מהמועד בו החל להפעיל את האוטובוס הנוסף בו הצטייד באשכול. מהסכומים להם זכאי המפעיל. הסכום השנתי של תוספת ההצטיידות יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש מאי 2022.

52.2.1 מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום בגין הצטיידות באוטובוסים כפי שמפורט להלן:

52.2.1.1 בגין הצטיידות באוטובוס עירוני/ בינעירוני סך של 155,000 ₪ .

52.2.1.2 בגין הצטיידות באוטובוס מפרקי 205,000 ₪ .

52.2.1.3 בגין הצטיידות במיניבוס עירוני סך של 120,000 ₪.

52.2.1.4 בגין הצטיידות באוטובוס חשמלי – עלות ההון תקבע על פי הצעת מחיר תקפה שיקבל המפעיל במועד בקשת ההצטיידות ולאחר אישור משרד התחבורה. יחושב תשלום בגין הלוואה בריבית קבועה של 3% לשנה לתקופה של 10 שנים, לחישוב יתווסף עלות ביטוח חובה וטסט לשנה וכן עלות ביטוח מקיף לפי עלות של1.8% משווי הרכב. כמו כן, תתווסף לחישוב עלות חנייה בסך של 28,800 ₪ לשנה. לדוגמא: עלות אוטובוס 1.7 מיליון, ריבית 3% , תקופת החזר 10 שנים – סה"כ החזר הון 199,292 ₪ לשנה בתוספת – ביטוח חובה ורישוי – 22,000 ₪ לשנה, בתוספת ביטוח מקיף לפי 280,692 ₪ לאוטובוס חשמלי חדש לשנה. סעיף זה יעמוד בתוקף עד תחילת שנת 2026. בגין הצטיידות באוטובוסים משנת 2026 ואילך יהיה זכאי המפעיל לסכומים המפורטים בסעיפים 52.2.1.1 -52.2.1.3 לעיל.

52.3 מפעיל השירות יהיה רשאי לרכוש אוטובוסים משומשים בכפוף לתנאים הבאים:

- גיל האוטובוס במועד ההפעלה באשכול לא יעלה על 4 שנים.
- האוטובוסים לא יעברו מאשכול פעיל אחר של מפעיל השירות.
- רכישה של אוטובוסים משומשים תתאפשר רק משנת ההפעלה השלישית.

הצטייד מפעיל השירות באוטובוס משומש, תעודכן ההתחשבנות הקבועה בהסכם בגין תוספת אוטובוסים כך, שמסכום התשלום בגין רכישת אוטובוס הקבועה בהסכם יופחת סך של 10 אלפים ₪ עבור כל שנתון לאוטובוס עירוני/בינעירוני /מפרקי (דוגמה: במידה וסכום התשלום השנתי הקבוע בהסכם בין רכישת אוטובוס נוסף הוא 150 א' ₪, עבור אוטובוס בן שנתיים יהיה זכאי המפעיל לתשלום בסך 130 א' ₪).

לא ניתן להצטייד לצורך תוספות השירות במיניבוס או מידיבוס משומש.

יובהר, כי ההצטיידות הנוספת בגין תוספות השירות, כאמור בסעיף 52.1 לעיל, תהיה בגין הצטיידות באוטובוסים לאחר מיצוי שימוש כל תוספת האוטובוסים כמוגדר בסעיף 28.5.3 לעיל.

עוד יובהר, כי בעת חישוב הדרישה לעדכון מצבת האוטובוסים כתוצאה מתוספת שירות, יילקח בחשבון הצורך בשמירה על רזרבה תפעולית מספקת.

52.4 תוספת ההצטיידות השנתית תשולם למפעיל השירות ב- 14 למרץ של השנה העוקבת לשנת ההתחשבנות ותוקפה יהיה עד למועד ההתחשבנות הבא.

52.5 תשלום בגין נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה- בגין ביצוע נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה מעבר למפורט בסעיפים 40 ו – 41 לעיל מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כפי שמפורט להלן:

52.5.1 כמות נסיעות שנתית – עד 2,000 נסיעות תגבור.

52.5.2 דיווח של הנסיעה לפי הנדרש, כאמור בסעיף 55.2 להלן, בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיפים 40 ו – 41 לעיל.

52.5.3 תשלום לפי עלות ק"מ מלא לכל נסיעה.

52.5.4 בנסיעות עד 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 200 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.3 לעיל.

52.5.5 בנסיעות מעל 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 400 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.3 לעיל.

יובהר כי התשלום בגין נסיעות התגבור יבוצע בתנאי שמפעיל השירות יעביר את כל האסמכתאות שתידרשנה על ידי המשרד ויעמוד בכל התנאים הנדרשים בסעיפים 40 ו – 41 לעיל ובכל מקרה לא יבוצע תשלום בגין נסיעות קבלנים מעבר ל-2,000 נסיעות בשנה.

עוד יובהר, כי על המציע לתמחר בהצעתו תגבור באמצעות קבלני משנה של עד 2,000 נסיעות בשנה. המנגנון המתואר בסעיף זה מתייחס לנסיעות תגבור של מעבר ל – 2,000 הנסיעות שיבוצעו בשנה. למען הסר ספק, כל הנסיעות יאושרו במסגרת רשיונות הקווים ותתקבל בגינן אינדיקציה על ביצוען במערכות המשרד.

53. **<u>תמריץ בגין איסוף נוסעים</u>**

53.1 **תמריץ איסוף נוסעים** – מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום עבור כל נסיעת נוסע בתשלום לרבות נסיעות שבצעו בהסדרי נסיעה מסוג מנוי, הסדרי נסיעה מסוג המשך, הסדרי נסיעה מסוג מעבר, ערך צבור, כרטיס חייל (חוגר), שוטר וסוהר וכל נוסע אחר ביצע תיקוף של הסדר הנסיעה, בהתאם למפורט להלן:

מדרגה	נסיעות נוסע בתשלום במיליונים בשנה קלנדרית	תמריץ לנוסע בש"ח
1	עד 0.50	0 ₪
2	מעל 0.50- ועד 4.0	2.5 ₪
3	מעל ל – 4.0	3.25 ₪

מדרגות התמריצים נבנו על בסיס מספרי הנוסעים בפועל באשכול בשנת 2021. למפעיל לא תקום כל טענה לעניין ירידה במספר הנוסעים כתוצאה ממגיפת הקורונה. האחריות על האומדנים והיקפי הנוסעים חלה על המציע בלבד, ועליו לקחת במסגרת הצעתו את כלל התחזיות הרלבנטיות לשיטתו לעניין שינויים בהיקפי הנוסעים.

מדרגות התמריץ המפורטות לעיל יותאמו לשלבי ההפעלה בהתאם למספר נסיעות האוטובוס המופעלות בכל אחד משלבי ההפעלה ביחס למספר הנסיעות בבסיס.

התחשבנות סופית בגין תשלום תמריץ איסוף נוסעים תבוצע אחת לחצי שנה ב- 14 לחודש פברואר ואוגוסט בהתאמה, ובכפוף לכך, שמפעיל השירות העביר דוח למערכת מרכז השירות על מספר עליות הנוסע שבוצעו בקווי השירות של האשכול. עד למועד ההתחשבנות הסופית תשלם הממשלה מדי חודש מקדמות על פי תחזית שיערוך המשרד עבור מספר הנוסעים באשכול. יובהר כי נתוני נסיעות הנוסע יועברו ע"י מערכת מרכז השירות.

יובהר ויודגש, כי הסקרים המצורפים להליך התחרותי הם לצורכי אינדיקציה בלבד. לטובת התוכנית העסקית ותמחור ההצעה על המציעים לערוך בעצמם סקרים על מנת לאמוד את מספרי הנוסעים או כל נתון אחר הנדרש לצורך הכנת ההצעה.
למען הסר ספק, ככל שיונהגו באשכול הסדרי מעבר מכל סוג שהוא, ישולם למפעיל השירות תמריץ איסוף נוסעים בגין נסיעות נוסע אלו. הוועדה מסבה את תשומת לב המציעים שתמריץ איסוף נוסעים משולם גם על נסיעות חיילים. תמריץ איסוף נוסעים יוצמד למדד המחירים לצרכן פעמיים בשנה, בחודשים ינואר ויולי של כל שנה. מדד הבסיס הינו מדד בגין חודש פברואר 2022 – 105.769 נקודות. בהליך זה לא משולם תמריץ בגין גבייה. **עם זאת על המפעיל חלה החובה לגבות תשלום בגין נסיעות נוסעים וזאת על פי הנחיות המשרד כפי שיועברו למפעיל מעת לעת.** בטבלאות שבנספח ט"ז לא נדרש הצגת הכנסות מתמריץ גבייה.

54. **<u>תמלוגים</u>**

54.1 מפעיל השירות ישלם לממשלה תמלוגים בהתאם להצעתו הכספית ולהוראות המכרז.

54.2 סכום התמלוגים יופחת מהתשלומים המגיעים למפעיל השירות, במשך 36 חודשים באופן שווה, בהתאם להצעתו הכספית של מפעיל השירות ובהתאם למפורט בסעיף 5.4 לעיל (להלן: "סכום ההפחתה"). במקרים בהם סכום ההפחתה החודשי עולה על התשלומים להם זכאי מפעיל השירות, הסכום יופחת מכל התשלומים העוקבים עד להפחתת הסכום במלואו. יודגש, כי מועד ההפחתה הינו תחילת הפעלת האשכול, גם אם ההפעלה הינה חלקית (קרי, מהחודש הראשון של תחילת הפעלת שלב א').

54.3 התמלוגים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש מאי 2022.

55. **<u>תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת</u>**

55.1 בתום כל חודש, ועד ליום ה-4 בחודש שלאחריו, יגיש מפעיל השירות למערכת מרכז השירות:

55.2 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר הנסיעות שביצע בפועל במהלך חודש ההתחשבנות בקווי השירות. הדיווח יועבר ממערכת הבקרה על ביצוע נסיעות. יודגש כי לצורך הדיווח יובאו בחשבון אך ורק נסיעות שבוצעו בהתאם לרישיונות הקווים המאושרים.

55.3 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר עליות הנוסע בקווי השירות באשכול במהלך חודש ההתחשבנות. הדו"ח יועבר ממערכת הכרטוס החכם ויפורטו בו כל עליות הנוסעים במהלך חודש הדיווח, סוגי הסדרי הנסיעה, קוד תעריף הנסיעה, פרופיל הנוסע וכד'.

55.4 דו"ח בכתב על מכירת הסדרי הנסיעה לגבי החודש שהסתיים ותחשיב הסובסידיה הנדרש על ידו (באם נדרש). בדוח יפורטו בין השאר כמות הסדרי הנסיעה שנמכרו על פי סוגיהם, ההכנסה הכוללת מקווי השירות במהלך התקופה המדווחת.

55.5 תחשיב מפורט לסובסידיה (ייעודית + שוטפת), המגיעה לו בגין חודש הדיווח.

55.6 הצהרה חתומה על ידי מנכ"ל או מנהל הכספים של המפעיל, בה הוא מצהיר ומאשר כי שילם לכל הנהגים המועסקים על ידו באשכול את שכר היסוד לשעה, עליו התחייב במסגרת תוכניתו העסקית שהוגשה בהליך התחרותי.

55.7 יובהר כי, ככל שמפעיל השירות יעביר את הנתונים הנדרשים למרכז השירות, בתדירות וברמת הפירוט הנדרשת, יהיה המשרד רשאי להסתמך על דיווחים אלו לצורך תחשיבי הסובסידיה.

55.8 תחשיב לגבי תשלום הסובסידיה הייעודית והשוטפת עבור החודש המדווח ייערך על בסיס הדיווחים הנ"ל והצעתו הכספית של מפעיל השירות, כאמור בסעיף 5 לעיל. ראה דוגמא לחישוב תשלום הסובסידיה **בנספח ט'** להליך התחרותי.

55.9 תשלום הסובסידיה **הייעודית** יבוצע אחת לחודש ב- 14 לחודש העוקב לחודש בו הוגש הדיווח, כאמור בסעיף 55.1 לעיל, ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל. תשלום הסובסידיה השוטפת כאמור בסעיף 51.1 ו– 51.2 לעיל ומקדמות בגין תמריצי גבייה ואיסוף נוסעים, יבוצע אחת לחודש בתוך 14 יום מתום כל חודש קלנדרי בגינו הוגש הדוח ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל.

55.10 יובהר כי תשלום הסובסידיות הייעודית והשוטפת מותנה בהעברת דיווחים באמצעות מערכות כרטוס חכם, ניהול צי רכב ובקרת ביצוע נסיעות.

55.11 בתום כל חצי שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 בחודש השני שלאחר תום מחצית השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח המבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט מכירות הסדרי הנסיעה שבוצעו באותה תקופה. נתוני הדו"ח הנ"ל יפורטו לפי חודשים. בנוסף, במועד הנקוב בתחילת סעיף זה, יוגש ע"י המפעיל דו"ח על מכירת אמצעי כרטוס לגופים מוסדיים (כגון: חברות, מפעלים, רשויות מקומיות, בתי ספר וכו'). במידה ויהיו הפרשים בין הדיווחים החודשיים לבין הדו"ח החצי שנתי, ישולמו ההפרשים בתוך 60 ימים מהמועד להגשת הדו"ח החצי שנתי ובלבד שהדוח הוגש עד המועד כאמור לעיל.
להפרש תתווסף ריבית חשכ"ל לתקופה שממועד ביצוע התשלומים, כאמור בסעיף 55.9, למועד תשלום ההפרש.

55.12 לצורך התחשיב אין להתחשב במקדמות שבידי הנהגים, דהיינו בהסדרי נסיעה שעדיין לא נמכרו לציבור הנוסעים.

55.13 בתום כל שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 במרץ שלאחר תום השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח מבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט ההכנסות מקווי שירות במהלך שנת ההתחשבנות. ההכנסות המדווחות יכללו את כל הכנסות מפעיל השירות לרבות הכנסות מהסכמים גלובליים.

נספח ב'

מפרטים
(מצורף כקובץ אקסל)

נספח ג'

ערבות מכרז

נספח ג' – ערבות מכרז

כתב ערבות למכרז מספר 09/2022

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר_____

לבקשת _____(להלן: "**המציע**"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת המציע במכרז מספר 09/2022 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול עוטף ירושלים מערב . סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "**המדד**") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש מאי 2022 שהתפרסם בתאריך 15.06.2022.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שייווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה ממועד הוצאתה עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק המפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם מלא	חתימת מורשים	חותמת הבנק ו/או
	מורשי חתימה/ חותמים		המורשים

נספח ד׳

ערבות ביצוע

נספח ד' – ערבות ביצוע

כתב ערבות להסכם מכוח מכרז מספר 09/2022

שם הבנק/חברת ביטוח	_____
סניף בנק	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות מספר _____

לבקשת _____(להלן: "**הזוכה**"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליון שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת הזוכה במכרז מספר 09/2022 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול עוטף ירושלים מערב. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "**המדד**") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש מאי 2022 שהתפרסם בתאריך 15.06.2022.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שייווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לזוכה כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הזוכה. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום _____ עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק או חברת הביטוח כמפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם מלא	חתימת מורשים	חותמת הבנק חברת הביטוח
		מורשי חתימה/ חותמים	ו/או המורשים

נספח ד(1)

ערבות תמלוגים

נספח ד(1) – ערבות תמלוגים

כתב ערבות להסכם מכוח מכרז מספר 09/2022

שם הבנק/חברת הביטח	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות מספר _____

לבקשת _____(להלן: "**הזוכה**"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ ₪), אשר תדרשו מאת הזוכה במכרז מספר 09/2022 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול עוטף ירושלים מערב לשם הבטחת הצעת התמלוגים כפי שהוצעה על ידו. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "**המדד**") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש מאי 2022 שהתפרסם בתאריך 15.06.2022.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שייווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לזוכה כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הזוכה. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום _____ עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק חברת הביטוח כמפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם מלא	חתימת מורשים	חותמת הבנק ו/או חברת הביטוח
	מורשי חתימה/ חותמים		המורשים

<u>הסכם הפעלה</u>

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2023

ב י ן:

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי:

1. המנהלת הכללית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "**הממשלה**")

מצד אחד;

ל ב י ן:

_____, באמצעות:

1. _____
2. _____

המורשים לחתום בשמה כדין (להלן: "**מפעיל השירות**")

מצד שני;

הואיל: והממשלה פרסמה הליך תחרותי מספר 09/2022 למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול "עוטף ירושלים מערב", כפי שעודכן במסמכי תוספות ועדכונים והבהרות. מסמכי ההליך התחרותי ומסמכי התוספות וההבהרות מצורפים **כנספח א'** להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - "**ההליך התחרותי**");

והואיל: ומפעיל השירות הגיש הצעה להליך, המצורפת **כנספח ב'** להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "**ההצעה**");

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם את מתן השירותים בקווי השירות באשכול קווי עוטף ירושלים מערב ואת היחסים ביניהם וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **<u>הגדרות</u>**

בהסכם זה:

"**בקרה תפעולית**" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת על ידי המשרד או מי מטעמו, לבדיקת עמידתם ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופת בקרה שנתיות: ינואר-יוני; ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או באמצעי אחר. הבקרה תבוצע באמצעים אלקטרונים, או באמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות. יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו (דהיינו בחישוב לא יובאו בחשבון חריגות שהוכרו ביומן אירועים הן בצד המונה והן בצד המכנה).

"**ההליך התחרותי**" - הליך שמספרו 09/2022 למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי עוטף ירושלים מערב וכפי שעודכן במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.

"**המפקח על התעבורה**" – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש] או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.

"**המשרד**" – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

"**מדד רמת שירות**" – מערכת מדדים אותם רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. מערכת זו הינה מנגנון בונוס/פיצוי מוסכם שמפורט בסעיף 17.14 למסמכי ההליך שבמסגרתה ייקבע לכל מפעיל שירות ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבנות כספית,.

"**מפת הבסיס לאשכול**" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב-_____נסיעות ו- _____ ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, ראה נספח ב' להליך, המחושבת ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים וקווי שירות בקריאה , -38 שבועות עבור קווי שירות שמשרתים, בין היתר, תלמידים ו-26 שבועות עבור קווי לילה.

"**מפעיל חדש**" – המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם.

"**עלות ההפעלה השנתית בהצעה**" – עלות ההפעלה כפי שהוצעה ע"י מפעיל השירות בהצעתו ועומדת על _____מ' ₪ . ההצעה הכספית של המפעיל מצורפת כנספח להסכם זה ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו. (הערה: **ההצעה תצורף לאחר בחירת זוכה בהליך אין לצרף ההצעה להסכם בשלב הגשת ההצעות**).

"**עלות ההפעלה השנתית בבסיס**" – עלות ההפעלה השנתית בהצעה כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להליך. עלות ההפעלה השנתית תהיה בתוקף בכל אחת משנות ההפעלה.

"**רזרבה תפעולית**" – אוטובוסים בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים הרגילים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 20% ממספר האוטובוסים העירוניים המונעים בחשמל, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 10% ממספר האוטובוסים הבינעירוניים הרגילים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

"**חריגה מרמת שירות מינימאלית**" **-** חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים בממוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדריות עוקבות שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –

- שיעור **אי ביצוע** גדול מ- 2.1%.
  אי ביצוע נסיעה – כהגדרתו בנספח כ"ו להליך.
- שיעור **אי דיוק** גדול מ – 4.5%.
  אי דיוק – כהגדרתו בנספח כ"ו להליך.

.

"**רישיון קו**" - רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

"**בעל שליטה**" – מי שבידיו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.

"צו הפיקוח" - צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי שירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת המקומית), התשפ"ב – 2022, שייכנס לתוקף ביום 01.08.2022 וכפי שיתעדכן מעת לעת.

2. **<u>כללי</u>**

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

כל מונח שאין לו הגדרה מפורשת בהסכם זה, תהא הגדרתו כאמור במסמכי ההליך התחרותי.

3. **<u>תחולת ההסכם</u>**

הסכם זה יחול אך ורק על שירותי ההסעה של מפעיל השירות בקווי השירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים להם ייתן המפקח על התעבורה למפעיל השירות רישיונות קו שירות, בהתאם לתנאי ההליך התחרותי והסכם זה.

מקום שהתחייבויות מפעיל השירות במסגרת ההצעה, כהגדרתה במבוא להסכם זה, או התחייבויות מפעיל השירות כפי שהובהרו, פורשו, תוקנו או הוספו על ידו במסגרת הליכים משפטיים, הליכי שימוע או בכל דרך אחרת לאחר הגשת ההצעה, מיטיבות עם הממשלה מעבר לדרישות הסכם זה או ההליך התחרותי, תחייבנה התחייבויות מפעיל השירות כאמור, אך בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות מפעיל השירות פחותות מהתחייבויותיו בהתאם למסמכי ההסכם וההליך התחרותי. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין התחייבויות מפעיל השירות השונות לבין עצמן, או בינן לבין האמור במסמכי ההסכם וההליך התחרותי, תהיה לממשלה הזכות ליתן החלטה בכתב איזו התחייבות תחול, והחלטה זו תיחשב כחלק מההסכם ותחייב את הצדדים מרגע הינתנה ואילך.

4. **<u>תקופת ההסכם ומועד הפעלה</u>**

4.1 תוקפו של הסכם זה הוא 10 שנים ו- 9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א'; עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב' תהיה תקופת ההפעלה 10 שנים ו- 21 חודשים, והכל מהיום שבו נמסר למפעיל השירות הודעה על זכייתו בהליך התחרותי (תאריך: _____) (להלן: "**מועד ההודעה על הזכייה**"). מובהר בזאת כי סך תקופת ההפעלה הכוללת של שלבים א' -ב' לא תעלה על 10 שנים ו-21 חודשים. תקופת ההכנות להפעלת קווי השירות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה, תקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מ- 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה (להלן, בהתאמה: "**תקופת ההכנות**", "**מועד ההפעלה**" ו- "**תקופת ההפעלה**"; כל תקופה בת שנה אחת במהלך תקופת ההפעלה תכונה להלן – "**שנת הפעלה**"). יחד עם זאת, ככל שיינתן ע"י בימ"ש מוסמך צו ביניים, צו ארעי או כל צו אחר לפיו אין לקדם את הליכי ההתקשרות, ייחשב המועד שבו יבוטל או יפקע הצו כאמור כמועד ההודעה על הזכייה, ובהתאם תחל תקופת ההכנות בחלוף 7 ימים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה בו ותקופת הפעלת שלב א' תחל תוך 9 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה ותקופות הפעלת שלב ב' תחל תוך 21 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה. הוא האמור אם הורה בימ"ש מוסמך כי יוכרז כזוכה מציע אחר מזה שעליו הכריזה ועדת המכרזים או אם התכנסה ועדת המכרזים, בין מיוזמתה ובין לפי הוראת בית משפט, והחליטה על זוכה אחר

בהליך. בכל אחד מהמקרים האמורים, ייחשב מועד ההודעה על הזכייה כמועד החלטת ביהמ"ש או מועד החלטת ועדת המכרזים, לפי העניין.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ומפעיל השירות לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים מראש ובכתב תוארך תקופת ההכנות, לתקופה נוספת של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הועדה להאריך את תקופת ההכנות מעבר לתקופות כאמור לעיל (9 חודשים ממתן פסק דין או החלטה של בית משפט מוסמך או 21 חודשים מיום הודעת הזכייה), ישלם מפעיל השירות, עד 7 ימים לפני המועד החדש כפיצוי מוסכם סך של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. מוסכם על הצדדים כי אם מפעיל השירות לא ישלם את הפיצוי האמור במועד, אזי רשאית הממשלה לחלט את ערבות הביצוע שניתנה בהתאם להוראות ההליך התחרותי בגובה הפיצוי, ועל מפעיל השירות להשלים את ערבות הביצוע תוך 3 ימי עסקים בגובה החילוט. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בו הוארכה תקופת ההכנות.

על אף האמור, לאמור רשאית ועדת המכרזים להחליט, שלא לממש את הפיצוי המוסכם כולו או חלקו והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהוא למפעיל השירות.

4.3 למען הסר ספק מובהר, כי היה ומפעיל השירות לא יחל להפעיל את קווי השירות במועד הקבוע בסעיף 4.1 לעיל או במועד התקופה הנוספת, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים מראש ובכתב בהתאם להוראות סעיף 4.2 לעיל, אזי הדבר ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה, המקנה לממשלה זכות לביטול מיידי של הסכם ההפעלה וחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

4.4 מוסכם כי אם תתקצר תקופת ההכנות, ומפעיל השירות יחל בהפעלת קווי השירות לפני מועד ההפעלה, אזי תקופת ההפעלה תתארך על חשבון תקופת ההכנות, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 10 שנים ו- 9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א', 10 שנים ו-21 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב' .

4.5 מוסכם כי אם תתארך תקופת ההכנות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תתקצר תקופת ההפעלה בהתאם, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 10 שנים ו- 12 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א', 10 שנים ו-24 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב'.

4.6 מבוטל.

4.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 4.1, ו- 4.6 לעיל רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, גם בניגוד לרצונו של מפעיל השירות, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: "**תקופת ההפעלה הנוספת**").

4.8 החל משנת ההפעלה החמישית, רשאית הממשלה על פי שיקול דעתה המוחלט להפסיק את תקופת ההפעלה, גם אם עמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף.

הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה, ובלבד שניתנה בתום חמש שנות הפעלה (להלן: תקופת ההודעה).

הופסקה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: "הפיצוי החד פעמי"). במקרה ותקופת ההפעלה תופסק בתום 6 שנות הפעלה (כולל תקופת ההודעה) על ידי הממשלה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה בסך של 10 מיליוני שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה הופסקה ידי הממשלה על בסיס האמור בסעיף זה, לאחר תקופה הארוכה משש שנים, הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל, בהתאם לסעיף זה, יהיה הסכום היחסי לתקופה שנותרה, היינו היחס בין יתרת התקופה לבין ארבע שנים במכפלת הסכום 10 מיליוני שקלים חדשים.

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש מאי 2022.

4.9 עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות על 2.5%, ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והממשלה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או למפעיל אחר.

4.10 מבלי לגרוע מכלליות כל האמור לעיל, הממשלה רשאית, בנסיבות מתאימות, כגון הליך משפטי שיביא להחלטת המדינה להשעות ביצוע ההסכם, מתן צו ארעי או צו ביניים האוסר על כך או כל החלטה שיפוטית אחרת הקובעת תנאים לעניין זה, וכל נסיבה אחרת שלא נצפתה על ידי הממשלה מראש, או בכל מקרה מתאים אחר, להורות על הארכה או קיצור תקופת ההכנות, תקופת ההפעלה ותקופת ההפעלה הנוספת, או להורות על שינוי במועד ההודעה על הזכייה או במועד ההפעלה, והכל – בלבד שהדבר נכון לדעת הממשלה ומתבקש בנסיבות העניין. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי בנסיבות אלה מפעיל השירות לא יהיה זכאי לכל השבה, פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה.

4.11 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא הליך זה, **יעמוד המפעיל בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי אוטובוסים המופעל על ידו**. על אף האמור, האריכה הממשלה את תקופת ההסכם בהתאם להוראות סעיף 4.7 לעיל הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.

4.12 למפעיל השירות יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. תוקפם של הרישיונות יוארך על ידי המפקח על התעבורה מדי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם מפעיל השירות, בכפוף לאמור להלן:

במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, הכל לפי שיקול הדעת שמוקנה לו לפי כל דין או בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 למסמכי ההליך התחרותי, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי הסכם זה ו/או הדין, הוא יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל השבה, פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

5. **<u>מתן רשיונות למפעיל השירות</u>**

בוטל.

6. **<u>סמכויות המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות בהן לא הוכרזה שעת חירום</u>**

(א) מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון או מטעמי בריאות הציבור או ממשבר משקי רוחבי אחר, ואשר לא הוכרזה בגינן שעת חירום, ונידרש בגינן מתן שירותי הסעה המותאמים לאותן נסיבות מיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

(1) לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

(2) לשנות מסלולי נסיעה.

(3) להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו כולו או חלקו, לצורך הסעות מיוחדות כפי שיקבע המפקח.

(4) להגביל את מספר הנוסעים המותר ברכב.

(5) לקבוע תנאים והוראות נוספות בקשר עם השירות והפעלתו כפי שימצא לנכון, ובין השאר גם בעניינים אלה:

(5.1) ניקוי, סימון מיוחד.

(5.2) הפעלת כח אדם לפעילויות ייעודיות, בכללן: אבטחה, שמירה על הסדר והנחיות הממשלה.

(5.3) ביצוע או הימנעות מביצוע פעולות שונות המחויבות מהנסיבות המיוחדות.

(6) להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

(7) להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה

היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

(8) (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.
(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת החברה להיות איש הקשר בין מפעיל השירות למפקח על התעבורה.

(9) להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

(ב) עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים קטנים(1), (2), (3), (4), (5) ו-(9) לעיל וסבור מפעיל השירות כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. לממשלה שמור שיקול דעת מלא באשר למתן פיצוי מלא או חלקי אם בכלל על פי סעיף זה.

החליטה הממשלה לפצות את המפעיל אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים:

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות לק"מ בהתאם להצעת המפעיל, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.
- עלויות קבועות, שבמסגרת המנגנוני ההתחשבנות הקיימים לא כוסו כתוצאה מהנסיבות המיוחדות
- אובדן הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים.
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר אם ניתן.

7. <u>ההכנות לתחילת הפעלת השירות בקווים ואכיפתן</u>

מפעיל השירות מתחייב לבצע את ההכנות לתחילת הפעלת השירות על פי אבני הדרך הבאות:

7.1 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, לכל המאוחר, בתוך 180 ימים לפני מועד הפעלת כל אחד משלבי ההפעלה, מסמכים להוכחת רכישת מצבת האוטובוסים, כמפורט בהצעתו ובהתאם להגדרתה בסעיף 38 להליך אשר תכלול את כל צי האוטובוסים שהציע לרכוש בתוכנית התפעולית בגין כל אחד משלבי ההפעלה, לרבות אוטובוסים שנרכשו ממפעיל השירות הקיים, עד למועד הזכייה בהליך, באשכול קווי עוטף ירושלים מערב ואוטובוסים שמופעלים במסגרת הסכמי הליסינג.

המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל מפעיל השירות באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתוכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות

(1-4) וברזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל (להלן: "**המספר הכולל של האוטובוסים**"). במספר הכולל של האוטובוסים באשכול לא יפחת מ-____ אוטובוסים עירוניים , ____ אוטובוסים חשמליים, _____ אוטובוסים מפרקיים, _____ מיניבוסים. למען הסר ספק, מובהר כי כאוטובוסים חדשים ייחשבו רק אוטובוסים שנרשמו לראשונה לא לפני שנת 2023 ושהופעלו לראשונה באשכול זה.

כל האוטובוסים החדשים אשר יפעיל מפעיל השירות שאינם מונעים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6 או בתקן המתקדם ביותר, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

כמו כן מתחייב המציע בהצעתו לתוספת _____ אוטובוסים במשך שלוש השנים הראשונות בהתאם לאמור בסעיף 28.5.3 למסמכי ההליך.

7.2 6 חודשים לפני מועד תחילת כל אחד משלבי ההפעלה, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה תוכנית מפורטת להסברה ולשיווק לציבור (להלן: "**תוכנית ההסברה והשיווק**"), כאמור בסעיפים 17.2 ו - 39.8.1 להליך .

7.3 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, תכנית מפורטת לנושא הסברה ושווק לציבור של כרטוס חכם, לרבות תיקוף ותשלום ביישומונים סלולריים ואמצעי תשלום מתקדמים אחרים (ככל שיהיו כאלה) בתחבורה הציבורית באשכול (להלן: "**תכנית ההסברה והשיווק לנושא כרטוס חכם**").

7.4 מפעיל השירות יציג למפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, הסכמים חתומים המסדירים את תחזוקת צי האוטובוסים, חניון לילה, מסופים תפעוליים, מקומות מוסדרים למנוחת נהגים ואישור מטעם חברת הבדיקה לגבי תקינות המערכות הטכנולוגיות כאמור בהצעתו.

7.5 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי נוהלי המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות.
למען הסר ספק מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים שצורפו להליך, והם לא יהיו בהכרח זהים לרישיונות הנוכחיים של קווי השירות הכלולים בהליך והקיימים במועד פרסומו. כמו כן, יעביר מפעיל השירות לממונה תחבורה ציבורית מחוז מרכז ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

7.6 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, את רשימת האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו ובכפוף להוראות סעיף 38 להליך . במועד זה האוטובוסים יהיו צבועים בסכימת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו למפעיל השירות על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו,

כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו של המפעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג תפעולי או מימוני – יוצגו הן רישום על שם חברת הליסינג והן ההסכמים עם חברות הליסינג, וזאת ביחס לכל אוטובוס שיופעל כאמור.

7.7 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת כרטוס חכם, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו ומערכת היישומון הסלולרי, כמפורט **בנספח כ'** להליך המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**נספח כ'- נספח כרטוס חכם**" או "**נספח כרטוס חכם**").

7.8 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת לניהול ציי רכב, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו כמפורט **בנספח כא'** להליך המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**נספח טכנולוגיה ומערכות מידע**").

7.9 מפעיל השירות יודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב שתינתן לפחות **<u>חמישה חודשים מראש</u>**, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, והכל בכפוף להוראות ההליך התחרותי.

7.10 לא עמד מפעיל השירות בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות, את קווי השירות באשכול תוך 12 חודשים ממועד הזכייה או תוך התקופה הנוספת לאחר מכן, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים בכתב לדחיית מועד ההפעלה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, המעמידה לממשלה זכות לבטל את ההסכם באופן מיידי ולחילוט ערבות הביצוע. בוטל ההסכם ו/או חולטה הערבות כאמור – למפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

7.11 היה ובוטל הסכם ההפעלה על ידי המשרד כאמור בסעיף 7.10 לעיל, אזי תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו לממשלה כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי מפעיל השירות. למען הסר ספק, בוטל הסכם ההפעלה בהתאם לסעיף 7.10 לעיל, או בשל כל הפרה יסודית אחרת, לא יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים שהציע בהתאם להצעתו הכספית, כולו או חלקו. ככל שלא הופחת מלוא סכום התמלוגים המוצע במועד האמור, ישלם המפעיל את יתרת סכום התמלוגים בתוך 90 ימים לכל היותר ממועד הפסקת הפעילות. יובהר, שככל שלא תועבר יתרת סכום התמלוגים יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות התמלוגים, כולה או חלקה, ו/או לקזז כל סכום אחר המגיע למפעיל מהמשרד בין אם בגין הפעילות באשכול זה או בגין פעילויות אחרות

7.12 יובהר כי על מפעיל השירות לפעול בשקידה ראויה להשגת אבני הדרך המפורטות לעיל במועדן.

8. **<u>הצהרות והתחייבויות מפעיל השירות</u>**

מפעיל השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

8.1 הוא בדק את כלל הנסיבות הקשורות בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, בעצמו ומבלי להסתמך על כל מצג, הסבר או מידע מטעם הממשלה למעט אלה שהסתמכות עליהם אושרה מפורשות על ידי הממשלה בהסכם זה ובמסמכי ההליך התחרותי, ככל שמפורטים, לרבות נתונים בקשר עם ביקוש, לרבות הגבלות אפשריות לנוכח התמודדות עם מגיפת הקורונה, תשתיות ובכלל זה, אך לא רק, חניונים ומקומות מוסדרים למנוחת נהגים, זמני נסיעה, מסלולי הקווים, ומצא כי הוא יכול ומסוגל לבצען בשלמותן ועל פי כל תנאיהן ובמסגרת לוחות הזמנים השונים, והוא יבצען כנגד התמורה המחייבת על פי הסכם זה, לרבות כל תשלום לפי הסכם זה.

8.2 סכום התמלוגים שהוצע על מפעיל השירות בהצעתו הכספית, בסך של _____ ₪, יופחת מהתשלומים המגיעים למפעיל באופן שווה על פני שלוש שנים לפי המנגנון המפורט במסמכי ההליך. דהיינו: שליש מסכום התמלוגים המוצע, בכל אחת משלוש שנות ההפעלה הראשונות (להלן: "סכום ההפחתה"). כנגד סכום התמלוגים יעמיד מפעיל השירות "ערבות תמלוגים" כמפורט בסעיף 14 להלן.

יודגש, כי סכום ההפחתה, כולו או חלקו, לא יוחזר, ולמפעיל לא תהיה טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בקשר לכך.

8.3 האמצעים, הכלים, הארגון והנהלים העומדים לרשותו ואשר ישמשו למתן השירות בקווים נשוא הסכם זה, הינם כמפורט בהצעה או לפי ההנחיות שנתנה לו הממשלה בעניין מעניינים אלה, אם היא הנחתה לשנותם.
ידוע למפעיל השירות כי ביצוע שינוי כאמור ללא קבלת הסכמת הממשלה מראש ובכתב, תקנה לממשלה זכות לביטול הסכם זה ולחילוט ערבות הביצוע.

8.4 לא לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעת מפעיל השירות להליך , ובכלל זאת לא לפצל את התאגיד, למזגו או לאחדו עם תאגיד אחר, אלא אם קיבל את הסכמת ועדת המכרזים לכך מראש ובכתב. מפעיל השירות מתחייב לבצע כל שינוי מאושר כאמור בכפוף לתנאים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ובכלל זאת קבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים, במידה שיידרש.

8.5 בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל, להפעיל את קווי השירות בגינם יקבל רישיונות קו, וקווים נוספים שייווספו כאמור בסעיף 9 להלן, בכל תקופת ההסכם ועד להפעלתם בידי המפעיל החדש, באופן רצוף וסדיר בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות ההליך התחרותי, להצעה, לתנאי הרישיונות שיינתנו לו על ידי המפקח על התעבורה ולהוראות כל דין, ולא לסטות מהם ללא קבלת אישור לכך בכתב ומראש, מאת המפקח על התעבורה.

8.6 להפעיל את קווי השירות בהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך ולהתאים את הפעלת האשכול בפועל לשינויים באשכול ולהוראות המפקח על התעבורה.

8.7 להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות, רזרבה תפעולית כהגדרתה לעיל.

8.8 עלה מספר הנוסעים לנסיעה, בין בשעות השיא ובין בשעות השפל, על האמור להלן או כפי שקבוע ברישיון הרכב (הנמוך מביניהם), מעבר לקבוע בנוהל "מגבלת נוסעים באוטובוסים בינעירוניים" שפורסם ע"י המשרד, ו/או מעבר ל- 65 נוסעים בשעות השיא או 55 נוסעים בשעות השפל באוטובוס עירוני רגיל, ו/או מעל 110 נוסעים בשעות השיא ו- 100 נוסעים בשעות השפל באוטובוס עירוני מפרקי, ו/או מעבר ל- 15 נוסעים בעמידה בשעות השיא או 10 נוסעים בעמידה בשעות השפל במיניבוס עירוני, ו/או מעבר ל- 10 נוסעים בעמידה בשעות השיא במיניבוס בינעירוני (לא יותר להסיע נוסעים בעמידה בשעות השפל), מתחייב מפעיל השירות להוסיף נסיעות כנדרש.

שעות השיא לעניין סעיף זה הנן בין 06:00 – 09:00 ובין 15:00 – 18:00 אחר הצהרים, וכן כל שעה בה יש 5 נסיעות ומעלה באותו קו/כיוון. כל נסיעה בשעה אחרת מההגדרה לעיל תוגדר כנסיעה בשעת שפל.

8.9 מפעיל השירות מתחייב כי נוסע שלא עלה על אוטובוס עקב צפיפות לא ימתין יותר מרבע שעה עד להגעת אוטובוס תגבור לתחנה.

8.10 להשתמש בקווי השירות אך ורק באוטובוסים המותאמים לסוג השירות וצרכי הציבור באותו קו שירות ובהתאם לסוג האוטובוס המותר לשימוש בכל קו כמפורט ברישיון הקו, **בנספח ג'** להסכם ועל פי כל דין, וזאת לרבות בנסיעות תגבור.

8.11 להפעיל אוטובוסים חדשים, בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל. האוטובוסים החדשים יופעלו באשכול למשך תקופת ההפעלה במהלכה תיאסר מכירתם או העברתם להפעלה באשכול אחר המופעל ע"י מפעיל השירות.

8.12 להחזיק בכל תקופת ההפעלה בצי אוטובוסים שבו כל האוטובוסים המופעלים באשכול, שהנם בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני ובליסינג תפעולי, יהיו בגיל נמוך מ-10 שנים בכל נקודת זמן, למעט אוטובוסים מפרקיים אשר גילם יהיה נמוך מ-12 שנים בכל נקודת זמן, ואוטובוסים חשמליים, שבאישור המפקח על התחבורה גילם יהיה נמוך מ-12 שנים בכל נקודת זמן, וכן למעט מיניבוסים אשר יהיו בגיל נמוך מ-6 שנים בכל נקודת זמן, כולל בסוף השנה האחרונה של תקופת ההפעלה, והגיל הממוצע של כלל האוטובוסים בבעלות מפעיל השירות או בליסינג תפעולי לא יעלה על 7 שנים בכל נקודת זמן.

8.13 לטפל על חשבונו בהכנת התשתיות הנדרשות להפעלת קווי השירות, לרבות הצבת התמרורים הרלבנטיים, וזאת בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

8.14 לאייש את התפקידים, בהתאם לתוכנית התפעולית, במהלך כל תקופת תוקפו של הסכם זה. מובהר בזה כי תוך 30 יום ממועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה, ולא יאוחר מ- 60 יום לפני מועד ההפעלה בפועל, יאייש מפעיל השירות את תפקידי מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות. עבור כל 250 נהגים יעסיק המפעיל אחראי/ת משאבי אנוש שייקלט בתוך שלושה חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

8.15 לנהל רישומים, לגבי כל נסיעה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר הרישוי של האוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

8.16 להקים, על חשבונו במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לכל דין, ובמסגרת תקציב השיפורים בתשתיות, סככות המתנה ו/או שיפורים אחרים באשכול כאמור בסעיף 39.6 להליך, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב. התוכנית לשימוש בתקציב השיפורים בתשתיות תיקבע לפי שיקול דעתו של המפקח על התעבורה בהתייעצות עם מפעיל השירות, כאשר יכול שהתוכנית תבוצע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור בסעיף 39.6 להליך .
היה ומפעיל השירות לא יבצע את התוכנית כאמור, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד יהיה רשאי לקזז את הסכום שיועד לאותה מטלה שלא בוצעה, מתוך כל סכום המגיע למפעיל השירות על פי הסכם זה.
למען הסר ספק, מובהר בזאת ביחס לסככות המתנה באשכול כי הזכויות הקנייניות והאחרות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.
כמו כן מוסכם כי האחריות לתחזוקת כל סככות ההמתנה באשכול תחול על הרשות המקומית הרלבנטית.

8.17 להקים על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, את כל התחנות החדשות באשכול קווי עוטף ירושלים מערב, בהתאם לכל דין, הן תחנות ביניים והן תחנות קצה, הכלולות במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** למסמכי ההליך התחרותי וכפי שיוצאו לו בהתאם להוראות ההליך התחרותי.

8.18 להתקין ולהחליף, על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, בכל התחנות של הקווים באשכול קווי עוטף ירושלים מערב, כולל בתחנות חדשות ובכפוף לאישורן על ידי הרשויות המוסמכות, תמרור 505, בהתאם להנחיות מפורטות של המשרד להכנת והצבת תמרור 505, וכמפורט **בנספח כח'** למסמכי ההליך התחרותי (נוהל הצבת תמרור 505).

8.19 להנפיק ולאפשר לנוסעים שימוש בכל אמצעי כרטוס שהמפקח על התעבורה יורה לו להנפיק, ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו

לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), תשפ"ב-2022, כפי שיעודכן מעת לעת (להלן: "**צו הפיקוח**").

8.20 לפעול בהתאם להנחיות סעיף 39.8 להליך בנושא מידע שוטף לציבור ובהתאם לסעיף 17.9.17 להליך.

8.21 להנגיש את כל שירותי התחבורה הציבורית כאמור בסעיפים 38.3.1 להליך ובהתאם להוראות כל דין.

8.22 להקים ולהפעיל מערכת לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לאמור בסעיף 39.9 להליך.

8.23 להקים ולהפעיל משרדים לתפעול, אבדות ומציאות ומכירת כרטיסים בהתאם לאמור בסעיף 39.9 להליך.

8.24 לפעול בהתאם להוראות 39.18 להליך בנושא העברת נתוני ספירות נוסעים ממוחשבות.

8.25 במועד הפעלת מנגנון לקביעת מדד רמת שירות מתחייב המפעיל:

8.25.1 לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות, לספק לממשלה כל נתון שיידרש ובמועד שייקבע לכך על ידי הממשלה ובכלל זה ליישם את מנגנוני הפרס/קנס במידה ויהיו כאלו.

8.25.2 לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון שתערוך הממשלה בקרב הנוסעים.

8.26 להפעיל את שירותי ההזנה לרכבת בהתאם להנחיות **המפקח על התעבורה**.

8.27 לדאוג לכך שהנהגים שיועסקו על ידו יהיו דוברי עברית ילבשו בכל נסיעה מדים אחידים עם תגי שם מזהים, יוכשרו בתפעול כלל מערכות האוטובוס והכרטוס, יוכשרו בהכשרות החובה והרשות כאמור בסעיף 9.2 בנספח מד' להליך, יכירו את מסלולי הנסיעה ואת חובות הנהג במהלך כל תקופת ההפעלה.

8.28 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות כרטיסים בהתאם להנחיות הממשלה, כפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זאת בהתאם לדרישות הדיווח כאמור **בנספח ה'** להלן.

8.29 לשלם לנהגים שיעסיק שכר שיהיה לכל הפחות בהתאם להצעתו או בהתאם להצעתו ככל שעודכנה ו/או שונתה הצעתו לשכר גבוה מהצעתו בהתאם למשא ומתן שנערך בין המפעיל לנהגים, אם נערך, ובהתאם להוראות ההליך התחרותי לעניין זה, והכל כאמור בסעיף 15 להלן.

8.30 לבצע בקרת גבייה בהתאם לאמור במסמכי ההליך התחרותי בסעיף 17.9.20 ונספחים לה' ו – לו' להליך.

8.31 ידוע למפעיל השירות שלא תשולם לו כל תמורה או תשלום אחר שלא נקבעו בהסכם זה, בגין שירותי הסעה שהוא נותן לפי הסכם זה.

8.32 בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, על פי תכנית עבודה שיקבע המפקח על התעבורה.

8.33 במידה שיידרש, לכבד הסדרי נסיעה אשר נמכרו לציבור ע"י מפעילי תחבורה אחרים, הכל בהתאם להנחיות מפורטות, אשר ימסרו לו ע"י המפקח על התעבורה.

8.34 ידוע למפעיל השירות כי אין במתן רישיונות הקווים למפעיל השירות, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה, לרבות כאלה שמופעלים בהתאם לרישיונות קווי שירות באוטובוסים ו/או במוניות שירות, המופעלים כיום או שיופעלו בעתיד באותו איזור על ידי מפעיל שירות אחר או אחרים.

8.35 האמור בסעיף זה אינו בא למעט או לצמצם מהתחייבויות מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי, ההצעה, הסכם זה ולפי כל דין.

9. <u>מתן שירותים בקווים נוספים</u>

9.1 מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה לפי דין, סבר המפקח על התעבורה כי יש צורך להפעיל באשכול קווי עוטף ירושלים מערב שירות אשר לא נכללו במסגרת ההליך התחרותי (להלן: "**הקווים הנוספים**"), אזי בכפוף לקיומו של תקציב מתאים ובכפוף לכך שמפעיל השירות עומד בתנאי ההליך התחרותי, הסכם זה ותנאי רישיונות הקווים, והמפקח על התעבורה סבור שביכולתו של המפעיל להפעיל את הקווים הנוספים בהתאם לתנאי ההסכם ולשביעות רצון הנוסעים, מבלי לפגוע בקווי השירות האחרים, יודיע על כך למפעיל השירות תוך פירוט הקווים הנוספים ויבקש הצעה תפעולית להפעלתם ואת הערותיו לגבי אופן הפעלתם. מפעיל השירות יעביר למפקח על התעבורה הצעה והערות בכתב, תוך 30 ימים מיום קבלת ההודעה.

9.2 המפקח על התעבורה ישקול את ההצעה וסבירותה ויתן החלטתו למפעיל השירות. המפקח על התעבורה רשאי שלא לקבל את הצעת מפעיל השירות, אם סבר כי הצעתו אינה סבירה, ובכלל זה יהיה רשאי, אך לא מחויב, לבקש ממפעיל השירות להגיש הצעה מתוקנת. התחשבנות בגין הפעלת קווים נוספים תהיה בהתאם למנגנונים הקבועים בחלק ה' להליך.

9.3 למען הסר ספק, אין באמור לעיל, לגרוע משיקול דעתה הבלעדי של הממשלה לפרסם הליך או הליכים תחרותיים להפעלת קווי שירות אלה או להתקשר בכל דרך אחרת עם מפעיל אחר למתן השירות בהם, אף אם לא פנתה למפעיל השירות כאמור בסעיף 9.1 לעיל, והמפקח רשאי לתת למפעיל זה רישיונות להפעלתם. פרסמה הממשלה הליך להפעלת קווים אלו, לא תהיה למפעיל כל טענה בשל כך.

9.4 פרסמה הממשלה הליך או הליכים להפעלת קווי שירות אלה, רשאי יהיה מפעיל השירות להשתתף בהם על פי התנאים שיקבעו בהליך.

9.5 מפעיל השירות והמפקח על התעבורה יתאמו את מועד ואופן ההפעלה של קווי השירות הנוספים שיופעלו על ידי מפעיל השירות כאמור לעיל, ככל שיופעלו.

היה ומפעיל השירות אינו עומד בתנאי ההליך התחרותי, הסכם זה או רישיונות הקווים, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לממשלה על פי הוראות הסכם זה וכל דין, יהיה רשאי המפקח על התעבורה לפרסם הליך להפעלתם או להציע למפעיל אחר להפעילם, וזאת מבלי לפנות בתחילה למפעיל השירות כאמור בסעיף זה לעיל.

9.6 מפעיל השירות רשאי, אם ראה בכך צורך תחבורתי לטובת הציבור, להציע למפקח על התעבורה הפעלת קווים נוספים המשרתים את אשכול קווי עוטף ירושלים מערב או הארכת קווים או שינויים במסלולי הנסיעה, פריסתם ותנאי הפעלתם.

9.7 הציע מפעיל השירות הפעלת שירותים נוספים כאמור בסעיף 9.6 לעיל, ישקול המפקח על התעבורה אישור ההצעות כולן או חלקן בכפוף לתקציב לכך, ועל פי מדיניותו לשיפור השירות.

9.8 למען הסר ספק, מובהר כי כל שינוי או תוספת שירות שיוצעו על ידי מפעיל השירות, לא ישנו את מחירי הנסיעה בקווים הקיימים כפי שנקבעו בצו הפיקוח, וכפי שישתנה מעת לעת.

9.9 אישר המפקח על התעבורה את הצעות מפעיל השירות או חלקן, יקבע את תנאי ההפעלה לתוספות האמורות ויוציא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן בהתאם.

9.10 הוצא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן כאמור יחויב מפעיל השירות בכל חובותיו על פי הסכם זה גם לגבי הרישיון החדש או המתוקן.

10. **<u>הפעלת השירות בידי מפעיל השירות</u>**

10.1 מפעיל השירות מתחייב לבצע בעצמו את הנסיעות בקווי השירות ולא להעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר באופן חלקי או מלא, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן קיבל את הסכמת המפקח על התעבורה לכך מראש ובכתב ובהתאם לתנאים שקבע.

10.2 למען הסר ספק, מובהר בזה כי מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי כלפי הממשלה למתן השירות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי ההליך, לתפעול ולתחזוקת כלל המערכות הטכנולוגיות, לרבות ביצוע ההתאמות הנחוצות לתיקוף, לתשלום ולגביה בהתאם לאמצעי התיקוף והתשלום, והסדרי הנסיעה השונים שבאשכול ובכלל זה

מעברים בין מפעילי התחבורה הציבורית; לתשלום שכר ונלוות לנהגים ולעובדים האחרים אשר מועסקים באשכול, להקים או לשכור, לתפעל ולתחזק מקומות מנוחה להתרעננות עבור הנהגים, ולעמידה ביתר הוראות הסכם זה, תוך מילוי כל תנאי רישיונות הקווים והוראות ההליך התחרותי בכלל וההוראות בדבר רמת השירות בפרט, וכי הסכמת המפקח על התעבורה להפעלת קבלן משנה, כאמור בסעיף 10.1 לעיל, לא תגרע מהתחייבויותיו של מפעיל השירות כאמור בהסכם זה, ובכלל זה התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי וההצעה.

11. <u>אבטחת השירות</u>

מפעיל השירות מתחייב לבצע על חשבונו כל הנחיה שתינתן לו על ידי הגורמים המוסמכים, בנוגע לאבטחת ובריאות הנוסעים ולאבטחת ולניקיון האוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הבטיחות, הנחיות הבריאות, הכשרת נהגים ורכב מההיבט הביטחוני והבריאותי וכן התקנת מערכת קשר וביצוע נוהלי אבטחה.

בנוסף מתחייב מפעיל השירות לנהוג על פי הנחיות הגורמים המוסמכים ולנקוט בפעולות אבטחה נוספות, לרבות שירותי אבטחה בתחנות המרכזיות ובמסופים ועמידה בהנחיות צרכי הבריאות. העלויות בגין פעולות אלו יחולו באופן בלעדי על מפעיל השירות וישולמו על ידו.

12. <u>מתקני תשתית וחניונים</u>

12.1 מפעיל השירות מתחייב להתקשר בהסכמי שכירות ובהסכמי אחזקה וניהול עם בעלי מתקני התשתית המפורטים בסעיף 37 להליך.

12.2 מפעיל השירות מתחייב כי בכל תקופת תוקפו של הסכם זה יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. מובהר בזאת כי כל עלויות האבטחה בגין המשרדים וחניוני הלילה יחולו על מפעיל השירות.

13. <u>ערבות לבצוע השירות בקווים</u>

13.1 מפעיל השירות יעמיד, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייה בהליך, ערבות אוטונומית בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים)ביטוח(התשמ"א–1981, אשר מופיעה בהודעה: רשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות)ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח) על סך 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליוני שקלים חדשים), בנוסח המצ"ב **כנספח ד'** להליך. הערבות תהיה לתקופה של 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך (להלן: "**ערבות ביצוע**").

13.2 במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יוארך תוקף הערבות בכל פעם לתקופה של שנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם זה, וזאת לא יאוחר מ- 15 יום לפני תום כל שנה כאמור.

13.3 סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כפי שמפורט בנספח ד׳ להליך.

13.4 לא הוארך תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידה, כולה או חלקה, ללא מתן התראה מוקדמת.

13.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, במקרה שהזוכה בהליך לא עמד בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות את קווי השירות במועד, דהיינו בתום תקופת ההכנות, וכן במידה שהזוכה בהליך קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך ו/או בהסכם זה. הודעה בכתב על ביצוע החילוט תשלח למפעיל השירות.

13.6 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, בהתאם להוראות הסכם זה, ישלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הערבות לפני חילוטה, ובכל מקרה לא פחות מאשר למינימום של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליוני שקלים חדשים), וזאת תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. למען הסר ספק, מפעיל השירות יידרש להשלים את סכום הערבות כאמור לסכום הנכון לאותה תקופה על פי הוראות הסכם זה.
לא השלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידיה במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים שניתנו למפעיל השירות על פי ההליך התחרותי והסכם זה.
ואולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאית הממשלה להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים למפעיל השירות, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.
מובהר כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על האמור בסעיף 7.11 לעיל.

14. <u>ערבות תמלוגים</u>

14.1 מפעיל השירות שהציע במסגרת הצעתו הצעה לתמלוגים, כמפורט בסעיף 8.2 לעיל, יעמיד לא יאוחר מ- 90 ימים ממועד ההודעה על הזכייה (להלן: מועד הגשת הערבות), ערבות בגובה השווה לסכום התמלוגים המוצע. סכום הערבות יופחת בסוף כל שנה בשלוש שנות ההפעלה הראשונות, לפי המנגנון המפורט בסעיף 54 למסמכי ההליך.

14.2 ערבות התמלוגים תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל ממועד הגשת הערבות. מפעיל השירות מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת, בסכום התמלוגים פחות הסכום להפחתה עד להפחתת מלוא סכום ההפחתה. במועד זקיפת סכום ההפחתה לחובת המפעיל יורה המשרד על גובה סכום הערבות ובהתאם סכום ההפחתה.

14.3 במידה ולא הועברה ערבות התמלוגים במועדים הקבועים בסעיף 14.1 לעיל, ולא הוארכה בהתאם לסעיף-14.2 לעיל, ייחשב הדבר כהפרה יסודית, שתעניק לממשלה אפשרות לכל הסעדים על פי דין, לרבות, ביטול הזכייה של מפעיל השירות בהליך זה, לביטול ההסכם עימו, ככל שנכרת כזה ולחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

15. <u>שכר נהגים</u>

15.1 מפעיל השירות מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו, לפחות את שכר היסוד לשעה ותמריץ איסוף הנוסעים עליו התחייב בהצעתו להליך בהתאם לאמור בסעיף 5.7 להליך. בנוסף, מפעיל השירות יכיר בזכויות שצברו נהגים שייקלטו מהמפעיל היוצא באשכול, בהתאם לאמור בסעיף 5.7.4 להליך. מובהר כי השכר שישולם במהלך התקופה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין.
שכר היסוד הינו השכר המשמש, גם להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד.

15.2 על מפעיל השירות להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלו אף אם תוארו שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה יעביר מפעיל השירות מעת לעת מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו.

15.3 לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השירות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השירות משלם בפועל לכל הנהגים את תמריץ איסוף הנוסעים ושכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך, יקוזז מכל תשלום של

סובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להליך, סכום העומד על- 30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך מאותו מועד ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השירות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

15.4 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן לרכיב שכר הנהגים במדד מחירי התשומות בסעיף 49 למסמכי ההליך. מפעיל השירות יתחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לשיעור הגידול במדד המחירים לצרכן.

15.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השירות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

15.6 משרד התחבורה יהיה רשאי בכל עת לדרוש ממפעיל השירות הוכחות לביצוע התחייבויותיו בקשר עם תשלום שכר הנהגים, בנוסף לאמור לעיל, וכן יהיה רשאי לפנות ולברר עם הנהגים באופן ישיר מהו השכר המשולם להם, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה בעניין זה.

15.7 המפעיל יהיה זכאי למענק בגין הכשרת נהגים חדשים כמפורט בסעיף 5.7.3 להליך.

16. **<u>תעריפים, תשלומים ייעודיים והמרת תעריפים בתשלומים ותשלומים בתעריפים</u>**

16.1 מחירי הנסיעה בקווי השירות באשכול קווי עוטף ירושלים מערב יהיו כאמור בסעיף 46 להליך ובכפוף להנחות ייעודיות, מנויים תקופתיים והסדרי נסיעה כמפורט בסעיף 45 להליך.
מובהר בזאת כי בהתאם לצו הפיקוח, מתעדכנים תעריפי הנסיעה, אחת לשנה בחודש פברואר של כל שנה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה או יקדים את מועד העדכון ו/או יבצע עדכון תעריפי נסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אילו או אחרים בענף.

16.2 בארבעת החודשים האחרונים של תקופת ההפעלה יעוכב תשלום הסובסידיה למפעיל השירות. בתוך 3 חודשים לאחר תום פעילות מפעיל השירות ייערך וישולם החשבון הסופי.

17. **<u>תשלומים שוטפים</u>**

סכום שישולם על ידי המשרד למפעיל השירות ע"פ המנגנון הקבוע בסעיפים 49 עד 55 למסמכי ההליך התחרותי.

מובהר בזאת, כי לצורך קביעת מספר הנסיעות שבוצעו, יילקחו בחשבון דיווחי הביצוע מתוך הנתונים שיתקבלו ממערכת ניהול צי הרכב. נסיעה תיחשב כבוצעה אם יתקבלו לגביה במצטבר הנתונים הבאים:

א. מזהי הנסיעה כפי שמופיע בנתוני הרישוי של אותה נסיעה או לחילופין מזהה נסיעה 0 לגבי נסיעת תגבור שאינה מופיעה ברישוי.

ב. נתקבלו נתונים במחשב משרד התחבורה לגבי הנסיעה הכוללים: תאריך, מס' קו, כיוון, חלופה, מס' רכב, שעת יציאה מתחנת מוצא ושעת הגעה לתחנה האחרונה במסלול הקו כפי שמופיע בנתוני הרישוי.

ג. הנסיעה עומדת בהגדרות ביצוע הנסיעה בכפוף לכללי הבקרה התפעולית או הנחיות המפקח על התעבורה.

ד. במקרים חריגים רשאי המפקח על התעבורה לאשר ביצוע נסיעה גם אם לא עמדה בכל הקריטריונים כאמור לעיל, בכפוף להוכחת ביצוע הנסיעה ע"י מפעיל השירות על פי דרישות המפקח להוכחה.

יודגש כי חישוב מרחק הנסיעה כאמור יבוצע מתוך נתוני מערכת הרישוי.

18. **<u>בוטל.</u>**

19. **<u>בוטל.</u>**

20. **<u>בוטל.</u>**

21. **<u>מערך כרטוס</u>**

21.1 מפעיל השירות מתחייב לפעול בהתאם לקביעות הממשלה בכל הנוגע להקמה ולהפעלה של מערכת כרטוס חכם, לרבות באמצעי תשלום מתקדמים ובכלל זה יישומונים סלולריים שתאפשר שיתוף (אינטראופרביליות) עם המערכות **<u>המקבילות של מפעילי</u>** תחבורה ציבורית שונים, וזאת בהתאמה לאמצעי התיקוף לפי מפרטי קליפסו הישראלים כהגדרתם **בנספח כ'** להליך, ובהתאם להנחיותיה של הממשלה מעת לעת, והוא מתחייב להצטייד במכשירים אשר מתאימים לטכנולוגיות הנ"ל, כאמור **בנספח כא'** להליך.

21.2 מפעיל השירות יציע לציבור את הסדרי הנסיעה המנויים בצו הפיקוח, ומפורטים בסעיף 44 להליך ויקבל את אישור המפקח על התעבורה לכך. מובהר בזאת כי מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים נוסף, יחויב למכור בקווי השירות באשכול קווי עוטף ירושלים מערב כרטיסים נפרדים ומובחנים מהכרטיסים שהוא מוכר באשכול אחר, וזאת בכל סוג אמצעי כרטוס, וכל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול, לצורך דיווח על ההכנסות.

21.3 מפעיל השירות מתחייב להפעיל ביחד עם כל מפעיל תחבורה ציבורית, עליו יורה המפקח על התעבורה, כהסדרי נסיעה משותפים לקווי השירות הפועלים באשכול, כמפורט בסעיף 45 להליך, וזאת במטרה לאפשר לנוסעים בקווים הרלוונטיים באשכול, נסיעות באותו הסדר נסיעה.

21.4 להתקין להפעיל ולתחזק תחזוקה שוטפת החל ממועד ההפעלה על חשבונו מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו, בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כ'** להליך.

21.5 להתקין להפעיל ולתחזק תחזוקה שוטפת החל ממועד ההפעלה על חשבונו מערכת לניהול צי רכב ובקרת תנועה, אשר תעמוד בדרישות המפורטות **בנספח כא'** להליך.

21.6 על מנת להסיר ספק, מובהר כי חובתו של מפעיל השירות לנקוט את כל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת למנוע זיוף כרטיסים וכרטיסיות, הן אלה שיימכרו באופן ידני והן אלה שיופקו ממערך הכרטוס האוטומטי. מפעיל השירות יקבל את אישורו של המפקח על התעבורה בכתב ומראש לכל המרכיבים הטכניים הכרוכים בהפעלתו של מערך הכרטוס הידני והאוטומטי.

22. **<u>מרכז שירות (מסלקה)</u>**

מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה ועם מפעילים אחרים ולפעול כמפורט **בנספח כ'** להליך בקשר למרכז שירות ובסעיף 17.9.15 להליך. מפעיל השירות יפעל בעניין בהתאם להנחיות הממשלה מעת לעת, ועל פי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ויחתום על הסכם בנוסח שייקבע על-ידי המפקח על התעבורה, הכל כדי לאפשר הקמה ותפעול מרכז שירות ארצי לכרטוס חכם, לרבות אמצעי כרטוס מתקדמים ככל שיורה המפקח אשר יהיה אחראי בין היתר לסליקת פדיון משותף בין מפעילי תחבורה ציבורית שונים, ועל מתן שירות לציבור הנוסעים בקשר לכרטוס חכם.

23. **<u>דוחות סקרים ודיווחים לממשלה</u>**

23.1 מפעיל השירות יבצע סקרים, ויקיים מערכת הנהלת חשבונות ודיווח כמפורט **בנספח כז'** להליך להלן, שיספקו לו ולממשלה מידע תפעולי וכספי ברמה נאותה על הפעילויות השונות שלו.

23.2 מפעיל השירות ימציא לממשלה, או למי שהוסמך לכך מטעם הממשלה, לפי דרישה ובמועד שנקבע לכך על ידי הממשלה, כל פרט, מסמך, החלטה, מאזן, דוחות כספיים, דוחות על מכירת כרטיסים לסוגיהם ועל השמדתם, דוחות ספירות נוסעים וכיוצא באלה, כמפורט **בנספח כז'** להליך, וכל מידע אחר בכל הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, שיידרשו על ידי הממשלה ו/או מי מטעמה, ויאפשר לבא כח הממשלה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן, דו"ח וכיוצא באלה

ולהמציאם להם על פי דרישתם.
הדו"חות הכספיים, של מפעיל השירות, האמורים **בנספח כז' להליך** יוגשו כאמור בנספח.

23.3 האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל התחייבות של מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי וההצעה ולפי כל דין.

24. **<u>ביטול ההסכם לפני תום תקופת תוקפו</u>**

24.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראה אחרת בהסכם זה, ובכלל זה בסעיפים 7.12-7.11 לעיל וסעיף 26 להלן, הממשלה תהיה רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב של 60 ימים מראש ולחלט את ערבות הביצוע שתשמש כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בידי הממשלה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל פיצוי או סעד אחר לפי דין או מן האפשרות שבידה להוכיח את נזקיה בפועל, בקרות אחד מן האירועים הבאים, אשר ייחשבו כולם כהפרה יסודית של הסכם זה:

24.1.1 אם מפעיל השירות יעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר ללא קבלת הסכמת הממשלה בכתב ומראש;

24.1.2 אם חל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתה של ועדת המכרזים אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 8.4 לעיל.

24.1.3 אם התברר כי איזו מהצהרות מפעיל השירות במסגרת הצעתו להליך הייתה בלתי נכונה.

24.1.4 אם המפקח על התעבורה יבטל את כל רישיונות הקו שניתנו למפעיל השירות או לא יאריך אותם, בהתאם לסמכותו על פי דין.

24.1.5 אם הפר המפעיל את הוראת הסעיפים הבאים, אשר הפרתם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהאמור בסעיף 29.1 להלן, תיחשב הפרה יסודית: סעיפים 4.9, 8.1, 8.6, 8.8, 8.10, 8.11, 8.18, 8.29, 11, 20, 21, 22 ,23 ו- 24.

24.2 הפר מפעיל השירות תנאי מתנאי ההסכם הפרה שאינה הפרה יסודית, תתרה בו הממשלה, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש, ותיתן לו ארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה. לא תיקן מפעיל השירות את ההפרה במסגרת הארכה שניתנה לו, יראו את ההפרה כעילה לביטול ההסכם ורישיונות הקווים, כולם או חלקם, או לאי הארכת תוקפם של רישיונות שפג תוקפם, או לביטול או לאי הארכת תוקפם של רישיון קו אחד או מספר קווים שמפעיל השירות לא עמד בהתחייבויותיו לגביהם לפי הסכם זה, והכל לפי שיקול דעת המפקח על התעבורה.

24.3 למען הסר ספק, מובהר בזה כי המפקח על התעבורה רשאי למסור את הפעלת קווי השירות שרישיונם בוטל, כאמור בסעיף 24.2 לעיל, למפעיל שירות אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמפעיל השירות לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה כלפי המשרד בגין ביטול רישיונות הקווים.

24.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור אוטובוסים מתוך צי האוטובוסים המופעלים על ידו באשכול קווי אונו אלעד, כולם או חלקם, למפעיל החדש, ומפעיל השירות מתחייב למכור את אותם האוטובוסים למפעיל החדש, במחיר השוק של האוטובוסים בניכוי 10%. כמו כן יחויב המפעיל להסב את הסכמי הליסינג למפעיל החדש ולהעביר את האוטובוסים לחזקתו.
מחיר השוק ייקבע בהתאם להערכת שמאי שיבחר משרד התחבורה.
היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה, כאמור לעיל, אזי המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין.

25. **<u>סעדים נוספים בשל הפרת ההסכם ופיצויים מוסכמים מראש</u>**

מבלי לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לממשלה לפי כל דין, לרבות מזכותה לפעול לפי האמור בסעיף 23 לעיל על כל סעיפי המשנה שלו, מוסכם בזה בין הצדדים כי:

25.1 בגין אי עמידה בהתחייבות מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות במועד, כאמור בסעיפים 4.1 – 4.3 ובסעיף 7.11 לעיל, תהיה הממשלה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע שבידה, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה.

25.2 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה ברמת השירות הנדרשת בהסכם זה, כמפורט **בנספח כו'** להליך (להלן: "**הפרה**"), ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בנספח כאמור, וזאת בכפוף לתנאים כדלקמן:

25.2.1 מובהר כי תשלום הפיצויים כאמור לא יבוא במקום והוא בנוסף לכל סעד אחר העומד לממשלה על פי כל דין והסכם בגין הפרת ההסכם על ידי מפעיל השירות.

25.2.2 קביעת המפקח על התעבורה כי בוצעה הפרה לכאורה, כאמור לעיל, תהיה לאחר שקיבל דיווח מפקח של המשרד או ממי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות או בהסתמך על דיווח ותלונות מהציבור על ביצוע מעשה או מחדל כאמור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל, ונמצאו מוצדקות.

25.2.3 המפקח על התעבורה, או מי שמונה מטעמו, יוציא למפעיל השירות דרישה לתשלום הפיצוי המוסכם על ביצוע הפרה כאמור, ויתן למפעיל השירות אפשרות לערער על קביעתו זו בפני המפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. לא ערער מפעיל השירות תוך התקופה האמורה תהיה קביעתו של המפקח על התעבורה סופית. הגיש מפעיל השירות ערעור על הקביעה, יחליט המפקח הארצי על התעבורה בערעור ויודיע למפעיל על החלטתו. החלטת המפקח על התעבורה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

25.3 היה ומפעיל השירות יפר איזו מהתחייבויותיו על פי ההליך התחרותי והצעתו לבצע פעולות שנקבע לצידן תקציב ייעודי, תהיה הממשלה רשאית לקזז את הסכום הנקוב בהצעתו, בגין כל התחייבויות כאמור שלא בוצעה בשלמותה, וזאת מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25.4 היה ומפעיל השירות יפר התחייבותו בסעיף 39.6 להליך להתקין תמרורי 505 בכל קווי האשכול, וזאת בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, הממשלה תהיה רשאית להחליף את התמרורים במקום מפעיל השירות ולקזז את עלות החלפת התמרורים בפועל על ידי הממשלה, מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25.5 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה בהוראות סעיפים 22 או 25 או בהוראות נספח כ' להליך זה או בהוראות נספח כא' להליך זה, ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בתוספת לנספח כא' להליך וכמפורט בתוספת ו' לנספח כ' להליך בהתאמה. הצדדים מצהירים, כי סכומי פיצויים כאמור, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והנם סבירים בנסיבות העניין. למען הסר ספק, אין באמור בתוספת לנספח כא' או בתוספת ו' לנספח כ' כדי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל סעד אחר העומד לה על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בדרישה לתשלום פיצויים לפי התוספות האמורות כדי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין והסכם.

25.6 מבלי לגרוע מכל האמור בסעיף 25 זה, עבור חריגה של כל -0.1% מעל רמת השירות המינימלית כהגדרתה בסעיף 1 ישלם מפעיל השירות פיצוי מוסכם נוסף , לכל תקופת בקרה, (מעבר לתשלום הפיצוי הנגזר מנספח הפיצוי המוסכם) כדלקמן:

מדד אי ביצוע - ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 130 אלף ₪

מדד אי דיוק – ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 43 אלף ₪

לדוגמא:

מדד אי הביצוע בתקופת בקרה עמד על 2.3% ומדד אי הדיוק עמד על 4.7% ישלם מפעיל השירות סכום נוסף של 260 אלף ₪ בגין אי ביצוע ו – 87 אלף ₪ בגין דיוק.

26. **<u>קיזוז וחילוט ערבות</u>**

כל סכום שיגיע לממשלה לפי הסכם זה ובכלל זה בהתאם להוראות ההליך התחרותי והצעת מפעיל השירות, רשאית היא לקזזו מכל תשלום שמגיע ממנה למפעיל השירות או לחלטו, כולו או חלקו, מהערבות הבנקאית, לקזז כאמור את חלקו ולחלט את חלקו האחר. הודעה בדבר חילוט ו / או קיזוז כאמור לעיל, תימסר לידי מפעיל השירות בכתב, אלא אם נאמר אחרת מפורשות באחד מסעיפי הסכם זה.

27. **<u>זכויות וחובות הממשלה לפי ההסכם</u>**

לענין הסכם זה, בכל מקום שנאמר "הממשלה", גם כל רשות אחרת על פי דין, שקבעה הממשלה לצורך הסכם זה, במשמע.

28. **<u>בא כח הממשלה</u>**

בא כוח הממשלה לענין הסכם זה יהיה מנהל אגף בכיר תחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות, לענין מסוים או בכלל.

29. **<u>שינויים בהסכם</u>**

29.1 בכפוף לסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, לא ייעשה שינוי להסכם או ויתור על כל זכות על פי הסכם זה, אלא בהסכמת שני הצדדים בכתב.

29.2 הסכמת צד לסטייה מתנאי הסכם זה, במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

29.3 לא השתמשו הממשלה או מפעיל השירות במקרה מסוים בזכות מהזכויות הנתונות להם לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור על אותה זכות במקרה אחר.

30. **<u>יום חתימת ההסכם</u>**

יום חתימת הסכם זה על ידי הממשלה ייחשב כתאריך חתימתו.

31. **<u>פירוש ההסכם</u>**

31.1 הסכם זה יפורש בכפיפה אחת עם מסמכי ההליך התחרותי ובאופן שמיישב סתירות העולות מהם, ככל שעולה סתירה אשר בלית ניתן ליישבה, אף אם אין הדבר מתיישב עם משמעותה הטבעית והרגילה של הלשון. תחולנה הוראות הסכם זה וההליך התחרותי אשר בלתי ניתן ליישבה, יחולו הוראות הסכם זה.

31.2 התחייבויות והצהרות מפעיל השירות בהצעתו, גם אם לא פורטו במלואן במסגרת ההסכם, יהיו בתוקף ויחייבו את מפעיל השירות במשך כל תקופת ההסכם.

31.3 לצורך פירושו של הסכם זה יראוהו כחיקוק כמשמעותו בחוק הפרשנות, תשמ"א - 1981, ויחולו עליו הוראות חוק זה בשינויים המחויבים לפי הענין.

32. **<u>שונות</u>**

32.1 הגיע למפעיל השירות סכום כלשהו מהממשלה, תשלם אותו הממשלה לאחר בדיקה ואישור, למפעיל השירות ביום ה-14 לחודש העוקב לחודש שלאחר הגשת הדרישה לתשלום.

32.2 כל סכום המגיע למי מהצדדים למשנהו יישא ריבית חשכ"ל מיום היווצרותו ועד יום התשלום בפועל.

32.3 יובהר כי מעבר לקבוע בהסכם זה אם תיעשה הרחבה של ההתקשרות, בין מבחינת נפח הפעילות ובין מבחינת הארכת תקופת ההפעלה ו/או אם יתווספו קווי שירות נוספים להפעלה על ידי המציע-הזוכה בכל דרך אחרת, הרי שהוראות ההסכם מכוחו, לרבות כל הזכויות וההתחייבויות של הצדדים, יחולו גם לגבי ההארכות ו/או ההרחבות כאמור וביחס לקווי שירות אלה.

32.4 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "**החלטת הממשלה**"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו בהתאם לאמור **בנספח ו'** להסכם זה.

32.5 בכל מקרה של חילוקי דעות יחולו על הסכם זו הוראות הדין הישראלי **ולביהמ"ש בירושלים** תהיה הסמכות המלאה והבלעדית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בקשר להסכם זה.

32.6 <u>הודעות</u>

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן:

הממשלה: רחוב בנק ישראל 7, ירושלים.

מפעיל השירות: _____

הודעה שתשלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תיחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

<u>הממשלה</u>: <u>מפעיל השירות</u>:

<u>המנהל הכללי של משרד התחבורה</u>: _____:

_____ _____

תאריך : _____ / _____ /_____ תאריך : _____ / _____ /_____

<u>חשב משרד התחבורה</u> :

_____

תאריך : _____ / _____ /_____

נספח א' - ההליך התחרותי

נספח ב'- ההצעה

נספח ג' – רשימת הקווים באשכול קווי עוטף ירושלים מערב

<u>נספח ד' – ערבות ביצוע</u>- כמפורט בנספח ד' בהליך

נספח ה' - בוטל

נספח ו'- פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה/ ההיתר הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו/ הענקתו.

ההתקשרות או ההיתר יפורסמו בנוסחם המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות או ההיתר שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.

הצד לחוזה/ מקבל ההיתר או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה/ ההיתר, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם או בהיתר, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים רשאי לדחות את התנגדות המתקשר/ מקבל ההיתר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות/ ההיתר, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.

החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

הגוף הציבורי לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

נספח ה'

הסכם הפעלה

נספח ו'

תצהיר
לאימות תוכן ההצעה

נספח ו' - תצהיר אימות תוכן ההצעה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת תעודת זהות שמספרה_____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעת _____ (להלן – "**המציע**") בהליך התחרותי מספר 09/2022 שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול עוטף ירושלים מערב (להלן – "**ההליך התחרותי**").

2. אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.

3. המציע הוא גוף הרשאי להגיש הצעה להליך התחרותי זה לפי הוראות סעיפים 3.1, 3.2, 3.3 ו-3.4 להליך התחרותי.

4. הצעה זו הינה הצעתו היחידה של המציע. המציע ובעלי העניין במציע לא הגישו ולא היו מעורבים באופן כלשהו במישרין ו/או בעקיפין ביותר מהצעה אחת. נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא הגיש בעצמו הצעה להליך התחרותי ולא היה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד.

5. המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל ענין בו או נושא משרה באחד מהגופים הנזכרים, לא פעלו לתיאום ההצעה של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.

6. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי המציע בהצעה ובתצהיר זה הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.

7. בהצעה פורטו כל התחייבויות המציע או מי מבין בעלי המניות במציע העשויות להשפיע על מצבו הפיננסי של המציע או של מי מבעלי הענין או בעלי המניות בו.

8. בוטל.

9. הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____
חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד_____, במשרדי ברחוב_____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר_____/ המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמך/ת לחתום על ההצעה להליך התחרותי כהגדרתו לעיל ועל תצהיר זה בשם המציע, כהגדרתו לעיל, על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____
עורך-דין

נספח ז'

תצהיר

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר _____, נושא ת.ז. שמספרה_____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "**המציע**") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה להליך התחרותי מספר 09/2022 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי עוטף ירושלים מערב שפרסם משרד התחבורה (להלן: "**ההליך התחרותי**").
2. המציע, מי שנשלט על-ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה להליך התחרותי; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק - ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה להליך התחרותי.
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על-ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק– במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, ואם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק - במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד_____, במשרדי ברחוב_____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר_____, המוסמך לחתום על ההצעה להליך התחרותי ועל תצהיר זה בשם המציע על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____

עורך-דין

נספח ח'

הצעה כספית

נספח ח'- הצעה כספית

1. **הצעה כספית**

על המציע למלא את אחת החלופות בטבלה המפורטת להלן, בהתאם להצעתו הכספית, כאמור בסעיפים 5 ו -28.3 להליך התחרותי:

לתשומת לב המציעים - הצעה שתכלול התייחסות לשתי החלופות יחד תפסל.

חלופה	הצעה כספית	סכום מוצע במילים
חלופה א': תוספת לעלות ההפעלה	תוספת מוצעת לעלות ההפעלה השנתית, כהגדרתה בסעיף 5 להליך התחרותי.	
חלופה ב' : תמלוגים	סכום התמלוגים, כהגדרתו בסעיף 5 להליך התחרותי.	

(*) במידה והמציע אינו מבקש תוספת לעלות ההפעלה השנתית או אינו מציע תשלום תמלוגים ירשום בשורה של חלופה א' (תוספת מוצעת לעלות ההפעלה השנתית) ובשורה של חלופה ב' (תמלוגים), בעמודות הסכום המוצע - אפס.

_____

שם המציע וחתימת המציע

נספח ט'

דוגמא לחישוב
סובסידיה שוטפת
(מצורף כקובץ אקסל)

נספח י'

הנחיות להכנת הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים (מצורף גם כקובץ אקסל)

נספח י' - הנחיות להכנת הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים

1. כללי

בנספח זה מוצגות הנחיות **מחייבות** להכנת טבלאות, המהוות סיכום הנתונים התפעוליים.

כחלק אינטגראלי ומחייב של הגשת הצעה להליך התחרותי, ימלא המציע את טבלאות מספר 1-5 המצורפות בנספח זה. טבלאות אלו תוגשנה על גבי תקליטור כקובץ Excel.

מודגש כי על הטבלאות לכלול את הנתונים של כל נסיעות השירות אליהם התחייב בהצעתו, דהיינו, נסיעות השירות שבמפרטים, על כל אשכולות הקווים, גם אלו שהזוכה בהליך התחרותי יחל להפעיל בשלב מאוחר יותר.

2. הנחיות למילוי טבלאות 1-2

המציע יציג שתי טבלאות עם ריכוז נתונים תפעוליים של כלל הפעילות באשכול, ברמה יומית ושבועית (טבלה מספר 1) וברמה שנתית (טבלה מספר 2). הנתונים בטבלאות יתייחסו לשנה הראשונה של הפעלת האשכול. הנחיות מפורטות למילוי טבלאות 1 ו-2 מוצגות בסעיפים 2.1 ו-2.2 להלן, בהתאמה.

2.1 טבלה מספר 1- ריכוז נתונים תפעוליים יומיים ושבועיים ברמת כלל האשכול

א. כללי

בטבלה זו על המציע לפרט מגוון של נתונים תפעוליים, בריכוז יומי (יום מייצג הנו יום ג') ובריכוז שבועי (ימים א-שבת), של כל הפעילות באשכול. הנתונים צריכים להתבסס על הנתונים המצויים במפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי. כל הנתונים המוצגים בטבלה זו מתייחסים לפעילות באשכול הנגזרת מביצוע הנסיעות בקווי שירות בלבד, דהיינו ללא התייחסות כלשהי לפעילות של נסיעות מיוחדות וכדומה.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

הנתונים בטבלה מחולקים לשתי קבוצות: נתונים יומיים ליום חול ונתונים שבועיים לשבוע מלא (ימים א-שבת). כאמור, כל הנתונים מתייחסים לשנה הראשונה של הפעלת האשכול.

להלן תיאור והגדרה של הנתונים הנדרשים בטבלה זו. התיאור מתייחס לנתונים היומיים והוא נכון (למעט ההתייחסות השונה בעקבות המעבר מנתון יומי לנתון שבועי) גם לסיכום השבועי.

1. **מספר נסיעות כולל בקווי שירות**- המציע ירשום את סך הנסיעות היומי המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/ סרק.

2. **סה"כ ק"מ-רכב בנסיעות בקווי שירות**- המציע ירשום את סך ק"מ הרכב היומי המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/ סרק.

3. **סה"כ ק"מ-רכב בנסיעות ריקות/סרק**- המציע ירשום את סך ק"מ הרכב היומי המבוצע בכל הנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק, דהיינו בנסיעות שאינן מהוות חלק מרישיון הקו ואין בהן הסעת נוסעים, אך הינן חלק מהתכנון התפעולי של המציע (כולל נסיעות המבוצעות בין נסיעות בקווי שירות וכולל נסיעות המבוצעות אל החניון וממנו).

4. **סה"כ ק"מ-רכב של כלל הפעילות באשכול** – המציע ירשום את סך ק"מ הרכב באשכול, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.

5. **סה"כ שעות-רכב בנסיעות בקווי שירות-** המציע ירשום את סך שעות הרכב היומיות המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/סרק.

6. **סה"כ שעות-רכב בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את סך שעות הרכב ביום חול המבוצע בכל הנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/ סרק, דהיינו בנסיעות שאינן מהוות חלק מרישיון הקו ואין בהן הסעת נוסעים, אך הינן חלק מהתכנון התפעולי של המציע (כולל נסיעות המבוצעות בין נסיעות בקווי שירות וכולל נסיעות המבוצעות אל החניון וממנו).

7. **סה"כ שעות-רכב של כלל הפעילות באשכול** - המציע ירשום את שעות הרכב באשכול, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.

8. **סה"כ שעות נהגות לתשלום**- המציע ירשום את סך שעות הנהיגה היומיות לתשלום בגין ביצוע כלל הפעילות באשכול, כולל נסיעות בקווי השירות הכלולים באשכול, נסיעות ריקות/סרק והמתנות/הפסקות לסוגיהן.

9. **מספר אוטובוסים עירוניים רגילים כולל נדרש להפעלה**- המציע ירשום את מספר האוטובוסים העירוניים הרגילים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

10. **מספר אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה עם הנעה חשמלית הנדרש להפעלה** המציע ירשום את מספר האוטובוסים העירוניים נמוכי הרצפה בעלי הנעה חשמלית הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

11. **מספר אוטובוסים בינעירוניים כולל נדרש להפעלה** – המציע ירשום את מספר האוטובוסים הבינעירוניים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

12. **סה"כ צי רכב כולל נדרש להפעלה**- המציע ירשום את מספר הרכבים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

הערה: על המציע לוודא שהנתונים המוצגים כאן יהיו זהים לנתונים המתקבלים בטבלה מספר 3.

2.2 <u>טבלה מספר 2 - ריכוז נתונים תפעוליים שנתיים ברמת האשכול</u>

א. <u>כללי</u>

בטבלה זו על המציע לפרט מגוון של נתונים תפעוליים שנתיים הנגזרים מפעילותו באשכול בשנת ההפעלה הראשונה. מודגש כי כל הנתונים המוצגים בטבלה זו מתייחסים לפעילות באשכול הנגזרת מביצוע הנסיעות בקווי שירות בלבד, ללא נסיעות מיוחדות.

ב. <u>הנחיות למילוי הנתונים</u>

1. **מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות)** - המציע ירשום את מספר ימי הפעילות בשנה, לפיו הכין את תכניתו התפעולית והעסקית.

2. **מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות)** - המציע ירשום את מספר השבועות בשנה, לפיו הכין את תכניתו התפעולית והעסקית.

3. **מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים)**- המציע ירשום את מספר הנוסעים השנתי (באלפים) הצפויים לנסוע על פי הערכתו בכל קווי השירות של האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. למען הסר ספק מובהר כי מדובר אך ורק בנוסעים בקווי שירות הכלולים באשכול. ויובהר עוד, כי מספר הנוסעים הצפויים שיסעו בקווי השירות במסגרת הסכמים גלובליים יהיה קבוע בכל אחת מהשנים וייגזר מנתוני הסקרים שצורפו להליך תחרותי זה.

4. **מספר נסיעות שנתי בקווי שירות**- המציע ירשום את מספר הנסיעות השנתי שיבצע בכל קווי השירות של האשכול בשנת ההפעלה הראשונה.

למען הסר ספק מובהר כי מדובר אך ורק בנסיעות בקווי שירות הכלולים באשכול, ללא נסיעות ריקות/סרק.

5. **שעות רכב נטו (שעות הגדרה) שנתיות** - המציע ירשום את שעות הרכב השנתיות שיבצע בכל קווי האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. שעות הרכב שיירשמו בסעיף זה יתייחסו אך ורק לזמן הנסיעה נטו בקווים, דהיינו ממועד היציאה מתחנת המוצא עד למועד ההגעה לתחנת היעד, לא כולל כיסוי תור. הנתון שירשם בסעיף זה צריך להיגזר ממספר הנסיעות השנתי בקווי שירות, כפי שצוין בסעיף מספר 4 לעיל.

6. **שעות רכב שנתיות בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את שעות הרכב השנתיות שיבצע בנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק בשנת ההפעלה הראשונה. שעות הרכב שירשמו בסעיף זה יתייחסו לשעות פעילות שאינן מהוות חלק מביצוע נסיעות בקווי השירות, דהיינו שעות המהוות **תוספת** לשעות הרכב שפורטו בסעיף מספר 5 לעיל. בסעיף זה יכללו שעות רכב בגין ביצוע נסיעות ריקות/סרק בין נסיעות בקווי שירות וכן אל החניון וממנו.

7. **סה"כ שעות רכב שנתיות בקווי שירות-** המציע ירשום את סך שעות הרכב השנתיות שיבצע הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.

8. **סה"כ שעות נהגות שנתיות בתשלום בקווי שירות-** המציע ירשום את שעות הנהגות השנתיות בקווי שירות שבגינן יבצע תשלום לנהגים.

9. **ק"מ-רכב נטו שנתי בקווי שירות (אלפים)-** המציע ירשום את ק"מ הרכב השנתי בקווי שירות שיבוצעו על ידי האוטובוסים שיפעיל באשכול. הנתון שירשם בסעיף זה יהיה מכפלה של אורך המסלול בנסיעה של כל קו/חלופה/כיוון, במספר הנסיעות השנתי המבוצעות בו.

10. **ק"מ-רכב שנתי בנסיעות ריקות/סרק -** המציע ירשום את ק"מ- רכב השנתי שיבוצעו בנסיעות ריקות/סרק. ק"מ-הרכב שירשמו בסעיף זה יתייחסו לנסועה שאיננה מהווה חלק מביצוע נסיעות בקווי השירות, דהיינו נסועה המהווה **תוספת** לנסועה שפורטה בסעיף מספר 9 לעיל. בסעיף זה תיכלל הנסועה בגין ביצוע נסיעות ריקות/סרק בין נסיעות בקווי שירות וכן אל החניון וממנו.

11. **סה"כ ק"מ-רכב שנתי (ברוטו)** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב השנתי, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.

12. **מספר משרות נהגים -** המציע ירשום את מספר הנהגים, במונחי משרות שלמות, שיועסקו על ידו לתפעול האשכול בשנת ההפעלה הראשונה.

3. <u>טבלה מס. 3 – השמת אוטובוסים לנסיעות ביום חול (בשנה ראשונה להפעלה)</u>

א. <u>כללי</u>

על המציע לפרט את הנסיעות המתוכננות לביצוע ביום חול אופייני בטבלה מספר 3, במהלך השנה הראשונה להפעלה, בכל אוטובוס בנפרד.

המיון הראשי של הנתונים יהיה מספר הזיהוי של האוטובוס ואילו המיון המשני יהיה שעת היציאה. לכל אוטובוס בטבלה יוצגו מספר פרטים מזהים, לצד פירוט כל הנסיעות שאוטובוס זה יבצע. לכל נסיעה בקו שירות מוצגים המאפיינים כדלקמן: תיאור הקו, שעת היציאה ושעת ההגעה ליעד. לכל נסיעה שאיננה נסיעת שירות יוצג סוג הנסיעה (ריקה, אל חניון הלילה/ממנו) , שעת התחלה ושעת סיום.

תשומת לב המציע מופנית לכך שהנתונים המוצגים בטבלה זו יתייחסו **לכלל הפעילות באשכול**, הכוללת ביצוע נסיעות בקווי שירות וביצוע נסיעות ריקות/סרק לסוגיהן.

ב. <u>הנחיות למילוי הנתונים</u>

בהמשך מפורטות הגדרות של הנתונים הנדרשים בטבלה זו, לצד הנחיות לגבי אופן מילויים. כאמור, כל הנתונים הללו מתייחסים לשנה הראשונה של הפעלת האשכול.

1. **מספר זיהוי אוטובוס -** המציע ירשום את מספר הזיהוי של האוטובוס שניתן לצורך הכנת סידורי העבודה של כלל האוטובוסים. מדובר במספר שרירותי שיהיה ייחודי לכל אוטובוס הפועל באשכול.
2. **מספר סידורי של נסיעת אוטובוס -** יירשם מספר סידורי של כל הנסיעות המבוצעות על ידי האוטובוס שזיהויו רשום בעמודה מספר 1.
3. **סוג הרכב-** בעמודה זו ירשם סוג הרכב המבצע את הנסיעה, באמצעות קוד כמפורט להלן: 1 = אוטובוס עירוני רגיל, 2 אוטובוס עירוני נמוך רצפה חשמלי, 3 = אוטובוס בינעירוני.
4. **מספר מקומות ישיבה** - בעמודה זו ירשום המציע את מספר מקומות הישיבה באוטובוס הנדון. נתון זה צריך להיות בהתאם לנתוני רישיון הרכב הספציפי לסוג הנדון של האוטובוס ולהנחיות ההליך התחרותי.
5. **קיבולת כוללת (ישיבה + עמידה) -** בעמודה זו ירשום המציע את הקיבולת הכוללת של האוטובוס, במונחי מקומות ישיבה + מקומות עמידה. נתון זה צריך לשקף את נתוני רישיון הרכב בהתאם לסוג הרכב ולהיות במסגרת הנחיות ההליך התחרותי המתייחסות למקדמי מילוי מרביים של אוטובוסים.

6. **סוג הנסיעה-** בעמודה זו ירשם סוג הנסיעה, באמצעות קוד כמפורט להלן: 1 = נסיעה בקו שירות, 2 = נסיעה ריקה/סרק, 3 = נסיעה אל חניון הלילה/ ממנו.

7. **מק"ט קו** – המציע ירשום את מספר המק"ט של הקו בו מבוצעת הנסיעה. מספר המק"ט צריך להיות זהה למספר המק"ט הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

8. **מספר שילוט של הקו -** המציע ירשום את מספר השילוט של הקו בו מבוצעת הנסיעה. מספר שילוט הקו צריך להיות זהה למספר שילוט הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

9. **קוד כיוון -** המציע ירשום את קוד הכיוון של הקו בו מבוצעת הנסיעה. קוד זה צריך להיות זהה לקוד הכיוון של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

10. **קוד חלופה -** המציע ירשום את קוד החלופה של הקו בו מבוצעת הנסיעה. קוד זה צריך להיות זהה לקוד החלופה של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

11. **עיר ושם תחנת מוצא -** המציע ירשום את תיאור המוצא של הקו בו מבוצעת הנסיעה. תיאור זה צריך להיות זהה לתיאור המוצא של הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, ירשם בעמודה זו תיאור מוצא הנסיעה.

12. **עיר ושם תחנת יעד -** המציע ירשום את תיאור היעד של הקו בו מבוצעת הנסיעה. תיאור זה צריך להיות זהה לתיאור היעד של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, ירשם בעמודה זו תיאור יעד הנסיעה.

13. **אורך הנסיעה (בק"מ)** – בעמודה זו יירשם אורך הנסיעה של הקו.

14. **שעת יציאה -** המציע ירשום את שעת היציאה של הנסיעה. שעה זו צריכה להיות זהה לשעת היציאה המפורטת בנספח מספר 4 של מפרט הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. שעת היציאה תירשם בפורמט מקובל של רישום זמנים, דהיינו: HH:MM, כאשר: HH=שעות בתחום 00-23 ו-MM=דקות בתחום 00-59. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תירשם בעמודה זו שעת היציאה של

הנסיעה. **<u>הערה</u>**: לעניין נסיעות מחניון הלילה, תשומת לב המציע לכך שזמן הנסיעה אל ומחניון הלילה לא יפחת מ- 15 דקות.

15. **שעת הגעה -** המציע ירשום את שעת ההגעה של הנסיעה. שעה זו צריכה להיות תואמת לזמן ההגדרה של הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. שעת ההגעה תירשם בפורמט מקובל של רישום זמנים, דהיינו: HH:MM, כאשר: HH=שעות בתחום 00-23 ו-MM=דקות בתחום 00-59. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תרשם בעמודה זו שעת ההגעה ליעד.

<u>הערה</u>: לעניין נסיעות אל חניון הלילה, תשומת לב המציע לכך שזמן הנסיעה אל ומחניון הלילה לא יפחת מ- 15 דקות.

16. **משך זמן הנסיעה (בדקות)** – המציע ירשום את מספר הדקות משעת היציאה ועד שעת ההגעה של הקו, במספר דו או תלת ספרתי שלם. למשל: אם משך הנסיעה בקו / בנסיעה ריקה / לחניון הוא שעה ו-15 דקות, יירשם: 75.

17. **מהירות הנסיעה** – המציע ירשום את מהירות הנסיעה בקמ"ש, בהתאם לנתוני אורך המסלול ומשך הנסיעה בקו / נסיעה ריקה / לחניון.

4. <u>טבלה מס. 4 – הרכב צי האוטובוסים באשכול</u>

4.1 טבלה מס' 4.1:

<u>מס"ד 5-1</u>:

- בעמודה A יש לרשום את מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה באשכול עפ"י הערכות המפעיל, לפי סוג (עירוני רגיל, עירוני נמוך רצפה-הנעה חשמלית, בינעירוני).
- בעמודה B יש לרשום את מספר האוטובוסים הנדרשים לצורך רזרבה תפעולית, בהתאם לאמור בחלק ד' במסמכי ההליך התחרותי.
- בעמודה C יש לרשום את סך האוטובוסים הנדרש לכל סוג, כולל רזרבה תפעולית.
- בעמודה D יש לרשום את מספר האוטובוסים הנוסף המוצע לפי סוג, <u>מעבר למצבת הנדרשת</u> כולל רזרבה.
- בעמודה E יש לרשום את סך האוטובוסים המוצע לפי סוג, כולל רזרבה תפעולית וכולל התוספת המוצעת באם ישנה.

4.2 טבלה מס׳ 4.2:

במס״ד 1 - 4 יש למלא את מספר האוטובוסים המוצע להפעלה באשכול, כולל רזרבה, בהתפלגות לפי:

- סוג (עירוני רגיל, עירוני נמוך רצפה-הנעה חשמלית, בינעירוני).
- גיל (חדש / משומש).
- בעלות (בבעלות או ליסינג תפעולי רגיל/מימוני / בחכירה/שכירות).
- סה״כ אוטובוסים לפי סוג.

4.3 במס״ד 5 יש לרשום את סך האוטובוסים בהתפלגות לפי גיל/בעלות וסה״כ כללי.

4.4 במס״ד 6 יש לרשום את הגיל הממוצע של **כל האוטובוסים באשכול**, בסוף שנת ההפעלה הראשונה.

4.5 במס״ד 7 יש לרשום את מספר האוטובוסים העירוניים הרגילים המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.6 במס״ד 8 יש לרשום את מספר האוטובוסים העירוניים נמוכי הרצפה עם הנעה חשמלית המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.7 במס״ד 9 יש לרשום את מספר האוטובוסים הבינעירוניים המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.8 במס״ד 10 יש לרשום את מספר האוטובוסים מכל הסוגים, המשמשים כרזרבה תפעולית.

<u>טבלה מספר 1: ריכוז נתונים תפעוליים יומיים ושבועיים ברמת כלל האשכול</u>

מס. סידורי	נתון	שנה ראשונה
	א. נתוניים יומיים ליום חול אופייני	
1	**מספר נסיעות כולל בקווי שירות**	
2	סה"כ ק"מ - רכב בנסיעות קווי שירות	
3	סה"כ ק"מ - רכב בנסיעות ריקות/סרק	
4	**סה"כ ק"מ - רכב של כלל הפעילות באשכול**	**0**
5	סה"כ שעות - רכב של נסיעות בקווי שירות	
6	סה"כ שעות - רכב של נסיעות ריקות/סרק	
7	**סה"כ שעות-רכב של כלל הפעילות באשכול**	**0**
8	**סה"כ שעות נהגות לתשלום**	

9	סה"כ אוטובוסים עירוניים רגילים הנדרשים להפעלה (לא כולל רזרבה)	
10	סה"כ אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה עם הנעה חשמלית הנדרשים להפעלה (לא כולל רזרבה)	
11	סה"כ אוטובוסים בינעירוניים הנדרשים להפעלה (לא כולל רזרבה)	
12	**סה"כ צי רכב נדרש להפעלה (לא כולל רזרבה)**	**0**
	ב. נתונים שבועיים (סה"כ לימים א-שבת)	
1	**מספר נסיעות בקווי שירות**	
2	סה"כ ק"מ רכב בנסיעות בקווי שירות	
3	סה"כ ק"מ רכב של נסיעות ריקות/סרק	
4	**סה"כ ק"מ רכב של כלל הפעילות באשכול**	**0**
5	סה"כ שעות רכב של נסיעות בקווי שירות	
6	סה"כ שעות רכב של נסיעות ריקות/סרק	
7	**סה"כ שעות רכב של כלל הפעילות באשכול**	**0**
8	**סה"כ שעות נהגות בתשלום**	

טבלה מס' 2: ריכוז נתונים לשנת הפעלה ראשונה ברמת האשכול

מס' סידורי	נתון	שנה ראשונה
1	**מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי שירות)**	
2	**מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי שירות)**	
3	**מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים)**	
4	**מספר נסיעות שנתי בקווי שירות**	
5	שעות רכב נטו (שעות הגדרה) שנתיות	
6	שעות רכב שנתיות בנסיעות ריקות/סרק	
7	**סה"כ שעות רכב שנתיות בקווי שירות**	**0**
8	**סה"כ שעות נהגות שנתיות בקווי שירות**	
9	ק"מ רכב נטו שנתי (ק"מ הגדרה)	
10	ק"מ רכב שנתי בנסיעות ריקות/סרק	
11	**סה"כ ק"מ רכב שנתי (ברוטו) (אלפים)**	**0**
12	**מספר משרות נהגים**	

טבלה מס' 3 - השמת אוטובוסים לנסיעות ביום חול בשנה ראשונה להפעלה

מספר זיהוי אוטובוס	מספר סידורי של נסיעת אוטובוס	סוג רכב (1 = אוטובוס עירוני רגיל , 2 אוטובוס עירוני חשמלי, 3= אוטובוס בינעירוני)	מספר מקומות ישיבה	קיבולת כוללת (ישיבה+ עמידה)	סוג הנסיעה (1=בקו שירות, 2=ריקה/סרק, 3=אל/מחניון הלילה)	מק"ט קו	מספר שילוט הקו	קוד כיוון	קוד חלופה	עיר ושם תחנת מוצא	עיר ושם תחנת יעד	אורך נסיעה בק"מ	שעת יציאה	שעת הגעה	משך זמן הנסיעה (דקות)	מהירות הנסיעה (קמ"ש)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

טבלה מס' 4 : הרכב צי אוטובוסים באשכול (אוטובוסים בבעלות המפעיל בלבד)

טבלה 4.1 - צי רכב נדרש ומוצע		A	B=A*10% / 20%	C=A+B	D	E=D+C
	סוג אוטובוס	צי רכב עפ"י התוכנית התפעולית לא כולל רזרבה תפעולית	רזרבה תפעולית	סה"כ מצבת אוטובוסים	תוספת אוטובוסים לעניין סעיף 28.5.3 למכרז	סה"כ אוטובוסים מוצעים במכרז
1	אוטובוס עירוני רגיל		0	0		0
2	אוטובוס עירוני - הנעה חשמלית		0	0		
3	אוטובוס בינעירוני		0	0		
4	**סה"כ מצבת אוטובוסים**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

טבלה 4.2 - מאפייני צי רכב מוצע		מספר אוטובוסים באשכול (כולל רזרבה תפעולית)				
		אוטובוסים חדשים		אוטובוסים משומשים		
מס"ד	סוג אוטובוס	בבעלות/ ליסינג מימוני או תפעולי רגיל	בחכירה / שכירות	בבעלות/ ליסינג מימוני או תפעולי רגיל	בחכירה / שכירות	סה"כ
1	אוטובוס עירוני רגיל					0
2	אוטובוס עירוני - הנעה חשמלית					
3	אוטובוס בינעירוני					
4	**סה"כ כללי**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

6	**גיל ממוצע של האוטובוסים בסוף השנה**	
7	**מספר אוטובוסים עירוניים רגילים המשמשים כרזרבה תפעולית**	
8	**מספר אוטובוסים עירוניים עם הנעה חשמלית המשמשים כרזרבה תפעולית**	
9	**מספר אוטובוסים בינעירוניים המשמשים כרזרבה תפעולית**	
10	**סה"כ רכבים המשמשים כרזרבה תפעולית**	0

נספח יב'

דוגמא לחישוב
מדד התשומות
(מצורף כקובץ אקסל)

נספח יג'

השפעה של חגים ומועדים
על דפוסי הנסיעה
בתחבורה הציבורית
במגזר החרדי

נספח יג' - השפעה של חגים ומועדים על דפוסי הנסיעה בתחבורה הציבורית במגזר החרדי

דפוסי הנסיעה של הציבור החרדי מושפעים במידה ניכרת מקיומם של ימים מיוחדים (חגים, מועדים ואירועים אחרים) במהלך השנה. מידת ההשפעה ואופייה מוכתבים על ידי סוג היום המיוחד. בהמשך נספח זה מתוארים בקצרה הימים המיוחדים הללו וכן אופי השפעתם על דפוסי הנסיעה. בנוסף, מוצגת טבלה עם נתוני הנסיעות בימים המיוחדים במהלך שנת 2016 . טבלה זו נועדה לשמש כלי עזר למציעים, על מנת לאפשר להם להעריך את המשמעויות של דפוסי הנסיעה בימים הללו.

א. חגים ומועדים מיוחדים

חגים ומועדים:

1. ראש השנה:

- חג של יומיים (היום השני נקרא יומא אריכתא). לעולם לא יחול היום הראשון של ראש השנה בימים א', ד', ו'. בשנים מסוימות בהן היום הראשון של ראש השנה יחול ביום ה', ייווצר רצף של שלושה ימי שבתון (ה'+ו'+ש').
- עיקר החג מתבטא בתפילה ובסעודות ובשל כך ישנה פעילות תחבורתית רבה בערב החג ברמה של פעילות סופשבוע ואף למעלה מכך.
- חג זה מאופיין בביקושים גבוהים של נוסעים מכלל תתי מגזרים בציבורי החרדי זוגות צעירים ומשפחות שנוסעות מביתם לערים הגדולות בעיקר ירושלים ובני ברק במטרה להשתתף בתפילות בחצרות הרבנים והחסידיות השונות, אופן תפעול הקווים נעשה באמצעות מוקדי יציאה ברחבי הערים באופן נרחב, מה שהוכח כשיטה מועילה ונכונה לפיזור עשרות אלפי איש במספר שעות מצומצם.

2. יום כיפור:

- תמיד יום אחד.
- עיקר היום צום ותפילה.
- אמנם משפחות רבות מעדיפות להישאר בבית ביום כיפור, אך עדיין ישנם ראשי משפחה רבים אשר נוסעים לרב או למניין במקום אחר.
- ביקוש ער בערב החג לכיוון ירושלים ובני ברק, לאור זאת ישנה הפעלה מצומצמת של מוקדי יציאה מירושלים.

3. <u>סוכות</u>:

- חג זה נחוג שבעה ימים, היום הראשון של החג הוא "שבתון", אחריו 6 ימי חול המועד (כולל שבת).
- היום השביעי "הושענא רבה" הוא בעל מעמד מיוחד ביחס לשאר ימי חול המועד (לימוד רב לאורך הלילה ותפילות ייחודיות ל"הושענא רבה" ביום).
- ערב סוכות הוא אחד הימים העמוסים ביותר מבין החגים של חודש תשרי, לעיתים רבות נוסעת כל המשפחה לקרוביה לכל ימי החג או לרובו ולכן ישנם ביקושים רבים לנוסעים וציודם.
- באמצע חול המועד תחול שבת ואז היקף הנסיעות גדל ומשתנה ביחס לימי החול שבחול המועד.
- דגשים מיוחדים:

1) הימים שלפני סוכות מאופיינים בצפיפות רבה במרכזים החרדיים (מכירת סכך וארבעה מינים) ולכן, לרוב, זמן הנסיעה בפועל ארוך מהמקובל בימים רגילים.

2) במהלך חול המועד מתקיימת "שמחת בית השואבה", אירוע אותו נוהגים לחגוג ברוב עם בקהילות שונות. בהיבטי תח"צ הארכת השירות בשעות הערב והלילה עקב אירועי שמחות בית השואבה גם בתח"צ עירוני וגם בבינעירוני.

3) ליל הושענא רבא וכן בוקרו של היום דורשים תכנון בפני עצמו – לרוב דרישת התח"צ בבוקר חלשה יותר מימים רגילים. בשעות הערב אור להושענא רבה ישנם ביקושים גבוהים לכיוון ירושלים, וכן חזרה מירושלים בשעות הבוקר המוקדמות, התח"צ העירוני בירושלים לכותל פועל כל הלילה.

4) ברכת כהנים- אירוע המתקיים ברחבת הכותל המערבי בסוכות ופסח, בדרך כלל האירוע ביום שני של חול המועד (היות וביום הראשון של חול המועד לתושבי חו"ל זה יו"ט שני) עשרות אלפי איש מכל הארץ מגיעים להתברך בברכת כהנים הגדולה בעולם, ההשלכות על תחבורה הציבורית הינם תנועה ערה ומשמעותית לכיוון ירושלים והכותל המערבי.

4. <u>שמחת תורה (שמיני עצרת) - ברצף עם סוכות (היום השמיני)</u>:

- ערב ומוצאי שמחת תורה עמוס במיוחד, שכן רבים יוצאים הביתה לאחר החג, וכן רבים נוסעים ל"הקפות שניות".
- מוצאי שמחת תורה דורש תגבורים רבים והארכת השירות עד השעות המאוחרות של הלילה.

- הפעלה באמצעות מוקדי יציאה באופן מלא.

5. <u>חנוכה</u>:

- אורך החג שמונה ימים והוא תמיד כולל בתוכו שבת.
- בחנוכה, בימים הראשונים, מתקיימים לימודים, אשר מסתיימים מוקדם מימי שיגרה. בימי החנוכה האחרונים מתקיימת חופשה לבנים ולבנות, נדרש היערכות ותגבורים בעיקר בשעות הערב שלאחר זמן ההדלקה (מהשקיעה ועד לצאת הכוכבים) עקב נסיעה למסיבות חנוכה משפחתיות וקהילתיות.
- תפילת שחרית ארוכה ביחס ליום חול (מזמורי הלל, קריאת התורה) המשפיעה על נסיעות הבוקר.
- עיקר המצווה בהדלקת הנר "איש וביתו" ובזמן מוקדם "שלא כלתה רגל מן השוק", לכך מנהגים שונים ביחס להקפדה על זמן הדלקת נרות ולמצוות "פרסום הנס".
- מוצאי שבת חנוכה – מוצאי שבת חנוכה בפך בשנים האחרונות לאירוע משמעותי של ביקושים רבים ומופעלים מוקדי יציאה מירושלים ובני ברק באופן חלקי.

  הערה: ישנם המקפידים שהדלקת נר חנוכה תיעשה בסמוך לשקיעת השמש – לאחר תפילת מנחה, וישנם הסוברים שזמן ההדלקה הוא בצאת הכוכבים – לאחר תפילת ערבית
- כפועל יוצא מהצורך להדלקת נרות מוקדמת ישנו ביקוש רב לתח"צ החל משעה 12:30 עד 15:00.
- בזמן הדלקת הנרות 16:30-17:00 (שעון חורף) ביקוש לתח"צ נמוך מאד.
- החל מ-17:30 ישנו ביקוש רב, הן עירוני והן בינעירוני, לצרכי התכנסויות משפחתיות הנהוגות בימי חנוכה בערב.
- החזרה הביתה בשעות הלילה מאופיינת בביקושים רבים יותר מימי השגרה.

6. <u>ט"ו בשבט</u>:

אין שוני מהותי בדרישות לתח"צ. למעט ביקושים ממוקדים לחצרות אדמורי"ם אירועי טיש.

7. <u>פורים</u>:

מאופיין כחג בעל דרישה גבוהה לתח"צ.

השעות הקריטיות:

- ערב חג: עומס יתחיל כשלוש שעות לפני קריאת המגילה ועד תחילת קריאת המגילה (בזמן הקריאה, כשעה וחצי, הדרישה נמוכה ביותר).

- החל מסיום קריאת המגילה ועד שעה מאוחרת בלילה תהיה דרישה גדולה יחסית.
- יום פורים: דרישה נמוכה ביחס לימי חול, הדרישה מתחזקת לקראת שעות הצהריים (נסיעה לסעודת פורים) ומגיעה לשיא בשעות אחה״צ והערב בדרך חזרה לנקודת המוצא.
- מערך התח״צ בפורים מופעל באמצעות מוקדי יציאה אשר פועלים באופן מלא בערים ירושלים ובני ברק ובשנים האחרונות – גם בערי פריפריה.

<u>הערות</u>:

- שושן פורים – פורים בערים מוקפות חומה (ירושלים): לכך משמעות הן לגבי השימוש בתח״צ בירושלים והן לגבי השירות מכלל ערי הארץ.
- כשחל פורים ביום ו׳, או אז חלק ממצוות החג חלות בירושלים בשבת וחלקן ביום א׳ – ״**פורים משולש**״. במצב זה ההתנהגות שונה לחלוטין ודורשת היערכות מיוחדת. פורים משולש חל אחת לשלוש או ארבע שנים.

8. <u>פסח</u>:

- פסח הינו חג של שבעה ימים. ביום הראשון שבתון וביום השביעי שבתון.
- היום הראשון של פסח לעולם לא יחול בימים ב׳, ד׳, ו׳.
- ערב פסח: הדרישה לתח״צ גבוהה במיוחד, משפחות (בעיקר צעירות) נוסעות למשפחה לקראת ליל הסדר.
- בניגוד לערבי שבתות או לחגים אחרים, הדרישה כאן לנסיעות מוקדמות יותר. ויש רבים הנוסעים ביום שקודם לערב החג - ביום זה מפעילים מפת ׳ערב ערב חג׳ לכך סיבות רבות ובכללם הרצון לצאת מהבית אחרי בדקית חמץ או מיד אחרי שריפת החמץ (שעות הבוקר המאוחרות), ״ליל השימורים״ הדורש מנוחה לפניו, הלוגיסטיקה הנדרשת להכנת שולחן הסדר ועוד.
- מוצאי ליל הסדר: לרוב, דרישות נמוכות יחסית למוצאי חג אחרים (רבים נשארים ליתרת ימי החג).
- חול המועד: דומה לסוכות, אולם ללא אירועי שמחת בית השואבה והושענא רבה, אך ככל חגי שלושת הרגלים ישנה דרישה ל״עליה לרגל״ לירושלים, ברכת כהנים ועוד.
- ישנה חשיבות רבה למועד בו חלה שבת חול המועד פסח בתכנון התח״צ.
- מוצאי חג שני: דרישה גבוהה במיוחד לשירותי תח״צ, בעיקר בתנועה מהערים הגדולות והותיקות לערי הפריפריה.

- איסרו חג (המימונה): עומסי התנועה בחלק ממרכזי הערים יכולים להשפיע על משך הנסיעה, אך אין דרישות מיוחדות של התושבים.
- ברכת כוהנים- אירוע המתקיים ברחבת הכותל המערבי בסוכות ופסח, בדרך כלל האירוע ביום שני של חול המועד (היות וביום הראשון של חול המועד לתושבי חו"ל זה יו"ט שני) עשרות אלפי איש מכל הארץ מגיעים להתברך בברכת כוהנים הגדולה בעולם, ההשלכות על תחבורה הציבורית הינם תנועה ערה ומשמעותית לכיוון ירושלים והכותל המערבי.

9. <u>ל"ג בעומר</u>:
   - יום שגרתי בדרישות התחבורה הציבורית הסדירה בקווי השירות.
   - מאות אלפי מתפללים עולים למירון להילות הרשב"י, הנסיעה להר מירון מתבצעת החל מערב ל"ג בעומר.
   - גם מפעילים שאינם מפעילים קווים סדירים מירון מחויבים בהקצאת כלים ותשומות לטובת המבצע במתכונת התחשבנות מיוחדת שיצר האגף הכלכלי במשרד התחבורה.
   - בשל אפיון הדרישות לנסיעה להר מירון, אין ביקושים מיוחדים בערים עצמן.
10. <u>שבועות</u>:
    - אורך חג השבועות תמיד יום אחד.
    - בערב חג השבועות דרישה גבוהה לתח"צ, שכן על אף שהאפיונים דומים לשבת, בשל היות החג אחד משלושת הרגלים גורם לכך שהצעירים (בעיקר) נוסעים לחגוג את החג עם ההורים והמשפחה.
    - מוצאי שבועות יהיה עמוס במיוחד, שכן החג יוצא בסביבות 20:30 (שעון קיץ) והחל משעה-21:30 יש להחזיר את כל הנוסעים בזמן הקצר שנותר עד סוף הפעילות לביתם. במוצאי שבועות פועלים בהיקף מלא מוקדי היציאה.
    - שבועות הוא אחד מהשלשה רגלים בהם ישנו מצווה לעלות לרגל לכותל המערבי, לאור כך ישנם ביקושים משמעותיים לנסיעה לכותל המערבי.

<u>צומות ותקופות אבל</u>:

1) <u>ימי צום</u>:

במהלך השנה ישנם מספר ימי צום בהם חיי השגרה כמעט ולא משתנים:

- צום גדליה – (רצח גדליהו בן אחיקם) למחרת ראש השנה – בשעות היום בלבד
- תענית אסתר – (גזרת המן) – ערב פורים – בשעות היום בלבד
- י' בטבת (החל המצור על ירושלים) – בשעות היום בלבד
- י"ז בתמוז (נפרצו חומות ירושלים) – בשעות היום בלבד

צומות אלה מאופיינים בכך שמתקיימת בהם שיגרה של לימודים ועבודה, למעט עומס קל (מעבר לשגרה) בשעות אחר הצהריים המאוחרות לקראת סוף הצום.

2) <u>ט' באב</u>:

- יום חורבן בית המקדש הראשון והשני ובו חלים דיני אבלות מלאים (חמישה איסורים).
- ביום זה דרישת התח"צ נמוכה ביותר, שכן הציבור נשאר בביתו ועוסק בתפילה ובקינות.
- תחילת הצום בערב ט' באב עם שקיעת השמש ועד הלילה שלמחרת.

3) <u>תקופות אבל</u>:

א) ספירת העומר:

ספירת העומר מתחילה במוצאי חג ראשון של פסח ונגמרת בחג השבועות. בתקופה זו (בחלקה) נוהגים מקצת דיני אבלות (תספורת, שמחות, מוזיקה וכו'). דינים אלו חלים מאיסור חג פסח ועד ל"ג בעומר (יש המתחילים בראש חודש אייר ונוהגים מנהגי אבלות עד שבועות).

אפיון תקופה זו –שפל בדרישות התח"צ לאירועי ערב ולילה (היעדר שמחות).

הערה: בראש חודש, בל"ג בעומר ובתקופה שבין ל"ג בעומר לשבועות, ישנם אירועים רבים ולכן ישנה דרישה מוגברת לנסיעות לאירועי ערב/לילה.

ב) שלושת השבועות:

מי"ז בתמוז ועד ט' באב – תקופה זו, המכונה "בין המיצרים", נחלקת לשני חלקים: מי"ז בתמוז עד א' באב ולתשעת הימים שמראש חודש אב ועד ט' באב (הספרדים יתייחסו לשבוע שחל בו ט' באב).

בתקופה זו ישנה ירידה חדה בדרישות לתח"צ, כיוון שבתקופה זו לא קונים מוצרים שלא לצורך, ובוודאי שאין נסיעות בחודש אב לחופשה ובילויים.

<u>ימים מיוחדים</u>:

1) <u>ראש חודש</u>:

- ככלל, אין שינוי מהותי בין יום חול לראש חודש. יחד עם זאת יש דגש על הנקודות הבאות:
  - ❖ יש הנוהגים בערבי ראש חודש לעלות לבית הקברות ו/או לקברות צדיקים.
  - ❖ תפילת השחרית מתארכת (הלל, קריאת התורה, מוסף) – משפיעה על זמן שיא בוקר.
- ראש חודש אלול – חזרה ללימודים (עומס ביחס לימי הפגרה).
- ראש חודש ניסן – יציאה לפגרה.

2) <u>יום השואה</u>:

ככל יום רגיל (יום השואה החרדי חל ב-י' בטבת – יום הקדיש הכללי).

3) <u>יום הזיכרון, יום העצמאות, יום ירושלים</u>:

אין דרישות תחבורתיות מיוחדות.

<u>הערה</u>: לגבי הימים לעיל, ישנה השפעה באשר לעומסי התנועה בערים הגדולות, השפעה הדורשת לעיתים להגדיר זמני נסיעה מיוחדים.

<u>תקופות מיוחדות</u>:

<u>בין הזמנים</u>:

- התקופה שבין זמני הלימוד של השנה.
- ככלל:
  - החל מראש חודש אלול ועד מוצאי יום כיפור – לימודים
  - מי״א תשרי ועד לראש חודש חשוון – חופשת בין הזמנים
  - מראש חודש חשוון ועד ראש חודש ניסן – לימודים
  - מראש חודש ניסן ועד א׳ אייר – חופשת בין הזמנים
  - מר״ח אייר ועד ט׳ אב – לימודים
  - מי׳ אב ועד ראש חודש אלול – בין הזמנים
  - מספר ימים בחנוכה - חופשה
- אפיון ״בין הזמנים״ בכך שאין לימודים והציבור מנצל תקופה זו לבצע משימות שונות ובעלות אפיון התואם את המועד עצמו. כך למשל, בחופשת סוכות נראה הרבה נסיעות הקשורות לחג (עד החג) והרבה נסיעות משפחתיות בחול המועד. בקיץ נראה נסיעות ליעדי בילוי משפחתיים, מעברי דירות וכו׳.
- נסיעות השגרה (היום יום) יהיו ״חלשות״ יותר ביחס לתקופת הלימודים.
- לבין הזמנים של חודש אב, מאפייני ביקוש גבוהים מאד לנסיעות לכל היעדים, בדגש על נסיעות לצפון הארץ.

ב. אירועים מיוחדים:

למען הסר ספק, מובהר כי תיאור האירועים המיוחדים להלן נועד לתת למציעים מידע בלבד על דפוסי הנסיעה בסוגי אירועים אלו, אשר עשויים ליצור ביקושים חריגים נקודתיים בקווי השירות. המציעים נדרשים להתייחס בתוכנית התפעולית לאירועים אלו כאל ביקושים חריגים ולא כאל חגים ומועדים.

1) חתונות:

מצוות "לשמח חתן וכלה" משמעותית מאד ובודאי כשמדובר בקהילות סגורות. לרוב, החתונה תהיה מחולקת לשני חלקים: החלק הראשון – חופה וסעודת מצוות, לציבור קטן יחסית. החלק השני – קבלת פנים ושמחת חתן וכלה לציבור הרחב.

המשמעות היא שרוב האורחים מגיעים לזמן קצר בלבד והגעתם נמשכת לאורך כל הערב.

כך נמצא חתונה בה יעברו מאות מוזמנים במהלך הערב, זאת בניגוד לחתונה במגזר החילוני בה כל האורחים מגיעים בתחילת הערב ועוזבים בסופו.

המשמעות המעשית: עומס רב ובשני הכיוונים בזמן קצר למקום החתונה.

הערות:

- בחתונה המתקיימת בעיר רחוקה יותר זמן השהיה רב יותר (יתבטא בעומסים לא סימטריים).
- "מעמד" בעלי השמחה והשיוך הקהילתי משפיע על מספר האורחים.

2) טיש:

מונח המתייחס להתייחדות של הציבור עם ה"רבי" לרוב בשעות הערב. עיקר התייחדות זו הינה לצורך דברי תורה, מוסר וחיזוק.

ניתן לדעת מראש מתי ישנו "טיש", קשה לדעת את מועד הסיום. ייתכנו מצבים בהם ההתכנסות נגמרת בשעות שבהן כבר אין שירות תח"צ.

בכפוף לשייכות החסידות והיקפה, נמצא לעיתים מאות חסידים בשעת לילה מאוחרת המבקשים להגיע לבתיהם.

3) לוויות:

זמן התראה קצר ביותר, שעות משתנות והיקף צרכים משתנה למול מיקום הלוויה, הנפטר, מעמדו ושיוכו הקהילתי (בירושלים המאמץ גדול יותר, שכן "אין מלינים את המת", ויש לבצע את הקבורה גם בשעות הערב המאוחרות ובלבד שלא ישהה ללא קבורה לאחר חצות).

הערה: מעבר לאירועים אלה יש לצפות אירועי קהילה כגון הכנסת ספר תורה, חנוכת בית כנסת, מקווה, אירועים לילדים הקשורים לתחום הלימוד ועוד.

<u>אינדיקציה לשינויים תפעולים בהיערכות התח"צ בימי חג ומועד</u>

להלן ריכוז השינויים באחוז הנסיעות בסוגי הקווים השונים בימי שגרה ובימי חג/מועד. אחוז השינוי מוצג כאינדיקציה בלבד להיקף השינויים התפעוליים הנדרשים ממפעיל השירות במהלך תקופת ההפעלה.

מפת כל חג תיבנה בהתאם לשינויים בשירות בחג דאשתקד, אלא אם כן החליט הממונה אחרת, (במקרים בהם החג נופל על ימים אחרים בשבוע לדוגמה) ויתוגבר בהתאם לגידול האוכלוסייה והגידול בצרכיה התחבורתיים. לשם אינדיקציה בלבד מוערך כי משנה לשנה גדלים צרכי האוכלוסייה בכ-20%.

האירוע	השוואה ל...	סוג קו	תקופת יום רלוונטית	הפחתה/תגבור [%]
כ"ט אלול - ערב ראש השנה	ערב שישי	קווי השירות לבני ברק וירושלים	11:00-14:45	133
ב' תשרי - מוצאי ראש השנה	מוצאי שבת	קווי השירות לבני ברק וירושלים	כל היום	50
ט"ז - י"ט תשרי - חול המועד סוכות	יום חול	קווי השירות לבני ברק וירושלים	10:00-22:00	600

ט״ז - י״ט תשרי - חול המועד סוכות	יום חול	קווי השירות לבני ברק וירושלים	10:30-24:30	600
כ׳ תשרי - ערב הושענא רבא (חול המועד סוכות)	יום חול	חלש יותר		
כ״א תשרי - ערב שמחת חורה	ערב שישי	קווי השירות לבני ברק וירושלים	10:30-13:10	150
כ״ב תשרי - מוצאי שמחת תורה	מוצאי שבת	קווי השירות לבני ברק וירושלים	19:15-24:30	50
כ״ה כסלו - ג׳ טבת – חנוכה	יום חול	קווי השירות לבני ברק וירושלים	10:45-22:00	250
ערב שבת חנוכה - שבת זו חנוכה	ערב שישי			

		קווי השירות לבני ברק וירושלים	10:00-13:00	75
מוצאי שבת חנוכה - שבת זו חנוכה	מוצאי שבת	קווי השירות לבני ברק וירושלים	18:30-23:45	50
י״ד שבט - ערב שבת ט״ו בשבט	ערב שישי	קווי השירות לבני ברק וירושלים	11:00-13:00	100
ט״ו שבט - מוצאי שבת ט״ו בשבט	מוצאי שבת	קווי השירות לבני ברק וירושלים	18:45-23:30	16
י״ג אדר - תענית אסתר (ליל פורים)	יום חול	קווי השירות לבני ברק וירושלים	19:45-23:00	100
י״ד אדר - פורים דפרזים	יום חול	קווי השירות לבני ברק וירושלים	9:30-19:00	400

י״ד אדר - פורים דפרזים	יום חול	קווי השירות לבני ברק וירושלים	10:00-24:00	450
י״ד ניסן - ערב פסח	ערב שישי	קווי השירות לבני ברק וירושלים	08:45-15:00	64
ט״ו ניסן - יום טוב ראשון של פסח	מוצאי שבת	קווי השירות לבני ברק וירושלים	20:00-23:00	33
ט״ז – י״ט סיוון - חול המועד פסח	יום חול	קווי השירות לבני ברק וירושלים	10:00-22:00	600
ה׳ סיוון - ערב חג השבועות	ערב שישי	קווי השירות לבני ברק וירושלים	9:30-15:30	125

ו' סיוון - מוצאי חג השבועות	מוצאי שבת	קווי השירות לבני ברק וירושלים	21:20-24:00	150
י' - כ"ט אב - בין הזמנים	יום חול	קיימים שינויים		

נספח י״ד

הסכמי ליסינג

<u>נספח זה נועד להסדיר את סוגיית צי הרכב ולהציג את הסכם הליסינג והתחייבות הממשלה:</u>

1. עקרונות להסכם ליסינג

כאמור בסעיף 38.3.10 הממשלה תחייב את המפעיל האחר, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים במסגרת הסכם אשר ייחתם בין המציע לחברת הליסינג בהתאם לעקרונות המפורטים להלן:

א. תמורה וזרם תשלומים

להלן תנאי העסקה לשכירות אוטובוסים[1]:

1. פרמטרים לחישוב:

1.1. עלות אוטובוס הינה: -_____ ₪ ("עלות האוטובוס")

1.2. תחשיב תשלום דמי שכירות החודשי יתבצע על פני תקופה של 8 שנים על פי ערך גרט בשיעור של 12% לאוטובוס בינעירוני, ולתקופה של 10 שנים על פי ערך גרט של 8% לאוטובוסים עירוניים/חשמליים.

1.3. בסיס התשלומים יהיה בניכוי מקדמה בסך 10% מעלות האוטובוס ("מקדמה").

1.4. שיעור הריבית השנתית לא צמודה בש"ח, לפיה יחושב התשלום החודשי הינה: _____%

2. עקרונות לחישוב העלויות:

2.1. תחושב סך המקדמה בהתאם למכפלת שיעור המקדמה בעלות האוטובוס (להלן: "סך המקדמה").

2.2. ייקבע ערך גרט בש"ח בהתאם לעקרונות סעיף 1 לעיל.

2.3. ערך הגרט שנקבע בסעיף 2.2 לעיל יהוון בריבית היוון הזהה לריבית הנקובה בסעיף 1.4 לעיל (להלן: "סך ערך הגרט מהוון").

2.4. מסך עלות האוטובוס יופחתו סך המקדמה וסך ערך גרט מהוון (להלן: "בסיס ההתחשבנות").

2.5. בהתאם לתוצאות בסיס התחשבנות יחושב לוח סילוקין ויסוכמו סך תשלומי הקרן והריבית לתקופת הסכם הליסינג (8 או 10 שנים בהתאם לסוג האוטובוס) (להלן: "תמורה כוללת לתקופה").

2.6. התשלום השנתי לחברת הליסינג הנו הכפלת השיעור הקבוע בכל שנה בתמורה כוללת לתקופה לפי סוג האוטובוס הרלוונטי.

---

[1] התחשיב הינו לאוטובוס בודד סך התשלום יהיה בהתאם למספר האוטובוסים שנשכרו בפועל

סוג אוטובוס/ שנה	בינעירוני	עירוני
1	**21%**	**19%**
2	**17%**	**16%**
3	**15%**	**14%**
4	**13%**	**11%**
5	**11%**	**10%**
6	**9%**	**8%**
7	**8%**	**7%**
8	**6%**	**6%**
9	-	**5%**
10	-	**4%**

2.7. בהתאם התמורה שתשולם למשכיר תשולם בשעורין כדלקמן:

2.7.1. ביום חתימה על ההסכם תשולם המקדמה כאמור בסעיף 1.3 לעיל.

2.7.2. החל מיום קבלת החזקה באוטובוסים תשלם השוכרת תשלומים חודשים (וסה"כ תשלומים שנתיים) ובהסכם יפורט בטבלה סך התשלומים השנתיים והחודשים בעבור כל שנה.

הסכומים שיפורטו בטבלה כאמור, יהיו צמודים למדד כהגדרתו בהסכם החכירה, כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד מסירת החזקה בפועל לשוכרת _____ (יום אספקת האוטובוסים בפועל) בצירוף מע"מ כדין.

3. אופציית הרכישה:

לשוכרת שמורה האופציה לרכוש את האוטובוסים הבינעירוניים, בשנה השמינית וזאת בהתאם לתחשיב ערך הגרט כפי שחושב בסעיף 2.2 לעיל (תמורת הרכישה), כאשר הוא צמוד למדד כהגדרתו בהסכם כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע ביום _____ (להלן מדד הבסיס) ואילו המדד הקובע הינו המדד ביום תשלום תמורת הרכישה .

סכום הרכישה שיקבע יפורט בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.

4. מקדמה:

תשלום המקדמה ישולם ע"י השוכרת במועד החתימה על הסכם הליסינג. היה ובמקרה של החלפת המפעיל נשוא הסכם הליסינג ע"י משרד התחבורה אשר יכנס "בנעלי" השוכרת, ישלם המפעיל המחליף את מלוא סכום המקדמה כשהיא צמודה למדד שנקבע בהסכם הליסינג כאמור בסעיף 3 לעיל.
מקדמה בגין אוטובוסים חשמליים, במקרה בו המדינה תשתתף ותעניק למפעיל פיצוי הוני נוסף בגין ליסינג של אוטובוס חשמלי הסכום הנ"ל יופחת מסכום המקדמה אותו יצטרך המפעיל החדש להעביר למפעיל היוצא.

5. טבלת פירוט התחשיבים:

בהסכם בין הצדדים יצורף כנספח כיצד נקבעו העלויות המבוקשות בהסכם.

6. לכל התשלומים על פי נספח זה יתווסף מע״מ כשיעורו על פי דין, במועד כל תשלום בפועל.

7. **תחזוקה**:
הסכם הליסינג יכלול גם הסכם תחזוקה אשר יכלול סעיפי רמת שירות שיגדירו את אופן האחזקה, משך הטיפול, הגדרות לתכולת השירותים כמפורט להלן:

7.1. כל שירותי תחזוקה שיינתנו לאוטובוסים יבוצעו במוסך מורשה ו/או במרכז השרות של המשכיר ובכלל זה:
7.1.1. טיפול ואחזקה שוטפת כנדרש על ידי היצרן, לרבות אך לא רק שמנים, סיכה ומסננים במועדים ובתדירויות שנקבעו על יד היצרן, לרבות החלפת רכיבים נדרשים בהתאם להוראות היצרן.
7.1.2. כל התיקונים המכאניים, כל עבודות החשמל ועבודות התחזוקה.
7.1.3. תיקוני חשמל לרבות הלפת מצברים ומנורות.
7.1.4. חילוץ וגרירה 24 שעות ביממה.
7.1.5. מוקד שירות 24 שעות ביממה.
7.1.6. הכנה למבחן רישוי שנתי ולבדיקת ורף.
7.1.7. תיקוני מרכב כתוצאה משימוש רגיל וסביר ברכב.

7.2. השימוש והאחזקה של האוטובוסים, לרבות שירותי תחזוקה יבוצעו בהתאם להנחיות היצרן ובהתאם למועדם שייקבעו בספר הנחיותיו של היצרן.
7.3. הבאת האוטובוסים למרכז השירות לצורך ביצוע התיקונים ו/או טיפולים הכלולים במסגרת שירותי התחזוקה, בתכיפות כפי שנדרשת על פי הוראות היצרן ו/או על פי כל דין תהא באחריות המשכיר.
7.4. כל אוטובוס הנכנס לטיפול ו/או תיקון במרכז השרות ילווה בהוראות תיקון בכתב של המשכיר בהן תתואר הבעיה ו/או הנזק.
בהוראות התיקון בכתב יפורטו כל הטיפולים והתיקונים שיש לבצע באוטובוס.
7.5. פרק הזמן לסיום הטיפולים והתיקונים יתוחם בזמן ובכל אופן יעשה במהירות האפשרית ואף מחוץ לשעות הפעילות הרגילות.
7.6. במקרה והמשכיר לא עמד בפרק הזמן שנקבע לסיום הטיפולים, מתחייב המשכיר לשלם למזמינה פיצוי מוסכם בסך של 700 ₪ לכל יום עיכוב, עד להשבת האוטובוס לפעילות תקינה ומלאה. לחילופין, במקום פיצוי זכאי המשכיר להעמיד לשוכרת במועדים הקבועים לעיל, רכב חילופי העומד בדרישות משרד התבורה ותנאי הסכם הליסינג.
7.7. בתיקונים והטיפולים הכלולים בשירותים שבהסכם זה, ייעשה שימוש בחלפים שאושרו על ידי היבואן בדרישות הקובלות של איכות, בטיחות וכדומה.
7.8. שירותי התחזוקה לא יכללו את השירותים הבאים, וככל שיוסכם בין הצדדים, יבוצעו התיקונים שלהלן על ידי המשכיר בתשלום נפרד:

7.8.1. תיקון נזק או פגם עקב תאונת דרכים או זדון או שימוש או תיפעול לא נכון או בלתי הולם את ייעוד הרכב או תיקונים הנובעים מאי ביצוע בדיקות ו/או בהעדר תחזוקה על ידי המזמינה (לדוגמא: חוסר במים או בשמן) ו/או שימוש במוצרים שאינם לפי דרישות היצרן.
7.8.2. תיקון והחלפה של שמשות, מראות וחלקי זכוכית אחרים, וריפודים.
7.8.3. תיקון וטיפול באביזרים ובתוספות באוטובוסים, כגון: מקלט טלויזיה וידאו, או רשם קול, מערכת אזעקה ומיגון, ריפוד (למעט תיקון בריפוד הנדרש על פי הוראות היצרן), מערכות קשר טלפון וכיו״ב.
7.8.4. תיקוני פחחות וצבע.

7.8.5. תיקון והחלפת צמיגים איזון צמיגים ומגבים.

7.9. תמורה בגין שירותי התחזוקה:

7.9.1. התמורה לשירותי התחזוקה תפורט בנספח להסכם התחזוקה.
7.9.2. על מנת לתת ודאות לחברת הליסינג יתאפשר לקבוע תמורת מינימום בעבור שירותי האחזקה ע"פ מס' ק"מ.
7.9.3. התמורה הסופית בגין כל שנת אחזקה כל אוטובוס תחושב בהתאם למספר הק"מ שנסע כל אוטובוס במהלך שנת הפעילות אך לא תפחת מסך המינימום שנקבע.

7.10. בעת העברת האוטובוס ממפעיל יוצא למפעיל חדש יבוצע שיפוץ מלא לאוטובוס על חשבון היבואן, השיפוץ לא יכלול צביעה חיצונית של האוטובוס.

7.11. באוטובוס חשמלי יובטח אחריות של 10 שנים לחיי הסוללה בטעינה של 85% .

8. מוסכים:
יצורף נספח פריסת מוסכים מורשים המיועדים לאחזקת האוטובוסים באזור האשכול.

מובהר כי ההתקשרות הזוכה בהליך התחרותי עם חברת הליסינג יותנה בקבלת אישור מראש של המשרד לתנאיו.

עוד מובהר כי האוטובוסים שיופעלו באמצעות הסכם הליסינג יורשו לפעול בקווי השירות בתח"צ באשכול זה בלבד ולא ניתן להשתמש בהם לטובת "נסיעות מיוחדות".

רשאי המשרד להוסיף הסכמים נוספים לאחר מועד ההגשה אשר יופחתו ממצבת הבסיס.

ב. התחייבות הממשלה להסבת ההסכם

לכבוד
מפעיל תח"צ

לכבוד
המשכיר

הנדון: <u>התחייבות משרד התחבורה</u>

הואיל וחברת _____(להלן: "**המפעיל**") מפעילה מכוח רישיון שניתן לה על ידי המפקח על התעבורה ועל פי הסכם הפעלה מיום _____ את קווי שירות תחבורה ציבוריים באוטובוסים באשכול "_____" (להלן בהתאמה: "**הסכם ההפעלה**" ו"**האשכול**");

והואיל ובין חברת "_____" (להלן: "**המשכיר**") לבין המפעיל נחתם הסכם, **מיום ה-** _____, להחכרה ותחזוקה של ___ **אוטובוסים בינעירוניים/ בינעירוניים חדשים מסוג**___ , אשר כתב התחייבות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**עסקת הליסינג**" ו/או "**הסכם הליסינג**");

והואיל: ומשרד התחבורה מעוניין לקחת על עצמו את ההתחייבויות כדלקמן, על מנת להבטיח את רציפות ואמינות השירות, במקרה של החלפת המפעיל במפעיל חדש מכל סיבה שהיא, בין בדרך של הליך תחרותי ובין בכל דרך אחרת, בין השאר בנסיבות בהן יש לחדש את עסקת הליסינג לתקופה ארוכה יותר מהתקופה שנותרה עד לתום תקופת ההפעלה על פי הסכם ההפעלה;

אשר על כן מתחייב משרד התחבורה:

1. במידה ומשרד התחבורה יעביר ו/או יעניק למפעיל אחר (להלן: "המפעיל החדש") את הרישיון להפעלת קווי השירות באשכול במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, בין בדרך של פרסום הליך תחרותי חדש ובין בכל דרך אחרת, הרי שבמקרה כזה יחויב המפעיל החדש להיכנס בנעלי המפעיל בכל הקשור לעסקת הליסינג ולהמשיך את ההתקשרות מכוח עסקת הליסינג עם המשכיר, תחת התנאים כדלקמן:

א. המפעיל החדש יבוא במקום המפעיל בעסקת הליסינג באמצעות המחאה מוחלטת ובלתי מותנית של זכויותיו וחובותיו של המפעיל כלפי המשכיר, ככל שהן נובעות מהסכם הליסינג, החל ממועד ההמחאה ומתן הרישיון למפעיל החדש;

ב. בכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור, ההתקשרות עם המפעיל החדש תהיה בהתאם לתנאים שסוכמו בעסקת הליסינג, לרבות תנאי האחזקה ולרבות מנגנון ה- SLA;

ג. המשכיר לא יפלה בכל דרך שהיא את המפעיל החדש לעומת המפעיל (המקורי) שחתם על עסקת הליסינג.

2. התחייבויות המשרד התחבורה כאמור לעיל תחולנה בכל מקרה שבו יוחלף המפעיל במפעיל החדש, מכל סיבה שהיא, אך ורק במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם ההתקשרות במסגרת עסקת הליסינג (כלומר במשך תקופת העסקה המקורית).
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משרד התחבורה מתחייב כי במקרים בהם המפעיל החדש לא ישלם למשכיר את הסכומים המגיעים לו, יבדוק המשרד התחבורה את הטענות והסיבות לאי התשלום, ואם ימצא כי אין מדובר במחלוקת ענייינית ובתום לב שעילתה טענות של המפעיל החדש כלפי המשכיר שהמקום להסדירה הינו בבתי המשפט המוסמכים - יקזז המשרד מתשלומי הסובסידיה המגיעים למפעיל החדש את הסכומים המגיעים למשכיר, ויעבירם למשכיר.
4. מובהר בזאת כי ההתחייבויות הנ"ל הינן במסגרת שכירות האוטובוסים באשכול, כהגדרתו לעיל, זה בלבד. גם אם קיימות עסקאות דומות באשכולות אחרים, לא יהיה ניתן לקשור ביניהן והתחייבות זו לא תחול לגביהן.

בכבוד רב,

_____ _____

חשב משרד התחבורה

מנכ"ל משרד התחבורה

נספח טו'

תוכן עניינים להצעה
וטבלת מעקב על שלמות ההצעה

נספח ט״ו - תוכן עניינים וטבלת מעקב על שלמות ההצעה

מספר סעיף בהליך התחרותי / נספח	תיאור	בקרה *	מעקב **	הפניה לעמוד הרלבנטי בהצעה
3.2	תעודת רישום ומסמכי התאגדות בישראל של המציע			
3.4.1, 20.1.6	הסכם חתום על ידי השותפים להצעה (במידה ורלבנטי)			
3.9.6	טיוטת תקנון לתאגיד הנפרד (במידה ורלבנטי)			
4.1.1.1	העתק מאושר כמתאים למקור של הרישיונות התקפים			
4.1.1.2	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין בעל שליטה במציע שהוא חברה זרה (במידה ורלבנטי)			
4.1.1.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין מחזור המכירות, ההון העצמי ומספר אוטובוסים			
4.1.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין הרשמה להשתתפות בהליך			
4.1.4, 20.1.1.1, 22, נספח ו׳, נספח כב׳	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר לאימות נוסח הצעה, צירוף התחייבות חתומה			
4.4, 20.1.1.2, 20.1.2, נספח ז׳	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – אישור עוסק מורשה תקף למועד ההצעה			
	אישור פקיד שומה או רואה חשבון על ניהול ספרי חשבונות			
	תצהיר – נספח ז׳			
4.2, 14	ערבות מכרז			
4.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – אישור עדכני על מורשי חתימה			
4.5, נספח ז׳	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר נספח ז׳			
4.6, נספח לח׳	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – הצהרה והתחייבות לקיום חוקי העבודה			
	תצהיר מורשי חתימה בדבר דיום חוקי העבודה			
4.7, נספח לז׳	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור			
4.8, נספח מ׳	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – התחייבות לעמידה בהוראות חוק אויר נקי			
5.3, נספח ח׳	צירוף הצעה כספית			
5.7	הצעה לשכר יסוד לשעה לנהגים			
9.2	תצהיר על העסקת עובדי משרד התחבורה בהכנת ההצעה (במידה ורלבנטי)			
	תצהיר יועץ המציע על העסקת עובדי משרד התחבורה בהכנת ההצעה (במידה ורלבנטי)			
16, 20.1.3, נספח ה׳	צירוף הסכם חתום			
21.1	תמצית מנהלים			
21.2	פרק א׳: מידע על המציע ובעלי העניין בו			
21.3	פרק ב׳: תוכנית עסקית			
21.4	פרק ג׳: הצעה תפעולית			
23	הוגשו 2 עותקים – אחד במקור			

מספר סעיף בהליך התחרותי / נספח	תיאור	בקרה *	מעקב **	הפניה לעמוד הרלבנטי בהצעה
	הוגשו שני עותקים, כולל נספחים, במדיה מגנטית			
	הוגש עותק סודיות מסחרית (במידה ורלבנטי)			
37.2	התחייבות להעמיד משרדים וחניוני לילה מאובטחים			
38.2.9	יש לעמוד בהוראות נספח חשמול			
42	פירוט כח-אדם לתפעול האשכול, שמות מנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות כולל קורות חיים			
	פירוט על מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגביה, אנשי התחזוקה שיועסקו בשנה הראשונה			
נספח י'	צירוף מדיה מגנטית – טבלאות תפעוליות			
נספח לד'	התחייבות מפעיל בשעת חירום			
נספח לו'	הצעה לאחוז בקרה			

* נא להשאיר טור ריק

** <u>נא למלא באופן הבא</u>:
(+) כאשר יש עמידה בדרישה לצירוף המסמך, בתוספת הפניה למסמך בהצעה
(-) כאשר אין עמידה בדרישה לצירוף המסמך, בתוספת הערות.

נספח טז'

הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח טז' - הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח זה מפרט את אופן הצגת הנתונים בתוכנית העסקית. המציע נדרש לבסס את הצעתו ולהגיש תוכנית עסקית אשר תציג את הערכותיו הכלכליות והכספיות לתקופת ההליך התחרותי, תוך התייחסות לנושאים המפורטים להלן והצגתם של כל אלה בהתאם להנחיות המצורפות.

על המציע לציין את שמות עורכי התוכנית, לרבות מי שסייע בעריכתה.

הנחיות בסיס לעריכת התוכנית:

- מחירי התשומות יהיו צמודים למדד בסיס מחירי התשומות כהגדרתו בסעיף 49 להליך התחרותי.
- המציע יערוך את התוכנית העסקית תחת הנחת מחירים קבועים, למעט הנחת גידול של 1% לשנה בעלות שכר נהגים, ויובהר, כי המציע רשאי להניח גידול ריאלי בסעיפי ההוצאה האחרים. מובהר כי על המציעים להניח בבסיס התוכנית העסקית מהירות מסחרית הפוחתת על פני זמן.
- תהיה זהות בין הנתונים התפעוליים המוצגים בתוכנית העסקית לבין אלו המוצגים בתוכנית התפעולית.

התוכנית העסקית תכלול:

- נתונים בסיסיים, תחשיבים והנחות עבודה ששימשו כבסיס להכנת התוכנית.
- לוח ריכוז נתונים תפעוליים ששימשו כבסיס להכנת התוכנית – ראה סעיף 1.1.6 להלן.
- דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) – ראה סעיף 2.7 להלן.

<u>המציע יגיש את הנתונים בסדר הבא:</u>

1. ההנחות והתחשיבים ששימשו בבסיס הדוחות:

1.1. נתונים תפעוליים בסיסיים והנחות כלליות:

1.1.1. תקופת ההפעלה בשנים - לצורך התוכנית תונח הפעלה לתקופה של 10 שנים.

1.1.2. ימי פעילות שנתיים לתכנון לצורך אומדן הוצאות.

1.1.3. סה"כ מספר אוטובוסים שיפעלו באשכול בחלוקה ל: אוטובוסים בבעלות (לרבות בליסינג מימוני), אוטובוסים בחכירה/שכירות ואוטובוסים הנדרשים לתגבור ולגיבוי בכל אחת משנות התוכנית. כמו כן, המציע יפרט את התפלגות צי הרכב לפי גיל וכן הצטיידות מתוכננת לאורך תקופת ההפעלה.

1.1.4. מספר נסיעות אוטובוס שנתי, סך נסיעות האוטובוסים ושעות הרכב השנתיות (שעות הגדרה), לרבות בנסיעות ריקות/סרק, מספר קילומטרים שנתי, לרבות בנסיעות ריקות/סרק.

1.1.5. אחר: נתונים אחרים והנחות ששימשו בבסיס התוכנית בסעיף **זה יציין המפעיל בין היתר באופן מפורש ומודגש את אופן עדכון עלות ההפעלה לשער היורו או שער הדולר כאמור בסעיף 50 למסמכי ההליך התחרותי**.

1.1.6. המציע יציג את לוח הנתונים התפעוליים הבא:

#	נתוני הפעלה	פרוט עבור כל אחת משנות התכנית										סה"כ
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	**מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשוב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי שירות)**											
2	**מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשוב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי שירות)**											
3	**מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים)**											
4	**מספר נסיעות שנתי בקווי שירות (אלפים)**											
	<u>שעות רכב שנתיות בקווי שירות</u>											
5.1	שעות רכב נטו נסיעות המבוצעות ע"י אוטובוסים של האשכול											
5.2	שעות רכב נטו - נסיעות המבוצעות באמצעות קבלני משנה											
5	**סה"כ שעות רכב נטו (שעות הגדרה)**											
6	**שעות רכב בנסיעות ריקות/ סרק**											
7	**סה"כ שעות רכב בקווי שירות**											
8	**סה"כ שעות נהגות שנתיות בתשלום בקווי שירות (אלפים)**											
	<u>ק"מ - רכב שנתי בקווי שירות (אלפים)</u>											
9.1	ק"מ רכב נטו נסיעות המבוצעות ע"י אוטובוסים של האשכול											
9.2	ק"מ רכב נטו - נסיעות המבוצעות באמצעות קבלני משנה											
9	**סה"כ ק"מ - רכב נטו (ק"מ בהגדרה)**											
10	**ק"מ רכב בנסיעות ריקות/סרק**											
11	**סה"כ ק"מ רכב שנתי (ברוטו, באלפים)**											
11.1	**סה"כ ק"מ שנתי מפת בסיס מעודכנת (אלפים)**											
	<u>מספר אוטובוסים בשימוש כולל רזרבה תפעולית</u>											
12	בבעלות המציע											
13	בחכירה/שכירות (ליסינג)											
14	**סה"כ אוטובוסים בשימוש**											
15	**סה"כ קיבולת (במונחי מקומות ישיבה) כולל רזרבה תפעולית**											
16	**גיל ממוצע של אוטובוסים בסוף שנה**											
17	**מספר אוטובוסים המשמשים כרזרבה תפעולית**											
18	**מספר משרות נהגים**											

1.2. השקעות ומקורות המימון:

1.2.1. <u>רכישת אוטובוסים</u> תוך ציון סוג הרכב, גיל הרכב ומחיר כל יחידה לכל אחת משנות התוכנית. עלות השכירות או הליסינג של אוטובוסים כאמור תוצג לגבי כל יחידה לאורך כל שנות ההפעלה. יודגש, כי מחיר כל יחידה לא יכלול את הטכנולוגיות הנוספות הנדרשות לפי מסמכי ההליך (כגון: WIFI, USB, מערכות קריזה, שילוט אלקטרוני, מסכים, קונסולת נהג, וולידאטורים, ספירות נוסעים, מטענים חשמליים וכו'), אשר יוצגו בסעיף 1.2.2 להלן (השקעות האחרות).

1.2.2. <u>השקעות אחרות</u> (כגון: טכנולוגיה לאוטובוסים, משרד, חניה, מוסך, הקמת תחנות חדשות, מערכות כרטוס, מערכות שליטה ובקרה ותקציב לשיפורים בתשתיות וכו') לכל אחת משנות התוכנית. יודגש, כי יש לכלול בסעיף זה השקעות בנכסים ברי פחת בלבד.

1.2.3. <u>מקורות המימון</u> - פירוט לפי הון עצמי, אשראי בנקאי וכו'. המציע ישקף בתוכנית העסקית עלות הון שלא תפחת מ-5%, וזאת ללא קשר למבנה ההון המוצע של המציע. כלומר, במידה ובמבנה ההון המוצע ממומנת חלק מהפעילות או כולה באמצעות ההון העצמי, או לחילופין, באמצעות הזרמת הון בעלים או בהלוואת בעלים, על המציע לשקף עלויות הון (לרבות רעיוניות) בגין מרכיב השקעה זה.

1.2.4. מובהר כי שערי החליפין עליהם יתבססו תחשיבי המציע בתוכנית העסקית יהיו שערי הבסיס המופיעים בסעיף 50.

1.2.5. המציע יצרף טבלת תוכנית השקעות לכל שנה בתחזית וכן לוח סילוקין לכל ההשקעות.

1.3. הכנסות:

הצגת הכנסות מנוסעים בקווי שירות, סובסידיה ייעודית והסכמים גלובליים בשנת ההפעלה הראשונה וביתר תקופת ההפעלה, תתבסס על הנתונים הקיימים במסמכי ההליך התחרותי ונספחיו. המציע לא יתייחס בתוכנית העסקית להכנסות שאינן מפעילות הפעלת קווי ההליך התחרותי כגון נסיעות מיוחדות , פרסום וכו'.

יובהר כי ההכנסה אינה כוללת את הסובסידיה התפעולית.

המציע יתייחס לתחזית מגמות השינוי במספרי הנוסעים וההכנסות מנוסעים במהלך תקופת ההליך התחרותי. במידה והמציע מניח גידול במספרי הנוסעים ובהכנסות במהלך תקופת הפעלה לאחר 12 חודשי ההפעלה הראשונים, יפרט בתוכנית העסקית את שעור וסכום הגידול בכל שנה ויסביר בפרוט את הבסיס העובדתי העומד מאחורי הנחות הגידול במספרי הנוסעים עבור כל שנה (למשל: פיתוח אורבני, גידול טבעי וכד').

על המציע יהיה לפרט במסגרת הנחות העבודה לתוכנית העסקית את הקשר בין השינוי שהניח במספר הנוסעים באשכול, לעלויות הפעלת האשכול, תוך התייחסות למנגנוני ההתחשבנות בהליך התחרותי. הוועדה תבחן סבירות הנחות עבודה אלו.

1.4. הוצאות תפעול ישירות:

1.4.1. <u>שכר ונלוות נהגים</u> – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות נהגים ואת מספר הנהגים שיעסיק בכל אחת משנות ההפעלה. הנחיית ההליך התחרותי היא כי יש לכלול את מרכיב המנקו בשכר (אם חל). המציע ישקף בתוכנית העסקית שיעור גידול של 1% לשנה. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו לוח המפרט את רכיבי שכר הנהג לכל שנה (שכר בסיס, שעות נוספות, הפרשות סוציאליות, נסיעות, רווחה, הכשרות, תמריצים וכיוצ"ב). הוצאות בגין גיוס נהגים והכשרות במועדים לפני תחילת ההפעלה יוספו להוצאות השנה הראשונה ולא יוצגו בטבלת השקעות.

1.4.2. <u>שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים</u> – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להפעיל מוסך, הנחיית ההליך התחרותי היא כי יש לכלול את עלות שכר עובדי המוסך בסעיף עלויות אחזקת אוטובוסים (ראה סעיף 1.4.4 להלן). **יודגש, כי יש לכלול בסעיף זה את שכר עובדי הבקרה.**

1.4.3. <u>עלויות אנרגיה ושמנים</u> – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות האנרגיה והשמנים לפי כל סוג אוטובוס (עלות ליחידת אנרגיה וצריכת יחידת אנרגיה לק"מ), בהתאם לטבלה להלן:

סוג אוטובוס	צריכת אנרגיה- ק"מ ליחידה	עלות ליחידת צריכה	צריכת שמן- ק"מ לליטר	עלות ליחידת שמן
אוטובוס בינעירוני				
אוטובוס עירוני				
אוטובוס חשמלי				

עלות ליטר סולר תוצג נטו לאחר החזר בלו.

כמו כן יצרף המציע טבלת פירוט שנתי של ק"מ נסועה (ברוטו) לפי סוג אוטובוס (גז, חשמל, דיזל לפי סוג הרכב (עירוני בינעירוני))

1.4.4. <u>עלויות אחזקת אוטובוסים וטיפולים</u> – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות אחזקת האוטובוסים (עלות נקיון אחזקה וחלפים לק"מ), תוך הבחנה בין עלויות לאוטובוס חדש בהסכם אחזקה, אוטובוס בליסינג, ואוטובוס משומש לאחר תקופת הסכם האחזקה. **יודגש, כי אין לכלול בסעיף זה את עלויות השמנים אשר יוצגו במסגרת סעיף "עלויות אנרגיה ושמנים" (ראה סעיף 1.4.3 לעיל), ואת ועלויות אחזקת המערכות הטכנולוגיות, אשר יוצגו במסגרת סעיף "הוצאות תפעוליות" אחרות (ראה סעיף 1.4.11 להלן).**

1.4.5. <u>עלויות ביטוח, רישוי ותשלומי חובה</u> - המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות הביטוח (הפרדה לחובה ומקיף) ועלויות הרישוי לאוטובוסים בלבד.

1.4.6. <u>עלויות שכירות תשתיות וארנונה (מסופים, חניונים וכד')</u> – המציע יקח בחשבון בהכנת התוכנית העסקית את עלויות דמי השימוש/שכירות במתקני תשתית, הכוללות שימוש ברציפים/תחנות, חניה תפעולית, שילוט אלקטרוני, אחזקה וניהול. עם זאת, על המציע לכלול בסעיף זה עלויות שכירות נוספות, למעט המפורטות לעיל, לרבות עלויות המשרדים, חניוני הלילה ושירותים נוספים (לרבות, חדר מנוחה ונוחיות לנהגים).

1.4.7. <u>עלויות ליסינג אוטובוסים</u> – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות הליסינג, למעט עלויות מימון אותן יש להציג במסגרת עלויות המימון ועלויות התחזוקה השוטפת שיוצגו במסגרת עלויות התחזוקה.

1.4.8. <u>פחת אוטובוסים</u> - שיעור הפחת השנתי וערך הגרט שיילקח בחשבון לתום תקופת ההפעלה יותאמו להערכות שווי מימוש האוטובוסים כך שלא ייווצרו רווחי הון ממימוש האוטובוסים (הן מהחלפת אוטובוסים משומשים במהלך תקופת ההפעלה והן ממימוש אוטובוסים בתום תקופת ההפעלה). המציע יפרט את שיעורי הפחת וערכי הגרט לפיהם חישב את הפחת לכל סוג אוטובוס.

1.4.9. <u>עלויות תגבורים</u> – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות השכירות והתגבורים (עלות לתגבור יומי, עלות לנסיעת תגבור, עלות שנתית לשכירות אוטובוס).

1.4.10. <u>פחת ציוד ורכוש אחר</u> – ההנחיה המפורטת בסעיף 1.4.8 לעיל תקפה גם לגבי סעיף זה. המציע יפרט את שיעורי הפחת וערכי הגרט לפיהם חישב את הפחת לכל סוג ציוד ורכוש.

1.4.11. <u>הוצאות תפעוליות אחרות</u> – המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות תפעוליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל (כגון: קנסות, הפעלת עמדות על הקו, אחזקת תחנות, אחזקת מערכות טכנולוגיות וכו'). המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות התפעול האחרות.

1.5. **הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות:**

1.5.1. <u>שכר ונלוות עובדי הנהלה ומנהלה</u> – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי ההנהלה והמנהלה (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להסתמך על שירותי ניהול חיצוניים, יפרט נתון זה וייחס עלויות אלו בסעיף דמי ניהול (סעיף 1.5.7 להלן).

1.5.2. שכירות וארנונה משרדי הנהלה.

1.5.3. אחזקת משרד ומשרדיות.

1.5.4. תקשורת.

1.5.5. <u>פרסום, יחסי ציבור ומידע לציבור</u> – המציע יציג את התקציבים שהוא מתכנן להקצות לביצוע הפרסום והשיווק של מערך התחבורה הציבורית באשכול, בכל אחת משנות הפעילות בנפרד ובעיקר בשנת ההפעלה הראשונה ותקופת ההיערכות להפעלת האשכול. התקציב יהיה תואם לפירוט התוכנית כפי שהוצגה בפרק התוכנית התפעולית ובהתאם להנחיות המפורטות בחלק ד' להליך התחרותי.

1.5.6. <u>אחרות</u> - המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות הנהלה וכלליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות האחרות.

1.5.7. <u>דמי ניהול</u> - ראה סעיף 1.5.1 לעיל.

1.6. **הוצאות מימון:**

המציע נדרש להציג את תוכנית המימון שלו, הכוללת את כל מקורות המימון לפרויקט ואת אופן גיוס המימון בשלבי הפרויקט השונים. התוכנית תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים:

1.6.1. היקף מקורות המימון הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו של הזוכה בכל שלב משלבי הפרויקט. כאמור בסעיף 1.2.3 לעיל עלות ההון לא תפחת מ-5% ללא קשר למבנהו.

1.6.2. כיצד מתעתד המציע לגייס את המימון לפרויקט, לרבות סוגי המימון הצפויים (הון עצמי, אשראי בנקאי, ליסינג, מימון באמצעות היצרן ועוד).

1.6.3. <u>עמלות והוצאות בנקאיות</u> – לרבות עלות העמדת ערבויות.

1.6.4. הכנסות מימון – במידה והמציע מניח כי יפיק הכנסות מימון, יפרט את ההנחות שבבסיס חישובן. הנחיית ההליך התחרותי היא כי עודפים תזרימיים שייווצרו למציע ימשכו במלואם על ידי בעלי המניות, למעט עודפים תזרימיים שישמשו את המציע לצרכי הון חוזר ולצרכי השקעות נוספות.

1.7. **רווח נדרש, מקדמי סיכון ובלתי צפוי מראש (בצ"מ)**

המציע ינקוב בהצעתו את הרווח הנדרש על ידו מהפעלת האשכול הכולל בתוכו את הערכתו לעלויות בלתי צפויות.המציע יפרט במסגרת הנחות העבודה את הערכתו לגבי מקדמי הסיכון מההפעלה והנתונים הבלתי צפויים מראש. ככל שהמציע מניח תשלום תמלוגים, יש להביא את סכום התמלוגים, לרבות הוצאות המימון הנלוות בסעיף זה, מבלי לציין את גובהם. יובהר כי

המציע לא יציין במסגרת התוכנית אם יש בכוונתו להגיש הצעת תמלוגים וכי סכום התמלוגים חייב להיות נמוך מהסכום הנצבר בסעיף זה.

1.8. עלות הפעלה שנתית הנדרשת

עלות הפעלה שנתית הנדרשת עבור כל שנה, סיכום סה"כ ההוצאה והרווח הנדרש על ידי המציע (הכולל בתוכו בצ"מ) להפעלת האשכול.

2. דוחות כספיים חזויים (פרופורמה):

2.1. הדוחות יוצגו באלפי ₪.

2.2. דוחות יוצגו בניכוי מע"מ.

2.3. הדוחות יערכו על פי עקרונות חשבונאיים מקובלים בישראל.

2.4. דוחות יערכו בטבלה בקובץ EXCEL, כל טור לשנת פעילות אחת, ובסך הכול ל-10 שנים. כמו כן, המציע נדרש להוסיף טור נוסף שיסכם את כל תקופת ההפעלה.

2.5. המציע יצרף להצעתו את דוחות הפרופורמה בקבצי EXCEL על גבי מדיה מגנטית (מצורף קובץ אקסל – "נתוני תפעול ודוחות פרופורמה").

2.6. פורמט דוחות הפרופורמה המצ"ב (ראה סעיף 2.7 להלן) הינו פורמט מחייב להגשה.

2.7. להלן פורמט דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) אותו יגיש המציע, יובהר כי לצורך הכנת הדוח יש להניח תקופת הפעלה מלאה בת 10 שנה:

הכנסות מנוסעים וסובסידיה – בשורה זו יוצג אומדן המציע להכנסות מפדיון מנוסעים ומסובסידיה ייעודית בכל אחת משנות ההפעלה בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 1.3 לנספח זה. הכנסה זו, הנה ההכנסה בפועל כהגדרתה בסעיף 49 בחלק ה' להליך התחרותי.

הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים – בשורה זו יוצג אומדן המציע להכנסות מתמריץ איסוף נוסעים, כהגדרתו בסעיף 53.1 בחלק ה' להליך התחרותי, בכל אחת משנות ההפעלה.

הכנסות מפיצוי עפ"י מנגנוני ההליך התחרותי בגין תוספת ק"מ רכב ובגין תוספת אוטובוסים.

סה"כ ההכנסות – בשורה זו יסוכמו ההכנסות מתמריץ איסוף נוסעים וההכנסות מפיצוי עפ"י מנגנוני ההליך התחרותי בגין תוספת ק"מ ובגין תוספת אוטובוסים. למען הסר ספק הכנסה מנוסעים וסובסידיה לא תסוכם בשורה זו.

ההכנסות כאמור לעיל , מתמריץ איסוף הנוסעים ומפיצוי ע"פ מנגנוני ההליך התחרותי בגין תוספת ק"מ ובגין תוספת אוטובוסים שייאמדו על ידי המציע יקוזזו מסך ההוצאות. לפיכך, לפני שורת סה"כ ההוצאות תתווסף שורה נוספת בה יוצג קיזוז הכנסות אלה מסה"כ ההוצאות.

עלות הפעלה שנתית הנדרשת – בשורה זו יסוכמו, עבור כל שנה, סה"כ ההוצאה והרווח הנדרש על ידי המציע להפעלת האשכול. עלות ההפעלה השנתית הנדרשת בתוספת ההכנסות מתמריצים וההכנסות ממנגנוני ההליך התחרותי יכסו את כלל הוצאות המפעיל לרבות הרווח והבצ"מ.

	פרוט עבור כל אחת משנות התכנית										
דוחות כספיים פרופורמה - אלפי ₪	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	סה"כ
<u>הכנסות</u>											
הכנסה מנוסעים וסובסידיה (לא תסתכם בסה"כ ההכנסות)											
הכנסה מתמריץ איסוף נוסעים											
פיצוי עפ"י מנגנוני ההליך התחרותי בגין תוספת ק"מ רכב											
פיצוי עפ"י מנגנוני ההליך התחרותי בגין תוספת אוטובוסים											
סה"כ הכנסות											
<u>הוצאות תפעול ישירות</u>											
שכר ונלוות נהגים											
שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים											
דלק ושמנים											
אחזקת אוטובוסים וטיפולים - אוטובוסים בבעלות											
אחזקת אוטובוסים וטיפולים - אוטובוסים בליסינג											
ביטוח רישוי ותשלומי חובה - אוטובוסים											
שכירות תשתיות וארנונה - מסופים וחניונים											
עלויות תגבורים											
עלות ליסינג אוטובוסים ללא רכיב מימון ותחזוקה											
פחת אוטובוסים											
פחת ציוד ורכוש אחר											
הוצאות תפעול אחרות											
סה"כ הוצאות תפעול ישירות											
<u>הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות</u>											
שכר ונלוות עובדי הנהלה ומנהלה											
שכירות וארנונה משרדי הנהלה											
אחזקת משרד ומשרדיות											
תקשורת											
פרסום, יחסי ציבור ומידע לציבור											
בקרה על רמת שירות להתאמות בקווים											
אחרות + דמי ניהול											
סה"כ הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות											
<u>הוצאות מימון</u>											
עמלות והוצאות בנקאיות											
ריבית על אשראי והלוואות											

	פרוט עבור כל אחת משנות התכנית										
דוחות כספיים פרופורמה - אלפי ₪	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	סה"כ
הוצאות מימון ליסינג אוטובוסים											
ריבית אשראי שוטף											
הכנסות מימון											
סה"כ הוצאות מימון, נטו											
סה"כ הוצאות											
ניכוי סה"כ ההכנסות											
סה"כ הוצאות בניכוי הכנסות											
בצ"מ ורווח נדרש											
סה"כ עלות הפעלה שנתית נדרשת											

*** הטבלה הינה להמחשה בלבד, המודל אינו כולל השפעות המס**

3. ריכוז עלויות פרויקטים

בטבלה להלן יפרט המציע את אומדני עלויות ביצוע הפרויקטים אותם לקח בחשבון במסגרת הצעתו הכספית. לתשומת לב המציעים, המשרד יהיה רשאי להסתמך על אומדני עלויות אלו לצורך התחשבנות עם מפעיל השירות בכל הקשור עם עמידתו בביצוע הפרויקטים בהתאם לקבוע בהליך התחרותי ובהצעה.

שם הפרויקט	סעיף בהליך התחרותי	הערות	עלות כספית שנה ראשונה (אלפי ₪)	עלות כספית לכל התקופה (אלפי ₪)
תקציב השיפורים בתשתיות	39.6.3	תקציב מינימאלי בשנת ההפעלה הראשונה בהתאם לקבוע בסעיף. החל מהשנה השנייה ועד לסוף תקופת ההפעלה, וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, תקציב שנתי מינימאלי בסך הנקוב בסעיף.		

התקנת שילוט מידע בתחנות	39.8.4	הנחיות להצבת השלטים מפורטות בנספח כט'			
הפעלת עמדות הנפקה ושירות	41.1	הקמה והפעלת 4 עמדות קבועות לאורך כל תקופת ההפעלה			
ולידטורים	נספח מד'				
ספירות נוסעים ממוחשבות	39.18				
פרסום לציבור	39.8.1	תקציב פרסום מינימאלי לשנת ההפעלה הראשונה כקבוע בסעיף. בנוסף, יתקצב המציע לכל הפחות סכומים הקבועים בסעיף החל מהשנה השניה ובכל אחת משנות ההפעלה הנותרות.			
בקרת גבייה	17.9.20	תקציב בקרה הגבייה, בהתאם לאחוז הבקרה המוצע על ידי המציע בהצעתו.			

נספח י״ז

ספירות נוספים

(מצורף גם קובץ אקסל)

נספח י״ז – ספירות נוסעים

מבוא

נספח זה מציג את התיקופים (ואלידציות) בגין נסיעות נוסע באשכול עוטף ירושלים מערב כפי שדווחו בשנת 2019 , 2020 , 2021 וחודשים ינואר – אוקטובר 2022.

נתוני שנת 2019 מייצגים הפעלה בשנה ללא אירועים מיוחדים.

נתוני שנת 2020 ושנת 2021 מייצגים כמות נוסעים בתקופות בהן צומצמו הנסיעות בקווי השירות עקב מגפת הקורונה.

המציעים מופנים לאמור בסעיף 47 למסמכי ההליך.

נספח יח'

פירוט אופן ההתחשבנות
בבקרה התפעולית
בניקוד ההצעות וסקר שביעות רצון

נספח יח' – פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית וסקר שביעות רצון בניקוד ההצעות

1. כללי

כחלק מהרפורמה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ולהבטחת רמת השירות בתחבורה הציבורית, משרד התחבורה מבצע בקרה שוטפת על פעילות מפעילי השירות. מערך הבקרה התפעולית נועד לוודא כי מפעילי השירות עומדים בתנאי הדין, והסכמי ההפעלה שנחתמו עימם (להלן – "הבקרה התפעולית"). לצורך כך מעסיק המשרד צוות בקרה מקצועי חיצוני, אשר מבצע מדגם נסיעות בקרה בכל קו באשכול המבוקר .

לצורך ביצוע הבקרה התפעולית כאמור, הוגדרו פרמטרים מרכזיים של רמת שירות, הנבדקים לאורך תקופות של חצי שנה ע"י צוות הבקרה. הציון הניתן למפעילי השירות מבוסס על היקף החריגות של כל מפעיל בכל אחד מהפרמטרים כאמור, וכן על מידת עמידת מפעילי השירות בהתחייבויות ההסכמיות שלא נקבעו לגביהם פרמטרים ספציפיים. משילוב של אלה נגזר ציון חצי שנתי של אותו מפעיל בבקרה התפעולית.[1]

הציון החצי שנתי נקבע על בסיס בקרה תפעולית המבוצעת במשך תקופה של 6 חודשים. תקופות הבקרה יהיו התקופה שתחילתה ביום 1 בינואר עד 30 ביוני בכל שנה והתקופה שתחילתה ב- 1 ביולי וסיומה ב- 31 בדצמבר בכל שנה.

ציון בקרה תפעולית זה מהווה בעיני המשרד מדד אובייקטיבי להערכת ניסיון עבר של מפעילי התחבורה הציבורית, לצורך דירוג הצעותיהם בהליכים התחרותיים החדשים.

2. בסיס התחשבות בציוני הבקרה התפעולית

ציוני הבקרה התפעולית של כל מפעיל שירות יהוו בסיס לצורך ניקוד מציעים בעלי ניסיון בהפעלת קווי שירות, שהינם מפעילים מבוקרים בישראל , , כמפורט להלן. ציון זה יתייחס לממצאי הבקרה בשתי תקופות בקרה חצי שנתיות מלאות, שציונן ידוע במועד הגשת ההצעות. הציון ישוקלל בין שתי התקופות כאמור באופן הבא:

ציון בקרה תפעולית משוקלל	=	ציון בקרה תפעולית תקופה קודמת לאחרונה	* 0.4 +	ציון בקרה תפעולית תקופה אחרונה	* 0.6

מובא בזאת לידיעת המציעים כי השקלול של הפרמטרים השונים המרכיבים את ציון הבקרה התפעולית משתנה מעת לעת בתקופת הבקרה האחרונה טרם פרסום ההליך התחרותי ובתקופת הבקרה הקודמת לה אינם זהים, וזאת כתוצאה מעדכון שולי במשקלות הפרמטרים

[1] נוהל הבקרה התפעולית מצורף כנספח להסכם הפעלה.
טבלת פירוט מרכיבי מדד הבקרה התפעולית מצ"ב לנספח זה.

כתוצאה ממשוב שהתקבל מהמפעילים המבוקרים. בהתאם הציון שקיבל כל מפעיל המתקבל בכל תקופת בקרה מבוסס על שקלול אחיד לכל המפעילים התקף לאותה תקופה

3. אופן קביעת שיטה לניקוד המציע בהליך התחרותי

שיטת ניקוד המציע בהליך התחרותי על פי ציוני הבקרה התפעולית תקבע בהתחשב בזהות המציע, כמפורט להלן:

3.1 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות באשכול אחד שלגביו מתבצעת בקרה תפעולית

לגבי מציע זה יקבע הניקוד על פי הציון המשוקלל, כאמור בסעיף 2 לעיל.

3.2 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות במספר אשכולות שלגביהם מתבצעת בקרה תפעולית

לגבי מציע זה יקבע הניקוד בשיטה הבאה:

א. קביעת ציון משוקלל לשתי התקופות כאמור בסעיף 2 לעיל, לגבי כל אחד מהאשכולות בנפרד. לגבי אשכול בו אין ציון בקרה תפעולית לשתי תקופות בקרה יחושב הציון עבור אשכול זה בהתאם להוראות סעיף 3.3 להלן.

ב. קביעת ציון כולל של המציע על ידי שקלול ציוני כל האשכולות שבהפעלת אותו מפעיל שירות, שנקבעו בהתאם לסעיף א' לעיל, על פי היחס בין כמות הנסיעות השבועיות המבוקרות בכל אשכול. לגבי אשכול בו נערך החישוב על פי סעיף 3.3 להלן, יחושב מספר הנסיעות באשכול על פי מכפלת מספר הנסיעות המבוקרות בתקופה המבוקרת.

3.3 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות שיש לגביו ציון בקרה תפעולית בגין תקופת בקרה אחת בלבד

במצב זה יתבצע שקלול בין ציון המפעיל והממוצע הארצי של מפעילי השירות המבוקרים ביחס של 40%:60% בהתאמה.

3.4 **מציע שאינו מפעיל שירות מבוקר** ניקוד מציע זה בהליך התחרותי יהיה ע"פ הניקוד המשקף את הציון הממוצע שניתן למציעים כלשהם מבין כל ההצעות הכשרות כפי שהוגדר בסעיף 2 לעיל.

לצורך תחשיב ציון הבקרה של מציע יילקחו בחשבון אשכול קווי שירות המופעלים על ידו באופן ישיר או באמצעות חברות מיוחדות (SPC), המוחזקות ע"י המציע ואשר הוקמו במיוחד לצורך הפעלה של אשכולות קווי שירות מתוקף זכיה של המציע בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות המפורסמים ע"י המשרד מעת לעת.

4. נוסחת ניקוד המציע בהליך התחרותי

ניקוד המציעים בהליך התחרותי בקריטריון של התחשבות בציון הבקרה התפעולית יבוצע על פי הנוסחה המפורטת בסעיף 28.4 להליך התחרותי.

5. תרשים מתודולוגית ניקוד המציעים בהליך התחרותי על בסיס הבקרה התפעולית



נספח יט׳

1. <u>כללי</u>

1.1. הזוכה אחראי לרכש, התקנה, תפעול ואחזקה של עמדות הטעינה, ושל מערכת ניהול טעינה מקומית כמפורט, בהליך התחרותי, בהסכם ההפעלה ובמסמך זה, ובהתאם להנחיות המפקח על התעבורה שתינתנה מעת לעת.

1.2. הזוכה יישם טכנולוגיות טעינה המאפשרות ריבוי דגמי אוטובוסים על אותה עמדה.

1.3. מועד הקמת עמדות הטעינה יהא בהלימה עם התכנית התפעולית של הזוכה ובהתבסס על היתרי הבניה ויכולת ההספקה האנרגטית של חברת החשמל.

2. <u>מסמכים מחייבים:</u>

2.1. הנחיות לתכנון תשתיות לאוטובוסים חשמליים – גירסה 4.0.

2.2. "הוראות ותקנות להתקנת עמדת טעינה לרכב חשמלי" של רשות החשמל בגירסתן העדכנית.

3. <u>הגדרות</u>

כל המונחים במסמך זה הינם כמשמעותם במסמכים המחייבים (סעיף 2).

4. <u>דרישות טכנולוגיות</u>

4.1. הזוכה יתקין עמדות טעינה, אוניברסאליות, שתאפשרנה, במקביל, חיבור של אוטובוסים (לרבות מדגמים שונים) , וזאת לכל הפחות לשם עמידה בדרישות תפעול האשכול. העמדות יכולות להיות בעלות אקדח יחיד או יותר, או בכל טכנולוגיה אחרת שתאושר על ידי המשרד, מראש ובכתב.

4.2. עמדות הטעינה תהיינה בהתאם למפרט הדרישות המפורטות בחלק ב' של נספח זה.

4.3. עמדות הטעינה תעמודנה במפרט הדרישות לאבטחת מידע בחלק ג' של נספח זה.

5. <u>אחריות ותחזוקה</u>

5.1. עמדות הטעינה לרבות המטענים יירכשו עם אחריות ואחזקה ל-5 שנים לפחות, כחלק מעלות המטען ועם אפשרות להארכת האחריות והסכם אחזקה לפרק זמן נוסף של 5 שנים (בסך הכל 10 שנות אחזקה ואחריות).

5.2. יובהר כי הזוכה הינו האחראי הבלעדי מול המשרד, לכלל פעולות התחזוקה ולשירותי תחזוקה מלאים, אשר יידרשו לשם הבטחת טעינה שוטפת, רציפה ומלאה של עמדות הטעינה ומערכת ניהול הטעינה, ובכלל זאת פעולות תחזוקה שוטפת, תחזוקת מנע ושבר, תיקון תקלות שונות, אספקת מלאי ועוד.

5.3. הסכם האחזקה והאחריות לעמדות הטעינה לרבות המטענים, בו יתקשר הזוכה לצורך רכישת שירותי אחזקה ואחריות כאמור, יכלול לכל הפחות התחייבות לעמידה ב- SLA המפורט להלן;

5.3.1. מוקד לדיווח תקלות בשפה העברית בכל זמן (365*24*7), לא כולל יום הכיפורים.

5.3.2. "תקלה" – מצב בו לפי שיקול דעת המדווח, קיים פגם כלשהו, בעיה, או העדר תקינות כלשהי, בעמדת טעינה. "זמן תחילת הטיפול בתקלה" - הזמן ממועד משלוח הדיווח על התקלה ועד לתחילת מועד ביצוע פעולות מטעם הזוכה, לצורך טיפול בה.

5.3.3. זמן תחילת הטיפול בתקלה על ידי הזוכה וזמן סיום מתן מענה, יהיו לכל היותר תוך הזמן הנקוב בסעיפים שלהלן ממועד קבלת קריאת השירות לעניין סעיף זה:

5.3.3.1. תקלה שאינה משביתה - תקלות שאינן משביתות עמדת טעינה ומאפשרות המשך טעינת אוטובוסים, יטופלו במהלך יום העבודה (7:00 – 19:00), כאשר התיקון יסתיים בתוך 48 (ארבעים ושמונה) שעות ממועד הדיווח על התקלה.

5.3.3.2. תקלה משביתה - תקלה המשביתה עמדת טעינה, שאינה מאפשרת טעינת אוטובוסים, תיקון התקלה יחל בתוך 4 (ארבע) שעות ממועד הדיווח על התקלה ויסתיים בתוך 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד הדיווח על התקלה.

5.3.4. חגים, שבתות וכל מועד אחר בלוח השנה (למעט יום הכיפורים) - יבואו כולם במניין השעות שפורטו לעיל.

5.3.5. הזוכה מחויב לטפל בתקלה ברציפות וביעילות על-ידי צוות מקומי הכולל את מיטב המומחים בעלי ההכשרה המתאימה לתיקון בתקלה.

5.3.6. הזוכה מחויב להעמיד את כלל האמצעים והמשאבים הנדרשים על מנת לאפשר דיווח ותיעוד של כל סוגי התקלות, לרבות תיעוד זמני טיפול וסיום מתן מענה להן, תיעוד התקלה ואופן הפתרון. באחריות הזוכה לקבוע בהסכם ההתקשרות עם מתחזק העמדות כי אי עמידת מתחזק העמדות בלוחות הזמנים המחייבים לתחילת טיפול בתקלה ולתיקון התקלות יביא להשתת פיצויים מוסכמים על מתחזק העמדות.

חלק ב' – מפרט דרישות לעמדות טעינה:

1	**מאפיינים פיזים**	**Physical Characteristics**
1.1	בעל הגנה של IP54 לפחות מפני אבק ומים לפי תקן IEC 60529	Support at least IP54 Rating (IEC 60529)
1.2	בעל הגנה של IK10 לפחות לפי תקן EN/IEC 62262	Support at least IK10 Rating (EN/IEC 62262)
1.3	טווח טמפרטורה לעבודה 50+ ~ 10(-) מעלות צלזיוס ועמידות בשמש ישירה	Operating Temperature -10℃ to 50℃
1.4	עמידה בתנאי לחות של 95% לפחות	Working Humidity ≤ 95% RH
1.5	עמידה בתנאי סביבה לפי תקן ISO 12944-C4 (עמידה בסביבה קורוזיבית גבוהה)	Environment operating ISO 12944-C4
1.6	המטען יהיה מסוג All-in-One או מודולרי (בו יחידת ההספק משרתת אחד או יותר דיספנסרים)	All-In-One or Modular type systems
1.7	מידות פיזיות ומשקל מקסימליים של עמדת הטעינה:	Maximum Dimensions and Weight:
1.7.1	מטען מסוג All-in-One: מידות 110X90 ס"מ, גובה מקסימלי ___* ס״מ (אופציונלי), משקל: 650 ק"ג	All-In-One: 110X90 cm, Height__*cm, Weight: 650 Kg
1.7.2	מטען מודולרי:	Modular:
	יחידת הספק: מידות 120X100 ס"מ, גובה מקסימלי ___* ס״מ (אופציונלי), משקל: 2,000 ק"ג	Power Module: 120X100 cm, Height__*cm, Weight: 2,000 Kg
	דיספנסר: מידות 100X60 ס"מ, גובה מקסימלי ___* ס״מ (אופציונלי), משקל: 300 ק"ג	Dispenser Module: 60X100 cm, Height__*cm, Weight: 300 Kg
1.8	תתאפשר גישה נוחה למכלולי המערכת הפנימיים והחיצוניים לצורך שרות ותיקונים. דלתות השירות ינעלו באמצעות מפתח מאסטר ייעודי	Easy access to the internal and external system assemblies for service and repairs will be possible. The service doors will be locked using a dedicated master key
2	**מאפייני חיבור לרכב**	**Vehicle Connectivity**
2.1	כל מטען/דיספנסר יכיל __* מחברים מסוג CCS2 בהתאם לתקן IEC 62196 ולהנחיות מנהל החשמל	Connectors: ___* CCS type connector (IEC 62196)
2.2	מחברים נוספים במידה וקיימים (CHAdeMO, AC) לא יפסלו את המטען/דיספנסר, אך לא ייספרו במניין המחברים לצורך המכרז	Additional Connectors (CHAdeMO, AC) will not be counted for the number of connectors required for purpose of the tender
2.3	המחברים יכללו כבל ההזנה לרכב באורך של בין 4 ל-5 מטרים (לפי אפיון האתר. במקרים מיוחדים ניתן להאריך עד 8 מטרים כל עוד לא נדרשת מערכת קירור לכבל, ועד 10 מטרים במידה וקיימת בנוסף מערכת ניהול כבילה)	Cable length: Between 4m to 5m (In special cases it is possible to extend up to 8m as long as no cooling system is required for the cable, and up to 10m if there is also a cable management system)
2.4	כל מחבר יכיל התקן לאיסוף הכבל ומקום ייעודי להניח את המחבר כאשר אינו בשימוש	Each connector will contain a device for collecting the cable and a designated dummy socket to place the connector when not in use
2.5	המטען/דיספנסר יכיל קורא RFID מסוג ISO/IEC 14443A/B	Access Control: RFID ISO/IEC 14443A/B

2.6	המטען/דיספנסר יכיל צג LED/LCD בעל עמידות לקרני השמש, המראה את הנתונים הבאים, בעבור כל מחבר: - מצב הטעינה: רכב מחובר, רכב טוען, רכב טעון, טעינה מושהית, מטען שמור וכו' - מצב הסוללה של הרכב המחובר באחוזים - הספק טעינה ב kW - אנרגיה שסופקה ב- kWh - משך הטעינה	Display: Led/LCD monitor, resistible to direct sunlight, which will display at least the following: - Charging mode: connected vehicle, charging vehicle, charged vehicle, delayed charging, reserved charger, etc. - Vehicle State Of Charge (SOC) - Charging power in kW - Energy supplied in kWh - Duration of charging
2.7	צג ה- LED/LCD יציג חווי על תקלות כגון: נפילת תקשורת, מערכת ניהול לא זמינה, תקלה בחיבור לרכב, בעיית מתח	The LED / LCD monitor will display an indication of faults such as: communication failure, unavailability of management system, faulty car connection, voltage problem
2.8	על גבי עמדת הטעינה יותקן מחוון בצורת רמזור במקום ברור ונראה לעין מרחוק. הרמזור יהיה בעל 3 נורות בצבעים שונים, אדום צהוב וירוק, כאשר כל צבע יהווה חיווי על סטטוס העמדה: אדום - העמדה תקולה/כבויה ולא ניתנת לשימוש צהוב - תהליך טעינה פעיל בעמדה ירוק - העמדה פנויה וזמינה לשימוש או שהטעינה הסתיימה (הרכב מלא)	A traffic light indicator will be installed on top of the charging station in a clear and visible place from a distance. The traffic light indicator will have 3 bulbs in different colors, red, yellow and green, with each color indicating the status of the charging station: Red - The charging station is faulty / off and cannot be used Yellow - an active charging process in the charging station Green - The charging station is available and ready for use, or charging is completed (vehicle is full)
2.9	ממשק המשתמש בתצוגה יהיה באנגלית ו/או עברית	The user interface in the display will be in English and / or Hebrew
2.10	המטען/דיספנסר יכיל כפתור לניתוק בחרום	The charger / dispenser will contain an emergency disconnect button
12.1	בעת חיבור המחבר לרכב הרשום במערכת תחל הטעינה באופן אוטומטי	When connecting to a registered vehicle, charging will start automatically
22.1	לאחר הפסקת חשמל, תמשיך טעינת רכב מחובר ללא התערבות מפעיל	After a power outage, charging a connected vehicle will resume without operator intervention
32.1	עמידה בתקן בטיחות EN60950 ותקן ישראלי 61851 בגרסתם המעודכנת, ועמידה בהנחיות להתקנת מערכת טעינה לרכב חשמלי של רשות החשמל**	Compliance with safety standard EN 60950 and Israeli standard 61851 in their updated version, and compliance with "guidelines for installing a charging system for an electric vehicle" posted by the Israeli Electricity Authority **
	עמידה בכל התקנים הישראליים הרלוונטיים, ובהעדרם תקני IEC המתאימים***	Compliance with all relevant Israeli standards, and in their absence compliance with the appropriate IEC standards ***
3	**מאפייני תקשורת**	**Communication characteristics**
3.1	חיבור אתרנט (Ethernet)	Ethernet connection
3.2	חיבור סלולרי G/LTE4 בעל תחום תדרים המאושר לשימוש בישראל	4G / LTE cellular connection with a frequency range approved for use in Israel
4	**מאפיינים חשמליים**	**Electrical properties**
4.1	400 VAC ± 10%, 50 Hz : מתח אספקה	Supply voltage: 400VAC ± 10%, 50 Hz
4.2	מתח מוצא: 150~750 VDC לפחות	Output voltage: 150 ~ 750 VDC at least

4.3	הספק DC של __* קילוואט לפחות למחבר. במערכות מודולריות דרישה זו היא כשכל המחברים פעילים בו זמנית	DC power of at least __* kW per connector. In modular systems this requirement is when all connectors are active simultaneously
4.4	מקדם הספק של 0.95 לפחות, בעומס מלא	, at full load5Power factor of at least 0.9
4.5	נצילות של 94% לפחות בעומס מלא	Efficiency of at least 94% at full load
4.6	הגנת ממסר פחת סוג B. במידה וכזה לא קיים פנימי, יותקן ממסר זה בלוח בכפוף להנחיות להתקנת מערכת טעינה לרכב חשמלי (רשות החשמל)	Protection of relay type B. If there is no internal relay, this relay will be installed on the panel subject to the instructions for installing a charging system for an electric vehicle (Israeli Electricity Authority)
4.7	מונה אנרגיה פנימי MID Certified בדיוק של עד 1% או 2%	MID Certified Internal Energy Counter with an accuracy of up to 1% or 2%
4.8	הגנה בפני נחשולי מתח (ברקים) - Category III IEC Overvoltage	Category III IEC Overvoltage
4.9	תקן בטיחות: CE	Safety standard: CE
4.10	תקן קרינה אלקטרו מגנטית: Class A EMC Emissions-Industrial	Class A EMC Emissions-Industrial
4.11	רמת רעש אקוסטי: נמוך מ- dBm70 במרחק של 1 מטר	Operational noise level: <70 dBm at 1 m
24.1	המטען יכלול סינון הרמוניות למניעת השפעה על רשת ההזנה	The charge will include filtering harmonics to prevent impact on the feed network
5	**מאפייני קושחה**	**Firmware properties**
5.1	המטען חייב לתמוך ב- OCPP 1.6J ובפרט בסעיפי המשנה להלן:	The charger must support OCPP 1.6J and in particular the subsections below:
1.15.	OCPP 1.6J Core	OCPP 1.6J Core
1.25.	OCPP 1.6J Firmware Management	OCPP 1.6J Firmware Management
1.35.	OCPP 1.6J Local Authorization List Management	OCPP 1.6J Local Authorization List Management
1.45.	OCPP 1.6J Smart Charging	OCPP 1.6J Smart Charging
1.55.	OCPP 1.6J Remote Trigger	OCPP 1.6J Remote Trigger
25.	המטען יתחבר למערכת ניהול שתוגדר, והמציע יעשה את כל המאמצים הנדרשים לתמוך בחיבור זה	The charger will be connected to a management system that will be defined, and bidder will make every effort necessary to support this connection
35.	המטען יזהה את הרכב באמצעות VIN/MAC לפי תקן ISO15118. ככל והרכב אינו יכול להזדהות בעזרת VIN/MAC (בין אם לא מורשה או ללא יכולת) יתאפשר זיהוי ע"י RFID וטעינה באמצעות Remote Start. תוך 6 חודשים מדרישת המזמין, יידרש המציע לספק עדכון תוכנה לגרסה בה תאופשר יכולת זיהוי רכב באמצעות VIN ותבוטל יכולת זיהוי הרכב באמצעות MAC	The charger will identify the vehicle using VIN/MAC according to the ISO15118 standard. If the vehicle cannot be authorized by VIN/MAC address (whether unauthorized or doesn't have the ability) the authorization will be through RFID and Remote Start. Within six months of the customer's requirement, the bidder will be required to provide a software update in which the vehicle identification capability via MAC will be eliminated
45.	המטען יקבל את מצב הטעינה (SOC) מהרכב ויעבירו למערכת ניהול הטעינה בהתאם לתקן OCPP	The charger will receive the battery State of Charge (SOC) from the vehicle and transfer it to the charge management system in accordance with the OCPP standard
55.	המטען יעביר את סוג החיבור (אתרנט/סלולאר) באמצעות שדה OCPP	The charger will transfer the type of connection (Ethernet / Cellular)

	מותאם ייעודית	via a custom OCPP configuration key
65.	המטען יעביר את רמת הקליטה הסלולארית (RSSI) באמצעות שדה OCPP מותאם ייעודית	The charger will transmit the cellular reception level (RSSI) over the OCPP via a custom OCPP configuration key protocol
75.	המציע יידרש לבצע עדכוני תוכנה תקופתיים בהתאם לצורך	The bidder will be required to make periodic software updates as needed
85.	תוך 6 חודשים מדרישת המזמין, יידרש המציע לספק עדכון תוכנה לגרסה העדכנית של OCPP ו/או פרופילים נוספים	Within six months of the customer's requirement, the bidder will be required to provide a software update to the latest version of OCPP and / or additional profiles
5.9	המציע נדרש להציג סרטיפיקציה של Open Charge Alliance (OCA) לתקנים המוגדרים בסעיף 5.1 בטבלה זו****	The bidder is required to present an Open Charge Alliance (OCA) certification to the standards defined in section 5.1 of this table****
6	**אבטחת מידע**	**Data Security**
6.1	חיבור מאובטח למערכת הניהול (TLS 1.2/WSS)	Secure connection to the management system (TLS 1.2 / WSS)
6.2	המציע יידרש לחבר את המטען בחיבור ישיר למערכת הניהול שתוגדר לו (שלא דרך מערכת ענן של יצרן המטען)	The bidder will be required to connect the charger directly to the management system that will be configured for it (not through the charger manufacturer's cloud system)
6.3	OCPP Security profile 2 - TLS with password authentication	OCPP Security profile 2 - TLS with password authentication

*	יש למלא לפי אפיון האתר	Fill in according to the characterization of the site
**	תעודת הסמכה לתקן IEC 61851 תהיה של מעבדה חיצונית	The certification certificate for IEC 61851 shall be from an external laboratory
***	תקנים ספציפיים - להשלמה על ידי מתכנן החשמל	Specific standards - to be completed by the electrical planner
****	במידה ולמטען אין סרטיפיקציה מ-OCA, ניתן יהיה להוכיח את העמידה בדרישות על ידי בדיקה באמצעות חיבור מרחוק לפי הגדרת המזמין, ובאמצעות ניסוי שטח.	If the charger does not have an OCA certification, it will be possible to prove compliance with the requirements by a remote test with a backend defined by the customer, and through a field trial.

חלק ג' – מפרט דרישות אבטחת מידע לעמדות טעינה

1. **כללי**

נספח אבטחת מידע הינו נספח למכרזי עמדות טעינה לאוטובוסים שיוצאו על ידי נתיבי איילון (להלן: "המזמין").

2. קווים מנחים למציע

כלל האמור לעיל בא להוסיף ולהבהיר את התחייבויות הזוכה לעניין אבטחת מידע ופרטיות, מעבר ובנוסף לחובותיו על פי דין, ולא לגרוע מהן.

יובהר כי מלוא האחריות לאבטחת מידע, פרטיות וסייבר, בהתאם לכל דין – חלות בלעדית על הזוכה, והוא יקיימן במלואן.

הזוכה מתחייב כי יצרני המטענים (להלן: "היצרן") ומטמיע המטענים (להלן: "הספק") יעמדו בתנאים הבאים:

2.1. התחייבות לעמידה באופן מיטבי בדרישות אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר (להלן הדרישות) אשר תוצגנה מטעם ה הזוכה ו/או המשרד מעת לעת.

2.2. התחייבות לעמידה באופן מלא בדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובדרישות נוספות של הגנת הפרטיות, אבטחת המידע והסייבר שקבועות ושתקבענה, מעת לעת, על ידי הרשויות הרלבנטיות בישראל, לרבות הנחיות המפקח כפי שתינתנה מעת לעת. מדינת ישראל.

2.3. יישמר אך ורק המידע המינימלי הנחוץ לטובת פעולה שוטפת ותקינה של המערכת, לרבות תפעולם התקין של האוטובוסים. בכלל זה יישמר אך ורק מידע / לוגים לטובת ניתוח וטיפול בתקלות.

2.4. המידע יישמר למשך פרק הזמן המינימלי הנחוץ לצרכי האמור בסעיף 2.3 לעיל.

2.5. הזוכה יקבע מנדטורית את ההתחייבויות והדרישות, לעיל ולהלן, בהסכמי ההתקשרות עם כלל הספקים וספקי המשנה, לרבות דרישות עתידיות (כל הדרישות וההתחייבויות להלן **שמופנות אל הזוכה, והוא שמחויב בהן בלעדית מול המשרד,** תחשבנה גם כדרישות והתחייבויות של ספקי וספקי המשנה של הזוכה ותכללנה מנדטורית בהסכמים שבין הזוכה לספקים אלה)..

2.6. הזוכה מתחייב לעמידה בתקן אבטחת מידע ISO27001 (השלמת התהליך עד שנה מיום חתימת ההסכם).

2.7. הזוכה מתחייב לעמידה בשרשרת אספקה של מערך הסייבר הלאומי (https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply) בהתאם לרמת הספק שתקבע על ידי המזמין. לרמה A (התעדת ספק) עד שנה מיום חתימת ההסכם. לרמה B ו-C עד כחודש מיום חתימת ההסכם (נדרשים למלא שאלון במערכת יוב"ל בלבד).

2.8. מבלי לגרוע מכל חובותיו של הזוכה על פי דין, לרבות אבטחת מידע, הזוכה מתחייב לאבטח את כל המידע אשר יגיע אל הספקים במסגרת מפרט זה ובכלל, ובמסגרת תפעול ותחזוקת המתקנים, והגנה על המידע מכל נזק או גניבה. הספק יתחייב גב אל גב לאבטח את כל המידע אשר יגיע אל

הזוכה ו/או המתקנים במסגרת מפרט זה ובכלל, במסגרת תפעול ותחזוקת המתקנים, והגנה על המידע מכל נזק או גניבה

2.9. הזוכה מתחייב למנוע גישה למערכות המחשב שברשותו ולמערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מפרט זה , וזאת מכל מי שאינו מוסמך ומורשה לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשבים אלו. הזוכה יקבע במסמך בכתב את מורשי הגישה כאמור ויפעל לתדרוכם באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת המידע וההוראות החלות.

2.10. ה הזוכה יחתום על הסכם סודיות., ויחתים את ספקיו על הסכם סודיות כללי שלהם ולש עובדים ובנוסף יחתימו עובדי הספקים, מורשי הגישה, על הסכם סודיות אישי כלפי המזמיןעל.

3. <u>שמירת המידע</u>

3.1. לא יישמר מידע מהמטענים ו/או הקשור לפרוייקט אצל הספק ו/או היצרן.

3.2. במידה ונדרש לשמור מידע במטענים ו/או בשרתים המקושרים למטענים – האתרים בהם ישמר המידע יהיו בישראל ו/או אתרים מאושרים על פי רשות להגנת הפרטיות (הנחיות הרשות להעברת מידע לעיבוד ממוחשב מחוץ לישראל, דוגמת: מדיניות האיחוד האירופי, קנדה שוויץ וכו'). על המידע להישמר באופן מוצפן.

3.3. הספק מתחייב למחוק את כל המידע הקשור למזמין, למטענים ולעבודה שביצע, במסגרת הסכם זה עם תום תקופת ההתקשרות, או בהתאם להוראות המזמין, ללא יכולת אחזור, לרבות נספחים טכניים.

3.4. במידה וניהול המטענים מבוצע מתשתית ענן ולא מתשתית מקומית של הספקים, ספק שרות הענן יתחייב כי הנתונים שינוהלו ביישומים שיופעלו בעבור המזמין יוותרו בתחומי המדינות הנ"ל, ולא יועברו למדינות אחרות. זאת, לרבות לצורכי גיבוי או במקרה של כשל באחד מהאתרים.

4. <u>ארכיטקטורה מאובטחת</u>

4.1. תקשורת המטענים:

4.1.1. הקישור בין המטענים הממקומים פיסית בחניוני האוטובוסים תוגן מפני נסיונות תקיפה / האזנה ו-MITM (MAN IN THE MIDDLE) באמצעות יישום תשתית מאובטחת, מזוהה ומוצפנת (VPN) קבועה המוגנת על ידי אמצעי אבטחה.

4.1.2. כל סוג של תווך תקשורת מחוייב להירכש מספק ישראלי המאושר על ידי משרד התקשורת. במידה והתקשורת תהא סלולרית – על התקשורת להירכש מספק הסלולר כתשתית פרטית (APN) ולא על תווך ציבורי אינטרנטי.

4.1.3. רמת ההצפנה הנדרשת בתווך ציבורי הינה להצפנה סימטרית AES256, מפתחות ההצפנה להצפנה א-סימטרית – 2048.

4.1.4. הקישור יבוצע אל שני אתרים למטרת שרידות (קו ראשי וקו משני).

4.1.5. תשתית המטענים תוגן על ידי חומת אש באתר הקצה.

4.2. תפעול וניהול המטענים - קישור בין המטענים לתשתית הספקים:

4.2.1. אפשרות א' – אין מערכת ניהול מרכזית - תפעול המטענים יבוצע מקומית ובאופן לא מקוון.

4.2.2. אפשרות ב' – מערכת ניהול מרכזית – התפעול של המטען יבוצע מתשתית תפעול ייעודית. התקשורת בין התשתית למטען תבוצע באמצעות תווך VPN בהתאמה למוגדר לעיל.

5. <u>הזדהות וזיהוי</u>

5.1. זיהוי לתפעול המטען

5.1.1. תפעול המטען - הגישה המקומית למטען תבוצע רק לאחר זיהוי.

5.2. זיהוי תקשורתי – מטען:

5.2.1. זיהוי מרכב הסוללות יבוצע על בסיס פרוטוקול OCPP גירסה J1.6 ומעלה.

5.2.2. הזיהוי המתבקש הינו הזיהוי מבוסס על זיהוי תשתית CLIENT SIDE תעודה דיגיטלית במטען (V3). גודל מפתח 2048, בהתאמה למפורט ב- OCPP SECURITY APPENDIX.

5.2.3. במידה והמטען אינו תומך בזיהוי מבוסס תעודות דיגיטליות, הזיהוי יבוצע באמצעות שם משתמש וסיסמא אשר יעמדו בכללים הבאים:

5.2.3.1. על שם המשתמש והסיסמא להיות מנוהלים מרכזית.

5.2.3.2. זיהוי הינו זיהוי אישי ולא קבוצתי.

5.2.3.3. הסיסמא תהא לפחות 8 תוים, מורכבת מאותיות מספרים וסמלים מיוחדים.

5.2.3.4. היסטוריה – שמירה של 24 סיסמאות לפחות.

5.2.3.5. כשלון בהזדהות 5 פעמים יגרום לחסימה לפרק זמן ולשחרור אוטומטי.

5.2.3.6. אחסון הסיסמאות על ידי המערכת צריך להיות מוצפן או hashed. אין לאפשר למשתמשים יכולת קריאה למערכת הסיסמאות ובוודאי לא יכולת כתיבה. הצפנת הסיסמאות צריכה למנוע ממנהל המערכת הזדהות כאחד המשתמשים, גם אם יש ביכולתו להגיע לסיסמאות המאוחסנות. אין לאחסן בשום אופן סיסמאות בתוך קוד המערכת.

5.2.3.7. משלוח סיסמאות על גבי התווך (במקרה של הזדהות רשת) צריך להתבצע מוצפן, על ידי מנגנון Challenge-response או על ידי הקמת תווך מוצפן עם המערכת, ומשלוח הסיסמא על גבי תווך זה .

5.2.3.8. איסור על כניסת משתמש משני מטענים בו זמנית עם אותו הזיהוי.

5.2.3.9. יישום מנגנון Idle time.

5.3. יישות – האוטובוס / נהג האוטובוס:

5.3.1. המטען יזהה את האוטובוס באמצעות VIN בסטנדרט ISO15118 .

5.3.2. זיהוי באמצעות ה- RFID. הקורא יהא מסוג ISO/IEC 14443A/B ויישום ה-RFID על

בסיס תקן ISO/IEC 18000-1: 2008.

5.4. זיהוי רכיבי תוכנה:

5.4.1. עדכוני התוכנה מחוייבים להיות בעלי מנגנון חתימות שלא יאפשר ריצה של רכיב תוכנה בלתי מורשה.

6. <u>מידור והרשאות</u>

6.1. הרשאות בעמדת הטעינה יינתנו על בסיס הצורך לדעת.

6.2. הרשאות הגישה לעמדת הטעינה תינתן למפעילים ולטכנאים בלבד.

7. <u>הצפנה</u>

7.1. הצפנה בתווך:

7.1.1. תעבורת המידע מהמטען אל מערכת הניהול תבוצע באופן מוצפן - הצפנה של TLS 1.2 ומעלה בתווך התקשורת, מפתח סימטרי של AES256, מפתחות א-סימטריים 2048.

7.1.2. תווך הקישור בין המטען אל מערכת הניהול יבוצע יצירת VPN, בהתאם לרשום בסעיף ארכיטקטורה.

7.2. הגנה על מידע במנוחה (DATA IN REST):

7.2.1. אין לאחסן מידע לוקאלי על תחנות הטעינה שכולל מידע אודות הרכבים הנטענים.

7.2.2. אין לאחסן מידע שחוסה תחת חוק הגנת הפרטיות, כדוגמת שמות ופרטי נהגים.

7.2.3. למידע העומד בחוק הגנת הפרטיות:

7.2.3.1. כלל המידע שישמר יוצפן לרמת הצפנה גבוהה באמצעות הצפנה אינהרנטית או לחלופין תוכנת הצפנה צד שלישי.

7.2.3.2. נדרשת הצפנת המידע שתאושר בשכבות שונות של המערכת (לדוגמה הצפנת גיבויים, הצפנה ברמת בסיס הנתונים או ברמת שכבת האחסון).

7.2.3.3. מפתחות ההצפנה ימסרו לא יישמרו אצל הספק או מי מנציגיו בעבר/הווה/עתיד, כולל ספקי המשנה.

8. <u>בקרה (AUDIT)</u>

8.1. דרישות כלליות:

1.1.1 נדרש כי יבוצע חיווי על כלל הפעולות המבוצעות במערכת הן על פעולות אבטחתיות והן על הפעולות התפעוליות.

8.1.1. על הרישום להיות "TAMPER PROOFED", נגיש וקריא למערכות חיצוניות.

8.1.2. על הלוג הבסיסי לכלול בקרה על כלל הפעולות המבוצעות במערכת (לוגים אפליקטיביים). הדרישות בלוג יוגדרו בעת ביצוע עיצוב מפורט לקישור המערכת. הדרישות הבסיסיות:

8.1.2.1. בקרה על פעולות הניהול שמבוצעות במערכת כדוגמת הגדרות מערכת, עדכונים, התחלת Audit, הפסקת Audit, צפייה ועוד, האצלת סמכויות של הרשאות במערכת, ועוד.

8.1.2.2. בקרה על כל האירועים הן ברמת המשתמש, הן ברמת מנהל המערכת (Administrator), הן ברמת האפליקציה והן ברמת מערכת ההפעלה.

8.1.2.3. בקרה על זיהוי - הצלחה וכישלון (Login, Logout) של כל האירועים, שינוי / חידוש סיסמא, הרשאות במערכת - מתן הרשאות, שינוי הרשאות, הגדרת פרופיל, יצירת פרופיל ועוד.

8.1.2.4. קלט / פלט - בקרה על הזנת שדות במערכת, ניסיונות הזנה לא נכונים, רישום הזנה בבסיס הנתונים, מחיקת מידע ועוד.

8.1.2.5. הרצת שירותים Services הקשורים לאפליקציה, Store Procedures, Jobs, Transactions ועוד. הבקרה - הצלחה, כישלון, זמן ועוד.

8.1.2.6. הלוג צריך להכיל: תאריך, שעה, מקור, שם משתמש, סוג אירוע, הצלחה/כשלון, זיהוי האובייקט, פעולה, וכדוגמה.

8.2. ניהול קובץ הלוג:

8.2.1. הרשאות גישה לקובץ LOG - נדרש כי ניתן יהיה להגדיר מספר רמות של הרשאה לקובץ הלוג, רמות ההרשאה בלוג יינתנו לצפייה, עיבוד, העתקה, מחיקה ועוד.

8.2.2. תחזוקת הלוג - על הלוג במערכת לאפשר תחזוקה שוטפת של הלוג - הגדרת גודל לוג נשמר, עדכונים, גיבוי הלוג ועוד.

8.2.3. העברת הלוג דרך רכיב אבטחה נוספים - קיימת אפשרות כי לא תהא גישה ישירה לשרת הביניים מהמערכת המוצעת והלוגים יידרשו להישלח דרך אמצעי אבטחה נוספים - לא יבוצע שינוי בלוג בזמן העברתו במערכות סינון, חציצה, FIREWALL, הצפנה ועוד.

8.2.4. הלוג ישלח למערכת SIEM מרכזית שתוגדר על ידי המזמין.

8.2.5. דרישות הבקרה (AUDIT) בעמדות הטעינה יוגדרו על ידי המזמין.

8.3. זיהוי נסיונות תקיפה / אנומליות:

8.3.1. על המערכת לזהות נסיונות תקיפה של MITM בין תחנת העגינה לאקדח הטעינה.

8.3.2. זיהוי אנומאליות בהתנהגות הרכב הנטען (דרישות חריגות לטעינת יתר, משך זמן הטעינה, טעינה בהספק נמוך במיוחד וכו').

9. <u>הקשחת מערכות</u>

9.1. הקשחת מערכת הפעלה:

9.1.1. חובת מערכת הפעלה נתמכת ע"י היצרן, במידע ומערכת EOL בהמשך הדרך באחריות הספק להחליפה במערכת נתמכת.

9.1.2. ההקשחה תתבצע באמצעות התוכנות המקובלות בארגון ובהתאם למדיניות ההקשחה למערכת ההפעלה, גם למערכת EMBEDDED.

9.1.3. שירותים מיותרים, שלא נדרשים לתפקוד המערכת, יוסרו וינוונו במסגרת פעילות מרוכזת להקשחת השרתים ותחנות העבודה. אפיון מלא של השירותים הדרושים יבוצע בשיתוף צוות אבטחת המידע של המזמין. בנוסף, יוקשחו מערכות ההפעלה לפי נהלי ההקשחה המקובלים בארגון, לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס עדכנית ועדכון קבצי החתימות באופן אוטומטי, וכו'.

9.1.4. קביעת כתובות רשת קבועות לכל רכיב במערכת תבוצע בצמוד למדיניות הקצאת כתובות ה-IP.

9.1.5. יעשה שימוש בפורטים תקשורתיים סטטיים, קבועים וספציפיים.

9.1.6. יעשה שימוש בפרוטוקולים סטנדרטיים המאושרים על ידי אבטחת מידע.

9.1.7. למערכת תבוצע בדיקת אבטחת מידע, מעבר הבדיקה באופן משביע רצון יהיה תנאי לקבלתה בארגון.

10. <u>עדכוני תוכנה</u>

10.1. עדכון התוכנה נדרש להתבצע באצווה ולא אוטומטית להוריד את העדכון מהענן ולעדכן את הרכיבים.

10.2. על קובץ העדכון להיבדק לפני הפעלתו - ביצוע תהליך ידני ו/או אוטומאטי שכולל בדיקה כנגד רוגלות ו- BACK DOORS.

10.3. הגדרת כתובות IP של שירותי העדכון ויצירת תווך תקשורת מאובטח.

11. <u>המשכיות עסקית וגיבויים</u>

11.1. זמינות המערכת חייבת להיות מקסימלית.

11.2. כל רכיב במערכת חייב לתמוך במצב של קריסה בחלק אחר מהמערכת.

11.3. יש לבצע גיבוי של כלל השרתים בתשתית לאחר כל עדכון או העלאת גירסה.

11.4. לוגים ו- DB יש לבצע גיבוי אחת ליום כאשר כל גיבוי יישמר למשך חודש.

11.5. הגיבויים יישמרו ב-DATA CENTER שונה ממיקום הרכיבים באופן מוצפן.

12. <u>ספקי משנה ואיומי שרשרת האספקה</u>

12.1. התגוננות מפני איומי שרשרת האספקה תיעשה בהתאם להוראות הרשות להגנת הפרטיות, מערך הסייבר הלאומי והוראות המשרד כפי שתינתנה מעת לעת

12.2. באחריות הספקים לנהל את האיומים הכרוכים בהתקשרות עם ספקי המשנה שלו, ולבצע ניתוח סיכונים על שרשרת האספקה שלו.

12.3. הספק יפרט אילו ספקי משנה מהותיים מהווים חלק משמעותי בשירות והאם מידע של הלקוח מועבר לספקי משנה אלה.

12.4. הספק יתאר כיצד מתבצעת ההתמודדות עם איומים בשרשרת האספקה של השירות.

13. <u>אבטחה פיסית</u>

13.1. יש לאבטח את הגישה לקווי התקשורת, ארונות התקשורת והקישור של עמדת הטעינה.

13.2. יש לאבטח כל גישה חיצונית לכניסות מדיה במטען כדוגמת כניסת USB.

13.3. כלל התקשורת תבוצע בתצורה בה לא ניתן יהיה לגשת ישירות לעמדה ולהתחבר (כדוגמת חיבור תת קרקעי).

14. <u>ציוד הטעינה</u>

14.1. יש לנטרל את כל החיבורים החיצוניים – BT, WIFI ו/או כל תקשורת קצרת טווח אחרת.

14.2. במידה ונדרשת גישה, על הגישה להיות באמצעות הזדהות חזרה, ניטור של מי ניגש, מתי, לשם מה, ודיווח בזמן אמת על נסיונות גישה לא מאושרת.

14.3. במידה וישנו חיבור USB לבטל או לוודא שמוגן ברמה הפיזית למניעת גישה לא מורשית.

נספח כ'

כרטוס חכם

<u>גרסה 18 אפריל 2021</u>

נספח כ' - כרטוס חכם

1. כללי

1.1. בהתאם להחלטת ממשלת ישראל, משרד התחבורה מיישם, על בסיס ארצי, כרטוס חכם בתחבורה הציבורית המאפשר תשלום שכר הנסיעה בתחבורה הציבורית בכל רחבי ישראל ולרבות תשלום שכר נסיעה הכולל הנחות ייעודיות לאוכלוסיות זכאים, באמצעות כרטיס חכם אחיד ומערכת כרטוס חכם, הפועלים בהתאם למפרטי הכרטוס החכם (מפרטי Calypso הישראליים). במקביל ובנוסף, משרד התחבורה פועל להכנסת מערכות כרטוס חכם מתקדמות בשני שלבים עיקריים: (1) על בסיס מזהים חכמים מסוג יישומונים סלולריים המקושרים לחשבון מרוחק (להלן: מח"ר); (2) על בסיס יישומונים סלולריים, כרטיסי אשראי וכרטיסים חכמים המקושרים לחשבון מרוחק. כל המונחים דלעיל הינם כהגדרתם בסעיף 2 להלן.

1.2. מפעיל השירות מחויב ביישום כרטוס חכם בקווי השירות המופעלים על ידו, בהתאם לאמור לעיל וכחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו במסגרת הצעתו להליך התחרותי.

1.3. למימוש מחויבותו האמורה מתחייב מפעיל השירות ליישם בכל קווי השירות המופעלים על ידו כרטוס חכם, באופן שוטף וקבוע על-פי הוראות נספח זה ומפרטי כרטיס חכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה ועל-פי הוראות המפקח על התעבורה, כפי שיתעדכנו מעת לעת ויימסרו למפעיל השירות במהלך תקופת ההפעלה.

1.4. יובהר כי הוראות הנספח שכאן כפופות להוראות הדין, כפי שיהיו, ובכל מקרה של סתירה תגברנה הוראות הדין.

1.5. כל פעולותיו ומחויבויותיו של המפעיל יעשו על פי אוגדן נהלי כרטוס חכם כפי שמופיע באתר משרד התחבורה וכאמור בהנחיות והוראות המפקח על התעבורה כפי שיינתנו מעת לעת.

2. הגדרות

בנספח זה תהיינה למונחים שלהלן המשמעות שבצידם:

"אינטראופרביליות"	-	יכולת כלל מערכות הכרטוס בתחבורה הציבורית, על מפעיליה השונים, לאפשר לציבור הנוסעים לבחור שימוש באמצעי תשלום אלקטרוני אחד מהמגוון הנתמך בנסיעות שונות כמפורט במפרטי הכרטוס החכם (כהגדרתם להלן);
"ההסכם" או "הסכם ההפעלה"	-	הסכם ההפעלה בין ממשלת ישראל ובין מפעיל השירות, שמסמך זה מהווה נספח שלו, והמהווה חלק בלתי נפרד מההליך התחרותי;
"הנספח"	-	נספח זה;
"מזהה חכם"	-	אמצעי מוחשי (פיזי) הנמצא ברשות הנוסע, הפועל על-פי מפרטי הכרטוס החכם כיום, או על פי מפרטי מח"ר שיוגדרו בעתיד, ומשמש לזיהוי הנוסע ו/או לזיהוי זכויות הנסיעה שברשותו. דוגמאות למימוש מזהים חכמים הינם כרטיס חכם בתקן Calypso, יישומון בסלולר, כרטיס אשראי בתקן EMV, QR Code.
"כרטיס חכם"	-	אפשרות לאחד המימושים של מזהה חכם, לדוגמא כרטיס בתקן Calypso. כרטיס עשוי פלסטיק או קרטון או חומר אחר הנושא שבב אלקטרוני (Micro-Chip), הכולל מעבד וזיכרון, רכיבי תוכנה

		ורכיבי ממשק קלט/פלט, לרבות אנטנה לתקשורת RF, המיועד לשימוש בתחבורה הציבורית ופועל על-פי מפרטי הכרטוס החכם;
"הנפקה"	-	מסירה או שיוך של מזהה חכם, מוכן לשימוש ולעניין מזהה חכם אישי - לאחר שעבר פרסונאליזציה (כהגדרתה להלן), כפי שיורה המפקח על התעבורה;
"מזהה חכם אישי"	-	מזהה חכם שעבר הליך פרסונאליזציה;
"הסדר נסיעה"	-	זכויות נסיעה באמצעי תח"צ של מי שהונפק לו מזהה חכם, לרבות זכויות נסיעה תקופתיות או אזוריות, וכן זכויות כאמור שניתנה לגביהן הנחה;
"הסדר נסיעה משותף"	-	הסדר נסיעה משותף לשני מפעילים או יותר המאפשר לנוסע טעינת הסדר נסיעה המאפשר נסיעה בקווי שירות של המפעילים השותפים להסדר, גם יחד, ברצף, לסירוגין ולחלופין, בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה;
יחידת מבקר	-	מערכת טכנולוגית המשמשת פקח בתחבורה הציבורית לאימות ביצוע תיקוף באופן תקין על ידי הנוסע
"מאגר מידע"	-	מאגר הנתונים הנמצא במחשב המרכזי של המשרד או מי מטעמו, המכיל גם פרטים אישיים של בעלי המזהים החכמים האישיים;
"מועד ההפעלה"	-	מועד תחילת הפעלת שלב א' על-פי ההליך התחרותי, כמשמעותו בסעיף 1.6 להסכם ההפעלה.
"מערכת הכרטוס"	-	כהגדרתה בסעיף 4.1 להלן;
"מפרטי הכרטוס החכם"	-	נהלי הכרטוס החכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה, מודל נתונים קליפסו, ההנחיות המקצועיות והטכניות, הוראות המפקח על התעבורה והמפרטים הטכניים, ולרבות מסמכי Calypso האירופאים (ראה האתר: http://www.calypsonet-asso.org) כפי שיעודכנו על ידי המשרד, מעת לעת;
"מרכז השירות"	-	כהגדרתו בסעיף 6 להלן;
"מתקן כרטוס"	-	מתקן הפועל על-פי מפרטי הכרטוס החכם, המוצב באוטובוס או בתחנה או בכל מקום אחר שהורה המפקח והמורכב מחומרה ותוכנה לקריאת מזהה החכם, לרבות פרסונאליזציה, וכן מאפשר בקרה על תקפותו של המזהה החכם כאמור, טעינתו בהסדרי נסיעה, חישוב מחיר נסיעה וגבייתו מהכרטיס החכם או באמצעות החשבון המרוחק, רישום פרטי הנסיעה במתקן, בכרטיס החכם או בחשבון המרוחק, הדפסת קבלה לנוסע;
"חשבון מרוחק"	-	אופן מימוש של מתקן כרטוס באמצעות אתר אינטרנט או יישומון בסלולר המכילים חומרה ותוכנה לקריאת מזהה חכם, הנפקת המזהה החכם, פרסונאליזציה, בקרה על תקפותו של המזהה החכם כאמור, טעינתו בהסדרי נסיעה, חישוב מחיר נסיעה וגבייתו מאמצעי התשלום של הנוסע, רישום פרטי הנסיעה בחשבון המרוחק, הדפסת קבלה לנוסע;
תיקוף (Validation)		סדרת בדיקות המתבצעת מול מזהה חכם, כהגדרתו לעיל, לאישור תקפות זכויות נסיעה והרשאות.
אמצעי תיקוף / מאמת / ולידטור	-	אוסף רכיבי תוכנה ו/או חומרה, המאפשרים תיקוף. אמצעי התיקוף מאפשר את בדיקת זכויות הנסיעה הקשורות למזהה החכם, אישורן וחיוב הנוסע על פי זכויותיו.

"עמדת הנפקה"	-	עמדה מאויישת בה מבוצעת הנפקה של כרטיס חכם וכן ניתן בה שירות לקוחות למחזיקי כרטיסים חכמים, לרבות ביצוע פעולות שונות כגון שחזורים, החזרים וזיכויים ועוד, העומדת בדרישות המפורטות בתוספת ד' לנספח זה;
"עמדת טעינה אוטומטית"	-	עמדה שאינה מאוישת ובה מכשיר המאפשר טעינה של הסדרי נסיעה, לרבות מתקן כרטוס, העומד בדרישות המפורטות בתוספת ה' לנספח זה;
"עמדת טעינה מאוישת"	-	עמדה מאוישת ובה מכשיר המאפשר טעינה של הסדרי נסיעה , העומדת בדרישות המפורטות בתוספת ה'1 לנספח זה;
"פרסונאליזציה"	-	הזנה למזהה החכם של כל פרט אודות מבקש המזהה, אישי או אחר, שלפי הוראת המפקח על התעבורה יש להזין על גבי המזהה, לרבות נתונים המעידים על זכאותו של מבקש המזהה לטעינת הסדרי נסיעה הכוללים הנחה בתעריף הנסיעה;
"קווי השירות"	-	קווי השירות המופעלים על ידי מפעיל השירות במסגרת הרשיונות שיוענקו למפעיל השירות מכח זכייתו בהליך התחרותי ויופעלו על ידו בהתאם להסכם ההפעלה;
"אינקרמנט"	-	תוספת תשלום עבור הנסיעה שנובע מביצוע נסיעת מעבר מחוץ לאיזור מחיר ששולם, בפרק זמן מותר שהוגדר מראש.
רשימה שחורה	-	קבוצת מספרי זיהוי או אסמכתאות אשר אינם מורשים לשימוש במערך הכרטוס החכם וכמפורט בנהלי אוגדן כרטוס חכם
מזהה חכם אנונימי	-	כרטיס חכם לא מזוהה שאינו אישי, אשר לצורך הנפקתו לא נדרשים פרטים אישיים וממילא אלו לא נשמרים, ושעליו לא מופיעים פרטים מזהים של נוסע. הכרטיס אינו מאפשר מתן פרופיל מיטיב או שיחזור במקרה של אובדן/גניבה ומאפשר טעינת חלק מהסדרי הנסיעה התקופתיים, הכל לפי הוראות המשרד.
מזהה חכם חצי-אנונימי		כרטיס חכם אישי לא מזוהה, שמוטבע עליו תמונתו /או שמו של בעל המזהה (כהגדרתו בנהלי הכרטוס החכם) ולצורך הנפקתו נדרשים פרטים אישיים. אולם, פרטים אלו לא ישמרו, בכל אופן שהוא, על גבי רכיבי הזיכרון של המזהה החכם או במאגרי מידע.

3. <u>מהות הנספח</u>

מפעיל השירות נוטל על עצמו ליישם, באופן שוטף וקבוע, כרטוס חכם בכל קווי השירות שלו, ובכלל זה: להפעיל מערכת כרטוס חכם, על כל מרכיביה; לבצע הנפקה לציבור הנוסעים של מזהים חכמים, לרבות מזהים חכמים אישיים, בעמדות הנפקה המהוות חלק ממערכת הכרטוס החכם; לאפשר טעינת הסדרי נסיעה על גבי מזהים חכמים באמצעים שונים, לרבות עמדות טעינה המהוות חלק ממערכת הכרטוס החכם; לגבות את תשלום שכר הנסיעה בקווי השירות המופעלים על ידו רק באמצעות מזהים חכמים (למעט חריגים כמפורט להלן); לפעול בהתאם להוראות מרכז השירות ולשתף פעולה עם מפעילי שירות אחרים בכל הנוגע לכרטוס החכם, להסדרי כרטוס משותפים ולכל התחשבנות שעניינה הסדרי הכרטוס המשותפים, והכל: כמפורט בנספח זה, בהתאם למפרטי הכרטוס החכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה כפי שיימסרו לו מעת לעת.
יובהר כי המפעיל יישא במלוא העלויות בגין ביצוע התחייבויותיו על פי נספח זה.

4. <u>הערכות ליישום הכרטוס החכם</u>

4.1. <u>הצטיידות במערכת כרטוס חכם</u>: המפעיל מתחייב להעמיד מערכת כרטוס בתחבורה הציבורית, המאושרת על ידי משרד התחבורה, על כל רכיביה, לרבות מתקני כרטוס, יחידות מבקר, עמדות טעינה, תקשורת ומערכות מידע וכיוצ"ב, כפי שהמשרד יורה לו מעת לעת (להלן: "**מערכת הכרטוס**").

המפעיל יביא לאישורו המוקדם של המשרד, או מי מטעמו, ובמועד שיקבע המשרד, את נתוניהם ופרטיהם של רכיבי מערכת הכרטוס שהוא מתעתד להעמיד כאמור לעיל, לרבות פרטי הספקים והתחייבויותיהם של הספקים האמורים כלפי המפעיל למתן שירות תחזוקה שוטף לרכיבי מערכת הכרטוס וכל התחייבות אחרת הנוגעת למערכת הכרטוס. מוסכם בזאת שאישור מראש של רכיבי מערכת הכרטוס, סוגה ופרטיה, ואישור הספקים כאמור והתחייבויותיהם על ידי המשרד הוא תנאי מוקדם להתקשרות המפעיל עם הספקים ולהפעלת מערכת הכרטוס החכם בהתאם לנספח זה על ידי המפעיל, אולם לא יהיה באישור המשרד או מי מטעמו כאמור כדי להטיל על המשרד ועל כל מי מטעמו כל אחריות לטיבם של הרכיבים המאושרים או לתקינותם, או לתקינות מערכת הכירטוס בכללותה, וזו מוטלת באופן בלעדי ומלא על המפעיל. המפעיל יישא באחריות מלאה ובלעדית לכל נזק או הוצאה וכיוצ״ב, שייגרמו כתוצאה מהעדר תקינות של מערכת הכרטוס.

4.2. <u>הקמת משרד אחורי (back office)</u>: בנוסף להעמדת מערכת הכרטוס החכם כאמור לעיל, המפעיל מתחייב להכין, להעמיד ולהפעיל במשרדיו תשתית מערכות התומכות בקבלת נתונים מפורטים ממערכת הכרטוס החכם (על כל רכיביה) ובעיבודם, לרבות קבלת נתונים אודות הפעולות שיבוצעו מדי יום במערכת הכרטוס החכם, בין היתר לצורך דיווח נתונים אלו למרכז השירות בהתאם לפורמט ולאופן שיקבע המשרד, לצורך בקרת סובסידיות ייעודיות וכיוצ״ב.

המפעיל יביא לאישורו המוקדם של המשרד, או מי מטעמו, את נתוניהם ופרטיהם של כל רכיבי המערכות התומכות ו/או הקשורות למערכת הכרטוס החכם שיתקין במשרדיו כאמור לעיל, לרבות פרטי ספקיהן והתחייבויותיהם של הספקים האמורים כלפי המפעיל למתן שירות תחזוקה שוטף לרכיבי המערכות וכל התחייבות אחרת למערכות התומכות ו/או הקשורות. מוסכם בזאת שאישור המערכות התומכות וספקיהן כאמור על ידי המשרד הוא תנאי מוקדם להתקשרות המפעיל עם הספקים ולהפעלת מערכת הכרטוס החכם בהתאם לנספח זה על ידי המפעיל, אולם לא יהיה באישור המשרד או מי מטעמו כאמור כדי להטיל על המשרד ועל כל מי מטעמו כל אחריות לטיבם של הרכיבים המאושרים או לתקינותם או לתקינות מערכת כלשהי בכללותה וזו מוטלת באופן בלעדי ומלא על המפעיל. המפעיל יישא באחריות מלאה ובלעדית לכל נזק או הוצאה וכיוצ״ב, שייגרמו כתוצאה מהעדר תקינות של המערכות התומכות ו/או הקשורות למערכת הכרטוס.

4.3. <u>הפעלת מערך עמדות הנפקה (עמדות שירות ״על הקו״)</u>: המפעיל יפעיל מערך עמדות הנפקה לכרטיסים חכמים בהתאם לדרישה בנספח מד׳, ובכל מקרה הוא מתחייב כי עד חודש לפני מועד ההפעלה הוא יפעיל את עמדות הנפקה ושירות פעילות לכרטיס חכם, שמתקיימות בהן הדרישות הטכניות המפורטות ב<u>תוספת ד׳</u> לנספח וכן על פי נספח לט׳, ואשר יוצבו על-פי תוכנית שתאושר מראש על ידי המפקח על התעבורה, והכל לשביעות רצונו המלאה של המפקח על התעבורה. למען הסר ספק מובהר כי המפקח על התעבורה יורה כי עמדות ההנפקה ימוקמו במיקומים שיאפשרו נגישות מרבית לציבור, גם אם מיקומים אלו אינם בתחומי מתקנים קיימים של המפעיל.

4.4. <u>הקמת מערך עמדות טעינה</u>: המפעיל יקים מערך עמדות טעינה לכרטיסים חכמים בהתאם לסעיף ״הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוסים״ בנספח מד׳. הדרישות הטכניות לעמדות מפורטות ב<u>תוספת ה׳</u> או <u>בתוספת ה׳1</u>, לפי העניין. עמדות הטעינה כאמור יוצבו על-פי תוכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה ולאחר התייעצות עם הרשויות המקומיות.

5. <u>יישום והפעלת כרטוס חכם על ידי המפעיל</u>

5.1. הנפקת כרטיסים חכמים ומתן שירותים נוספים:

5.1.1. המפעיל מתחייב לרכוש על חשבונו כרטיסים חכמים ולבצע הנפקה שלהם לציבור הנוסעים, לרבות פרסונאליזציה של כרטיסים חכמים אישיים בעמדות ההנפקה, והכל בהתאם להנחיות ההנפקה המפורטות ב<u>תוספת ב׳</u> לנספח וברמת השירות המפורטת ב<u>תוספת ג׳</u> לנספח זה ובכל מקרה על פי נהלי

הכרטוס כפי שיתעדכנו מעת לעת. הכרטיסים שירכשו יהיו מתוך רשימת כרטיסים מאושרים המוגדרים על ידי המשרד.

5.1.2. הכרטיסים החכמים שיספק המפעיל יהיו בעיצוב "רב-קו" המצ"ב כתוספת א' לנספח זה, והמפעיל מתחייב לא לשנות את עיצוב הכרטיס, המפעיל לא יהיה רשאי להוסיף כל שם או סימן מסחרי אחר על הכרטיס.

5.1.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 4.3 לעיל, המפעיל מתחייב כי החל משלושה חודשים ממועד ההפעלה ובכל עת במהלך תקופת הסכם ההפעלה יסופקו שירותי ההנפקה של הכרטיסים החכמים בעמדות ההנפקה, שמתקיימות בהן הדרישות הטכניות המפורטות בתוספת ד' לנספח. המפקח על התעבורה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות על עדכונים בדרישות הטכניות האמורות, והמפעיל יפעל בהתאם להוראות אלו. העמדות ימוקמו בהתאם לתוכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה שיהיה רשאי, מעת לעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי להורות על שינוי המיקום. למען הסר ספק מובהר כי המפקח על התעבורה יורה כי עמדות ההנפקה ימוקמו במיקומים לפי שיקול דעת ושיאפשרו נגישות מרבית לציבור, גם אם מיקומים אלו אינם בתחומי מתקנים קיימים של המפעיל.

5.1.4. המפעיל מתחייב שלצורך מתן שירותי ההנפקה הוא יעמיד את כל התשתיות המיטביות העומדות לרשותו תשתיות משרדים, תקשורת, משאבי אנוש וכל משאב אחר שיידרש לצורך ביצוע מלא ומיטבי של הוראות נספח זה.

5.1.5. תנאי להנפקת כרטיס חכם אישי וחצי אנונימי הוא חתימת הנוסע על טופס בקשה להנפקה שמודפס ממערכת מרכז שרות. (ראה נוהל "תהליך פרסונליזציה בהנפקת כרטיס חכם", באוגדן נהלי כרטוס חכם המפורסם באתר המשרד, וכן נהלי כרטוס נוספים הנוגעים לתהליך ההנפקה, אשר יעודכנו מעת לעת). פרטיו של טופס זה ימולאו בהתאם למידע שיימסר על ידי הפונה לקבלת כרטיס חכם, ויוקלדו למערכת על ידי נציגי מפעיל השירות בעמדת ההנפקה. בנוסף תתאפשר הגשת בקשה להנפקת כרטיס חכם באמצעות רשת האינטרנט, בהתאם לנהלים שיקבע המשרד. למען הסר ספק, הנפקת כרטיס חכם אנונימי אינה טעונה הגשת בקשה להנפקה.

5.1.6. המפעיל ייגבה מהציבור, בגין כל כרטיס חכם אישי שינפיק מחדש במקרה של שחזור כרטיס בשל אובדן גניבה או השחתה כאמור בסעיף 5.3.2 להלן (ולמעט, למען הסר ספק, במקרה של שחזור כרטיס קיים לא תקין), סך שיאושר על ידי המשרד, ואשר נכון למועד חתימת הסכם ההפעלה עומד על 5 ₪ לכרטיס, והכל על פי נהלי הכרטוס שיעודכנו מעת לעת. המשרד יהיה רשאי לעדכן סכום זה מעת לעת, בין היתר בהתחשב במחירי השוק של כרטיס חכם, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

5.1.7. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל להנפיק, על חשבונו ובעמדות ההנפקה, כרטיסים חכמים אישיים שאינם מזוהים, אשר מוטבעים על פניהם תמונת מחזיק הכרטיס ושמו (להלן: "**כרטיס חכם חצי-אנונימי**", וכהגדרתו בנהלי הכרטוס החכם). הפרטים שיידרש הנוסע למסור לצורך הנפקתו לא ישמרו, בכל אופן שהוא, על גבי שבב הכרטיס החכם או במאגרי המידע של המפעיל (ראה נוהל "תהליך פרסונליזציה בהנפקת כרטיס חכם", בנהלי הכרטוס החכם). הנפקת כרטיסים חכמים חצי אנונימיים תעשה בהתאם לנהלים שיקבע המפקח על התעבורה, שיורה גם מהם הסדרי נסיעה שניתן לטעון על גבי כרטיסים חכמים כאמור. למען הסר ספק, המפעיל ייגבה מהציבור סך שיאושר על ידי המשרד, ואשר נכון למועד ההפעלה עומד על 5 ₪

לכרטיס, והכל על פי נהלי הכרטוס שיעודכנו מעת לעת.

5.1.8. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל להנפיק או למכור, על חשבונו ובעמדות ההנפקה, כרטיסים חכמים אנונימיים, אשר לצורך הנפקתם לא נדרשת מסירת פרטי הרוכשים של כרטיסים, וממילא אלו לא ישמרו אצל המפעיל. הנפקת כרטיסים חכמים אנונימיים תעשה בהתאם לנהלים שיקבע המפקח על התעבורה, שיורה גם מהם הסדרי נסיעה שניתן לטעון על גבי כרטיסים חכמים כאמור. למען הסר ספק, המפעיל יהיה רשאי לגבות מהציבור סך שיאושר על ידי המשרד, ואשר נכון למועד ההפעלה עומד על 5 ₪ לכרטיס. המשרד יהיה רשאי לעדכן סכום זה מעת לעת.

5.1.9. שיחזורים זיכויים והחזרים בכרטיס החכם יבוצעו בהתאם לנהלי הכרטוס החכם כפי שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה ואשר יעודכנו מעת לעת, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המפקח על התעבורה.

5.1.10. למען הסר ספק מובהר בזאת כי במקביל לשירותי ההנפקה והשירותים הנוספים כאמור שיספק המפעיל כאמור לעיל, יסופקו שירותי הנפקה ושירותים אחרים דומים על ידי מפעילי תחבורה ציבורית אחרים ועל ידי המשרד או כל מי מטעמו (והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד).

5.1.11. המפעיל מתחייב לקיים נהלי עבודה ומערכת בקרות המיועדים לפעול למניעת שימוש לרעה בעמדות ההנפקה (דוגמת הנפקת כרטיס חכם אישי המקנה הנחות ייעודיות למבקש אשר אינו זכאי להנחות אלה), והוא מצהיר ומאשר כי ידוע לו שבפועל, שימוש לרעה בעמדות ההנפקה, לרבות בנסיבות של העדר נהלי עבודה ומערכת בקרות כאמור או אי-הפעלתן, או בנסיבות של כל מחדל, רשלנות, או הפרה אחרת מצד המפעיל, או מי מטעמו, לרבות אי קיום הנחיות או נהלים, שיאפשרו שימוש לרעה כאמור, יהווה הפרה המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם, כאמור בתוספת ו' לנספח, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר, המסור בידו של המשרד, כלפי המפעיל, במערכת היחסים הכוללת שבין השניים וכן לפי דין.

5.1.12. המפעיל ישא, על חשבונו, בכל העלויות הכרוכות בהנפקת הכרטיסים החכמים, במתן השירותים שקבע או יקבע המפקח על התעבורה לנוסעים בעמדות, ובתפעול עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה, לרבות דמי השכירות של המתקנים בהם ימוקמו עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה (שיהיו כפי שיורה המפקח), ועלויות העסקת כח האדם. למעט עלויות ציוד וחומרים שמשרד התחבורה החליט להשתתף בעלותם, ככל שקיימים כאלו, והמפקח על התעבורה הודיע על כך בכתב למפעיל השירות.

5.1.13. המפעיל מתחייב לרכוש ביטוחים הולמים לעמדות ההנפקה ולעמדות הטעינה ולרשום את המשרד כמוטב בביטוחים אלה.

5.1.14. המפעיל מתחייב שבתום תקופת ההפעלה על-פי הסכם ההפעלה הוא יעביר בצורה מסודרת למפעיל אחר אשר יתקשר עם המשרד בהסכם להפעלת קווי השירות נשוא הסכם ההפעלה את כל המידע הרלבנטי לדעת המשרד לשירותי ההנפקה והשירותים האחרים הקשורים בכך.

5.2. יישום כרטיס חכם:

5.2.1. החל ממועד ההפעלה מפעיל השירות יגבה את שכר הנסיעה בקווי השירות המופעלים על ידו מכח הסכם ההפעלה באמצעות כרטיס חכם, באמצעות יישומון בסלולר, ובאמצעות כרטיסי אשראי עבור נסיעות בודדות בלבד או כל הסדר אחר עליו יורה המשרד, מעת לעת, למפעיל השירות, והכל בהתאם לאמור בסעיף 17.9.8 להליך ובסעיף 41 להליך.

5.2.2. הסעיף בוטל.

5.2.3. המפעיל יאפשר טעינת הסדרי נסיעה שונים על גבי כרטיסים חכמים בעמדות הטעינה וההנפקה, לרבות הסדרי נסיעה של מפעיל השירות, הסדרי נסיעה משותפים למפעיל השירות ולמפעילי תחבורה ציבורית אחרים, והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

5.2.4. בהתאמה, המפעיל יפעל במטרה להבטיח כי הפעולות המבוצעות על ידו בכרטיס החכם במסגרת הנפקתו וטעינתו בהסדרי נסיעה לא ימנעו או יחבלו, בכל דרך שהיא, באפשרות לצבור, בו זמנית, על גבי הכרטיס החכם, הסדרי נסיעה שונים של מפעילים שונים ובאפשרות לכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים, וכן לא יפגע בהסדרי נסיעה של מפעילים אחרים הטעונים על הכרטיס החכם.

5.2.5. על אף האמור ברישא לסעיף 5.2.3 לעיל, המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות כי הסדרי נסיעה, חלקם או כולם, לרבות הסדרי נסיעה משותפים, אשר המשרד ישלם בגינם תשלום למפעיל השירות והסדרי נסיעה מוזלים לאוכלוסייה יעודית (כגון אזרחים ותיקים, נוער, זכאים להנחות לפי קביעת המוסד לביטוח לאומי וכו') ייושמו על גבי כרטיס חכם אישי בלבד.

5.2.6. מוסכם בזאת שבמסגרת פעילותו של מרכז השירות (כאמור בסעיף 6.1 להלן) המפקח על התעבורה יורה על אופן ההתחשבנות בין מפעילי התחבורה הציבורית בגין הסדרי כרטוס משותף, לרבות אופן ביצוע ההתחשבנות, הדיווחים הנדרשים מהמפעילים לצורך כך, היקפם ואופן הדיווח, הבקרות על דיווחים אלו ואופן יישוב מחלוקות לגבי התחשבנות כאמור. המפעיל מתחייב לפעול בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, כפי שיהיו.

5.2.7. מרכז השרות יפיץ לכל מפעיל "רשימות שחורות" מעודכנות, והכל על פי נהלי כרטוס שיעודכנו מעת לעת. המפעיל יעדכן באופן מיידי במערך הכרטוס החכם אצלו את ה"רשימות השחורות" (ראה נוהל ניהול "רשימות שחורות" במפרטי הכרטוס החכם). ויפעל ל"שריפת" כרטיסים במערכותיו שזוהו ככרטיסים המופיעים ברשימות השחורות שנשלחו אליו. המפעיל יחזיר למרכז השרות את רשימת הכרטיסים ש"נשרפו" במערכותיו (רשימה אדומה) והכל בהתאם לנהלי אוגדן כרטוס חכם. המפעיל יהא אחראי בלעדית בגין כל שימוש לרעה שנעשה בכרטיס חכם שהוכנס לרשימה שחורה, בין היתר בנסיבות של העדר נהלי עבודה ומערכת בקרות כאמור או אי-הפעלתן, או בנסיבות של כל רשלנות, מחדל או הפרה אחרת מצד המפעיל או מי מטעמו לרבות אי קיום הנחיות או נהלים, שיאפשרו שימוש לרעה כאמור.

5.2.8. המפעיל מתחייב שבכל משך תקופת ההפעלה של קווי השירות על ידו הוא יפעיל את מערך עמדות הטעינה שיוקם על ידו כאמור בסעיף 4.4 לעיל, והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לדרישות התפעול המפורטות <u>בתוספת ה'</u> לנספח. המפקח על התעבורה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות על עדכונים בדרישות הטכניות האמורות <u>בתוספת ה'</u> <u>ובתוספת ה'1</u>, והמפעיל יפעל בהתאם להוראות אלו. כמו כן יהיה רשאי המפקח על התעבורה להורות, מעת לעת ולפי שיקול דעתו, לאחר התייעצות עם הרשות על שינוי במיקומן של עמדות הטעינה, כולן או חלקן, והמפעיל יפעל בהתאם להוראותיו.

5.3. שירות לקוחות:

בנוסף על שירותי ההנפקה, המפעיל יעניק באמצעות עמדות ההנפקה ומרכז שירות לקוחות טלפוני ואתר שירות באינטרנט ויישומון בסלולר, גם שירות לקוחות למחזיקי מזהים חכמים, הכולל בין היתר את:

5.3.1. מענה לפניות לקוחות לבירור יתרות הסדרי נסיעה הטעונים על גבי הכרטיס החכם.

5.3.2. מענה לפניות לקוחות לבירור וטיפול בחיובים שחוייבו בעת שימוש במזהים חכמים מסוג יישומון בסלולר או כרטיס אשראי, אשר הנפקתם בוצעה על ידי המפעיל.

5.3.3. שירות שחזור כרטיסים חכמים אישיים שהונפקו על ידו או על ידי מנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, שהתקלקלו ו/או הושחתו, נגנבו או אבדו בכל דרך אחרת וכן שחזור כרטיס חכם מזוהה לא תקין או שפג תוקפו שהונפק על ידו או על ידי מנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, לרבות שחזור פרטי הכרטיס (פרטי מחזיק הכרטיס, וזכאויותיו האישיות) וטעינת הכרטיס המשוחזר במלוא היקף היתרה הבלתי מנוצלת של הסדרי הנסיעה שהיו טעונים על הכרטיס ששוחזר - ובכל בהתאם לתנאים, ההוראות וההנחיות כפי שקבע המשרד..

5.3.4. שרותים נוספים ככל שנדרש ושיידרש בעתיד ע"י משרד התחבורה ובהתאם לנהלי הכרטוס של המשרד כדוגמת: החזרים וזיכויים, טפול ביתרות כלואות, המרת יתרות בחוזה מסוים לחוזה אחר, הארכת תוקף כרטיס וכדומה.

5.3.5. רמת שירות הלקוחות, לרבות לוחות הזמנים לשחזור כרטיסים חכמים כאמור בסעיף 5.3 זה לעיל תהיה לפחות כמפורט בתוספת ג', או כפי שיורה המפקח על התעבורה, לפי שיקול דעת הבלעדי. בכל מקרה של סתירה בין הנחיות המפקח על התעבורה להוראות תוספת ג', יחולו הנחיות המפקח על התעבורה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

5.4. פרסום וקידום מכירות: המפעיל מתחייב שבכל תקופת הסכם ההפעלה הוא יפעל באופן שוטף לפרסום וקידום מכירתו של הכרטיס החכם, קידום השימוש בישומון סלולרי וכרטיס אשראי לנסיעות בודדות לנוסעים רגילים.

5.5. כרטוס חכם מבוסס חשבון מרוחק (מח"ר) -
כאמור בסעיף 1.1 לעיל, משרד התחבורה פעל ופועל להכנסת מערכות כרטוס חכם מתקדמות בשני שלבים עיקריים:

5.5.1. בשלב ראשון שילב משרד התחבורה מערכת כרטוס חכם מח"ר על בסיס מזהים חכמים מסוג יישומונים סלולריים.

5.5.2. בשלב שני בכוונת משרד התחבורה לשלב מערכת כרטוס חכם מָחָ"ר עם מזהים חכמים נוספים.

5.5.3. במסגרת יישום המערכת תתבצענה בין היתר התקנות חומרה ותוכנה באוטובוסים.

5.5.4. בכדי לאפשר ביצוע זיהוי של מזהה חכם במקביל לאפשרות לבצע אימות (ולידציה) של כרטיס חכם, תוך שימוש במאמת (ולידטור) מתאים, נדרש המפעיל לרכוש ולהתקין את המאמתים כמפורט בתוספת ז'. כמו כן, נדרש המפעיל לממש את יישומון סלולרי כמפורט בתוספת ח' לנספח זה ולבצע כל פעולה על מנת לאפשר מימוש זה, הכל בהתאם להנחיות המשרד.

5.5.5. המפעיל יידרש לשתף פעולה ולאפשר את השלבים והשילובים ככל שיידרשו

ומימון הוצאות ההתאמה בעניין זה ככל שיהיו יקבעו במו"מ בין המפעיל למשרד.

5.6. **המפעיל מתחייב שבכל עת במהלך תקופת ההפעלה על-פי הסכם ההפעלה הוא יישם, על חשבונו, באופן מלא, כל שינוי או שיפור נדרש במערכת הכרטוס, על כל רכיביה, ובמערכות תומכות ו/או קשורות לה, ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו ליישום הכרטוס החכם על-פי נספח זה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה ולמפרטי הכרטוס החכם, כפי שיעודכנו מעת לעת. הספק מסכים כי במקרה כאמור בסעיף זה, לא תעמוד לו כל טענה דרישה או תביעה בקשר לפיצוי נוכח ביצוע שינויים או שיפורים כלשהם.**

6. <u>מרכז השירות</u>

6.1. מרכז השירות לכרטיס החכם (להלן: "**מרכז השירות**"), אשר פעולותיו מפורטות בסעיף 6.3 להלן, מופעל על ידי המשרד ו/או על ידי מי מטעמו, המפעיל יפעל אך ורק באמצעותו בכל אחד מהעניינים שבאחריותו של מרכז השירות, כפי שיורה המפקח.

6.2. לשם כך המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם מרכז השירות, המשרד ומפעילי תחבורה ציבורית אחרים ככל שיידרש, למסור כל נתון נדרש אודות יישום הכרטוס החכם בקווי השירות שלו ולמלא אחר כל הנחיה שתינתן לו בעניין זה על ידי מרכז השירות או המשרד.

6.3. למען הסר ספק מובהר בזאת שבמסגרת מרכז השירות יתכן ותבוצע, בין היתר, התחשבנות בגין פדיון משותף של מפעילי תחבורה ציבורית הקשורים בהסכמי כרטוס משותף (לרבות מחלוקות בנוגע להתחשבנות זו) ובגין סובסידיות שמפעילי התחבורה הציבורית זכאים להן. וכן יכול ותבוצע סליקה כספית של פדיון משותף ושל סובסידיות כאמור.

6.4. כאמור לעיל ועל-פי המתוכנן, מרכז השירות יעסוק בין היתר בפעולות הבאות, כולן או חלקן, והכל על פי החלטת המשרד ושיקול דעתו הבלעדי:

6.4.1. קליטת דיווחי כרטוס וכרטוס חכם מכלל מפעילי התחבורה הציבורית (דוגמת הדיווחים שימסור המפעיל כאמור בסעיף 8 להלן); ומתן כלים למשרד ולמפעילי התח"צ לבקר את איכות הנתונים המועברים ושלמותם.

6.4.2. ניהול מאגר מידע ארצי של הפרטים המזהים של כלל מחזיקי המזהים החכמים המזוהים האישיים ואבטחתם, לרבות ניהול הרשאות הגישה למאגר זה;

6.4.3. התחשבנות בין מפעילי התחבורה הציבורית ובין מפעילי התחבורה הציבורית והמדינה;

6.4.4. שירות למפעילי התחבורה הציבורית ולמנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, למשרדי הממשלה, לרשויות ולמוסדות, לרבות בירור ומענה לתלונות ולפניות, במקרים המתאימים לכך לפי הנחיות המפקח על התעבורה, והפקת דוחות עיתיים, דוחות סובסידיה ודיווחים מיוחדים - והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

6.4.5. אספקה של עמדות הנפקת כרטיסים חכמים לצבור הנוסעים, הכוללות יכולת לשחזר חוזים ע"ג הכרטיסים ומתן החזר בגין יתרות חוזים כלואות והחזרים נוספים על פי החלטת משרד התחבורה.

6.4.6. מתן מידע ונתונים לגבי הנסיעות, טעינות חוזים ופעילות הנוסעים בתח"צ בישראל.

6.5. המפעיל מתחייב לשאת בתשלומים למרכז השירות בגין השירותים שינתנו לו, לרבות תשלום בגין חיבור מערכותיו למערכות מרכז השירות ותשלום חודשי שוטף, והכל בהתאם להוראות המשרד ולהוראת סעיף 17.9.15 לתנאי ההליך התחרותי.

7. <u>אבטחת מערך הכרטוס החכם והגנת הפרטיות</u>

7.1. המפעיל מתחייב לדאוג לכך שמערכת הכרטוס, על כל חלקיה, תהיה מוגנת ומאובטחת על-פי מפרטי הכרטוס החכם, לרבות בכל הנוגע לשימושים אסורים במזהים החכמים ולהיבטי הגנת הפרטיות, אבטחת מערכות מידע ומחשוב אחרים, ולשתף פעולה באופן מלא עם מרכז השירות, המשרד וכל מי מטעמם, ביישום מודולי תוכנה וחומרה ייעודיים לאבטחה של מערכת הכרטוס, לרבות אבטחת המידע המועבר בדיווחים כמפורט בסעיף 8 להלן, כנדרש.

7.2. המפעיל יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו וכן את כלל הוראות והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, הקיימות והעתידיות כפי שיינתנו מעת לעת. במועד פרסום ההליך התחרותי מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט), בכתובת:
https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

7.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נדרש המפעיל למלא אחר הוראות הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 2012-1 בנושא "**תחולת הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי המידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה ציבורית**"

http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HaganatHapratiyut/MeidaMerasham/Hanchayot/12012-a.pdf

וכן את הוראות הרשות להגנת פרטיות כפי המופיעים ב"מדריך להגנת הפרטיות בגופי תחבורה בעידן הדיגיטלי".

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעיל השירות מתחייב לא לעשות כל שימוש בפרטים המזהים האמורים שיגיעו לידיו כאמור, אלא לצורך מימוש הנספח בלבד ובכפוף להוראות כל דין.

7.4. המפעיל מתחייב לפעול בעניין מידע אישי בהתאם להנחיות כל דין וכל רשות, לרבות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, כפי שיהיו, ובמסגרת זו לאגור פרטים מזהים שימסרו לו, וככל שיהיו בחזקתו, בנפרד מהנתונים אודות השימוש במזהים החכמים האישיים (לרבות מידע על הסדרי נסיעה הטעונים בהם ומידע על מימוש בפועל, תחנות עליה וקווי שירות בהם נסע הנוסע), והכל למשך זמן שיורו הרשויות ובהתאם להנחיות שיינתנו לו.כמו כן מתחייב המפעיל , כאמור בסעיף 6.1 לעיל, להעביר למרכז השירות את כל הפרטים המזהים שישמרו אצלו כאמור בסעיף 7.3 לעיל (לרבות קבצים דיגיטליים של טפסי הבקשה להנפקת כרטיסים חכמים אישיים) וימחק אותם ממאגריו, וכן יעביר אליו, ולא ישמור במאגריו, בכל אופן שהוא, פרטים מזהים שימסרו לו במהלך השוטף של מתן שירותי הנפקת כרטיסים לאחר תחילת פעילות מרכז השירות - והכל בהתאם להנחיות שינתנו על ידי המפקח על התעבורה ו/או מרכז השירות ובכפוף לכל דין.

למען הסר ספק, המפעיל לא ישמור אצלו כל פרט מזהה שיימסר לו לצורך הנפקת כרטיס חכם מזוהה (אם ינפיק כרטיסים כאלה, כאמור בסעיף 5.1.5).

7.5. המפעיל מתחייב שהגישה של עובדיו וכל מי מטעמו למאגרי מידע הנדרשת לצורך מתן שירות הלקוחות האמור בסעיף 5.3 לעיל תינתן רק לגורמים מורשים, אשר חתמו על התחייבות לשמירת סודיות, ובין היתר תוך הגבלת גישה וניטור, ותעשה בהתאם

להרשאות ונהלים שיקבעו על פי ההנחיות הרלוונטיות והוא מתחייב להקפיד באופן דקדקני על קיומם ולהדריך את עובדיו במטרות השימוש במידע, מעת לעת.

7.6. המפעיל מתחייב לאחסן את הכרטיסים החכמים שנרכשו על ידו ולמקם את עמדות ההנפקה באופן שיאפשר גישה אליהם רק למי שמפעיל השירות נתן לו את הרשות לספק את שירותי ההנפקה.

7.7. המפעיל מתחייב להחזיר למשרד, לדרישתו או במועד סיום הפעלת קווי השירות כאמור בהסכם ההפעלה את רכיבי האבטחה (SAM-ים) המצויים בעמדות ההנפקה ונמסרו בהשאלה למפעיל על ידי המשרד או על ידי מי מטעמו.

7.8. מבלי לגרוע מכלל האמור, יובהר כי בין יתר החובות המוטלות על המפעיל, מחויב המפעיל לפעול להגבלת גישה וניטור, ניהול הרשאות גישה, מינוי בעלי תפקידים לרבות ממונה אבטחת מידע וקביעת נהלי אבטחת מידע, סקרים לאיתור סיכוני אבטחת מידע בתדירות הנדרשת, מבדקי חדירות, לוודא הגנה פיזית על תשתיות חומרה המשמשות את המפעיל, העסקת עובדים שעברו הכשרות מתאימות בתחומי אבטחת המידע ולבחון את מידת התאמתם ולהעבירם הדרכות מעת לעת, לפעול לתיעוד אירועי אבטחה, הכל בהתאם לכל דין והנחייה של הרשות להגנת הפרטיות.

7.9. המפעיל יהא מחויב להקפיד על מניעת זליגת מידע בעת שימוש בהתקנים ניידים ובמידת הצורך באמצעות הגבלת חיבור המאגרים להתקנים ניידים. המפעיל יקפיד על ניהול מאובטח ומעודכן של כל מערכותיו. בנוסף ינקוט באמצעי אבטחה נוספים שימנעו גישה חיצונית ולא מורשית למידע.

7.10. המפעיל לא יספק כל גישה למידע לגורמים חיצוניים.

7.11. למשרד ומי מטעמו תהא זכות לערוך בכל עת ביקורת, לרבות ביקורות פיקוח או ביקורות תקופתיות, או כל בדיקה אחרת על כלל פעילות המפעיל, ומי מטעמו, ומורשי הגישה לרבות בכל הקשור במאגר המידע וחובותיהם לאבטחת מידע, ולדרוש במסגרת בדיקה או פיקוח או ביקורת כאמור כל מסמך, נתון, רשומה, או הבהרה הכל כפי שימצאו לנכון. המפעיל מאשר מראש ביצוע ביקורות כאמור, כולל הסכמה מראש לחדירה לחומר מחשב. המפעיל מתחייב כי יפעל ליישום מסקנות הביקורות ותיקון הליקויים, תוך פרק זמן עליו יורה המשרד, במימונו המלא והמשרד לא יישא בשום הוצאה בקשר לכך.

7.12. **מובהר בזאת, כי מלוא האחריות על עמידה בכל דיני הגנת הפרטיות וההנחיות בעניין זה, לרבות רישום ושימוש במאגר מידע, איסוף מידע ושמירתו, בהתאם לחוקים וההנחיות הרלוונטיים, חלה על המפעיל.**

8. <u>תיעוד ודיווח</u>

8.1. כל הנתונים אודות יישום הכרטוס החכם בקווי השירות יועברו באופן מקוון ולכל הפחות בתדירות יומית למשרד האחורי של המפעיל (האמור בסעיף 4.2 לעיל) לשם עיבודם ודיווחם למרכז השירות בהתאם להנחיות המשרד ומרכז השירות, ובהיקף ובאופן שייקבעו על ידי המשרד, כמפורט בסעיף 8.2 להלן. הנתונים האמורים יועברו למשרד בהתאם לנוהל העברת תנועות למסלקה, כפי שיעודכן מעת לעת.

8.2. מבלי לגרוע מהאמור בנספח הדיווחים להסכם ההפעלה, המפעיל יעביר למשרד ו/או למי שהמשרד יורה (לרבות מרכז השירות) כל מידע ודוחות, כפי שהמשרד יורה מעת לעת, לרבות דיווחים על הנפקת מזהים חכמים (אישיים ואחרים), טעינת הסדרי נסיעה לסוגיהם, ביצוע נסיעות, הארכת תוקף הסדרי נסיעה, הארכת תוקף פרופיל נוסע, הארכת תוקף כרטיס חכם, ביטול פעולות, הכנסות מנסיעות בקווי שירות ששולמו באמצעות מזהים חכמים או באופן אחר, דרישות סובסידיה ייעודית וכו'.

8.3. הדיווחים האמורים בסעיף 8.2 לעיל יהיו על בסיס המידע שיצטבר, בין היתר, במערכת הכרטוס של המפעיל, לרבות עמדות הטעינה, מתקני הכרטוס והמשרד האחורי של המפעיל, והם יבוצעו באופן שיורה המשרד וכדלקמן:

8.3.1. הדיווחים יועברו באופן ממוחשב, בהתאם למפרטי הכרטוס החכם, ולנהלי מרכז שירות שיעודכנו מעת לעת.

8.3.2. דרישות תוכן וצורה הנוגעות לדיווחים כאמור יעודכנו על ידי המשרד מעת לעת.

8.3.3. המשרד יהיה רשאי להעביר את המידע שיקבל כאמור או להורות למרכז השירות להעביר את המידע שיקבל כאמור לגורמים מקצועיים/קבלנים מטעמו של המשרד, בכפוף לקבלת התחייבות של אותם גורמים לשמירת המידע העסקי של המפעיל בסודיות.

8.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 8.2, 8.3 לעיל, המפעיל מתחייב למסור למשרד או למי שהוא יורה מטעמו דיווח מיידי בכתב לגבי כל תופעה חריגה במהלך הנפקת המזהים החכמים ו/או שימוש הציבור בהם, לרבות: חשש לדליפת מידע, או שימוש החורג מהרשאה שניתנה, וכל חשש לזיופים או שימוש לרעה בכרטיסים במזהים החכמים, תקלות מערכתיות וכיוצ"ב, שבאו לידיעת מפעיל השירות. לעניין זה, כידיעת מפעיל השירות יחשב כל אירוע בו הובא מידע כאמור לידיעת מנהל במפעיל השירות.

8.5. המפעיל מצהיר כי ידוע לו שהעברת הדיווחים כאמור לעיל, בהיקף ובאופן שיורה המשרד, הינם תנאי לביצוע תשלומי הממשלה לפי סעיף 9 ולקבלת סובסידיות ייעודיות מהמדינה, ושמבלי לגרוע מהאמור לעיל אי העברת הדיווחים כאמור, בנסיבות כמפורט <u>בתוספת ו'</u> לנספח זה תהווה הפרה המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם כאמור ב<u>תוספת ו'</u> הנ"ל.

8.6. למען הסר ספק, המפעיל לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי מהמשרד ו/או ממרכז השירות בגין הפקת מידע, העברת דיווחים או כל פעולה אחרת לפי נספח זה ותוספותיו.

9. <u>תקופת תוקפו של הנספח</u>

הוראות נספח זה יהיו בתוקף ויחייבו את הצדדים להסכם ההפעלה כל עוד מספק מפעיל השירות שירותי תחבורה ציבורית בקווי השירות (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל).
על אף האמור לעיל, למשרד, ולו בלבד, תהיה הזכות להורות על ביטול נספח זה, כולו או מקצתו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב ומראש של 180 ימים. למפעיל לא תהיה כל טענה כנגד המשרד ו/או כלפי מי מטעמו בשל הפסקת יישום הוראות הנספח כאמור לעיל..

10. <u>אחריות</u>

מוסכם כי מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי לכל הקשור לאספקת עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה ולתפעולן, לרבות מתן שירותי ההנפקה ושירותי הטעינה ותחזוקת העמדות האמורות ולכל המידע והדיווחים שיופקו ויועברו ממערכת הכרטוס החכם שלו למשרד ו/או למרכז השירות, ובכלל זה ישא בלעדית באחריות לכל נזק שיגרם, לרבות לצד שלישי כלשהו עקב פעילותו האמורה. האמור לעיל לא יחול מקום שמדובר בנזקים שנגרמו שלא בשליטתו של המפעיל.

11. <u>קניין</u>

זכויות הקניין בעיצוב הכרטיס החכם ובכל סימני המסחר הקשורים בו ובכל יחידות האבטחה שלו, יהיו של המשרד ושל המשרד בלבד. כמו כן למשרד תהיה זכות בלתי מוגבלת לקבל ולעשות כל שימוש, בכפוף להוראות הדין לרבות בעניין הגנה על פרטיות, בכל מידע שיאגר על גבי המזהה החכם או באמצעות או בקשר אליו. כל האמור בסעיף זה לא יגרע מזכות מחזיק המזהה החכם לעשות בו שימוש מלא ובלתי מוגבל, בהתאם לזכויות והסדרי הנסיעה הטעונים עליו כדין, ובלי שיידרש לשלם למפעיל כל תשלום נוסף מעבר לאמור בנספח זה ובנהלי הכרטוס החכם.

12. <u>הסבה</u>

למפעיל השירות לא תעמוד הזכות להסבת הנספח.

13. <u>שונות</u>

13.1. הפרת מי מהתחייבויות המפעיל לפי סעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11 ו- 12 תהווה הפרה יסודית של הסכם ההפעלה.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.1 לעיל ומהזכויות המוקנות למשרד במקרה של הפרה יסודית של הסכם ההפעלה, מוסכם בזאת שבכל מקרה של הפרה של מי מהתחייבויותיו המפורטת בתוספת ו' לנספח זה, ישלם המפעיל למשרד פיצוי מוסכם וקבוע מראש בסכום הנקוב בתוספת ו' הנ"ל.

13.3. כל המחירים הנקובים בנספח הינם סופיים ולא יתווסף אליהם מס ערך מוסף או כל תשלום אחר, מכל מין וסוג שהוא, זולת ככל שנקבע אחרת ובמפורש בנספח.

13.4. כל התשלומים על-פי הנספח יבוצעו וימסרו למפעיל השירות כנגד המצאת חשבונית מס מקורית או כל אסמכתא אחרת כמפורט בנספח או שתידרש על ידי המשרד ולאחר אישורם לתשלום. התשלומים יבוצעו תוך 45 ימים מיום אישור התשלום כאמור על ידי המשרד.

13.5. למען הסר ספק, תשלומי המשרד למפעיל המפורטים בנספח הינם סופיים ומוחלטים בכל הקשור בביצוע התחייבויות המפעיל על-פי נספח זה, והמשרד לא יהיה מחוייב לשלם כל סכום נוסף בגין ביצוע התחייבויות מפעיל השירות על-פי נספח זה.

13.6. בא כח המשרד לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

13.7. בכפוף להוראות כל דין מתחייב מפעיל השירות בזאת לשמור בסודיות גמורה כל מידע, נתונים ו/או מסמכים אשר יגיעו אליו במסגרת מימוש הנספח.

13.8. התוספות המובאות בנספח זה הינן חלק מהנספח וכפופות לאמור בנהלי הכרטוס החכם, כפי שמתעדכנים מעת לעת. ככל שקיימת סתירה בין התוספות לנספח ובין נהלי הכרטוס, גובר האמור בנהלי הכרטוס, כפי המתעדכנים מעת לעת.

<u>תוספות</u>:

<u>תוספת א'</u> - נוסח עיצוב "רב-קו" לכרטיס חכם

<u>תוספת ב'</u> - תהליכי הנפקת כרטיס חכם אישי

<u>תוספת ג'</u> - עקרונות מתן השירותים

<u>תוספת ד1'</u> - עמדות הנפקה - מפרט עמדת הנפקה

<u>תוספת ד2'</u> - עמדות הנפקה - הפעלת עמדת הנפקה

<u>תוספת ה'</u> - עמדות טעינה אוטומטית - מפרט והפעלה

<u>תוספת ה'1</u> – עמדות טעינה מאוישות- מפרט והפעלה

<u>תוספת ו'</u> - פיצוי מוסכם

<u>תוספת ז'</u> – מאמתים

<u>תוספת ח'</u> – יישומון סלולרי

תוספת א'

נוסח עיצוב "רב קו" לכרטיס חכם





תוספת ב'

תהליכי הנפקת המזהה החכם האישי

יובהר כי תהליכי ההנפקה ייקבעו על ידי המשרד ויעודכנו על ידו מעת לעת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

תהליך הנפקת הכרטיסים החכמים הינו באחריות מפעיל השירות ומבוצע בעמדות ייעודיות. כדי לאפשר הנפקת כרטיסים חכמים אישיים יש להשמישם לפני תחילת התהליך. שלב ההשמשה נקרא "אתחול" (PRE-PERSONALIZATION) והוא מבוצע לפני הפצת הכרטיסים החכמים לעמדות ההנפקה.

הנפקת מזהים חכמים מסוגים אחרים מבוצעת על ידי גורמים שאינם בהכרח מפעילי תחבורה ציבורית (למשל, כרטיסי אשראי מונפק על ידי חברות האשראי), אולם באחריות המפעיל לבצע השלמה לתהליך ההנפקה, הנדרש לצורך רישומו לשימוש בתחבורה הציבורית, אשר יבוצע באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר.

התהליך מורכב מהשלבים הבאים:

1. מילוי טופס בקשה

המבקש לקבל כרטיס חכם אישי, בין אם זכאי להנחות בתחבורה הציבורית ובין אם לאו, נדרש למלא טופס בקשה אחיד ולחתום עליו, בנוסח שיקבע בנהלי המשרד לעניין זה. טופס הבקשה יסרק וישמר במערכת המפעיל או מרכז השרות או כל מערכת אחרת, כפי שיורה המפקח, ובנפרד באופן שאינו מקושר לנתוני הנסיעות.

2. מילוי טופס בקשה לזכאות והנחות

בטופס נרשמת הבקשה לזכאות להנחות. לפני השלמת הנפקת הכרטיס החכם, המפעיל יזהה את המבקש על פי תעודת זהות ותעודות מיוחדות (תעודת אזרח ותיק, תעודת סטודנט וכיו"ב), לפי קביעת המשרד והנחיותיו. טופס הבקשה יסרק וישמר במערכת המפעיל או מרכז השרות או כל מערכת אחרת, כפי שיורה המפקח. מילוי הטופס והצגת התעודות יכולים להיעשות גם באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר.

3. בדיקת זכאות המבקש להנחות

אישור הזכאות הינו תהליך בו נקבע פרופיל הנוסע (לדוגמא - אזרח ותיק, נוער, זכאי ביטוח לאומי וכו'). פרופיל הנוסע משוייך למזהה החכם ומאפשר לבעליו לרכוש חוזים בהנחה בהתאם לפרופיל שניתן לו, וזאת כפי שנקבע בתקנות, בתשלום עבור נסיעות בתחבורה הציבורית. המפעיל יוודא את זכאות הנוסע לפרופיל באמצעות מסמך מזהה ומסמכים המעידים על זכאותו לקבלת פרופיל זה (תעודת זהות, תעודת סטודנט, או תעודה מיוחדת של משרד התחבורה), לפי קביעת המשרד והנחיותיו, שיוצג על ידי המבקש.
במזהה החכם ניתן לשייך עד שני פרופילים מיטיבים לנוסע בו זמנית (לדוגמא - אזרח ותיק וסטודנט מן המנין).
במקרים מסוימים, וככל שייקבע כך על ידי המפקח על התעבורה, בתהליך ההנפקה תבוצע התקשרות מקוונת למוקד מרכזי - לצורך קבלת אישורי זכאות לפרופיל מסוים. ההתקשרות תעשה תוך ציון סוג הזכאות הנדרשת ומספר מזהה של המבקש (מספר זהות או מספר אחר, במקרה של מוסד או גוף מוכר לעניין הזכאות).
המוקד המרכזי יבצע בדיקה לגבי מקור הבקשה (זיהוי עמדת ההנפקה וזיהוי המשתמש) ולאחר אימות מקור הבקשה - ייצר שאילתא אל מול מאגר מידע.
התשובה לשאילתא תהיה חיובית או שלילית, ויצוינו בה גם פרטים נוספים שיקבע (ככל שיקבע) המשרד.
כאשר התשובה לשאילתא היא חיובית, ישוייכו הנתונים הרלבנטיים למזהה החכם האישי של הנוסע, כולל קוד הפרופיל המתאים, וינתן קוד אישור להמשך תהליך הנפקת המזהה החכם.
אם התשובה לזכאות היא שלילית, הנתונים שייכללו בה יימסרו למבקש לצורך ביצוע עדכון או בירור מול הגוף הרשמי המתאים, לפי שיקול דעתו. בנוסף, ולאחר מסירת התשובה השלילית, יודיע המפעיל למבקש כי הוא רשאי לבצע שימוש במזהה חכם ללא זכאות להנחה (דהיינו, עם שיוך קוד פרופיל נוסע ללא זכאות), וימשיך בתהליך הנפקת מזהה חכם כזה, לבקשתו, אם תהיה.

עד להפעלת מערכת בדיקות מקוונת, כאמור, אימות הזכאות יתבצע על פי התעודות הנדרשות, שיוצגו כאמור לעיל על ידי המבקש בפני המפעיל, לפי נהלי המשרד. בכל מקרה שהמפעיל יאתר אי התאמה בין בקשת הפונה להנחה, לבין האסמכתאות שהוצגו על ידי הפונה או חסרונן של אלה, יפעל המפעיל כאמור לעיל, בדומה למצב בו שאילתה למוקד המרכזי נענתה בשלילה.

4. **<u>צילום/סריקת תמונת המבקש</u>**

כל כרטיס חכם מזוהה אישי חייב לשאת על פניו תמונה של מחזיק הכרטיס ואת שמו.
בעל הכרטיס יתבקש להצטלם בעמדה בכדי שתמונתו תודפס ע"ג הכרטיס.

5. **<u>סיום תהליך הנפקת המזהה החכם</u>**

בעבור כרטיס חכם, תהליך ההנפקה מסתיים עם רישום נתונים על השבב והדפסת תמונה ושם על גבי הכרטיס החכם (במקרה המתאים). ההנפקה מתבצעת בעזרת מדפסת ייעודית, הנשלטת על ידי תוכנת ההנפקה מעמדת מחשב. בעבור מזהים חכמים אחרים, תהליך ההנפקה מסתיים עם רישום הנתונים בחשבון המרוחק.

<u>תוספת ג'</u>

<u>עקרונות מתן השירותים בעמדות ההנפקה</u>

להלן מספר הוראות מרכזיות, שעניינן אופן מתן השירותים והתחייבויות מפעיל השירות בקשר עם מתן השירותים, כדלקמן:

<u>כללי מתן השירות ורמתו המינימלית</u>

בכל עמדת הנפקה תוצב לפחות עמדת שירות אחת, להנפקה ושירות לקוחות.
כאמור בסעיף 5.3 לעיל ובתוספת ב' לעיל, השירותים עבור מזהים חכמים שאינם כרטיס חכם יכול שינתנו באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר וכן באמצעות שירות לקוחות טלפוני.

1. כל העמדות שתופעלנה, תהיינה מאוישות באופן קבוע בשעות העבודה כאמור בסעיף 4 להלן. בכל אתר יהיה, בכל עת, לפחות נותן שירותים אחד לקהל.

2. בכל אתר יהיו תנאי המתנה נאותים לממתינים וגודל האתר לא יפחת מ- 30 מטר מרובע.

3. זמן ההמתנה המקסימאלי לקבלת שירות (לא כולל תהליך ההנפקה עצמו) יהיה 10 דקות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזאת שב- 7 הימים הראשונים של תקופת ההפעלה חריגה מזמן ההמתנה המקסימאלי האמור לעיל לא תהווה הפרה של התחייבויות המפעיל לרמת שירות, ובלבד שהמפעיל יאפשר לממתינים להגיש בקשות להנפקת כרטיסים חכמים בשלבים, וזאת בעזרתו של כח אדם נוסף, כפי שיידרש, שיוצב בעמדת ההנפקה על מנת לסייע לממתינים למלא טפסי בקשה לכרטיסים חכמים אישיים כאמור.

4. עמדות ההנפקה תפעלנה בימים א'-ה', לפחות 13 שעות בכל יום. ההפעלה האמורה תהיה בטווח השעות 07.00-20.00. ביום ו' ובערבי חג, יפעלו האתרים לפחות 6 שעות, בטווח השעות 07.00-13.00. בנוסף לאמור לעיל עמדות ההנפקה תפעלנה גם על-פי דרישות מיוחדות של ציבור הנוסעים באזורים ספציפיים ועל-פי אישור המשרד.

5. אין לתת העדפה כלשהי במתן השירות למי שרוכש שירותים אחרים באותו אתר, ואסור להתנות שירות בשירות.

6. צוות מפעיל השירות המפעיל את האתר ישלוט בעברית (קריאה וכתיבה), וככל האפשר בשפות נוספות (אנגלית, ערבית, רוסית ואמהרית).

7. הדרכת הצוות בכל הכרוך במתן השירות ובהנפקת הכרטיסים החכמים תעשה על ידי מפעיל השירות ועל חשבונו, ובהתאם להנחיות משרד התחבורה בעניין.

באתרים יינתן גם שירות של טיפול בתקלות, אובדן או גניבה של כרטיסים שהונפקו בעבר באמצעות מחשבי מרכז השרות של משרד התחבורה או במערכות המפעילים, וזאת בדרך של הנפקת כרטיס חדש לנוסע, ביטול הכרטיס הישן, שחזור החוזים ע"ג הכרטיס ומתן החזרים בגין יתרות חוזים כלואות וטעות טעינה. כרטיס חדש יונפק במידית והחוזים ישוחזרו במידית במידה והם מופיעים במערכת מרכז שרות. **<u>אחסון כרטיסים חכמים</u>**

לכל כרטיס חכם מספר מזהה חד-חד-ערכי ומתבצע פיקוח של המשרד על מצבו התפעולי. לפיכך על מפעיל השירות לנהל את מלאי הכרטיסים החכמים, לשמרם במקום מאובטח ולדווח על כל שינוי סטאטוס (תקלה, אובדן, השחתה וכו').

<u>בקרה ופיקוח</u>

המשרד ו/או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת לבקר בעמדות ההנפקה ולדרוש הצגתו של כל מסמך או קובץ מחשב הנוגעים למתן השירות ורמתו. המשרד יהיה רשאי להורות כל הוראה שעניינה

עמידה ברמת השירות על מנת להבטיח את קיום הדרישות המינימליות של רמת השירות על-פי הוראות תוספת זו, ומפעיל השירות מתחייב למלא אחר כל הוראה כאמור.

תוספת ד1'

מפרט עמדת הנפקה

1. רכיבי עמדת ההנפקה

1.1. משרד התחבורה או מי מטעמו יספק את כלל הציוד הנדרש לתהליך הנפקה ושחזור של הכרטיסים מלבד קוי תקשורת למערכת משרד התחבורה, כרטיסי רב קו ריקים וטונרים ודפים למדפסת הנייר

1.2. המחשב בעמדת ההנפקה יהיה ייעודי אך ורק להנפקה ושחזור, ויקושר לאינטרנט בצורה מאובטחת וללא אפשרות מתן גישה למפעיל העמדה לצורכי גלישה חופשית, כמו כן, לא יותקנו בו תוכנות מלבד התוכנות הנחוצות לתהליך ההנפקה או כל תוכנה אחרת שאושרה ע"י משרד התחבורה.

1.3. קו התקשורת שיסופק ע"י המפעיל לעמדות מרכז שרות יהיה יעודי לכל עמדה ולא יתאפשר שימוש בקו זה למערכות אחרות של המפעיל.

2. איתור והרשאות

2.1. איתור פרטי כרטיס חכם

לבקשת מחזיק כרטיס, ולאחר הזדהות ואימות פרטים, ניתן לאתר את פרטי הכרטיס החכם אשר נמסר לו לרבות המידע המודפס עליו והצרוב על גבי השבב. האיתור יבוצע על-פי מספר תעודת זהות.

2.2. מידור

הפעלת עמדת ההנפקה והתוכנה תיעשה על ידי עובדים מורשים בלבד תוך שימוש בסיסמאות המתחלפות מעת לעת.

3. טיפול בתקלות

תקלות בעמדה תטופלנה על ידי ספק הציוד והתוכנה של העמדה בלבד. **במקרים מסוימים באחריות המפעיל העברת ציוד למעבדת הציוד או ספק הציוד ואיסוף מספק ערכות לניקוי וטונרים. כל זאת על פי הוראות משרד התחבורה.**

תוספת ד2

הפעלת עמדת הנפקה

מובאות להלן מספר הנחיות הנוגעות לאופן הפעלת עמדת ההנפקה:

1. אתר עמדת הנפקה

1.1. מיקום העמדה ושטחה

מיקום רכיבי עמדת ההנפקה להנפקה דורש שולחן בשטח של לפחות כ-1X2 מ"ר. על מפעיל השירות להקצות לכל עמדה שטח כאמור.

1.2. קו אינטרנט/תקשורת

על מפעיל עמדת השירות להקצות לטובת עמדת מרכז השרות להנפקה ושחזור חוזים קו אינטרנט/תקשורת יעודי שיאפשר חיבור און ליין של מערכת מרכז השרות למשרד האחורי של מרכז השרות במהירות ובקצב העברת נתונים תקין כפי שיקבע ע"י המשרד או מי מטעמו.

1.3. <u>פינת צילום</u>

על מפעיל השירות לקבוע בתחומי האתר, פינה/זוית, מקום ישיבה ורקע מתאים לצורך צילום. סביבת העבודה לצילום התמונה תהיה נקיה, ברורה, על רקע מתאים ושימוש בתאורה מתאימה.

1.4. <u>אשנב/עמדת שירות</u>

יש לקבוע את המקום בו המבקש ימסור טפסים ויקבל את הכרטיס החכם, וכמו כן, יקבל סיוע, ככל הנדרש, במילוי הטפסים.

1.5. <u>דרכי גישה לעמדה</u>

בכל האתרים יהיו דרכי גישה למוגבלים, על-פי הוראות הדין או לשביעות רצון המשרד, מקום בו אין הוראות דין מחייבות - לפי העניין.

2. <u>אבטחת עמדת ההנפקה</u>

יש לדאוג לשמירה ופיקוח הולמים בתחומים הבאים:

2.1. פיקוח על כניסה לאזור ההנפקה. על המציע למנוע גישה חופשית לשטח אתר עמדת ההנפקה למי שאיננו מורשה ככלל, ובפרט לציבור הרחב. לכל עובד העוסק במתן השירות יהיה כרטיס זיהוי אשר יאפשר לו בלבד לבצע פעילות בעמדת ההנפקה.

2.2. פיקוח קבלת הטפסים: כל טופס ימוספר ויתויק.

2.3. בקרת טפסים פסולים: טופס בקשה שנפסל (למשל דרישת זכאות של נוסע שלא אושרה) - יתויק בנפרד.

2.4. הטפסים ישמרו בתיקים מסודרים ונגישים.

תוספת ה'

עמדות טעינה אוטומטית - מפרט והפעלה

1. תאור כללי

1.1. מטרת העמדה היא לאפשר לנוסעים לרכוש ולטעון הסדרי נסיעה וערכים כספיים לתוך כרטיסים חכמים ("רב-קו") המבוססים על מפרטי CALYPSO הישראליים.

1.2. עמדת הטעינה האוטומטית תתבסס על ציוד מודולארי ובר-שדרוג בהתייחס לרכיבי זיכרון מחשב, מעבד מרכזי, קורא כרטיסי אשראי, מסך מרכזי , מנגנוני מטבעות ומתקפי שטרות, ועיבוד וממשקי רשת תקשורת למיניהם. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יהיה בעל היכולות הבסיסיות הבאות:

1.2.1. מכירת כרטיסי נסיעה בודדים מנייר.

1.2.2. טעינה של אמצעי כרטוס לכרטיס חכם.

1.2.3. כיבוד כסף מזומן בכל סוגי המטבעות והשטרות הנהוגים בישראל ו/או כרטיסי אשראי, לפי הנחיות המשרד.

1.2.4. אחזור מידע האגור בכרטיס החכם והדפסתו לפי הצורך.

1.3. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית ינחה את המשתמש בכל השלבים הנדרשים להשלמת הפעולות המבוקשות. סדר השלבים הנדרשים להשלים כל פעולה יתוכנן ויוגדר כך שיהיה יעיל וידידותי. סדר השלבים הנ"ל כפוף לאישורו הסופי של המשרד לפני מועד הפעלת עמדת הטעינה האוטומטית. עמדת הטעינה האוטומטית תאפשר ביצוע פעולות ב-3 שפות: עברית (ברירת מחדל), ערבית ואנגלית לפי בחירת הנוסע.

1.4. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יוצב תוך שימת לב מיוחדת לפן הארגונומי ובטיחות של הנוסעים ואנשי התחזוקה. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יוצב כך שימנע גישה למי שאינו מורשה ויקל על הגישה לאנשי התחזוקה ובפרט בהתייחס לפתיחת דלת וכספות פנימיות.

1.5. רכיבי ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יהיו מוגנים בפני חבלות וונדליזם תוך שימוש בחומרים ובאמצעים המקובלים בתחום. החלפת רכיבים שניזוקו תהיה פשוטה וקלה ותבוצע באתר בו מוצב הציוד.

1.6. התוכנה שתותקן בעמדת הטעינה האוטומטית תהיה העדכנית ביותר הקיימת בשוק ותנוהל לאחר התקנתה, לפי מהדורות עדכון ושינוי. ניתן יהיה להעביר מודולי תוכנה ממכשיר למכשיר ו/או לקונפיגורציה מתאימה לצרכי עדכונים ובדיקות. התוכנה תכלול את כל התמיכה הדרושה ליישום, הוספה, הפעלה, שינוי ותחזוקה של הממשק הגרפי למשתמש והמסכים האינטראקטיביים. תוכנת מערכת ההפעלה בעמדות הטעינה תהיה הגרסה העדכנית הקיימת בשוק הישראלי (עד גרסה משנית אחת אחורה).

1.7. התוכנה שתותקן בעמדת טעינה תאפשר קליטת רשימות שחורות על פי נהלי כרטוס חכם ועל פי ההנחיות.

1.8. התוכנה שתותקן בעמדת טעינה תאפשר, על פי צורך תפעולי, תיקוף ובחירת הסדרי נסיעה לתיקוף, כולל מספר נוסעים, כל זאת על פי נהלי כרטוס בתחבורה ציבורית ומפרט קליפסו עדכניים.

1.9. עמדת ההנפקה יכולה לעשות שימוש ב-SAM מרוחק או ב-SAM פנימי.

2. **תפעול**

הנוסע יוכל לבחור ב:

2.1. סוג פעולה.

2.2. שיטת תשלום.

2.3. ביצוע פעולות ללא תדפיס.

2.4. ביטול פעולה.

2.5. הוצאת כרטיס חכם או כרטיס אשראי ללא המשך בשלבי הפעולה שנבחרה, כך שהמכשיר ידע לעבור למצב המתנה לפעולה הבאה.

3. **שאילתות**

לפי בחירת הנוסע יתאפשר לקבל מידע אודותיו השמור במאגר מידע לרבות על:

3.1. יתרת "ערך צבור" (ברירת מחדל).

3.2. מנויים חופשיים בתוקף (חופשי-חודשי, מנוי שנתי וכו').

3.3. 3 אירועים אחרונים בכרטיס החכם.

3.4. אמצעי כרטוס אחרים בתוקף (כרטיסיות, תעודות נסיעה חופשית וכו').

4. **טעינת "ערך צבור"**

כאשר הנוסע בוחר בטעינת "ערך צבור", תוצג אוטומטית יתרת "ערך צבור". כאשר הנוסע משלשל מטבעות הערך המוצג יגדל בהתאם. אם הנוסע משתמש בכרטיס אשראי, הערך המוצג יגדל בסיום אישור חברת האשראי. הטעינה לכרטיס החכם תתבצע רק לאחר אישור על ידי הנוסע. כאשר הפעולה הסתיימה תוצג היתרה הסופית הטעונה בכרטיס החכם כולל חישוב ההנחה הנובעת מפרופיל הזכאות של הנוסע. כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, המכשיר יחזיר את המטבעות או השטרות חזרה לנוסע.

5. **רכישת אמצעי כרטוס אחרים**

כאשר הנוסע בוחר בטעינת אמצעי כרטוס שאינם "ערך צבור", יוצג באופן ברור תיאור אמצעי הכרטוס ומחירו בהתאם לפרופיל הנוסע (ברירת מחדל - מחיר לפרופיל נוסע רגיל). בסיום הפעולה יוצג באופן ברור סטטוס הפעולה (הצלחה/כשלון). כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, המכשיר יחזיר את המטבעות או השטרות חזרה לנוסע.

6. **פעולה במזומן**

במשך ביצוע הפעולה וככל שנוספים שטרות ומטבעות, תוצג תמיד יתרת הסכום הנדרש להשלמת הפעולה. כאשר יתרת הסכום מתאפסת, הנוסע יתבקש לאשר ואמצעי הכרטוס ייטען לכרטיס החכם. עודף יוחזר אוטומטית.
המפעיל מתחייב כי בעמדות ההטענה יהיה עודף זמין עבור תשלום במזומן בכל רגע נתון. לשם כך, המפעיל ימלא את כספת המטבעות בעודף בסכום של לפחות 500 ₪ (במילים חמש מאות שקלים חדשים) בכל סוגי המטבעות לפחות 3 פעמים ביום ויבצע בקרה על כך. מצב בו לא מתאפשר תשלום במזומן במכונת ההטענה עקב מחסור בעודף או תקלה בקורא השטרות ייחשב לאירוע לצורכי הבקרה התפעולית.

7. **מצבי הפעלה**

כאשר אחת (או יותר) מתוך רשימת היכולות הבסיסיות המופיעות בסעיף 1 הנ"ל הופכת ללא פעילה, המכשיר יוסיף לשרת את הנוסעים בהתאם ליתרת היכולות הבסיסיות האפשרית. המכשיר יאפשר כמינימום את המענה למצבים הבאים:

7.1. תשלום בכרטיס אשראי בלבד (אין אפשרות לשלם במטבעות או שטרות).

7.2. תשלום במזומן בלבד.

7.3. אין החזרת עודף.

7.4. אין אפשרות קבלת תדפיס.

8. ממשק משתמש

ממשק המשתמש לתפעול עמדת טעינה אוטומטית יתבסס על שימוש במסך מגע או במקשים ברי-תכנות. מסך המגע יהיה קריא בכל מצב תאורה או זוית פגיעה של קרני אור ובפרט קרינת שמש ישירה. כל מקש יפיק צליל בעת ההקשה.

9. קוראים

מכשירים המאפשרים שימוש בכרטיסי אשראי יהיו בעלי יכולת לקרוא ערוצים 1 ו-2 בפס המגנטי וכן יהיו תואמים למפרטי EMV (כולל שבב). קורא כרטיס חכם יהיה מסוג Contactless smart card reader supporting ISO 14443 Types A and B, קורא כרטיס חכם יכלול תושבת להחזקת הכרטיס עד לסיום הפעולה הרצויה.

10. תדפיסים

כל התדפיסים יודפסו באמצעות מדפסת משולבת אחת בלבד בטכנולוגיה טרמית או טכנולוגיה אחרת שתאושר ע"י משרד התחבורה. רשימת התדפיסים תכלול בנוסף לכל התדפיסים הנדרשים עבור הנוסעים גם תדפיסים לצרכי תחזוקה. הטקסט להדפסה ,סוגי וגודל פונט ינוהלו באמצעות תוכנה. חומרים מתכלים כגון סרטי הדפסה או גלילי נייר יוחלפו באתר עמדת הטעינה האוטומטית. איכות ההדפסה כפופה לאישור סופי של משרד התחבורה.
על עמדת ההנפקה לספק קבלה המהווה חשבונית מס/מקור לנוסע עבור כל הטענה שביצע בעמדה. על המפעיל לוודא כי בכל רגע נתון יש מספיק נייר בעמדה לצורך הדפסת הקבלות עבור התשלום כאמור. מצב בו העמדה לא מנפיקה קבלות עקב מחסור בנייר, ייחשב לאירוע לצרכי הבקרה התפעולית. בכל מקרה, על המפעיל להנפיק לנוסע חשבונית מס/קבלה מקור במקרה בו העמדה לא הנפיקה אותה מכל סיבה טכנית שהיא, במידה והנוסע ביקש זאת.

11. קורא שטרות

המכשיר יכבד את כל סוגי השטרות בערכים המונפקים על ידי בנק ישראל והנמצאים בשימוש שוטף על ידי ציבור הנוסעים. כיבוד או אי-כיבוד של שטר מסוים אשר יצא מהמחזור ינוהל באמצעות תוכנה מרחוק. קורא השטרות ידחה קבלת שטר כל עוד כספת השטרות איננה מותקנת כיאות ונעולה כנדרש.
מצב בו לא ניתן להשתמש בשטר בערך מסוים עקב מחסור בעודף ייחשב לאירוע לצרכי הבקרה התפעולית. על כן, המפעיל יוודא כל העת כי יש מספיק עודף בעמדות ההטענה, כך שלא תהיה הגבלה על שימוש בשטרות בערכים מסוימים.

12. כספת שטרות

כל השטרות יאוחסנו במכשיר בכספת שטרות. הגישה לכספת תהיה באמצעות מנעול פיזי וקוד סודי ספציפיים לצורך ריקון הכספת. כל כספת במכשיר תישא מספר זיהוי מוטבע חד-חד-ערכי ומספר מזהה דיגיטלי במערך הכרטוס. סך כל הערך הכספי ומספר השטרות המופקד בכספת ינוהל ברציפות על ידי מערכת פיקוח החל מהשלב בו הותקנה במכשיר כספת ריקה ועד להוצאתה. מערכת הפיקוח תתריע על מצב הכספת כאשר היא מלאה ב-85% מהקיבולת ותחזור ותתריע על כל תוספת של 5%. כאשר הכספת תגיע למצב של 100% תכולה, המכשיר יעבור למצב של "כרטיסי אשראי בלבד".

13. קליטת מטבעות והחזרת עודף

המכשיר יכבד את סוגי המטבעות בערכים המונפקים על ידי בנק ישראל והנמצאים בשימוש שוטף על ידי ציבור הנוסעים כדלקמן: 10 ₪, 5 ₪, 2 ₪, 1 ₪, 50 אג', 10 אג'. כיבוד או אי-כיבוד של מטבע מסוים אשר יצא מהמחזור ינוהל באמצעות תוכנה מרחוק. כל המטבעות ייקלטו דרך חריץ ייעודי בעל סגר מתאים אשר ימנע כניסת חפצים זרים או לכלוך. עודף יינתן באמצעות מטבע אחד או שילוב מספר מטבעות מהרשימה לעיל. מטבעות שאינם מזוהים יישלחו לפתח קבלת עודף. כפתור או מתג ייחודי יאפשר שחרור מטבע שנתקע. המכשיר יידחה קבלת מטבעות כל עוד כספת המטבעות איננה מותקנת כיאות ונעולה כנדרש.

14. <u>כספת מטבעות</u>

כל המטבעות יאוחסנו במכשיר בכספת מטבעות. הגישה לכספת תהיה באמצעות מנעול פיזי וקוד סודי ספציפיים לצורך ריקון הכספת. כל כספת במכשיר תישא מספר זיהוי מוטבע חד-חד-ערכי ומספר מזהה דיגיטלי במערך הכרטוס. סך כל הערך הכספי ומספר המטבעות המופקד בכספת ינוהל ברציפות על ידי מערכת פיקוח החל מהשלב בו הותקנה במכשיר כספת ריקה ועד להוצאתה. מערכת הפיקוח תתריע על מצב הכספת כאשר היא מלאה ב-85% מהקיבולת ותחזור ותתריע על כל תוספת של 5%. כאשר הכספת תגיע למצב של 100% תכולה, המכשיר יעבור למצב של "כרטיסי אשראי בלבד".
המפעיל ידאג לכך שפרט לפידיון שיהיה בכספת המטבעות בעקבות ההטענות שיבוצעו, יהיה בנוסף סכום של לפחות 500 ₪ (במילים חמש מאות שקלים חדשים) לצורך מתן עודף. סכום זה יורכב מכל סוגי המטבעות.

15. <u>אבטחה</u>

עיצוב המכשיר ואופן ייצורו על כל רכיביו ובפרט כספות יבטיח את הרמה הגבוהה ביותר של אבטחה. מבנה המכשיר ועיצובו יבטיח הגנה בפני חבלות וונדליזם. פתיחת המכשיר תתבצע באמצעות דלת קדמית בעלת מנעול ספציפי הדורש מפתח מזוהה. כאשר הדלת הקדמית נפתחת, ולאחר זמן מוגדר, תופעל אתראה קולית אלא אם כן אתראה זו נמנעת על ידי אדם מורשה. האתראה הקולית תהיה מחוברת לסוללת גיבוי נפרדת. יש לאפשר פתיחת דלת בעת הפסקות חשמל תוך שימוש בנוהל חירום מיוחד.

16. <u>קליטת מטבעות</u>

16.1. עד 10 סוגי מטבעות.

16.2. 4 סוגי החזרה (RECYCLED).

16.3. ESCROW - 25 מטבעות.

16.4. לפחות 3 מיכלים עד 2000 מטבעות מזוהים חד-חד-ערכית.

16.5. מהירות מתן עודף - 3 מטבעות לשניה.

17. <u>קליטת שטרות</u>

17.1. עד 6 סוגי שטרות.

17.2. ESCROW - שטר אחד.

17.3. מחסנית עד 1000 שטרות מזוהה חד-חד-ערכית.

18. קורא כרטיסי אשראי על-פי התקן המקובל על חברות כרטיסי האשראי.

19. <u>מדפסת טרמאלית</u>

19.1. לפחות 8 dots/mm (203dpi448 dots/line).

19.2. קצב הדפסה לפחות 120 מ"מ לשנייה.

19.3. רוחב נייר הדפסה – כ 58 מ"מ

20. <u>תנאי סביבה</u>

20.1. חשמל – 800W 230 VAC.

20.2. טמפרטורת סביבה -15°C-+60°C.

תוספת ה'1

עמדות טעינה מאויישות - מפרט והפעלה

1. כללי

המטרה הינה לאפשר בראש ובראשונה, לרכוש, לטעון ולתקף הסדרי נסיעה וערכים כספיים לתוך כרטיסים חכמים ("רב-קו") המבוססים על מפרטי CALYPSO הישראליים. עמדת טעינה מאוישת תתבסס על ציוד מודולארי ובר-שדרוג בהתייחס לרכיבי זיכרון מחשב. על עמדת טעינה מאויישת להיות בעלת נפח זיכרון מספיק גדול כדי להכיל רשימות שחורות המופצות על ידי מרכז שרות.
ציוד עמדת הטעינה המאוישת יהיה בעל היכולות הבסיסיות הבאות:

1.1. מכירת כרטיסי נסיעה בודדים מנייר.

1.2. מכירת כרטיסים אנונימיים מוגדרים מראש.

1.3. טעינה של אמצעי כרטוס לכרטיס חכם.

1.4. כיבוד כסף מזומן ו/או כרטיסי אשראי לפי הנדרש.

1.5. אחזור מידע האגור בכרטיס החכם והדפסתו לפי הצורך.

1.6. בחירה ותיקוף הסדרי נסיעה

1.7. תיקוף "ערך צבור" בהתאם למפרטי קליפסו הישראליים, לרבות אפשרות הוספת מחיר - "אינקרמנטי".

2. שאילתות/תדפיסים

לפי בחירת הקונה/נוסע יתאפשר לקבל מידע על:

2.1. יתרת "ערך צבור".

2.2. מנויים חופשיים בתוקף (חופשי-חודשי, מנוי שנתי וכו').

2.3. 3 אירועים אחרונים בכרטיס החכם.

2.4. אמצעי כרטוס אחרים בתוקף (כרטיסיות, תעודות נסיעה חופשית וכו').

3. טעינת "ערך צבור"

כאשר הקונה/נוסע בוחר בטעינת הסדר נסיעה מסוג "ערך צבור", תוצג אוטומטית יתרת "ערך צבור". אם יש שימוש בכרטיס אשראי, הערך המוצג יגדל בסיום אישור חברת האשראי. כאשר הפעולה הסתיימה תוצג היתרה הסופית הטעונה בכרטיס החכם כולל חישוב ההנחה הנובעת מפרופיל הזכאות של הנוסע. כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, תוצג הודעה מתאימה.

4. רכישת אמצעי כרטוס אחרים

כאשר הנוסע בוחר בטעינת אמצעי כרטוס שאינם "ערך צבור", יוצג באופן ברור תיאור אמצעי הכרטוס ומחירו בהתאם לפרופיל הנוסע (ברירת מחדל - מחיר לפרופיל נוסע רגיל). בסיום הפעולה יוצג באופן ברור סטטוס הפעולה (הצלחה/כשלון).

5. מקום העברת הכרטיס החכם יסומן באופן ברור.

6. צגים: אחד לקונה/נוסע וצג נוסף למפעיל נקודת המכירה. הצג לקונה/נוסע יהיה צג גרפי עם תאורה אחורית.

7. כל ההודעות יהיו בשפה העברית, וכמו כן ניתן ליישם תמיכה בשפות נוספות.

8. במקרים של ניסיון טעינת הסדר נסיעה מעבר למספר הסדרי הנסיעה המוגדר בכרטיס החכם, תוצג הודעה כגון: "אין מקום בכרטיס להסדר נסיעה נוסף".

9. חשבונית תודפס כחוק במעמד ובמקרים בו הנוסע משלם עבור הסדר הנסיעה, ותכלול את פרטי ההסדר שנרכש.

10. עמדת טעינה מאויישת תאפשר הפעלת מאמתים ("ולידטורים") נוספים בהתאם לצורך תפעולי, מפרטי קליפסו ונהלי כרטוס בתחבורה ציבורית המתעדכנים מעת לעת.

11. עמדת טעינה מאויישת תהיה בעלת כל החיווים הנדרשים לפי המפורט בנהלי כרטוס בתחבורה ציבורית המתעדכנים מעת לעת.

תוספת ו'

פיצוי מוסכם

מס' סידורי	סוג ההפרה	פיצוי מוסכם ב-₪
.1	אי קיום הוראת המפקח על התעבורה לגבי יישום הסדר נסיעה בכרטיס חכם	**100 אלף** ₪ **לכל חודש איחור**
.2	אי קיום הוראה מהוראות סעיפים 4, 5, 6, 7 ו-8 לנספח שאיננה אירוע חד פעמי אלא אירוע מתמשך, ובלבד שנמסר למפעיל השירות הודעת התראה לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה בתוך חודשיים ממתן הודעת ההתראה.	**0.5% מעלות ההפעלה השנתית בבסיס מעוגל לעשרת אלפים** ₪ **הקרובים.**
.3	על אף האמור בהוראות סעיף 2 לטבלה לעיל - שיבוש נתונים מקוריים שמפעיל השירות חייב בהעברתם למשרד לפי סעיף 8 לנספח, שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת, וזאת ללא כל התראה מוקדמת לחיוב בפיצוי, והכל למעט שיבוש נתונים כאמור שמפעיל השירות יוכיח שלא היה בשליטתו, ובלבד שהתקלה אותרה בתוך 14 ימים מיום שנמסרה למפעיל השירות הודעת המשרד בדבר שיבוש הנתונים ושהמפעיל פעל לתיקונה באורח מיידי.	**1% מעלות ההפעלה השנתית בבסיס מעוגל לעשרת אלפים** ₪ **הקרובים.**
.4	אי-עדכון מערכת הכרטוס של המפעיל, או כל אחד מרכיביה, במועד ו/או באופן שהורה המפקח על התעבורה.	**100,000** ₪ **לכל חודש של איחור**
.5	כל הפרה אחרת של התחייבות מהתחייבויות המפעיל בנספח, ובלבד שנמסרה למפעיל הודעת התראה לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה בתוך חודשיים ממתן הודעת ההתראה.	**100,000** ₪ לכל הפרה שלא תוקנה בתוך תקופת ההתראה
.6	אי קיום הוראות המפקח בעניין כרטיס חכם, לרבות ניהול קודים והגדרות המשמשים במערך הכרטוס החכם.	**100,000** ₪ **לכל ארוע**
.7	מתן זכאות שלא על-פי הוראות משרד התחבורה בתהליך ההנפקה.	**1,000** ₪
.8	אי-עמידה ברמת שירות בעמדות הנפקה ושירות (לרבות שחזור).	**5,000** ₪ **לאירוע**

<u>תוספת ז'</u>

<u>מאמתים (Validators)</u>

בהתאם למסמך "הנחיות למימוש תיקוף בתחבורה הציבורית" בגרסתו העדכנית ביום הודעת הזכייה, כפי שפורסם על ידי אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, כחלק מנהלי הכרטוס החכם באתר משרד התחבורה. (הגרסה הנוכחית הינה גרסה 1.80 אשר פורסמה בתאריך 15/07/2020).

<u>תוספת ח'</u>

<u>יישומון סלולרי</u>

בהתאם למסמך "הנחיות למפעילי התחבורה הציבורית למימוש כרטוס מחר" בגרסתו העדכנית ביום הודעת הזכייה, כפי שפורסם על ידי אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, כחלק מנהלי הכרטוס החכם באתר משרד התחבורה. (הגרסה הנוכחית הינה גרסה 2.2 אשר פורסמה בתאריך 07/03/2021).

נספח כא'

טכנולוגיה ומערכות מידע

גרסה 19 אוקטובר 2021

נספח כא' - טכנולוגיה ומערכות מידע

1. כללי

1.1. הנחיות נספח זה עוסקות במערכות המפעיל המקושרות אל משרד התחבורה וכן האמצעים הטכנולוגיים הנדרשים ברכבים (רכבים - כלי הרכב המשמשים להסעה ציבורית).

1.2. מערכות אלו יאופיינו, יפותחו ו\או ירכשו ויתופעלו באחריות ובמימון מפעיל השירות, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח זה.

1.3. המפעיל יעביר את הסכמי ההתקשרות עם הספק או הספקים איתם בכוונתו להתקשר לצורך הקמה והפעלה של כל המערכות.

1.4. הזוכה יידרש להציג למשרד את תוצאות הבדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולדרישות בנספח זה. הבדיקות יתבצעו באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המשרד.

1.5. המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

1.6. כלל המערכות המפורטות בנספח זה יעמדו בתקנות הנגישות הקבועות בדין, בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה.

1.7. במידה ובמהלך תקופת הסכם ההפעלה, תוכרז מערכת, או חלק ממנה, הנדרשת בנספח זה, כ-End Of Life על ידי יצרן או ספק המערכת, אזי יפעל המפעיל להחליף את החלקים הרלוונטיים, על חשבונו, כך שיובטח שכל המערכות יהיו נתמכות ויעמדו בדרישות נספח זה.

1.8. במידה ובמהלך תקופת הסכם ההפעלה תופעל במטרופולין מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית, המערכת תתממשק עם כלל מערכות ניהול צי הרכב של המפעילים במטרופולין ועם מערכות אופציונליות נוספות.

1.9. בא כוח הממשלה לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

2. מנהל מערכות מידע

2.1. על המפעיל למנות מנהל מערכות המידע מטעם המפעיל.

2.2. מנהל מערכות המידע יהיה אחראי על כל מערכות המידע והטכנולוגיה המשמשים את המפעיל.

2.3. מנהל מערכות המידע יהיה נציג המפעיל מול המשרד בכל הנוגע ליישום הדרישות הטכנולוגיות בנספח זה ולדרישות המשרד להתאמת הטכנולוגיות במהלך חיי ההתקשרות.

3. **מתווה יישום המערכות**

3.1. בשלב המענה על המכרז המציע **<u>אינו</u>** נדרש לפרט על המערכות שבכוונתו ליישם כמענה למכרז, אלא רק להתחייב לעמידה בכל דרישות הנספח, על ידי חתימתו על כתב ההתחייבות שבנספח כב' למכרז.

3.2. לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, הזוכה נדרש לתהליך יישום של הדרישות המפורטות בנספח זה, שימשך עד תחילת ההפעלה המבצעית.

3.3. <u>שלב ראשון</u>

3.3.1 הזוכה יציג לממונה אפיון מפורט של ארכיטקטורת המערכות, התשתיות הטכנולוגיות עליהן נשענות המערכות מידע וכן הסבר מיהו הגורם המתחזק של כל אחד ממערכות המידע והתשתיות הטכנולוגיות עליהן מתבססת כל מערכת שבכוונתו ליישם.

3.3.2 הממונה יבחן את האפיון המפורט, ובמידת הצורך יבקש הבהרות, שינויים ותיקונים.

3.3.3 הזוכה יתקן את הדרוש תיקון, עד לקבלת אישור הממונה לאפיון המפורט.

3.3.4 לאחר קבלת אישור הממונה לאפיון המפורט, הזוכה יחל ליישם את המערכות.

3.4. <u>שלב שני</u>

3.4.1 על הזוכה להציג ולקבל אישור הממונה לחברה המתמחה בבדיקת מערכות טכנולוגיות אשר בכוונתו להתקשר עמה לביצוע בדיקות המערכות, לרבות מערכות אבטחת המידע שייושמו על ידו.

3.4.2 בסיום הבדיקות יידרש הזוכה להציג לממונה את מסמכי סיכום בדיקות הקבלה המאשרים כי המערכות נבדקו ונמצאו תקינות ועונות על דרישות המכרז.

3.4.3 המשרד יקבע במהלך הפרויקט את היקף מעורבותו בכל הנוגע לבדיקות הקבלה והוא רשאי לדרוש בדיקות נוספות.

3.5. <u>שלב שלישי</u>

3.5.1 הפעלה בייצור ובדיקות בייצור של מערכות מידע ובכלל זה בדיקת אינטגרציה מלאה לכל המערכות הפנימיות והחיצוניות ע"י המשרד והמפעיל.

3.5.2 בשלב זה הממונה עשוי לבקש מהזוכה להעמיד רכב לבדיקות של צוות יישום ו\או הבקרה מטעם המשרד. הרכב יעמוד בכל הדרישות של נספח זה.

3.6. <u>שלב הפעלה מבצעית</u>

3.6.1 לאחר תום תהליך היישום, וכניסה להפעלה מבצעית, המפעיל נדרש להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, וכן ליישם כל שינוי נדרש במערכות ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו דלעיל ו/או בכל עת שיתבקש ליישמם על ידי המשרד.

3.6.2 הזוכה מתחייב בהצעתו לקיים תחזוקה שוטפת ע"י גורם מקצועי של מערכות המידע למשך כל תקופת הסכם ההפעלה.

3.6.3 לבקשת הממונה, המפעיל יציג לממונה את הגורמים האחראים לתחזוקת המערכות והתשתיות הטכנולוגיות שלו, כולל רכיבי צד שלישי.

4. לוח זמנים ליישום המערכות

4.1. יישום הדרישות הטכנולוגיות יהיה על לוח הזמנים המפורט בטבלה הבאה, כאשר T הינו מועד הכרזה על הזוכה במכרז ו- D הינו יום ההפעלה בייצור.

4.2. ניתן להקדים את מועד הסיום לכל שלב מהמועד המצוין בטבלה, אולם אין לעבור את המועד המצוין.

שלב	פירוט	מועד הסיום (חודשים)
שלב א' - אפיון	כמפורט בסעיף 3.3 לעיל	T+2
שלב ב' - סיום הבדיקות	כמפורט בסעיף 3.4 לעיל	D-2
שלב ג' - הפעלה בייצור	כמפורט בסעיף 3.5 לעיל	D

5. זמינות, גיבוי והתאוששות

5.1. כל מערכות המפעיל, נדרשות להיות זמינות ברציפות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

5.2. זמינות המערכות על כלל מרכיביהן המשפיעות על רמת השירות לציבור לא תפחת מ- 99.5% במדידה שנתית, למעט השבתות מתוכננות לתחזוקת המערכות שיתואמו ויקבלו אישור מראש ע"י הממונה.

5.3. במקרה של תקלה, או השבתה, לא יהיה אובדן מידע קיים, ותתאפשר יכולת סנכרון נתונים חסרים ממערך הגיבוי ו/או ממערכות חיצוניות, כגון מחשבי הרכב.

5.4. עבודות תחזוקה מתוזמנות, עדכוני גרסאות תוכנה וחומרה חדשות, לא יפגעו בתפעול התחבורה הציבורית באשכול תוך עדיפות לביצוע עבודות תחזוקה מתוזמנות מעבר לשעות בהן מופעלת התחבורה הציבורית באשכול.

5.5. למפעיל תהיה יכולת שיחזור לנתונים במשך 24 החודשים הקודמים.

5.6. הזמן המקסימלי לשחזור נתונים הנדרשים לצורך בקרה של המשרד לא יעלה על 48 שעות.

5.7. שרידות מערכות המידע

5.7.1 למפעיל נדרשת יכולת שחזור מערכות המידע כתוצאה מקריסת מערכות וחזרה לפעילות מלאה, גם באירוע של אובדן מידע/ קריסת שרת כולל (Total Lost) של רכיבי התוכנה והחומרה המרכזיים של המערכת.

5.7.2 המפעיל נדרש לספק פתרון גיבוי והתאוששות, העומד בתנאי של חזרה לכשירות, תוך פרק זמן שאינו עולה על 48 שעות ממועד קבלת הנחיית הנהלת המפעיל ו/או הנחית המשרד להחזרת מערכת/ות מסוימת/ות לכשירות, לא כולל סופי שבוע, כולל שיחזור המידע שנשמר בבסיסי הנתונים.

5.7.3 המפעיל ידאג לשמירת גיבוי של הנתונים הנדרשים להתאוששות המערכת, באתר מרוחק אחד לפחות, באופן שינטרל את האפשרות לאובדן מידע באירוע של אובדן כולל, כמוזכר לעיל.

5.7.4 המפעיל יפרט את פתרונות הגיבוי וההתאוששות השונים, עבור סביבות המערכת השונות, לצורך עמידה בדרישות הסעיף.

6 אבטחת מידע וסייבר

6.1 המפעיל נדרש לעמוד בדרישות מסמך "מדיניות הגנת הסייבר למגזר התחבורה" ובגרסאות עתידיות שלו אם וכאשר יפורסמו על-ידי המשרד, וכן לפעול בהתאם לנהלים, תקנים והנחיות, שיופצו מעת לעת על-ידי אגף הסייבר ו/או הרשויות המאסדרות הכפופות למשרד, ויפרטו את עקרונות המדיניות.

פרק זה יציג דגשים ופירוט של עקרונות המדיניות, וכן הוראות נוספות ומפורטות למפעילי תחבורה ציבורית.

6.2 המפעיל ימנה ממונה הגנת סייבר, שיהיה אחראי מול המשרד ליישום כל היבטי אבטחת המידע והגנת הסייבר במערכות ובתהליכים של המפעיל. הממונה יהיה עובד החברה, חבר הנהלה או כפוף לחבר הנהלה, באופן שבו יימנעו, ככל הניתן, ניגודי עניינים.

בנוסף, המפעיל יעסיק מנהל הגנת סייבר, שיהיה הגורם המקצועי שיוביל את יישום הדרישות בפועל.

6.2.1 פרופיל נדרש למנהל הגנת סייבר:

השכלה

תואר אקדמי טכנולוגי

או

תואר אקדמי אחר ובנוסף הכשרות / הסמכות מקצועיות בהגנת הסייבר/אבטחת מידע בהיקף של 300 שעות במצטבר

או

הנדסאי/טכנאי מוסמך, רצוי בוגר מגמת מחשבים/ טכנולוגיה ובנוסף הכשרות/הסמכות מקצועיות בהגנת סייבר/ אבטחת מידע בהיקף של 300 שעות במצטבר

או

בעל תואר אקדמי אחר ובוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200 , תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או בראי"ם שעסק בתחום הטכנולוגי

או

בוגר הכשרות/הסמכות מקצועיות בהגנת סייבר/ אבטחת מידע בהיקף של 600 שעות במצטבר

ניסיון

4 שנות ניסיון בליווי הקמה, הפעלה ותחזוקה מערכת הגנת סייבר ארגונית: הגדרת היעדים, הגדרת נכסי המידע / המערכות החיוניות, זיהוי וניהול הסיכונים, הגדרת תהליכי טיפול ומניעה, הגדרת ובחירת הבקרות הנדרשות, מיקוד בתהליכי עבודה

אפקטיביים, שילוב ההגנה כחלק מהתהליכים הארגוניים, הנעת תהליכי לימוד, הפקת לקחים ושיפור.

ניסיון בתכנון מענה טכנולוגי להגנת סייבר בארגון: טופולוגיה / ארכיטקטורה תשתיתית מאובטחת, תכנון מערכים אפליקטיביים ומערכי WEB מאובטחים

ניסיון באבטחת מרכיבי שרשרת האספקה.

ניסיון והיכרות עם תהליכים בהמשכיות עסקית (BCP), התאוששות מאסון (DRP)

6.2.2 אין מניעה שמנהל הגנת הסייבר יהיה ממונה הסייבר, ובלבד שהינו עובד החברה וחבר הנהלה או כפוף לחבר הנהלה.

6.2.3 פרטי המועמד לתפקיד מנהל הגנת הסייבר יימסרו למשרד, ומינויו יאושר ע"י המשרד.

6.2.4 כתבי מינוי של שני בעלי התפקידים יימסרו למשרד.

6.3 המפעיל יקים ועדת היגוי לאבטחת מידע, בראשות מנהל מערכות המידע. הועדה תתכנס לפחות אחת לרבעון לעדכונים וקבלת החלטות בנושאי אבטחת המידע והגנת הסייבר. ועדת ההיגוי תהיה האחראית למימוש כל הדרישות המפורטות בפרק אבטחת מידע שבנספח זה ובדרישות מסמך "מדיניות הגנת הסייבר למגזר התחבורה".

6.4 המפעיל יציג תכנית עבודה שנתית להגנת הסייבר בארגון, וכן את המתכונת והיקף ההעסקה של מנהל סייבר הנדרשים למימושה. תכנית העבודה ומתכונת העסקת מנהל הסייבר יאושרו ע"י המשרד.

6.5 המפעיל מחויב להטמיע תקן ISO 27001.

6.6 המפעיל יתחייב לביצוע סקרי סיכוני אבטחת מידע וסייבר ובדיקות חדירות תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, טכנולוגיה על כלי הרכב, אתרי האינטרנט של המפעיל, תשתיות ותהליכים מרכזיים, בתדירות שתיקבע על-ידי המשרד, ולפחות מדי שנתיים. סקר ראשון יבוצע טרם ההפעלה.

הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה למפעיל, לחברות המספקות למפעיל שירותי IT וסייבר בשוטף או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו למשרד ולאגף הסייבר במשרד התחבורה, ותכנית עבודה לתיקונם תגובש על פי תעדוף של המפעיל ושל המשרד.

6.7 המפעיל נדרש ליישם טכנולוגיות הגנה בסטנדרטים המקובלים בתחום, לעדכנן בהתאם להתפתחות האיומים בעולם ולהטמיע לכל הפחות מוצרי הגנה מהמשפחות הבאות (טכנולוגיות המסומנות ב-** מהוות המלצה עבור ארגונים גדולים ברמה A בלבד):

6.6.1 <u>רשת ותקשורת:</u>

6.6.1.1 <u>חומת אש Firewall</u> - שליטה וסינון של תעבורת הרשת הנכנסת והיוצאת לארגון, וכן ניטור ושליטה בצמתי תקשורת מרכזיים בתוך הרשת . עדיפות ל- NGFW.

- DDOS protection– מימוש ניטור והגנה בפני תקיפות מניעת שירות ברמה הארגונית.
- Web filtering - מימוש של יכולת סינון אתרים מתקדמות לצורך מזעור גישת המשתמשים למקורות עוינים ברשת האינטרנט.

6.6.1.2 IDS/IPS - איתור איומים בכניסה לארגון באמצעות חתימות או זיהוי אנומליות וטיפול למניעתם.

6.6.1.3 VPN – ערוץ מאובטח לחיבור מרוחק:

- Point to Point VPN – חיבור VPN הכולל אימות רב/דו-שלבי (2FA/MFA) למשתמשים מרוחקים לשירותים ארגוניים.
- Site to Site VPN – חיבור מוצפן לסניפים/אתרים מרוחקים (במידה וקיימים)

6.6.1.4 הגנה מתקיפות על WEB Application – מימוש פתרון להגנה על אפליקציות מקוונות מפני תקיפה מבוססת web כדוגמת XXS, CSRF, SQLi (כדוגמת Web Application FW - WAF). שימוש בסטנדרטים מקובלים כגון OWASP 10.

6.6.1.5 Network segmentation והפרדת רשתות

- מימוש הפרדה רשתית לכל הפחות בין סביבת המשתמשים, לסביבת השרתים ולסביבת הDMZ.
- במידה וקיימת רשת OT, נדרשת הפרדה מלאה בינה לבין רשתות מנהלתיות.
- רשת אלחוטית - בהנחה וקיימת רשת אלחוטית (wifi) לטובת גישה לאינטרנט ("רשת אורחים") יש לוודא הפרדה מלאה בינה לבין רשת ה-LAN הארגונית. גישה אלחוטית לרשת הארגונית תתאפשר רק לעמדות קצה מזוהות ומאושרות, לדוגמה באמצעות פרוטוקול RADIUS. בנוסף יש לוודא כי הגישה לרשתות אלחוטיות תתאפשר רק באמצעות פרוטוקול ההצפנה העדכני ביותר.

6.6.1.6 גלישה מאובטחת –שימוש בשרת Proxy או טרמינל לצורך סינון תכנים, ובקרת גלישה (לדוגמא White List/ Black list מבוסס אתרים שמוכרים כבעייתיים).

6.6.1.7 ניהול בקרת גישה לרשת – מימוש יכולות NAC (Network Access Control), לצורך ניהול בקרת מכשירים לכניסה ועבודה ברשת הארגונית.**

6.6.2 ניהול זהויות ומשאבים ארגוניים:

6.6.2.1 מערכת ניהול מרכזית - לניהול משתמשים, תחנות, מדפסות ושאר נכסי הסייבר. מאפשרת אכיפת מדיניות והגדרות הקשחה למשתמשים ולתחנות.

- מיפוי משאבי הרשת – שרתים, נקודות גישה, עמדות קצה.
- BYOD / עמדות קצה ניידות– אכיפת גישת משתמשים והתקנים ניידים למשאבי הרשת הארגונית, מימוש חוקה ארגונית שתנוהל ע״י MDM/EMM.
- ניהול משתמשים חזקים – מימוש MFA לכל המנהלנים ברשת, יישום PAM (Privilege Access Management), עבודה על פי RBAC.

6.6.2.2 ניהול עדכונים מרכזי – מעקב, ניהול והפצה של עדכונים למערכות תשתיות, מערכות הפעלה ויישומים בשימוש ארגוני.

6.6.2.3 ניהול עמדות קצה –

- EDR - מערכת הגנה על תחנות קצה אשר כוללת יכולות זיהוי ותגובה, כולל ניהול מרכזי והתראות.
- Anti-Malware\Virus – לעמדות שאינם נתמכות EDR (Legacy system).
- בקרה / חסימה של חיבורי מדיה נתיקה או בקרה על העברת קבצים גדולים / רגישים.

6.6.3 מערכת הגנה על הדוא״ל, סינון וניהול תוכן –

6.6.3.1 הגנה על דוא״ל - AntiSpam/Email Protection, DLP, Mail Relay, Content Filtering.

6.6.3.2 דלף מידע (DLP) – מימוש מערכת למניעת דלף מידע .**

6.6.3.3 הלבנת/השחרת קבצים (CDR) – מערכת להכנסת מידע חיצוני לרשתות החברה. בדגש על רשתות OT. **

6.6.4 SIEM - מערכת ניטור והתרעה מרכזית. מקבלת אירועים ממערכות הארגון השונות ומרכזת את תהליכי הניתוח, ההתרעה והטיפול באירועים החשודים. המערכת תנטר 24/7 ותאסוף אירועים ממערכות ההגנה, מממשקי הניהול של מערכות הגנה, תשתיות, ממשקים ומערכות מרכזיות.

6.6.5 סריקת פגיעויות / חולשות – יישום מערכת VA Scanning על נכסי הארגון המייצרת דוחות באופן מחזורי ושוטף.

6.6.6 מערכת גיבוי והתאוששות –

- גיבוי הגדרות תצורה וקונפיגורציית המערכות

- גיבוי נתונים לקבצים חיוניים ומערכות עסקיות קריטיות
- שמירת עותקי גיבוי לא מקוונים

6.8 המפעיל יישם מנגנוני הגנת סייבר על הרכיבים הבאים לפחות:

- רשת החברה
- מערכות קריטיות באוטובוסים
- מערכות אפטר מרקט וחיבוריהן למערכות הרכב CAN BUS
- מערכות קריטיות במטה החברה
- מערכות משנה אשר מחוברות למערכות קריטיות וראשיות במטה החברה
- אתר אינטרנט ואפליקציות לשירות הציבור

6.9 עבור מערכות מדף התומכות בתהליכי ההפעלה המרכזיים – נצ"ר, כרטוס וסדרן, המפעיל ידרוש מספק המערכת ממצאי בדיקות חדירה אפליקטיביות שבוצעו על-ידי חברה חיצונית בלתי תלויה, המתמחה בבדיקות אבטחת מידע וסייבר. יש לדרוש את ממצאי הבדיקות טרם הפעלת המערכת בייצור ועם כל עדכון משמעותי שיבוצע במערכת. הממצאים יוצגו למשרד ולאגף הסייבר במשרד התחבורה. המפעיל ידרוש שליקויים שנמצאו בסקר יתוקנו על ידי ספק המערכת, ובמקביל, המפעיל והספק יישמו בקרות מפצות בהתאם לממצאים שהתגלו. בסיום תיקון הממצאים יתבצע סקר חוזר לווידוא עמידה ברמת ההגנה הנדרשת.

6.10 המפעיל יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר הלאומי והמשרד. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוש מדיניות ונהלים לתגובה ועבודה באירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.

6.11 המפעיל נדרש להפעיל SOC עצמאי 24/7 לניטור, זיהוי והתרעה על אירועים חשודים (באמצעות מערכת SIEM), או להתקשר עם צד ג' לקבלת שירותי MSSP.

6.12 המפעיל נדרש להקים צוות תגובה טכנולוגי (צוות CSIRT / IR) להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע וסייבר, או להתקשר בהסכם עם חברה חיצונית לקבלת שירות של צוות כאמור.

6.13 משרד התחבורה עתיד להפעיל SOC מגזרי, שתפקידו לנטר את גופי התחבורה לטובת ריכוז תמונת מצב סייבר מגזרית כוללת, זיהוי איומי סייבר בזמן אמת, סיוע מקצועי להתמודדות עם אירועים בגופים שנפגעו בהתאם לתעדוף לאומי, ובמידת האפשר חיסון אפקטיבי מבעוד מועד של יתר הגופים מפני אותו איום.

6.13.1 המפעיל יידרש להתקנת רכיבים לחיבור ל-SOC התחבורה, ויאפשר העברה שוטפת של מידע גולמי בהתאם לאפיון המקצועי ודרישת המשרד.

6.13.2 במידה והמפעיל מתקשר עם ספק MSSP, יש לכלול בהסכם ההתקשרות התחייבות של הספק להיערך לחיבור ל-SOC המגזרי, לרבות יכולת להעברת נתונים גולמיים.

6.14 המפעיל נדרש להתקשר רק עם ספקי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות שנוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום:

6.14.1 ספקי מערכות נצ"ר, כרטוס וסדרן, וכן ספק שירותי ענן למערכות אלה (במידה וקיים), נדרשים להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק ייערך על-פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לכל סוגי ההתקשרויות (דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק) ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית.

6.14.2 ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.

6.14.3 אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון הספקים בהערכה עצמית. אחת לשנתיים, ספקי מערכות נצ"ר, כרטוס וסדרן וספק שירותי ענן למערכות אלה, נדרשים לבצע מבדק מלא ע"י בודק מוסמך.

6.14.4 דרישות הגנת הסייבר יעוגנו בהסכמי ההתקשרות עם הספקים.

6.15 המפעיל מחויב לעמוד בהוראות כל דין בקשר עם הפעלת מערכות המידע, לרבות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017.

6.16 המפעיל יתחייב לעדכן את אגף הסייבר במשרד התחבורה ואת אגף טכנולוגיות ברשות לתחבורה ציבורית בכל זיהוי של אירועי סייבר ו/או חשד לאירועי סייבר ברמת איום בינונית או גבוהה.

6.17 המפעיל מחויב למתן היזון חוזר להנחיות אגף הסייבר (לדוגמה בעת מתקפת סייבר).

6.18 במהלך תקופת הפעלת האשכול המפעיל יספק למשרד את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים (ספק ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה). המפעיל יעדכן את המשרד התחבורה בכל שינוי בפרטים אלה.

6.19 לצורך יישום דרישות אלו במהלך תקופת הפעלת האשכול, המפעיל ישתף פעולה ככל שיתבקש עם אגף הסייבר במשרד התחבורה, לרבות ביצוע התאמות, ככל שיידרשו כאלה, לנוכח שינויים משמעותיים בטכנולוגיות והתפתחות איומים חדשים.

7 ממשקים ממערכות ולמערכות חיצוניות

הנתונים הנאספים באמצעות מערכות המידע של מפעילי השירות, משמשים את המשרד, בין השאר, לשיפור השרות לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית בהיבטים שונים כדוגמת: מידע לציבור, בקרה, התחשבנות עם ובין מפעילי שירות, תכנון תחבורה ציבורית ועוד.

אשר על כן, יש צורך בקישור של מערכות המידע של המפעיל למערכות המידע של המשרד, דבר שיחייב את המפעיל להתממשק למערכות שונות על מנת לקבל ולהעביר מידע חיוני. על המפעיל לספק מענה לכל סוגי הממשקים למערכות חיצוניות, בהתאם לדרישות המשרד. על המפעיל

לפתח תשתית לקישור מערכות המידע שלו למערכות המידע של המשרד ככל שיידרש, בשיתוף פעולה עם המשרד.

8 שימוש במערכות המשרד

המשרד יעמיד לרשות המפעיל מספר יישומים שישמשו אותו לתפעול הקשר השוטף עם המשרד בפעילות השוטפת של המפעיל. לצורך העבודה מול המערכות הנ"ל, מתחבר המפעיל באמצעות האינטרנט + טוקן (שירכשו ע"י המפעיל) להתחברות לסביבת העבודה של המשרד.
מפעיל שירצה לקבל קבצים יידרש לייצר ממשק (כגון כספת) אשר תהיה באחריותו ובמימונו.

8.1 מערכת הרישוי

לכל שינוי בהפעלת קו או בהפעלת קו חדש, המפעיל נדרש לקבל רישיון להפעלת הקו מהממונה המחוזי של המשרד. את הבקשה לקבלת הרישוי, מבקש המפעיל באמצעות 2 מערכות. את פרטי נספחי הקו 3-1 מזין המפעיל באמצעות מערכת גיאוגרפית (טרנסקאד) ואת ההשלמה של נספח 4 והזנת הפרוטוקול מבצע המפעיל באמצעות מערכת הרישוי. כל הישויות הלוקחות חלק בתהליך הרישוי (כגון: תחנות), מוגדרים על ידי המשרד והמפעיל חייב להשתמש בישויות אלו בלבד כחלק מתהליך הבקשה. את האישור להפעלת הקו מפיקה מערכת הרישוי ואישור זה בלבד, מהווה את האישור של המשרד להפעלת הקו במתכונתו כפי שמופיע במערכת הרישוי.
כל הפרטים והגדרות המושגים הקשורים לנוהל בקשת רישוי מפורטים בנהלי הרישוי כחלק מנהלי הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

8.1.1 קליטת נתוני GTFS - המפעיל יקלוט את כלל קובצי ה-GTFS של המשרד לצורך קבלת נתוני הרישוי (נספחי רישיון הקו), כפי שאושרו להפעלה ולקבלת מידע נוסף ממשרד התחבורה.
יודגש כי משרד התחבורה לא ינפיק קבצים ייעודיים לכספת המפעיל, ואת כל המידע ממערכת הרישוי יקלוט הזוכה מקבצי GTFS.

8.2 מערכת אכיפה

על פעילות המפעיל מבוצעת בקרה, כאשר מזהים חריגה מתנאי הפעלת רישיון הקו, מזינים את פרטי החריגה למערכת האכיפה. מאותו הרגע מבוצעת על החריגה פעולות שונות כחלק מתהליך הטיפול בחריגה, כשבשלב הראשון המפעיל נדרש להגיב באמצעות מערכת האכיפה על ממצאי החריגה, כפי שנפתחה במערכת.

8.3 מערכת דיווחי מפעילים

כחלק מתנאי המכרז מחויב המפעיל במספר דיווחים תקופתיים למשרד ובהתאם לנספח כז' - דיווחים.
דיווחים אלו מעביר המפעיל למשרד באמצעות מערכת הדיווחים.

למשרד הזכות לדרוש מהמפעיל לעדכן/להוסיף דיווחים בהתאם לצרכי המשרד
מערכת זו יודעת לקבל עד תאריך מוגדר דיווח במבנה נתון. רק במבנה המוגדר ניתן להזין נתונים למערכת וכל נתון שאינו תואם את הגדרת המבנה נפלט מהמערכת.

8.4 מערכת פניות הציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מפעילה מערכת לטיפול בפניות הציבור. במערכת זו מתקבלות ומטופלות פניות המתקבלות מהציבור. תלונה המתקבלת ונוגעת ישירות

לתחום המפעיל, מועברת להתייחסות ולקבלת תגובת המפעיל. עם כניסת המפעיל למערכת הוא רואה את התלונה שנשלחה אליו להתייחסות ועל המפעיל להגיב על התלונה בתוך פרק הזמן שהוגדר במערכת, ובנספח כג' – "טיפול פניות הציבור".

8.5 **מערכת בקרת ביצוע**

משרד התחבורה מפעיל מערכת בקרה ("כל נתון" מערכת ה-BI) לאיסוף נתוני ביצוע לכלל הנתונים המבוצעים ע"י המפעיל לצרכי בקרה והתחשבנות עם המפעיל.

9 שילוט מתחלף בתחנות

בהתאם לסעיף 39.8.3 במסמך המכרז, ובהתאם לנספח כה', בדגש על ההיבטים הטכנולוגיים המפורטים בתוספת א' לנספח כה'.

10 מערכות טכנולוגיות ברכבים

בכל רכב הפועל באשכול יותקנו המערכות הטכנולוגיות הבאות:

10.1 רשת תקשורת אלחוטית המאפשרת לנוסעים גלישה חינם באינטרנט האלחוטי (WIFI).

10.2 לחצן מצוקה המחובר ישירות לחדר הבקרה של החברה (הגדרה בסעיף 15 להלן) . לחיצה על הלחצן לא תדרוש בחירה מתוך תפריט הפעלה.

10.3 מסכי מידע אלקטרוניים בפנים הרכב, העומדים בתקנות הנגישות הקבועות בדין בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה, המציגים לנוסעים, בזמן אמת, לכל הפחות את המידע התחבורתי המפורט להלן:

10.3.1 פרטי הקו וכיוון הנסיעה.

10.3.2 מידע על התחנה הבאה. המערכת תאפשר ביטול של התצוגה של התחנה הבאה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות עלייה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.

10.3.3 מסלול הקו והתקדמות הרכב ביחס לתחנות לאורך מסלול הנסיעה.

10.3.4 עדכונים והודעות כלליות הקשורים למסלול הקו או לנסיעה ברחבי האשכול, כולל משלוח עדכונים והודעות מהמשרד האחורי לשלטים בזמן אמת.

10.3.5 המסכים יציגו גם מידע על קווים מתממשקים לאורך מסלול הנסיעה (תחנות הורדה) עבור כלל המפעילים. יש להציג מידע רק על קווים להם קיימות נסיעות מתוכננות היוצאות מהתחנות הבאות בשעה הקרובה ממועד ההגעה לתחנה.

10.3.6 גדלי המסכים יהיו לפחות בגודל כמפורט להלן:

10.3.6.1 באוטובוס עירוני:

בקדמת האוטובוס יותקן מסך "19.

10.3.6.2 באוטובוס עירוני עם 2 דלתות, יותקן מסך בגודל "35-38 באמצע האוטובוס, בקרבת הדלת האחורית.

10.3.6.3 באוטובוס מפרקי, יותקן 2 מסכים בגודל "35-38, אחד בכל מפרק.

10.3.6.4באוטובוס בינעירוני:

בקדמת האוטובוס יותקן מסך "19.

באמצע האוטובוס, בקרבת הדלת האחורית יותקן מסך בגודל "19.

10.3.6.5במיניבוס (עירוני ובינעירוני ורכבים אשר משמשים מוניות שירות):

בקדמת המיניבוס יותקן מסך "19.

10.3.7 למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים ברכב.

10.3.8 כלל המידע יוצג בשפה העברית, הצגת שפות נוספות, בהתאם להנחיות המשרד.

10.4 מערכת כריזה

10.4.1 מערכת כריזה בתוך הרכב המכריזה את שם התחנה ושם התחנה הבאה. המערכת תאפשר ביטול של הכריזה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות העלאה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.

10.4.2 מערכת כריזה מחוץ לרכב המכריזה על מספר הקו ויעדו. המערכת תאפשר ביטול של הכריזה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות הורדה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.

10.4.3 עוצמת השמע של מערכת הכריזה הפנימית והחיצונית תקבע על ידי המשרד בהתייעצות עם מורשה נגישות באופן שיהיה ברור ומובן. מערכת ניהול הכריזה של המפעיל תתמוך בלפחות 2 תקופות יום לצורך הגדרות עוצמת שמע שונות.

10.4.4 מערכת הכריזה תאפשר כריזה בשפות עברית, ערבית, אנגלית, בהתאם להנחיות המשרד. המשרד יעמיד לרשות המפעילים מאגר קבצי קול, מפעיל אשר ירצה להתחבר למאגר יישא בעלות של הקמת הממשק (כגון כספת).

10.4.5 מערכת הכריזה תאפשר משלוח עדכונים והודעות מהמשרד האחורי לכריזה בזמן אמת.

10.5 שילוט חיצוני:

10.5.1 שלטים אלקטרוניים, בחזית ובצד הרכב, יציגו את מספר הקו ויעדו. שלט אחורי יציג את מספר הקו לפחות. כלל השלטים יהיו עפ"י תקנות הנגישות הקבועות בדין, בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה.

ברכב מסוג מיניבוס / אוטובוס זעיר / זוטובוס, גובה הספרות לא יפחת מ-16 ס"מ.

10.5.2 שלט הקו, בחזית הרכב, יתמוך בהצגת יעד הנסיעה ב-3 שפות. הפעלת השילוט, בשפות שונות מעברית, תהיה בהתאם להנחיית המשרד.

10.6 מכשיר כרטוס

10.7

10.8 בהתאם לנספח כ' – "כרטוס חכם".

10.9 אמצעי קשר בין הנהג לסדרן/חדר בקרה (להלן המשרד האחורי).

10.9.1 החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה.
יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי.

10.9.2 על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת בין הנהג והמשרד האחורי, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, כגון: אוטובוס תקוע, צפיפות נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו כדומה.

10.9.3 יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.

10.9.4 במרכז הבקרה תותקן מערכת שתאפשר לתקשר עם הנהגים באוטובוס והאמצעים הניידים (של אנשי השטח), ע"י מערכת תקשורת אלחוטית קולית דו צדדית.

10.9.5 התקשרות תהיה באמצעות מיקרופון / אוזניות בצד מרכז הבקרה ופתרון לקליטה ושידור שמע בצד הרכב, שיאושר על ידי קצין הבטיחות בתעבורה של המפעיל.

10.9.6 המערכת תכלול ממשק ממוכן של משלוח הודעות לנהגים ממערכות המשרד ו/או מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית למערכות המפעיל וממנה לאוטובוס/נהג.

10.10 מערכת בתא הנהג הכוללת צג מגע צבעוני בגודל מינימאלי של "7, אשר תמוקם במקום נגיש לצפייה ותפעול (ללא צורך לקום מכיסא הנהג). המערכת תשמש ל:

10.10.1 הצגת מסלול הנסיעה מתחנת המוצא, דרך תחנות הביניים ועד לנקודת הסיום, תוך מתן הנחיות נהיגה לנהג על גבי הצג לרבות הנחיות תפעוליות.

10.10.2 המערכת תתמוך במתן חיווים לנהג (באמצעים כגון: הודעות חזותית וקוליות, צפצופים, הדגשות) לצורך הדגשת אירועים (כגון: סטייה ממסלול הקו, איחור ביציאה, התראות ביטחון ובטיחות).

10.10.3 הצגת לוחות הזמנים בנסיעה לרבות מידע לגבי אופי השירות בכל תחנה (כגון: הורדה בלבד, הורדה ועלייה, עלייה בלבד, שירות על פי קריאה).

10.11 הפעלת המערכות הנדרשות בסעיפים 10.7-10.8, תהיה בכפוף לתקנות התעבורה.

10.12 בכלי הרכב שישמשו את המפעיל יותקנו מצלמות לפי המפרט שלהלן:

10.12.1 יותקנו המצלמות הבאות:

10.12.1.1 מצלמה המצלמת את הדרך, מכיוון הראיה של הנהג.

10.12.1.2 מצלמה המצלמת את הנהג (במיניבוס וכלי רכב אשר משמשים כמוניות שירות תותקן מצלמה אחת או יותר, כך שיכוסה כל מרחב תא הנוסעים והנהג).

10.12.1.3 מצלמה המצלמת את אזור קדמת האוטובוס.

10.12.1.4 מצלמה המצלמת את האזור האחורי באוטובוס.

10.12.1.5 מצלמה בתא מטען באוטובוס בינעירוני – כמפורט בסעיף 10.10

10.12.1.6 באוטובוס מפרקי תותקן מצלמה נוספת המצלמת את המפרק האחורי.

10.12.2 כל המידע המוקלט מהמצלמות ישמר לפחות לשבועיים אחרונים.

10.12.3 המצלמות נדרשות לעמוד בקריטריון איכות של זיהוי פנים.

10.12.4 בעת הלחיצה על לחצן המצוקה חדר הבקרה יוכל להתחבר למצלמות ולצפות בהם בזמן אמת.

10.12.5 לחדר הבקרה יש אפשרות להתחיל לשדר את המידע מהמצלמות מכלי הרכב לחדר הבקרה.

10.13 באוטובוסים בינעירוניים, מצלמה במעגל סגור בתא המטען וכן שני לחצני מצוקה, משני צידי תא המטען, למקרה של נוסע שנלכד בתא המטען. הלחצנים יוארו בכתום כאשר תא המטען סגור.

10.14 כל מערכת טכנולוגית אשר נדרשת לצורך עמידה ב-"תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית, תשס"ג-2003", "נגישות חושית לאוטובוסים בין-עירוניים, התשע"ז 2017" לרבות עדכונים של התקנות.

10.15 ארכיטקטורת המערכת תפעל כך שתאפשר לכל אוטובוס בצי המפעיל להיות מוצב בכל קו שירות.

10.16 על המערכות לתמוך במתן מידע לנוסע (כריזה ושילוט, פנימי וחיצוני) ודיווחי VM בהתאם למסלול הקו העדכני בכל שיטות התפעול הנדרשות (כגון" שירות על פי קריאה והשירותים המפורטים).

11 מערכת לניהול פניות ציבור

על המפעיל להקים מערכת לניהול פניות הציבור, בהתאם לסעיף 39.9 במסמך המכרז.

12 אפשרות עלייה מכל הדלתות

המפעיל נדרש לתשתית להתקנת מאמתים (וולידטורים) בכל הדלתות, בהתאם לאמור בסעיף 39.1 בחלק ד' של ההליך התחרותי.

13 ספירות נוסעים ממוחשבות

בכל כלי הרכב שיופעלו באשכול תהיה תשתית הכנה להתקנת גלאי ספירת נוסעים בכל הדלתות. התקנת מערכות בהתאם לנספח מד' בסעיף 13.3 (בכפוף להנחיה שבסעיף 39.18 במסמך המכרז), תוך התאמה למסמך "הנחיות למימוש מערכת ספירת נוסעים בתחבורה הציבורית" בגרסתו העדכנית (הגרסה הנוכחית הינה גרסה 1.12) ביום ההודעה על הזכייה למפעיל.

13.1. במיניבוסים (שמשמשים כמוניות שירות) במקביל לשידור המידע למשרד התחבורה כמפורט בסעיף לעיל, יפיץ המפעיל מידע על תפוסה ומיקום בתדירות של כל 15 שניות. המידע יופץ בממשק WS לאפליקציות ו/או לשרת בהתאם לפרוטוקול המופיע במסמך שיופץ בהמשך.

14 מערכות כרטוס

על המפעיל להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבונו, מערכות כרטוס חכם, בהתאם לסעיפים 17.9.6, 17.9.7, 17.9.8, 17.9.9, 17.9.12, 17.9.15, 41.1, 41.2, 41.3, 41.5, 48.2 במסמך המכרז ובהתאם לנספח כ'.

15 חדר הבקרה

15.1 על המפעיל לנהל במרחב האשכול מתחם הפועל, לפחות בכל שעות הפעילות של החברה, אשר מאפשר לבצע בקרה על צי הרכב באמצעות מערכת ניהול צי רכב, בשילוב עם בקרים אנושיים ולטפל במגוון אירועים הדורשים מעורבות חדר הבקרה.

15.2 המפעיל יעשה שימוש במערכת תומכת קבלת החלטות מבוססת חוקים, אשר מציגה למפעיל בחדר הבקרה את המקרים שבהם יש להתערב בתכנון המקורי (לרבות מקרים של אי הגעת אוטובוס / אי הגעה צפויה לתחנת המוצא בזמן, תקלות טכניות באוטובוסים), ובהתאם למשאבים הקיימים (רזרבה) מציעה כיצד יש לפעול ע"מ לעמוד ברמת השרות המתוכננת.

16 דיווחים למשרד ואפשרות גישה למערכות

מבלי לגרוע מהאמור בנספח כז' , המפעיל ימסור למשרד או למי מטעמו דיווחים כמפורט להלן:

16.1 דיווחים ממערכות המפעיל, בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת, לרבות דיווחים על תקינות וחיווים מהמערכות הנ"ל:

16.1.1 המערכות המפורטות בסעיף 10

16.1.2 המערכות המפורטות בנספח מד' סעיף 10.12

16.1.3 דיווחי מידע דיאגנוסטי, כפי שהתקבל במחשבי הרכב ממערכת ה CANBUS באוטובוס בהתאם לדרישות המשרד , לרבות נתוני רכב (כגון: לחץ בלמים, חום מנוע, צריכת דלק), פירוט תקלות קריטיות (כגון: מנורת אזהרה לנהג), מועדי התנעה, חיווי על פתיחה וסגירות דלתות ודיווחי ק"מ / אודומטר.

16.2 דיווחי המפעיל למשרד, כאמור לעיל, יועברו במבנה ותכולה מקוריים, כפי שנוצרו במכשור המערכת במתכונת המאפשרת את אימות מקוריותם על פי הגדרת המשרד, ובדיקה כי הם לא שונו מרגע היווצרותם.

16.3 לבקשת המשרד יעמיד המפעיל על חשבונו למשרד, או למי מטעמו, עמדת מחשב מרוחקת, בכפוף לנהלי אבטחת מידע, המציגה את מערכת ניהול צי הרכב של המפעיל, והמאפשרת צפייה באופן מקוון (On Line) בנתוני ניהול התנועה, המתקבלים ממחשבי הרכבים. עמדת המחשב שיעמיד המפעיל לבקשת המשרד כאמור תאפשר צפייה במידע ולחולל דוחות.

16.4 המפעיל יקים ממשק נתוני זמן אמת לפי ההנחיות אשר יועברו ע"י אגף טכנולוגיות במשרד התחבורה לנושא "הנחיות ליישום והפעלת שרת זמן אמת בפרוטוקול SIRI VM". המפעיל יישא בעלויות של התקנת קו תקשורת ייעודי מאובטח מסוג SOM משרת המפעיל למשרד התחבורה.

נספח כא' (1) - מערכת לניהול צי רכב

1. כללי

1.1 המפעיל נדרש לרכוש ולהפעיל, בכל כלי הרכב, במועד שלא יאוחר ממועד ההפעלה כפי שנקבע בהסכם ההפעלה, מערכת ניהול צי רכב כהגדרתה להלן.

1.2 במקרה בו הופעלה במטרופולין מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית, לכל מפעיל תח"צ במטרופולין תהיה מערכת נצ"ר משלו. מערכת ניהול התח"צ המטרופולינית מתממשקת עם כלל מערכות ה-נצ"ר של המפעילים במטרופולין ועם מערכות אופציונליות נוספות.

1.3 האמור בסעיפים 1 עד 7 בנספח כא' זה יחול גם על נספח זה.

2 הגדרות

2.1 מערכת ניהול צי רכב (נצ"ר) – כלל מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת הנדרשים לעמידה בדרישות נספח זה.

2.2 אמצעי זיהוי מיקום – אמצעי טכנולוגי (זיהוי מקום) המאפשר זיהוי מיקום הרכב בזמן אמת ועל פי הדרישות בנספח זה, בכלל זה כל מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת הדרושים הן לאיתור המיקום בדיוק הנדרש והן להעברת המידע למערות בחדר הבקרה בתדירות הנדרשת.

2.3 רישיון קו - נספחי רישיון הקו כפי שהוגדרו בהסכם ההפעלה ואשר מתעדכנים מעת לעת על ידי הממונה המחוזי.
כיום: נספח 1 – הגדרות כלליות, נספח 2 – מסלול הקו, נספח 3 – תחנות במסלול הנסיעה, נספח 4 – לוח זמני יציאה, נספח 5 – תעריפי הנסיעה.

2.4 נתוני תכנון – נתוני הנסיעה כפי שהוגדרו על ידי המפעיל במערכת הסדרן\שיבוץ.

2.5 זיהוי נסיעה – בנתוני הרישוי, כל נסיעה (ברמה שבועית) בתקופת רישוי, מזוהה באופן ייחודי באמצעות מספר בן 9 ספרות. מספר זה מצביע על פרטי הנסיעה: תקופת רישוי, מק"ט קו (משרד התחבורה), כיוון, חלופה, יום בשבוע ושעת היציאה. לכל נסיעה יצורף תמיד מספר הרישוי של כלי הרכב המבצע את הנסיעה בפועל וכן תאריך הנסיעה. תהליך זיהוי נסיעה הנדרש מפורט בסעיף 2.3 להלן.

לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

3 יכולות מערכת ניהול צי רכב

מערכת תומכת החלטה לתפעול צי כלי הרכב בהתאם לתכנון, תוך עמידה מיטבית בתנאי רישיון הקו, מדדי רמת השירות ורווחת הנוסעים. הנתונים הנדרשים למערכת יאספו על ידה מהשטח בזמן אמת. הנתונים שייאספו הינם:

3.1 נתוני מיקום הרכב בזמן אמת. קצב דגימה יהיה כל 15 שניות או ערך נמוך יותר.

3.2 אמצעי זיהוי המיקום לכלי הרכב במערכת יפעל בסטייה של לכל היותר 5 מטר סטייה ב-98% מהזמן.

3.3 המערכת תכלול יכולות גיבוי להערכת מיקום האוטובוס, גם בהעדר קליטת אות GPS או שגיאות מיקום אחרות. מערכת זאת צריכה לתת פתרון גם לעניין דיווחי VM.

3.4 המערכת תאפשר תיקון מיקום באמצעים שונים, לרבות חיבור למד המרחק (אודומטר) וחיישני פתיחת דלתות. זיהוי המיקום יתבסס גם על נסיעת לימוד ושימוש בנתונים במקרה תקלה.

3.5 שיעור כלי הרכב המזוהים במערכת לא יפחת מ-96% בכל זמן נתון, מתוך כלל הצי הזמין (בשירות וזמין לשירות).

3.6 המפעיל יישא בעלויות ובאחריות לעניין תפקוד אמצעי התקשורת הנדרשים לקיום הוראות נספח זה.

3.7 המערכת תכלול הצגה בזמן אמת של מיקום כלי הרכב בחדר הבקרה, על פי הדרישות שתוארו לעיל, תוך הדגשת אירועים חריגים עבור כל כלי רכב, כגון: איחור/הקדמה של כלי הרכב (לעומת לוח זמנים המתוכנן), חריגה מתחום המרווח המותר, וכן שינוי משימות ביחס לתכנון. הצגה כאמור לעיל תוצג על סרגלים (הצגה סכמתית של הקו), על גבי טבלאות ומפה גיאוגרפית. המפה הגיאוגרפית תאפשר להציג את כל הרחובות הפתוחים לתנועה (כגון: כווני נסיעה, הסדרי חד סטריות), קבוצות מבנים, מבנים חשובים ועיקריים, מוקדי ציבור (כגון: קניונים, אוניברסיטאות) צמתים, רמזורים וכיו"ב. לכל נסיעה יוצגו פרטי הנסיעה ושעת היציאה בפועל.

3.7.1 מיפוי גרפי קווי של תוואי מסלולי הקווים

3.7.1.1 בכלל התצוגות ניתן יהיה לראות באופן ברור את קווי האוטובוס השונים באמצעות צבע / סימון מיוחד לכל קו, תוך אפשרות לבחור קו ו/או מספר קווים ו/או כלל הרשת. ניתן יהיה להציג חלקי קו משותפים (פרוזדורים) ונקודות מעברים.

3.7.1.2 בתצוגת קו - יכולות התיאור הקווי של מסלול הקו יתמכו בהצגת התיאור הגרפי של הקו לרבות: מיקום התחנות במסלול הקו, "נקודות הצורה" (עקומות, פניות, צמתים וכו'), נקודות לא רגילות (כניסה / יציאת המנהרה).

3.8 להלן פרוט פרטי הנסיעה הנדרשים (בשגרה, מצב פעולה נורמאלי ותקין, בו האוטובוס נוסע לאורך תוואי הקו). כלל הנתונים יהיו זמינים, בממשק משתמש נח לשימוש ללא מעבר לתתי תפריטים:

- מאפיינים אוטובוס כגון:
  - סוג האוטובוס ותכונותיו (קיבולת נגישות וכו')
  - מס' האוטובוס
- סטטוס האוטובוס כמפורט בסעיף 3.2
- מאפייני המשימה בביצוע:
  - מספר הקו / קו / כיון חלופה

- TripID
- מידע על נהג: שם, מספר עובד וכו'
- מסוף יעד / תחנה סופית
- שם התחנה הקודמת והבאה
- מרחק שעבר מהתחנה הקודמת ולתחנה הבאה
- מספר נוסעים (כולל צפיפות pass/M2)

3.9 **על המפעיל לדאוג ולוודא באמצעות חדר הבקרה\סדרן שפרטי הנסיעה המבוצעת (כמפורט בסעיף 4 לתוספת זו) מוגדרים ביחידת הקצה ברכב לפני תחילת כל נסיעה.**

3.10 ניתן יהיה להפעיל את המערכת באתרים שאינם אתרי המפעיל באמצעות קישור לאינטרנט (לדוגמא: הקמת חמ"ל משותף של המשרד עם קישור לאינטרנט) ובאפליקציה סלולרית.

3.11 המערכת תהווה מקור נתונים לצרכי מידע בזמן אמת לנוסעים, בתוך הרכב ומחוצה לו.

3.12 המערכת תאסוף ותאגור את כל הנתונים המתוארים בנספח זה, למשך שנתיים מיום היווצרותם במערכת. כל הנתונים שיאספו יהיו זמינים למשרד וישמשו, בין היתר, לצרכי תכנון ושיפור השירות לנוסעים, לצרכי בקרה ולצרכי התחשבנות בין המפעיל לבין הממשלה.

3.13 המערכת תאפשר הפקה של דוחות סטטיסטיים ודוחות מפורטים, כפי שיוגדרו על ידי המשרד, מעת לעת, והכוללים לגבי כל נסיעה בכל קו של המפעיל, לכל הפחות נתוני שעת הגעה ושעת יציאה של כלי הרכב לכל ומכל תחנה לאורך קו השרות, וזאת ביחס ללוח הזמנים שנקבע כדין וללוח הזמנים המתוכנן המפורסם לציבור.

3.14 חיזוי זמן הגעה לתחנות

3.14.1 המערכת תבצע חיזוי של זמן ההגעה של כל כלי הרכב באשכול אל התחנות המצויות בהמשך מסלול הנסיעה.

3.14.2 החישוב יתבצע על פי אלגוריתם שישלב בין נתוני מיקום, נתונים סטטיסטיים היסטוריים שנאספו, ונתוני מצב תנועה ככל שקיימים (התחשבות לפחות בנתוני הרכבים שבמערכת נצ"ר ומנסיעות קודמת).

3.14.3 חיזוי זמן ההגעה יועבר למרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה.

3.15 המערכת תתמוך בכלל היכולות בנושא יישום שיטות הפעלה עתידיות כפי שמופיע בפרק מד' בסעיף 14.

3.16 המערכת תאפשר התנהלות עצמאית של הרכבים, גם במקרים של העדר תקשורת למערכת, על בסיס המידע המצוי ונאגר על הרכבים, לרבות ביצוע כל הפעולות שהמערכות המותקנת על גבי כלי הרכב נדרשות לבצע באופן עצמאי (כגון: כריזת תחנות, תמיכה בשירותי כרטוס, צילום, הצגת מידע ועוד).

3.17 המערכת תזהה ותתריע לנהג ולמערכת בחדר הבקרה על מצב של תפוסת נוסעים חריגה ברכב, על פי הנתונים שימסרו לה ממערכת ספירות הנוסעים, ככל שמערכת ספירת נוסעים מותקנת ברכב, ובהתאם לפרמטר ערך סף שיקבע.

3.18 לצורך תמיכה בתפעול מבוסס מערכות ספירת נוסעים, המערכות ברכב יאפשרו לשלוח בזמן אמת למערכת הנצ"ר מידע באשר למספר הנוסעים באוטובוס (לפחות ביציאה מכל תחנה).

3.19 לצורך יצוא נתונים נתוני זמן אמת, המערכת תפעל בהתאם לסטנדרטים ולפרוטוקולים שיקבעו על ידי משרד התחבורה בהתאם למועד ההפעלה. בנוסף, על המערכת לתמוך בייצוא נתונים, למרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה, על פי תקן SIRI שירות Vehicle Monitoring (VM) בהתאם להגדרה המפורטת של משרד התחבורה.

3.20 המערכת תיצור התראות למרכז הבקרה בכל מקרה של חריגה מהמצב הרגיל. לרבות התראות תפעוליות (כגון כאלו הנוצרות כאשר יש הבדל בין תכנון הנסיעה לבין המצב בפועל, עצירה ממושכת בשירות, פתיחת דלת), התראות טכניות באוטובוסים (כגון כאלו הנוצרות בהקשר של תפקוד לקוי או כשל בציוד חיוני להפעלה) והתראות בטיחות ובטחון (כגון כפתור מצוקה).

3.20.1 המערכת תשמור את ההתרעות לצורך תמיכה בתחקור עתידי.

3.21 בקרת הפעלה של צי האוטובוסים ברשת הקווים

3.21.1 ממשק מול נציגי המפעיל בשטח - המערכת תאפשר הצגה של מיקום נציגי השטח העושים שימוש באפליקציה הסלולרית. המערכת תאפשר ממשק דו צדדי לנציגים אלו.

3.21.2 סטאטוס האוטובוס - עבור כל אוטובוס, המערכת תציג את סטאטוס האוטובוס לפי הסיוגים שלהלן:

- סיווג א' - סוג שירות
  - אוטובוס בשירות - במשימה או משימה מוקצית
  - אוטובוס זמין – זמין לשירות ללא משימה מוקצית
  - אוטובוס לא זמין לשירות (כגון: מוסך, תקלה בחניון, כרטוס לא תקין)
- סיווג ב' - מיקום
  - במסלול
  - במעקף
  - לא ממוקם - חוסר יכולת לאתר את מיקום האוטובוס
  - בחניון
- סיווג ג' - שיטת התפעול
  - לוח זמנים בתחנת מוצא
  - ויסות על פי לוח זמנים
  - ויסות המרווח במסוף
  - ויסות המרווח בקו
  - ויסות בזמן הנסיעה
  - ויסות בתחנות

- סיווג ד׳ - עמידה בלוחות זמנים / תדירות
  - מקדים / קרוב מדי לנסיעה הקודמת
  - מאחר / רחוק מדי מהנסיעה הקודמת
  - בזמן / במרווח תקין

3.22 ניהול חניונים ומסופים

3.22.1 המערכת תאפשר להגדיר מיקומי חניונים ומסופים, כולל יכולת להצגת מיקום הרכב המדויק בחניון (לרבות טיפול בקומות / רציפים) ויכולת יצירת התראות על כניסה יציאה ומיקום מדויק (גם בהעדר כיסוי GPS). יכולת זאת תשמש גם לדיווחי VM במקומות בהם יש בעיית כיסוי GPS.

3.22.2 המערכת תאפשר למפעיל יכולת ניהול יציאות ממסופים. המערכת תהיה מבוססת על הודעות / צפצופים ותדרוש תגובה על ידי הנהג.

4 זיהוי נסיעה במערכת ניהול צי הרכב

4.1 לצורך זיהוי הנסיעה במערכת, יוזנו לרכב פרטי הנסיעה כפי שיועברו ע״י מערכת הרישוי והוגדרו בסעיף 2.5.

4.2 על המפעיל להציג במערכת ניהול צי הרכב, תהליך זיהוי הנסיעה בטרם תחילתה.

4.3 על המפעיל להעביר למשרד את כל פירטי הנסיעה כפי שבוצעה בפועל באמצעות המערכת כפי שיידרש ע״י המשרד.

4.4 נסיעות תגבור שאינן מופיעות בנתוני הרישוי ובוצעו על ידי המפעיל, תוזן לרכב, הנסיעה תזוהה באמצעות מקט הקו, מזהה קו קבוע, חלופה וכיוון ללא שימוש במזהה נסיעה.

5 ממשקי המערכת

מערכת ניהול צי הרכב תתמוך בממשקים למערכות חיצוניות כפי שיידרש וכפי שינחה המשרד.

6 דיווחים למערכת ניהול תח״צ מטרופולינית

6.1 לצורך הפעלת אמצעי שליטה ובקרה בתחבורה ציבורית מטרופולינית, לרבות ניהול מעברים בין מפעילים שונים, מערכת ניהול צי הרכב נדרשת להעביר למערכת ניהול התח״צ המטרופולינית את המידע המפורט להלן.

6.2 המידע יועבר באמצעות תשתית וממשק תקשורת ייעודי שיוגדר בהמשך. כלל הממשקים בין המערכות (שרתים) יהיו מבוססים על פרוטוקולים פתוחים ומוכרים כגון: SIRI, NTCIP,TCIP כפי שיוגדר בהמשך על ידי המשרד.

6.3 העברת הנתונים למערכת ניהול תח״צ מטרופולינית תהיה בנוסף לנתונים המועברים למשרד התחבורה כמפורט במכרז.

6.4 רשימת הדיווחים

- דיווחי VM כמפורט בנספח כא׳ (1).
- דיווחים על פעילות תפעולית כגון, ויסות / הבטחת מעברים / מעקפים (כמפורט בסעיף 3.15) בתדירות של כל 15 שניות.

- הדיווחים המופיעים בנספח כא' סעיף 16.
- דיווחי סטאטוס כמפורט בסעיף 3.2

7 ממשק לבקשת העדפה ממערכת הרמזורים

7.1 במסגרת תקופת הפעלת האשכול, בכוונת משרד התחבורה והרשות המקומית ליישם מערכת לבקשת העדפה ברמזורים. מערכת זאת הינה יכולת של מערכת ניהול צי בשילוב אלמנטים נוספים המאפשרת בקשת מתן העדפה ברמזורים לאוטובוסים.

7.2 הרכבים יהיו מצוידים ביכולת שידור אלחוטית לרמזור באמצעות הוספת רכיב חומרה שישדר באופן טיפוסי בקצב של פעם בשנייה את הנתונים הבאים: מזהה נסיעה, מס' נוסעים, מיקום, אזימוט (BEARING), והכל כפי שיוגדר על ידי המשרד. עלות משוערת של הרכיב לצורך שילוב בתוכנית העסקית הינה 700 ₪ כולל ביצוע הכנות והתקנה.

נספח כא' (2) - מערכת לניהול שירות על פי קריאה

1. **כללי** - נספח זה נועד להגדיר את הדרישות ממערכת המידע לניהול שירות על פי קריאה, כפי שמפורט בחלק ד' למכרז זה.

2. **תיאור כללי** - המערכת תאפשר הפעלה של קווי שרות במתאר **שירות על פי קריאה**. המערכת תאפשר לנוסעים להזמין איסוף בהתאם ללו"ז הקו ולרישיון הקו במתאר שירות על פי קריאה, תאפשר למפעיל התח"צ לנהל את השירות (הן למול תפעול התח"צ והן למול הנוסע) ותאפשר למפעיל התח"צ ולמשרד לנתר ולנתח את השירות שניתן, לרבות הזמנות שווא.

3. **הקמה** - המפעיל מתחייב, לרכוש ולהפעיל, במועד הקבוע בהסכם ההפעלה, מערכת ניהול שירות על פי קריאה.

4. **הגדרות** - בנוסף להגדרות המופיעות בנספח כא' (1) – מערכת לניהול צי רכב.

   4.1. דרישת איסוף - דרישת נוסע לביצוע איסוף מתחנה מסוימת (בהתאם לסוג השירות על פי קריאה). יקרא גם "הזמנה".

   4.2. עליה בפועל - עלית נוסע בתחנה (שהכניסה אליה בוצעה בעקבות דרישת איסוף או יעד נוסע שאינו על מסלול קו הציר).

   4.3. תחנה לפי קריאה - מאפיין ברמת קו (לגבי תחנה ספציפית), המציין כי השירות לתחנה הוא לפי קריאה בלבד.

   4.4. שירות על פי קריאה- מקבץ של שיטות תפעול תח"צ מותנות ביקוש מסוגים שונים **כגון**:

      4.4.1. "גמישות מלאה" - ללא תחנות מוצא/יעד קשיח וללא לו"ז קשיח מחייב או לו"ז מותנה (לדוגמה, הגעה לתחנת הרכבת בשעה מסוימת לאחר ביצוע המסלול הנדרש, אשר הוגדר על פי ביקושים וכן פיזור מתחנת הרכבת בשעה מסוימת על פי אותו עיקרון).

      4.4.2. "גמישות חלקית" - מוצא ויעד קבועים, לו"ז מחייב ("נסיעות ברזל"), סטייה ממסלול הקו לפי הזמנה מראש במערכת ההזמנות של המפעיל או דרישה של נוסע להורדה תוך כדי הנסיעה. לדוגמא "קו ציר" - האוטובוס מבצע נסיעה בהתאם ללוח הזמנים המתוכנן על הציר הראשי ("ציר ברזל"), ונכנס לתחנה המוגדרת "לפי קריאה" רק על פי דרישת איסוף באמצעות מערכת הזמנות או דרישה של נוסע.

      4.4.3. "איסוף לפי צורך" - מוצא ויעד קבועים, לו"ז מחייב, איסוף מתחנה לפי קריאה באמצעות כפתור (או שיטות מקבילות) ללא מרכז הזמנות.

      4.4.4. "הורדה לפי צורך" - מוצא ויעד קבועים, לו"ז מחייב, סטייה ממסלול הקו לפי דרישה של הנוסע תוך כדי הנסיעה.

   4.5. יעד נוסע - יעד הנסיעה של הנוסע, אותה הזין בהזמנה או הודיע לנהג עם עלייתו לאוטובוס.

לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה או נספח כא' (1) - ניהול צי רכב, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

5. **<u>עקרונות מערכת לניהול שירות על פי קריאה</u>**:

5.1. לכל אחד מסוגי שירות על פי קריאה יקבעו פרמטרים (כגון זמן או מרחק) אשר יגדירו את המועד האחרון לקבלת דרישת איסוף על ידי המערכת. פרמטרים אלו יקבעו על ידי המשרד בתהליך היישום. לדוגמה, מועד אחרון להזמנה עד 30 דקות ממועד יציאת האוטובוס מתחנת המוצא דוגמה נוספת, מועד אחרון להזמנה עד 2 ק״מ מהגעה לצומת הפניה לתחנה (לצורך עדכון הנהג באופן אוטומטי על ידי מערכות המידע, על השינוי במסלול בהתאם לבקשה).

5.2. יכולת ניהול וניטור של מערכת השירות על פי קריאה, כך שיאפשר לבצע בקרה על פעולתה התקינה ע״י חדר הבקרה של המפעיל.

5.3. המערכת תאסוף ותאגור את כל הנתונים המתוארים בנספח זה, למשך שנתיים מיום היווצרותם במערכת. כל הנתונים שיאספו יהיו זמינים לממשלה וישמשו בין היתר לצרכי תכנון ושיפור השירות לנוסעים ולצרכי בקרה.

5.4. המערכת תאפשר הפקה של דוחות סטטיסטיים, כפי שיוגדרו על ידי המשרד, מעת לעת. המערכת תכלול מחולל דוחות גמיש, המאפשר הפקה של כל דוח, על בסיס הנתונים הנמצאים במאגר הנתונים של המערכת.

5.5. המערכת תחשב באופן דינאמי את זמן ההגעה הצפוי לכל תחנה שממנה בוצעה דרישת איסוף שהתקבלה, כמפורט בסעיף 3.11 בנספח כא׳ (1). יודגש כי יש להתייחס למסלול הנסיעה בפועל (בהתאם לדרישות האיסוף שהתקבלו והשפיעו על מסלול הנסיעה בפועל.

5.6. המערכת תאפשר התנהלות גם במקרים של העדר תקשורת לאוטובוסים. במקרה זה תבוצע כניסה לתחנות שעבורם התקבלה דרישת איסוף ואושרה טרם העדר התקשרות. במקרה של העדר תקשורת עם האוטובוס לא יאושרו בקשות איסוף חדשות עד לחזרת התקשרות למצב תקין.

5.7. ממשק מול הנהג

5.7.1. המערכת תעדכן את מסלול הקו העדכני באופן דינאמי ותעדכן את הנהג באמצעות ממשק לנהג כפי שהוגדר בנספח כא׳.

5.7.2. יעד נוסע - עם עליית הנוסע לאוטובוס, בכל אחת מתחנות הקו, הנהג יעדכן בממשק הנהג את יעד הנוסע (במידה ותחנה זו הינה ״לפי קריאה״) ותחנה זו תוסף לרשימת התחנות לנסיעה זו.

5.8. כל האמצעים הטכנולוגיים שבאחריות המפעיל יפעלו בסנכרון שעונים ברמת דיוק של שנייה אחת.

5.9. המערכת תאפשר ניהול קריאת שווא (נוסע שהזמין דרישת איסוף מתחנה ובמועד שהוזמן לא עלה אף נוסע מאותה תחנה). הניהול יהיה באמצעות משלוח הודעות אזהרה לנוסע לאחר X קריאות שווא (פרמטר להחלטת משרד התחבורה) ושלב נוסף הינו, חסימת השימוש במערכת למשך תקופת זמן שתוגדר על ידי המשרד.

5.10. המערכת תאפשר ניהול הזמנות קבועות, תוך ביצוע שאילתה בטווח הזמן הרלוונטי מול הנוסע לצורך וידוא תקפות ההזמנה. השאילתה תבוצע באפיק קבלת העדכונים.

5.11. נגישות - כלל המערכות, לרבות אתר האינטרנט, יישומון (אפליקציה) ומערכת המידע בטלפון (IVR) יעמדו בכלל דרישות הנגישות התקפות לרבות "תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013".

5.12. האפליקציה תפעל במערכות הפעלה אנדרואיד ואיפון, תוך התאמה לכלל הדגמים הרלוונטיים בכל מערכת הפעלה.

5.13. המערכת תתמוך בממשקים למערכות משיקות אחרות של המפעיל ושל המשרד.

5.14. תתאפשר גישה למערכת ההזמנות וניהול השירות על פי דרישה למשרד או מי מטעמו (בהרשאות צפייה), כך שתכיל את כלל המידע המפורט בסעיף זה ללא שיבוש הנתונים. לא תהיה אפשרות למחוק רשומות של בקשות שירות.

5.15. המפעיל מתחייב כי בכל עת יישמרו במערכת כל הנתונים שנצברו במשך 24 החודשים הקודמים (לרבות שמירתם בחתכים כפי שיקבע המשרד).

6. **<u>עקרונות ביצוע הרשמה לשירות</u>**

6.1. לא ניתן לבצע דרישת איסוף ללא הרשמה לשירות. כמובן ניתן לעלות על השירות ללא הזמנה בתחנות בו האוטובוס עובר ואופי השירות בתחנה כולל עליה.

6.2. ניתן להירשם לשירות באמצעות האינטרנט ובאמצעות יישומון (אפליקציה) או באמצעות מוקד טלפוני בשעות השירות. משתמש שנרשם לשירות יוכל בהזדהות לבצע דרישות איסוף באמצעות מגוון האפיקים המפורטים בסעיף 7.3.

6.3. הפרטים הבאים <u>הינם</u> הכרחיים לביצוע רישום לשירות:

6.3.1. שם פרטי.

6.3.2. שם משפחה.

6.3.3. מזהה ייחודי:

6.3.3.1. עבור רישום באינטרנט - כתובת מייל + מספר טלפון נייד.

6.3.3.2. עבור רישום באפליקציה - כתובת מייל + מספר טלפון נייד.

6.4. בשלב ביצוע ההרשמה יתבצע תהליך אימות המבוסס על משלוח קוד והזנתו למזהה הייחודי.

6.4.1. במקרה של רישום באינטרנט - משלוח קוד במסרון (SMS)/הודעה קולית של קוד (4 ספרות) לטלפון הנייד.

6.4.2. במקרה של רישום באפליקציה - משלוח קוד במסרון (SMS) למספר הטלפון הנייד.

6.4.3. במסגרת תהליך ההרשמה (או בתפריט ההגדרות לאחר ביצוע הזדהות) ניתן לבחור את אופן קבלת עדכון על זמן הגעה משוער. הנוסע יבחר/יסמן את האמצעים בהם הוא רוצה לקבל עדכון (לפחות אמצעי אחד), לרבות אך לא רק האמצעים הבאים, מסרון (SMS) לטלפון נייד, הודעה קולית מוקלטת לטלפון נייד והודעת POP-UP.

7. **<u>עקרונות ביצוע דרישת איסוף (הזמנות) מקו שירות על פי קריאה</u>**

7.1. לצורך ביצוע דרישת איסוף יש לבצע הזדהות באמצעות אפיקי הזמנת השירות.

7.2. הנחיות לעניין הליך ההזדהות:

7.2.1. אתר אינטרנט - התחברות עם כתובת מייל וקוד חד פעמי שנשלח לטלפון הנייד (או הודעה קולית מוקלטת המושמעת לטלפון קווי).

7.2.2. אפליקציה - בעת הפעלה ראשונה של האפליקציה תינתן אפשרות להתחברות (למנוי קיים) או להרשמה. לאחר הזדהות זאת אין צורך להזדהות שוב מהאפליקציה.

7.2.3. התקשרות למערכת קולית (IVR) או למוקד הטלפוני מטלפון נייד - במקרה וההתקשרות הינה מטלפון מזוהה, אין צורך להזדהות. במידה והטלפון לא מזוהה, יש להקליד מספר טלפון (מזהה ייחודי).

7.3. להלן פירוט תהליך ביצוע דרישת איסוף (לאחר ביצוע הזדהות):

7.3.1. אתר אינטרנט - בחירה (מתוך תפריטים דינאמיים) של עץ הבחירות הנ"ל - אשכול, קו, כיוון, תחנת איסוף, מועד איסוף, תחנת ייעד.

7.3.2. אפליקציה - בחירה (מתוך תפריטים דינאמיים) של עץ הבחירות הנ"ל - אשכול, קו, כיוון, תחנה איסוף, מועד איסוף, תחנת ייעד. במידה וה-GPS במכשיר מופעל, תינתן האפשרות לבחור (השתמש במיקומי) בתור תחנת איסוף.

7.3.3. התקשרות למערכת קולית (IVR) מטלפון נייד - בחירה באמצעות תפריט בחירות, הקלדה על מספרים לעץ הבחירה - אשכול, קו, כיוון, תחנת איסוף, מועד איסוף, תחנת ייעד.

7.3.4. המערכת תהיה מערכת לומדת ותציע בחלופות הראשונות, בכל צומת בחירה, את הבחירה האחרונה שבוצעה.

7.3.5. הזמנת דרישת איסוף באמצעות כפתור דרישה - בהתאם להנחיית המשרד, יציב המפעיל כפתור דרישה בתחנה, אשר יאפשר ביצוע הזמנה באמצעות לחיצה על כפתור, כמפורט בסעיף 10 לנספח זה.

7.4. הצגת התפריטים תהיה דינאמית ואינטואיטיבית - לדוגמה יוצגו רק נסיעות שעדיין לא בוצעו (בהתאם לזמן התצוגה). קודם כל יוצגו נסיעות מיום ההזמנה ורק לאחר סימון "ימים נוספים" תהיה אפשרות להזמין נסיעה לימים עתידיים.

7.5. המערכת תכלול יכולת ביטול הזמנה, באותם אפיקים אשר ניתן לבצע דרישת איסוף.

8. **<u>עדכון נוסעים על זמן הגעה משוער לתחנת האיסוף ולתחנת היעד</u>**

8.1. עדכון הנוסע יהיה על פי האפיקים שבחר בביצוע ההזמנה/רישום לשירות.

8.2. בכל העדכונים, יימסר זמן איסוף משוער וזמן הגעה משוער לתחנת היעד. חישוב המועדים יהיה מבוסס על כלל ההזמנות העדכניות במערכת באותה נקודת זמן. יש להדגיש בהודעות, כי אלו זמנים משוערים. להלן פירוט ומועדי העדכונים:

8.2.1. עדכון לנוסעים 1 - עם דרישת איסוף יקבל הנוסע את המידע הנ"ל:

8.2.1.1. סטאטוס דרישת האיסוף - לדוגמא, "בקשתך לאיסוף התקבלה".

8.2.1.2. זמן האיסוף המשוער - לדוגמא, "זמן האיסוף המשוער בתחנת XXXXX [מקט תחנה], XXX [שם תחנה] הינו בשעה HH:MM".

8.2.1.3. זמן משוער להגעה ליעד - לדוגמא, "זמן הגעה משוער לתחנה XXXXX [מקט תחנה], XXX [שם תחנה] הינו בשעה HH:MM".

8.2.2. עדכון לנוסעים 2 - עם ביצוע החישוב ולאחר המועד האחרון לביצוע דרישת איסוף במערכת. תשלח הודעה כמפורט בעדכון לנוסעים 1.

8.2.3.עדכוני נוסעים נוספים - לאורך הנסיעה במידה וישנו שינוי (<u>איחור</u>) במועד ההגעה (בהתאם לתנאי הדרך ו/או שינוי מסלול בעקבות עליית נוסעים בציר ברזל אשר יעדם תחנה לפי קריאה) - יבוצע רק במידה והשינוי הוא מעל X דקות (<u>איחור</u>) מהמועד הקודם (פרמטר זה יקבע על ידי המשרד).

8.3. במידה והאוטובוס מקדים להגיע לתחנה, **<u>לפני מועד הגעה משוער שנמסר לנוסע</u>** (בעדכון האחרון), ימתין הנהג בתחנה עד למועד שנמסר לנוסע (לפי עדכון אחרון). לא ישלחו הודעות על <u>הקדמה</u> לנוסע לאחר "עדכון לנוסעים 2".

9. **<u>דיווחים למשרד התחבורה</u>**

מבלי לגרוע מהאמור בנספח כז' - דיווחים המפעיל ימסור למשרד או למי שהוא יורה לו דיווחים כמפורט להלן:

9.1. דיווחים, בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת, והכוללים מידע לגבי כל נתון הקשור למערכת ניהול שירות על פי קריאה, ואשר הגיע למערכות המידע של המפעיל.

9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הדיווחים שימסרו על ידי המפעיל למשרד יכללו לפחות את הפרטים להלן, בגין כל נסיעה (מזהה נסיעה):

9.2.1. פירוט כלל התחנות במסלול הקו שבוצע בפועל.

9.2.2. פירוט כלל בקשות השירות שהתקבלו לגבי הקו, לרבות שעת הבקשה, הסטאטוס (התקבל/לא התקבל) ומידע בחיתוך לפי בקשת השירות (כגון: כניסה לתחנה, פירוט מספר נוסעים עולים בפועל בתחנה וכדומה).

9.2.3. לכל תחנה - פירוט והשוואה בין מספר דרישות האיסוף לעליה בפועל.

9.2.4. מספר הק"מ הכולל.

10. **<u>כפתור ביצוע דרישת איסוף</u>**

10.1. ביצוע דרישת האיסוף תתבצע באמצעות כפתור וירטואלי במסך מגע המוצב בתחנת האוטובוס.

10.2. המסך עם כפתור הדרישה ימוקם בצד הימני של הסככה או על גבי עמוד. המסך יוזן באמצעות חיבור לחשמל קבוע (24 שעות). השלט ימוקם בסביבת חיצונית (אאוטדור). המסך יהיה מסך מגע טלוויזיוני צבעוני בגודל מינימלי של 17".

10.3. כותרת המסך תכלול - שם תחנה ומספר, יום ושעה ומידע נוסף.

10.4. המסך יכלול את הקווים הרלוונטיים ויציג לכל קו את פרטיו השונים, לרבות מועד אחרון לביצוע הזמנה, כפתור לביצוע הזמנה, יכולת ביטול, הצגת סטאטוס ההזמנה, והצגת מועד הגעת האוטובוסים השונים לתחנה. השלט יכיל מידע נוסף – לוחות זמנים ומסלולי קווים

10.5. המסך יציג את המידע בשפות שונות (לפחות עברית, ערבית, אנגלית) כאשר המעבר בין השפות יהיה באמצעות לחיצה על כפתור במסך המגע.

10.6. השלט יהיה נגיש בהתאם לתקנות הנגישות, ויאפשר מרווח נגיש לצג המגע בגישה מהחזית/מצד. גודלי האותיות והסמלים יהיו בהתאם לתקנות הנגישות.

10.7. כלל המשתנים (כגון זמן "סגירת הזמנה" לפני מועד הגעה משוער) יהיו פרמטרים ויאפשרו עדכון עתידי על ידי המזמין ללא עלות נוספת.

10.8. המערכת תתוכנן כך שתתמוך בזמן הגעה מרגע הלחיצה ועד הופעת ההודעה אצל הנהג כך שלא תעלה על 120 שניות.

נספח כב'

כתב התחייבות

נספח כב' – כתב התחייבות

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ("המשרד")

א.ג.נ,

הנדון: **כתב התחייבות – הליך תחרותי מס' 09/2021 לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול –עוטף ירושלים מערב**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי ההליך התחרותי על כל נספחיו (להלן: "**ההליך התחרותי**"), ובכלל זה ההסכם אשר צורף כנספח ה' להליך התחרותי ונספחיו (להלן: "**ההסכם**"), ולאחר שבדקנו את כמותם וטיבם של השירותים הנדרשים והאמצעים הדרושים לביצועם, לאחר שניתנה לנו האפשרות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים, הסיכונים והאפשרויות האחרות העלולות להשפיע על הצעתנו ולאחר שביררנו את כל הפרטים הרלוונטיים לביצוע השירותים מושא ההליך התחרותי, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי ההליך התחרותי על נספחיו (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור – בהסכם שצורף כנספח ה' להליך התחרותי על נספחיו), ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות על ביצוע השירותים מושא ההליך התחרותי, והגשנו את הצעתנו בהתאם.

2. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי ההליך התחרותי ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי- הבנה, אי-בהירות, חוסר התאמה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל עילה שהיא וללא יוצא מן הכלל. ככל שיש לנו טענות כאמור, אנו מתחייבים כי העלנו אותם בטרם מועד הגשת ההצעה והיה ולא טענו אותן יש לראותנו כמי שוויתרו עליהן. כן אנו מצהירים ומתחייבים כי אין לנו כל טענה בקשר עם שיטת בחינת ההצעות ובחירת הזוכה כפי שהיא מפורטת במסמכי ההליך התחרותי, וכי היא מובנת ומוסכמת עלינו.

3. בדקנו היטב את כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי או הנובעות ממנו, במלואן, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בנוגע להעמדת כח אדם מנוסה ומיומן במידה הנדרשת על-פי מסמכי ההליך התחרותי והעמדת האמצעים הנדרשים על-פי תנאי ההליך התחרותי, וכעולה ממחויבויותינו להוציא את התחייבויותינו אל הפועל באופן ובאיכות המתוארים במסמכי ההליך התחרותי. כן בדקנו כאמור את יתר הנתונים אשר יהיו דרושים לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי ובמועדים הנקובים בו או בהסכם, ואנו מצהירים כי יש לנו ההסמכות, המומחיות, היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים הפיננסיים והטכניים הציוד ויתר האמצעים הדרושים לביצוע התחייבויותינו, ואנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה בקשר עם כל אלה. אנו מצהירים בזאת כי בידינו כל הדרוש לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי במלואם ובמועדם או שיש באפשרותנו להשיגם מבעוד מועד.

4. אנו מסכימים כי התחייבויותינו כוללות את כל האמור והמפורט במסמכי ההליך התחרותי, על כל נספחיו וצרופותיו, וכן כל התחייבות ו/או שירות אחרים גם אם לא פורטו במפורש ואשר קשורים באופן ישיר או עקיף לביצוע התחייבויותינו על ידינו במלואן, במועדן וברמה ואיכות מעולות, ובכלל זה כל הוצאה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או מס.

5. ידוע לנו כי כל ההוצאות בקשר לבדיקת מסמכי ההליך התחרותי, לרבות הכנת הצעתנו על-פיו על כל הקשור בכך והנובע מכך וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעתנו לרבות ההוצאות הקשורות בהוצאת הערבות הבנקאית, תחולנה עלינו בלבד במלואן וכי לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג בגין כך.

6. ידוע לנו ואנו מסכימים כי הגשת ההצעה מחייבת אותנו לכל דבר ועניין וכי אתם תהיו רשאים וזכאים לחלט את ערבות ההצעה המצורפת להצעתנו זו וזאת, בין היתר, מהטעמים המפורטים בהליך התחרותי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לכם עקב כך.

7. מובן לנו כי במידה ונזכה בהליך זה, נהיה אחראים לכל הפעולות הנעשות על-ידי כל עובדינו ולתוצאותיהן, וכי בכל מקרה לא ייקשרו יחסי עובדי מעביד ביניכם לבינינו, או מי מאתנו או מטעמנו, ובכלל זה עובדינו הקבועים והזמניים או כל מי שמועסק מטעמנו בדרך כזאת או אחרת.

8. אנו מוותרים מראש על כל טענה או תביעה בכל הקשור לכל נזק, הוצאה או עלות בקשר עם אי זכייה שלנו בהליך התחרותי מכל סיבה שהיא ו/או כתוצאה מניסוח מסמכי ההליך התחרותי ו/או על כל שימוש בסמכות על ידכם.

9. הצעתנו, על כל המשתמע ממנה הינה בתוקף בהתאם לנדרש במסמכי ההליך התחרותי. אתם תהיו רשאים להאריך את תוקף ההצעה, מעת לעת כאמור במסמכי ההליך התחרותי בהודעה שתיתנו לנו, ואנו נותנים בזאת את הסכמתנו מראש להארכה כאמור, ובמקרה כזה נאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם לנדרש במסמכי ההליך התחרותי.

10. ידוע לנו כי אינכם מחויבים לקבל הצעה כלשהי לרבות ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, וכי הנכם רשאים לנהל משא ומתן עם המציעים או חלקם, וכי כל האמור לעיל נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, והכל בהתאם לאמור במסמכי ההליך התחרותי ובכפוף להוראות כל דין.

11. מבלי לגרוע מכל הצהרה אחרת שלנו אנו מבהירים כי אם ייעשה קיבול להצעה תהווה התמורה כהגדרתה בהסכם את מלוא התמורה אשר נהיה זכאים לה, ואנו נקיים את מלוא התחייבויות הזוכה על פי כל מסמכי ההליך התחרותי ובכללם ההסכם, במלואם ולשביעות רצונכם המלאה.

12. הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי ההליך התחרותי וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את מתן השירותים בהתאם לתנאי ההליך התחרותי.

13. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

14. בנוסף לחובות והאיסורים החלים על המציע מכח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, המציע ו/או מי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

14.1 לא להציע ו/או לא לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של המשרד או של נושא משרה ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התחרותי ו/או ההסכם.

14.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במשרד ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התחרותי ו/או להסכם ו/או הנובע מהם.

14.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במשרד ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

14.4 הננו מאשרים כי אם יתעורר חשד סביר לכך כי אנו ו/או מי מטעמנו פעלנו בניגוד לאמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההליך התחרותי ו/או לא לקבל או לפסול את הצעתנו בהליך התחרותי ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך התחרותי ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם שנחתם בעקבות הזכיה בהליך התחרותי.

14.5 הננו מאשרים, כי הבאנו תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו וכל מי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההליך התחרותי ובהסכם הנובע ממנו.

15. מבוטל.

16. המחיר הנקוב בהצעתנו הינו בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף אשר יתווסף כחוק במועד התשלום.

17. ידוע לנו כי המחיר שהצענו הינו קבוע וסופי, לא נדרוש לשנותו מכל סיבה שהיא (מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לנהל עמנו משא ומתן לגבי המחיר האמור), והוא כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע השירותים בהתאם לדרישות ההליך התחרותי ולבצוע כל התחייבויותינו לפיהם.

כן ידוע לנו כי שיעור שכר היסוד עליו התחייבנו בהצעתנו לשלם בעבור שעת עבודה של נהג הינו קבוע וסופי, ולא נדרוש לשנותו מכל סיבה שהיא (מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לנהל עמנו משא ומתן לגבי שכר היסוד כאמור), והוא כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג, הכרוכות בתשלום שכר היסוד כאמור, לרבות ביצוע הפרשות המחויבות על פי דין ולביצוע הפרשות כאמור בהצעתו.

18. **כל האנשים שיועסקו על ידינו במתן השירותים יהיו בעלי הרשיונות המתאימים לפי כל דין החל, ככל שחל, על ביצועם, ולרבות כל אישור או הסמכה הנדרשים, ככל שנדרשים, בהתאם לכל דין.**

19. ידוע לנו כי זכותכם לערוך משא ומתן עם המציעים או חלקם כמפורט במסמכי ההליך התחרותי, לרבות הליך Best&Final, ביחס להצעה הכספית ו/או התפעולית ו/או לחלקים מתוכה, לרבות לעניין הגדלת מספר האוטובוסים מעבר למצבת הבסיסית.

20. ידוע לנו כי זכותכם להכניס תיקונים ושינויים במסמכי ההליך התחרותי לרבות באמצעות ביטולם וקביעתם מחדש, לטפל בהסתייגויות ולפעול בהתאם ליתר סמכויות ועדת המכרזים, והכל כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.

21. אנו מאשרים כי במידה שלא נקיים תנאי כלשהו מתנאי הליך זה בדייקנות ובשלמות ו/או אם נפעל בקשר עם הליך זה שלא בתום לב ו/או שלא בדרך המקובלת, ובכלל זה אם נחזור בנו מהצעתנו בעודה בתוקפה (לאחר המועד האחרון להגשת הצעות), או נחזור בנו מכל חלק שלה בכל צורה שהיא, או אם יסתבר כי איזו מהצהרותינו אינה נכונה או מלאה ו/או אם נסרב למלא אחר הדרישות מאיתנו בגין בחירת המשרד להתקשר עמנו על-פי תנאי ההליך התחרותי וההסכם, יהא המשרד רשאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לו על-פי-כל-דין, ההסכם או על-פי מסמכי ההליך התחרותי, להציג את ערבות ההצעה לפירעון ולחלט את מלוא הסכום הנקוב בה או את חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בלא לגרוע מכל זכות של המשרד לקבלת פיצוי נוסף.

22. למונחים הכלולים בכתב התחייבות זה ואשר לא הוגדרו בו במפורש תהיה המשמעות הנודעת להם בהליך התחרותי או בהסכם (לפי העניין).

23. הצעת המציע תהיה תקפה לתקופה של 180 ימים מיום הגשת ההצעה.

פרטי המציע הם:

שם המציע: _____ מספר עוסק מורשה/חברה: _____

כתובת: עיר _____ רח' _____

מס' בית _____ טלפון: _____ פקס _____

כנציג המציע ת/ישמש: גב/מר _____ שכתובתה/ו היא _____

טלפון: _____ פקס: _____ e-mail: _____

בכבוד רב,

_____

חתימת וחותמת המציע

נספח כ״ג

טיפול בפניות הציבור

נספח כג' – פניות ציבור

1. **רקע כללי**

1.1. מטרת העל בטיפול בפניות ותלונות הציבור – לתקן ולשפר "בזמן אמת" את טיב ואיכות הביצוע ברמת השירות הניתן לציבור, ע"י יישום גישה שיטתית ומקצועית לאיתור כשלים וליקויים ומניעת הישנותם, והפקת לקחים באמצעות בקרה ומעקב, בכל רמות הארגון.

1.2. פניות הציבור מהוות גורם מרכזי בשיפור השירות לנוסע, בין השאר באמצעות

- מקור ליוזמות ופעולות לשיפור שרותי התח"צ.
- אמצעי האכיפה לתקנות התעבורה.
- מדד לאיכות השירות.

1.3. למימוש מחויבותו של המפעיל השירות בדבר יישום מערך פניות ציבור, מבקשת הממשלה כי המפעיל יפעיל מערך פניות ציבור כמפורט להלן , אשר יתמוך בדרישות המשרד ממפעיל השירות, הכל כמפורט בנספח זה. המפעיל מתחייב לפעול בעניין זה עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה;

2. **הגדרות**

"**מערכת לניהול פניות ציבור**" או "**המערכת**"	-	מערכת (תוכנה) לניהול פניות פניות ציבור, כמפורט בסעיף 39.10 להליך תחרותי זה.
"**תלונה**"	-	תלונה היא כל פניה שהוגשה, ויש בה טענה או תרעומת על המפעיל או עובדיו, וזאת בגין מעשה או מחדל, הימנעות מפעולה או פעולה שהנה בניגוד לחוק, או ללא סמכות חוקית, או בניגוד למחויבות של המפעיל, או בניגוד לנוהל המפעיל, או בניגוד למנהל תקין, או שיש בה נוקשות יתירה או אי-צדק.
"**פניה**"	-	פניה היא כל בקשה של אזרח לקבלת מידע, כל המלצה, רעיון, בקשה לשינוי או הצעה בנושאי מדיניות;

לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

3. **מהות הפרק**

מימוש התחייבות המפעיל ליישום מערך טיפול וניהול של פניות ציבור, בהתאם להוראות הנספח.

4. **התחייבויות מפעיל השירות**

המפעיל מתחייב בזאת כדלקמן:

4.1 למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא פניות ותלונות הציבור. למסור למשרד את פרטי בעל התפקיד ולעדכנו במידה והממונה על פניות ותלונות הציבור מתחלף.

4.2 לקבל פניות ותלונות מהציבור באמצעות הערוצים הבאים:

4.2.1 פניות כתובות – באמצעות דואר, כאמור בסעיף קטן 5.1 להלן.

4.2.1 פניות באמצעות האינטרנט – באמצעות טופס ייעודי באתר האינטרנט או לחילופין באמצעות כתובת דואר אלקטרוני (כאמור בסעיף קטן 5.2 להלן).

4.2.1 פניות טלפוניות, באמצעות הקלדה שלהן למערכת, כאמור בסעיף קטן 5.3 להלן.

4.3 לפרסם בעיתון מקומי או יומי, לפחות אחת לחודשיים, את דרכי קבלת הפניות והתלונות המפורטות בסעיף 5, לרבות הכתובת למשלוח תלונות/פניות בדואר, מספרי הטלפון וכתובת הדואר האלקטרוני / כתובת הטופס הייעודי באתר האינטרנט שבאמצעותם ניתן להעביר את פניות ותלונות הציבור.

4.4 לטפל בפניות ובתלונות הציבור, תוך כדי מתן מענה ועדכונים לפונים, בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 6.

4.5 לטפל בפניות ובתלונות הציבור המגיעות ממשרד התחבורה, משרד מבקר המדינה או כל גוף ממשלתי אחר, בהתאם לנהלים ולרמת השירות כמפורט בסעיף 7 להלן.

4.6 להקים, במועד הפעלת האשכול, מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט בסעיפים 8 ו- 9 להלן. להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, כך שבכל עת תקיים את כל הדרישות המפורטות.

4.7 לנהל את הטיפול בפניות ובתלונות אך ורק בתוך המערכת.

4.8 למסור למשרד דיווחים מהמערכת כאמור בסעיף 10 להלן.

4.9 לאפשר למשרד גישה למערכת, כאמור בסעיף 10.4 להלן.

4.10 בקשר עם התחייבויותיו כאמור בסעיף 4 זה לעיל, מוסיף המפעיל ומתחייב כי יישם כל שינוי נדרש במערכת, בממשקיה, בקלטיה/בפלטיה, ושינויים במערך המידע לציבור כאמור, ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו דלעיל. כמו כן, מתחייב המפעיל לבצע שינויים כאמור בסעיף 4.10 זה, בכל עת וככל שיתבקש ליישמם על ידי

המשרד, ובלבד שאין המדובר בשינויים המטילים עליו הוצאה מהותית נוספת. למען הסר ספק יובהר כי שינויים כאמור, אשר ניתן לראות ביישומם חלק ממערך התחזוקה השוטפת של המערכת, כמקובל בהסכמי תחזוקה, לא יחשבו כשינויים המטילים על המפעיל הוצאה מהותית נוספת.

5. **<u>דרכי קבלת המידע</u>**

המפעיל מתחייב כי יאפשר לציבור להגיש את הפניות והתלונות באמצעים הבאים:

5.1 פניות בכתב - כתובת דואר מדוייקת של הגורם המטפל בפניות ובתלונות הציבור במפעיל.

5.2 פניות באמצעות האינטרנט – המפעיל יאפשר הגשה נוחה וזמינה של פניות ותלונות באמצעות האינטרנט באחת או יותר מהשיטות המפורטות לעיל:

5.2.1 טופס ייעודי באתר האינטרנט – טופס ייעודי באתר המפעיל, הכולל את השדות ההכרחיים ושדות נוספים ומאשר הגשה מהירה של פניות ותלונות, תוך כדי אפשרות ליצור פורמטים לסוגי פניות שונות. טופס זה יתממשק ישירות למערכת הניהול של פניות הציבור.

5.2.2 כתובת דואר אלקטרוני - כתובת דואר זו תתממשק ישירות למערכת הניהול של פניות הציבור ולא תהיה תלוייה בקריאה על ידי בעל תפקיד ספציפי או מקום בתיבת דואר.

5.3 פניות טלפוניות – המפעיל יפרסם מספר טלפון שבו ניתן יהיה להגיש תלונות באמצעות הטלפון. נציג המפעיל יקליד את הפניה, בצירוף הפרטים האישיים ההכרחיים להגשת הפניה, לתוך מערכת הניהול של פניות הציבור, ודינה של פניה זו יהיה כדין כל פנייה אחרת שהוגשה בכתב או באמצעות האינטרנט. זמן ההמתנה להגשת פניות טלפוניות לא יעלה על 3 דקות ב 90% מהמקרים.

6. **<u>רמת השירות לטיפול בפניות ותלונות הציבור</u>**

המפעיל מתחייב כי יעמוד ברמת השירות לטיפול בפניות ותלוונת הציבור בהתאם להנחיות להלן:

6.1. אישור קבלה – יש לשלוח לכל פונה אישור על קבלת הפניה זאת בתוך 7 ימי עבודה עבור פנייה שהתקבלה בדואר ובתוך יום עבודה אחד (1) עבור פנייה שהתקבלה באמצעות אתר האינטרנט של החברה ממועד קבלת הפנייה.

6.2. תשובה מסכמת – יש לחזור טלפונית לכל פונה עם תשובה סופית ופרוט מהות הטיפול בפנייתו ולשלוח תשובה בכתב בנוסף, תוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.

6.3. במידה ולצורך השלמת הטיפול בפנייה יש צורך בזמן נוסף לבירורים (ניתוח טכוגרף, שליפת מידע ממערכות מידע שונות בארגון וכ״ו), ישלח עדכון לפונה בדבר מצב הטיפול בפנייתו והסיבה לעיכוב. במקרה זה יש לשלוח לפונה תשובה מסכמת עם פרוט מהות הטיפול בפנייתו, תוך 28 ימי עבודה ממועד קבלת הפנייה.

6.4. אופן שליחת התגובות והתשובות לפונים:

6.4.1. כל פניה אשר התקבלה בכתב (דואר) תיענה בכתב.

6.4.2. כל פניה אשר התקבלה באמצעות דואר אלקטרוני או טופס ייעודי, ובפנייה מצויינת כתובת דוא״ל, תיענה באמצעות הדוא״ל. במידה והכתובת שגוייה או המענה לא הגיע ליעדו, ישלח גם העתק באמצעות הדואר (במידה וצויינה גם כתובת דואר).

7. <u>פניות ותלונות המתקבלות ממשרד התחבורה ומגופים ממונים ומבקרים</u>

המפעיל מתחייב לטפל בפניות ותלונות המתקבלות ממשרד התחבורה, מבקר המדינה או כל גוף ממשלתי אחר בהתאם להנחיות משרד התחבורה, בהתאם לרמת השירות ולעקרונות להלן:

7.1.1. רמת השירות **לא תפחת** מרמת השירות לפונים מהציבור כפי שמפורטת בסעיפים קטנים 6.3-6.1 לעיל.

7.1.2. בכל התכתובות מול הגופים הממשלתיים, יצויין מספר הפניה/תלונה של הגוף הפונה (סימוכין) ובנוסף הקוד שניתן לפנייה/תלונה במערכת ניהול פניות הציבור של המפעיל, על מנת להבטיח עבודה בשפה משותפת ואחידה.

7.1.3. עקרון המענה לגופים ממשלתיים יהיה זהה לפניות מהציבור, כמפורט בסעיף 6.4 לעיל. בנוסף, במסמך המענה הסופי תהיה חתימה סרוקה של בעל התפקיד החתום על המכתב הסופי.

8. <u>יכולות מערכת ניהול פניות ותלונות ציבור</u>

המפעיל מתחייב כי המערכת תאפשר טיפול, בקרה ושליטה על שרשרת האירועים הנדרשת במגע עם הציבור, ובמקביל תעניק למפעיל ולמשרד התחבורה כלים ניהוליים ואופרטיביים לאיתור ליקויים ולשיפור השירות. המערכת תשפר ותבטיח טיפול יעיל בפניות ותלונות הציבור ותהיה בעלת היכולות הבאות:

8.1. קליטת פניות אחידה מכל אמצעי קשר: דואר, טופס באתר, דואר אלקטרוני, טלפון, ואחסונם במאגר נתונים מרכזי.

8.2. מנגנון לטיפול באירועים חריגים ודחופים.

8.3. ניתוב לגורמים מטפלים.

8.4. טיפול בכתיבה והפקה של מכתבי ביניים ומכתבים סופיים, כולל הגדרת נוסחים ואפשרות משלוח מייל ישירות מהתוכנה.

8.5. לכל פניה ותלונה יצוינו המאפיינים הבאים: אשכול, סניף, מספר קו, מספר אוטובוס, נהג, תחנה, תאריך ושעה ומאפיינים אחרים. פרטים אלו יאפשרו מעקב אחר נקודות תורפה (אשכול, קו, תחנה, אוטובוס, נהג, זמן אירוע וכ"ו).

8.6. מעקב לקוחות חוזרים ובעייתיים, מעקב אחרי פניות כפולות ודומות.

8.7. הגדרת התראות באמצעות התוכנה לטיפול מיידי.

8.8. מחולל דוחות להפקת דוחות שונים.

8.9. המידע במערכת ישמר לתקופה של 3 שנים.

9. **<u>ממשקי המערכת</u>**

9.1. ממשק למערכות מידע ארגוניות – המערכת תאפשר שליפה מהירה של מידע מתוך מערכות המידע הארגוניות של המפעיל, ביניהם איתור נהג, איתור נסיעה ועוד.

10. **<u>דיווחים לממשלה ואפשרות גישה למערכות</u>**

המפעיל ימסור למשרד או למי שהוא יורה לו דיווחים כמפורט להלן:

10.1. דיווחים בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת והכוללים מידע לגבי כל נתון הקשור למערכת ניהול פניות ציבור.

10.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הדיווחים שימסרו על ידי המפעיל למשרד יכללו לפחות את כל אלה:

10.2.1. דו"ח חודשי - כמותי הכולל את מספר התלונות שנתקבלו, כולל התפלגות לפי אשכול, קו, נושאי הפניה, תוצאות טיפול ועוד. הדו"ח יועבר לממונה המחוזי במשרד.

10.2.2. סיכום חודשי - **אופן ותוצאת הטיפול בתלונות.** 5 בעיות עיקריות שעלו בפניות ותלונות הציבור והתייחסות לגבי בעיות עיקריות אלו - אופן ותוצאות הטיפול בפניות / תלונות (פעולות שננקטו עקב הפנייה), הפקת לקחים ומסקנות. הדו"ח יועבר לממונה המחוזי במשרד.

10.3. אלא אם נקבע אחרת, דיווחי המפעיל למשרד כאמור לעיל יועברו במבנה ותכולה מקוריים, כפי שנוצרו במכשור המערכת במתכונת המאפשרת את אימות מקוריותם על

פי הגדרת המשרד, ובדיקה כי הם לא שונו מרגע היווצרותם.

10.4. המפעיל יאפשר, על חשבונו, למשרד התחבורה או למי מטעמו, גישה מאובטחת מרחוק באמצעות האינטרנט או עמדת מחשב מרוחקת, המקושרת באמצעות קווי תקשורת נתונים מאובטחים, למערכת ניהול פניות הציבור שלו. הגישה מרחוק תאפשר צפייה באופן מקוון On Line בדוחות ובנתונים הנמצאים במערכת פניות הציבור, באופן זהה לאפשרויות הצפיה הפתוחות בפני עובדי המפעיל. למען הסר ספק מובהר, כי הגישה המרוחקת או עמדת המחשב ואמצעי התקשורת שיעמיד המפעיל לבקשת המשרד כאמור, יאפשרו צפייה במידע בלבד ולא יאפשרו כל שינוי בנתונים.

הגישה מרחוק או עמדת המחשב שיעמיד המפעיל לרשות הממשלה, כאמור, תאפשר צפייה בנתונים כאמור, וביצוע ניתוחים שונים על הנתונים, באמצעות מחולל הדוחות (כמשמעותו בסעיף 8.8 לעיל), ברמה שבכל מקרה לא תפחת מזו הנהוגה אצל המפעיל.

10.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבקשת המשרד, יעביר המפעיל את הנתונים הנ"ל ונתונים אחרים גם באופן מקוון On Line למשרד או למי שהוא יורה לו. העברת הנתונים תתאפשר בפורמט שיוגדר על ידי משרד התחבורה בכדי להבטיח תאימות בקליטת ובראיית נתונים.

10.6.

הפרת הוראות סעיף 10 זה לעיל תחשב הפרה המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 להלן.

11. **<u>תחזוקת המערכת</u>**

המפעיל מתחייב לתחזק את מערכת ניהול פניות הציבור באופן שוטף, כך שהמערכת תפעל ללא הפסקה ותקיים את הדרישות המפורטות בפרק זה.

הפרת הוראת סעיף זה תחשב הפרה המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 להלן.

12. **<u>מימון הקמת ותחזוקת המערכת</u>**

המפעיל ישא בכל עלויות מימון הקמתה של המערכת, הפעלתה ותחזוקתה. למען הסרת כל ספק, מחויבותו של המפעיל לשאת בעלויות כאמור, תכלול גם עלויות הכרוכות בהפקת דיווחים, העמדת והפעלת עמדת מחשב או גישה מרחוק לשימוש המשרד, כאמור בסעיף 8, ובגין קיום כל התחייבות אחרת המוטלת על המפעיל על פי הוראות פרק זה.

13. **<u>תוקפו של הפרק</u>**

הוראות פרק זה יהיו בתוקף ויחייבו את הצדדים להסכם ההפעלה כל עוד מספק מפעיל השירות שירותי תחבורה ציבורית בקווי השירות נשוא הסכם ההפעלה.

לממשלה, ולממשלה בלבד, תהיה הזכות להפסיק יישום הוראות פרק זה כולן או מקצתן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב ומראש של 180 יום.

למפעיל לא תהיה כל טענה כנגד המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו, בשל הפסקת יישום הוראות הפרק, כאמור לעיל.

14. **<u>אחריות</u>**

מוסכם כי מפעיל השירות יהיה אחראי לבדו לכל הקשור, הנובע והנוגע להפעלת מערכת ניהול פניות הציבור, ובכלל זה ישא בלעדית באחריות לכל נזק שיגרם לצד ג' כלשהו עקב פעילותו האמורה.

15. **<u>קניין</u>**

מפעיל השירות מתחייב, כי המערכת לא תפר כל זכות של כל גורם שהוא, וכי ימצאו בידיו בכל עת כל רישיונות השימוש הנדרשים להקמת ותפעול המערכת, ולשימוש בכל רכיב מרכיבי המערכת, לרבות שימוש כאמור בפרק זה על ידי המשרד.

הפרת הוראת סעיף זה תחשב הפרה יסודית המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 לעיל.

16. **<u>שונות</u>**

16.1 בא כח המשרד לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

16.2 בכפוף להוראת כל דין מתחייב מפעיל השירות בזאת לשמור בסודיות גמורה כל מידע נתונים ו/או מסמכים אשר יגיעו אליו במסגרת מימוש הנספח.

16.3 המפעיל מתחייב כי בכל עת יישמרו במערכת כל הנתונים שנצברו במשך 36 החודשים הקודמים (לרבות שמירתם בחתכים כפי שיקבע המשרד).

17. **<u>פיצויים מוסכמים</u>**

17.1. בגין הפרת התחייבויות המפעיל כמפורט בנספח זה יחולו הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח כו'

17.2. בנוסף, בגין איחור בהפעלת מערכת לטיפול בתלונות הציבור כאמור בסעיף 4.6 בנספח זה – 10,000 ₪ לכל חודש איחור.

נספח כ״ו

פיצויים מוסכמים

נספח פיצויים מוסכמים מראש בגין אי-עמידה ברמת שירות ("הפרה")
עבור אשכול

1. על מעשה או מחדל של החברה, המהווים אי-עמידה ברמת ובתנאי שירות, אי-עמידה בהוראות ההסכם העיקרי שעניינן דיווחים, או הפרה אחרת כמפורט להלן, תשלם החברה לממשלה פיצויים מוסכמים מראש, כמפורט להלן בנספח זה. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים המפורטים להלן, נקבעו על ידם בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההסכם העיקרי ונספחיו והינם סבירים בנסיבות העניין.

2. גובה הפיצויים המוסכמים יעמוד על הסכומים המפורטים להלן לכל הפרה המפורטת בפסקאות הבאות (להלן: "**הפרה**"). למען הסר ספק מובהר, כי הממשלה רשאית לקזז את הסכומים כאמור מהתשלומים שתשלם למפעיל השירות, אם ישולמו, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לפעול נגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות של הסכם זה המפורטות או שאינן מפורטות להלן, ותנאי הרישיונות שיוצאו למפעיל השירות כמפורט בהסכם זה, בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.
למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נספח זה אינו מהווה חוזה לטובת צד ג' כלשהו (ובפרט אינו מהווה חוזה לטובת הנוסעים) וכי תשלום הפיצויים המוסכמים על פי נספח זה (ובפרט הפיצויים בגין תלונות ציבור) ממצה את סכומי הפיצויים המוסכמים שהמפעיל יידרש לשלם לממשלה בגין כל הפרה (כהגדרתה להלן) על פי נספח זה.
לצדדים אין כוונה כי נספח זה יקנה זכות חוזית לצד שלישי כלשהו לתבוע מהמפעילים פיצויים בגין הפרת התחייבויות המפעיל כלפי הממשלה.

גובה הפיצויים המוסכמים בגין הפרות שנמצאו בבקרה מבוססת מערכות טכנולוגיות - החל מיום 1.1.2019 מופעלות מערכות בקרה מבוססת על נתוני מערכות טכנולוגיות לסוגיהן (להלן- **המערכת הטכנולוגית**), לרבות מערכות הכרטוס החכם ונצ"ר, אשר פועלות לשביעות רצונה של הממשלה, בהתייחס לנסיעות שביצע המפעיל בתקופת הבקרה (להלן – "**בקרה אלקטרונית**"). גובה הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה שתמצא במסגרת הבקרה האלקטרונית יהיה מדורג בהתאם למפורט להלן.

2.1 **אי-ביצוע נסיעה:**

2.1.1 נסיעה שלא בוצעה על פי המסלול הקבוע ברישיון הקו ושבמערכת הטכנולוגית אין חיווי שיצאה מתחנת המוצא והגיעה לתחנת היעד.

<u>או</u>

2.1.2 נסיעה שתופיע במערכת הטכנולוגית כיציאה מתחנת המוצא באיחור שמעל 20 דקות.

<u>או</u>

2.1.3 נסיעה שתופיע במערכת הטכנולוגית כיציאה מתחנת המוצא בהקדמה של 10 דקות ומעלה.

<u>או</u>

2.1.4 נסיעה שתופיע במערכת הטכנולוגית כיציאה כאשר הגיע זמן היציאה מתחנת המוצא של הנסיעה העוקבת ברישיון.

	שיעור יומי של כלל הנסיעות באשכול בהן נמצאו חריגות אי ביצוע	
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	**עד-**	**מ-**
0	1.0%	0%
63	1.5%	1.0%
93	2.5%	1.5%
118	3.0%	2.5%
143	3.5%	3.0%
173	100%	3.5%

2.1 **ביצוע נמוך מ-95.5%, לתקופת יום בקו שאינו מוגדר כקו בתדירות נמוכה** - 500 ₪.

<u>לעניין סעיף זה:</u>

קו בתדירות נמוכה- קו אשר ביום נתון 100% מנסיעות הקו לכיוון מסוים, כמוגדר ברישוי, הן בתדירות של 59 דקות ומעלה.

תקופת יום – תקופה 1: תחילת שירות – 9:00; תקופה 2: 9:00 -15:00; תקופה 3: 15:00 – – עד סוף שירות;

ביצוע לתקופת יום – מספר הנסיעות בקו שיצאו בפועל מתחנת המוצא במהלך תקופת יום חלקי מספר הנסיעות ברשיון הקו לאותה תקופת יום.

2.2 **אי ביצוע של נסיעה לא תדירה** – 5,000 ₪ לאירוע.

אי עצירה בתחנה בנסיעה לא תדירה – 1,000 ₪ לאירוע ולא יותר מ- 5,000 ₪ לנסיעה אחת.

נסיעה לא תדירה – נסיעה שהנסיעה הבאה אחריה מוגדרת ברישוי בטווח של 59 דקות או יותר.

2.3 **אי ביצוע של נסיעה אחרונה ביום-** 5,000 ₪ לאירוע.

2.4 **חריגה מלוח הזמנים המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון** –

2.4.1 **איחור במועד ביצוע הנסיעה** - יציאת נסיעה מתחנת המוצא באיחור העולה על 5 דקות אחרי השעה המוגדרת ברישיון הקו ושלא הוגדרה כנסיעה שלא בוצעה כאמור בסעיף 2.1 לעיל .

	שיעור יומי של נסיעות באשכול בהן נמצאה חריגה	
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	**עד-**	**מ-**
0	1.0%	0%
37	1.5%	1.0%
51	2.0%	1.5%
76	3.0%	2.0%
100	4.0%	3.0%
121	100%	4.0%

2.4.2 **הקדמה מלוח הזמנים המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון** – יציאת נסיעה מתחנת המוצא בהקדמה של 2 דקות ומעלה מהשעה הקבועה ברישיון הקו ושלא הוגדרה כנסיעה שלא בוצעה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

	שיעור יומי של נסיעות באשכול בהן נמצאה חריגה	
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	עד-	מ-
0	0.5%	0%
73	0.6%	0.5%
83	0.7%	0.6%
98	0.8%	0.7%
108	0.9%	0.8%
118	1.0%	0.9%
133	1.1%	1.0%
143	100.0%	1.1%

2.5 **שימוש באוטובוס שאינו מאושר ע"י המפקח על התעבורה לפעול באשכול**

	שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	עד-	מ-
0	2.0%	0%
83	2.5%	2.0%
103	3.0%	2.5%
128	3.5%	3.0%
148	4.0%	3.5%
168	4.5%	4.0%
193	5.0%	4.5%
213	100%	5.0%

2.6 **שימוש באוטובוס שאינו מותאם לרישיון הקו**

	שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	עד-	מ-
0	0.1%	0%
53	0.2%	0.1%
73	0.3%	0.2%
98	0.4%	0.3%
118	0.5%	0.4%
138	0.6%	0.5%
163	0.7%	0.6%
183	100%	0.7%

2.7 לעניין הנספח כולו, מוסכם כי לא תתאפשר זכות תגובה אודות חריגות שנמצאו בבקרה אלקטרונית, למעט במקרים הבאים:

2.7.1 דיווח ביומן אירועים של המשרד על הפרעה בתנועה, שבגינה לא ניתן היה לבצע את הנסיעה בהתאם לרישיון הקו. לעניין זה: "יומן אירועים" הינו דיווח המפעיל למערכת האכיפה של משרד התחבורה, אשר בה נרשמים אירועים חריגים בתנועה בלבד, אשר מנעו לדעתו ביצוע של הנסיעה כנדרש ברישיון הקו, אושרו ע"י המשרד ונכנסו ליומן אירועים. לעניין זה יובהר, כי רק לאחר אישור הדיווח על ידי המשרד ייחשב האירוע בר-הצדקה. למען הסר ספק, עומסים שגרתיים וצפויים לא יכללו ביומן האירועים.

2.7.2 תקלה שמקורה בכוח עליון ו/או קריסת מערכות גורפת, אשר מנעה יכולת שידור/קליטה נרחבת של הנסיעות במערכת ניהול צי רכב של המפעיל. אירועים

שכאלה יאושרו על ידי המפקח על התעבורה בהתאם לשיקול דעתו, ובכפוף להצגת כל האישורים הרלוונטיים לעניין זה.

2.7.3 למען הסר ספק, אין באמור כדי לחייב את המשרד לקבל את טענות המפעיל בגין אירועים כאמור.

2.8 **תלונות ציבור** - אם תתקבלנה תלונות ציבור בגין נסיעות חריגות שכבר הובאו בחשבון במסגרת הבקרה אלקטרונית כאמור בסעיף זה, ישלם המפעיל סך של 150 ₪ נוספים בגין כל אירוע איחור והקדמה וסך של 200 ₪ עבור כל חריגת אי-ביצוע. יובהר, כי בגין כל אירוע תוכר תלונת ציבור אחת בלבד (מניעת כפל פיצוי) וזאת **בנוסף** לתשלום הפיצוי המוסכם בגין אי-ביצוע הנסיעה/ איחור במערכת הטכנולוגית.
כל יתר האירועים שמקורם בפניות הציבור, למעט איחור ואי-ביצוע, ישויכו בהתאם לסעיף 2.10 להלן. הליך הבדיקה והערעור על תלונות אלו יהיה בתאם לאמור בסעיף 2.11 להלן.

2.9 ככל שבתקופת בקרה מסוימת או חלקה לא תופעל בקרה אלקטרונית כמפורט לעיל, ובמקומה תופעל בקרה מדגמית. סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה יהיה כדלקמן:

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
לוח זמנים	אי-ביצוע נסיעה	2,000	אירוע
	אי ביצוע נסיעה שאינה תדירה	10,000	אירוע
	אי-ביצוע נסיעה בקו המוגדר כשירות הזנה לרכבת וקווי לילה	2,500	אירוע
	חריגה מלוח הזמנים, המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון הקו **איחור**	500	אירוע
	חריגה מלוח הזמנים, בקו שירות המוגדר כקו הזנה לרכבת במסגרת רישיון הקו **הקדמה**	750	אירוע
אוטובוס	שימוש באוטובוס שאינו מאושר ע"י המפקח על התעבורה	2,000	אירוע
	שימוש באוטובוס שאינו מותאם לסוג הקו.	2,000	אירוע
	הפעלת כלי רכב החורג מגיל מקסימאלי/קילומטראז' מקסימאלי	2,000	אירוע

2.10 **גובה פיצויים מוסכמים בגין הפרות שנמצאו בבקרה מדגמית -** גובה הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה שתמצא במסגרת בקרה המדגמית יהיה בהתאם למפורט להלן:

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש״ח	כפולות
לאורך מסלול הנסיעה/ התנהגות נהג	אי עצירה בתחנה המוגדרת במסגרת רישיון הקו (עם סיום ההערכות הטכנולוגית הנדרשת של המשרד, חריגה זו תבוקר במסגרת הבקרה האלקטרונית ביחס לכלל הנסיעות וגובה הפיצוי יהיה בהתאם לפיצוי בגין אירועי אי ביצוע המוגדרים בסעיף 2.1)	1,000	אירוע
	ביצוע נסיעה שלא עפ״י תנאי הרישיון עם סיום ההערכות הטכנולוגית הנדרשת של המשרד, חריגה זו תבוקר במסגרת הבקרה האלקטרונית ביחס לכלל הנסיעות וגובה הפיצוי יהיה בהתאם לפיצוי בגין אירועי אי ביצוע המוגדרים בסעיף 2.1)	1,000	אירוע
	עצירה רחוק מהמדרכה/עצירה שלא במפרץ התחנה	1,000	אירוע
	עצירה ו/או הורדה ו/או העלאה של נוסעים שלא בתחנה	500	אירוע
	נהיגה לא זהירה	750	אירוע
	כריזה לא עובדת והנהג אינו מכריז על התחנות	500	לנסיעה/חלקית
	הופעת נהג לא תקנית/מרושלת , חסרים פרטים מזהים של הנהג	500	אירוע
	אדיבות נהג – עישון בכלי התחבורה, אכילה בזמן הנסיעה, דיבור בגסות לנוסע, דיבור בנייד בזמן קליטת נוסעים, נהג לא פתח דלתות לנוסע שרצה לרדת	1,000	אירוע
	חסימת מעבר/מושבים על ידי הנהג	5,000	אירוע
	אי סיוע /אי העלאת נוסע בשל היותו בעל מוגבלויות	10,000	אירוע
אוטובוס	שילוט קו לא תקין	250	אירוע
	אוטובוס מלוכלך	500	אירוע
	שילוט אלקטרוני לא תקין ו/או לא אחיד בתוך האוטובוס	500	לנסיעה/חלקית

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש״ח	כפולות
	רמת תחזוקה שאינה נאותה, ליקויים בכלי, אי תקינות אוטובוס וציוד בטיחות הכולל טכוגרף, ציוד עזרה ראשונה, ציוד חירום וחילוץ כנדרש	1,000	אירוע
	פרסום במיקום אסור על גבי אוטובוסים או פרסום בניגוד להנחיות המפקח על התעבורה, לדוגמא: הדבקת מדבקות באוטובוס ו/או הצבת חפצים, תמונות או שלטים בניגוד להוראות המפקח.	2,500	אירוע
	אי גריעה אוטובוס שיצא משימוש ממערכות המשרד	100	בגין כל יום איחור
	אוטובוס בו מותקנת מערכת ספירת נוסעים לא תקינה (שאינה אוספת נתונים) שלא תוקנה בתוך 10 ימים	100	בגין כל יום איחור
	חניית אוטובוס שלא בחניון מוסדר	10,000	אירוע
	ליקוי חוזר: ליקוי שנמצא במסגרת הבקרה התפעולית והמפעיל קיבל הודעה לתקנו ובחלוף פרק זמן שלא יעלה על 30 ימים לא תוקן על ידי המפעיל.	5,000	אירוע
מקדמי מילוי	הסעת מספר נוסעים באוטובוסים, במספר העולה מעל המוגדר בתנאי המכרז.	1,000	אירוע
	אי הוספת נסיעת תגבור בשל אוטובוס מלא בתחנת המוצא	2,000	אירוע
	אי איסוף נוסעים בתחנות באמצע המסלול בהתאם להוראות ההליך	1,000	אירוע
כרטוס	העדר אמצעי כרטוס לסוגיהם עפ״י הוראות המפקח על התעבורה	1,000	אירוע
	טעינת פרופיל זכאי (מכול סוג) לנוסע בהנפקת כרטיס חכם בניגוד להנחיות המפקח על התעבורה וצו הפיקוח על המחירים	10,000	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
	הפקעת מחיר או מתן הנחה במחיר לאדם שאינו זכאי לה	5,000	אירוע
	אוטובוס שבו יש מכונת כרטוס / תיקוף / טעינה מושבתת או פועלת באופן חלקי כך שלא ניתן לשלם באמצעותה את דמי הנסיעה, לתקף נסיעה או לרכוש הסדר נסיעה.	1,000	אירוע
	עמדת טעינה אשר לא מקבלת את כל אמצעי התשלום ו/או לא ניתן לרכוש בה את כל הסדרי הנסיעה ואשר אינה נקיה לרבות, מדבקות לא מותרות שמודבקות עליה.	500	לעמדת טעינה
	עמדת טעינה שאיננה תקינה	5,000	לעמדת טעינה
	אי עמידה בשיעור דגימת נסיעות הנוסע היומי כבקרה על תיקוף ותשלום נדרש מאת ציבור הנוסעים עפ"י שיעור הדגימה בהצעה להליך התחרותי או הנחיות המפקח (הבדיקה נעשית ברמה חודשית)	20	בגין כל נוסע שלא נדגם במסגרת מספר הנוסעים שצריכים להידגם כנגזרת של התחייבות הזוכה לשיעור הדגימה היומי
פרסום מידע לציבור ופניות הציבור	שילוט סטטי שמוצב בתחנה אינו עדכני	1,000	אירוע
	אי התקנת שילוט סטטי בתחנה	1,000	אירוע
	אי פרסום מידע או פרסום מידע לא עדכני לציבור: תמרור 505, לוחות זמנים (בתחנת הסעה ו/או בחלוקה ישירה), פרסום באוטובוס כנדרש, אתר אינטרנט מעודכן, מסלולי קווים ומפות, מענה טלפוני, תעריפים, אי פרסום שוטף ואי פרסום שינויים במסלולים, לוחות זמנים ושינויים בעקבות אירועים מיוחדים בעיתונות המקומית כמתחייב בהסכם ובנספח מידע לציבור	1,000	אירוע
	הפעלת המערכת לטיפול בפניות הציבור שלא עפ"י תנאי ההסכם	3,000	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
	שיבוש נתוני המקור של המערכת לטיפול בפניות הציבור	20,000	אירוע
	אי-עמידה בהוראות נספח פניות ציבור	1,000	אירוע
	אי עמידה ב- SLA פניות הציבור	100	לכל יום איחור לפניה
	אי-עמידה בהוראות טיפול באבדות ומציאות (נספח מד' סעיף 8)	1,000	אירוע
	אי-עמידה בנוהל "הנחיות למרכזי שירות"	1,000	אירוע
	עמדת "על הקו"/מודיעין הפועלת שלא בהתאם לנהלים /הנחיות כפי שישתנו מעת לעת	1,000	אירוע
	עמדת "על הקו"/עמדת מודיעין לא קיימת, או עמדה סגורה בשעות הפעילות הנדרשות	5,000	אירוע
דיווחים	אי דיווח לממשלה כנדרש או דיווח חסר בהתאם להוראות ההסכם	10,000	חודש פיגור
	דיווח לא תקין של נתוני ספירות נוסעים עפ"י הנחיית המפקח, כפי שתשתנה מעת לעת, ובמידה והתקלה לא תוקנה בתוך שבוע ימים מקבלת ההודעה	500	בגין כל יום דיווח
אי מילוי הוראות המפקח על התעבורה	מקום הפסקה לנהגים שאינו מאפשר התרעננות כאמור בסעיף 9.1 .	10,000	אירוע – עבור כל חודש מהיום בו נצפתה ההפרה ועד המועד בו הודיעה החברה שהחריגה תוקנה
	עבירה על תקנות התעבורה – חובות בעל הרישיון	1,000	אירוע
	עבירה על תקנות התעבורה - חובות הנהג ועובדי השירות	1,000	אירוע
	אי מלוי כל הוראה המפקח על התעבורה	10,000	אירוע
	אי שיתוף פעולה/סירוב לביצוע פעולות בקרה עם נציג המשרד/בקר/פקח/סוקר	10,000	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
	חריגה מהנהלים וההנחיות שקבע המפקח על התעבורה וכפי שיעודכנו ע"י המפקח על התעבורה מעת לעת	5,000	אירוע
	הפרה של כל הוראה או התחייבות אחרת בהסכם ההפעלה ונספחיו ושאינה מנויה בטבלה זו	5,000	אירוע
	אי התקנה והפעלה של מערכת ספירות בהתאם לתכנית שתסוכם עם המשרד.	1,500	עבור כל חודש לאוטובוס
	אי-עמידה בדרישות סעיף 5.2 בנספח ז', בשל ירידה בזמינות מערכת טכנולוגית מתחת ל-99% במדידה שנתית	5,000	

2.10.1 "**אירוע**": דיווח של פקח של משרד התחבורה, או דיווח של מי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות, או דיווח ותלונות מהציבור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל ונמצאו מוצדקות. החליט המפקח על התעבורה על תשלום פיצויים מוסכמים כאמור בנספח זה, ימציא למפעיל השירות דרישת תשלום בכתב. בכפוף לאמור בסעיף 2.11 לעיל ובנספח זה לעיל, היה ולמפעיל השירות תהיינה השגות על קביעת המפקח כי בוצעה הפרה כאמור, יהיה רשאי לערור על קביעה זו למפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. אופן ודרך הגשת הערר יבוצע עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה. המפקח הארצי על התעבורה יחליט בערעור כאמור והחלטתו תהיה סופית.

2.10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נציגי המשרד רשאים לבדוק קיומן של חריגות והפרות בכל אמצעי שיבחרו, והמפעיל יהא חייב בתשלום פיצויים מוסכמים כמפורט לעיל ללא תלות באמצעי הבדיקה בו נקטו נציגי המשרד. יובהר כי נציגי המשרד רשאים לבדוק קיומן של חריגות והפרות הן באמצעות דוחות שניתנו על ידי בקרים או פקחים של משרד התחבורה, או דיווח של מי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות, או דיווח ותלונות מהציבור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו. כמו כן, רשאי המשרד לאמת ולבדוק חריגות והפרות באמצעות דיווחים שהתקבלו ממערכות טכנולוגיות לסוגיהן, לרבות מערכות הכרטוס החכם ו- נצ"ר. החלטת המפקח על התעבורה תתקבל לאחר שנתן לחברה מידע ופרטים בנוגע לנושא והזדמנות לטעון טענותיה.

3. סכומי הפיצויים המוסכמים יקוזזו מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם. אין האמור לעיל פוגע בזכותה של הממשלה לפעול כנגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות תנאי

הרישיון, או הוראות הסכם ההפעלה בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

4. אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מזכותם של הצדדים לכל סעד אחר העומד להם על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בקביעת הפיצויים בנספח זה או בדרישה לתשלומם כדי לגרוע מסמכויותיה של הממשלה לפי כל דין והסכם.

5. הסכומים הנקובים בנספח זה לעיל יוצמדו אחת לשנה, בכל חודש ינואר לשינוי במדד *המחירים לצרכן. מדד הבסיס - המדד בגין חודש פברואר 2012.*

6. יובהר כי בשנת ההפעלה האחרונה, כל סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח זה יוכפלו.

<u>פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ברמת שירות מינימאלית לתקופת בקרה</u>

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.9 להליך התחרותי, בגין חריגה ממדדי רמת השירות המינימאלית הקבועים בסעיף 2.25 להליך התחרותי, (שיעור אי ביצוע גדול מ-2.1% או שיעור אי דיוק גדול מ-4.5%), ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים ייחודיים, לכל תקופת בקרה, לכלל פעילות המפעיל, עבור חריגה של כל -0.1% ממדדי רמת השירות המינימלית, לתקופת בקרה אחת (מעבר לתשלום הפיצויים המוסכמים המפורטים לעיל) כדלקמן:

(א) בגין כל חריגה בשיעור 0.1% ממדד אי ביצוע - ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים בסך 64.7 אלף ₪.
(ב) בגין כל חריגה בשיעור 0.1% ממדד אי דיוק - ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים בסך 21.6 אלף ₪.

לדוגמה:
מדד אי הביצוע בתקופת הבקרה של מפעיל השירות עמד על 2.3% ומדד אי הדיוק עמד על 4.7%
ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים נוסף של 129.5 אלף ₪ בגין אי ביצוע ו–43.2 אלף ₪ בגין דיוק.

פיצויים מוסכמים בקשר עם נספח כ' כרטוס חכם

מס"ד	סוג ההפרה	פיצוי מוסכם ב-₪
.1	אי קיום הוראת המפקח על התעבורה לגבי יישום הסדר נסיעה בכרטיס חכם	**100 אלף** ₪ **לכל חודש איחור**
.2	אי קיום הוראה מהוראות סעיפים 4, 5, 6, 7 ו-8 לנספח שאיננה אירוע חד פעמי אלא אירוע מתמשך, ובלבד שנמסר למפעיל השירות הודעת התראה לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה בתוך חודשיים ממתן הודעת ההתראה.	**0.5% מעלות ההפעלה השנתית בבסיס מעוגל לעשרת אלפים** ₪ **הקרובים.**
.3	על אף האמור בהוראות סעיף 2 לטבלה לעיל - שיבוש נתונים מקוריים שמפעיל השירות חייב בהעברתם למשרד לפי סעיף 8 לנספח, שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת, וזאת ללא כל התראה מוקדמת לחיוב בפיצוי, והכל למעט שיבוש נתונים כאמור שמפעיל השירות יוכיח שלא היה בשליטתו, ובלבד שהתקלה אותרה בתוך 14 ימים מיום שנמסרה למפעיל השירות הודעת המשרד בדבר שיבוש הנתונים ושהמפעיל פעל לתיקונה באורח מיידי.	**1% מעלות ההפעלה השנתית בבסיס מעוגל לעשרת אלפים** ₪ **הקרובים.**
.4	אי-עדכון מערכת הכרטוס של המפעיל, או כל אחד מרכיביה, במועד ו/או באופן שהורה המפקח על התעבורה.	**100,000** ₪ **לכל חודש של איחור**
.5	כל הפרה אחרת של התחייבות מהתחייבויות המפעיל בנספח, ובלבד שנמסרה למפעיל הודעת התראה לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה בתוך חודשיים ממתן הודעת ההתראה.	**100,000** ₪ לכל הפרה שלא תוקנה בתוך תקופת ההתראה
.6	אי קיום הוראות המפקח בעניין כרטיס חכם, לרבות ניהול קודים והגדרות המשמשים במערך הכרטוס החכם.	**100,000** ₪ **לכל אירוע**
.7	מתן זכאות שלא על-פי הוראות משרד התחבורה בתהליך ההנפקה.	**1,000** ₪
.8	אי-עמידה ברמת שירות בעמדות הנפקה ושירות (לרבות שחזור).	**5,000** ₪ **לאירוע**

הפרות ופיצויים מוסכמים בקשר עם נספח כא' טכנולוגיות ומערכות מידע

מוסכם בזאת שבגין הפרת התחייבויות החברה לפי הנספח, יהיה המשרד זכאי לתשלום פיצויים מוסכמים, שהצדדים רואים אותם סבירים בנסיבות העניין, כדלקמן:

מס"ד	סוג הפרה	משך תקופת התראה לתיקון ההפרה	פיצוי מוסכם ב-₪
.1	**יישום מערכת ניהול ציי רכב** - אחור ביישום מלא של המערכת, כאמור בסעיף 1 לנספח ז' (1).	-	ללא תותר הפעלה ללא יישום מלא של מערכת ניהול צי רכב
.2	**אי מסירת דיווחים לממשלה**, כאמור בסעיפים 6.1 ו- 6.4 לנספח ז'(1), שאיננה אירוע חד פעמי.	**2 חודשים** [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	300,000 ₪
.3	הפרת התחייבויות המפעיל כאמור בסעיפים 7 לנספח ז' (1), שאינה אירוע חד פעמי.	**2 חודשים** [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	300,000 ₪
.4	הפרת התחייבויות המפעיל כאמור בסעיף 3 לנספח ז' (1), שאינה אירוע חד פעמי.	**2 חודשים** [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	500,000 ₪
.5	**שיבוש, חוסר עקביות ובעיות בנתונים מקוריים** - שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת	**ללא התראה**	1 מליון ₪
.6	תמיכה ואספקת מידע ונתונים לציבור, כמפורט בסעיף 5 לנספח ז' (1), שאינה אירוע חד-פעמי.	**2 חודשים** [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	100,000 ₪
.7	כל הפרה יסודית אחרת	**2 חודשים** [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	300,000 ₪
.8	**נתוני מסלקה, אי מסירת דיווח לממשלה -** כאמור בסעיף 20.5 להסכם בנספח ז' סעיף 8 , דיווח שלכל הפחות 99% מסה"כ השדות הנדרשים	**ללא התראה**	עבור כל 1% חריגה ישולם פיצוי מוסכם של 500 ₪ ליממה באופן יחסי לשיעור החריגה
.9	**נתוני מסלקה, איכות הנתונים -** בהתאם לנוהל העברת תנועות העדכני, דיווח תקין שלכל הפחות 95% לכל אחד מהשדות הבאים: TripId,תחנה, חלופה כל אחד בנפרד	**ללא התראה**	עבור כל 1% חריגה ישולם פיצוי מוסכם של 500 ₪ ליממה באופן יחסי לשיעור החריגה
10	**נתוני מסלקה, זמינות הנתונים** כלל הדיווחים למסלקה. 90% מהנתונים תוך 48 שעות ממועד ביצוע הפעולה. 99% תוך 168 שעות ממועד ביצוע הפעולה. 100%	**ללא התראה**	עבור כל 1% חריגה ישולם פיצוי מוסכם של 500 ₪ ליום בכל אחד מהמדדים באופן יחסי לשיעור החריגה

	מהנתונים תוך 45 יום מיום ביצוע הפעולה.		
.11	**<u>מרכז נתונים, אי דיווח תחנות -</u>** כאמור בסעיף 19 בהסכם ובנספח ז', דיווח שלכל הפחות 95% ברמה היומית. אחוז דיווח התחנות ב-SIRI לעומת התחנות הקיימות במערכת הרישוי	**ללא התראה**	עבור כל 1% חריגה ישולם פיצוי מוסכם של 500 ₪ ליממה באופן יחסי לשיעור החריגה
.12	**<u>מרכז נתונים, זמינות המערכת -</u>** כאמור בסעיף 19 בהסכם ובנספח ז', לכל הפחות נדרש 99.2% מענה על שאילתות של המשרד ב-TIME-OUT של 8 שניות ברמה החודשית	**ללא התראה**	עבור כל 0.1% חריגה בחישוב חודשי קלאנדרי ישולם פיצוי מוסכם של 50,000 ₪ באופן יחסי לשיעור החריגה
.13	**<u>ספירות נוסעים, שלמות דיווח -</u>** כאמור בסעיף 13.3 בנספח רמשת שירות, דיווח שלכל הפחות 95% ברמה היומית. כמות הרכבים אשר דווחו באופן תקין נתוני ספירות נוסעים (בהתאם למחויבות המכרזית להתקנת מערכת ספירות נוסעים) בהשוואה למספר הרכבים ששידרו למרכז הנתונים	**ללא התראה**	עבור כל 1% חריגה מעבר ל 5% ישולם פיצוי מוסכם של 500 ₪ ליממה
.14	**<u>ספירות נוסעים, איכות נתונים-</u>** כאמור ב בנספח רמת שירות, אחוז הרכבים שלגביהם נמצא פער "עולים-יורדים חריג" לא יעלה על 3% מצי הרכבים באשכול בבדיקה שבועית	**ללא התראה**	עבור כל 1% חריגה ישולם פיצוי מוסכם של 3500 ₪ לשבוע באופן יחסי לשיעור החריגה
15	<u>שלטי QR - תקינות</u> – יכולת סריקה תקינה של שלטי ה QR ע"י נוסע באמצעות יישומון סלולארי	**14 יום**	עבור כל שלט שלא ניתן לסריקה כראוי - 500 ₪ לחודש

להלן תיאור אופן חישוב הפיצוי המוסכם עבור כל מערכת המוצויינות לעיל בסעיפים 8-13:

1. <u>מרכז הנתונים (SIRI VM)</u>

א. מרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה מתשאל את שרת ה-VM של המפעיל, בכל כ-15 שניות, בשאילתת VM עם פילטר ActiveTripsFilter. (להלן, לסעיף זה "השאילתא המחזורית").

השאילתא המחזורית תכלול פרמטר MaximumNumberOfCalls.Previous=2 אשר מגדיר בקשה להשלמת זמנים לגבי שתי התחנות האחרונות בו עבר הרכב.

ב. <u>קריטריון דיווח תחנות:</u>

- במערכות המשרד תיבנה טבלה המרכזת את כלל הנסיעות שהוגדרו למפעיל, באשכול נשוא המכרז, ביום עבודה, בין השעות 4:00 עד 3:59 למחרת היום (להלן, לסעיף זה, "טבלת תחנות ברישוי").
- עבור כל נסיעה, ירשמו בטבלה כלל התחנות שמוגדר לקו.
- מערכות המשרד ימלאו בטבלה את הזמנים מתוך המידע שמתקבל בשאילתא המחזורית, בזמן אמת בלבד.

- לא ניתן להשלים דיווח תחנה על ידי שאילתא היסטורית.
- תחנה שיתקבל לגביה זמן הגעה בלבד או זמן יציאה בלבד, תיחשב כתחנה שהועבר לגביה דיווח תחנה.
- בדיווח התחנות המפעיל נדרש לדווח זמנים לתחנה גם אם הרכב לא עצר בתחנה אלא רק חלף לידה.
- רק נסיעות שמועבר לגביהן מזהה נסיעה וגם זמן יציאה, אשר תואמים למידע ברישוי, עבור נסיעות באשכול נשוא המכרז, ייחשבו לעניין דיווח תחנות.
- אחוז דיווח התחנות יהיה היחס בין כלל התחנות שדווחו, ובין כלל התחנות בטבלת התחנות ברישוי.
- על המפעיל לעמוד בדיווח תחנות של 95% ומעלה. החישוב יהיה על בסיס יומי.
- במידה ושרת ה-VM לא יעמוד בדרישות דיווח התחנות, יוטל על המפעיל פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל אחוז סטיה של שרת ה-VM מקריטריון דיווח התחנות.

דוגמא: עבור דיווח תחנות של 93.4% יוטל פיצוי מוסכם של 800 = (95-93.4) * 500.

ג. <u>קריטריון זמינות שרת VM:</u>

זמינות שרת ה-VM תימדד ביחס למענה לשאילתה המחזורית.
תשובה תקינה לשאילתה המחזורית, תחשב באם התקבל לגביה מענה בתוך 8 שניות.
זמינות השרת תוגדר כיחס בין התשובות התקינות שרת ה-VM, לסך כל השאילתות שהופנו לשרת ה-VM על ידי מרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה.
על שרת ה-VM לעמוד בזמינות של 99.2% ומעלה על בסיס חודש קלנדרי.
במידה ושרת ה-VM לא יעמוד בדרישות הזמינות, יוטל על המפעיל פיצוי מוסכם של 50,000 ₪ לכל אחוז סטיה של שרת ה-VM מקריטריון הזמינות.

דוגמא: עבור זמינות של 96.4%, יוטל פיצוי מוסכם של 140,000 = (99.2-96.4) * 50,000

<u>קריטריון הזמינות יחול על שרת ה-VM המשרת את המפעיל לאשכול נשוא המכרז. במידה ושרת ה-VM משרת מספר אשכולות של המפעיל, יתכן ויוטל פיצוי נפרד ביחס לכל אשכול.</u>

2. <u>ספירות נוסעים</u>

א. <u>קריטריון שלמות הדיווח:</u>

- אוכלוסיית נתוני הבדיקה:
  i. טווח הזמן הינו יממה
  ii. רכבים באשכול או בצי צף של המפעיל
  iii. רכבים שדיווחו ספירת נוסעים עבור כל הפתחים שבהם

Fvm – כמות רכבים שדיווחו ביצוע נסיעה למרכז הנתונים
F%cmt – מחויבות המפעיל למספר רכבים מותקני ספירת נוסעים בצי
Fact – כמות הרכבים שדיווחו בפועל ספירת נוסעים

- הבדיקה

$$1 - \frac{Fact/Fvm}{F\%cmt} \leq 0.05$$

- עבור כל 0.01 חריגה מעבר ל 0.05 ישולם קנס של 500 ₪ לימממה.

ב. <u>קריטריון איכות הנתונים:</u>

1. "פער עולים-יורדים חריג" – כאשר היחס בין מספר העולים הכולל ברכב, לשבוע עבודה מיום ראשון (4:00 בבוקר) ועד ראשון (3:59 בבוקר), ובין מספר היורדים הכולל, שונה ביותר מ:

   - 11% מסכום עולים-יורדים, כאשר סך הנוסעים הכולל הוא בין 250 ל-900 ברכב.

   - 5% מסכום עולים-יורדים, כאשר סך הנוסעים הכולל הוא מעל 901 ברכב.

2. אחוז הרכבים שלגביהם נמצא "פער עולים-יורדים חריג", לא יעלה על 3% מצי הרכב באשכול. כל חריגה מתנאי זה, תחויב בפיצוי מוסכם של 3500 ₪ לכל אחוז סטייה, לשבוע עבודה.

<u>הגדרות:</u>

נוסעים – אדם אשר עלה וירד מרכב. יחושב על פי סכום עולים יורדים

עולים (U)– נוסעים שעלו לרכב ונקלטו במערכת ספירות הנוסעים

יורדים (D)– נוסעים שירדו מרכב ונקלטו במערכת ספירות הנוסעים

סכום עולים יורדים (Psum)– כמות עולים שנקלטו במערכת + כמות היורדים שנקלטו

פער עולים יורדים – כמות העולים אל מול כמות היורדים (או להיפך)

קריטריון מינימום לחישוב הפער - 250 נוסעים לשבוע עבודה

100% מצי הרכב באשכול – יספרו רק רכבים אשר עברו את קריטריון המינימום לחישוב הפער.
לדוגמא – אם באשכול ישנם 100 כלי רכב עליהם מותקנת מערכת ספירות נוסעים, ומתוכם 90 עברו את קריטריון המינימום בשבוע העבודה. אזי 90 כלי הרכב הם 100% צי הרכב באשכול לשבוע העבודה.

דוגמא לחישוב "פער עולים-יורדים חריג":

בהינתן שבשבוע עבודה כלי רכב אחד העלה 390 נוסעים והוריד 410 נוסעים.

i. **חישוב סכום עולים - יורדים**:
סכום עולים יורדים = $Psum = U + D$ כלומר 380 + 420 ← 800.
800 הוא סכום העולים יורדים = למספר הנוסעים
רכב זה עבר את קריטריון המינימום לחישוב הפער.
בנוסף נמצא בטווח שבין 250 ל-900 נוסעים ולכן יבדק מול 11% סטייה.

ii. **חישוב פער עולים - יורדים:**
כמות עולים – כמות יורדים (או להיפך) U - D כלומר 380-420 = 40

iii. **חישוב "פער עולים-יורדים חריג":**
ניקח את פער העולים-יורדים ונחלק בסכום עולים-יורדים
40/800 = 0.05 כלומר 5%, רכב זה נמצא תקין.

במידה ולרכב היו 350 עולים מול 450 יורדים:
סכום העולים +יורדים = 800 אך הפער הוא 100.
כאן 100/800 = 12.5% והרכב יחשב כרכב עם "פער עולים-יורדים חריג".

3. <u>שלטי QR - תקינות</u>

זיהוי ההפרה:

שלט QR ייחשב לא תקין אם במהלך חודש קלאנדרי דווחו למשרד למעלה מ-5 ניסיונות סריקה כושלים שלו ובנוסף התקיים אחד מהתנאים הבאים:

- ניסיונות הסריקה בוצעו על ידי שני נוסעים (חשבונות) שונים
- ניסיונות הסריקה בוצעו בשני ימים שונים בחודש הקלאנדרי האמור

ההתרעה מראש תיושם באופן הבא:

לאחר סוף החודש הקלאנדרי יופק למפעיל דו"ח (המהווה את מנגנון ההתרעה), המפרט את שלטי ה-QR העונים על התנאים לעיל, שיכיל את השדות הבאים:

- חתימת מיקום (נ.צ) תיקוף
- חתימת זמן תיקוף
- מספר נקודת גישה לנסיעה (הקוד ב-QR)
- מספר מפעיל תמ"ר

המפעיל מצופה לטפל בשלטי ה QR הפגומים בפרק זמן של 14 יום מהפקת הדו"ח.

אופן הטלת הפיצוי:

שלט QR אשר הופיע בדו"ח (המהווה את מנגנון ההתרעה) המצוין לעיל ואשר יבוצע בו ניסיון סריקה נוסף בחלוף 14 יום ממתן ההתרעה יביא להטלת הפיצוי המוסכם.

נספח כז'

דיווחים

<u>גרסה 11 דצמבר 2018</u>

דיווחי מפעילים

להלן פירוט הדיווחים אותם מתחייב המפעיל לדווח למשרד התחבורה באמצעות מערכות המשרד.
משרד התחבורה ינחה באופן מפורט על אופן העבודה במערכות המשרד.
יש להדגיש כי פירוט הדוחות שלהלן אינו מונע ממשרד התחבורה להגדיר מעת לעת וללא תוספת תמורה, דיווחים נוספים ככל שיהיו.

1. תיאור הדיווחים

1.1. דוח סובסידיה

תיאור

דוח הסובסידיה מדווח פירוט מכירות הכרטיסים והסובסידיה המבוקשת, בפילוח ע"פ אמצעי הכרטוס וקודי תעריף.

תדירות דיווח

אחת לחודש לכל אשכול

תיאור השדות בדיווח

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
סוג אמצעי כרטוס	מספר	V	הכרטיס שאתו שילם הנוסע על הנסיעה – כרטיס חד פעמי / כרטיסיה / חופשי חודשי וכו'	סוגי אמצעי הכרטוס יותאמו לסטנדרט קליפסו, באחריות המפעילים ויישמרו במערכת בטבלת tblTicketTypes
סוג נוסע	מספר	V	פרופיל הנוסע (רגיל, נוער, זכאי, כוחות הביטחון)	סוגי הנוסעים יותאמו לסטנדרט קליפסו, באחריות המפעילים ויישמרו במערכת בטבלת tblPassengerTypes
קוד תעריף	מחרוזת	V	קוד תעריף	המפעילים יגדירו קודי תעריפים במערכת לפני קליטת הנתונים קודי התעריף יישמרו בטבלת tblTariff
תיאור תעריף	מחרוזת	V	תיאור משמעות קוד התעריף	
מחיר	מספר	V	מחיר אמצעי הכרטוס בקוד התעריף עבור סוג הנוסע	
מכירות	מספר	V	מספר אמצעי הכרטוס שנמכרו מסוג זה בחודש ואשכול הדיווח	
החזרות/השמדות	מספר		מספר אמצעי הכרטוס שהוחזרו / הושמדו מסוג זה	
מכירות נטו	מספר		מספר אמצעי הכרטוס שנמכרו מסוג זה בניכוי ההחזרות/השמדות	יחושב אוטומטית: השמדות – מכירות = מכירות נטו (משמאל לימין)
פדיון מנוסעים	מספר	V	הכסף שנכנס לקופת המפעיל ממכירת כרטיסים אלו	אמור להיות שווה: מכירות נטו * מחיר = פדיון מנוסעים (משמאל לימין)
אחוז פיצוי / סובסידיה	מספר	V	יחס הסובסידיה לאמצעי הכרטוס, סוג הנוסע וקוד התעריף	יתקבל אחוז (0-100) המציין מה החלק מההנחה שמסבסדת המדינה
סה"כ סובסידיה	מספר	V	הסובסידיה המגיעה למפעיל בגין אמצעי הכרטוס	אמור להיות שווה: 100 / אחוז פיצוי * פדיון מנוסעים = סה"כ סובסידיה (משמאל לימין)

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מספר נסיעות נוסע	מספר	V	מספר	

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	X
טעינה מקובץ	V

1.2. דוח כרטוס חכם סיכומי

תיאור

דוח שימוש בכרטוס החכם, יועברו למערכת נתוני השימוש בפועל (המכורטסים בעת עליית הנוסעים לשירות), ממערכת הכרטוס של המפעיל.

הדוח יכיל נתוני שימוש המסוכמים חודשית למק״ט, כיוון, חלופה, אמצעי כרטוס, סוג נוסע וקוד תעריף.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול.

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מק״ט	מספר	V	זיהוי הקו במערכת הרישוי	
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה במערכת הרישוי	
חלופה	מחרוזת	V	חלופה במערכת הרישוי	
סוג אמצעי כרטוס	מספר	V	הכרטיס שאתו שילם הנוסע על הנסיעה – כרטיס חד פעמי / כרטיסיה / חופשי חודשי וכו׳	סוגי אמצעי הכרטוס יישמרו בפורמט קליפסו בטבלת tblTicketTypes
סוג נוסע	מספר	V	פרופיל הנוסע (רגיל, נוער, זכאי, כוחות הביטחון)	סוגי הנוסעים יישמרו בפורמט קליפסו בטבלת tblPassengerTypes
קוד תעריף	מחרוזת	V	קוד תעריף	קודי התעריף יישמרו בטבלת tblTariff
כמות כרטוסים	מספר	V	מספר הכרטוסים שבוצעו בפועל במק״ט, כיוון, וחלופה אלו של סוג אמצעי הכרטוס בתעריף ע״י סוג הנוסע	מתוך נתוני מערכת הכרטוס החכם

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	X
טעינה מקובץ	V

1.3. דוח כרטוס חכם – פירוט נסיעות

תיאור

דוח שימוש בכרטוס החכם, יועברו למערכת נתוני השימוש בפועל (המכורטסים בעת עליית הנוסעים לשירות), ממערכת הכרטוס של המפעיל.

דוח הנסיעות יכיל את שעת היציאה של הנסיעה ומספר הכרטוסים שבוצעו בנסיעה.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מק״ט	מספר	V	זיהוי הקו במערכת הרישוי	
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה במערכת הרישוי	
חלופה	מחרוזת	V	חלופה במערכת הרישוי	
שעת יציאה	מחרוזת	V	שעת יציאת הנסיעה	פורמט HHMM
כמות כרטוסים	מספר	V	כמות הכרטוסים שאירעו בנסיעה	

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	X
טעינה מקובץ	V

1.4. מצבת כח אדם

תיאור

דיווח זה מפרט נתונים על כלל העובדים המועסקים ע״י המפעיל בחודש הדיווח, לרבות עובדי חברות כ״א. הנתונים בדיווח זה מתייחסים למצבת כח האדם נכון ליום האחרון של חודש הדיווח.

תדירות דיווח

אחת לחודש לכל אשכול ואחת לחודש עבור כלל החברה

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מספר עובדים	מספר	V	מספר אנשים מועסקים באשכול / חברה.	ספירת ראשים ולא שעות משרה.
מספר נהגים	מספר	V	מספר כולל של נהגים שביצעו את מרבית נסיעותיהם באשכול בחודש המדווח.	אם נהג ביצע נסיעה מחוץ לאשכול שלו, הנהג עדיין ייספר רק תחת האשכול הראשי שלו. הנהג גם ייספר למניין מספר הנהגים בכלל החברה.
סה״כ שעות נהגות לתשלום	מספר	V	סה״כ שעות עבודת נהגים לתשלום בחודש הדיווח לאשכול / חברה בפועל.	סה״כ שעות עבודה ברוטו, על בסיסם משולם השכר לנהגים ע״ח שעות נסיעה באשכול המדווח. אם נהג ביצע נסיעה מחוץ לאשכול שלו, שעות הנהגות ייספרו באשכול בו בוצעה הנסיעה.
מספר פקחים	מספר	V	מספר כולל של פקחים שביצעו פיקוח בחודש נתון	

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	V
טעינה מקובץ	X

1.5. אוטובוסים

תיאור

דיווח זה מפרט נתוני נסיעות וצריכת סולר של האוטובוסים בהם עשה המפעיל שימוש.

הדיווח כולל אוטובוסים בבעלות המפעיל ואוטובוסים בבעלות קבלני משנה אשר נעשה בהם שימוש בחודש המדווח.

בנוסף לנתוני האוטובוסים יתקבל לכל אשכול סה״כ תשלום לקבלני משנה.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מספר רישוי	מחרוזת	V	מספר הרישוי המופיע על לוחית הרישוי של האוטובוס	
סוג בעלות	מספר	V	האם האוטובוס בבעלות/ליסינג מימוני או בשכירות	1 – בעלות / ליסינג מימוני 2 – בשכירות
סה״כ ק״מ רכב חודשי בקווי שירות	מספר		קילומטראז׳ כחלק מנסיעות שירות – כולל רק את המרחק שעבר האוטובוס מתחנת המוצא לתחנת היעד	
סה״כ ק״מ רכב חודשי בנסיעות ריקות ומנהלתיות	מספר		הקילומטראז׳ של האוטובוס מנסיעות ריקות ומנהלתיות	נסיעה ריקה הינה נסיעה בין קווי השירות (מתחנת יעד לתחנת המוצא הבאה). נסיעות מנהלתיות הינן נסיעות לא מתוכננות, נסיעות למוסך, אל ולחניוני לילה, וכו׳
סה״כ ק״מ רכב חודשי בנסיעות מיוחדות	מספר		קילומטראז׳ כחלק מנסיעות מיוחדות	נסיעה מיוחדת הינה נסיעה שהוזמנה במיוחד (טיולים מאורגנים, אירועים חד פעמיים)
סה״כ ק״מ רכב חודשי	מספר		סה״כ קילומטראז׳ חודשי לאוטובוס	
הפרש	מספר		הפרש בין הקילומטראז׳ המדווח לסה״כ	שדה מחושב (לא מופיע בקובץ): הפרש = סה״כ ק״מ רכב חודשי- (סה״כ ק״מ קווי שירות + סה״כ ק״מ ריקות ומנהלתיות + סה״כ ק״מ מיוחדות)
סה״כ צריכת סולר	מספר		צריכת הסולר החודשית של האוטובוס בליטרים	
פעיל / לא פעיל	מספר	V	האם האוטובוס היה מושבת באותו חודש	אינדיקציה 1 – כן, 0 – לא
שם קבלן משנה	מחרוזת		שם קבלן המשנה ממנו נשכר האוטובוס, אם קיים	יוזן רק לאוטובוסים של קבלני משנה
מספר נסיעות בקווי שירות	מספר		מספר נסיעות בפועל של האוטובוס בקווי שירות	
סוג הרכב	מספר	V	סוג האוטובוס	ערכים אפשריים: 1 (= דיזל) 2 (= חשמלי) 3 (= גז)
צריכת חשמל	מספר		צריכת חשמל בקילוואט - אוטובוסים חשמליים	ערכים אפשריים- ריק או גדול מ0. יכול להיות גדול מ-0 רק אם הBusType= 2
צריכת גז	מספר		צריכת גז בליטרים - אוטובוסים מונעים בגז	ערכים אפשריים- ריק או גדול מ0. יכול להיות גדול מ-0 רק אם הBusType= 3

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	V
טעינה מקובץ	V

הערות

השדה GasConsumption רלוונטי רק לאוטובוסים מסוג 1 (=סולר), שבו מעדכנים את צריכת הסולר.

השדה GasBusesConsumption רלוונטי רק לאוטובוסים מסוג 3 (= גז), שבו מעדכנים את צריכת הגז.

1.6. תכנון וביצוע נסיעות

תיאור

הדיווח למערכת יתקבל ע"פ מק"ט קו, חלופה, כיוון, יום ושעה.

בדיווח תכנון וביצוע נסיעות המפעילים ידווחו תכנון, ביצוע/אי ביצוע ומספר רישוי של האוטובוס המבצע.

חובה לדווח שעת ביצוע רק לנסיעות שלא תוכננו.

תדירות דיווח

אחת לחודש, פר אשכול

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מק"ט מערכת רישוי	מספר	V	המק"ט במערכת הרישוי	
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה	
חלופה	מחרוזת	V	חלופת מסלול	
שעת תכנון	מחרוזת		שעת התכנון של הנסיעה	פורמט HHMM לא תדווח שעה לנסיעות שלא תוכננו
בוצעה / לא בוצעה	מספר	V	האם הנסיעה בוצעה בפועל	0 לא , 1 כן
שעת ביצוע	מחרוזת		שעת ביצוע הנסיעה	פורמט HHMM תדווח שעה רק לנסיעות שלא תוכננו
מספר רישוי רכב מבצע	מחרוזת		מספר הרישוי של האוטובוס שביצע את הנסיעה	רק עבור נסיעות שבוצעו
יום בחודש	מספר	V	1-31	

הערות

במצב הקיים הדיווח מתקבל רק ברמת קו ויום בחודש.

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	X
טעינה מקובץ	V

1.7. דוח רווח והפסד

תיאור

דוח רווח והפסד מפרט את ההכנסות וההוצאות העיקריות של המפעיל לאורך השנה המדווחת.

דוחות למחצית ה-1 : לחודשים ינואר – יוני

דוחות לשנה שנסתיימה : לחודשים ינואר – דצמבר

הנתונים ידווחו במצטבר.

תדירות דיווח

דוחות למחצית ה-1 של שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 בספטמבר של השנה המדווחת.

דוחות לשנה שנסתיימה בכל שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 ליוני של השנה העוקבת לשנת הדיווח.

שדות

הכנסות
הכנסות מקווי שירות
פדיון מנוסעים
הכנסות סובסידיה ייעודית
הכנסות סובסידיה שוטפת בניכוי תמלוגים
הכנסות ממשרד הביטחון
הכנסות ממשטרה ושב"ס
הכנסות מהסדרים גלובאליים אחרים
הכנסות סובסידיה לקרן הצטיידות
הכנסות שונות
סה"כ הכנסות מקווי שירות – *שדה מחושב*
הכנסות מנסיעות מיוחדות
הכנסות אחרות
הכנסות משירותי מוסך – כלול בהכנסות אחרות
הכנסות השכרת אוטובוסים – כלול בהכנסות אחרות
הכנסות מפרסום – כלול בהכנסות אחרות
רווח הון, נטו – כלול בהכנסות אחרות
דמי ניהול – כלול בהכנסות אחרות
הכנסות ממכירות ציוד קבוע (אוטובוסים) – כלול בהכנסות אחרות
הכנסות שונות – כלול בהכנסות אחרות
סה"כ הכנסות אחרות – *שדה מחושב*
סה"כ הכנסות – *שדה מחושב*
הוצאות
הוצאות שכר וכלליות
הוצאות שכר ונלוות נהגים - תפעולי
הוצאות שכר ונלוות עובדי מוסכים ותחזוקה - תפעולי
הוצאות שכר ונלוות אחרים - תפעולי
סה"כ הוצאות שכר ונלוות - תפעולי – *שדה מחושב*
הוצאות קבלני משנה - תפעולי
הוצאות אחזקת כלי רכב ומוסכים - תפעולי
הוצאות פחת אוטובוסים - תפעולי
הוצאות תצרוכת דלק - תפעולי

הוצאות אחזקת תחנות ומגרשי חניה - תפעולי
הוצאות ביטוח ורישוי כלי רכב ורכוש - תפעולי
הוצאות השכרת אוטובוסים - תפעולי
הוצאות פחת אחר - תפעולי
הוצאות שונות - תפעולי
סה"כ הוצאות משקיות ללא שכר – תפעולי – *שדה מחושב*
הוצאות שכר ונלוות – הנה"כ
הוצאות שכירות תשתיות וארנונה – הנה"כ
הוצאות כלליות ואחרות – הנה"כ
סה"כ הוצאות הנהלה וכלליות – *שדה מחושב*
סה"כ הוצאות - *שדה מחושב*
רווח
רווח תפעולי - *שדה מחושב*
הוצאות (הכנסות) מימון נטו
הוצאות (הכנסות) אחרות
רווח (הפסד) הון
רווח (הפסד) מחברות קשורות
רווח (הפסד) מנסיעות מיוחדות שאינן מתחבורה ציבורית
רווח (הפסד) – *שדה מחושב*
הוצאות (הכנסות) מיסים
רווח (הפסד) לאחר מס - *שדה מחושב*

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	V
טעינה מקובץ	X

הערות

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים

1.8. דוח מאזן

תיאור

דוח המאזן מפרט את נכסי והתחייבויות המפעיל.

דוחות למחצית ה-1 : לחודשים ינואר – יוני

דוחות לשנה שנסתיימה : לחודשים ינואר – דצמבר

תדירות דיווח

דוחות למחצית ה-1 של שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 בספטמבר של השנה המדווחת.

דוחות לשנה שנסתיימה בכל שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 ליוני של השנה העוקבת לשנת הדיווח.

שדות

נכסים

מזומנים ושווי מזומנים - רכוש שוטף
רכוש שוטף אחר
סה"כ רכוש שוטף - *שדה מחושב*
רכוש קבוע נטו
אוטובוסים - רכוש קבוע
רכוש קבוע אחר
סה"כ רכוש קבוע – *שדה מחושב*
רכוש אחר, נטו
סה"כ נכסים – *שדה מחושב*
התחייבויות והון עצמי
התחייבות לתאגידים בנקים לז"ק – התחייבויות שוטפות
התחייבויות לשוטפות אחרות
סה"כ התחייבויות שוטפות– *שדה מחושב*
התחייבות לתאגידים בנקים לז"א
התחייבויות לז"א אחרות
סה"כ התחייבויות לזמן ארוך – *שדה מחושב*
סה"כ התחייבויות בגין עובדים, נטו
הון עצמי (גירעון בהון)
סה"כ התחייבויות והון עצמי – *שדה מחושב*

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	V
טעינה מקובץ	X

הערות

סה"כ נכסים אמור להיות שווה לסה"כ התחייבויות והון עצמי.

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים.

1.9. דוח תזרים מזומנים

תיאור

דוח המפרט את תזרים המזומנים של המפעיל לאורך השנה המדווחת.

דוחות למחצית ה-1 : לחודשים ינואר – יוני

דוחות לשנה שנסתיימה : לחודשים ינואר – דצמבר

תדירות דיווח

דוחות למחצית ה-1 של שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 בספטמבר של השנה המדווחת.

דוחות לשנה שנסתיימה בכל שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 ליוני של השנה העוקבת לשנת הדיווח.

שדות

תזרים מזומנים
רווח נקי לשנה – *שדה מחושב*
פחת והפחתות
הכנסות והוצאות אחרות שאינן תזרמיות
הפרשי עיתוי
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) שוטפת – *שדה מחושב*
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) השקעה
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) מימון
עליה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים – *שדה מחושב*

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	V
טעינה מקובץ	X

הערות

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים.

1.10. דוח ספירות נוסעים

תיאור

דוח ספירת נוסעים מתקבל עבור כלל המפעיל וכולל ברמת נסיעה ותחנה את כמות הנוסעים שעלו וירדו. סוג הקובץ: Assci.

שם הקובץ : PassengerCount_MM_YYYY*.txt

מפריד בין העמודות: נקודה פסיק(;), מספר המפרידים כמספר העמודות כולל מפריד לאחר העמודה האחרונה, במידה ועמודה ריקה יש להגיש (;;).

הדיווח למערכת יתקבל עם דיווח של רשומת נסיעה ולאחריה את אירועי העצירה המשויכים לנסיעה, יש לדווח כל עצירה גם אם לא זוהתה תחנה, אם לא זוהתה תחנה ניתן לשלוח עמודה זו ריקה. הדיווח ייטען למערכת הדיווחים ע"פ מק"ט קו, חלופה, כיוון, יום שעה ומספר רישוי האוטובוס שביצוע את הנסיעה.

הדיווח יכיל 2 סוגי רשומות: רשומת נסיעה ולאחריה רשומות של נקודות עצירה בנסיעה (ריבוי נקודות עצירה לכל נסיעה). בכל סוגי הרשומות יופיע מידע על כמות הנוסעים.

ברשומת נסיעה יופיע מידע סיכומי על כמות הנוסעים: סה"כ נוסעים, כמות מקסימאלית של נוסעים ממשיכים ועוד.

ברשומת תחנות יופיע מידע על כמויות הנוסעים באותה תחנה: כמות עולים, יורדים וממשיכים.

תדירות דיווח

אחת לחודש

שדות

מבנה קובץ Assci עבור דיווח נסיעות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור
סוג רשומה	מספר	V	ערך קבוע - 1
קוד מפעיל	מספר	V	ערך קבוע עם קוד המפעיל כפי שקיים במערכת הרישוי
מספר רישוי	מחרוזת	V	מספר רישוי אוטובוס המבצע את הנסיעה
זמן התחלה	תאריך ושעה	V	DD/MM/YYYY HH:MM:SS - שעת פתיחת דלתות התחנה הראשונה. יש לייצר רווח בין התאריך לשעה
מק״ט קו	מספר	V	מק״ט הקו ממערכת הרישוי
כיוון	מספר	V	כיון
חלופה	טקסט	V	חלופה
שילוט קו	טקסט	V	שילוט קו
סה״כ נוסעים	מספר		סה״כ נוסעים בנסיעה
מספר ממשיכים בתחנת שיא	מספר		מקסימום נוסעים שהמשיכו את הנסיעה
מספר סידורי תחנת שיא	מספר		מספר סידורי תחנת שיא
כמות עולים מקסימלית בתחנה	מספר		כמות עולים מקסימאלית בתחנה
מספר סידורי תחנת עלייה מקסימלית	מספר	V	מספר סידורי תחנת עלייה מקסימאלית
מספר אשכול	מספר	V	אשכול הקו תואם לרשום עבור קו זה ברישוי בתקופה שנבחרה

מבנה קובץ Assci עבור דיווח תחנות / עצירות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור
סוג רשומה	מספר	V	ערך קבוע - 2
זמן פתיחת דלתות	תאריך ושעה		DD/MM/YYYY HH:MM:SS - זמן פתיחת דלתות בתחנה . יש לייצר רווח בין התאריך לשעה
זמן סגירת הדלתות	תאריך ושעה		DD/MM/YYYY HH:MM:SS - זמן סגירת דלתות בתחנה. יש לייצר רווח בין התאריך לשעה
מספר סידורי תחנה	מספר	V	מס סידורי עצירה
מספר נוסעים עולים	מספר		מספר נוסעים עולים
מספר נוסעים יורדים	מספר		מספר נוסעים יורדים
מספר נוסעים ממשיכים	מספר		מספר נוסעים ממשיכים
מק"ט תחנה	מספר	V	מק"ט תחנה כפי שקיים במערכת הרישוי
LAT			
LONG			

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה לדיווח זה
הזנה ידנית	X
טעינה מקובץ	V

1.11. דוח שילוט אלקטרוני

העברת פורמט דיווח ממוחשב בהתאם להנחיות משרד התחבורה.

1.12. דוח תיקון 94 – ביצוע בפועל

העברת פורמט דיווח ממוחשב בהתאם להנחיות משרד התחבורה.

1.13. דוח תשלום תעריף מוגדל

העברת פורמט דיווח ממוחשב בהתאם להנחיות משרד התחבורה.

1. <u>הנחיות לדיווח</u>

2.1. דוח סובסידיה

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- ניתן לדווח דוח סובסידיה מתוקן לאחר הדיווח הראשון.
- בשלב הראשון, הדיווח יהיה בנוסף לדיווח הקיים לרו"ח של משרד התחבורה.
- טרם שליחת דוח הסובסידיה בפעם הראשונה, ובכל פעם שנוסף כרטיס חדש שלא קיים לו קוד תעריף, נדרש להגדיר קוד תעריף במערכת דיווחי מפעילים (למשל, עבור "חופשי חודשי חצי חינם" ניתן להגדיר במערכת קוד תעריף 2000, ובדוח הסובסידיה לדווח על מכירות "חופשי חודשי חצי חינם" ע"י שימוש בקוד תעריף 2000).
- הדוח יכיל את פרטי המכירות והסובסידיה ע"פ סוג אמצעי כרטוס, פרופיל נוסע וקוד תעריף.

2.2. דיווח אוטובוסים

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד או דרך המערכת.
- ניתן לערוך את הדיווח במערכת לאחר הטעינה וטרם השליחה למשרד התחבורה.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- בעלות של אוטובוסים של קבלני משנה תמיד תהיה "בשכירות".
- אין חובה לדווח על רכבים של קבלני משנה אם הם לא ביצעו נסיעות באשכול.
- אוטובוסים שנמכרו או הושבתו לצמיתות – יופיעו כלא פעילים או יושמטו לגמרי מהדיווח.
- תשלום לקבלני משנה ידווח במרוכז לכל אשכול.

2.3. דיווח מצבת כח אדם

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול בנפרד ועבור כלל החברה.
- הדיווח יתבצע דרך מערכת דיווחי מפעילים.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- כל נהג ייספר פעם אחת למניין מספר הנהגים, באשכול אליו הוא משויך.
- שעות נהגות ידווחו באשכול בהן בוצעו בפועל.
- אין לספור שעות נהגות של קבלני משנה למניין זה אלא אם כן הנהג המבצע דווח כנהג באשכול.

2.4. דוחות כספיים

- יש לדווח בגין המחצית ה-1 של שנת הכספים הקלנדרית וזאת עד ליום 30 בספטמבר של שנת הכספים.
- יש לדווח בגין שנת הכספים המלאה, קרי ינואר – דצמבר, וזאת עד ליום 30 ביוני של שנת הכספים העוקבת לשנת הדיווח.
- הדיווח יתבצע דרך מערכת דיווחי מפעילים.
- דוח רווח והפסד ותזרים מזומנים ידווחו במצטבר.

2.5. תכנון וביצוע נסיעות

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- יש לדווח מספר אוטובוס מבצע לנסיעות שבוצעו.
- אין חובה לדווח שעת ביצוע נסיעה, פרט לנסיעות שלא תוכננו.
- נסיעות שבוצעו ולא תוכננו ידווחו ללא שעת תכנון.

2.6. דוח כרטוס חכם סיכומי

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול עם כרטוס חכם ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- יש לשמור על תאימות בקודי התעריפים למערכת דיווחי מפעילים.

2.7. דוח כרטוס חכם – פירוט נסיעות

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול עם כרטוס חכם ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.

2.8. דוח שילוט אלקטרוני

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח דווח אחד על כל השלטים שבאחריות המפעיל בכלל האשכולות.
- ניתן לערוך את הדיווח במערכת לאחר הטעינה וטרם השליחה למשרד התחבורה.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.

2.9. דוח תיקון 94 – תכנית עבודה

- יש להפיק תכנית עבודה מהמערכת אחת לרבעון.
- את התכנית ניתן להפיק החל מ 15 לחודש הקודם לכל תחילת רבעון.
- תאריך אחרון להפקה – 25 לחודש הקודם (לתחילת הרבעון).

2.10. דוח תיקון 94 – ביצוע בפועל

- יש לדווח בסיומו של כל רבעון.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד.

- תאריך אחרון לדיווח – סיום החודש העוקב (מסיום הרבעון).
- לא ניתן לאחזר דוח למפעיל לטובת תיקון דיווח במערכת.

2.11. דוח תשלום תעריף מוגדל

- יש לדווח בסיומו של כל רבעון.
- יש לדווח ידנית במערכת ע"י מילוי הטבלאות בעבור כל רבעון.
- תאריך אחרון לדיווח – סיום החודש העוקב (מסיום הרבעון).

3. <u>מבנה קבצי אקסל</u>

3.1. דוח סובסידיה

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
TicketType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי אמצעי כרטוס (tblTicketTypes)	סוג אמצעי הכרטוס
PassengerType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי נוסעים (tblPassengerTypes)	סוג הנוסע
Tariff	מחרוזת	V	מתוך טבלת התעריפים (tblTariff), קוד התעריף קיים עבור אותו אשכול	שדה קוד תעריף מחרוזתי, לא מזהה השורה בטבלה
Sales	מספר	V		כמות הכרטיסים שנמכרו
Returns	מספר			כמות הכרטיסים שהושמדו/הוחזרו
Price	מספר	V		מחיר כרטיס
TotalRevenue	מספר	V		פדיון
SubsidyRate	מספר	V	ערך בין 0-100	0-100, אחוז תשלום הסובסידיה מתוך מחיר הכרטיס
TotalSubsidy	מספר	V		סה"כ סובסידיה

3.2. אוטובוסים

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
LicenseNumber	מחרוזת	V		מספר רישוי של האוטובוס
Ownership	מספר	V	ערכים תקינים: 1 – בבעלות / ליסינג מימוני 2 – בשכירות	בעלות
IsActive	מספר	V	0 או 1	האם פעיל באשכול
KM_ServiceLines	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה גדול שווה ל- 0	ק"מ קווי שירות
KM_General	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה גדול שווה ל- 0	ק"מ ריקות ומנהלתיות

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
KM_Special	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה גדול שווה ל- 0	ק״מ מיוחדות
KM_Total	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה גדול שווה ל- 0	סה״כ קילומטראז׳
GasConsumption	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה. גדול שווה ל- 0	סה״כ צריכת סולר בליטרים
ContractorName	מחרוזת		לא ניתן להזין קבלן משנה אם בעלות = 1	שם קבלן משנה
RidesInServiceLines	מספר	V		מספר הנסיעות בקווי שירות
ContractorsPayment	מספר		ערך רק בשורה הראשונה של הקובץ	תשלום כולל לקבלני משנה (לא עבור אוטובוס ספציפי אלא עבור כל האשכול)
BusType	מספר	V	סוג האוטובוס	ערכים אפשריים- 1 (= דיזל) 2 (= חשמלי) 3 (= גז)
ElectricBusesConsumption	מספר		צריכת חשמל בקילוואט- אוטובוסים חשמליים	ערכים אפשריים- ריק או גדול מ0. יכול להיות גדול מ-0 רק אם BusType= ה2
GasBusesConsumption	מספר		צריכת גז בליטרים- אוטובוסים מונעים בגז	ערכים אפשריים- ריק או גדול מ0. יכול להיות גדול מ-0 רק אם BusType= ה3

3.3. דוח כרטוס חכם סיכומי

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
TicketType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי אמצעי כרטוס (tblTicketTypes)	סוג אמצעי הכרטוס
PassengerType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי נוסעים (tblPassengerTypes)	סוג הנוסע
Tariff	מחרוזת	V	מתוך טבלת התעריפים (tblTariff), קוד התעריף קיים עבור אותו אשכול	שדה קוד תעריף מחרוזתי, לא מזהה השורה בטבלה
MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק״ט הקו ממערכת הרישוי
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי

Usage	מספר	V	גדול שווה ל- 0	מספר השימושים

3.4. דוח כרטוס חכם – פירוט נסיעות

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק"ט הקו ממערכת הרישוי
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי
DayInMonth	מספר	V	1-31	יום בחודש
Time	מחרוזת	V	פורמט HHMM	שעת הביצוע
Usage	מספר	V	גדול שווה ל- 0	מספר השימושים

3.5. תכנון וביצוע נסיעות

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק"ט הקו ממערכת הרישוי
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי
DayInMonth	מספר	V	1-31	יום בחודש
PlanTime	שעה		פורמט HHMM	שעת התכנון
ExecutionTime	שעה		פורמט HHMM	שעת הביצוע
Executed	מספר	V	0 או 1	האם בוצעה
LicenseNumber	מחרוזת			מספר רישוי האוטובוס המבצע

3.6. ספירות נוסעים ממוחשבות

העברת פורמט דיווח ממוחשב בהתאם להנחיות משרד התחבורה.

3.7. דוח שילוט אלקטרוני

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
StationId	טקסט	V	קיים ברישוי	מק"ט תחנה, יגיע כמק"ט ולא כטקסט "שם תחנה" (ייבדק בממשק מול מערכת הרישוי)
InspectionDate	תאריך	V	קיים ברישוי	פורמט DDMMYYYY
Cleaning	טקסט	V	קיים ברישוי	"כן" או "לא" בלבד
Announcement	טקסט	V	1-31	"כן" או "לא" בלבד
Display	טקסט	V	פורמט HHMM	"כן" או "לא" בלבד
ScreenBreak	טקסט	V	פורמט HHMM	"כן" או "לא" בלבד
Notes	טקסט	V	0 או 1	עד 250 תווים בלבד

3.8. תיקון 94 – ביצוע בפועל

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
OperatorLineId	int	V	קיים ברישוי	מספר קו
OfficeLineId	int	V	קיים ברישוי	מקט קו

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
ExclusivityLine	מחרוזת	V	קיים ברישוי	תיאור ייחודיות קו
Direction	מספר			כיוון
LineAlternative	מחרוזת			חלופה
TripId	מספר		קיים ברישוי	מזהה נסיעה
DateType	מספר	V		סוג יום
ProduceDate	מחרוזת	V		תאריך
InspectorId	מספר	V		מספר פקח
InspectionTime	מספר	V	פורמט HHMM	שעת ביצוע הביקורת
PickupStation	מספר	V	מק"ט תקין	תחנת עליה
DropStation	מספר	V		תחנת ירידה
NumOfPassChecked	מספר	V		מספר נוסעים שנבדקו
NumOfNotPaid	מספר	V		מספר לא משלמים
NumOfNotValidate	מספר	V		מספר נוסעים שלא תיקפו (כרטיס מנוי)
NumOfTicket	מספר	V		מספר דרישות תשלום שחולקו
TaarifMugdal	מספר	V		גובה תעריף המוגדל שהושת
exceptionalEvents	מחרוזת	V		דווח על אירועים חריגים

נספח כח'

נוהל הצבת תמרור 505 – תחנת אוטובוסים ציבוריים

1. כללי

1.1. מפרטי קווי השירות בתחבורה הציבורית המצורפים למערך ההסכמים להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית כוללים את רשימת התחנות של כל קו, חלופה וכיוון באשכול.

1.2. התחנות הקיימות בקווי השירות מזוהות במערכת הרישוי במשרד התחבורה. במקרים בהם מדובר בקווים חדשים, זיהוי התחנות יתבסס על תחנות קיימות או על אתרים בהם יש למקם תחנה חדשה.

1.3. בכל תחנת אוטובוסים ציבוריים יוצב תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים". תמרור 505 לא יהיה רכוש מפעיל השירות, ומפעילים אחרים יהיו רשאים להשתמש בו ללא כל תמורה.

2. מטרה

2.1. להנחות את המפעילים על כללי האישור, ההצבה, התחזוקה והעדכון השוטף של תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים".

3. הגדרות

3.1. אשכול – קבוצת קווי נסיעה המוגדרת ברישיון והפועלת תחת משטר קודי תעריפים אחידים. מפעילים שונים יכולים להפעיל קווי נסיעה במשותף באותו אשכול.

3.2. לוח התמרורים המעודכן – הודעת התעבורה (קביעת לוח תמרורים) המתפרסמת מעת לעת על ידי מפקח על התעבורה ברשומות קובץ התקנות.

3.3. ממונה מחוזי (בנוהל זה) – הממונה המחוזי על תכנון תחבורה ציבורית באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה.

3.4. צוות היישום – צוות המלווה את המפעיל בשלבי כניסתו לאשכול קווים חדש ומוודא כי עמד בהתחייבויותיו החוזיות כלפי הממשלה טרם הפעלת האשכול.

3.5. קו שירות – קו שירות המתקיים על פי רישיון שניתן ע"י המפקח על התעבורה המגדיר מסלול נסיעה, תחנות קצה, תחנות לאורך מסלול, לוח זמנים ואת תעריפי הנסיעה בקו.

3.6. תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" – הידוע בשמו הקודם "תמרור ב-56". ראה הודעת התעבורה (קביעת תמרורים), תשע"א - 2010 ע"פ ק"ת 6956 מיום 28/12/2010.

4. אזכורים

4.1. הודעת התעבורה (קביעת תמרורים), תשע"א - 2010 ע"פ ק"ת 6956 מיום 28/12/2010.

4.2. נוהל הנחיות לאופן הכנת תמרורי 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" סימוכין 05466406.

5. שיטה

5.1. המפעיל ימלא את כל חובותיו בנוגע לתמרור 505 בהתאם לנוהל הנחיות לאופן הכנת תמרורי 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" סימוכין 05466406 ובהתאם להנחיות בנוהל זה.

5.2. המפעיל ייערך להתקנת תמרור 505:

5.2.1. יבצע סקר תחנות לקראת כניסתו לאשכול ובזמן התפעול השוטף לפי הצורך. הסקר יכלול בין היתר, זיהוי הקואורדינאטות של כל התחנות באשכול באמצעות מכשיר ניווט לוויני ("GPS").

5.2.2. יבקש את **המלצת ועדת התנועה של הרשות המקומית** עבור הצבה של תחנות חדשות באשכול.

5.2.3. המפעיל יציב תחנה חדשה רק לאחר אישור המפקח על התעבורה .

5.2.4. יבקש את **אישור הממונה המחוזי** על הכיתוב, הסמלים ומידע נוסף המתוכנן בתמרור 505.

5.3. <u>התקנת תמרור 505:</u>

5.3.1. **המפעיל יתקין על חשבונו** תמרורי 505 (כולל את עמוד התמרור) בהתאם ללוח הזמנים שיקבע מנהל צוות היישום מטעם משרד, בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול, ובכלל זה יתחייב להתקין תמרור 505 בתחנות חדשות שאינן קיימות עדיין, מייד לאחר אישורן על ידי הרשויות המוסמכות.

5.3.2. המפעיל מחוייב להחליף את כל תמרורי ה-505 בתחום אחריותו בתמרורים חדשים.

5.3.3. ידווח לממונה המחוזי על כל התקנה, הסרה או שינוי בתמרור 505.

5.4. **הממונה המחוזי** יודיע למפקח על התעבורה על כל **הוספה או ביטול** של קווי נסיעה בתחנה.

5.5. במקרה שתמרור 505 משותף למספר מפעילים, צוות היישום מטעם משרד התחבורה **יתאם בין המפעילים** שיש להם קווי נסיעה העוברים באותה תחנה.

5.6. <u>המפעיל ימלא את הנחיות משרד התחבורה לתחזוקה של תמרור 505 כדלהלן:</u>

5.6.1. יבצע פעולות ל**תחזוקתו** וישמור על **תקינותו** של תמרור 505 לאורך כל תקופת ההפעלה.

5.6.2. יכלול בתמרור **מידע על כלל המפעילים** הפועלים באותה תחנה באופן הבא:

5.6.2.1. יפרט את **כל** הקווים העוצרים בתחנה.

5.6.2.2. יצרף סמליל של כל אחד מהמפעילים, במקום המיועד לכך בהתאם להנחיות אופן הכנת התמרור.

5.6.3. **עריכת שינויים בתמרור לאחר הפעלת האשכול** – ככל ומפעיל מסוים יידרש לבצע שינויים ע"ג התמרור, יבצע זאת על חשבונו ובתאום מלא עם מנהל צוות היישום, ממונה מחוזי והרשות המקומית.

5.7. <u>המפעיל יטפל במידע נוסף על תמרור 505 כדלהלן:</u>

5.7.1. יצרף סמליל של "רכבת" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרור, בתחנות של קווים שהוגדרו כ"קווי הזנה" לרכבת, המצויות בכיוון הנסיעה אל תחנת הרכבת.

5.7.2. יצרף סמליל של "קווי לילה" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרור בתחנות של קווים שהוגדרו כ"קווי לילה".

5.7.3. יצרף סמליל של "נגישות לנכים" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרור בתחנות עירוניות.

5.8. במקרים שבהם **מפעיל לא התקין את תמרורי 505 על פי הנחיות** הנזכרות לעיל בנוהל זה, משרד התחבורה או נציג מטעמו יתקין את תמרורי 505 באשכול ויקזז את עלות ההתקנה מהתשלומים המגיעים למפעיל.

6. נספחים

6.1. נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בנוהל.

6.2. נספח ב – מילות מפתח.

נספח א

טבלת שינויים שבוצעו בנוהל

טבלת שינויים			
מהדורה	**תאריך**	**סעיף/ים מושפע/ים**	**תיאור השינוי / נימוקים**

נספח ב

מילות מפתח

טבלת מילות מפתח
תיאור מילות מפתח
מילות מפתח

נספח כ״ט

הנחיות בנושא פרסום מידע לציבור

המפעיל נדרש למסור מידע לציבור באופן שוטף ובעת שינויים על פי כלל הדרישות המפורטות במכרז ובנספח זה ובהתאם להנחיות כפי שיתעדכנו מעת לעת על ידי המשרד.

א. כללי

1. המפעיל יידרש לעמוד בכל ההנחיות המופיעות בתיקון 98 לפקודת התעבורה.
2. מסירת המידע תתבצע בשפות שונות, לרבות: עברית, ערבית ואנגלית, וזאת בהתאם לקהלי היעד ואישור המשרד.
3. המידע ינוסח בצורה קצרה, פשוטה, בהירה וקלה להבנה.
4. בעת פרסום המידע לציבור יתחשב המפעיל בין היתר באופי האוכלוסייה העושה שימוש באמצעי התח"צ ובקו ובמאפיינים המיוחדים של כל סוג אוכלוסייה. זאת הן לעניין אמצעי הפרסום והן לעניין שפות, תכנים, מסרים, נגישות והצגה גרפית.
5. המפעיל מחויב להתאים את האמצעים למסירת מידע לאנשים עם מוגבלות כנדרש בתקנות שוויון זכויות אנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשרות), תשע"ג- 2013 – ובכלל זאת ביחס להוראות "התאמת נגישות למידע", למעט תחנות שהן עמוד בלבד, כל עוד לא ניתן למסור בהן מידע נגיש. המשרד יהיה רשאי לדרוש, במקרים מסוימים, הפקת מידע לקהלים ייעודיים של בעלי מוגבלויות בפורמטים חילופיים, כגון כתב ברייל ותקליטורי שמע.
6. עמידה בדרישות המפורטות במסמך זה תיבחן באמצעות דו"ח ביצוע חודשי על עמידה בסטנדרטים כאמור, אשר יומצא על ידי המפעיל למשרד, בכפוף להעברת פורמט הדו"ח על ידי המשרד. הבקרה של המשרד בנוגע ליישום המפורט בנספח זה מלואם ובחלקן תבוא לידי ביטוי גם באמצעות השתתת פיצוים מוסכמים כפי שיפורטו בנספח הפיצויים המוסכמים.
7. אי עמידה בהנחיות המפורטות במסמך זה תיחשב כאירוע לצורכי בקרה.
8. יש להעביר בכתב את **תכנית הפרסום ותוצרי הפרסום** (פריסת מדיה, עלונים, שלטים, באנרים, הודעות לעיתונות/לציבור, מודעות, מדבקות וכדו') לאישור מנהל/ת היישום בטרם יציאה לפרסום ולא יאוחר מ-14 ימים ממועד הפרסום המתוכנן.
9. המפעיל הוא האחראי למתן המידע לציבור והוא נושא בכלל האחריות לביצוע ויישום הוראות נספח זה.
10. המפעיל לא יטיל כל תשלום בשל ביצוע התאמות לשם מתן המידע, פרסומו או הנגשתו כאמור בנספח זה ומלוא התחייבויותיו בנושא פרסום מידע לציבור יבוצע במימונו המלא והבלעדי.

ב. הגדרות

11. **אמצעים למסירת מידע** - שיטות ודרכים להבאת מידע לידיעת הציבור, כולל מידע מודפס, מידע טלפוני, דואר אלקטרוני, מסרונים, אתרי אינטרנט וכל אמצעי אחר למסירת מידע, הכל כמפורט במסמך זה, בהתאם להנחיות שיתעדכנו מעת לעת וככל שיהיה מקובל במועד פרסום המידע.
12. **אירוע משמעותי-** אירוע המשפיע על מספר רב של קווים (מעל 5 קווים), כגון אירועים המוניים (מרתון ת"א, עדלאידע ועוד), עבודות תשתית נרחבות המשפיעות על מערך התחבורה הציבורית, ובכלל זה של רכבת ישראל, או ככל שיוגדר מעת לעת על-ידי מנהל תחום תח"צ מחוזי.
13. **"מועדים מיוחדים"** – חגי ישראל, תקופת בין הזמנים וחגי דתות אחרות ככל שמשפיעים על התחבורה הציבורית.
14. **קו בתדירות גבוהה** - קו אשר יוצא בתדירות של עד 15 דקות לכל כיוון בשעות השיא

15. **שינויים בקווי התחבורה הציבורית**

15.1. שינוי שמשנה את רישיון הקו לרבות שינוי מסלול, שינוי תדירות, הפעלת קו חדש, ביטול קו קיים.

15.2. שינוי שלא על פי רישיון הקו לרבות שינוי מסלול, שינוי תדירות, הפעלת קו חדש, ביטול קו קיים.

ג. <u>פרסום מידע לציבור בשגרה</u>

16. בשגרה, המפעיל חייב לפרסם את המידע אודות כל שירותי התחבורה שהוא מפעיל באמצעים למסירת מידע, בהתאם למפורט במסמך זה (המפרט דרישות מצטברות), ובתאימות מלאה למערכת הרישוי, לרבות עדכון אודות שינויים במסלול הקווים ובלוחות הזמנים, כמו כן הוספת קו חדש או ביטול קווים.

17. בכל מקרה, על המפעיל לוודא כי המידע המפורסם בכל האמצעים למסירת מידע כמוגדר במסמך זה, מעודכן בכל עת.

18. האמצעים למסירת מידע המפורטים במסגרת מסמך זה הינם בנוסף למחויבויות המפעיל בהליכים התחרותיים וכן לפרסום והסברה בעת החלפת מפעיל באשכול, ועוד, ככל שמתחייב מהתקנות, הנהלים וההנחיות הרלוונטיות ואין בנספח זה כדי לגרוע מהם אלא להוסיף עליהם.

19. <u>**תוכן המידע המפורסם יכלול לכל הפחות את המפורט להלן:**</u>

19.1. מסלול הקו/החלופה, התחנות לאורך המסלול והאם מדובר בתחנות עליה או הורדה או רק הורדה או רק עליה

19.2. תדירויות ולוחות זמנים של הנסיעות ומיקום תחנת המוצא, תחנות הביניים ותחנת היעד.

19.3. דרכי ההתקשרות למשרדי המפעיל ולמרכז המידע הארצי: כולל טלפון, פקס, דוא"ל, אתר אינטרנט, עמוד רשת חברתית, כתובת דואר לתלונות הציבור ופניות בנושא אבידות ומציאות, שעות פעילות ושעות מענה, טלפון של המוקד הטלפוני וכל מידע נוסף ע"פ דרישת המשרד.

19.4. מידע על תעריפי נסיעה, אמצעי טעינה וכירטוס, כולל מידע על הנחות ופטור מתשלום.

19.5. מידע אודות נגישות אמצעי התחבורה.

19.6. מידע אודות נגישות של מתקנים מרכזיים (תחנות אוטובוס מרכזיות, תחנות רכבת), כולל מידע על דרכי גישה, מתקני גישור לכלי הרכב ככל שישנם, שירותים נגישים.

19.7. בנוסף לכל האמור, במקרה של קווים ייחודיים (שירות לפי קריאה, הזמנת נסיעה מראש ועוד) יפורט גם אופן השימוש בשירות ותנאי השירות.

20. <u>**אמצעי העברת המידע:**</u>

20.1. **אתר האינטרנט של המפעיל**

20.1.1. באתר האינטרנט של המפעיל יפורסם באופן שוטף מידע רלבנטי ומעודכן על קווי השירות, אשר לכל הפחות יהיה כמפורט להלן בסעיף זה.

20.1.2. על האתר לתמוך בגולשים במגוון מחשבים, מכשירי סלולר ניידים, מחשבי לוח (טאבלט), מערכות הפעלה ודפדפנים. באשכולות בעלי זיקה למגזר החרדי המפעיל יפעל לפתיחת האתר לאינטרנט מסונן (באחריות המפעיל לפעול מול ספקי הסינון).

20.1.3. על האתר לעמוד בכלל הדרישות המפורטות בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013, לרבות תקנה 35 לעניין שירותי אינטרנט, ובהתאם לתקן ישראלי ת"י 5568 קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט לרמה AA. תקן ישראלי זה זהה למסמך הקווים המנחים של קונסורציום הרשת הכלל עולמית W3C, למעט השינויים והתוספות הלאומיים המצוינים בו. האתר יאפשר שימוש בכל דפדפן סטנדרטי המבוסס על התקן הנ"ל. על המפעיל לבצע בדיקת נגישות בהתאם למפורט בתקנות ולהעביר העתק מאישור הנגישות למשרד התחבורה. באחריות המפעיל להמשיך ולתחזק את האתר ולהקפיד שכל תוספת או עדכון של האתר יהיה נגיש.

20.1.4. אתר האינטרנט של מפעיל השירות יאפשר לציבור הגשת תלונה מקוונת על איכות השירות או בכל נושא אחר בהתאם להנחיות.

20.1.5. באמצעות אתר האינטרנט של המפעיל או קישור ממנו לאתר של גורם אחר, ניתן יהיה לרכוש הסדרי נסיעה ואפשרות להזמנת מקומות או רישום מראש (ככל שהאפשרות קיימת) ולפי הנחיות המשרד שיינתנו בנושא זה.

20.1.6. באתר האינטרנט של המפעיל יהיה קישור להורדת יישומוני תיקוף תשלום בתחבורה ציבורית המורשים ע"י המשרד.

20.1.7. לוח הזמנים והנתונים באתר האינטרנט של המפעיל יתממשקו עם נתוני מערכת הרישוי העדכניים.

20.1.8. באתר יוצג מידע אודות שינוים בקווים התחבורה הציבורית (ראה הגדרה לעיל)

20.1.9. מפעיל השירות יידרש לשתף פעולה, על פי דרישת הממשלה, בהקמה ובהפעלה של מרכזי מידע ושירות משותפים לו ולמפעילים אחרים בהתאם לאמור בהוראות ההסכם. מפעיל השירות ימסור את המידע הנדרש להקמת מרכז המידע המשותף וזאת עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה.

20.1.10. המפעיל יעביר מידע בדבר שינויים בקווי השירות שלו לגורמים שונים לפי בקשת המשרד לצורך הפצתם ברשימות תפוצה ובהתאם לנוהל פרסום מידע לציבור המעודכן.

20.2. **<u>מוקד טלפוני</u>**

20.2.1. על המפעיל להעמיד מוקד שירות טלפוני לצורך מתן מידע לגבי כל המפורט בסעיף 19 לעיל, לרבות מידע אודות שינויים בקווי התחבורה הציבורית, שינוי מסלול הקו ולוחות הזמנים בשירות הסדיר ואודות יציאת אוטובוס בזמן אמת, מיקומו במסלול הקו כמו גם זמן הגעה משוער לכל תחנה במסלול הקו. אין באמור כדי לגרוע מחובת המפעיל להנגשת המידע גם במסגרת אתר האינטרנט כמפורט בסעיף 20.1.3

20.2.2. המוקד יפעל בכל ימי מתן השירות, החל משעה לפני מועד תחילת השירות וכלה בשעה לאחר מועד סיום השירות. בימים בהם פועלים קווי לילה המוקד הטלפוני יפנה למוקד הטלפוני של משרד התחבורה.

20.2.3. המוקד הטלפוני יהיה מוקד משולב אנושי וכן אוטומטי, כאשר לחלק מהשאלות יינתן מענה אוטומטי, אך בכל שאלה תתאפשר הגעה למענה אנושי.

20.2.4. המענה יינתן בשלוש שפות - בשפה העברית, הערבית והאנגלית – בהתאם לשפת הפנייה. במידה והפנייה נעשתה בשפה אחרת – יינתן מענה בשפה העברית.

20.2.5. המוקד ייתן מענה בצ'אט באתר האינטרנט וכן באמצעות שירות ווטסאפ, בין היתר לצורך מתן מענה לנוסעים כבדי שמיעה.

20.2.6. עובדי המוקד הטלפוני יעברו הדרכה מסודרת, סדורה ורצופה כולל הדרכות "ריענון" והדרכות ייעודיות כפי שינחה המשרד, ויהיו בקיאים בשירותי המפעיל וכל המידע נוסף הנדרש בהתאם למסמך זה ולהנחיות נוספות ככל שיהיו. המפעיל יידרש למסור דיווח למשרד בעניין זה.

20.2.7. כל עובדי המוקד הטלפוני יעברו הדרכה והכשרה שלא תפחת מ30 שעות

20.2.8. מפעיל השירות נדרש ליישם במוקד זה נהלי עבודה שיבטיחו כי לכל הפחות 80% מהשיחות הנענות ומהפניות דרך צ'אט ייענו בתוך 60 שניות. שאר השיחות והפניות חייבות להיענות תוך 90 שניות.

20.2.8.1. באירועים משמעותיים ו"במועדים מיוחדים" על המוקד לפעול לתגבור המוקדנים כך שיעמוד ביעדים המוגדרים בסעיף זה.

20.2.9. במידה שיינתן אישור מראש לכך על ידי משרד התחבורה, יהיה רשאי המפעיל לנתב שיחות הנוגעות לקבלת מידע על מסלולים, תחנות וקווים שבשגרה בלבד, למרכז המידע הארצי לתחבורה ציבורית.

20.3. **<u>עמדות מודיעין של המפעיל</u>**

20.3.1. במקומות בהם המפעיל מחויב לאייש עמדות מודיעין, הן יפעלו בכל ימי מתן השירות (כולל שישי/שבת/חגים וכו'), החל משעה לפני מועד תחילת השירות ועד שעה לאחר צאת הנסיעה האחרונה (לא כולל פעילות קווי הלילה).

20.3.2. בעמדות המודיעין יינתן מידע לגבי כל המפורט בסעיף 19 לעיל, ולרבות מידע אודות שינוי מסלול, שינוי בלוחות הזמנים וכן איחורים או אי ביצועים בשירות הסדיר ואודות יציאת אוטובוס בזמן אמת מהתחנות, כמו גם זמן הגעה משוער לכל תחנה במסלול הקווים.

20.3.3. עמדות המודיעין יתנו מידע לגבי שיטות התיקופים וכן הסדרי נסיעה אפשריים

20.3.4. עמדות המודיעין יאוישו בעובדים אשר יעברו הדרכה מסודרת, סדורה ורצופה כולל הדרכות "ריענון" ויהיו בקיאים בשירותי המפעיל וכל המידע הנוסף הנדרש בהתאם למסמך זה, ולהנחיות נוספות ככל שיהיו.

20.4. **<u>פרסום מידע בתחנות</u>**

20.4.1. המפעיל יפעל בהתאם להוראות ההסכם, ההנחיות והוראות המפקח על התעבורה או מי מטעמו להוראות בדבר תמרורי 505, לאוגדן הנחיות להצבת שילוט סטאטי בתחנות אוטובוס ושילוט ייעודי בדבר שינויים נקודתיים, וכן בהתאם להנחיות רלוונטיות נוספות כפי שיינתנו ושיעודכנו מעת לעת.

20.4.2. שילוט ייעודי בדבר שינויים נקודתיים (כמפורט בסעיפים 24 ו-25 במסמך זה) – המפעיל יפעל להצבת מדבקות או קאפות (בתיאום עם הרשות המקומית ובהתאם להנחיותיה) או שילוט אלקטרוני, בהתאם להנחיית הממונה, בסביבת התחנה המעדכנות את ציבור הנוסעים בדבר שינויים (כמפורט בסעיפים 24 ו-25 במסמך זה). מובהר כי אין להשתמש בדפי A4 רגילים ובהדבקה באמצעות סלוטייפ על התחנות. המדבקות/קאפות צריכות להיות בגודל של A3 לפחות.

20.5. **<u>פרסום מידע בתוך האוטובוס</u>**

20.5.1. המפעיל מחויב לפעול בהתאם להוראות והנחיות המפקח על התעבורה או מי מטעמו אודות מערכות טכנולוגיות באוטובוסים ולכל הוראה רלוונטית, ככל שיפורסמו או יעודכנו מעת לעת.

20.6. **<u>ערוצי מדיה דיגיטלית/ רשתות חברתיות</u>**

20.6.1. ערוצי המדיה כוללים פייסבוק, אינסטגרם, טלגרם, וואטסאפ וכל ערוץ רלוונטי אחר שיתווסף בעתיד. על המפעיל להפעיל עמוד בלפחות אחת מהרשתות החברתיות הפופולאריות בישראל. ערוצים אלו יעודכנו במידע ע"פ הרלוונטיות. המידע בערוצי המדיה החברתית יתווסף לזה המוצג באתר וביישומון ולא כתחליף.

20.6.2. ערוצי הרשתות החברתיות יהוו, בין היתר, ערוץ לקבלת מידע כללי, מידע אודות שינויים משמעותיים מתוכננים ולא מתוכננים בתנועת האוטובוסים, חוות דעת של נוסעים ושאלות. המפעיל יידרש להתייחס לאפיק זה כאפיק שירות לקוחות נוסף ולספק מענה למשתמשים בערוץ זה. ככל שנדרש, המפעיל יעביר את הפניות והשאלות לטיפול הגורמים המתאימים מבין בעלי התפקידים תחתיו ויחזור לפונה עם תוצאות הטיפול ומידע רלוונטי נוסף.

20.6.3. רמת SLA - עמידה במדדי שירות ברשתות החברתיות: על המפעיל לספק תשובה ראשונית הולמת, לא יאוחר מ-5 שעות בשעות העבודה המקובלות (א'-ה', 07:00-17:00), לכל פנייה שתתקבל באמצעות הרשתות החברתיות, באינבוקס או כפוסט, או בדרכים ליצירת קשר עם המפעיל המפורסמות ברשתות החברתיות של המפעיל. התשובה תיתן מענה רלוונטי לפנייה או תפנה את הפונה לערוצים הרלוונטיים לקבלת מענה. למפעיל אפשרות לבקש בעת האירוע מהמשרד אישור לחריגה מה SLA במקרים של אירוע מערכתי חריג כגון בעיות טכנולוגיות והמשרד יאשר על פי שיקול דעתו.

20.6.4. המענה יינתן בשפה העברית, הערבית והאנגלית – בהתאם לשפת הפנייה. במידה והפנייה נעשתה בשפה אחרת – יינתן מענה בשפה האנגלית.

20.6.5. על מנהל העמוד ברשתות החברתיות להיות בעל ניסיון של שנה לפחות בניהול תוכן ברשתות חברתיות. על המענה לשאלות בעמוד להיות שירותי, ממלכתי, מכובד, נעים ואנושי.

20.6.6. קידום ממומן ברשתות חברתיות: על מנת להביא לידיעת ציבור הנוסעים את המידע הרלוונטי להם, בהתאם לאזור מגוריהם, על המפעיל לקדם בקידום ממומן פוסטים הנוגעים לשינויים חשובים בפעילותו. יובהר כי תוכנית הפרסום הנוגעת בין היתר גם לקידום ממומן ברשתות החברתיות תועבר לאישור המשרד בראש ובכתב והמפעיל ידרש לבצע את התיקונים הנדרשים ככל שיהיו בתוכנית הקידום הממומנת.

20.6.7. על המפעיל להגיש דו"חות חודשיים אודות נתוני תוצאות פעילות, קידומים וחשיפה ברשתות החברתיות לידי הרשות הארצית לתחבורה ציבורית. פורמט הדו"חות יימסר לידי המפעיל מראש.

20.7. **<u>מנגנון קשרי קהילה</u>**

20.7.1. המפעיל יעביר מידע לקהלים רלוונטיים באמצעות רשת אנשי קשר ברחבי האשכול, על מנת להגיע באופן אישי עד כמה שניתן לאנשים המושפעים מפעילות המפעיל בעת הצורך.

20.7.2. לצורך כך יבנה המפעיל רשימת אנשי קשר בקהילה, אשר להם יועבר המידע בעת הצורך ובהתאם להנחיות בנוהל זה. המפעיל יבצע מיפוי של ממשקים ציבוריים ופרטיים בגזרת האשכול בו הוא פועל. במיפוי יושם דגש על ממשקים המושפעים מתחבורה הציבורית, המפעיל יידרש לאתר איש קשר בממשקים אלה ולדאוג לעדכניות הרשימה בכל עת.

20.7.3. להלן רשימה של ממשקים אליהם נדרש המפעיל להתייחס בשלב המיפוי והאיתור:

20.7.3.1. רשות מקומית: מוקד מידע עירוני, מנהל אגף תחבורה או נושא תפקיד מקביל המטפל בנושא ברשות המקומית, רשתות חברתיות עירוניות, קבוצות מסרים שכונתיות (וואטסאפ, טלגרם ופייסבוק) קבוצות ווטסאפ חדשותיות במגזר החרדי.

20.7.3.2. מרכזי תעסוקה, תעשייה ומשרדים ממשלתיים

20.7.3.3. מרכזים אקדמיים, מוסדות חינוך (במגזר החרדי ישיבות גבוהות וסמינרים לבנות), מינהלים קהילתיים ומתנ"סים שכונתיים, מוקדי תרבות מושכי קהל, מתחמי בילוי וקניות, רחובות עתירי מסחר, אצטדיונים, מגרשי ספורט מותאמי קהל וכדומה.

20.7.3.4. מרכזי בריאות: בתי חולים, קופות חולים, בתי גיל הזהב.

20.7.3.5. מרכזי תיירות: בתי מלון, מוזיאונים, אטרקציות (פארקי שעשועים, גני חיות וכדומה)

20.7.3.6. אזורי טבע: פארקים, יערות, אזורים בעלי פרופיל תיירותי גבוה

20.7.3.7. מרכזי דת, בתי עלמין

20.7.4. במסגרת צעדי הפרסום וההסברה בעת שינוי מתוכנן או שאינו מתוכנן, המפעיל ימפה את האזורים באשכול המושפעים מהשינוי.

20.7.5. לאחר המיפוי, יעביר המפעיל את המידע בדבר השינוי לאנשי הקשר הרלוונטיים שאותרו בסעיף לעיל, באמצעותם יעדכן המפעיל את ציבור הנוסעים המושפע אודות השינוי.

20.7.6. המפעיל יפרסם את המידע על השינויים המתוכננים במערך התח"צ לא יאוחר משבוע לפני כניסתם לתוקף. במקרה של שינויים לא צפויים בהסדרי תנועה, אשר המידע לגביהם הגיע למפעיל באיחור, על המפעיל להיערך באופן מיידי לפרסום המידע.

20.7.7. העדכון יתבצע באמצעים דיגיטליים, לרבות הודעת וואטסאפ, הודעת מייל, סמס, הודעות בקבוצות רלוונטיות בפייסבוק וכדומה. במקרים בהם מדובר בקהל יעד אשר אינו מורגל בשימוש באמצעים דיגיטליים, יועבר המידע גם באמצעים מודפסים.

20.8. **מידע מסוג זמן אמת:**

20.8.1. המפעיל ימסור לנוסעים "מידע זמן אמת" המספק את שעת ההגעה המשוערת של האוטובוס לכל תחנה ותחנה במסלולי הקווים, לרבות לתחנה האחרונה במסלול הקו, בהתאם להנחיות המשרד באמצעים המפורטים בסעיפים להלן ובכלל זאת בסעיף 20.8.9

20.8.2. המפעיל נדרש למלא אחר הוראות המפקח על התעבורה בכל הקשור לשלטי מידע אלקטרוניים בתחנות.

20.8.3. יובהר כי המפרטים הטכנולוגיים, לרבות רמת הדיוק הנדרשת מהשילוט האלקטרוני, מפרטי החומרה, תדירות הדגימה וכל דרישה אחרת, ייקבעו ע"י המפקח על התעבורה.

20.8.4. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לרכוש ולהציב את השילוט האלקטרוני בתחנות, או להורות למפעיל לרכוש ולהציב השילוט האלקטרוני לפי הנחיות הממשלה.

20.8.5. יצוין, כי המשרד בוחן את האפשרות לבצע רכישה והתקנת שלטים באמצעות גוף ציבורי או באמצעות הליך תחרותי שיערוך המשרד. היה ויחליט המשרד לפעול בדרך זו, המפעיל לא ירכוש את השלטים בעצמו ויפעל בהתאם להנחיות שיקבל מהמשרד.

20.8.6. בכל מקרה המפעיל ישתף פעולה עם יצרן השילוט האלקטרוני ככל שיידרש למילוי מחויבויותיו ויהיה אחראי לממשק לשילוט האלקטרוני ולהעברת המידע אליו.

20.8.7. ככל שהמשרד יורה למפעיל להתקין שלטי מידע בזמן אמת חדשים, בהתאם למיקומים שיקבע המפקח על התעבורה ובכפוף לאישור הרשות המקומית, כל השלטים האמורים יותקנו בהתאם ללוחות הזמנים ולתקציב לביצוע הפרויקט שיסוכמו בין הצדדים. הנחיות בנוגע להתקנה ולתחזוקה של השלטים מפורטות בין היתר בדף "הנחיות לשילוט מתחלף" באתר משרד התחבורה ובהתאם לשינויים שיחולו בו מעת לעת.

20.8.8. יודגש כי האחריות על השלטים ועל תחזוקתם השוטפת תחול באופן בלעדי על המפעיל בהתאם לקבוע בנספח הנחיות להצבת שילוט מתחלף – ראה נספח מ"ב.

20.8.9. בנוסף, באחריות המפעיל לוודא מסירת המידע מסוג זמן אמת (זמן הגעה משוער, או לחילופין, מידע על שינויים, תקלות, איחורים וכדומה) לנוסעים לכל הפחות בדרכים המצטברות הבאות:

20.8.9.1. באמצעות אתר האינטרנט ואפליקציה שבאחריות המפעיל.

20.8.9.2. באמצעות מרכז המידע הטלפוני שבאחריות המפעיל, במענה אנושי

20.8.9.3. בהעברת מידע על שינויים ואירועים בזמן אמת למוקד המידע הארצי *8787

20.8.9.4. באמצעות מנגנון קשרי קהילה (סעיפים 23-21, נספח ה).

20.8.9.5. באמצעות עמוד הרשת החברתית, בהתאם לסוג המידע.

20.8.9.6. מערכת הודעות מיוחדות למפתחים (GTFS R.T)

20.8.9.7. ממערכת אוטומטית, באמצעות פניה טלפונית של הציבור תוך ציון מספר קו השירות ומספר התחנה. פניה כאמור תבוצע למספר טלפון שאותו יפרסם המפעיל.

ד. פרסום מידע לציבור בעקבות שינויים

21. סוגי שינויים

21.1. שינויים קבועים – שינויים בשירות הקווים שיוותרו קבועים.

21.2. שינויים זמניים ארוכי טווח – שינויים זמניים אשר צפויים להימשך מעל 3 ימים ולאחר פרק זמן, השירות ישוב לקדמותו.

21.3. שינויים זמניים קצרי טווח – שינויים בשירות אשר משכם לא עולה על 3 ימים.

22. אמצעי פרסום והסברה נדרשים

22.1. לגבי כל סוג שינוי יש לבצע עדכון באמצעי הפרסום הבאים, לכל הפחות:

22.1.1. עדכון אתר המפעיל ואיש קשר לאתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

22.1.2. עדכון מערכת הודעות מיוחדות למפתחים.

*בעתיד, אתר המפעיל יצטרך להתממשק לפרוטוקול GTFS REAL TIME אשר משודר ממערכת מורן- מערכת הודעות מיוחדות למפתחים של הרשות הארצית לתח״צ ולהציג את ההודעות תנועה על שינויים מתוך פרוטוקול זה.

22.1.3. קשרי קהילה, בהתאם לאופי השינוי: תפוצת וואטסאפ/ SMS ומייל, רלוונטית לאזור הגיאוגרפי של השינוי (כולל אנשי קשר במוסדות ציבוריים, קבוצות שכונתיות, כקבוצת הודעות בלבד) – כמפורט בסעיף 20.7.

22.1.4. מוקד השירות הטלפוני של המפעיל ומוקד השירות הטלפוני הארצי בהתאם לנוהל עבודה מול המוקד המידע הטלפוני והאתר.

22.1.5. עדכון בתחנה – מדבקות/קאפות/ שילוט אלקטרוני בתחנות.

22.2. במידה והשינוי נגרם כתוצאה מביצוע עבודות או אירועים משמעותיים (מירוץ, פסטיבל, אירוע דתי וכדומה)– על המפעיל לוודא כי יוזם האירוע משלב מידע זה בכל דיוור או מידע שמפורסם לציבור.

23. תוכן הפרסום

23.1. פרסום המידע, בהתאם לסוגי השינויים, יכלול את הפרטים הרלוונטיים המפורטים להלן

23.1.1. **מסלול הקו/החלופה והתחנות לאורך המסלול** –

23.1.1.1. במקרה של שינוי במסלול הקו/החלופה - נדרש לפרסם מסלול עדכני, הכולל תיאור מסלול הנסיעה, שמות התחנות והמספר הסידורי של התחנות לאורכו (בפירוט של תחנות מבוטלות ותחנות חלופיות) בחלוקה לכיוונים ומפת קו.

23.1.1.2. במקרה של ביטול קו/חלופה/תחנה - נדרש לפרסם הודעה על כך בהתאם, באמצעי הפרסום שפורטו בסעיף 20, והתייחסות למועד כניסה לתוקף של השינוי, שמות ומק״טים של תחנות חלופיות, הפנייה למוקדים הטלפוניים ולאתר המפעיל.

23.1.1.3. אם השינוי מוגבל בזמן, יפרסם המפעיל בנוסף את התאריכים בהם השינוי נכנס לתוקף והתאריכים בהם חוזר המצב למפת הבסיס.

23.1.2. **תדירויות ולוחות זמנים של הנסיעות**

23.1.2.1. במקרה של שינוי בלוח הזמנים של הנסיעות, המפעיל נדרש לפרסם באתר האינטרנט שלו וכן להעביר את המידע למוקד השירות של המפעיל ולמוקד המידע הארצי את לוח זמני נסיעה העדכני המלא והמעודכן בפירוט לפי ימי השבוע ושעות, עם הדגשה של שעת ההתחלה והסיום של השירות. באמצעי מידע נוספים ניתן לפרסם הפנייה למקור המידע המעודכן.

23.1.3. **דרכי ההתקשרות למשרדי המפעיל ולמרכז המידע הארצי**

23.1.3.1. טלפון, פקס, דוא״ל, אתר אינטרנט, כתובת לתלונות הציבור, שעות פעילות, טלפון של המוקד הטלפוני, אייקון רשת חברתית וכל מידע נוסף ע״פ דרישת מנהל תחום תח״צ מחוזי.

24. <u>שינויים קבועים או שינויים זמניים ארוכי טווח (משך השינוי עולה על 3 ימים)</u>

24.1. לקראת יישום שינויים (קבועים או זמניים שמשכם עולה על 3 ימים) בשירותי התח"צ של המפעיל, מכל סיבה שהיא, ולאחר קבלת אישור עקרוני ממנהל תחום תח"צ מחוזי לביצוע שינוי ברישוי, יפעל המפעיל לפרסום השינוי בקרב ציבור הנוסעים, כמפורט במסמך זה.

24.2. ככל שינחה מנהל תחום תח"צ מחוזי, יפורסם מידע גם על שינוי שאינו מחייב פרסום על פי מסמך זה וכן המפעיל יונחה על אופני פרסום השונים כמפורט להלן.

24.3. במקרה של שינוי זמני שמשכו 3 ימים עד 14 ימים, יזין המפעיל עדכון במערכת ההודעות למפתחים. במקרה של שינוי זמני שמשכו מעל ל-14 יום, יזין המפעיל עדכון במערכת הרישוי ובהתאם לנוהל הרישוי.

24.4. במקרה של התראה קצרה על שינוי זמני ארוך טווח ו/או קבוע, אשר מיועד להיכנס לתוקפו לפני האפשרות לעדכנו במערכת הרישוי, המפעיל ידאג לפרסום השינוי באופן מיידי במוקדי המידע הטלפוניים, באתר המפעיל ובאתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, במערכת הודעות מיוחדות למפתחים (מורן) וכן בהתראה העולה על 48 שעות בתחנות האוטובוס בהתאם להוראת מנהל תחום תח"צ מחוזי, באופן המפורט בסעיף 24.11 בהתאם לטיב השינוי.

24.5. בכל מקרה של שינוי העולה על 3 ימים (שינוי זמני ארוך טווח), המפעיל ייערך לפרסום השינוי באופן מידי בכל האמצעים הדרושים, כמפורט במסמך זה ואף במקרים מתאימים בעדכונו במערכת הרישוי.

24.6. על המפעיל לתדרך את הנהגים הרלוונטיים מבעוד מועד בשינויים ולוודא כי הם בקיאים באופן מלא בפרטי המסלולים והתחנות החדשים, ולדווח על כך למשרד.

24.7. יודגש, בכל הנוגע לפרסום עלונים וחוברות הסברה (כמפורט בסעיף 24.11), יש לצמצם שימוש בנייר מודפס ולפעול ככל הניתן להעביר את המסרים באמצעים דיגיטליים, למעט במקרה של העברת מסרים לקהל שאינו נגיש לאמצעים טכנולוגיים ובכפוף לאישור המשרד.

24.8. פרסום לקהילה החרדית המקבלת שירות על ידי המפעיל ברמת עיר או שכונה חרדית יבוצע באמצעות מודעות במקומונים המופצים באותה עיר בתיבות הדואר ו/או דפי מידע שיחולקו לנוסעים באוטובוס, הכוללים את המידע על שינויי לו"ז או שינוי מסלולי קו, יישום קוים חדשים או רה-ארגון בקבוצת קווים. המידע יפורסם לפחות במועדי שינוי מהותיים כדלהלן: שעון קיץ, שעון חורף, מועדי תשרי, פורים, "בין הזמנים".

24.9. **מועד תחילת הפרסום**

24.9.1. המפעיל יפרסם את המידע על השינויים הקבועים והמתוכננים במערך התח"צ לא יאוחר משבוע לפני כניסתם לתוקף, אלא אם כן ניתנה הנחייה אחרת ממנהל תחום התח"צ המחוזי, שאז המפעיל יפעל בהתאם להנחיה זו.

24.9.2. המפעיל יבצע בדיקה של תקינות הפרסום והשלמת חוסרים בתחנות שבהן הפרסום הוסר/הושחת יממה לפני כניסתו לתוקף של השינוי, ויוודא שהפרסום בתחנה תקין ולא הושחת/הוסר לפני המועד שיש להסירו.

24.10. **משך זמן הפרסום**

24.10.1. ככלל, משך זמן הפרסום לשינויים קבועים במערך התח"צ יהיה שבועיים לכל הפחות – שבוע לפני השינוי ושבוע לאחריו. המפעיל יוודא את תקינות הפרסום במהלך תקופה זו.

24.10.2. במידה והשינוי מוגבל בזמן, הפרסום יימשך עד תום משך הזמן של השינוי.

24.10.3. לגבי שינוי זמני של עד חודש, הפרסום יישאר במשך כל אותה התקופה, באמצעי הפרסום השונים. המפעיל יוודא את תקינות הפרסום במהלך תקופה זו.

24.10.4. הסרת הפרסום מיד עם תום משך זמן הפרסום הנדרש תהיה באחריותו המלאה והבלעדית של המפעיל.

24.11. במקרים של שינויים קבועים או זמניים בסדרי התחבורה הציבורית, המפעיל מחויב לעדכן את ציבור הנוסעים בכל אמצעי ההסברה העומדים לרשותו, בהתאם למצוין בסעיף 22.1 במסמך זה. בנוסף, על המפעיל לפרסם את השינויים באמצעי המדיה השונים **<u>על פי העניין ובהתאם להנחיית מנהל תח"מ מחוזי,</u>** לרבות, פרסום בדיגיטל, פרסום בכלי תקשורת מקומית, קידום ממומן ברשתות חברתיות, הסברה באמצעות דיילים/ות, פרסום בתקשורת ארצית, והכל בהתאם לנוהל פרסום ומידע לציבור.

25. <u>במקרה של שינויים זמניים קצרי טווח אשר משכם לא עולה על 3 ימים</u>

25.1. במקרה של התראה קצרה על שינוי קצר טווח (שמשכו אינו עולה על 3 ימים), אשר מיועד להיכנס לתוקפו לפני האפשרות לעדכנו במערכת הרישוי, המפעיל ידאג לפרסום השינוי באופן מיידי במוקדי המידע הטלפוניים, במוקד המידע הארצי 8787* בהתאם לנוהל עבודה מול המוקד המידע הטלפוני והאתר, באתר המפעיל, במערכת הודעות למפתחים (מורן) וכן – במקרה של התראה העולה על 48 שעות - בתחנות האוטובוס, ובאמצעי המדיה השונים על פי העניין ובהתאם לנוהל פרסום מידע לציבור. בכל מקרה, במקרה של שינוי העולה על 3 ימים, המפעיל ייערך לפרסום השינוי באופן מיידי **בכל** האמצעים הדרושים, כמפורט בנוהל פרסום מידע לציבור ואף במקרים מתאימים בעידכונו במערכת הרישוי בהנחיית מנהל תחום תח"צ מחוזי.

25.2. במקרה של שינויים לא צפויים בהסדרי תנועה, אשר המידע לגביהם הגיע למפעיל באיחור, על המפעיל להיערך באופן מיידי לפרסום המידע. המפעיל ידאג לפרסום השינוי באופן מידי במערכת הודעות למפתחים (מערכת מורן), מוקדי המידע הטלפוניים, באתר המפעיל וכן-במקרה של התראה העולה על 48 שעות -בתחנות האוטובוס באופן המפורט בנוהל פרסום מידע לציבור, בהתאם לאופי השינוי.

25.3. **משך זמן הפרסום**

25.3.1. הפרסום יישאר בתחנה במשך כל תקופת השינוי. המפעיל יוודא את תקינות הפרסום במהלך תקופה זו.

25.3.2. הסרת הפרסום מיד עם תום משך זמן הפרסום הנדרש תהיה באחריותו המלאה והבלעדית של המפעיל.

נספח ל'

תשתיות

נספח זה נועד להסדיר את אופן ההתקשרות והשימוש במסופים ובחניונים במסגרת ההליך התחרותי כמפורט להלן:

1. תחנות קצה, מסופים ותחנות מרכזיות

כאמור בסעיף 37.1 הזוכה במכרז נדרש לחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעלי המתקנים המפורטים בסעיף ולשלם את דמי השכירות והניהול. ככל ויתווספו מתקנים זמינים להפעלה, הרי שבהתאם להוראת המפקח על התעבורה יחתום המפעיל על הסכמי שכירות וניהול גם מול בעלי מתקנים אלה וישלם את דמי השכירות והניהול בגינם.

מצ"ב לידיעת המציעים:

א. הסכם התקשרות עבור מתקנים שבבעלות/החזקת מנהל הדיור הממשלתי – נספח 1.

ב. הסכם התקשרות גנרי עבור מתקנים אשר בבעלות נצב"א כדוגמא בלבד – נספח 2. הנוסח המחייב לפי העניין מופיע בכתובת:
https://www.gov.il/he/departments/guides/tenders_and_agreements_in_the_field_of_public_transportation

ג. הסכם התקשרות גנרי עבור מתקנים אשר בניהול חברה ממשלתית – נספח 3.

מובהר בזאת, כי הזוכה בהליך מחויב להסכמים אלה לאורך כל תקופת ההפעלה. ככל שיתווספו לאשכול מתקנים נוספים בבעלות בעלי מתקנים אלה יתקשר הזוכה עם הבעלים בהסכמים אלה או בשינויים שיעודכנו בהם על ידי המשרד.

עוד יובהר, כי המשרד רשאי לעדכן את ההסכמים בהתאם לשיקול דעתו המלא.

יצוין כי בחלק מן המתקנים אין בשלב זה הסכמי שכירות וניהול גנריים או אחרים וככל שיידרש, באישור מראש של משרד התחבורה, יתקשר הזוכה בהסכמים כנ"ל עם בעלי המתקנים.

2. חניונים

2.1 כאמור בסעיף 37.2 האחריות לאיתור ותפעול חניוני הלילה, לרבות חדרי נהגים ומשרדי תפעול המיועדים לשירות נשוא הליך זה **חלה על הזוכה בהליך**.

מעבר לחובה הבלתי מסויגת כאמור, שמורה למשרד האפשרות להורות למפעיל להקים ו/או להשתמש ולתחזק חניון במקרקעין מסוימים כפי שייקבע המשרד וזאת בחלופות שאינן מהוות רשימה סגורה כדלקמן:

2.1.1 <u>מודל "BOT"</u> – המשרד ידאג להקצאת מקרקעין בבעלות מדינה או רשות מקומית או אחרת למפעיל שיקים את החניון (לרבות כל הסדרה נחוצה ובכלל זה, ומבלי למצות את המכלול" הסדרה סטטוטורית, הסדרה מול הרשות המקומית והסדרת כל התשתיות הנחוצות כמו חשמל, מים ותקשורת). בחלופה זו המפעיל לא יידרש לתשלום תמורה בעד השימוש והשכירות בעשר שנות ההפעלה, למעט תשלומים לחברות התשתיות בעד השימוש השוטף ותשלומים לרשות המקומית, במהלך תקופת ההפעלה. בתום תקופת ההפעלה מקרקעי החניון יושבו לבעליהם עם אפשרות לשימוש על ידי מפעיל אחר כפי שיקבע המשרד. חלופה זו תהיה בתוקף בכפוף לכך שעד למועד הגשת ההצעות יציג המשרד למציעים את המקרקעין והתכנית להקמת החניון.

מובהר כי החל משנת השימוש האחת עשר, יישא המפעיל בדמי שימוש המפורטים בסעיף 2.1.6 להלן. עלויות ניהול החניון יחולו על המפעיל בין אם הניהול מבוצע על ידו ובין אם באמצעות חברת ניהול חיצונית.

2.1.2 <u>מודל מפעיל קבלן הקמה (PFI הפוך)</u> – במסגרת מודל זה בכפוף להוראת המשרד, יאתר המפעיל שטח באשכול ובהתאם לפרוגרמה ולמסגרת תקציבית שייקבעו על ידי המדינה יקים (לרבות כל הסדרה נחוצה ובכלל זה, ומבלי למצות את המכלול" הסדרה סטטוטורית, הסדרה מול הרשות המקומית והסדרת כל התשתיות הנחוצות כמו חשמל, מים ותקשורת) א את החניון במימון של המשרד. הזכויות במקרקעי החניון יירשמו על שם המדינה שתגבה מהמפעיל דמי שימוש בחניון כאמור בסעיף 2.1.6, על דרך קיזוז סכום השימוש מעלות ההפעלה.

2.1.3 <u>מודל חניוני מדינה או על מקרקעי מדינה</u> – במודל זה במסגרת מסמכי ההליך המפעיל מחויב להשתמש בחניונים אשר הוקצו ע"י המדינה באמצעות מנהל הדיור הממשלתי וזאת במסגרת חתימה על נספח ל1 ותשלום דמי שימוש שיגבו מהמפעיל.

2.1.4 <u>מודל "handover" עם בעלי חניונים</u> - כניסה של המפעיל הזוכה בהליך לנעלי המפעיל הקודם, בהתאם להנחיה של המשרד. המפעיל מחויב להשתמש בחניונים אלו בתנאים המסחריים שנקבעו בהסכם עם בעלי החניונים.

מודל זה יתאפשר גם בהסכמים עם רשויות מקומיות ו/או חברות כלכליות אשר תקצנה מקרקעין לחניונים באשכול. בהינתן מצב דברים זה, יוגדרו תנאי השימוש מראש במסגרת מסמכי ההליך ויחייבו את המפעיל.

2.1.5 **כללי** –

2.1.5.1 כאמור בסעיף 2.1 לעיל בכל אחת מהחלפות הנ"ל, עלויות ניהול החניון יחולו על המפעיל בין אם הניהול מבוצע על ידו ובין אם באמצעות חברת ניהול חיצונית.

2.1.5.2 החלופות לעיל הינן בגדר דוגמאות בלבד למודלים להקמה ולשימוש בחניונים על ידי המפעיל או לשימוש בחניונים על ידי המפעיל. הן אינן מהוות רשימה סגורה והמשרד רשאי לבחור במודלים אחרים, שונים, להקמה ולשימוש או לשימוש בלבד והמפעיל מחויב לפעול בהתאם למודל שתנחה הממשלה.

בכל אחד מהמודלים המפורטים בסעיפים 2.1.1 -2.1.3 תירשמנה מלוא זכויות הבעלות במקרקעי החניון על שם המדינה, והמפעיל לא יהיה זכאי לכל החזר השקעה שתבוצע בחניון. אלא אם כן הורתה המדינה אחרת, יוותרו כל המחוברים ושאר מתקני החניון עם סיום ההתקשרות ולמפעיל לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בקשר לכך. המפעיל יתחזק את החניון ועם סיום ההפעלה יעבירו למדינה או למי שהמדינה תורה במצב תקין למעט בלאי סביר. על המפעיל למסור חזרה את החניון ללא זיהומי קרקע ושכל סימוני החניות והסדרי התנועה נצבעו טרם עד שבוע לפני המסירה.

2.1.6 **מחיר חניית אוטובוס בחניוני המדינה** – בכל אחת מהחלפות הרלוונטיות לצורכי התחשבנות, להלן מחירי החניה הנורמטיביים:

אוטובוס רגיל (עירוני או בין עירוני 12 מ"ר) : 700 ₪ לחודש.
אוטובוס חשמלי: 1,400 ₪ לחודש.

אוטובוס מפרקי : 1,050 ₪ לחודש.

מובהר כי עלות מחירי החניה אילו אינם כוללים את עלויות הניהול ואינם כוללים את עלות הקרקע שזו תתבקש.

עוד יובהר ויודגש כי ההתחשבנות תבוצע על מלוא קיבולת החניות האפשריות בחניון גם אם לא נוצלו במלואם ע"י מפעיל השירות.

2.2 **חניון מבצע קדש בני ברק** – על אף האמור בסעיף 2.1.6 לעיל, על המציעים להביא בחשבון דמי שימוש בגין החניון 1.1 מיליון ₪ כולל תשלומי ארנונה וחשמל, לא כולל עלויות ניהול החניון שהינם באחריות המציעים ועל חשבונם. כל של שינוי ביחס לעלויות אלא החל ממועד סיום היישום ולאורך כל תקופת ההפעלה, תעודכן עלות ההפעלה בהתאמה, מעבר להתאמות כאמור בסעיף 37.1. הזוכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בנוסח נספח א עם זאת ולמען הסר ספק החניון משמש גם את מפעיל אשכול אונו אלעד על כן איננו לשימוש הבלעדי של הזוכה.

3. ניהול מתקנים

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 37 להליך התחרותי ולהנחיות נספח זה, לפיהם נדרש המפעיל לשלם דמי ניהול במתקנים בהם הוא משתמש או לנהל בעצמו את החניונים על המפעיל להתחשב לשם הצעתו באמור לעיל ולהלן.

ניהול מסופים

בהתאם להנחיית המשרד המפעיל יידרש לנהל **מסופי נוסעים** קיימים או שיוקמו. ככל שהמפעיל יידרש כאמור, יהיה המפעיל מחויב לקבל רישיון עסק (ככל וידרש), לנהל ולתחזק את המתקן בהתאם להוראות שקבועות בנספח ב' של נספח ל2, ובמסגרת זו לבצע גם תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר. בכלל זה כלל הפעולות הנדרשות בניהול מתקן למען הסר ספק מפרט ניהול ורמת שירות יחייבו את המפעיל לכל דבר ועניין, לרבות פיקוח של חברות הבקרה מטעם המשרד, על כן עליו להתמקצע ובמידת הצורך להעסיק כח אדם מתאים. כל אמור יוסדר בהסכם נוסף שיועבר למפעיל ע"י המשרד.

ההתחשבנות בגין עלויות ניהול המסופים תהיה בהתאם לסעיף 37.1 להליך.

ניהול חניונים

בחניונים שהמשרד אינו מעורב בהסדרתם או ניהולם, ינהל המפעיל את החניונים. בחניונים המפורטים בכל אחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים 2.1.1 – 2.1.3 לעיל המפעיל ינהל את החניון **בהתאם למפורט** בנספח ל 2 – בנספח ב' (ניהול ורמת שירות), לרבות פיקוח של חברות הבקרה מטעם המשרד. במקרה זה יתווסף להסכם השכירות המפורט בנספח ל 1 או ל 3, הסכם ניהול שיוכן ע"י המשרד בהתאם למפורט כאמור.

לחילופין המדינה תהיה רשאית למנות חברת ניהול מטעמה והמפעיל יישא בדמי הניהול שיקבעו לאותו מתקן . בחניון שבו עושים שימוש מפעילים נוספים כל מפעיל יישא בחלקו היחסי בעלויות בין אם הניהול מבוצע ע"י אחד המפעילים ובין אם ע"י חברה מנהלת מטעם המשרד. החלק היחסי יקבע ע"י המשרד על סמך השימוש הכולל של כל מפעיל.

כאמור בסעיף 37.2 להליך עלויות ניהול אלו הינם על חשבון המפעיל ולא תבוצע התחשבנות מול המשרד.

נספח ל 1 - הסכם שימוש חיצוני עם מנהל נכסי הדיור הממשלתי

מדינת ישראל
משרד האוצר - החשב הכללי
מינהל הדיור הממשלתי

הסכם שימוש מספר _____

שנערך ונחתם _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2021

בין: **ממשלת ישראל**
בשם מדינת ישראל
באמצעות מינהל הדיור הממשלתי
מרחוב קפלן 1, ת.ד. 3115
ירושלים 91036
טלפון: 02-5317111

משרד התחבורה
באמצעות מנכ"ל משרד התחבורה וחשב משרד התחבורה
מרח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי (A), ת.ד. 867, ירושלים

(להלן: "**הדיור הממשלתי**" ו/או "**המדינה**" ו/או "**המשרד**" ו/או "**נותן הרשות**")

מצד אחד

לבין:

_____
(להלן: "**המשתמש**")

מצד שני

הואיל והדיור הממשלתי הינו בעל זכויות במקרקעין הידועים כחלקה _____ בגוש _____ בשטח של _____ דונם, כמסומן בתשריט – נספח ד' (להלן: "**שטח השימוש/המגרש**"). יצוין כי ישנה אפשרות שבעתיד ישתנה שיטחו של שטח השימוש;

והואיל והמשתמש, שהוא בעל רישיון להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית שניתן לו על ידי המפקח על התעבורה בהתאם לתקנה 385 לתקנות התעבורה, התשכ"א ,1961, מפעיל בשטח השימוש חניון המשמש את קווי התחבורה הציבורית;

והואיל והדיור הממשלתי הסכים לאפשר למשתמש כבעל רישיון להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית את השימוש בשטח השימוש בהתאם לתנאי הסכם זה;

והואיל וברצון הדיור הממשלתי לאפשר למשתמש להשתמש בשטח השימוש להלן כבר רשות וברצון המשתמש להשתמש בשטח השימוש לתקופה הזמן ובתנאים המפורטים בהסכם זה להלן;

והואיל וברצון הצדדים להגדיר את יחסיהם, זכויותיהם וחובותיהם ההדדיים, הכל בהתאם וכמפורט להלן בהסכם זה;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא ופרשנות**

1.1 המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2 כותרות הסכם זה תשמשנה אך ורק לשם נוחות קריאת ההסכם ולא לשם פרשנותו.

1.3 תנאי הסכם זה משקפים את המוסכם ואת המותנה בין הצדדים במלואם ומבטלים כל התקשרויות, הבטחות, מצגים, טיוטות והתחייבויות קודמים שנעשו בין הצדדים לפני חתימת הסכם זה. כל שינוי של הסכם זה וכל תוספת לו חייבים להיעשות בכתב ובחתימת הצדדים.

1.4 לגבי "שטח השימוש", כמוגדר להלן, מצורפים להסכם זה הנספחים המפורטים להלן:

נספח א' - כתב ערבות.
נספח ב' - ביטוחים.
נספח ג' - מפרט ניהול ורמת השירות של שטח השימוש.
נספח ד' - תשריט שטח השימוש.

1.5 אין בהסכם זה כדי לגרוע מהתחייבויות ומחויבויות המשתמש מכח רישיונות קווי השירות שהוענקו לו והתקשרויותיו האחרות עם משרד התחבורה. במידה והמשתמש יפר את התחייבויותיו ומחויבויותיו הנ"ל יהיה הדיור הממשלתי רשאי לבטל למשתמש את רשות השימוש בשטח השימוש.

א. <u>הגדרות</u>

a. "**הרשות המקומית**" – _____.

b. "**ריבית בסיס**" – ריבית ששיעורה 9% (תשעה אחוזים) לשנה, שתחושב באופן רבעוני קלנדרי, מצטבר לקרן.

c. "**ריבית פיגורים**" - שיעור ריבית פיגורים החשב הכללי שנקבע בהוראת תכ"ם מס' 3.1.0.3 "קביעת ריבית פיגורים החשב הכללי" (מיום 04.12.2017).

d. "**המדד**" - מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולחקר כלכלי מדי חודש ולרבות אותו מדד אשר יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר, וכל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו ואם יבוא מדד אחר, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבינו לבין המדד המוחלף.

e. "**המשתמש**" – _____ שהיא בעלת רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית שניתנו לה על ידי המפקח על התעבורה בהתאם לתקנה 385 לתקנות התעבורה, התשכ"א – 1961.

f. "**המפקח על התעבורה**" - המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש], או מי מטעמו.

g. "**המשרד**" - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

h. "**קו שירות**" - קו שירות של אוטובוס ציבורי כהגדרתו בתקנות התעבורה, התשכ"א -1961.

i. "**המשכיר**" - דרור חוטר ישי (יורש המנוח אהרון חוטר ישי ז"ל).

ב. <u>הצהרת המשתמש</u>

המשתמש מצהיר כדלקמן:

a. כי ראה ובדק את שטח השימוש, והסביבה בה ממוקם שטח השימוש, את הזכויות הקשורות בו, השימושים המותרים בו וכן כל גורם אחר העשוי להשפיע על החלטתו להשתמש בשטח השימוש, וקיבל כל מידע רלוונטי שביקש מהדיור הממשלתי/ המשרד, וכי הוא מבקש להשתמש בשטח השימוש <u>במצבו כפי שהוא</u> ("IS-AS") מבלי שמוטלת על הדיור הממשלתי/המשרד כל אחריות ו/או חבות לגבי מצב שטח השימוש.

b. כי בדק היטב את מצבו הפיזי והתחזוקתי של שטח השימוש על מערכותיו והמבנים הקיימים בו והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה מאת הדיור הממשלתי/המשרד בכל הנוגע למצבו הפיזי ו/או התחזוקתי של שטח השימוש ו/או בנוגע להכשרתו לשימוש ו/או דרישה כלפי הדיור הממשלתי/המשרד בנושא זה.

c. המשתמש מצהיר, כי לא יבנה ולא יציב בשטח השימוש כל מבנה מבלי לקבל מראש ובכתב את הסכמת הדיור הממשלתי, למעט הצבת מבנה לשימוש הנהגים בשטח החניון אשר יוצב ויתוחזק על חשבון המשתמש בלבד ובהתאם לכל דין ולאחר קבלת כל הרישיונות ו/או האישורים הנדרשים להצבתו.

המשתמש מצהיר, כי חל עליו איסור לעשות בשטח השימוש כל שימוש השונה ממטרת השימוש כהגדרתה להלן וע"פ חוזה ההרשאה.

d. כי בדק את מצבו המשפטי והתכנוני של שטח השימוש, והוא מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה כלפי הדיור הממשלתי/ המשרד בקשר לכך.

e. כי בדק ברשות המקומית, בוועדה המקומית ובכל גורם מוסמך רלוונטי אחר את כל הנתונים והדרישות לצורך הכשרת שטח השימוש לצרכיו וקבלת אישור הרשויות הנדרש עפ"י כל דין.

f. המשתמש מצהיר ומאשר עוד, כי עליו בלבד מוטלת האחריות לברר את כל הפרטים והמידע ביחס לייעוד שטח השימוש ושימושיו. מובהר, כי על הדיור הממשלתי/ המשרד אין ולא תוטל כל אחריות ו/או חבות מכל סוג שהוא, בנוגע לייעוד שטח השימוש ו/ או לשימושים המותרים בו על פי כל דין.

g. כי נוכח בדיקותיו דלעיל, מצא את שטח השימוש מתאים לצרכיו ולמטרותיו.

h. המשתמש מצהיר בזאת כי הוא מתקשר בהסכם זה בידיעת כל הפרטים המתייחסים לגבי שטח השימוש /או לזכויות בו והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה, לרבות טענה בדבר אי התאמה או מום (לרבות כל פגם ו/או מום נסתר), ביחס לשטח השימוש, לאפשרות השימוש בו ולעצם התקשרותו בהסכם זה.

i. ידוע למשתמש כי על המקרקעין חל צו חניה זמני והוא מתחייב כי יפעל לקיום צו החניה ובהתאם לנדרש ועפ"י כל דין. האחריות על חידושו התקופתי של צו החניה תחול על המשתמש בלבד, בשיתוף המשכיר אשר התחייב לשתף פעולה עם המשתמש במידת הצורך ולחתום על כל בקשה/מסמך שיהיו דרושים לשם חידוש הצו.

j. למען הסר ספק, היה וצו החניה לא יעמוד בתוקף ו/או לא יחודש במהלך תקופות השימוש תהיה המדינה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר וביטול שכזה לא יהווה הפרה של ההסכם.

ג. **<u>השימוש</u>**

הדיור הממשלתי מאפשר למשתמש לעשות שימוש בשטח השימוש, כמפורט בנספח ג', כבר רשות למשך תקופת השימוש האמורה בסעיף 6 להלן, ובתנאים המפורטים בהסכם זה להלן.

ד. **<u>מטרת השימוש</u>**

המשתמש ישתמש בשטח השימוש למטרת _____ לתחבורה ציבורית לאוטובוסים וכן סככת טיפולים ניידת בשטח של כ- _____ מ"ר ומבנה נהגים בשטח של כ- 48 מ"ר אשר ישמש להדרכה ולמנוחת נהגים ובכפוף לשימוש המותר על פי כל דין ותכנית ובכפוף לקיום כלל הרישיונות וכל ההיתרים הנדרשים על פי כל דין (להלן: "**מטרת השימוש**") ולא ישתמש ולא יתיר שימוש בשטח השימוש, או בכל חלק ממנו, לכל מטרה אחרת.

מובהר כי המשרד, לפי שיקול דעתו וצרכי התחבורה הציבורית באזור שטח השימוש, יוכל להתיר שימוש בשטח השימוש למשתמשים נוספים (להלן: "**משתמשי המשנה**") או לשנות/להפחית את שטח השימוש והמשתמש מתחייב לאפשר את השימוש כאמור למשתמשי המשנה או להפחית את שטח השימוש. והאמור לא יהווה הפרה של הסכם זה והמשתמש לא יבוא בכל טענה או דרישה או תובענה נגד המשרד בהקשר זה.

התיר המשרד שימוש בשטח השימוש על ידי משתמשי המשנה, ימשיך המשתמש לשאת במלוא חיוביו על פי הסכם זה לרבות בענייני אחריות וביטוח, בכפוף להסדרת מתווה השימוש על ידי משתמשי המשנה ישירות מול המשרד.

ה. **<u>תקופת השימוש</u>**

a. הדיור הממשלתי יאפשר למשתמש להשתמש בשטח השימוש למשך כל תקופת השימוש עד ליום _____ או עד שהמשרד יעביר את זכות השימוש בשטח השימוש למפעיל אחר או לפי המוקדם מביניהם (להלן: "**תקופת השימוש**").

b. המשתמש רשאי יהיה לסיים את תקופת השימוש במהלכה, וזאת באמצעות הודעה לדיור הממשלתי של 30 יום מראש ובמסירת החזקה בשטח השימוש לידי הדיור הממשלתי עם תום תקופה זו ובתנאי שעד סיום השימוש בשטח השימוש ישיב את המצב בו לקדמותו, קרי למצב בו קיבל אותו במועד החתימה על הסכם זה.

c. הדיור הממשלתי יהיה רשאי לסיים את תקופת השימוש במהלכה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדית ומבלי שיהיה צריך לנמק את החלטתו (להלן: "**ההודעה**"), וזאת באמצעות הודעה למשתמש 30 יום מראש.

d. המשתמש מתחייב לפעול בהתאם להודעה זו ולדאוג לפינוי שטח השימוש ולהחזרת החזקה בשטח השימוש לידי הדיור הממשלתי עד למועד הנקוב בהודעה ובהתאם להוראות סעיף 18 להלן.

e. בתום תקופת השימוש, יוחזר שטח השימוש לידי הדיור שהוא ריק ופנוי מכל אדם ו/או חפץ למעט מתקנים כמפורט בסעיף יז.a להלן . אין באמור כדי לפגוע בהוראות סעיף ט וסעיף יז להלן.

ו. **<u>דמי השימוש</u>**

a. דמי השימוש אשר ישלם המשתמש עבור השימוש בשטח השימוש הינה סך של _____ ₪ למ"ר ובתוספת מע"מ כדין בגין כל חודש (להלן: "**דמי השימוש**") אשר תהיה צמודה למדד, בכפוף לשאר הוראות הסכם זה.

b. דמי השימוש הבסיסיים ישולמו ע"י המשתמש לנותן הרשות בגין כל רבעון תוך 10 ימים מתחילת הרבעון כשהתשלום הראשון יבוצע תוך 30 ימים מיום חתימת הצדדים על הסכם זה עבור התקופה שמסיום תקופת הביניים ועד לסוף הרבעון הראשון.

לצורך סעיף זה:

"**רבעון**" - תקופה של שלושה חדשים קלנדריים החל באחד בינואר, אפריל, יולי ואוקטובר בכל שנה;

c. דמי השכירות ישולמו על ידי המשתמש בהעברה בנקאית לחשבון נותן הרשות שעליו הודיע נותן הרשות במעמד חתימת חוזה זה. נותן הרשות יהיה רשאי להודיע על שינוי חשבונו מדי פעם על ידי הודעה בכתב של חודש מראש.

d. דמי השימוש הבסיסיים יהיו צמודים למדד כדלקמן:

(1) נותן הרשות יהיה זכאי לתוספת לדמי השימוש הבסיסיים שנקבעו לעיל והמשתמש יהיה זכאי להפחתה מדמי השימוש הבסיסיים לפי השינויים שיחולו בין המדד היסודי לבין המדד הקובע כמוגדר להלן;

(2) אם המדד הקובע יהיה גבוה מן המדד היסודי יוגדלו דמי השכירות הבסיסיים בשיעור שבו עלה המדד הקובע ביחס למדד היסודי;

אם המדד הקובע יהיה נמוך מן המדד היסודי, יוקטנו דמי השכירות הבסיסיים בשיעור שבו ירד המדד הקובע ביחס למדד היסודי;

לצורך סעיף זה -

"**המדד**" - מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות המפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מדי חודש ולרבות אותו מדד אשר יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר,

וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו, ואם יבוא מדד אחר, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבינו לבין המדד המוחלף;

"**המדד היסודי**" - המדד שפורסם במחצית יולי שנת 2021;

"**המדד הקובע**" - המדד שפורסם בחודש הקודם לחודש שבו יש לשלם דמי שכירות;

(3) הוספת הפרשי ההצמדה או הפחתתם תבוצע עם תשלום דמי השימוש הבסיסיים.

ג. כל חישוב בנוגע לתשלום דמי השימוש יבוצע על בסיס מספר של ימים בשנה ובחודש קלנדרי לפי הלוח הגרגוריאני. דמי השכירות שנקבעו לפי סכום חודשי יוכפלו ב-12 ודמי שכירות שנקבעו לפי סכום רבעוני יוכפלו ב-4, לצורך קביעת דמי השכירות השנתיים.

e. המשתמש ישלם לנותן הרשות את דמי השימוש בגין תקופת השימוש שקדמה למועד החתימה על הסכם זה, כמפורט בטבלה שלהלן וזאת בתוך 30 ימים מיום חתימת הצדדים על הסכם זה:

ז. **<u>תשלומים והוצאות</u>**

a. המשתמש ישלם, במשך כל תקופת השימוש ובמועד שנקבע לכך, את התשלומים כדלקמן:

i. כל המיסים, ההיטלים, האגרות, הארנונות, דמי רישוי ותשלומי החובה מכל סוג שהוא, העירוניים והממשלתיים ואחרים, שוטפים או חד פעמיים קיימים או עתידיים, אשר יוטלו בגין הכשרת שטח השימוש ו/או הפעלתו ו/או השימוש, ההחזקה, ההפעלה וביצוע עבודות בשטח השימוש (ככל שישנן עבודות לביצוע), במישרין או בעקיפין, אגרה , דמי היתר ושימוש חורג, היטלי פיתוח וכל היטל וגם/או תשלום חובה מכל סוג שהוא ככל שיוטלו בשל השימוש שנעשה על ידי המשתמש בשטח השימוש, לרבות אלה שדרישת התשלום לגביהם הופנתה כלפי הדיור הממשלתי, וזאת במשך כל תקופת השימוש.

השוכר (או המפעיל מטעמו) יישא בהוצאות והתשלומים האחרים, ובכלל זה בתשלום

ii. כל האגרות והתשלומים בגין אחזקתו השוטפת של שטח השימוש והשימוש בו.

iii. המשתמש יהיה רשאי לפנות לרשות המקומית ולבדוק את האפשרות לקבל פטור מתשלום המגיע לרשות המקומית בהתאם להוראות סעיף 3(ב) לפקודת מסי העירייה ומסי הממשלה (פיטורין) 1938.

b. מס רכוש, ככל שיחול, יחול על הדיור הממשלתי.

c. המשתמש יודיע לרשות המקומית, לתאגיד המים, לחב' החשמל ולכל גוף אחר המספק שירותים לשטח השימוש כי הוא משתמש בשטח השימוש ויגרום לכך שכל התשלומים שיגיעו ממנו לרשויות ו/או לגופים כאמור עבור מיסים ו/או צריכה כמפורט בס"ק 8.1.1, 8.1.2 ו - 8.1.3 לעיל, יחויבו על שמו ואלה ישולמו על ידו ישירות לרשויות ו/או לגופים כאמור ובמועד. המשתמש ימציא לדיור הממשלתי אישורים מהעירייה, חב' החשמל, תאגיד המים ומכל גוף אחר המספק שירותים לשטח השימוש המעידים כי קיבלו את הודעותיו בתוך 7 ימים ממועד מתן ההודעה.

לא מותקן מונה נפרד עבור חשמל, מד מים וקו טלפון/תקשורת בשטח השימוש, יפעל המשתמש להתקנתם בהקדם, ועד למועד זה ישלם המשתמש לדיור הממשלתי חלק יחסי מן התשלום הכולל שישולם ע"י הדיור הממשלתי בגין אספקת החשמל והמים, לפי היחס שייקבע ע"י הדיור הממשלתי.

d. בתום תקופת השימוש יודיע המשתמש לרשויות ו/או לגופים כאמור בס"ק 8.3 לעיל על סיום השימוש וינתק בהתאם להוראות הרשויות ו/או הגופים כאמור את הקשר לגבי המונה עם חברת החשמל, תאגיד המים וחברת תקשורת. המשתמש ימציא לדיור הממשלתי אישורים מהרשויות ו/או מהגופים כאמור המעידים כי הם קיבלו את הודעותיו ומאשרים כי סילק את כל התשלומים ו/או החובות המגיעים ממנו לאותם רשויות ו/או גופים בגין שטח השימוש.

e. בתום תקופת השימוש או מיד עם דרישת הדיור הממשלתי/המשרד, ימציא המשתמש לדיור הממשלתי/למשרד את כל הקבלות והאישורים לפיהם שולמו כל התשלומים החלים על המשתמש לכל רשות ולכל אדם או גוף כמתחייב מהסכם זה ועד לאותו יום.

המשתמש ישלם מלוא המיסים עד וכולל יום פינוי שטח השימוש בפועל או עד תום תקופת השימוש, המאוחר מביניהם.

f. במקרה שמכל סיבה שהיא, ישלם הדיור הממשלתי תשלום כלשהו אשר לפי הוראות ההסכם חל על המשתמש - יהיה על המשתמש להחזיר לדיור הממשלתי כל סכום שישולם על ידו כאמור, בתוך 14 ימים ממועד דרישתו הראשונה בכתב, בצירוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית בסיס ממועד ביצוע התשלום על ידי הדיור הממשלתי ועד למועד אשר בו שילם המשתמש את התשלום בפועל.

ביצוע התשלומים החלים על המשתמש כמפורט לעיל, הינו תנאי יסודי בהסכם אשר הפרתו תיחשב הפרה יסודית.

ח. **<u>התחייבויות וחיובי המשתמש</u>**

a. המשתמש ישתמש בשטח השימוש באופן זהיר וסביר, יתחזק את שטח השימוש, הציוד והמתקנים שבשטח השימוש, במצב טוב ותקין, ישמור על ניקיון שטח השימוש וימנע כל נזק ו/או קלקול לשטח השימוש ו/או לכל חלק ממנו ו/או למערכות המשרתות את שטח השימוש, למעט בלאי סביר.

b. המשתמש יתקן ועל חשבונו כל נזק, פגם או קלקול שייגרמו לשטח השימוש ו/או למערכות המשרתות את שטח השימוש, על ידו ו/או ע"י הפועלים מכוחו (לרבות המוזמנים על ידיו), למעט בלאי סביר.

i. המשתמש ידאג באופן שוטף לפנות פסולת ואשפה מתוך שטח השימוש.

ii. המשתמש אחראי לכך שתהא גישה וכניסה נוחה לשטח השימוש במשך שעות וימי הפעילות של המשתמש.

iii. לא תותר כל כניסת כלי רכב פרטיים לשטח השימוש, למעט כלי רכב השייכים לעובדי המשתמש וכל עוד לא נגרע שטח החניה המיועד לתחבורה ציבורית, אלא רק בהתאם למטרת השימוש.

iv. המשתמש מתחייב לפנות כל כלי רכב שהתקלקל ונתקע מתחומי שטח השימוש מיד לאחר קרות התקלה ושלא לבצע תיקונים בכלי הרכב שבחזקתו בתחומי שטח השימוש, למעט תיקוני מחשוב, תכנה והחלפת נורות בלבד.

c. לא תחזק המשתמש את שטח השימוש, הציוד, המתקנים והמערכות המשרתות את שטח השימוש במצב תקין כאמור, ו/או לא תיקן את הטעון תיקון בשטח השימוש ו/או החזיר בתום תקופת השימוש את שטח השימוש במצב שאינו תקין, רשאי הדיור הממשלתי, אך לא חייב, לבצע כל תיקון ולעשות כל פעולה כפי שיראה לו לנכון לצורך התיקון, על חשבון המשתמש. תיקן הדיור הממשלתי קלקול ו/או פגם כאמור, יישא המשתמש בכל ההוצאות בהם עמד הדיור הממשלתי לצורך כך (לרבות הוצאות התקורה של הדיור הממשלתי). אישור בכתב של הדיור הממשלתי בדבר ההוצאות בהם נשא ישמש ראיה לכאורה לעניין זה.

המשתמש ישלם לדיור הממשלתי את כל התשלומים כאמור בתוך 14 ימים ממועד דרישתו הראשונה של הדיור הממשלתי בכתב בצירוף ריבית פיגורים שתחושב ממועד ביצוע התיקון או הוצאת הכספים ע"י הדיור הממשלתי, לפי העניין, ועד להחזרתם לדיור הממשלתי בפועל.

למען הסר ספק, מובהר, כי בכל מקרה בו לא יעמוד המשתמש בהתחייבויותיו דלעיל יעמדו לדיור הממשלתי כל התרופות המוענקות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין וכן הוא יהיה רשאי לגבות כל סכום כאמור באמצעות חילוט הערבות, כולה או חלקה, כמפורט בהסכם זה להלן ו/או לקזז כל סכום אשר זכאי המשתמש לקבל מאחת מרשויות המדינה והכל לפי בחירתו הבלעדית של הדיור הממשלתי.

d. המשתמש יאפשר לדיור הממשלתי ו/או לעובדיו ו/או לשליחיו ו/או לבאים מטעמו להיכנס לשטח השימוש לשם בדיקתו ו/או ביצוע תיקונים בו ו/או להראותו לקונים ו/או שוכרים ו/או למשתמשים פוטנציאליים, והכל בלבד שניתנה על כך התראה מצד הדיור הממשלתי זמן סביר מראש.

e. המשתמש מתחייב לפעול בשטח השימוש במשך כל תקופת השימוש, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, בהתאם לכל דין.

f. מבלי לפגוע באמור לעיל ולהלן, המשתמש מתחייב כי במהלך השימוש שיעשה בשטח השימוש לאורך כל תקופת השימוש ובכלל זה ביצוע עבודות תחזוקה ותיקון וכו' (להלן: "**העבודות**"), ינהג בהתאם להנחיות הדיור הממשלתי.

g. המשתמש, במידה ויידרש לכך, יבצע את העבודות בעצמו ו/או באמצעות קבלן ו/או קבלנים אחרים מטעמו אשר יחשבו לשלוחי המשתמש - בפני הדיור הממשלתי ו/או מי מטעמו - וכמי שפועלים בשמו לעניין ביצוע העבודות כהגדרתן לעיל, ופעילות על פי כל דין ואחריות בגין גרימת נזק כלשהו. מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר כי המשתמש יפעל מכח היתרי בניה ו/או רישיונות על פי כל דין ובהתאם להם. המשתמש מתחייב כי לא יבצע פעולה כלשהי ללא היתר ו/או רישיון ו/או אישור נדרש אחר כלשהו, שיהיו בתוקף במהלך כל תקופת ההרשאה.

h. המשתמש מתחייב להימנע ככל האפשר, מגרימת נזק לשטח השימוש. ככל ויגרם נזק כלשהו, מתחייב המשתמש לתקן על חשבונו את הנזק תוך 60 יום ממועד גרימת הנזק, למעט תיקונים דחופים שיבוצעו בדחיפות ע"י המשתמש. ככל והנזק שיגרם אינו בר-תיקון ישלם המשתמש פיצוי מלא בגין הנזק שנגרם וירידת הערך שנגרמה כתוצאה מכך בהתאם להערכת מומחה מטעם הדיור הממשלתי/ המשרד.

i. ידוע למשתמש והוא מאשר כי אין בחתימה על הסכם זה בכדי להקנות לו ו/או למי מטעמו זכויות כלשהן בשטח השימוש מעבר לאמור בהסכם זה, לרבות זכות להעברת תשתית ואין באמור בהסכם זה בדי להוות, במפורש ו/או במשתמע, פגיעה ו/או צמצום זכויות הדיור הממשלתי בשטח השימוש.

ט. <u>שינויים בשטח השימוש</u>

a. המשתמש לא יבצע כל שינוי פנימי ו/או חיצוני בשטח השימוש, לא יוסיף עליו כל תוספת לרבות אנטנה מכל סוג, למעט אנטנות לשימוש עבור אינטרנט ושידורי לווין, לא יהרוס כל חלק בשטח השימוש ו/או במערכות המשרתות אותו, ולא ירשה או יתיר כל תיקון ו/או שינוי ו/או תוספת ו/או שיפוץ ו/או הריסה, ללא הסכמת הדיור הממשלתי והמשרד (כל אחד בנפרד), שתינתן מראש ובכתב. הדיור הממשלתי והמשרד רשאים להסכים או לסרב לבקשה, לפי שיקול דעתם המוחלט ומבלי שיצטרכו לנמק את החלטתם. הדיור הממשלתי והמשרד זכאים למנוע ביצוע כל מעשה שהוא בניגוד להוראות סעיף זה, וכן להרוס כל שינוי, תוספת, שיפוץ ותיקון שיעשו בניגוד לסעיף זה, והכל על חשבונו של המשתמש.

היה וניתנה הסכמת הדיור הממשלתי והמשרד בכתב, לביצוע שינויים כאמור בשטח השימוש, כי אז כל שיפוץ ו/או שינוי, פנימי ו/או חיצוני, המחייב קבלת היתר בניה כחוק – ייעשה רק לאחר הוצאת כלל ההיתרים הנדרשים ותיאום ביצוע העבודות כאמור ומועדיהן עם הדיור הממשלתי והמשרד. הוצאת ההיתרים כאמור וכן ביצוע השיפוץ ו/או השינוי - תהיה באחריות המשתמש וכל תשלום הנובע מכך יחול על המשתמש ועליו בלבד, זולת אם נקבע בין הצדדים אחרת ובכתב.

b. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל הוספה או שינוי בשטח השימוש יחשבו לרכושו של הדיור הממשלתי/המשרד, אלא אם ידרוש הדיור הממשלתי/המשרד מאת המשתמש לסלקם ובמקרה כזה על המשתמש לעשות זאת על חשבונו הוא ולהחזיר שטח השימוש למצבו כפי שהיה בטרם השלמת העבודות.

היה והמשתמש לא יעשה כן, לפי דרישת הדיור הממשלתי, יהיה הדיור הממשלתי רשאי לעשות כאמור על חשבון המשתמש.

הפרת סעיף זה תיחשב הפרה יסודית של ההסכם.

c. המשתמש מוותר על זכות, במידה ותהיה לו, לדרוש מהדיור הממשלתי/המשרד תשלום עבור שינוי כלשהו או התאמה שתעשה בשטח השימוש, השקעות, מוניטין, שכלולים או כל דבר אחר מכל עילה שהיא, פרט לתשלומים ששילם ביתר, אם בכלל, עפ"י הסכם זה.

d. מובהר בזה, כי לדיור הממשלתי והמשרד תהיה הזכות להתקין בשטח השימוש כל מכשיר ו/או מתקן בהתאם לצרכיהם וללא קבלת הסכמת המשתמש ובלבד שהדבר לא יפגע בשימוש המשתמש בשטח השימוש.

e. מוסכם על המשתמש כי ככל ותאושר לו העברת תשתיות בשטח השימוש הרי שכלל התשתיות שיוקמו בשטח השימוש לצורך הפעלתו כחניון, (להלן: "**תשתיות**"), וכן כי כל המחוברים לרבות גדרות, מכונות חניה, מתקני שטיפה ותדלוק, שערים וציוד מכל מין וסוג שהוא (להלן: "**המחוברים**"), אשר המשתמש הציב ו/או יציב בשטח השימוש בעצמו ו/או ע"י מי מטעמו ו/או יקים במסגרת עבודות שונות שיבוצעו, ככל ויבוצעו, לאורך תקופת ההסכם, ככל שאינם ניתנים להעתקה, הינם קניינו המלא והבלעדי של נותן הרשות, וכי למשתמש אין ולא יהיו זכויות בתשתיות ו/או במחוברים, בכפוף לכך שמחוברים ו/או תשתיות שהוקמו בשטח השימוש (ככל שהיו כאלה) ו/או תשתיות/מחוברים שהוקמו ע"י שוכרים שקדמו למשתמש במקרקעין (חניון מסודר ומגודר עם שערים, עמודי תאורה, מתקני כיבוי אש, חיבור מים, ארון חשמל), יושארו בשטח השימוש עם סיום תקופת השימוש ויעברו לרשותו ולבעלותו של המשכיר כאשר הם במצב תקין כפי שנמסרו למשתמש.

f. ככל ויהיה צורך בהמשך הכשרת שטח השימוש למטרת השימוש יבצע המשתמש בעצמו ו/או באמצעות קבלן מטעמו את כל עבודות הנדרשות להכשרת שטח השימוש, על מנת לאפשר את השימוש בו לצרכיו בהתאם למטרת השימוש.

g. מוסכם, כי בתום תקופת השימוש, המשתמש ישאיר את שטח השימוש סלול ומגודר בהתאם לאמור בסעיף e ובמצבו כפי שהתקבל בידיו, וישאיר בשטח את כל המחוברים שלא ניתן לנתק מבלי לגרום נזק לשטח השימוש (למען הסר ספק מחוברים כגון מתקני שטיפה ותדלוק, ככל שיוצבו כאלה, לא יושארו בשטח השימוש אלא אם יבקש המשתמש מנותן הרשות להשאירם ונותן הרשות הסכים לכך, והמשתמש לא יהיה זכאי לכל פיצוי או תמורה אחרת בגינם).

י. <u>שלטים</u>

המשתמש לא רשאי לתלות שלטים ו/או מודעות ו/או להתקין כתובות מכל מין וסוג שהוא בכל חלק שהוא של שטח השימוש, אלא אם ניתנה הסכמת הדיור הממשלתי/המשרד מראש ובכתב ובתנאי שיישא בכל תשלום ואגרה וכן ישיג כל רישיון, הסכמה או היתר הכרוכים בכך.

המשתמש יסיר כל שילוט מהנכס עם תום תקופת השימוש.

יא. <u>רישוי ורישיונות</u>

a. באחריותו הבלעדית של המשתמש להשיג את כל הרישיונות וההיתרים ו/או אישור לשימוש חורג ו/או רישיון עסק הנדרשים על ידי הרשויות המוסמכות לשם שימוש בשטח השימוש והפעלתו בהתאם למטרת השימוש, והוא יישא לבדו בכל תשלום הכרוך בכך.

b. המשתמש מצהיר כי הוא בקיא בעסקו ובתנאים הנדרשים לצורך קבלת כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר לצורך הפעלת שטח השימוש בהתאם למטרת השימוש, כי ניתנה לו ההזדמנות לבדוק וכי בדק בפועל את התאמת שטח השימוש לצרכיו ולמטרת השימוש ואת האפשרות לקבל את כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים להפעלת שטח השימוש על פי מטרת השימוש, ומצא את שטח השימוש מתאים למטרת השימוש.

c. המשתמש ידאג, במשך כל תקופת השימוש, לחידוש הרישיונות וההיתרים כנדרש.

d. אין באי קבלת הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או אישור לשימוש חורג ו/או מי מהם כדי לשחרר את המשתמש מכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות תשלום כל התשלומים החלים עליו על פי הסכם זה.

e. המשתמש ימלא אחר כל החוקים, התקנות, הצווים וחוקי העזר החלים ו/או שיחולו במשך תקופת השימוש על שטח השימוש, על השימוש בו, על העסק אשר הוא מנהל בשטח השימוש, ועל הפעולות שתתבצענה בו, ויקיים כל הוראה שברישיונות ו/או בהיתרים שיקבל לצורך כך.

יב. **<u>מפגעים ומטרדים</u>**

למעט מטרת השימוש כהגדרתה לעיל, המשתמש לא יעשה ולא ירשה שיעשו בשטח השימוש או בקשר אליו כל דבר שהוא אשר עלול להוות מפגע או מטרד או לגרום נזק או אי נוחות לדיור הממשלתי/למשרד או למחזיקים אחרים במקרקעין הסמוכים לשטח השימוש ובסביבתם או למשתמשים אחרים או למבקרים במגרש ו/או לצד ג' כלשהו החורג ממטרת השימוש באופן בלתי סביר.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישמור המשתמש על ניקיון שטח השימוש וסביבתו, ולא יעמיד מחוץ לשטח השימוש פסולת ו/או כלים ו/או ארגזים ו/או כל כלי אריזה ו/או סחורות ו/או חפצים כלשהם, אלא אם ובמקום שנקבע לכך.

הפר המשתמש הוראה זו, יהיה הדיור הממשלתי רשאי לסלק את החפצים כאמור על חשבון המשתמש.

יג. <u>אחריות המשתמש לנזקים</u>

המשתמש אחראי לכל הנזקים מכל מין וסוג שהוא שיגרמו לשטח השימוש ו/או לדיור הממשלתי ו/או למשרד ו/או לכל צד שלישי שיימצא בשטח השימוש ו/או לרכושם והנובעים ממעשי המשתמש ו/או ממחדליו, לרבות מעשי ו/או מחדלי עובדיו, אנשים מטעמו ו/או עקב ניהול עסקיו בשטח השימוש.

הדיור הממשלתי והמשרד לא יישאו בכל אחריות שהיא או בחבות כלשהיא לגבי כל נזק גוף ו/או אבדן ו/או נזק לרכוש מכל סוג שהוא אשר ייגרם למשתמש ו/או למבקריו ו/או לכל אדם אחר אשר יימצא בשטח השימוש או הנמצא בדרכו לשטח השימוש או ממנו; והמשתמש נוטל על עצמו את מלוא האחריות בגין כל נזק מעין זה ומתחייב לפצות ולשפות את הדיור הממשלתי כנגד כל דמי נזק שהוא עלול להתחייב לשלמם או שיאלץ לשלמם עקב נזק מעין זה וכנגד כל הוצאה שהדיור הממשלתי יוציא בקשר לכל נזק כנ"ל, לרבות שכ"ט עו"ד ומע"מ, מיד ולא יאוחר מ- 14 יום ממועד קבלת דרישה מאת הדיור הממשלתי.

יד. **<u>העברת זכויות</u>**

a. הדיור הממשלתי יהיה רשאי להעביר זכויותיו או כל חלק מהן המתייחסות לשטח השימוש לכל מי שימצא לנכון מבלי שיהא עליו לקבל את הסכמת המשתמש לכך ובתנאי כי יישמרו כל זכויות המשתמש עפ"י הסכם ימשיכו להתקיים עד תום תקופת השימוש כאמור בהסכם זה

b. המשתמש לא יסב או יעביר או ימסור או ימכור או ישכיר (לרבות שכירות משנה) או יחכיר את שטח השימוש ו/או כל חלק ממנו ו/או את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, בתמורה או שלא בתמורה, לאחר או לאחרים, בכל אופן שהוא, וכן לא ירשה ולא יאפשר לאחר להשתמש או להמשיך להשתמש בשטח השימוש או בכל חלק ממנו, וכן לא ישתף מישהו בהחזקת שטח השימוש או בשימוש או בכל הנאה ממנו כבר רשות, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

המשתמש מצהיר כי ויתר על כל זכות להעביר ו/או להסב זכויות כאמור בסעיף זה דלעיל.

c. המשתמש לא ישתף אחר או אחרים, אשר אינם עובדיו או עובדים מטעמו, בהחזקת ו/או הפעלת ו/או ניהול שטח השימוש, ולא יעניק לכל אדם או גוף אחר חזקה ו/או רשות שימוש בשטח השימוש או בכל חלק ממנו, בין כבר רשות, בתמורה או שלא בתמורה, ובין בכל אופן אחר.

d. זכויות המשתמש על פי הסכם זה אינן ניתנות למשכון ו/או שיעבוד ו/או עיקול ו/או המחאה בכל צורה שהיא לטובת כל אדם או גוף כלשהו וכן אינן ניתנות לרישום בכל מרשם שהוא לרבות בלשכת רישום המקרקעין.

e. היה המשתמש חברה, תיחשב כהפרת ס"ק b דלעיל, כל העברה ו/או הקצאת מניות לבעלי מניות חדשים אשר מקנה, במישרין או בעקיפין, זכות להחזיק במניות המעניקות זכות ליותר מ - 25% (עשרים וחמישה אחוז) בזכויות ההצבעה באסיפות של המשתמש או זכות למנות יותר מ - 25% (עשרים וחמישה אחוז) מן הדירקטורים במשתמש, אם נעשתה ללא הסכמת הדיור הממשלתי מראש ובכתב.

היה המשתמש מאוגד כשותפות, בין רשומה ובין לא רשומה, טעונה כל החלפת שותף ו/או הוספת שותף ו/או פרישת שותף, הסכמת הדיור הממשלתי מראש ובכתב.

"בעלי מניות חדשים" לעניין הסכם זה, משמעם, בעלי מניות שלא היו בעלי מניות במשתמש במועד חתימת ההסכם.

הפרת הוראות סעיף זה תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

טו. **<u>ביטוח ואחריות</u>**

a. <u>אחריות הצדדים בנזיקין</u>

i. למען הסר ספק, מוסכם על הצדדים מפורשות, כי במסגרת הוראות הסכם זה לא נוצרים בין הצדדים כל יחסים משפטיים חוץ מיחסים של נותן רשות ומשתמש.

ii. המשתמש בלבד, יישא באחריות לכל נזק, אובדן והפסד שייגרמו לכל אדם לרבות לדיור הממשלתי/ למשרד ולמי מטעמם, לציבור ולקהל המבקרים בשטח השימוש ולמשתמשיו ואשר ינבעו משימוש בשטח השימוש או מכל פעולה אחרת של המשתמש בשטח השימוש.

iii. המשתמש לבדו אחראי לכל נזק שייגרם בשטח השימוש ולשטח השימוש, למעט בלאי סביר, וכל נזק שייגרם לשטח השימוש או עקב השימוש בו לכל נכס אחר ולכל רכוש, לרבות השייכים לצד שלישי כלשהו וכן יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לכל אדם בשטח השימוש ובסביבתו, הנובע משטח השימוש ועקב השימוש בו.

iv. המשתמש מתחייב לפצות ו/או לשפות את הדיור הממשלתי/המשרד, בתוך זמן סביר ממועד קבלת דרישה בכתב, בגין כל חבות ו/או אובדן ו/או נזק ו/או הפסד שיגרמו לדיור הממשלתי/ המשרד ו/או שהדיור הממשלתי/המשרד יחוב בהם בפסק דין שלא עוכב ביצועו ושהאחריות ו/או החבות בגינם מוטלת על המשתמש כאמור בסעיפים ii ו- iii לעיל ולרבות בגין הוצאות ניהול הליכים משפטיים ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהדיור הממשלתי/המשרד הודיע למשתמש על התביעה בתוך זמן סביר ויאפשר למשתמש אפשרות להתגונן מפניה.

v. המשתמש מתחייב להשתמש בשטח השימוש בהתאם להוראות כל דין. המשתמש יישא בתשלום מלא של כל ההוצאות, הנזקים והקנסות שיוטלו על הדיור הממשלתי על ידי הרשויות, אם יוטלו, בגין הפרת הוראות סעיף זה ו/או הפרת כל דין. המשתמש מתחייב לשפות את הדיור הממשלתי/המשרד בגין כל תשלום אשר הדיור הממשלתי/המשרד יחוב בפסק דין שלא עוכב ביצועו לשלם לצד שלישי כלשהו (לרבות לעובדי הדיור הממשלתי).

vi. הדיור הממשלתי/המשרד יהיה פטור מכל תביעה שתבוא מצד אדם כלשהו בכל הנוגע לקיום הפעילויות וניהול העסקים/השימוש ע"י המשתמש בשטח השימוש.

במידה שהדיור הממשלתי/המשרד ייתבע כאמור לעיל מתחייב בזאת המשתמש לפצותו ו/או לשפותו בתוך זמן סביר ממועד דרישתו הראשונה בכתב בגין כל הוצאה וכל סכום שיאלץ לשאת בהם בעקבות התביעה כפי שייקבע בפסק דין שלא עוכב ביצועו. הדיור הממשלתי/המשרד יודיע למשתמש על הדרישה ו/או התביעה בתוך זמן סביר לאחר קבלתה ותינתן לו אפשרות להתגונן מפניה מטעמו ועל חשבונו של המשתמש.
הפיצוי והשיפוי האמורים לעיל ניתנים גם בשל הצורך להתגונן נגד תביעה הנובעת מאי מילוי התחייבות של המשתמש על פי חוזה זה, או מהפרת התחייבות של המשתמש על פי חוזה זה, לרבות שכ"ט עו"ד וכל הוצאה אחרת הכרוכה באמור לעיל. פיגור של למעלה מ- 30 ימים בהחזר הוצאה כאמור יגרור אחריו תשלום ריבית פיגורים.

vii. למען הסר ספק מודגש בזאת, כי הדיור הממשלתי/המשרד לא יישאו בכל אחריות לכל נזק שהוא לגוף ו/או לרכוש של המשתמש, מבקריו, מוזמניו ו/או כל מי שבא לנכס מכל סיבה שהיא ; בין אם הנזק נגרם בשטח השימוש או מחוצה לו. המשתמש לבדו יהיה אחראי לפצות ניזוקים כאמור. המשתמש ישפה את הדיור הממשלתי/ המשרד בגין כל סכום שיחויב לשלם כפיצוי או ששילם בגין נזקים כאמור לעיל, לרבות כל הוצאה שהייתה לדיור הממשלתי/

המשרד עקב תביעות או דרישות של כל ניזוק כאמור. חשבונות הדיור הממשלתי/ המשרד, כשהם מאומתים על-ידי רואה חשבון, יהוו ראיה מכרעת על סכום השיפוי לו זכאי הדיור הממשלתי/ המשרד.

viii. כל אחד מהצדדים לא יישא בכל אחריות שהיא בגין אובדן או נזק או כל הוצאה כספית שייגרמו בקשר עם עניין שבאחריותו של השני, וכל צד מתחייב כלפי משנהו לפצותו או לשפות את משנהו בגין כל הוצאה או פיצוי שהשני ייתבע לשלמם ואשר מקורם באובדן או בנזק אשר בתחום אחריותו של הראשון.

ix. בכל מקום בסעיף זה בו נקבעת האחריות של צד אחד לפצות או לשפות את משנהו בגין תשלום או הוצאה כלשהם, יכללו בהוצאות אלה שכר טרחת עו"ד ומומחה והוצאות משפט והצורך להתגונן נגד תביעה כלשהי וכן תשלום פיצוי עקב פסק דין סופי וחלוט שאין עליו ערעור.

בכל מקום בסעיף a זה שבו מופיעים הביטויים "המשתמש", "הדיור הממשלתי" ו- "המשרד" פירושם: "לרבות עובדיו ושלוחיו ו/או מי מטעמו".

b. <u>ביטוח</u>

כמפורט ב**<u>נספח ב'</u>**.

טז. **<u>בטחונות</u>**

a. להבטחת ביצוע כל התחייבויות המשתמש על פי הסכם זה, פיצוי הדיור הממשלתי על נזקיו ושיפויו בגין הוצאותיו אם לא יעמוד המשתמש בהתחייבויותיו על פי ההסכם, ימציא המשתמש לדיור הממשלתי במועד חתימת הסכם זה (וכתנאי למסירת החזקה בשטח השימוש), ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית, בנוסח הערבות **<u>נספח א'</u>** להסכם או המחאה בנקאית משוכה לפקודת הדיור הממשלתי בסך של _____₪ (להלן "**הערבות הבנקאית**"). הערבות תהא צמודה למדד ובתוקף עד תום 90 יום מחלוף מועד סיום תקופת השימוש

b. הדיור הממשלתי יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית או חלקה בכל מקרה שלפי שיקול דעתו המוחלט, הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה או במקרה שהמשתמש לא האריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות הסכם זה ולאחר שנדרש ע"י הדיור הממשלתי לעשות כן ובלבד שהדיור הממשלתי נתן למשתמש התראה בכתב של 14 יום מראש לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.

c. מימוש הערבות על ידי הדיור הממשלתי לא יעניק למשתמש כל זכות בשטח השימוש ולא יהיה בפעולה כזו משום ויתור או התניה על איזה מזכויות הדיור הממשלתי ו/או מהתחייבויות המשתמש על פי הוראות הסכם זה ולא יפגע בכל הזכויות האחרות של המשתמש על פי דין ולפי חוזה זה.

d. בתוך 90 יום מתום תקופת השימוש, ולאחר שהמשתמש הוכיח לדיור הממשלתי כי עמד בכל התחייבויותיו נשוא הסכם זה לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כי שילם את מלוא דמי השימוש, ההוצאות והתשלומים החלים על המשתמש וכן פינה את שטח השימוש והחזירו לחזקת הדיור הממשלתי בהתאם להוראות הסכם זה, יחזיר הדיור הממשלתי למשתמש את הערבות הבנקאית ככל שלא הוצגה לפירעון.

e. להבטחת ביצוע כל התחייבויות המשתמש על פי הסכם זה, פיצוי הדיור הממשלתי על נזקיו ושיפויו בגין הוצאותיו אם לא יעמוד המשתמש בהתחייבויותיו על פי ההסכם, ועל אף האמור בכל דין, תעמוד לדיור הממשלתי ולמשרד החל מיום חתימת הסכם זה, זכות לקיזוז כל חוב מחיוביו כלפי המשתמש, מכל מין וסוג שהוא, קיים ו/או עתידי, לרבות חיוב כאמור שאין מקורו בעסקה נשוא הסכם זה, לרבות לקזז כל סכום שחייב לו המשתמש מהסכומים להם המשתמש זכאי לקבל מאחת מרשויות המדינה והכל לפי בחירתו הבלעדית של הדיור הממשלתי/ המשרד.

ביצוע קיזוז כמפורט לעיל על ידי הדיור הממשלתי/ המשרד לא יעניק למשתמש כל זכות בנכס ולא יהיה בפעולה כזו משום ויתור או התניה על איזה מזכויות הדיור הממשלתי ו/או מהתחייבויותיו של המשתמש על פי הוראות הסכם זה ולא יבוא במקום איזה מהן.

בתום 90 יום מתום תקופת השימוש, ולאחר שהמשתמש הוכיח לדיור הממשלתי כי עמד בכל התחייבויותיו נשוא הסכם זה לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כי שילם את מלוא דמי השימוש, ההוצאות והתשלומים החלים על המשתמש וכן פינה את שטח השימוש והחזירו לחזקת הדיור הממשלתי בהתאם להוראות הסכם זה, תפקע זכות הקיזוז כמפורט לעיל.

f. סעיף זה הינו סעיף יסודי בהסכם.

g. כל אחת מהוראות סעיף טזבהסכם זה הינה תנאי עיקרי להסכם שהפרתו תהווה

הפרה יסודית של ההסכם ושיחולו לגביה גם הוראות סעיף יז להלן.

יז. **<u>פינוי שטח השימוש</u>**

a. עם תום תקופת השימוש, או עם ביטולו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יפנה המשתמש את שטח השימוש מכל אדם וחפץ, ובכלל זה כל מבנה/מתקן שהציב ו/או יציב בשטח השימוש וימסרו לידי הדיור הממשלתי כשהוא במצבו, לכל דבר ועניין, כבמועד בו קיבל המשתמש את החזקה בשטח השימוש, ולמעט בלאי סביר (להלן "**מועד פינוי שטח השימוש**"). במעמד הפינוי יערך פרוטוקול מסירה בו יצוינו הליקויים, אם ישנם כאלה.

על אף האמור בסעיף זה לעיל הדיור הממשלתי/המשרד רשאים לפי בחירתם ושיקול דעתם, לדרוש מהמשתמש להותיר בשטח השימוש כל מתקן שהוסף לשטח השימוש במהלך תקופת השימוש, ו/או להשאיר בעינו כל שינוי ותוספת שהוחלו בשטח השימוש במהלך התקופה האמורה, ובמקרה כזה יהפכו השינוי או התוספת לרכושם של הדיור הממשלתי/המשרד. המשתמש יהא מחויב לפעול בהתאם לדרישות הדיור הממשלתי/המשרד ולהנחיותיהם.

המשתמש לא יהא זכאי לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בעבור השקעותיו בשטח השימוש, אם השקיע ו/או למוניטין שצבר ו/או מכל עילה אחרת.

עוד יובהר, כי ככל שהוצב בשטח השימוש מבנה יביל, המבנה הינו בבעלות הדיור הממשלתי/המשרד ואין ולא תהיינה למשתמש זכויות בו. באחריות המשתמש להשיב לידי הדיור הממשלתי/המשרד את המבנה היביל כשהוא באותו מצב, לכל דבר ועניין, כפי שקיבל המשתמש את החזקה בו, ולמעט בלאי סביר.

b. אם בעת פינוי שטח השימוש והחזרתו לידי הדיור הממשלתי, לא יהא הוא במצב תקין כאמור לעיל, יהא הדיור הממשלתי רשאי, אך לא חייב, לבצע את העבודות שתידרשנה בהתאם לפרוטוקול המסירה הנ"ל, על מנת להביא את שטח השימוש למצב בו היה על המשתמש להחזירו לידיו, והמשתמש יחזיר לדיור הממשלתי/ המשרד מיד עם דרישתו הראשונה, את כל ההוצאות שהוציא למטרה זו בצירוף ריבית פיגורים מחושבת מיום ההוצאה ועד להחזר בפועל, וכן יפצה את הדיור הממשלתי על כל נזק, הפסד ומניעת רווח שינבעו ממצב שטח השימוש ו/או מהצורך להביאו למצב תקין.

במקרה בו הצדדים לא יערכו פרוטוקול מסירה כאמור, שלא מסיבות התלויות בנותן הרשות, יבוצעו העבודות האמורות לפי שיקול דעתו של הדיור הממשלתי/ המשרד.

c. לא פינה המשתמש את שטח השימוש במועד, הרי מבלי לפגוע בזכות הדיור הממשלתי לממש את זכותו לקבלת שטח השימוש בכל דרך חוקית שימצא לנכון, יהא המשתמש חייב לשלם לדיור הממשלתי כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, עבור כל יום של פיגור בהחזרת שטח השימוש, סכום של _____ ₪.

d. אין באמור בס"ק c לעיל כדי לשחרר את המשתמש מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או כדי להעניק למשתמש זכות להוסיף ולהחזיק בשטח השימוש ו/או כדי להוות הסכמה מצד הדיור הממשלתי להארכת תקופת השימוש ו/או כדי לפגוע בזכות הדיור הממשלתי לקבל כל תרופה וסעד אחרים; הדיור הממשלתי רשאי, מבלי לגרוע מהסעדים המוקנים לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לתבוע מאת המשתמש את כל הסכומים, התשלומים, המיסים, ההתחייבויות, דמי שימוש ראויים, הוצאות, הפסדים וכל תשלום אחר בשל התקופה שבין מועד פינוי שטח השימוש לבין מועד פינויו בפועל, כאילו נמשכה תקופת השימוש, וכל זאת מבלי לפגוע בחובת המשתמש לפנות את שטח השימוש.

יח. <u>נגישות</u>

a. במידת הצורך ובהתאם לדין, המשתמש יבצע התאמות נגישות לאדם עם מוגבלות, כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998, בהתאם לכל חוק ו/או תקנה ו/או דין קיימים או עתידיים וידאג לאחזקתן התקינה של התאמות אלה בכל תקופת השימוש.

b. כל עלויות התאמת הנגישות יחולו על המשתמש בלבד.

c. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובותיה של הרשות המקומית ו/או של כל צד

שלישי אחר על פי כל דין.

יט. **<u>הפרות</u>**

a. הפר המשתמש הוראות הסכם זה, כולן או מקצתן, ולא תיקן את ההפרה תוך זמן סביר מקבלת התראה בכתב מאת הדיור הממשלתי ו/או הפר את ההסכם הפרה יסודית, זכאי הדיור הממשלתי לבטל את ההסכם והמשתמש יהא חייב לפנות לאלתר את שטח השימוש, מבלי שהדבר יפגע בכל זכות או סעד אחר המוקנים לדיור הממשלתי/למשרד על פי הוראות הסכם זה ועל-פי כל דין.

b. הוראות סעיפים 3, 4, 5, 6, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 ייחשבו הוראות יסודיות

בהסכם זה.

c. הדיור הממשלתי רשאי לבטל הסכם זה, במקרים המפורטים בהסכם זה, וכן במקרים בהם ניתן צו לפירוק המשתמש או התקבלה החלטה על מינוי מפרק, כונס נכסים, נאמן בפשיטת רגל או מנהל, זמניים או קבועים, למשתמש, או אם ניתן צו כינוס נכסים כנגד המשתמש או אם ניתן צו עיקול על נכסי המשתמש, כולם או מקצתם, לרבות זכויות המשתמש עפ"י הסכם זה וצו או החלטה כאמור לא בוטלו תוך 30 יום, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות נוספת או אחרת הקיימת לו עפ"י הסכם זה ו/או הדין.

d. אין בביטול ההסכם ופינוי המשתמש מן שטח השימוש עקב הפרתו את ההסכם, כדי לשחרר את המשתמש מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, והמשתמש יישא בכל החובות והתשלומים המוטלים עליו לפי הסכם זה, לרבות תשלום דמי השימוש לדיור הממשלתי, עד למועד בו ייחתם הסכם עם משתמש חלופי לשטח השימוש ו/או למועד תום תקופת השימוש, לפי המוקדם.

e. בגין כל פיגור שיפגר המשתמש בתשלום כל סכום המגיע ממנו לפי הסכם זה, ישלם המשתמש לדיור הממשלתי ריבית פיגורים, מהיום בו יחול על המשתמש החיוב לשלמו עד ליום התשלום בפועל.

f. שום דבר האמור בהסכם זה לא ימצה את זכויות ותרופות הדיור הממשלתי בגין הפרת ההסכם על ידי המשתמש, ואין בו כדי לפגוע בכל זכות ותרופה המוקנית לדיור הממשלתי/ למשרד על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

כ. **<u>אי תחולת חוק הגנת הדייר</u>**

a. השימוש, המשתמש ושטח השימוש אינם מוגנים על פי הוראות חוק הגנת הדייר (נוסח משולב), תשל"ב - 1972 (להלן "**חוק הגנת הדייר**"), ולא על פי הוראות כל חוק אחר קיים או שייחקק בעתיד המגן על המשתמש או על הדייר בכל דרך שהיא, והחוקים האמורים ותיקונים, וכן התקנות ו/או הצווים שהותקנו או שיותקנו על פיהם אינם חלים ולא יחולו על השימוש, המשתמש, שטח השימוש וההסכם.

b. המשתמש מצהיר, כי לא שילם ואינו עתיד לשלם לדיור הממשלתי/ למשרד כל סכום שהוא עבור הסכמתו לאפשר לו שימוש בשטח השימוש בין כדמי מפתח או כהשתתפות בהשקעות הבניה ובין באופן אחר אלא דמי השימוש הנקובים בהסכם זה; וכי כל העבודות, השינויים והשיפורים שייעשו בשטח השימוש, ייעשו לצרכיו בלבד ואינם ולא יהיו שינויים יסודיים.

המשתמש יהא מנוע מלטעון כי יש בהוצאות הכרוכות בעבודות אלה משום דמי מפתח או כל תשלום המעניק לו זכויות כלשהן בשטח השימוש; כן יהא המשתמש מנוע מלדרוש מהדיור הממשלתי/ המשרד השתתפות או החזר, מלאים או חלקיים, בגין הוצאות אלה.

c. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שבתכוף לפני מתן זכות השימוש כמפורט בהסכם זה לא היה בשטח השימוש דייר הזכאי להחזיק בו כחוק.

d. המשתמש מוותר מראש על כל זכות שתוקנה לו כדייר מוגן בשטח השימוש, אם תוקנה לו זכות כזו עקב שינוי או תיקון חוקי הגנת הדייר.

כא. **<u>כללי</u>**

a. א. כתנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקפו:

(1) ימציא המשתמש לדיור הממשלתי אישור מפקיד מורשה, מרו"ח או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד שהוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם וכן אישור שהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי החוק הנ"ל.

(2) לגבי עבירות על חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, ימציא המשתמש לדיור הממשלתי תצהיר בכתב חתום ע"י נציגו, תקף למועד חתימת חוזה זה מאושר על ידי עורך דין בהתאם לסעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ל-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") כי עד מועד חתימת חוזה זה לא הורשעו המשתמש ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד ההתקשרות חלפה לפחות שנה אחת ממועד ההרשעה האחרונה.

(3) לגבי מתן שירות מהשירותים המנויים בתוספת הראשונה לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, ימציא המשתמש לדיור הממשלתי תצהיר בכתב חתום ע"י נציגו, תקף למועד חתימת חוזה זה, מאושר על ידי עורך דין בהתאם לסעיף 2ב(ב)(2) **לחוק עסקאות גופים ציבוריים** כי התקיימו כל אלה:

(א) כי עד מועד חתימת חוזה זה לא הורשעו המשתמש ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד ההתקשרות (מימוש האופציה) חלפו לפחות שלוש שנים ממועד ההרשעה האחרונה;

(ב) כי בשלוש השנים שקדמו למועד ההתקשרות לא הוטלו על המשתמש או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה.

(4) ימציא המשתמש לדיור הממשלתי נסח חברה עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה" כאשר בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנת 2014 וכן כי לא מצוין שהמשכיר הינו חברה מפרת חוק או שהמשכיר בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ב. לצורך סעיפים א.(2) ו-א.(3) לעיל, יחולו ההגדרות המופיעות בסעיפים 2ב(א) ו-2ב(ב)(3) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

ג. הדיור הממשלתי רשאי מדי פעם במהלך קיום חוזה זה לדרוש מהמשתמש בהיותו תאגיד לרבות שותפות רשומה, להגיש לדיור הממשלתי נסח חברה/שותפות והמשתמש יוודא כי בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגש הנסח ולגבי חברה יוודא הדיור הממשלתי בנוסף, כי לא מצוין שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם המשתמש.

b. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למשתמש זכות קיזוז ביחס לאיזה מחיוביו כלפי הדיור הממשלתי/המשרד כאמור בהסכם זה לעיל והמשתמש לא יהיה רשאי לקזז סכום כלשהו כנגד חיוביו כלפי הדיור הממשלתי/המשרד כאמור בהסכם זה.

c. תנאי הסכם זה משקפים את המוסכם והמותנה בין הצדדים והמשתמש מצהיר כי הדיור הממשלתי/ המשרד לא יהא קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות בעל פה או בכתב שאינן נכללות בהסכם זה, הן לגבי הבניינים והן לגבי שטח השימוש.

d. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הינן כמופיע במבוא להסכם זה.

כל הודעה אשר תישלח ע"י צד למשנהו לפי הכתובות דלעיל תיחשב כאילו נמסרה לתעודתה לאחר 3 ימים עסקים ממועד משלוח בדואר רשום, ואם נמסרה ביד - מיד עם הימסרה.

e. כל מחדל, השהיה או ויתור על ידי הצדדים במימוש זכות מזכויותיהם לפי הוראות הסכם זה לא ייחשבו כויתור, מניעה, כהסכמה או כהודעה מצידם והם יוכלו להשתמש בזכויותיהם על פי הסכם זה בכל עת שיחפצו מבלי שיהיו מנועים מלעשות כן.

f. אם המשתמש הוא יותר מאשר אדם אחד או יותר מאשר אישיות משפטית אחת, או אם המשתמש הוא שותפות, יחולו הוראות הסכם זה גם על כל אחד מיחידי המשתמש או על כל אחד מיחידי השותפות, לפי הענין, והתחייבויותיהם על פי הסכם זה תהיינה ביחד ולחוד.

g. מוסכם על הצדדים, כי בכל עניין הקשור בהסכם זה או הנובע ממנו, תהא סמכות

שיפוט ייחודית לבתי המשפט בירושלים ולהם בלבד.

h. על חוזה זה יחולו הוראות חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973 וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, בשינויים המחויבים, אם אין הוראה אחרת לעניין הנדון ואם אין בעניין הנדון או בהקשרו דבר שאינו מתיישב עם תחולה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הדיור הממשלתי: _____ _____

מנהל הדיור הממשלתי **סגן בכיר לחשב הכללי**

משרד התחבורה: _____ _____

המנהל הכללי, משרד התחבורה **חשב משרד התחבורה**

המשתמש: _____

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר את חתימת _____,

ח.פ/ע.ר. _____ ומאשר שחתימה זו לעיל מחייבת את המשתמש ובהתאם לתקנונו.

_____

, עו"ד

נספח א'

כתב ערבות

צמוד למדד המחירים לצרכן

לכבוד
מינהל הדיור הממשלתי
משרד האוצר
ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס'

לפי בקשת (להלן: "**המבקש**") אנו הח"מ ערבים בזה לכם לסילוק כל סכום עד לסך ש"ח (שקלים חדשים) (להלן" "**סכום הערבות**") המגיע או העשוי להגיע לכם מאת המבקש, כשסכום הערבות צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיפורט להלן.

אנו מתחייבים בזה לשלם לכם תוך שבעה ימים מיום דרישתכם את סכום הערבות כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן כאמור, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות או כל חלק הימנו מהמבקש ו/או לנקוט בפעולה כלשהי כלפי המבקש.

ערבותנו זאת הינה אוטונומית, מוחלטת ובלתי תלויה. אנו מתחייבים לפעול על-פיה מבלי להתנות את התשלום האמור בה בכל תנאי שהוא. אנו לא נהיה זכאים לבטלה בדרך כלשהי.

אם יתברר, כי מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם לאחרונה לפני תשלומו בפועל של סכום כלשהו, על ידינו לכם, על חשבון הסך הנ"ל (להלן: "**המדד החדש**") גבוה ממדד המחירים לצרכן כפי שהינו ביום הוצאתו של כתב ערבות זה - דהיינו נק' (להלן: "**המדד היסודי**"), אזי נשלם לכם סכום זה כשהוא מוגדל בשיעור העליה של המדד החדש ביחס למדד היסודי.

"מדד המחירים לצרכן" משמעו מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן כולל ירקות ופירות" המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום ועד בכלל וכל דרישה בקשר לערבות זו צריכה להגיע בכתב לסניף החתום מטה שמענו הוא ברחוב מס' ב- לא אחרי התאריך הנ"ל, לאחר התאריך האמור תהיה ערבותינו זו בטלה ומבוטלת.

בכבוד רב,

בנק

נספח ב'

נספח ב'– ביטוח

1. המשתמש מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל, ממשלת ישראל באמצעות מינהל הדיור הממשלתי, ומשרד התחבורה ולהציג למינהל הדיור הממשלתי את הביטוחים בהתאם למפורט להלן כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

כב. ביטוח על ידי המשתמש בעת ביצוע עבודות במגרש (ככל שתבוצענה) -

לפני מועד קבלת החזקה במגרש ו/או לפני מועד מתן רשות וכתנאי לקבלת רשות לביצוע עבודות במגרש על ידי המשתמש ו/או מטעמו ו/או עבורו (לפי המוקדם מבין המועדים), מתחייב המשתמש לערוך ולקיים ביטוח עבודות קבלניות/ בהקמה בהתאם לתנאים המפורטים להלן, על חשבונו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, בקשר לכל העבודה המבוצעת על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו במגרש, לרבות ציוד, מערכות, מכונות, וכל רכוש אחר שיובא למגרש ואשר ישמש את עסקו של המשתמש וכן לרבות תיקונים, שיפוצים, שיפורים, שינויים ותוספות שיעשו, ואשר יכלול:

ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות/הקמה

1. פרק א' – ביטוח רכוש

במלוא ערכן של כל העבודות כולל כל החומרים והציוד, המתקנים, והאביזרים, על בסיס ערך כחדש וכן כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם המשתמש מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה פריצה ו/או גניבה, שוד.

הכיסוי יכלול גם את ההרחבות הבאות:

(1). ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא.
(2). הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה – על בסיס נזק ראשון אשר לא כפוף לביטוח חסר - גבול אחריות לא יפחת מסך 200,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
(3). רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון אשר לא כפוף לביטוח חסר - גבול אחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
(4). כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד.

2. פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

חבות המבוטחים על פי דין כלפי צד שלישי, בגבול אחריות שלא יפחת מסך 4,000,000 ₪ ארה"ב בגין נזקי גוף ורכוש, למקרה ולתקופת הביטוח, כולל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויברציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מסך 800,0000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול כיסוי לחבות המבוטח בגין שימוש בציוד מכני הנדסי הנחשב ככלי רכב על פי פקודת התעבורה אך לא חלה חובה לבטחו על פי פקודת ביטוח רכב מנועי וחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים בגבול אחריות שלא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

3. פרק ג' – ביטוח חבות מעבידים

(1). לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

(2). גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מסך 20,000,000 ₪

<u>הפוליסה תכלול את ההרחבות והתנאים הבאים:</u>

1. לשם המבוטח יתווספו מבוטחים נוספים: **ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל – ממשלת ישראל, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד התחבורה.**
2. הרחבה לתקופת תחזוקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות.
3. תחום טריטוריאלי - כל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים**.**
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
5. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - ממשלת ישראל, מינהל הדיור הממשלתי, משרד התחבורה ועובדיהם של הנ"ל בלבד שהוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
6. המשתמש אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על המשתמש.
8. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
9. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי פוליסת נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
10. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

כג. <u>ביטוחים על ידי המשתמש בתקופת השימוש</u>

מבלי לגרוע מאחריות והתחייבויות המשתמש על פי הסכם השימוש ו/או על פי דין, ממועד הכנסת נכסים ו/או רכוש כלשהו למגרש ו/או מתאריך תחילת תקופת השימוש ו/או מיום מסירת החזקה במגרש (לפי המוקדם מבין המועדים), מתחייב בר הרשות לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת השימוש את הביטוחים המפורטים להלן:

1. **<u>ביטוח חבות מעבידים</u>**

א. המשתמש יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה;.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – ממשלת ישראל, מינהל הדיור הממשלתי, ומשרד התחבורה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המשתמש, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. **<u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u>**

א. המשתמש יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של

קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – ממשלת ישראל, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד התחבורה כבעלים/ מנהלים של המגרש וכן ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המשתמש והפועלים מטעמו.

א.

3. **<u>ביטוח רכוש</u>**

ב.

המשתמש יבטח את כל הרכוש המובא על ידו למגרש, כולל המבנה/ים שיוצב/ו במקרקעין (אם יוצבו) תכולה ציוד וכל רכוש אחר בבעלות ו/או באחריות המשתמש במגרש בביטוח מסוג אש מורחב בערכי כינון, כולל כנגד הסיכונים: אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שטפון, נזקי נוזלים, פגיעה על ידי כלי טיס, בום על קולי, התנגשות, שביתות, פרעות, נזקים בזדון, פריצה, תסיסה ו/או התחממות ו/או התלקחות עצמית.

למרות האמור, מוסכם כי המשתמש יהא רשאי שלא לערוך ביטוח רכוש כאמור בסעיף זה, במלואו או בחלקו, אולם המשתמש פוטר בזה מאחריות לכל אובדן או נזק את מדינת ישראל – ממשלת ישראל, מינהל הדיור הממשלתי, משרד התחבורה ועובדיהם של הנ"ל, כאילו נערך הביטוח האמור במלואו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. <u>ביטוח אובדן רווחים/תוצאתי</u>

ביטוח אובדן רווחים/אובדן תוצאתי למשתמש בעקבות נזק שנגרם לרכוש המבוטח בסעיף 3 לעיל, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים כאמור לעיל בסעיף 3, למשך תקופת שיפוי של 12 חודשים לפחות.

למרות האמור, מוסכם כי המשתמש יהא רשאי שלא לערוך ביטוח אובדן רווחים/אובדן תוצאתי כאמור בסעיף זה, במלואו או בחלקו, אולם המשתמש פוטר בזה מאחריות לכל אובדן או נזק את מדינת ישראל – ממשלת ישראל, מינהל הדיור הממשלתי, משרד התחבורה ועובדיהם של הנ"ל, כאילו נערך הביטוח האמור במלואו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. <u>כללי</u>

ג. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

ד. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

ה. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.

ו. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, ממשלת ישראל, מינהל הדיור הממשלתי, משרד התחבורה ועובדיהם של הנ"ל, בלבד שהוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ז. המשתמש אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

ח. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המשתמש;

ט. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

י. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביטי", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

יא. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

כד. המשתמש מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, ומשרד התחבורה להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המשתמש מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד התחבורה, בתוקף.

כה. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי המשתמש למינהל הדיור הממשלתי, עד למועד חתימת החוזה. המשתמש מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למינהל הדיור הממשלתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות המשתמש לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצג/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על המשתמש יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

כו. מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד התחבורה, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהמשתמש בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת המשתמש בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והמשתמש יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המשתמש מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף 1 לעיל.

המשתמש מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – האוצר, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד התחבורה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד התחבורה או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המשתמש לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

כז. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המשתמש, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

כח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המשתמש מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד התחבורה, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

כט. אי עמידת המשתמש בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ל 2 - הסכם שכירות גנרי עם מפעלי תחנות (נצב"א) הכולל הסכם ניהול ומפרט ניהול:

חוזה שכירות

שנערך ונחתם ב_____ היום ____ בחודש _____ שנת _____

ב י ן : _____

ח.פ. _____

(להלן: "**המשכירה**")

מצד אחד;

ל ב י ן : _____

ח.פ. _____

(להלן: "**השוכר**")

מצד שני;

הואיל והמשכירה הינה הבעלים ו/או בעלת זכות חכירה של המתחם, כהגדרתו להלן, הממוקם ב _____ (להלן: "**המתחם**").

והואיל ובמתחם מצוי מתקן תחבורתי.

והואיל והשוכר מפעיל קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול _____ (להלן: "**הסכם הפעלה**");

והואיל והשוכר מעוניין לשכור מהמשכירה, יחד עם מפעילים אחרים (או לחוד במקרה והוא משתמש יחיד במתקן התחבורתי) את המתקן התחבורתי , למשך התקופה האמורה בהסכם זה, למטרת השכירות כאמור בהסכם זה, בתמורה ובתנאים המפורטים להלן בהסכם זה, ובשכירות שחוקי הגנת הדייר לא יחולו עליה;

והואיל והמשכירה מוכנה להשכיר לשוכר, יחד עם מפעילים אחרים או לחוד, את המושכר בתנאי הסכם זה;

והואיל והצדדים מעוניינים להקנות למשרד התחבורה זכויות על פי תנאי הסכם זה;

לפיכך, ובתמורה להתחייבויותיהם ההדדיות של הצדדים לחוזה זה, הוסכם והותנה ביניהם כדלקמן:

1. **<u>מבוא נספחים וכותרות</u>**

1.01 המבוא לחוזה זה והצהרות הצדדים שבו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.02 הנספחים המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.03 כותרות הסעיפים בחוזה זה לא ישמשו לצורך פירושו.

2. **<u>הגדרות ונספחים</u>**

2.01 בחוזה זה יהיו למונחים שלהלן הפירוש הניתן לצידם אלא אם נאמר בו במפורש אחרת:

המתחם - המקרקעין הידועים כחלקה __ בגוש _____, לפי תכנית _____ ב_____.

המתקן התחבורתי- שטח המצוי במתחם, המסומן ב _____ על גבי התשריט המצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן נספח א'.

המתקן הלא תחבורתי- שטח המצוי במתחם המסומן ב..... ע"פ תשריט המצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן נספח א'.

המושכר- שטח המתקן התחבורתי המושכר לשוכר יחד עם מפעילים אחרים המסומן בתשריט כמספר __ וכן השטח הספציפי.

השטח הספציפי השטח במסומן בתשריט כמספר __ והמושכר לשוכר באופן בלבדי.

תקופת השכירות - כהגדרתה בסעיף 6 לחוזה זה, ואם לא נאמר במפורש אחרת – למשך התקופה בה מפעיל השוכר את קווי השירות.

מועד תחילת השכירות - המועד בו תחל תקופת השכירות כאמור בסעיף 6.01 לחוזה זה.

מועד תום תקופת השכירות - מועד תום תקופת השכירות כמוגדר בחוזה זה או כל מועד מוקדם בו תבוא תקופת השכירות לקיצה עפ"י הוראות חוזה זה.

מטרת השכירות - העיסוק והמטרה המתוארים בסעיף 8 לחוזה זה.

דמי השכירות - דמי השכירות כהגדרתם בסעיף 9 לחוזה זה.

חוזה ניהול- חוזה עם חברת הניהול שתמונה ע"י המשכירה ואשר ייחתם במעמד חתימת הצדדים על חוזה זה והמצ"ב נספח "ב".

דמי הניהול- כהגדרתם בחוזה הניהול.

מדד - מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי וכולל אותו מדד אף אם יפורסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר, יקבע היחס בין המדד האחר לבין המדד המוחלף ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי. אם לא תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה יחס כאמור, ייקבע היחס שבין המדדים ע"י רואי החשבון של המשכירה וקביעתם תהיה סופית ותחייב את הצדדים.

מדד יסודי - המדד האחרון שפורסם לפני חתימת חוזה זה דהינו מדד חודש ____ שהוא _____ נקודות.

המדד הקובע - המדד האחרון שפורסם לפני התשלום בפועל של כל תשלום שעל השוכר לשלם לפי חוזה זה .

השכירות - שכירות המושכר בהתאם לתנאי חוזה זה.

הסכם הניהול- ההסכם המצ"ב נספח ב'.

חברת הניהול - חברת הניהול הנזכרת בהסכם הניהול.

הסכם הפעלה - הסכם הפעלה מיום_____ בין משרד התחבורה ל - _____, למתן רישיונות הפעלה לקווי שירות באוטובוסים באשכול _____.

הסכם מסגרת - הסכם שנחתם בין הממשלה למפעלי תחנות מיום ה - _____

משרד התחבורה - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

2.02 נספחי חוזה זה הינם כדלקמן:

נספח א' - תשריט המושכר.

נספח ב' - הסכם הניהול

3. **<u>השכירות</u>**

3.01 המשכירה משכירה בזאת לשוכר והשוכר שוכר בזאת מהמשכירה את המושכר.

3.02 השכירות היא לתקופה ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

3.03 מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בחוזה זה שייעשה ע"י הצדדים יהיה לו תוקף רק אם ייערך בכתב וייחתם ע"י מורשי החתימה של הצדדים, ויינתן לו אישור מראש ובכתב מטעם משרד התחבורה.

3.04 למען הסר ספק הסכם זה אינו חל על המתקן הלא תחבורתי.

4. **<u>הצהרות השוכר</u>**

השוכר מצהיר ומתחייב כדלקמן:

כי ביקר במושכר ובדק אותו ככל הניתן ומצאו מתאים לצרכיו בכל פרטיו. אין ולא תהיה לשוכר כל טענה בדבר אי התאמה, ברירה, מום, או אחרת בכל הקשור למתחם ולמושכר לרבות אפשרויות השימוש בהם על כל הנובע מכך.

5. **<u>אי תחולת חוקי הגנת דייר</u>**

מוצהר ומובהר בזאת כי:

5.01 המתחם הינו בגדר בנין חדש אשר בנייתו הושלמה אחרי שנת תשל"א.

5.02 המושכר הינו נכס בבנין חדש בהתאם לסעיף 14(א) של חוק הגנת הדייר (נוסח משולב) תשל"ב - 1972. הוא מושכר בהתאם לאמור בסעיף זה, ולכן לא יחולו הוראות חוק זה על השכירות.

5.03 ביום תחילתו של חוק הגנת הדייר (הוראות שונות) תשכ"ח - 1968 לא היה דייר הזכאי להחזיק במושכר.

5.04 השוכר מצהיר בזה כי לא נתבקש ולא שילם דמי מפתח או כל תשלום העלול להתפרש כדמי מפתח וכי כל העבודות השינויים השיפורים והשכלולים אשר ייעשו במושכר, אם ייעשו, אינם ולא יהיו שינויים יסודיים וכן כי הוראות חלק ג' לחוק הגנת הדייר (נוסח משולב) תשל"ב - 1972 העוסק בדמי מפתח לא יחולו על הסכם זה.

5.05 השכירות, השוכר והמושכר אינם מוגנים עפ"י הוראות חוקי הגנת הדייר ולא עפ"י הוראות כל חוק אחר המגן על שוכר או דייר בכל צורה שהיא והחוקים האמורים ותיקוניהם והתקנות שיותקנו ו/או שיותקנו על פיהם אינם חלים ולא יחולו על השכירות, על השוכר, על המושכר ועל חוזה זה.

5.06 בעת פינוי המושכר לא יהיה השוכר זכאי לכל תשלום שהוא, לא כדמי מפתח ולא בכל אופן אחר שהוא.

13. <u>תקופת השכירות</u>

6.01 תקופת השכירות נקבעת בזאת למשך <u>תקופת הסכם ההפעלה עם משרד התחבורה.</u>

14. <u>מסירת המושכר</u>

7.01 עובר לחתימת חוזה זה עושה השוכר שימוש במושכר. המושכר נמסר לשוכר במצבו כפי שהוא כיום **AS – IS.**

על אף האמור בסעיף 7.01 לעיל, תתקן המשכירה על חשבונה כל תיקון שיהווה סכנה בטיחותית, ובלבד שאם חלקה המשכירה על קיומה של סכנה תחבורתית כאמור, ניתנה לה הוראה מטעם משרד התחבורה לבצע התיקון לאחר שמצא כי קיימת סכנה בטיחותית.

7.02 בוטל

7.03 בוטל

7.04 **<u>שינויים במושכר</u>**

א) ביקש השוכר לבצע שינויים במושכר, ימציא השוכר למשכירה יחד עם בקשתו את אישורו המוקדם בכתב של משרד התחבורה וכן ימציא לאישורה המוקדם בכתב את כל התוכניות והמפרטים המפורטים הדרושים לצורך ביצוע העבודות כאמור לעיל, וכתנאי מוקדם לביצוע העבודות. אישרה המשכירה את התכניות והמפרטים, בין תוך הכנסת שינוים בהם ובין אם לאו, יבצע השוכר את העבודות עפ"י התכניות והמפרטים כאמור בהם או, לפי העניין, בהתאם לשינויים שהוכנסו בהם ע"י המשכירה. מובהר בזאת כי אישור המשרד אינו נדרש לשינויים שאינם מהותיים בשטח הספציפי.

ב) הסכימה המשכירה כי העבודות הנוספות כאמור בסעיף זה תבוצענה על ידי השוכר קודם למועד תחילת השכירות, תודיע המשכירה לשוכר על המועד המדויק בו יוכל השוכר להתחיל בביצוע העבודות.למען הסר ספק יודגש כי העבודות שיאושרו על ידי המשכירה, תבוצענה על ידי השוכר ועל חשבונו בלבד ולא יהיה בהן כדי לדחות את מועד תחילת השכירות ו/או לשנות את תקופת השכירות.

ג) כל העבודות, התיקונים, השינויים ו/או התוספות שיבוצעו על ידי השוכר יהיו לקניינה של המשכירה והשוכר לא יהיה זכאי לפרקם ו/או להוציאם מהמושכר עם פינוי המושכר או בכל שלב אחר וכן גם לא יהיה השוכר זכאי לכל תשלום שהוא בגינם מאת המשכירה או לכל הפחתה מדמי השכירות, ו/או לפרקן או לפנותן בעת פינוי המושכר על ידו. למרות

האמור לעיל, זכאית המשכירה לדרוש מהשוכר לסלק את העבודות כולן או מקצתן לקראת תום תקופת השכירות ועל השוכר לעשות זאת על פי דרישת המשכירה ולבצע את התיקונים במושכר שיתחייבו כתוצאה מן העבודות כאמור, על מנת להחזיר אותו חלק מהמושכר שבו בוצעו העבודות למצבו הקודם לפני ביצוע העבודות.

ד) בוצעו העבודות בהסכמת המשכירה, אזי יבוצעו העבודות בדרך אומן וע"י בעלי מקצוע מאומנים ומיומנים ועל אחריות השוכר.

ה) עבודות כאמור שיש לעשותן בתוקף רישיון מאת רשות מוסמכת כלשהי, מתחייב השוכר להשיג את הרישיון האמור ולבצע את העבודות עפ"י הוראותיו. המשכירה, ככל שהסכימה לאותן עבודות, תחתום על כל המסמכים הדרושים להשגת רישיון.

ו) יובהר כי השוכר לא יהיה רשאי לעשות כל שינוי במושכר אם לא קיבל, בנוסף להסכמת המשכירה בכל אחד מהמקומות בהם דרושה הסכמתה, גם את הסכמת משרד התחבורה, מראש ובכתב.

8. <u>מטרת השכירות</u>

8.01 השוכר שוכר בזאת את המושכר למטרת הפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים על פי הסכם שנחתם בינו לבין הממשלה, ולכל מטרה משנית המשולבת בכך, כגון החזקת משרד, חדר מנוחה וכיוצא באלו, ולמטרה זו בלבד. למנוע כל ספק, ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, השוכר לא יהיה זכאי לבצע פעולות מלבד הפעלת תחבורה ציבורית.

8.02 השוכר מתחייב בזאת שלא להשתמש ושלא להרשות את השימוש במושכר או בכל חלק ממנו לכל מטרה אחרת פרט למטרת השכירות הנזכרת בסעיף 8.01 לעיל.

8.03 השוכר לא יעשה שימוש במושכר למטרה אחרת מלבד האמור בסעיף 8.01 לעיל, אלא אם קיבל את רשותם של המשכירה ושל משרד התחבורה, מראש ובכתב.

8.04 מובהר בזאת, כי למפעלי תחנות תהא הזכות לעשות שימוש בשטח המושכר לכל מטרה שהיא בהתאם לזכויות ולשימוש בפועל כפי שהיו ערב חתימת ההסכם, ובלבד שהשימוש האמור לא יפריע או ימנע או יפגע בכל דרך שהיא בפעילות התקינה של התחבורה הציבורית במתחם או ברגשות הציבור. אין באמור לעיל כדי לפטור את מפעלי תחנות מקבלת אישורים והתרים הנדרשים על פי דין לצורך פעולותיה אלו. לא יהיה באמור בכדי להפחית את דמי השכירות.

9. <u>דמי שכירות</u>

9.01 השוכר ישלם דמי שכירות חודשיים, בגין שכירת המתקן התחבורתי, בסכום חודשי כפי שיקבע ע"י משרד התחבורה מעת לעת (להלן: "**דמי השכירות**"), החל מיום _____. למען הסר ספק, כל עוד לא התקבלה הנחיה אחרת בכתב מהמשרד, סך דמי השכירות לא ישתנו.

9.02 לדמי השכירות יתווסף מע"מ כדין.

9.03 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן על פי שיטת "מדד אחרון ידוע", כאשר מדד הבסיס הינו מדד חודש _____ שנת _____ והמדד הקובע הינו המדד האחרון הידוע

ביום ביצועו של כל תשלום. למען הסר ספק, במקרה שהמדד החדש יהיה שווה למדד הבסיס או נמוך ממנו, לא יהא בכך כדי להקטין את גובה דמי השכירות.

9.04 מוסכם בזה בין הצדדים כי דמי השכירות כוללים גם בגין השימוש במושכר וגם בגין השימוש בשטח הספציפי וכן בשאר חלקי המתחם המהווים שטחים משותפים והמשרתים את המושכר, ככל שקיימים כאלה, לרבות שטחים משותפים, חנייה, וכל כיוצא באלו.

9.05 דמי השכירות ישולמו כל 3 (שלושה) חודשים מראש, ביום העסקים הראשון בחודש הראשון בכל רבעון. אם מועד התשלום של הרבעון הראשון להסכם זה יחול במהלך הרבעון, ישולם התשלום בגין רבעון זה באופן יחסי מיום תשלומו מועד התשלום ועד לסוף הרבעון. על אף האמור, מוסכם כי תשלום שיבוצע עד ה – 14 לחודש לא יחשב כאיחור בתשלום. אולם תשלום שישולם לאחר ה – 14 לחודש יחשב האיחור החל מהראשון לחודש.

9.06 המשכירה תמציא לשוכר כל אישור הנדרש על פי דין לצורך ביצוע התשלום, לרבות ככל שרלוונטי, אישור בגין פטור מניכוי מס במקור.

9.07 כל תשלום או חוב כספי המוטל על השוכר בהתאם להסכם זה ואשר לא שולם במועד בו היה צריך להיות משולם על פי ההסכם, וכן כל תשלום שהמשכירה תשלם ואשר חובת תשלומו מוטלת על השוכר וזה לא שילם אותו ו/או ששולם ע"י המשכירה בשל ביצוע פעולה המוטלת על השוכר על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ישא בתקופת הפיגור ועד תשלומו או החזרתו בפועל, ולפי הענין, הפרשי הצמדה וכן רבית צמודה, מצטברת ומחושבת באופן רבעוני בהתאם לריבית פיגורים המפורסמת ע"י החשכ"ל.

10. **<u>ניהול</u>**

10.01 שירותי ניהול ואחזקה למושכר יינתנו בהתאם להוראות הסכם הניהול .

10.02 במעמד חתימת חוזה זה יחתמו המשכירה והשוכר גם על הסכם הניהול .

10.03 למען הסר ספק, מחובתה של המשכירה לאפשר מתן השירותים בהתאם להסכם הניהול וזאת אף אם חל שינוי בזהות חברת הניהול המספקת השירותים על פיו או אם חדלה המשכירה לשמש כחברת הניהול או להיות בעליה או חל כל שינוי אחר לעניין זה.

10.04 מבלי לגרוע מהאמור, מתחייבת המשכירה לספק לחברת הניהול שטחים מתאימים בהם תוכל להציב ציוד ו/או כוח אדם הדרוש למתן השירותים על פי הסכם הניהול, לרבות מקום מתאים לעמדת מודיעין, שילוט, עמדת מידע אלקטרונית, והכל כאמור בהסכם הניהול.

10.05 טענת השוכר כלפי חברת הניהול לא תהווה עילת תביעה מצד השוכר כנגד המשכירה, ולהיפך. המשכירה לא תחשב בכל מקרה כערבה להתחייבויות חברת הניהול.

11. בוטל

12. **<u>תשלומים נוספים</u>**

12.01 כל המסים, האגרות, הארנונות והיטלי החובה מכל מין וסוג, עירוניים וממשלתיים, אשר יוטלו על המושכר במישרין ובעקיפין בעבור תקופת השכירות, ואשר על פי דין על השוכר ו/או על בעל החזקה במושכר לשלמם, לרבות בגין חלקו היחסי בשטחים המשותפים, ישולמו על ידי השוכר בנוסף לדמי השכירות, לרבות באמצעות חברת הניהול .

12.03 כל המסים, האגרות, והיטלי החובה מכל מין וסוג, , אשר יוטלו על המושכר ואשר על המשכירה כבעלים של המושכר לשלמם, יחולו על המשכירה, והמשכירה לא תהיה רשאית לגבות תוספת לדמי השכירות בגין כל שינוי בהם.

12.04 השוכר ישא, לרבות באמצעות חברת הניהול, במשך כל תקופת השכירות, בכל התשלומים וההוצאות בגין אספקת מים, חשמל, שירותי תקשורת למושכר, ויתר חיובי צריכה שוטפת, במידה וקיימים מונים נפרדים וניתן להוציא בגינם דרישות תשלום נפרדות מספקי השירות השונים.

במידה ולא קיימים מונים נפרדים כאמור, רשאית המשכירה לחייב את השוכר בתשלום שנעשה על פי חיובי המונים הראשיים, בגין חלקו היחסי של המושכר לעומת כלל שטחי המבנה.

12.05 ככל שסכום שמשולם ע"פ הוראות סעיף זה למשכירה מחייב תשלום מע"מ, יוסיף השוכר אף את סכום המע"מ בגינו במעמד התשלום כנגד חשבונית מס כדין.

15. <u>חיובי השוכר</u>

13.01 בתקופת השכירות מתחייב השוכר:

13.01.1 לנהל את עסקו במושכר בהתאם למטרת השכירות – תוך שמירה על הוראות הדין. ככל שניהול כנ"ל טעון רישיון כלשהו, להשיג רישיון כנ"ל ולהקפיד שיהא תקף במשך כל תקופת השכירות, ולמלא אחר תנאיו.

13.01.2 לנהל את עסקו במושכר באופן שלא ייפגע המתחם ובאופן שלא יגרמו כתוצאה מהחזקתו במושכר או כתוצאה מהפעלתו, מטרד או הפרעה מכל סוג שהוא למשכירה, ליתר המחזיקים במתחם או לציבור, שלא בהתאם מטרת השכירות.

13.01.3 לשמור על תקינות וניקיון המושכר, מערכותיו וכל המותקן בו, כמו כן לשמור על תקינות וניקיון המתחם.

למלא אחר הוראות המשרד בהקשר לשימוש במתקן התחבורתי, לרבות במקרי של שיפוץ או בניה מחדש של התחנה, לשתף פעולה עם המשכירה וככל יתבקש אף לפנות את המתקן כולו או חלקו ע"מ לאפשר את עבודות השיפוץ. למען הסר ספק דמי השכירות במקרה זה לא ישתנו אלא אם נתן המשרד הוראה אחרת בכתב.

13.01.4 לא להתקין שלט או שלטים במושכר ובסביבתו, אלא שלטים הנוגעים למושכר בלבד ובכפוף לכך כי התקנת השלטים הן מבחינת המיקום והן מבחינת גודלם יאושרו ע"י הגופים והרשויות המוסמכים ובהסכמת משרד התחבורה, המשכירה ו/או חברת הניהול, מראש ובכתב. להסרת ספק, המשכירה ו/או חברת הניהול ו/או משרד התחבורה יהיו רשאים שלא לאשר שילוט מכל סיבה שהיא לרבות מטעמי עיצוב. ואולם במקרה של מחלוקת – קביעת משרד התחבורה היא שתכריע.

13.01.5 לא לתלות או לקבוע דבר כלשהו על קירות המושכר החיצוניים וחלונותיו לרבות סוככים מבלי שקיבל לכך את כל האישורים והרשיונות הדרושים עפ"י חוק, והסכמת המשכירה ו/גם חברת הניהול ו/גם משרד התחבורה, מראש ובכתב.

13.01.6 למלא בדייקנות אחר החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים על המושכר והשימוש בו, ועל העסק, העבודה והפעולות המתנהלות בו, ולשלם במלואם ובמועדם קנסות ותשלומים אשר יוטלו עליו, באם יוטלו.

13.02 השוכר מתחייב לפצות את המשכירה ולשפותה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו למשכירה בשל תביעה שתוגש כנגדה, פלילית או אזרחית, ובשל הצורך להתגונן בפני תביעה כנ"ל - ככל שתביעה כאמור נובעת מרשלנות השוכר או מי מטעמו או מאי מלוי או מהפרה של התחייבויות השוכר בחוזה זה. המשכירה מתחייבת לאפשר לשוכר להתגונן ולסייע לו בכך באופן סביר, ולא לעשות כל דבר, לרבות הצעת תשלום, פשרה או הודאה, אשר יש בהם כדי לגרוע או לפגוע ביכולת השוכר להתגונן כנגד תביעה כאמור.

13.03 השוכר מתחייב שלא להסב ו/או להמחות את זכויותיו הנובעות מחוזה זה או כל חלק מהן לאחר או לאחרים בכל צורה שהיא. כמו כן מתחייב השוכר שלא להעביר את השכירות במושכר או בחלק ממנו לזולתו, לא למסור, לא להשכיר ולא להרשות לאחר להשתמש במושכר או בכל חלק ממנו, לא לשתף אחר בהחזקת המושכר ו/או בשימוש ו/או בהנאה במושכר, ולא להעניק לזולתו כל זיקת הנאה או זכות שהיא במושכר - הכל בין בתמורה ובין בלא תמורה וכן לא לשעבד ולא למשכן את זכויותיו עפ"י חוזה זה אלא אם קיבל לכך את הסכמת משרד התחבורה והמשכירה מראש ובכתב.

14. <u>אחריות וביטוח</u>

14.01 הצדדים ינהגו, כמפורט בהסכם הניהול המצ"ב כנספח ב'.

15. <u>רישוי</u>

15.01 המשכירה אינה אחראית כלפי השוכר לקבלת רישיונות או אישורים מאת הרשויות המוסמכות הדרושים לצורך הפעלה וניהול עסקו של השוכר במושכר. השוכר מתחייב בזאת להשיג, בעצמו, לרבות, כל רישיון הדרוש לו לשם הפעלת עסקו כדין, ולנהל עסקו עפ"י רישיון כאמור הדרוש מטעם כל רשות עירונית, ממשלתית, או אחרת לפי העניין, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, רישיון עסק, אישור מכבי האש, אישור משרד הבריאות, וכל אישור אחר הדרוש על פי דין. למען הסר ספק האחריות לקבלת רישיון העסק לצורך הפעלת המתקן התחבורתי תחול על המשכירה לרבות אישורים ממכבי האש, אישור משרד הבריאות, וכל אישור אחר הדרוש על פי דין.

15.02 במקרה שרשות כלשהי התנתה את הוצאת הרישיון להפעלת העסק של השוכר במושכר, בביצוע שינויים או התקנות במושכר, יהיה על השוכר לבקש את הסכמת משרד התחבורה והמשכירה מראש לביצוע כל שינוי כאמור, והוראות חוזה זה לגבי שינויים והתקנות במושכר יחולו, בשינויים המחויבים, אף לגבי שינויים והתקנות אלה.

15.03 השוכר מצהיר כי הוא בקי בעסקו ובתנאי רישויו וכי לפני חתימתו על חוזה זה ניתנה לו ההזדמנות לבדוק וכי בדק בפועל את התאמת המושכר למטרת השכירות ואת האפשרות לקבל רישיון או רישיונות הדרושים להפעלת מטרת השכירות במושכר כפי שהוא.

16. **<u>זכויות המשכירה</u>**

16.01 המשכירה, בכפוף לאמור בסעיף 19 להלן רשאית, ללא צורך בהסכמה כלשהי מטעם השוכר, לבצע כל פעולת בניה, שינוי או תוספת במושכר, לפי שיקול דעתם הבלעדי וכפי שימצאו לנכון לעשות מפעם לפעם, ובלבד שלא תיפגע אפשרות השימוש של השוכר במושכר למטרת השכירות ושלא תפגע פעילות התחבורה הציבורית במושכר.

16.02 הזכות בידי המשכירה להיכנס למושכר בכל עת סבירה ולאחר תיאום עם השוכר על מנת לבדוק אם השוכר ממלא אחר תנאי חוזה זה ועל מנת להראות את המושכר לשוכרים פוטנציאליים.

16.03 המשכירה תהיה זכאית לנהוג במושכר מנהג בעלים מכל בחינה שהיא ולהעביר זכויותיה במבנה ובמושכר ככל שתמצא לנכון ובלבד שזכויות השוכר עפ"י חוזה זה לא תפגענה.

16.04 למשכירה הזכות בכל עת המהלך תקופת השכירות ובהודעה מוקדמת מראש ובכתב בהתאם ללחות הזמנים שנקבעו עם משרד התחבורה, לדרוש מהמפעיל פינוי מוקדם של המושכר כולו או חלקו, למטרת בינוי או פיתוח של הנכס בו מצוי המושכר, למשך תקופה אשר תינקב בהודעה (להלן לפי העניין, "**הודעת הפינוי**" ו"**תקופת הפינוי**"), וזאת בכפוף לאמור לסעיפים 16.05-16.07 להלן.

16.05 הציגה המשכירה למשרד התחבורה, הצעה לסידור חלוף ושווה ערך למושכר בו יוכל המפעיל לעשות שימוש חלף למושכר ולמטרת הפעלת המושכר על פי הסכם זה (להלן – **סידור חלוף**), וההצעה אושרה ע"י משרד התחבורה - תהיה רשאית המשכירה ליתן הודעת פינוי.

16.06 למען הסר ספק משרד התחבורה רשאי לאשר או לדחות את הצעת המשכירה או להתלות האישור בקיום תנאים נוספים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

16.07 המשכירה תישא בהוצאות פינוי המושכר והעברתו לסידור החלוף, וכן בהוצאות העברתו חזרה למושכר לאחר סיום תקופת הפינוי הנקובה בהודעת הפינוי.

17. **<u>פינוי</u>**

17.01 בתום תקופת השכירות, או עם ביטולו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, מתחייב השוכר לפנות את המושכר ולמסור את החזקה בו לרשות המשכירה כשהמושכר פנוי מכל אדם וחפץ השייכים לשוכר, נקי ומסודר, ובמצב כפי שהשוכר קיבל אותו מאת המשכירה, פרט לפחת ולבלאי סבירים; וכשהמושכר כולל כל שיפוץ, שיפור, תוספת או מתקן המחוברים למושכר באופן קבוע, אף אם אלה הותקנו והוספו למושכר על ידי השוכר ועל חשבונו, אלא אם דרשה המשכירה שהשוכר יוציא תוספת או מתקן כנ"ל מן המושכר – שאז מתחייב השוכר להיענות לדרישה כזו.

17.02 לא פינה השוכר את המושכר במועד כבסעיף 17.01 לעיל, הרי בנוסף לזכות המשכירה לתבוע את פינוי המושכר, ובנוסף לכל זכות אחרת שתהיה למשכירה בהתאם לחוזה זה, או לפי כל דין, ומבלי לפגוע בכל סעד או זכות הנתונה בידי המשכירה כאמור לעיל, ישלם השוכר למשכירה, בשל התקופה מהמועד בו היה עליו לפנות את המושכר ועד המועד בו יפנה את המושכר, סכום יומי, השווה לפי שלושה מדמי השכירות החודשיים האחרונים ששולמו על ידו בגין החודש האחרון שלפני מועד הפינוי, חלקי 30. התשלום הנ"ל נקבע ומוסכם כדמי

שימוש ראויים ו/או כדמי נזק קבועים ומוסכמים מראש אותם העריכו הצדדים הערכה מחושבת וצפויה מראש.

17.03 תשלום דמי השימוש הראויים ו/או דמי הנזק הצפויים כאמור לעיל, אין בהם כדי לשחרר את השוכר מחובתו לפנות את המושכר ואין בהם כדי להיחשב כריפוי של ההפרה.

17.04 לא פינה השוכר את המושכר במועד כבסעיף 17.01 לעיל, תהיינה המשכירה זכאית לתבוע מאת השוכר את כל הסכומים, המסים, התשלומים, ההתחייבויות, דמי השכירות, הוצאות תיקונים, דמי נזק, כמפורט בסעיף 17.02, הפסדים וכל תשלומים אחרים ללא יוצא מן הכלל כמפורט בחוזה בשל התקופה מהמועד בו היה על השוכר לפנות את המושכר ועד המועד בו יפנה את המושכר, כאילו נמשכה תקופת השכירות; וזאת מבלי לפגוע בחובת השוכר לפנות את המושכר, ומבלי לפגוע בכל סעד אחר העומד לרשות המשכירה בהתאם לחוזה זה ו/או על פי כל דין.

17.05 קבלת תשלומים כבסעיף 17.04 לעיל, לא יצרו יחסי שכירות בין השוכר למשכירה לגבי התקופה שלאחר המועד בו היה על השוכר לפנות את המושכר.

18. **<u>תרופות בגין הפרות</u>**

18.01 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17 לעיל ובהמשך סעיף 18 זה ומתרופות ספציפיות המופיעות בחוזה זה, תחולנה על הפרת חוזה זה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א- 1970.

18.02 אם ייגרם נזק כל שהוא למושכר בתקופת השכירות אשר החובה על פי דין חלה על השוכר ולא תוקן ע"י השוכר; הרי בנוסף לכל זכות אחרת שתהיה למשכירה במקרה כזה בהתאם להוראות חוזה זה ו/או בהתאם לכל דין, תהיה המשכירה רשאית לבצע כל תקון ו/או לעשות כל פעולה שהיא שתראה לנכון בעיניה לתיקון הנזק ו/או להחזרת המצב לקדמותו וזאת על חשבון השוכר.

18.03 השוכר מתחייב זה לשלם למשכירה מיד לדרישתה את כל הסכומים שהמשכירה הוציאה עבור פעולות אשר ביצעה על פי סעיף 18.02 לעיל. חשבונות המשכירה לעניין ההוצאות דלעיל יהוו הוכחה מכרעת לנכונותם, והשוכר מתחייב בזה לפרוע למשכירה את החשבונות שיוגשו לו ע"י המשכירה מיד עם הגשתם.

18.04 כל שיהוי או המתנה ו/או העדר תגובה, העדר פעולה או העדר נקיטת אמצעים מצד המשכירה, לא יתפרשו בשום צורה ואופן כויתור מצד המשכירה על זכות כל שהיא מזכויותיה על פי החוזה כלפי הפרה מתמשכת או נוספת מצד השוכר, אלא אם כן ויתרה המשכירה על זכות מזכויותיה במפורש ובכתב. האמור נכון לגבי זכויות השוכר, בשינויים המחויבים.

19. **<u>זכויות לצדדים שלישיים</u>**

19.01 חוזה זה אינו מקנה זכויות לצדדים שלישיים, למעט לידי משרד התחבורה.

19.02 הזכויות למשרד התחבורה על פי חוזה זה תהיינה כדלקמן:

19.02.1 לחייב את מפעילי התחבורה הציבורית לאפשר את ביצוע השיפוץ ו/או בניה מחדש של התחנות המרכזיות ו/או התחנות החדשות, לאחר אישור הממשלה לשיפוץ.

19.02.2 כל זכות שהוקנתה במפורש למשרד התחבורה על פי הסכם זה. למען הסר ספק, הסכם זה קובע כי כל שינוי במושכר מחייב את הסכמת משרד התחבורה מראש ובכתב, ובכל מקרה של סתירה יגבר האמור בהוראה זו.

19.02.3 הזכות להורות על שינוי הרציפים המיועדים לשמש את האוטובוסים שהועמדו לרשות השוכר, לרבות הקטנה בשטח, ובכלל זה שטחי העזר, במספר הרציפים, או הגדלתו, או כל שינוי אחר, ובלבד שהשינוי יהיה בתחום המושכר. חלו שינויים בדמי השכירות כתוצאה מהוראה זו, יישא בה משרד התחבורה, באמצעות מפעילי תחבורה ציבורית, באופן עליו יקבע (לרבות באמצעות מנגנון ההתחשבנות לפי הסכם ההפעלה), כך שככל שהופחתו דמי השכירות ישולם ההפרש למשכירה, וככל שהועלו – יקבל השוכר פיצוי או סובסידיה מתאימים בגין כך, ובהתאם להסכם ההפעלה.

19.02.3 הזכות להורות על כניסת שוכר חדש למושכר חלף השוכר, בתנאי הסכם זה.

19.02.4 הזכות להורות על ביטול הסכם זה, בנסיבות של ביטול הסכם ההפעלה שנכרת מכוח ההליך התחרותי בין משרד התחבורה לבין השוכר, מחמת הפרת הסכם ההפעלה האמור על ידי השוכר. במקרה כאמור יראו את השוכר כאילו הפר הסכם זה הפרה יסודית ואת המשכירה כאילו ביטלה הסכם זה עקב אותה הפרה יסודית, וזכויות הצדדים תהיינה בהתאם. במקרה שכזה ישלם משרד התחבורה את כל חובותיו של השוכר כלפי המשכירה בגין המושכר עד לתום תקופת ההפעלה, כהגדרתה בסעיף 6.02 לעיל או שהמשרד יורה למשכירה להסב הסכם זה למפעיל תחבורה ציבורית אחר, או לכל צד שלישי, ומבלי לגרוע מחובת המשכירה להקטין את נזקיה.

19.02.5 זכויות משרד התחבורה על פי הסכם זה תופעלנה על ידי המפקח הארצי על התעבורה או מי שהוא יורה עליו.

19.02.6 מוסכם על הצדדים כי בכל מקום בו ניתנה זכות למשרד התחבורה לפי הסכם זה בעניין המסור גם למשכירה או לשוכר, ותתעורר מחלוקת בשאלה – תגבר דעת משרד התחבורה. אולם משרד התחבורה לא יקבל החלטה שתפגע במשכירה או בשוכר מבלי ששמע אותם קודם לכן, ואם קיבל החלטה כאמור – תהיה החלטתו מבוטלת עד שישמעם ויחליט בשנית.

19.02.7 משרד התחבורה יהיה רשאי להורות בכל עת על המחאת או הסבת זכויות וחובות המפעיל על פי הסכם זה לידי מפעיל אחר או לידי משרד התחבורה או לידי כל צד שלישי אחר אשר המשרד יורה עליו.

20. **<u>העדר זכות קיזוז</u>**

השוכר לא יהיה רשאי לקזז מדמי השכירות בלבד, שעליו לשלם למשכירה לפי הסכם זה מכל סיבה שהיא.

21. <u>שונות</u>

20.01

20.01.1 לא השתמש צד להסכם זה בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין או לא השתמשה בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכות האמורה.

20.01.2 ויתור או ארכה שניתנו על ידי צד למשנהו במקרה מסוים לא יהוו תקדים למקרה אחר ; לעניין ההסכם לא יהא תוקף לשום ויתור או ארכה אלא אם ניתנו בכתב.

20.02 השוכר יהיה מנוע בזאת מעצמו מלטעון כל טענה שהיא נגד זכותה של המשכירה להשכיר לו את המושכר או כל טענה אחרת שהיא כנגד טיב זכויותיה במושכר.

20.03 להבטחת התחייבויות השוכר כלפי המשכירה יעמיד השוכר למשכירה ערבות בנקאית אוטונומית בגובה 3 חודשי שכירות , לכל תקופת ההסכם.

20.04 הצדדים מצהירים ומאשרים כי האמור בחוזה זה משקף את כל שהוסכם והותנה ביניהם במלואו וכי הצדדים לא יהיו קשורים בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, השפעות והתחייבויות בע"פ ו/או בכתב, שאינן נכללות בחוזה זה ואשר נעשו, אם בכלל, לפני מועד חתימתו.

20.05 הצדדים מסכימים כי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד תהא סמכות שיפוט יחודית בכל הקשור לחוזה זה ו/או הנובע ממנו.

20.06 כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינם :

המשכירה - _____.

השוכר - _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך דלעיל.

_____ _____

המשכירה **השוכר**

<u>נספח להסכם השכירות - הסכם ניהול מרכז תחבורה</u>

שנערך ונחתם ב_____ ביום____ לחודש _____ שנת ____

ב י ן

_____

מרחוב _____ (להלן: "**חברת הניהול**")

<u>מצד אחד;</u>

ל ב י ן

_____

מ_____

(להלן: "**המפעילה**")

<u>מצד שני;</u>

הואיל והמפעילה מפעילה קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול _____ .

והואיל: ולצורך הפעלת קווי השירות שכרה המפעילה ממפעלי תחנות בע"מ (להלן: "**המשכירה**") את המתחם/מתקן תחבורתי הממוקם בתחנה המרכזית ב_____ (להלן: "**המתחם**" או "**המתקן התחבורתי**"), או חלק ממנו, והכל כמפורט בתשריט המצורף להסכם השכירות (להלן: "**המושכר**"), והכל בהתאם להסכם בין המפעילה לבין המשכירה (להלן: "**הסכם השכירות**"), והסכם זה מהווה נספח להסכם השכירות ;

והואיל: וחברת הניהול הינה חברה בת בבעלות ובשליטה מלאה של המשכירה והינה האחראית מטעם המשכירה לניהולו, תפעולו ואחזקתו השוטפים של המתחם או החלק הרלוונטי במתחם בו נמצא המושכר ;

והואיל: ולצורך הפעלת קווי השירות המפעילה מעוניינת לקבל מחברת הניהול שירותי ניהול וחברת הניהול נכונה ליתן לחברה שירותי ניהול, הכל בכפוף להוראות הסכם זה ;

והואיל: והצדדים מעוניינים להקנות למשרד התחבורה זכויות על פי תנאי הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הנספחים המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. למען הסר ספק: הסכם זה מהווה נספח להסכם השכירות, והצדדים מצהירים כי הוראות הסכם השכירות מוכרות להם.

3. כותרות הסעיפים בחוזה זה הינן לנוחיות ההתמצאות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פירושו.

4. נספחי חוזה זה הם כדלקמן:

נספח א' – המושכר

נספח ב'- מפרט שרותי תחזוקה (להלן "**מפרט שרותי התחזוקה**").

5. הצהרות והתחייבות חברת הניהול

5.1. חברת הניהול מתחייבת ליתן את כל השירותים הדרושים לשם הפעלה תקינה ושוטפת של המושכר, לרבות מתקן התחבורתי או החלק הרלוונטי במתקן התחבורתי בו מצוי המושכר, ומבלי לפגוע בכלליות האמור ליתן שירותי ניקיון, תחזוקה, אחזקה, תאורה, שמירה, אבטחה, חשמל ומים, וכל שירות אחר הכרוך בכך, כמפורט במפרט שירותי התחזוקה נספח ב' להסכם המסגרת עם הממשלה (להלן: "השירותים").

5.2. חברת הניהול מתחייבת לשלם את כל התשלומים בגין חיובי צריכה שוטפת בעבור המושכר כגון תשלומי חשמל, מים ואבטחה, למעט תשלומים בגין צריכה שוטפת שהחובה לתשלומם הוטלה במפורש בהסכם השכירות על המפעילים, וזאת בין באמצעות תשלומם ישירות למשכירה בהתאם להסכם השכירות ובין בכל דרך אחרת שתמצא חברת הניהול. למען הסר ספק, אין האמור נוגע למסים, אגרות או היטלים הנוגעים לבעלות במושכר או ההחזקה בו, ואלה יחולו בהתאם לאמור בהסכם השכירות.

5.3. מובהר בזאת כי אין באספקת שירותי שמירה כדי לפטור את המפעילה מנקיטת כל אמצעי זהירות סביר בנסיבות העניין ובכלל זה מחובתה לבטח את רכושה כאמור בסעיף 6 להלן.

5.4. חברת הניהול תדאג באופן שוטף לפנות פסולת ואשפה מתוך המשרדים ו/או המתקנים בחזקתה במתחם התחנה. למען הסר ספק, ריכוז וניקוי פסולת ואשפה מרציפים ו/או שטחים ציבוריים אחרים יבוצעו על ידי חברת הניהול.

5.5. חברת הניהול אחראית לכך שתהא גישה וכניסה נוחה למתקן התחבורתי במשך שעות וימי הפעילות של המפעילה.

5.6. חברת הניהול מתחייבת כי היא ועובדיה וכל מי מטעמה לא ייכנסו למתקני המפעילה המצויים במתקן התחבורתי, לרבות אך לא רק, משרדים, חדר מנוחת נהגים, קופות וחדר אוכל, אלא בתיאום מראש עם המפעילה. חברת הניהול מתחייבת למנות נציג מוסמך מטעמה, אליו יהיה ניתן לפנות בקשר עם תקלות הקשורות במתן השירותים.

6. הצהרות והתחייבויות המפעילה

נוכח היות המושכר חלק ממתקן התחבורתי, אשר בו מתבצעת פעילות של חברת הניהול עצמה ו/או של המשכירה ו/או של מפעילי תחבורה ציבורית נוספים ו/או של גורמים אחרים, ועל מנת להבטיח תפקוד תקין של המתקן התחבורתי כולו, מתחייבת המפעילה בכל ההתחייבויות האמורות להלן:

6.1. לעשות שימוש אך ורק ברציפים ובמתקנים אשר מהווים חלק מהמושכר עפ"י התשריט נספח א' להסכם השכירות.

6.2. לעשות במושכר שימוש אך ורק לצורך הורדת ואיסוף נוסעים בקווי שרות ולא לעשות במושכר כל שימוש שעניינו איסוף ופריקת מטענים וסחורות מכל סוג ומין שהוא, למעט מטען הנוסעים.

6.3. לא לעשות במושכר כל שימוש הקשור בנסיעות מיוחדות לרבות לא איסוף ו/או הורדת נוסעים המיועדים לנסוע בנסיעות מיוחדות שמבוצעות על ידי המפעילה.

6.4. אוטובוסי המפעילה אשר ייכנסו לתחום המתקן התחבורתי ישאו שילוט המציין את שם המפעילה ומספר קו השירות בלבד.

6.5. להחנות את האוטובוסים ו/או כלי רכב אחרים שבבעלותה ו/או בשימושה, הן במהלך חנייה תפעולית והן במהלך חניית לילה, אך רק במקום הקבוע בתשריט או במקום אחר עליו יוסכם בין הצדדים מראש ובכתב.

6.6. לא להתיר כניסת רכב קטן של עובדי ו/או כל מי מטעם המפעילה לשטח המושכר, למעט שטחים שיועדו לכך, אם יועדו, על ידי המשכירה.

6.7. לשמור על הוראות כל דין ולהישמע להוראת מנהל המתקן התחבורתי ו/או האחראי מטעם חברת הניהול במתקן התחבורתי בכל נושא הקשור לכללי התנהגות במתקן התחבורתי, לרבות בנושא צפירות, דימום מנועים, חניה וכיו"ב.

6.8. המפעילה מתחייבת כי לא יחולק על ידה ו/או ע"י מי מטעמה ו/או ברשותה כל חומר פרסומי ו/או אחר, שאין לו נגיעה לקווי השרות לציבור הנוסעים במושכר. למען הסר ספק, האמור לעיל יחול גם על חלוקת והצגת חומר פרסומי בתוך האוטובוסים המופעלים על ידי המפעילה בזמן הימצאם בתחומי המתקן התחבורתי.

6.9. המפעילה תישא במלוא תשלומי הצריכה בגין טלפון ותקשורת. בגין תשלומי המים הארנונה והחשמל של המתחם, תשלם המפעילה בהתאם לדרישת התשלום אשר תתקבל מחברת הניהול, אשר כפופה למפתח חלוקה ולמוני הצריכה בפועל.

6.10. המפעילה מתחייבת לפנות כל כלי רכב שהתקלקל ונתקע מתחומי המתקן התחבורתי מיד לאחר קרות התקלה ושלא לבצע תקונים בכלי הרכב שבחזקתה בתחומי המתקן התחבורתי.

7. התמורה ותנאי תשלום

7.1. תמורת שירותי הניהול על פי הסכם זה תשלם המפעילה לחברת הניהול סך _____ש"ח בתוספת מע"מ כדין בגין כל חודש של תקופת ההסכם, כפי שיקבע המפקח על התעבורה (להלן: "**דמי הניהול**").

7.2. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן ולשכר המינימום במשק בהתאם למפורט בסעיף 9.03 להסכם השכירות.

7.3. הסכומים אשר נקבעו בס"ק 7.1 דלעיל אינם כוללים חיובי צריכה שוטפת כגון חשמל, מים וארנונה אשר יגבו בהתאם לצריכה בפועל ובתוספת 10% ע"פ חלקה של המפעילה. למען הסר ספק, אין האמור נוגע למסים, אגרות או היטלים הנוגעים לבעלות במושכר או ההחזקה בו, ואלה יחולו בהתאם לאמור בהסכם השכירות. כמו כן, התשלומים בגין הרישיונות הנדרשים להפעלת עסקה של המפעילה, ישולמו על ידי המפעילה. כן כוללים הסכומים הנקובים בס"ק 7.1 דלעיל את חלקה היחסי של המפעילה בפרמיה בגין הביטוחים האמורים להלן כפי שהם ידועים ביום חתימת הסכם זה.

7.3.1. היה ותידרש לצורך מתן השירותים תוספת בכח אדם, מעבר לכוח האדם המצוי בידי חברת הניהול במתקן התחבורתי בעת חתימת הסכם זה, לרבות תוספת כוח אדם לעניין אבטחה, בין ככלל ובין עקב דרישת הרשויות המוסמכות, יתוסף לדמי הניהול סכום אשר יחושב לפי החלק היחסי של המפעילה בהתאם ובכפוף לסכום שיאושר משרד התחבורה.

7.3.2. היה וחברת הניהול תידרש על ידי הרשויות המוסמכות, לרבות המשכירה, לבצע שינויים ו/או שיפורים במתקן התחבורתי לרבות אך לא רק עבודות גידור, הקמת מחסומים, שערים, תוספות תאורה וכו', יתוסף לדמי הניהול סכום אשר יחושב לפי החלק היחסי של המפעילה במושכר לעומת כלל המתקן התחבורתי בהתאם ובכפוף לסכום שיאושר משרד התחבורה.

7.3.3. היה והמפעילה תבצע במושכר שינויים אשר יגרמו לשינוי בעלויות דמי הניהול, מעבר לקיים ביום חתימת הסכם זה, כגון תוספת מזגנים, תאורה, מתקנים המופעלים בגז וכיו"ב, יחול שינוי בדמי הניהול ו/או דמי הניהול הנוספים בהתאמה, כפי שיסוכם בין הצדדים.

7.3.4. היה והמשכירה תבצע במתחם שיפוצים/שינויים בהתאם לדרישות משרד התחבורה, יעודכנו דמי הניהול בהתאם לקביעת משרד התחבורה.

7.4. דמי הניהול ודמי הניהול הנוספים כמפורט בסעיפים 7.3.1 – 7.3.4 לעיל (ככל שיחולו), ישולמו לחברת הניהול בגין כל 3 (שלושה) חודשים מראש, ביום העסקים הראשון בחודש הראשון בכל רבעון.
דמי הניהול ודמי הניהול הנוספים ישולמו במשרדי חברת הניהול או בכל דרך אחרת שתורה חברת הניהול.

7.5. כל תשלום שהמפעילה חייבת לשלם לחברת הניהול על פי הסכם זה ישולם בצירוף למס ערך מוסף כדין, כנגד חשבונית מס כדין.

7.6. חברת הניהול תמציא למפעילה כל אישור הנדרש על פי דין לצורך ביצוע התשלום, לרבות ככל שרלוונטי, אישור בגין פטור מניכוי מס במקור.

7.7. כל תשלום או חוב כספי המוטל על המפעילה בהתאם להסכם זה ואשר לא שולם במועד בו היה צריך להיות משולם על פי ההסכם, וכן כל תשלום שחברת הניהול תשלם ואשר חובת תשלומו מוטלת על המפעילה וזו לא שילמה אותו ו/או ששולם ע"י חברת הניהול בשל ביצוע פעולה המוטלת על המפעילה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ישא בתקופת הפיגור ועד תשלומו או החזרתו בפועל, ולפי הענין, הפרשי הצמדה וכן רבית צמודה, מצטברת ומחושבת באופן רבעוני, בהתאם לריבית בגין איחור בהעברת כספים מהמערכות הבנקאיות של החשכ"ל.

8. ביטוחים

8.1. המפעילה תהא אחראית לכל נזק גוף ו/או רכוש ישיר ו/או עקיף שייגרם לחברת הניהול ו/או למי מטעמה ו/או למשכירה ו/או לבעלים ו/או לצד ג' ו/או לחברה ו/או מי מטעמה עקב מעשה או מחדל

ו/או בזדון של המפעילה ו/או מי מטעמה כתוצאה מביצועו ו/או ביצועו הלקוי ו/או ביצועו החלקי של הסכם זה.

8.2. המפעילה תשפה את חברת הניהול בגין כל דרישה ו/או תביעה שתוגש לה בגין נזק כאמור על פי דרישתה הראשונה של חברת הניהול מהמפעילה ובלבד שניתנה למפעילה הזדמנות להתגונן כמקובל.

8.3.

8.3.1. מבלי לגרוע מאחריות המפעילה על פי הסכם זה או על פי כל דין מתחייבת המפעילה לערוך ולקיים במשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים אותם התחייבה המפעילה לרכוש ולקיים כלפי המשכירה על פי הסכם השכירות, ובהתאם לתנאיו.
למרות האמור בהסכם השכירות ומבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם השכירות לעניין חלוקת האחריות בין הצדדים, יחולו לעניין רכישת פוליסות ביטוח, הוראות הסעיפים כדלהלן:

8.3.1.1. חברת הניהול תרכוש למשך כל תקופת הסכם זה פוליסות ביטוח של מבטח מורשה בישראל לביטוחם של חברת הניהול ושל המפעילה (המפעילה וחברת הניהול ייחשבו כל אחד בנפרד כ"יחידי המבוטח") – במתכונת שלא תפחת מהמתכונת הידועה בפוליסת "אש מורחב" מסוג כל הסיכונים – אם מתכונת זו תהיה זמינה בשוק הביטוח במועד עריכת הביטוח, לכיסוי נזקים שייגרמו למושכר ובלבד שחברת הניהול והמפעילה ישאו בפרמיות בגין פוליסות הבטוח בהתאם ליחס אשר סוכם בין הצדדים.
היה ויבוצעו שינויים ו/או תוספות ע"י המפעילה, כי אז סכומי הפרמיות המשולמים ע"י הצדדים ישתנו בהתאמה באופן יחסי ליתרת תקופת הביטוח ולשינוי שבוצע במושכר.

8.3.1.2. חברת הניהול תרכוש למשך כל תקופת השכירות פוליסות ביטוח אחריות כלפי צד שלישי של מבטח מורשה בישראל לביטוח אחריותו החוקית של המשכיר לכל תביעה בגין נזקי גוף ו/או רכוש ישירים ו/או עקיפים שייגרמו למפעילה ו/או לחברת הניהול ו/או למי מטעמם ו/או לצד שלישי, עקב מעשה או מחדל של חברת הניהול ו/או עובדיו ו/או מוזמניו ו/או מי מטעמו שמקורם בפעילותה של המשכירה ו/או של מי מטעמה במושכר או בתחומיו ו/או בנכס או בתחומיו, בגבול אחריות שלא יפחת מ – 5,000,000 $ (חמישה מליון דולר ארה"ב).
למען הסר ספק המפעילה ו/או מי מטעמה ייחשבו כצד שלישי על פי פוליסה זו.
הביטוח יכלול תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על כל זכות תחלוף (שיבוב) כלפי המפעילה ו/או מי מטעמם, למעט בגין נזק הנגרם על ידם בכוונת זדון.

8.3.1.3. כן תרכוש חברת הניהול למשך תקופת הסכם זה פוליסות ביטוח של מבטח מורשה בישראל לביטוח חבות מעבידים שתורחב לכיסוי כל הפעילות של חברת הניהול במושכר ו/או בנכס. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, וכן בדבר העסקת בני נוער. ביטוח חבות מעבידים ייעשה בגבול אחריות שלא יפחת מהמקובל בשוק הביטוח במועד עריכת הביטוח.
ביטוח זה (חבות מעבידים) יורחב לכלול את המפעילה כמבוטח נוסף במידה ויחשב מי מהם לפי מבחן כלשהו כמעביד עובדי חברת הניהול, כולם או חלקם. הביטוח יכלול תנאי בדבר ביטול זכות השיבוב כנגד המפעילה וכל אדם הפועל מטעמם במילוי התחייבויותיו של חברת הניהול לפי חוזה זה. חברת הניהול מתחייב לשלם את דמי הביטוח הלאומי בגין עובדיו כסדרם

ולהגיש כל סיוע למפעילה במקרה שהמפעילה תתבע על ידי המוסד לביטוח לאומי בהליך שיבוב או בהליך אחר כלשהו באותו עניין.

8.3.1.4. לפני כניסת המפעילה למושכר וכתנאי לתחילת הפעלת שירותי התחבורה בו, מתחייבת המפעילה לערוך ולקיים במשך כל תקופת הסכם זה את הביטוחים כדלהלן אצל מבטח מורשה כדין בישראל:

8.3.1.4.1. בטוח חבות מעבידים שיורחב לכיסוי כל הפעילות של המפעילה במושכר. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן בדבר העסקת בני נוער. ביטוח חבות מעבידים ייעשה בגבול אחריות שלא יפחת מהמקובל בשוק הביטוח במועד עריכת הביטוח.
הביטוח (חבות מעבידים) יורחב לכלול את חברת הניהול כמבוטח נוסף במידה ויחשבו לפי מבחן כלשהו כמעביד עובדי המפעילה, כולם או חלקם. הביטוח יכלול תנאי בדבר ביטול זכות השיבוב כנגד חברת הניהול וכל אדם הפועל מטעמו במילוי התחייבויותיו. המפעילה מתחייבת לשלם את דמי הביטוח הלאומי בגין עובדיה כסדרם ולהגיש כל סיוע לחברת הניהול במקרה שייתבע על ידי המוסד לביטוח לאומי בהליך שיבוב או בהליך אחר כלשהו באותו עניין.

8.3.1.4.2. ביטוח תכולת המושכר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות ריהוט, ציוד מתקנים ומלאים וכן כל שינוי, שיפור, שיפוץ ותוספת למושכר שנעשו ו/או שיעשו במושכר על ידי המפעילה ו/או עבורה, כל הנ"ל בערכם המלא, כנגד אבדן נזק עקב הסיכונים המקובלים בבטוח אש מורחב ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות סיכוני אש, התפוצצות, רעידת אדמה, שיטפון, נזקי מים, שביתות, פרעות, נזק בזדון ופריצה. הביטוח כאמור יכלול סעיף לפיו המבטח מוותר על זכותו לתחלוף כלפי חברת הניהול, דיירים ושוכרים אחרים במתקן התחבורתי שבפוליסה שלהם קיים ויתור דומה כלפי המפעילה למעט נזק הנגרם תוך כוונת זדון.

8.3.1.4.3. המפעילה מתחייבת לכך שהפוליסות לא תצומצמנה, לא תבוטלנה ולא תפוגנה, אלא אם תמסר הודעה כתובה על כך לידי המשכירה, 60 יום מראש.

8.3.1.4.4. גובה ביטוחי המפעיל ייקבע בהסכמה על ידי חברת הניהול והמפעילה. אולם, אם לא הגיעו הצדדים להסכמה, ייקבע גובה ביטוחי המפעיל על ידי יועץ ביטוח שזהותו תוסכם בין הצדדים.

8.3.2. חברת הניהול מתחייבת להוסיף את המפעילה כמבוטח בפוליסת אחריות כלפי צד שלישי כפוף לאחריות צולבת. העתק הפוליסה מצורף כנספח ב' להסכם זה.
היה והנזק כאמור לעיל ייגרם על ידי המפעילה ו/או מי מטעמה, תשלם המפעילה את העלויות הכרוכות בטיפול כתוצאה מהנזק, ככל שעלויות אלה אינן מכוסות על ידי חברת הביטוח, כגון דוחו"ת שמאים, חקירות וכיו"ב וכן את ההשתתפות העצמית בהתאם לפוליסה.

8.3.3. הצדדים מתחייבים למסור זה לזה אישור חברת הביטוח על קיום פוליסות הביטוח האמורות לעיל וזאת במועד חתימתו של הסכם זה ובכל מועד חידושן של הפוליסות.

8.3.4. המפעילה מתחייבת לבטח את כלי הרכב שבבעלותה ו/או ברשותה בביטוח חובה, כולל הרחבה לנזקי צד ג' רכוש. המפעילה מתחייבת כי בכל הביטוחים המפורטים בס"ק זה ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף (שיבוב) כנגד חברת הניהול ו/או המשכירה.

9. תקופת ההסכם

תקופת ההתקשרות בהסכם ניהול זה היא למשך כל תקופת השכירות בהתאם להסכם השכירות. יחד עם זאת, עם ביטולו של הסכם השכירות, יגיע אף הסכם ניהול זה אל קיצו.
הגיע הסכם הניהול אל קיצו, תערך התחשבנות סופית בין המפעילה לבין חברת הניהול.

למען הסר ספק מובהר בזה כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיו של כל צד לביטול ההסכם במקרה של הפרה יסודית כאמור בסעיף 10 להלן ועל פי כל דין.

10. ס ע ד י ם

הפרת תנאי יסודי ועקרי מתנאי הסכם זה תקנה לצד הנפגע זכות לכל הסעדים והתרופות הקבועים לעניין זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970, זאת מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה הנקובים בהסכם זה או העומדים על לרשות הצד הנפגע על פי דין.
מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם כי במקרה שצד לא יקיים את התחייבויותיו, מותר יהיה לצד השני לקיימן במקום הצד המפר, לאחר שהתריע על כוונתו לעשות כן. במקרה כזה ישלם הצד המפר את העלות הנובעת מכך על פי חשבון שיגיש לו הצד שביצע במקומו.

11. אי ויתור על זכויות

שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על איזה מזכויותיו על פי הסכם זה ו/או על כל דין, או כויתור או כהסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי ההסכם על ידי הצד האחר או כנגד דחייה או ארכה נוספת, ביטול או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של הצדדים.

12. העברת והסבת זכויות

12.1. חברת הניהול תהא רשאית להעביר לאחר את זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ובלבד שמקבל הזכות יתחייב בכתב כלפי המפעילה לשאת בכל התחייבויות חברת הניהול על פי הסכם זה.

12.2. המפעילה לא תהא רשאית להעביר לאחר את זכויותיה על פי הסכם זה ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של חברת הניהול.

13. סמכויות לצדדים שלישיים

13.1. הצדדים מצהירים כי זכויות משרד התחבורה כאמור בהסכם השכירות ידועות להם, וכי הסכם זה כפוף לעשיית שימוש בהן.

13.2. כן מצהירים הצדדים כי כל סמכויות משרד התחבורה כאמור בהסכם השכירות, תחולנה גם לגבי הסכם זה, בשינויים המחויבים, כך שבכל מקום בו נאמר "המשכירה", יבוא חברת הניהול, ובכל מקום בו נאמר "השוכר", תבוא המפעילה.

13.3. בנוסף, מצהירים הצדדים כי מוסכם עליהם, כי למשרד התחבורה תהיה הזכות לעשות שימוש ולהפעיל כל זכות המוקנת למפעילה ע"פ הסכם זה, בקשר עם אחזקת המתקן, לרבות ומבלי למצות הזכויות בקשר עם קנסות, פיצויים וכל טענה אחרת העומדת למפעילה כנגד חברת הניהול בעניין תחזוקת המתקן. במקרה שיעשה משרד התחבורה שימוש בזכות זו, לא תהיה המפעילה רשאית לעשות בה שימוש בגין אותה עילה.

14. שונות

14.1. כתובות הצדדים הינן כמפורט במבוא להסכם זה אן כל כתובת עליה הודיע צד למשנהו בהודעה בכתב, וכל הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לכתובות האמורות תיחשב כהודעה שהגיעה לנמען תוך 72 שעות ממועד הישלחה. הודעה שנמסרה ביד (במסירה אישית) תיחשב כהודעה שהגיעה לנמען עם מסירתה לנמען ואישורו על מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
חברת הניהול	המפעילה

נספח ב' (נספח להסכם הניהול) - ניהול ורמת שירות

להלן פירוט עיקרי תחומי האחריות ומחויבויות מפעלי תחנות ו/או מי מטעמה (להלן - **חברת הניהול**) בהפעלת התחנות כלפי משרד התחבורה ואו מפעילי התחבורה הציבורית:

1. אבטחת התחנה.
2. ניקיון משרדים ושטחים ציבוריים (כולל רחבת אוטובוסים, רציפים ומבואות).
3. ניקיון שירותים ציבוריים.
4. אחזקה, תפעול ותחזוקה של מערכות מיזוג אויר, גילוי אש, כריזה, חשמל ושילוט בשטחים הציבוריים.
5. גינון.
6. ניהול שוטף של התחנה כולל גביה של חשבונות החשמל, הארנונה ומים.
7. אספקת כלי עבודה וחומרי ניקיון בהתאם למפורט להלן.
8. לעמוד בתנאי השירות בהתאם למפורט להלן.
9. לבצע העבודות בהתאם להנחיות סעיף זה.

1. אבטחת התחנה

1.1 חברת הניהול תדאג לאיוש מאבטחים/שומרים במתחם התחנה בהתאם לתקנים ולדרישות משטרת ישראל ובהתאם למכלול ההוראות הנהוגות על פי דין ובפרט תשלום שכר מינימום ודיני העסקה.
מובהר בזאת כי התשלום בגין המאבטחים יהיה אך ורק בגין מספר המאבטחים הנוכחים בתחנה ושאינם נכללים במסגרת התקציב של אבטחת תחבורה ציבורית של המשרד.

1.2 היה וישתנו דרישות האבטחה ממשטרת ישראל או כל רשות שלטונית אחרת, כך שיתבקש להגדיל את מספר המאבטחים, תפעל מפעלי תחנות בכדי למנוע את תוספת המאבטחים ע"י שימוש באמצעים אלקטרונים או כל אמצעי אחר אשר יאושר ע"י המשטרה וימנע את תוספת המאבטחים. בעלויות האמצעים כאמור ישאו בחלקים שווים מפעלי תחנות ומשרד התחבורה באמצעות מפעילי התחבורה הפועלים בתחנה. היה ולא עלה בידי מפעילי תחנות למנוע את תוספת המאבטחים או חלקם, תגיש מפעלי תחנות למשרד דוח מופרט בכתב לגבי המאמצים שנעשו והאמצעים שננקטו, לרבות פירוט האישים עמם נפגשה בנושא. עלות תוספות האבטחה, תתווסף לעלות בגין שירותי הניהול בהתאם לעקרונות התמחור בסעיף 10 להלן.

2. ניקיון משרדים ושטחים ציבוריים

במסגרת ניקיון השטחים הציבוריים יכללו כל שטחי התחנה, ללא יוצא מן הכלל, כשיושם דגש על רחבת האוטובוסים, הרציפים ומבואות התחנה.
חברת הניהול תעסיק ותפעיל עובדי ניקיון במהלך שעות פעילות התחנה על מנת למלא את המשימות היומיות והתקופתיות הנדרשות, ותספק את כל כלי העבודה והחומרים הנדרשים לשם כך. העבודות שיבוצעו בחצרות ובשטחים המשותפים, ובמשרדים, והחומרים שתספק יכללו בין היתר:

- ביצוע עבודות ניקיון יומיות שוטפות במהלך שעות פעילות התחנה.
- אחריות לחזות נקייה של התחנה.
- פנוי וניקוי מפגעים המסכנים את הציבור - יבוצעו במיידי.
- עבודות ניקיון תקופתיות - שבועיות, חודשיות, חצי שנתיות ושנתיות והדברת מזיקים חודשית, יתבצעו על ידי צוותים בהיקף כנדרש לביצוע העבודה, בשעות ובפרקי זמן שימנעו ככל האפשר את פעילותה התקינה של התחנה.
- אספקה של כל החומרים הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון וההדברה ואחריות לטיב החומרים למניעת נזקים (החלקה, הרעלה וכיו״ב).

2.1 <u>פירוט עבודה:</u>

א) <u>עבודות בעדיפות ראשונה</u>:

- ✓ ריקון פחי האשפה מהרחבות, המבואות והמעברים שמסביב לרציפים.
- ✓ איסוף פסולת, טאטוא והסרת כתמים מהרחבות, המבואות והמעברים שמסביב לרציפים.
- ✓ ניקוי דלתות וחזיתות זכוכית מלכלוך וכתמים בעיקר באזור הרציפים.

ב) <u>פרוט עבודות שוטפות במשך היום</u>

- ✓ היענות בעדיפות ראשונה לקריאות להסרת מפגעים ומטרדים היגייניים, הסרת לכלוך סביבתי, ניקוי חומרים שנשפכו, השלמת חומרים מתכלים וכדומה, בכל שטחי התחנה.
- ✓ טאטוא הרחבות והמעברים, איסוף פסולת גסה והסרת לכלוכים דביקים לפחות שלוש פעמים ביום.
- ✓ ריקון פחי אשפה ומאפרות בכל שטחי התחנה לרבות החלפת שקיות הניילון וניקוי הפחים במטלית לחה באופן שוטף.
- ✓ איסוף פסולת גסה ברחבת האוטובוסים לפחות פעמיים ביום.
- ✓ הסרת אבק וניקוי במטלית לחה של כל הריהוט והאבזור לרבות הפרזול, עד לגובה של שני מטר ועשרים ס״מ, לרבות הסרת כתמים בולטים מחלונות וויטרינות.
- ✓ שטיפת רצפות התחנה לפחות פעמיים ביום.
- ✓ טאטוא והסרת כתמים מרצפות וציפויים למיניהם.
- ✓ ניקוי מאבק והסרת כתמים מכל הזכוכיות ומסגרותיהן בכל מתחם התחנה.

2.2 <u>פירוט עבודה – תקופתית:</u>

<u>ניקיון שבועי</u> (בנוסף לניקיון יומי, בכל שטחי המשרדים)

- ✓ הסרת כתמים ממעקות ומסגרות.
- ✓ הסרת קורי עכביש גלויים ולכלוך בפינות.
- ✓ ניקוי מסגרות תמונות וחפצי אומנות במטלית לחה.
- ✓ ניקוי יסודי של ריהוט שטחים ציבוריים ודלפקים לרבות במטלית לחה.
- ✓ ניקוי ציוד משרדי לרבות מקלדות וצגי מחשב בחומרים מתאימים.
- ✓ ניקוי יסודי של לכלוך ואבק של ומתחת לרהיטים במשרדים לרבות במטלית לחה.
- ✓ ניקוי יסודי של שירותים ומחיצות בשירותים לרבות מתחת למשטחי השיש.

- ✓ ניקוי יסודי של מטבחונים ופנים מקררים ומחמים.
- ✓ ניקוי עלים של צמחיה פנימית ובדיקת מצב המים באדניות.
- ✓ ניקוי יסודי של מסגרות וריהוט שטחים ציבוריים לרבות במטלית לחה.
- ✓ ניקוי יסודי של הרציפים והרצפות כולל הסרת חומרים דבקים.
- ✓ טאטוא רחבת האוטובוסים .

<u>ניקיון חודשי</u> (בנוסף לניקיון יומי ושבועי)

- ✓ ניקיון יסודי של חצרות, סביב עמודים ופינות, מעקות חיצוניים, ריהוט חיצוני וכדומה.
- ✓ ניקוי שלטים.
- ✓ סריקה ופנוי פסולת מארונות חשמל ומארונות כבוי אש.
- ✓ ניקוי מפזרי אויר של מערכות מיזוג אויר.
- ✓ ניקוי אבק ושאיבת אבק יסודית מריהוט מרופד.
- ✓ ניקוי יסודי של חלונות מצידם הפנימי.
- ✓

<u>ניקיון תלת חודשי</u> (בנוסף לניקיון יומי, שבועי וחודשי)

- ✓ ניקוי יסודי של כל רכיבי הזכוכית לכל גובהם.
- ✓ קרצוף רצפות התחנה.
- ✓ בצוע כל פעולות ההדברה הנחוצות לתחנה.
- ✓ שטיפת רחבת האוטובוסים באמצעות קיטור.

<u>ניקיון חצי שנתי</u> (בנוסף לניקיון יומי, שבועי, חודשי ותלת חודשי)

- ✓ ניקוי וקרצוף של כל הקירות במתחם.
- ✓ שטיפת השטחים המשקים לרחוב באמצעות קיטור.

2.3 **<u>ימים, שעות עבודה ותפקידים</u>**

עובדי החברה הקבועים בניקיון השטחים הציבוריים יתייצבו לעבודה בתחנה ויבצעו את עבודות הניקיון המפורטים לעיל, כמפורט בטבלה שלהלן:

תקופה	יום	שעות	תפקידים קבועים
כל תקופת החוזה	א' – ה' ו' ש'	22:45 – 07:00 15:00 – 07:00 צאת ש' – 22:45	מס' עובדים ע"פ תקן שיסוכם עם המנהלת בכל תחנה כנ"ל כנ"ל
	א' – ה' ו', ערבי חג	22:45 – 07:00 15:00 – 07:00	1 אחראי

3. **<u>ניקיון שירותים ציבוריים</u>**

3.1 **<u>ריכוז משימות</u>**

חברת הניהול תפעיל עובד ניקיון אשר יוצב במתחם השירותים במשך כל שעות פעילות התחנה, על מנת למלא את המשימות היומיות והתקופתיות הנדרשות ותספק את כל כלי העבודה והחומרים הנדרשים לביצוע. העבודות שיתבצעו על ידי עובדי החברה, בשירותים הציבוריים וכן החומרים שיספק יכללו בין היתר:

- בצוע עבודות ניקיון יומיות שוטפות במהלך כל שעות פעילות התחנה.
- עבודות ניקיון תקופתיות - שבועיות, חודשיות, חצי שנתיות ושנתיות והדברת מזיקים חצי שנתית, יתבצעו על ידי צוותים בהיקף כנדרש לביצוע העבודה, בשעות ובפרקי זמן שימנעו ככל האפשר את פעילותה התקינה של התחנה.
- אספקה של כל החומרים הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון וההדברה ואחריות לטיב החומרים למניעת נזקים (החלקה, הרעלה וכיו"ב).

3.2 <u>פירוט עבודה:</u>

<u>פרוט עבודות שוטפות במשך היום</u>

- ✓ היענות מיידית לקריאות להסרת מפגעים ומטרדים היגייניים.
- ✓ בקורת וניקוי יזום, כל שעה עגולה, של תאי השירותים לרבות אסלות, ריצפה, שיש, כיורים, משתנות, מראות וכדומה.
- ✓ השלמת חומרים מתכלים כדוגמת נייר טואלט, רשתות למשתנות, חומרי סבון, חומרי ריח וכדומה באופן שוטף.
- ✓ בקורת וניקוי יזום, לפחות שלוש פעמים ביום, של רחבת השירותים.
- ✓ בקורת וניקוי יזום, לפחות פעם ביום של מחיצות בשירותים לרבות מתחת למשטחי השיש.
- ✓ בקורת ניקוי והסרה יזומות, לפחות פעם ביום, של גרפיטי או חומרים דבקים (מסטיקים וכדומה).

3.2.1 <u>פירוט עבודה – תקופתית</u>

<u>ניקיון שבועי</u> (בנוסף לניקיון יומי, בכל שטחי המשרדים)

- ✓ הסרת כתמים ממעקות ומסגרות.
- ✓ הסרת קורי עכביש גלויים ולכלוך בפינות.
- ✓ ניקוי יסודי של כל האמור בסעיף 5.3.1 לעיל.

<u>ניקיון חודשי</u> (בנוסף לניקיון יומי ושבועי)

- ✓ ניקוי שלטים.
- ✓ ניקוי מפזרי אויר של מערכות מיזוג אויר.
- ✓ ניקוי מפצי הריח.
- ✓ ניקיון יסודי של כל האמור בסעיף 5.3.1 לעיל.

ניקיון תלת חודשי (בנוסף לניקיון יומי ושבועי)

- ✓ קרצוף רצפות.
- ✓ שטיפת תאי השירותים לרבות האסלות ורצפות באמצעות קיטור.
- ✓ ניקוי וקרצוף של כל הקירות המצופים בשיש.
- ✓ בצוע כל פעולות ההדברה הנחוצות.

3.4 ימים, שעות עבודה ותפקידים

עובדי החברה הקבועים בניקיון הרחבה והשירותים הציבוריים יתייצבו לעבודה בתחנה כמפורט בטבלה שלהלן:

תקופה	יום	שעות	תפקידים קבועים
כל תקופת החוזה	א' – ה' ו' ש'	07:00 – 22:45 07:00 – 15:00 צאת ש' – 22:45	מס' עובדים ע"פ תקן שיסוכם עם המנהלת בכל תחנה כנ"ל כנ"ל
	א' – ה' ו', ערבי חג	07:00 – 22:45 07:00 – 15:00	1 אחראי

4. אחזקה תפעול ותחזוקת התחנה

4.1 ריכוז משימות

חברת הניהול תתחזק ותפעיל את כל המערכות במרחב התחנה. חברת הניהול תעסיק עובד תחזוקה אחד שישמש גם כמנהל, אשר יוצב במתחם בהתאם לשעות פעילות שיפורטו בהמשך, ותעסיק קבלני משנה במידת הצורך ותספק את כל כלי העבודה והחומרים הנדרשים לביצוע, על מנת למלא את המשימות היומיות והתקופתיות הנדרשות. העבודות שיתבצעו על ידי עובדי החברה, יכללו בין היתר:

- אחזקה תפעול ותחזוקה של מערכות מיזוג האוויר.
- אחזקה תפעול ותחזוקה של מערכות גילוי האש והכריזה.
- אחזקה תפעול ותחזוקה של מערכות השילוט והמידע לציבור.
- עבודות יזומות ותקופתיות של תחזוקה מונעת לכלל המערכות הנ"ל.
- תפעול שוטף של התחנה ומענה לדרישות המפעלים בכל הקשור לעניין זה.
- אספקה של כל החומרים הנדרשים לביצוע עבודות האחזקה השוטפים.

4.2 פירוט עבודה

4.2.1 פרוט עבודות שוטפות במשך היום

- ✓ מענה מיידי לתקלות בכל אחת מהמערכות.

- ✓ מענה מיידי לתקלות או שבר במתקני התחנה כדוגמת דלתות הרציפים, מפגעים, ריהוט, ספסלי המתנה וכיו״ב.
- ✓ החלפת נורות חשמל.
- ✓ בקרה ופיקוח על מכלול העובדים ונתוני השירותים במתחם התחנה.
- ✓ פינוי מכלי אשפה מרכזיים.
- ✓ תפעול מערכות השילוט והזרמת המידע המתקבל מהמפעילים.

4.2.2 <u>פרוט עבודות תקופתיות (אחת לרבעון)</u>

- ✓ תחזוקה מונעת של מערכות מיזוג האוויר, גילוי אש, מערכות כריזה ומערכות אוטומטיות, שערים חשמליים וכיו״ב.
- ✓ תחזוקת לוחות חשמל.
- ✓ שימון פרזול לרבות צירים ודלתות (כיוון מחזירי שמן).
- ✓ צביעה / תיקון השחתות וונדליזם.
- ✓ שאיבת בורות ביוב ושומן + ניקוז.
- ✓ תחזוקה מונעת לשימור המבנה והמתקנים ויכללו בין היתר : יישור תקרות אקוסטיות, תיקון ריהוט, איטום חדירות מים, ניקוי פנים גופי תאורה וכיו״ב.

4.3 **<u>ימים, שעות עבודה ותפקידים</u>**

עובדי החברה הקבועים כמפורט בטבלה שלהלן :

תקופה	יום	שעות	תפקידים קבועים
כל תקופת החוזה	א׳ – ה׳ ו׳	08:00 – 19:00 07:00 – 15:00	מס׳ עובדים ע״פ תקן שיסוכם עם המנהלת בכל תחנה כנ״ל כנ״ל
	ערב חג	זהה לשעות יום ו׳	עובד תחזוקה/מנהל

5. **<u>גינון</u>**

במסגרת שירותי הניהול תבצע חברת הניהול כל עבודה הנדרשת לביצוע מלא של עבודות הגינון בכל שטחי התחנה הן לצמחייה החיצונית והן לפנימית. כל עבודות הגינון יהיו במסגרת אחריות החברה ועל חשבונה, העבודות יתבצעו ע״י כח - אדם שהחברה תפעיל לפי הצורך. במסגרת זו תבצע החברה כדלקמן :

א. השקיה ואו דישון של הצמחייה במתחם.

ב. תספק את כל החומרים הדרושים כגון : זבלים אורגניים וכימיים, חומרי הדברה לעשביה וחומרים להדברת מחלות ומזיקים יסופקו על ידי החברה ועל חשבונה.

ג. ותספק ותתחזק את כל החלקים והאביזרים הנדרשים כגון : תמוכות, חלקי חילוף להשקיה, תיקון פגמים ונזילות ברשתות וכל יתר החומרים והמוצרים הדרושים לתחזוקה נאותה יסופקו על ידי החברה ועל חשבונה.

ד. החברה תעשה שימוש בכלי - עבודה שלה, ידניים ומכניים, ככל שיידרש לה לביצוע עבודתה.

6. ניהול שוטף של התחנה

כאמור, הניהול השוטף של התחנה וכל המשתמע מכך יבוצע ע"י חברת הניהול. בהתאם לכך להלן פירוט הוראות נוספות הנוגעות לניהול התחנה:

6.1 ניהול וגביה של שכ"ד, חשבונות החשמל, הארנונה ומים

החברה תנהל ותגבה את חשבונות החשמל הארנונה והמים בהתאם לצריכה בפועל ולפי מפתח החלוקה היחסי של כלל הדיירים לצריכה המשותפת (בעניין זה תעשה החברה כל מאמץ אפשרי להתקנת מונים שיאפשרו מדידה ישירה ונפרדת של צריכת המשאבים על ידי כל דייר בנפרד).
בגין כל תקופת חשבון, תנפיק החברה דרישת תשלום למפעילים תוך כדי פירוט של התפלגות התשלומים והרכבם. המפעילים ישלמו לחברה בתנאי תשלום של שוטף + 30 יום מתאריך קבלת דרישת התשלום כאמור.

6.2 רישום

חברת הניהול תספק את השירותים שפורטו לעיל תוך הבטחת איכות השירות וביצוע רישומים מפורטים ומדויקים של פעולותיו. בתוך כך, חברת הניהול תקיים הפרדה של רישום פעולות והפרדה חשבונאית מלאה של פעולותיה בחלקים המשותפים בתחנה, מפעולותיה בשטחים אחרים בתחנה.

6.3 נהלים

חברת הניהול תקבע מערכת נהלים והוראות לגבי תפעול הרכוש הכולל על מערכותיו ונהלים והוראות אלה יותאמו לאופי התחנה ובתיאום עם הדיירים.

6.4 זמן מוקצב לתיקון תקלות

תיקון תקלות יועדף על פני משימות שוטפות ומונעות , החברה תטפל בליקוי מייד עם גילויו ברציפות עד לתיקון התקלה. כתיקון תקלה יחשב גם פגם אסתטי כגון כתם על הקיר, פסולת בולטת, נוזלים דבקים ואו מפגע בטיחותי.

בהתאם לכך, להלן לוחות הזמנים לטיפול בתקלות:

- תיקון תקלה דחופה – מיידי, הגעת צוות גיבוי עד שעתיים מעת ההודעה על התקלה. **מודגש בזאת כי הגדרת דחיפות התקלות תיעשה ע"י הדיירים.**
- תקלות שלא הוגדרו דחופות, אך נתגלו במערכות מיזוג האוויר, חשמל, שילוט אלקטרוני וגילוי אש - עד ארבע שעות, הגעת צוות גיבוי עד 6 שעות.
- תיקון תקלה שאיננה דחופה עד 24 שעות.
- החלפת או פירוק חלקים לצורך תיקונם, מהמערכות השונות, יתבצע בטווח שבין 2 ימים ועד 4 ימים לכל היותר מאיתור התקלה.

6.5 מוקד פניות

חברת הניהול תארגן ותחזיק מוקד בו ירוכזו פעולות לביצוע השירותים שאליו יוכלו הדיירים לפנות במהלך שעות פעילות התחנה.

6.6 <u>פינוי אשפה</u>

החברה תפנה את הפסולות ואו האשפה הנאגרת במכלי האשפה המרכזיים במתחם לפחות שלוש פעמים במהלך השבוע (בימים קבועים). כמו כן, במקרים בהם הפסולות תיערם מעבר לקיבולת מכלי האשפה, תפנה החברה את המכלים במיידי.

6.7 <u>אישורים והתרים</u>

באחריות חברת הניהול לדאוג בין היתר, כדלקמן:

- קבלת רישיון עסק.
- אישורים בהתאם לנדרש מהרשויות השונות כדוגמת;
  - תו תקן ואישור כיבוי אש למערכות גילוי אש וכריזה.
  - משטרת ישראל.
  - שילוט פרסומת.
- התרי כניסה לחנייה התפעולית.
- טיפול ברוכלים, קבצנים וכיו"ב.

6.8 <u>שונות</u>

6.8.1 <u>שילוט אלקטרוני</u>

החברה תתקין על חשבונה שילוט מרכזי לפרסום קווי השירות וזמניה יציאה הן ברציפי התחנות והן במרכזי התחנות. סוגי השלטים, גודלם ומיקומם יהיה בהתאם לתקינה ולהנחיות המשרד. כמו כן החברה תתפעל את השלטים באופן שוטף בהתאם למידע אשר יתקבל ממערכת משרד התחבורה או ממפעילי התחבורה הפועלים בתחנות.

6.8.2 <u>מידע כללי</u>

החברה תדאג להתקנת המידע הנדרש ממפעילי התחבורה הציבורית בכל הקשור לפרסום מידע לציבור.

6.8.3 <u>כללי</u>

מובהר בזאת כי האחריות הכוללת לניהול סדיר ותקין של התחנה תחול על חברת הניהול, <u>לרבות</u> כל שירות אחר אשר איננו מוזכר לעיל הכרוך בכך או שירות אשר לפי הנוהג הסביר והמקובל בשוק מוענק על ידי חברת ניהול.

7. כלי עבודה וחומרי ניקיון ואחזקה

7.1 כללי

7.1.1 החברה תספק כל ציוד משלים שאיננו מסופק ע"י העירייה אשר נדרש לביצוע מלא של עבודות הניהול והשמירה על הניקיון, כדוגמת, פחי אשפה, מאפרות, שילוט הכוונה בהתאם לצורך וכיו"ב.

7.1.2 כל חומרי הניקיון, ההדברה וחומרים מתכלים וכל כלי העבודה מכניים וחשמליים, לרבות שואבי אבק חובטים ושואבי אבק שקטים כנדרש לעבודה בחדרים בהם ממשיכה להתקיים

פעילות בעת ביצוע פעילויות הניקיון, והנדרשים לביצוע המשימות המפורטות, יסופקו על ידי החברה ועל חשבונה. הכלים והחומרים יהיו תקניים כנדרש עפ"י חוק ועפ"י התקנים הישראלים.

7.1.3 החברה תהיה אחראית להשגת המידע הנוגע לחומרים המומלצים לטיפול בכל מרכיב של המשרדים בנפרד. בכל מקרה שלציוד מסוים אין הגדרות של חומרים וכלי עבודה הנדרשים ומתאימים לצורך הטיפול בו, על החברה להביא מומחים לחומרי ניקוי ולשיטות ניקוי, שיבדקו את הציוד וימליצו על חומרי ניקוי, כלי עבודה ושיטות עבודה מתאימות. בכל מקרה, גם לאחר המלצת המומחים שתביא החברה, תהיה האחריות להמלצות ולתוצאות הטיפול מוטלת על החברה והיא תדאג להיות מבוטחת כנדרש בהסכם.

7.1.4 החברה תחזיק בתחנה במחסן, מלאי מינימום של חומרי ניקיון וחומרים מתכלים בכמות שתספיק לביצוע משימותיו, וכן כלי עבודה ככל הנדרש לביצוע העבודות.

7.1.5 כל נזק ישיר או עקיף שיגרם, לריהוט ולכל מרכיב אחר במשרדים, לעובדים ו\או למבקרים ו\או לרכושם, עקב שימוש בחומרים ו\או כלי עבודה בלתי מתאימים לייעודם, ו\או שימוש בהם שלא על פי הוראות היצרנים ו\או הוראות הבטיחות ו\או חוסר אוורור והיווצרות לחות ובלאי מואץ לאחר טיפול וכתוצאה ממנו, יתוקן על ידי חברת הניהול ועל חשבונה. חברת הניהול תהיה האחראית הבלעדית לכל נזק שייגרם כאמור ותשא במלוא האחריות למעשיו ו\או מחדליו ו\או של מי מטעמה.

7.1.6 חברת הניהול תהיה אחראית לאוורור מקומות העבודה לאחר שימוש בחומרים חריפים ו\או לחים ככל הנדרש להחזיר, לאחר ביצוע עבודותיה.

7.1.7 בפרק זה מצוינים חומרים מתכלים נדרשים וכלים מומלצים. החברה לא תשתמש בשום חומר מתכלה שווה ערך ללא אישור המפעיל.

7.1.8 החומרים המתכלים שישמשו את החברה יתאימו למתקנים שנועדו עבורם כפי שקיימים במשרדים. לחברה לא תהיה כל טענה כנגד עלות החומרים עקב הצורך להתאים עצמו לשימוש באותו ציוד ו\או בקשר לכמויות הנצרכות ו\או לצריכה מוגזמת.

7.1.9 החברה תהיה אחראית לתחזוקת כלי העבודה ולשמירה על מצב תקין ובטיחותי.

7.1.10 החברה תקצה ותסמן כלי עבודה נפרדים לעבודה בשירותים ולא תשתמש בכלים אלה לעבודה באזורים אחרים במשרדים.

7.2 פירוט חומרים מתכלים

החברה תספק על חשבונה את כל חומרי הניקיון והחומרים המתכלים. החומרים יהיו מקוריים, ממין משובח ועומדים בתקנים המתאימים. להלן פירוט החומרים:

7.2.1 נייר טואלט מסוג טישו בצבע לבן. הנייר יהיה לא ממוחזר ומסיס במים, כדוגמת 'מישור' מתוצרת סנו או שווה ערך.

7.2.2 סבון נוזלי לרחיצת ידיים. הסבון יהיה על בסיס צמחי, ריחני, בעל צבע, ובצמיגות יעילה.

7.2.3 חומרים מחטאים ומפיצי ריח לאסלות, כדוגמת סבון מוצק 'סנובון' תוצרת סנו או שווה ערך. החומרים יהיו מותאמים ליישום בתוך הניאגרה ולא לאסלה.

7.2.4 חומרי ריח נוזליים כלליים לשירותים כולל מכשיר התזה אלקטרוני כדוגמת:
WINDOWS WATCHMAN מק"ט 5657 (ספק חוגלה קימברלי) מתז ריח אלקטרוני

תוצרת ג'ונסון או שווה ערך, המכשירים יהיו מתוצרת איכותית. החברה תדאג לכך שהמכשירים יהיו תקינים במהלך כל ימות השנה ויפיצו ריח טוב בכל תאי השירותים (המכשיר יתיז ריח כל 15 דקות), המכשירים יבדקו כל יום והקבלן ידאג למילויים כנדרש (כולל סוללות).

7.2.5 רשתות למשתנות המשמשות לניקוי הצנרת ולהפצת ריח, כדוגמת רשת דגם U 164 של חברת טבת או שווה ערך.

7.2.6 שקיות ניילון לכל פחי האשפה לסוגיהם. עובי הניילון יותאם לתכולה, לגודל ולנפח הפח.

7.2.7 חומרי הדברה למזיקים לפי סוגיהם.

הערות:

- כל החומרים יעמדו בתקנים הישראליים ובדרישות החוק.
- החברה תאוורר מיד בסיום כל העבודה את המטליות וסמרטוטי הרצפה. החברה תחליף סמרטוטי ריצפה ומטליות בתדירות גבוהה ותמנע משימוש בסמרטוטים ומטליות בלויים.
- הסמרטוטים והמטליות יהיו מאיכות משובחת שאינם משאירים סיבים ושאריות על הציוד המנוקה.

7.3 כלי עבודה וחומרים – ניקיון

לעובדים הקבועים יהיו כל כלי העבודה והחומרים הנדרשים לביצוע העבודות השוטפות. בין הכלים והחומרים שהחברה תרכוש, תספק ותשתמש יהיו:

7.3.1 מטאטאים, מגבים, דליים, סחבות, מטליות, מברשות וכדומה.

7.3.2 מכשור מכני ידני וחשמלי כנדרש לשטיפה, ניקוי, ליטוש והבקרה של משטחי ריצוף גדולים, לרבות פי.וי.סי.

7.3.3 שואבי אבק לרבות שואבי אבק שקטים במיוחד המותאמים לפעולה במשרדים מאוישים ומכונות לניקוי ושטיפת שטיחים מסוג רטוב ויבש כנדרש.

7.3.4 ציוד לניקוי חלונות, פנים וחוץ.

7.3.5 סולמות וכלי עזר כנדרש.

7.3.6 עגלות מותאמות לחומרי ניקיון וחומרים מתכלים ועגלות סגורות לאיסוף אשפה.

7.3.7 חומרים לניקוי ריצפה, קירות שיש, חלונות, עץ, פורמייקה, ריפוד, ריהוט, מתכות וכו'. כל החומרים יהיו מקוריים ומותאמים למטרתם.

7.3.8 שקיות ניילון, בעובי מתאים לתכולה, לפחי אשפה במשרדים, במטבחונים ובשירותים.

7.3.9 נייר טואלט בטיב כאמור.

7.3.10 סבון נוזלי לניקוי ידיים. הסבון יהיה על בסיס צמחי, ריחני, בעל צבע ובצמיגות יעילה.

7.3.11 חומרי ריח נדיפים לתאי השירותים.

7.3.12 רשתות וחומרים למשתנות המשמשות לניקוי הצנרת ולהפצת ריח.

7.3.13 חומרים מחטאים ומפיצי ריח לאסלות, כדוגמת סבון מוצק לאסלה.

7.3.14 חומרי הדברה כנדרש.

7.3.15 כל כלי עבודה נוסף ידני או חשמלי, וכל חומר נוסף ככל שידרש לביצוע מושלם של העבודות.

7.4 כלי עבודה וציוד - אחקה

לצורך התפעול ומתן שירותי האחזקה והתחזוקה, תחזיק החברה חומרי אחזקה שוטפים ובכלי העבודה, לביצוע המשימות כאמור, אשר יכללו בין היתר:
סולמות, פיגומים, כלי רכב ואמצעי הובלה ופינוי, כלי עבודה ידניים וחשמליים, חלפים, נורות וכן אמצעי ניהול ומשרד לרבות מחשבים מדפסות, מכונות צילום וכיו"ב.

8. תנאי שירות ופיצויים מוסכמים מראש

8.1 **<u>כללי</u>**

מהתשלומים המגיעים לחברה, יורדו סכומים, עקב אי-ביצוע עבודות, אי-הופעת עובדים, מחסור בכלי עבודה, חוסר תגובה נאותה להודעות על תקלות, חוסר ידע של עובדים, פיגור בביצוע עבודות וכד'. בצוע הקנסות לא ימנע חיוב נוסף של החברה בכל נזק שייגרם כתוצאה מהפעלת המתקן ללא השגחה או טיפול מתאים. מודגש כי פירוט הקנסות שלהלן הינו חלקי בלבד, וכולל רק חלק מההפרות האפשריות של תנאי ההסכם.
להלן פירוט ההורדות (מחירי ההורדות צמודים למדד הקובע בבקשה):

8.2 **<u>אי-הופעת עובד</u>**

אי הופעת עובד במקצוע כלשהו לרבות אי מילוי מקומו ע"י עובד ברמה שווה יגרום לקנסות כדלקמן:

8.2.1 אי הופעת עובד ניקיון בשטחים הציבוריים, תגרור הורדה בסכום של 1,500 ש"ח עבור כל יום.

8.2.2 אי הופעת עובד שמירה תגרור הורדה בסכום של 1,000 ש"ח עבור כל יום או משמרת (לפי העניין).

מובהר בזאת כי אין בסעיפים 8.2.1-8.2.2 הנ"ל כדי לגרוע מחובת הספק להציב עובדים באופן קבוע במשמרת וזאת כאמור לעיל.

לעניין אי הופעת עובד, הרי שבמקרים בהם לא תספק החברה כלי עבודה ו\או חומרים וחלקים הנדרשים לביצוע העבודה, ועקב כך יגרם ביטול זמן של העובד, יחשב הדבר כאילו העובד לא הופיע לעבודתו.

8.3 **<u>אי הענות לקריאות לתיקון תקלות או מפגעי ניקיון, הדברה וגינון</u>**

אי הענות, במועד, של עובדי החברה הקבועים ו\או עובדי העזר לגבוי לתיקון תקלות או מפגעי ניקיון או מפגעי הדברה או מפגעי גינון תגרור הורדה של 250 ש״ח עבור כל שעה פיגור לקריאה דחופה, או 24 שעות פיגור לקריאה רגילה. הגדרת הדחיפות, כאמור, על-ידי מפעילי התח״צ.

8.3.1 מובהר בזאת כי על אף האמור בסעיף 6.4 לעיל, במסגרת החלת שעות הפיגור כאמור לעיל המפורט להלן יוגדר כקריאה דחופה:

- מפגע בטיחותי (כדוגמת סכנת החלקה, שבר בדלתות וכיו״ב)
- תקלה במיזוג האוויר
- תקלה בשילוט האלקטרוני
- תקלה במערכות החשמל
- תקלה במערכות גילוי אש

8.4 **<u>אי-ביצוע עבודות תקופתיות כנדרש בלוח זימון שנתי</u>**

פיגור של שלושה ימים בביצוע עבודת אחזקה מונעת או עבודת ניקיון שבועית תגרור הורדה של 150 ש״ח לכל מערכת או ציוד או נושא בנפרד. פיגור של שבוע בביצוע עבודה מונעת או ניקיון או גינון חודשית או תלת חודשית תגרור הורדה של 250 ש״ח לכל מערכת או ציוד או נושא בנפרד. פיגור של חודש ומעלה בביצוע עבודת אחזקה מונעת חצי שנתית או שנתית או ניקיון או הדברה או גינון תגרור הורדה של 1,000 ש״ח עבור כל מערכת או ציוד או נושא בנפרד.

8.5 **<u>אי- פרסום מידע לציבור</u>**

אי פרסום מידע בשילוט האלקטרוני ואו מידע שוטף לציבור כאמור בסעיף 6.8.2 לעיל, 250 ₪ למקרה.

8.6 **<u>שימוש בחומרים בלתי מאושרים</u>**

שימוש בחומרי אחזקה, ניקיון, הדברה וגינון שלא אושרו, יגרור הורדה של 200 ש״ח ליום. ההורדות בנוסף לתביעות, קנסות ועל פי כל דין שיוטלו על החברה במקרה ויגרם נזק לאדם ולאלמנטים במבנה עקב שימוש בחומרים בלתי מתאימים.

8.7 **<u>אי ביצוע עבודת ניקיון</u>**

אי בצוע עבודת ניקיון במלואה, כנדרש בתוכנית העבודה, יגרור הורדה בסך 1,000 ש״ח ליום.

8.8 **<u>אי הספקת חומרי ניקיון וחומרים מתכלים כנדרש</u>**

אי הספקת חומרי ניקוי וחומרים מתכלים מסוג נייר טואלט, סבון נוזלי, חומרי ריח וכדומה, בכמות הנדרשת ובאיכות הנדרשת, יגררו הורדה, בכל יום בנפרד בסך 500 ש״ח עבור כל יום בו היו ליקויים באספקה. ההורדה בנוסף לאי תשלום עבור אי ההספקה.

9. הנחיות והוראות כלליות

החברה תפעל על-פי מערכת הנחיות, תקנות והוראות בהתאם למפורט להלן או כפי שיתקבלו מעת לעת ממשרד התחבורה;

9.1 **<u>שעות עבודה ומניעת הפרעות</u>**

החברה תעשה כמיטב יכולתה למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם. החברה תבצע עבודות שיש בהן הפרעה לפעילות השוטפת במבנה מחוץ לשעות הפעילות הרגילות.

9.2 **<u>מפגעי בטיחות</u>**

בכל מקרה בו נוצר מפגע בטיחותי, תטפל בו החברה באופן מיידי וברציפות עד לפתרון המלא, לרבות בדרך של התקנת אמצעים המתאימים להנחיות משרד העבודה להגנת אזור המפגע מפני נוסעים, עובדים ומבקרים, העלולים להימצא בתחום המפגע.

9.3 **<u>קבלני משנה</u>**

החברה תוכל להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע עבודות בציוד מיוחד או לצורך ביצוע פעולות שאין לו התמחות מספקת בהן. פעולת קבלני המשנה תהיה מטעם החברה, על חשבונה ובאחריותה המלאה.

9.4 **<u>מדים אחידים</u>**

החברה תספק לפחות שני סטים של מדים אחידים משני סוגים, לקיץ ולחורף, לכל עובד. המדים, כולל נעליים, ישמשו את העובד בכל עת הימצאותו באתר. המדים יותאמו לכל תחום מקצועי בנפרד. המדים יישאו את שם החברה ויוצמדו אליהם תגי זיהוי פלסטיים עם שם העובד ותמונתו.

9.5 **<u>הדרכת עובדים</u>**

החברה תכין תוכנית הדרכה לעובדים בתחומי האחזקה והניקיון. התוכנית תכלול הדרכה מפורטת בכל אחד מהמקצועות לרבות הנושאים הבטיחותיים.

9.6 **<u>השלמה, החלפה של עובדים</u>**

9.6.1 החברה תמלא תוך ארבע שעות את מקומו של כל עובד אשר ייעדר מהעבודה כתוצאה מקושי בלתי צפוי או מתוכנן. אין האמור כולל היעדרות מתוכננת כחופשה, מחלה, מילואים או כל סיבה שהיא. במקרים של היעדרות מתוכננת חייבת החברה להשלים את מקום העובד, מייד עם תחילת ההיעדרות על מנת שהעבודה השוטפת לא תפגע. גם בתקופת ההיעדרות של 24 השעות הראשונות תבצע החברה באמצעות צוותי הגיבוי ממשרדיה את כל המטלות המוגדרות בבקשה, במועדן.

9.6.2 העובד המחליף יהיה בעל אותם כישורים לפחות כשל העובד שנעדר. במידה ולא יוצב עובד מחליף כנדרש לעיל, לא ישולמו ימי העבודה ועל החברה יוטלו קנסות כמפורט בסעיף 7 להלן (סעיף פיצוי מוסכם).

9.6.3 החלפה של עובד קבוע בעובד קבוע אחר, תלווה בהדרכה מתאימה כאמור לעיל ובחפיפת זמן של שניהם או לחילופין בחפיפה עם עובד מומחה של החברה המכיר היטב את המתחם. החלפת עובד לא תגרום לכל פגיעה בפעילות השוטפת. החפיפה תתבצע כאמור על-ידי החברה ועל חשבונה.

9.6.4 החברה תורשה, ללא תשלום נוסף, להפעיל במקום באופן קבוע, עובדים נוספים על מנת להימנע מקנסות העלולים לנבוע מהיעדרות עובדים מכל סיבה שהיא ומהצורך להכשירם בדחיפות להכרת הבניינים והמערכות.

נספח _ 3 - הסכם ניהול מתקן תחבורתי באמצעות נתיבי איילון

שנערך ונחתם ב_____ ביום____ לחודש _____ שנת ____

ב י ן

חברת נתיבי איילון בע"מ

משד' נים 2 ראשון לציון (להלן: "**חברת הניהול**")

מצד אחד;

ל ב י ן

_____

מ_____

(להלן: "**המפעילה**")

מצד שני;

הואיל והמפעילה מפעילה קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול _____

.

והואיל: ובהתאם להנחיות משרד התחבורה, המפעילה עושה שימוש בשטח הממוקם במתקן התחבורתי ב_____ (להלן: "**המתחם**" או "**המתקן התחבורתי**"), או חלק ממנו, והכל כמפורט בתשריט המצורף **כנספח א'** להסכם זה.

והואיל: וחברת הניהול הינה המחזיקה מטעם המשרד במתחם והאחראית לניהולו, תפעולו ואחזקתו השוטפים של המתחם או החלק הרלוונטי במתחם בו פועלת המפעילה;

והואיל: ולצורך הפעלת קווי השירות המפעילה מעוניינת לקבל מחברת הניהול שירותי ניהול וחברת הניהול נכונה ליתן לחברה שירותי ניהול, הכל בכפוף להוראות הסכם זה ;

והואיל: והצדדים מעוניינים להקנות למשרד התחבורה זכויות על פי תנאי הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הנספחים המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

3. כותרות הסעיפים בחוזה זה הינן לנוחיות ההתמצאות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פירושו.

4. נספחי חוזה זה הם כדלקמן:

נספח א' - תשריט המתקן התחבורתי;
נספח ב' – מפרט שרותי תחזוקה (להלן "**מפרט שרותי התחזוקה**").

5. **הצהרות והתחייבות חברת הניהול**

5.1. חברת הניהול מתחייבת ליתן את כל השירותים הדרושים לשם הפעלה תקינה ושוטפת של המתקן התחבורתי, ומבלי לפגוע בכלליות האמור ליתן שירותי ניקיון, תחזוקה, אחזקה, תאורה, שמירה, אבטחה, חשמל ומים, וכל שירות אחר הכרוך בכך, כמפורט במפרט ניהול ורמת השירות של המתקנים התחבורתיים נספח "ב" להסכם עם הממשלה (להלן: "**השירותים**").

5.2. חברת הניהול מתחייבת לשלם את כל התשלומים בגין חיובי צריכה שוטפת בעבור המתקן התחבורתי כגון תשלומי חשמל, מים, אבטחה וזאת בכל דרך שתמצא לנכון חברת הניהול.

5.3. מובהר בזאת כי אין באספקת שירותי שמירה כדי לפטור את המפעילה מנקיטת כל אמצעי זהירות סביר בנסיבות העניין ובכלל זה מחובתה לבטח את רכושה כאמור בסעיף 6 להלן.

5.4. חברת הניהול תדאג באופן שוטף לפנות פסולת ואשפה מתוך כל שטח המתקן התחבורתי. למען הסר ספק, ריכוז וניקוי פסולת ואשפה מרציפים ו/או שטחים ציבוריים אחרים יבוצעו על ידי חברת הניהול.

5.5. חברת הניהול אחראית לכך שתהא גישה וכניסה נוחה למתקן התחבורתי במשך שעות וימי הפעילות של המפעילה.

5.6. חברת הניהול תהיה רשאית להכנס לכל מקום במתקן התחבורתי, לרבות אך לא רק, משרדים, חדר מנוחת נהגים, קופות וחדר אוכל, ככל והדבר דרוש לה לצורך הפיקוח על המפעילה. חברת הניהול מתחייבת למנות נציג מוסמך מטעמה, אליו יהיה ניתן לפנות בקשר עם תקלות הקשורות במתן השירותים.

6. <u>הצהרות והתחייבויות המפעילה</u>

נוכח היות המתקן התחבורתי, אשר בו מתבצעת פעילות של חברת הניהול עצמה ו/או של מפעילי תחבורה ציבורית נוספים ו/או של גורמים אחרים, ועל מנת להבטיח תפקוד תקין של המתקן התחבורתי כולו, מתחייבת המפעילה בכל ההתחייבויות האמורות להלן:

6.2. לעשות במתקן התחבורתי שימוש אך ורק לצורך הורדת ואיסוף נוסעים בקווי שרות ו/או כל שימוש אחר לצרכי תחבורה ציבורית והצורך התפעולי הנלווה לו ולא לעשות במתקן התחבורתי כל שימוש שעניינו איסוף ופריקת מטענים וסחורות מכל סוג ומין שהוא, למעט מטען הנוסעים.

6.3. לא לעשות במתקן התחבורתי כל שימוש הקשור בנסיעות מיוחדות לרבות לא איסוף ו/או הורדת נוסעים המיועדים לנסוע בנסיעות מיוחדות שמבוצעות על ידי המפעילה.

6.4. אוטובוסי המפעילה אשר ייכנסו לתחום המתקן התחבורתי ישאו שילוט המציין את שם המפעילה ומספר קו השירות בלבד.

בנוסף לאמור, המפעילה תעביר למשרד ולחברת הניהול שילוט סטטי ביחס לכל הקווים המופעלים על ידי המפעילה באותו מתקן תחבורתי אשר הועבר לניהול חברת הניהול. נוסף לאמור תעביר המפעילה למשרד ולחברה עדכון של השילוט הסטטי כל אימת שחל שינוי במסלול קווי הנסיעה כאמור.

6.5. להחנות את האוטובוסים ו/או כלי רכב אחרים שבבעלותה ו/או בשימושה, הן במהלך חנייה תפעולית והן במהלך חניית לילה, אך רק במקום הקבוע בתשריט או במקום אחר עליו תורה חברת הניהול.

6.6. לא להתיר כניסת רכב פרטי של עובדי ו/או כל מי מטעם המפעילה לשטח המתקן התחבורתי, למעט שטחים שיועדו לכך, אם יועדו, על ידי חברת הניהול.

6.7. לשמור על הוראות כל דין, להישמע להוראת מנהל המתקן התחבורתי ו/או האחראי מטעם חברת הניהול במתקן התחבורתי בכל נושא הקשור לכללי התנהגות במתקן התחבורתי, לרבות בנושא צפירות, דימום מנועים, חניה וכיו"ב.

6.8. המפעילה מתחייבת כי לא יחולק על ידה ו/או ע"י מי מטעמה ו/או ברשותה כל חומר פרסומי ו/או אחר, שאין לו נגיעה לקווי השרות לציבור הנוסעים במושכר. למען הסר ספק, האמור לעיל יחול גם על חלוקת והצגת חומר פרסומי בתוך האוטובוסים המופעלים על ידי המפעילה בזמן הימצאם בתחומי המתקן התחבורתי.

6.9. חברת הניהול תסדיר את תשלומי הצריכה בגין טלפון ותקשורת וכן בתשלומי המים הארנונה והחשמל של המתחם. לשם כך חברת הניהול רשאית להציב מוני מים וחשמל ולחייב את המפעילה בגין מתקן בו נעשה על ידה שימוש, או לחייב את המפעילה, לפי חלקה היחסי בהתאם להערכת חברת הניהול, ללא התקנת מונה.

6.10. המפעילה מתחייבת לפנות כל כלי רכב שהתקלקל ונתקע מתחומי המתקן התחבורתי מיד לאחר קרות התקלה ושלא לבצע תקונים בכלי הרכב שבחזקתה בתחומי המתקן התחבורתי אלא אם המתקן התחבורתי משמש, בין השאר, לצורך תפעולי של מפעילי תחבורה ציבורית.

6.11. כי היא מודעת ומסכימה לכך שחברת ניהול תציב מצלמות ואמצעי ניטור במתקנים התחבורתיים לצורך איסוף מידע בנושא רמת שירות התח"צ לרבות זמני הגעה, קיבולת, בקרה על כניסה ויציאה מהמסוף, צרכי אבטחה וכן צרכי תיעוד לביצוע עבירות, הפרה של נהלי חברת הניהול ו/או הפרה של הוראות הדין לרבות הפרת החוק למניעת העישון והתקנות שהותקנו מכוחו וכדומה.

6.12 כי בהמשך לאמור בסעיף 6.11 לעיל, חברת הניהול תעביר דיווחים שוטפים למשרד התחבורה וכן תערוך בקרות על מנת לוודא כי המפעילה עומדת בחיוביה בכל הקשור לשימוש במתקן התחבורתי. המפעילה מחוייבת לשתף פעולה עם חברת הניהול בכל הקשור להעברת מידע לצורך העברת הדוחות התקופתיים למשרד התחבורה.

7. <u>התמורה ותנאי תשלום</u>

7.1. תמורת שירותי הניהול על פי הסכם זה ישלם משרד התחבורה לחברת הניהול סכום שיסוכם בין משרד התחבורה לבין חברת הניהול בגין כל שנה של תקופת ההסכם, כפי שיקבע בהתאם לאומהחברהשיסוכם מראש.

7.2. הסכומים אשר נקבעו בס"ק 7.1 דלעיל כוללים חיובי צריכה שוטפת כגון חשמל ומים . כמו כן, מודגש כי התשלומים בגין הרישיונות הנדרשים להפעלת עסקה של המפעילה, ישולמו על ידי המפעילה.

7.2.1. היה ותידרש לצורך מתן השירותים תוספת בכח אדם, מעבר לכוח האדם המצוי בידי חברת הניהול במתקן התחבורתי בעת חתימת הסכם זה, לרבות תוספת כוח אדם לעניין אבטחה, בין

ככלל ובין עקב דרישת הרשויות המוסמכות, תוספת זו תידון בין חברת הניהול למשרד התחבורה.

7.2.2. היה וחברת הניהול תידרש על ידי הרשויות המוסמכות, לבצע שינויים ו/או שיפורים במתקן התחבורתי לרבות אך לא רק עבודות גידור, הקמת מחסומים, שערים, תוספות תאורה וכו', היא תבצע אותם ותגיע להסכמות עם משרד התחבורה בנושא.

7.2.3. המפעילה לא תבצע שינוי כלשהו במתקן או במחוברים לו, ללא אישור בכתב ומראש ממשרד התחבורה. כמו כן מודגש כי בכל מקרה של פניה למשרד התחבורה לצורך אישור לביצוע שינוי כאמור, תשלח המפעילה העתק מהבקשה לחברת הניהול, וכן תעדכן בכתב את חברת הניהול בכל מקרה בו התקבלה תגובה ממשרד התחבורה.

7.3. דמי הניהול המפורטים לעיל, ישולמו לחברת הניהול במועדים שיסוכמו עם הממשלה.

7.4. כל תשלום שהמפעילה חייבת לשלם לחברת הניהול, ככל שישנו תשלום כזה, על פי הסכם זה ישולם בצירוף למס ערך מוסף כדין, כנגד חשבונית מס כדין.

7.5. חברת הניהול תמציא למפעילה כל אישור הנדרש על פי דין לצורך ביצוע התשלום, לרבות ככל שרלוונטי, אישור בגין פטור מניכוי מס במקור.

7.6. כל תשלום או חוב כספי המוטל על המפעילה בהתאם להסכם זה ואשר לא שולם במועד בו היה צריך להיות משולם על פי ההסכם, וכן כל תשלום שחברת הניהול תשלם ואשר חובת תשלומו מוטלת על המפעילה וזו לא שילמה אותו ו/או ששולם ע"י חברת הניהול בשל ביצוע פעולה המוטלת על המפעילה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ישא בתקופת הפיגור ועד תשלומו או החזרתו בפועל, ולפי הענין, הפרשי הצמדה וכן רבית צמודה, מצטברת ומחושבת באופן רבעוני, בהתאם לריבית בגין איחור בהעברת כספים מהמערכות הבנקאיות של החשכ"ל.

8. **<u>ביטוחים</u>**

8.1. המפעילה מתחייבת לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לפעילותה (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופי והיקף פעילותה. ככל ויועסקו על ידי המפעילה קבלני משנה, עליה לוודא שביטוחיה כוללים כיסוי לאחריותה בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיה יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

8.2. המפעילה תוודא כי בכל ביטוחיה מדינת ישראל, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ו/או נתיבי איילון יתווספו כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבת שיפוי לטובתם, כמקובל באותו סוג ביטוח.

8.3. המפעילה תוודא כי בכל ביטוחיה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המז מדינת ישראל, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ו/או נתיבי איילון ועובדיהם (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

8.4 מדינת ישראל, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ו/או נתיבי איילון שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהמפעילה אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

8.5 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

9. **<u>תקופת ההסכם</u>**

תקופת ההתקשרות בהסכם ניהול זה היא למשך כל תקופת הפעילות של המפעילה.

למען הסר ספק מובהר בזה כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיו של כל צד לביטול ההסכם במקרה של הפרה יסודית כאמור בסעיף 10 להלן ועל פי כל דין.

10. **<u>סעדים</u>**

הפרת תנאי יסודי ועקרי מתנאי הסכם זה תקנה לצד הנפגע זכות לכל הסעדים והתרופות הקבועים לעניין זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970, זאת מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה הנקובים בהסכם זה או העומדים על לרשות הצד הנפגע על פי דין.
מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם כי במקרה שצד לא יקיים את התחייבויותיו, מותר יהיה לצד השני לקיימן במקום הצד המפר, לאחר שהתריע על כוונתו לעשות כן. במקרה כזה ישלם הצד המפר את העלות הנובעת מכך על פי חשבון שיגיש לו הצד שביצע במקומו.

11. **<u>אי ויתור על זכויות</u>**

שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על איזה מזכויותיו על פי הסכם זה ו/או על כל דין, או כויתור או כהסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי ההסכם על ידי הצד האחר או כנגד דחייה או ארכה נוספת, ביטול או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של הצדדים.

12. **<u>העברת והסבת זכויות</u>**

12.1. חברת הניהול, לאחר תיאום וקבלת אישור מראש ממשרד התחבורה, תהא רשאית להעביר לאחר את זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ובלבד שמקבל הזכות יתחייב בכתב כלפי המפעילה לשאת בכל התחייבויות חברת הניהול על פי הסכם זה.

12.2. המפעילה לא תהא רשאית להעביר לאחר את זכויותיה על פי הסכם זה ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של חברת הניהול.

13. **<u>סמכויות לצדדים שלישיים</u>**

13.1. הצדדים מצהירים כי זכויות משרד התחבורה במתקן התחבורתי ידועות להם, וכי הסכם זה כפוף לעשיית שימוש בהן.

13.2. כן מצהירים הצדדים כי כל סמכויות משרד התחבורה בנוגע למתקן התחבורתי, יחולו לגבי הסכם זה בשינויים המחויבים וכי אין בהסכם זה לגרוע או לשנות מסמכויות המשרד והמפקח על התעבורה בנוגע לפעילות המפעילה בהתאם לרשיונות שניתנו לה, להליך התחרותי שזכתה בו ולהסכמי ההפעלה שבין המדינה לבין המפעילה, אשר יחולו כולם גם בהתקיים הסכם זה.

13.3. בנוסף, מצהירים הצדדים כי מוסכם עליהם, כי למשרד התחבורה תהיה הזכות לעשות שימוש ולהפעיל כל זכות המוקנת למפעילה ע"פ הסכם זה, בקשר עם אחזקת המתקן, לרבות ומבלי למצות הזכויות בקשר עם קנסות, פיצויים וכל טענה אחרת העומדת למפעילה כנגד חברת הניהול בעניין תחזוקת המתקן. במקרה שיעשה משרד התחבורה שימוש בזכות זו, לא תהיה המפעילה רשאית לעשות בה שימוש בגין אותה עילה.

14. <u>שונות</u>

14.1. בכל מקרה של מחלוקת בין חברת הניהול לבין המפעיל בכל הקשור ליישום הוראות הסכם זה ו/או לשימוש במתקנ/ים, תכריע עמדת מנכ"ל משרד התחבורה או מי מטעמו. למען להסר ספק מוסכם כי גם במקרה של מחלוקת כאמור, על המפעילה למלא אחר הנחיות חברת הניהול, וכי הבאת הנושא להכרעת מנכ"ל משרד התחבורה אינה מעכבת את יישום החלטת חברת הניהול, וזאת עד שתתקבל הכרעת עמדת מנכ"ל משרד התחבורה במחלוקת.

14.2. כתובות הצדדים הינן כמפורט במבוא להסכם זה או כל כתובת עליה הודיע צד למשנהו בהודעה בכתב, וכל הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לכתובות האמורות תיחשב כהודעה שהגיעה לנמען תוך 72 שעות ממועד הישלחה. הודעה שנמסרה ביד (במסירה אישית) תיחשב כהודעה שהגיעה לנמען עם מסירתה לנמען ואישורו על מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
חברת הניהול	המפעילה

נספח א להסכם הניהול- תשריט המתקן התחבורתי

נספח ב להסכם הניהול- מפרט ניהול ורמת השירות של המתקנים התחבורתיים

נספח ל 4 – פרוגרמה מסוף עתיר ידע





עדכון מפרט תכולה נדרשת להקמת מסוף וחניון לילה "עתיר ידע" בכפר סבא

בהמשך לסיכום הדיון שהתקיים יחד עם הרשות המקומית בנושא הקמת מסוף וחניון לילה עתיר ידע, מצורף בזאת עדכון לגבי:

1. אפיון המסוף ומטרתו.
2. מפרט למרכיבים שיש לכלול במסגרת ההקמה של המסוף.
3. דגשים לתכנון המסוף.

להלן טופס אישורים:

רשות לתחבורה ציבורית

שם: חן פרנקל

תפקיד: מנהל אגף תכנון מערכתי תחבורה ציבורית



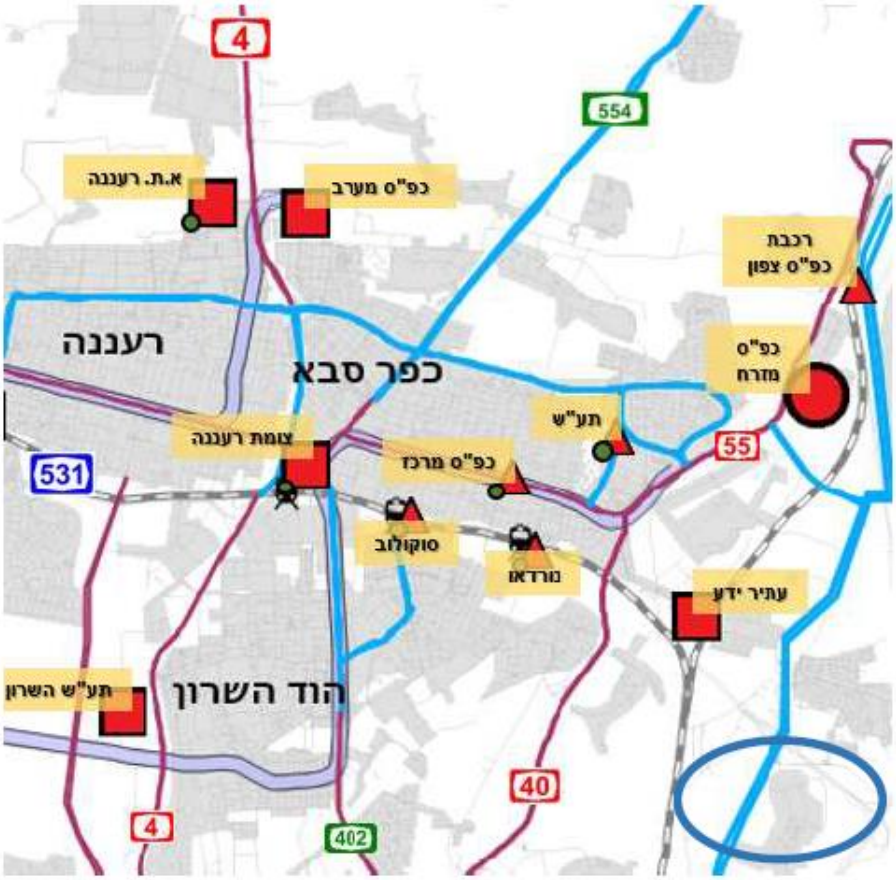
חתימה:

תאריך: 05/12/2021

1. **אפיון המסוף ומטרתו:**

- <u>מטרת המתקן</u> – המתקן ישמש כחניון לילה לאוטובוסים וכן כנקודת קצה דרום מזרחית לעיר כפר סבא, וכן, והוא יאפשר את תוספות השירות המתוכננות במרחב.
- <u>סוג המתקן</u> – מסוף הכולל פעילות נוסעים וחניון לילה עבור אוטובוסים.
- <u>תכנית אסטרטגית</u> – המתקן נכלל בתכנית האסטרטגית למתקני תשתית לתפעול תח"צ באוטובוסים.

להלן מיקום המסוף על רקע התכנית האסטרטגית למתקני תשתית לאוטובוסים:



2. מפרט למרכיבים שיש לכלול במסגרת הקמת המסוף:

להלן מרכיבי המסוף, כפי שנקבעו בתכנון הראשוני:

מרכיב	מוצע על פי תכנון ראשוני	הערות
מספר עמדות חניה לאוטובוס רגיל	50	במסגרת התכנון המפורט יש להביא לניצול מקסימלי של השטח המוקצה.
מספר עמדות לאוטובוס רגיל לקליטת נוסעים	6	יש למקם ברחובות הסמוכים למסוף.
מספר עמדות לאוטובוס רגיל להורדת נוסעים	2	
עמדת טיפולים קלים	1	על בסיס חנית אוטובוס
מתקן שטיפה חיצונית	1	בגודל 90 מ"ר
מבנה מנהלה ושירות לנהגים כולל שירותים, חדר מנוחה, חדר סדרן וחדר בקרה	1	גודל המבנה ייקבע במסגרת תכנון מפורט, בהתאם להנחיות משרד התחבורה. הערכה ראשונית: 50 מ"ר.
שילוט אלקטרוני	6	בהתאם למספר עמדות הקליטה. טכנולוגיית השילוט תיקבע במסגרת תכנון מפורט
מידע סטטי	8	בהתאם למספר עמדות הקליטה וההורדה
סככות המתנה	6	בהתאם למספר עמדות הקליטה
עמדת שומר ומחסום	1	ככל שמבנה המנהלה ממוקם בכניסה, ניתן לשלבם
גידור השטח	1	למניעת מעבר הולכי רגל, תוסדר יציאת חירום למילוט הולכי רגל / יציאת אוטובוסים בעת שריפה או אירוע דומה
מבנה מוגן בהתאם לתנאי הרישוי	1	ניתן לשלב עם מבנה המנהלה
מצלמות אבטחה ותפעול	נדרש	מתח נמוך
פחי אשפה	בהתאם לצורך	-
תאורה	בהתאם לצורך	יקבע על בסיס יועץ תאורה

הכנת תשתיות לאוטובוסים חשמליים:

עמדות טעינה (הכנות בלבד)		
סוג	**כמות**	**אומדן השקע (kva) נדרש**
הכנות לעמדות טעינה איטית	43	4,000
הכנות לעמדות טעינה מהירה	-	-
נתונים נוספים		
גודל חדר שנאים (מ"ר)	ייקבע בתכנון מפורט	
תשתית צנרת מחדר השנאים לעמדה	כן, יש לצמצם מרחקים ככל הניתן	
האם החשמול מתלה את פתיחת החניון	לא	

הערות בנושא החשמול:

- מספר עמדות הטעינה נקבע בהתאם להנחיות משרד התחבורה לתכנון תשתיות ייעודיות לאוטובוסים חשמליים, גרסה 4.2.
- יש לכלול בתכולת הפרויקט התאמה גיאומטרית והנחת תשתית מתחת לאספלט.
- פריסת העמדות, סוג הטכנולוגיה וההספק הנדרש ייקבעו במסגרת התכנון המפורט.
- ככל שמספר עמדות החניה יצומצם, יופחת מספר עמדות הטעינה בהתאם.

3. דגשים לתכנון המסוף:

- יש למקם את עמדות הקליטה וההורדה מחוץ לשטח המסוף ברחוב הסמוך, בקרבת אזורי התעסוקה הקיימים.
- יש לתכנן את כל מפרצי ההורדה כך שתתאפשר הורדה של שני אוטובוסים בו-זמנית.
- יש לתכנן את עמדות החשמול בהתאם ל"הנחיות משרד התחבורה לתכנון תשתיות ייעודיות עבור אוטובוסים חשמליים", וכן לאפשר מבחינה גיאומטרית חשמול עתידי של כל עמדות החניה.
- במסגרת התכנון המפורט, יש לבצע תיאום של פרוטוקול הטעינה והמפרט הטכני של מתקני הטעינה מול מנהלת החשמול.
- במידה ויהיו פערים בין התכנון לבין הפרוגרמה הצדדים יקיימו דיון ויגיעו בהסכמה משותפת לפתרון הולם.

נספח ל 5 – תשריט המתקן בעתיר ידע



נספח לא'

נוהל שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל

1. כללי

1.1. רכבת ישראל (להלן: "רכבת") מהווה את אחד מאמצעי התחבורה הציבורית החשובים והמרכזיים ביותר במערך התחבורה הציבורית בישראל. מסיבה זו, הפסקת פעילות הסעת נוסעים ברכבת (להלן: "השבתת רכבת") מחייבת היערכות מקדימה ומתן מענה של גורמים רבים כמתואר בנוהל זה.

1.2. השבתת הרכבת עשויה להיות השבתה כללית או חלקית.

1.3. השבתת הרכבת עשויה להתרחש באופן מתוכנן או באופן לא מתוכנן.

1.4. קיימים שני סוגי מניעים להשבתה: מניעים תפעוליים, כגון הכפלת מסילה ומניעים שאינם תפעוליים, כגון שביתות עובדים או הנחיות משטרת ישראל.

2. מטרה

2.1. להסדיר את תהליך היערכות תגבור מערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי הרכבת.

2.2. להנחות את הגורמים הבאים כיצד לנהוג במקרה של השבתת הרכבת:

2.2.1. אגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה (להלן: "אגף תחבורה ציבורית").

2.2.2. רכבת ישראל.

2.2.3. מפעילי תחבורה ציבורית.

3. הגדרות

3.1. אשכול – אוסף קווים בעלי מכנה תחבורתי ו/או גיאוגרפי ו/או מגזרי משותף, והמהווים יחידה תפעולית אחת.

3.2. אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת – בעל תפקיד באגף תחבורה ציבורית שמינה מנהל האגף לטיפול בהיערכות מערך תחבורה ציבורית בעת השבתת רכבת.

3.3. בעלי תפקידים נוספים – בעלי תפקידים באגף תחבורה ציבורית, ברכבת ישראל ואצל מפעילי התחבורה הציבורית שלהם תחומי אחריות בעת השבתת רכבת. ראה נספח א' – רשימת נציגים בנושא השבתת רכבת.

3.4. השבתה חלקית של רכבת ישראל (להלן: "השבתה חלקית")– השבתה של לכל הפחות קו רכבת אחד ושאינה מהווה השבתה כללית.

3.5. השבתה כללית של רכבת ישראל (להלן: "השבתה כללית") – השבתה של כל קווי הרכבת.

3.6. ממונה מחוזי – בעל תפקיד באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה, האחראי על תכנון תחבורה ציבורית ועל תהליך הרישוי במרחב (שטח גיאוגרפי/אשכולות/מקבץ קווים) כפי שהוגדר לו על ידי הממונה הארצי.

3.7. מפעיל תחבורה ציבורית (להלן: "מפעיל") – בעל רישיון תקף להפעלת תחבורה ציבורית, שניתן לו על ידי המפקח על התעבורה.

3.8. מתאם מיוחד לטיפול בהשבתת רכבת – מי שמינה מנהל אגף תחבורה ציבורית לרכז את הטיפול בגיוס ושיבוץ תגבורים באוטובוסים.

3.9. קו שירות (להלן: "קו") – מסלול הנסיעה כפי שנקבע בתעריף המאושר, ברישיון או בתקנות התעבורה. לכל קו כיוון אחד או יותר ובכל כיוון חלופה אחת או יותר.

3.10. רישיון קו (להלן: "רישיון") – רישיון להפעלת קו, הניתן למפעיל על ידי המדינה לפרק זמן קצוב ובהתאם לתקנה 385 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961.

3.11. ראה הגדרות נוספות בנוהל "הגדרות בנושא רישוי תחבורה ציבורית" מס' 01.01.01.

4. אזכורים

4.1. תקנות התעבורה, תשכ"א-1961.

4.2. נוהל רישוי "ייזום שינוי תקופתי בנספחי רישיון" מס' 01.03.01

5. שיטה

5.1. היערכות מקדימה להשבתה מתוכננת מראש של רכבת ישראל

5.1.1. במקרה שבו תתקבל החלטה בהנהלת הרכבת על השבתה מתוכננת מראש חלקית או כללית, על הנהלת הרכבת ליידע על כך מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-21 ימי עבודה לפני מועד ההשבתה, את אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת ובאמצעותו את הממונה המחוזי הרלוונטי.

במקרה שבו לא יתאפשר להנהלת הרכבת להודיע על כך בזמן, תעביר הנהלת הרכבת בקשה בכתב לאגף תחבורה ציבורית להפעלת נוהל המקצר את לוחות הזמנים להיערכות להשבתה. מנהל אגף תחבורה ציבורית או אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יחליטו על אופן הפעלת נוהל זה.

5.1.2. הממונה הרלוונטי (ארצי במקרה של השבתה כללית ומחוזי במקרה של השבתה חלקית) יכנס את נציגי הרכבת על מנת לקבל את המידע הרלוונטי על אודות ההשבתה, לרבות משכה והקווים שעתידים להיות מושבתים במסגרתה לכל הפחות 14 ימי עבודה מהמועד המיועד להשבתת הרכבת.

5.1.3. תוכנית תפעולית

5.1.3.1. הממונה הרלוונטי יכין תוכנית תפעולית לשינוי מערך התחבורה הציבורית בעת השבתת הרכבת (להלן: "תוכנית תפעולית"), המבוססת על התוכנית התפעולית העקרונית לשינוי מערך התחבורה הציבורית בעת השבתת רכבת (להלן: "תוכנית תפעולית

עקרונית"), המופיעה בנספח ב' – תוכנית תפעולית עקרונית. הממונה הרלוונטי יבצע שינויים והתאמות בתוכנית התפעולית העקרונית בהתאם לשיקול דעתו ובהתבסס על הנתונים שיתקבלו מנציגי הרכבת או מגורמים אחרים אליהם יפנה.

5.1.3.1.1. במקרה של השבתה כללית – תאושר התוכנית התפעולית על ידי המנהל הכללי של משרד התחבורה.

5.1.3.1.2. במקרה של השבתה חלקית – תאושר התוכנית התפעולית על ידי משנה למנהל הכללי של משרד התחבורה.

5.1.3.2. במסגרת התוכנית התפעולית, יוצג מערך הקווים שיש לתגברו בעת השבתת הרכבת. עבור כל קו וכל כיוון, תוצג סך כל כמות הנסיעות הנדרשת בכל שעה במהלך היום, לתקופת ההשבתה.

5.1.3.3. במקרה הצורך יהיה הממונה הרלוונטי רשאי לאשר בתיאום עם מנהל האגף או סגנו, במסגרת התוכנית התפעולית, מסלולי קווים חדשים, ובלבד שלא תהיה פגיעה ברמת השירות הקיימת בקווי התחבורה הציבורית הרלוונטיים.

5.1.4. הממונה המחוזי יפנה למפעילים של הקווים הרלוונטיים (להלן: "מפעילים") על מנת ליידעם על אודות תאריכי ההשבתה וינחה אותם לגבי ההיערכות הנדרשת מהם כפי שהוגדרה במסגרת התוכנית התפעולית, במועד שלא יאוחר מ-7 ימי עבודה בטרם חל מועד השבתת הרכבת.

5.1.5. המפעיל, בסיוע הממונה הרלוונטי, יפנה לגופים שונים לרבות חברות קבלניות המספקות שירותי הסעה, מפעילים אחרים ומקורות זמינים אחרים הקיימים לרשותו, על מנת לגייס אוטובוסים נוספים שיפעלו במסגרת הקווים שאותם הונחה לתגבר.

5.1.6. המשרד ימנה מרכז מטעמו (להלן: "מתאם מיוחד") אשר בתיאום עם המפעילים יאפשר הקצאה יעילה ומיטבית של התגבורים המגוייסים לכלל הפעילות.

5.1.6.1 המתאם המיוחד יפעל על מנת ליישם את התוכנית התפעולית שאושרה.

5.1.6.2 המתאם המיוחד יהיה רשאי להנחות את הרכבת לגייס תגבורים מיוחדים להשלמת יישום התוכנית התפעולית. במקרה זה, חברות ההסעות שיגוייסו ע"י הרכבת יפעלו כקבלני משנה של מפעילי תחבורה ציבורית.

5.1.7 במקרה שבו לא יצליח המפעיל לגייס את מספר האוטובוסים הנדרש בכדי לפעול בהתאם לתוכנית התפעולית, יתריע על כך המחוזי למתאם המיוחד עד יומיים לפני מועד ההשבתה.

5.1.7.1 מנהל האגף או סגנו יהיה רשאי, בנסיבות הנזכרות לעיל ובהתאם לשיקול דעתו, לפנות למפעילים שאינם פועלים בשגרה במסגרת האשכול המכיל את הקווים אותם יש לתגבר, על מנת שיתגברו באופן עצמאי או תחת פיקוחו של המפעיל הראשי את מערך האוטובוסים בקווים הרלוונטיים.

5.1.7.2 הפעלת אוטובוסים עירוניים בקווים בינעירוניים תתאפשר רק בקבלת אישור פרטני ממנהל האגף או סגנו.

5.1.7.3 השבתת רכבת תחשב כ"אירוע מזדמן" במערכת הרישוי בהתאם לאמור בנוהל ייזום שינוי תקופתי בנספחי רישיון.

5.1.7.4 המתאם המיוחד יעביר את התוכנית לאחר אישורו לסמנכ"ל נוסעים ברכבת ישראל ולדובר משרד התחבורה.

5.1.8 <u>הודעה על השבתת הרכבת לחברת הבקרה מטעם המפקח על התעבורה</u>

5.1.8.1 הממונה המחוזי יפיק פרוטוקול שיפרט את לוח הזמנים הזמני שעל פיו יפעלו קווי התחבורה הציבורית המתוגברים בעת השבתת קווי הרכבת. במסגרת הפרוטוקול יאשר הממונה המחוזי באופן זמני את השימוש באוטובוסים שאינם ייעודיים לקו הרלוונטי.

5.1.8.2 הפרוטוקול הנזכר לעיל יישלח למפעיל ולחברת הבקרה מטעם המפקח על התעבורה, המבצעת ביקורות לבדיקת עמידת המפעילים בתנאי הרישיון לצורך ביצוע הביקורות בהתאם לשינויים המפורטים בפרוטוקול.

5.1.8.3 בעת הפעלת התוכנית התפעולית, לא תרשום חברת הבקרה חריגות על אוטובוסים לא מורשים בקווים האמורים.

5.1.9 <u>הודעה על השבתת הרכבת לצבא הגנה לישראל ומשרד הביטחון</u>

5.1.9.1 אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יודיע למשרד הביטחון ולמדור הובלה בצבא הגנה לישראל על אודות השינויים המתוכננים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי הרכבת, על מנת לתאם חלופות והתאמות תחבורה לחיילים ואנשי ביטחון.

5.1.9.2 במקרה של השבתה שתחול בימים ראשון (יום א') או חמישי (יום ה') או שניהם, ינחה אחראי תיאום תחבורה ציבורית את מדור

ההובלה בצבא הגנה לישראל בנושא תגבור והוספת יעדי נסיעה במערך ההיסעים של צבא הגנה לישראל (להלן: "הסעות מיוחדות") כדלקמן: כל הנסיעות המיוחדות שיופעלו ע"י מדור הובלה יהיו במתכונת של נסיעה ישירה מנקודות היציאה אל מסופי התחבורה הציבורית המרכזיים בבאר שבע, ירושלים, בתל אביב וחיפה.

5.1.10 <u>הודעה על השבתת הרכבת למשטרת ישראל</u>

5.1.10.1 אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יודיע לאגף תנועה במשטרת ישראל על אודות השבתת הרכבת הצפויה ופרטיה על מנת לאפשר את היערכותה הנדרשת להשלכות הנובעות מהשינויים הצפויים במערך התחבורה.

5.1.11 <u>הודעה על השבתת הרכבת לציבור</u>

5.1.11.1 סגן המנהל הכללי נוסעים של רכבת ישראל ודובר משרד התחבורה יפעלו יחד על מנת למסור לכלי התקשורת השונים הודעה על השבתת הרכבת הצפויה, שתפורסם 14 ימי עבודה לפני מועד השבתת הרכבת לכל המאוחר. ההודעות שיפורסמו המופיעות <u>בנספח ג' – הודעה לעיתונות</u>, יקראו לציבור להגיע אל התחנות המרכזיות במקום לתחנות הרכבת המושבתות.

5.1.11.2 **הנהלת רכבת ישראל** תהיה אחראית לפרסם בטרם יחול מועד השבתת הרכבת ובמהלכו את כל המידע הרלוונטי לגבי השינוי במערך התחבורה הציבורית, לרבות לוח הזמנים של הקווים המתוגברים. בעת ההשבתה, הנהלת הרכבת תהיה אחראית להסיר כל מידע על אודות קווי הרכבת המושבתים שעלול להטעות את ציבור הנוסעים, מאתר האינטרנט של הרכבת וכן תציב דיילים בתחנות הרכבת שיתדרכו את הנוסעים לגבי קווי האוטובוס החלופיים.

5.1.11.3 **המפעילים** יעדכנו בטרם יחול מועד השבתת הרכבת ובמהלכו את אתרי האינטרנט שלהם בשינויים שיחולו בתחנות ובלוחות הזמנים של הקווים המתוגברים בעקבות השבתת הרכבת. המפעיל ידאג לתדרך ולעדכן את עובדי עמדת המודיעין בתחנות על אודות השינויים הצפויים בלוח הזמנים של הקווים המתוגברים על מנת שיוכלו לסייע לציבור הנוסעים במתן מידע עדכני במועד השבתת הרכבת.

5.1.11.4 **פורטל קווי תחבורה בישראל** יעודכן בכל השינויים הרלוונטיים, לרבות פרטי ההשבתה ולוחות הזמנים של הקווים המתוגברים.

5.2 דגשים והנחיות למפעיל המתגבר קווי תחבורה ציבורית

5.2.1 המפעיל ישאף להפחית ככל הניתן את מידת אי הנוחות שתגרם לנוסעיו עקב השינויים שיתבצעו בקווים וזאת באמצעות שיבוץ מושכל של האוטובוסים השונים בקווים השונים ובמסגרת לוחות הזמנים.

5.2.2 המפעיל ישאף ככל הניתן לשבץ אוטובוסים מצי האשכול המקורי אותו הוא מפעיל, בקווים **ישירים** מתוגברים.

5.2.3 המפעיל יהיה אחראי לכך שעל כל אוטובוס שישמש לתגבור קו ושאינו אוטובוס המהווה חלק מצי האשכול המקורי, יופיעו 4 שלטים על כל אחת מפאותיו של הרכב המפרטים את מספר הקו ואת שם המפעיל.

5.3 חדר מצב

מיד עם ההודעה על ההשבתה הצפוייה, תתקבל החלטה ע"י המנהל הכללי של משרד התחבורה או משנהו, האם יש צורך בהפעלת חדר מצב.

5.3.1 במידה והוחלט על הפעלת חדר מצב, מיד עם השבתת הרכבת, יכונס חדר המצב במשרד התחבורה בתל אביב או לחילופין בהנהלת רכבת ישראל בתחנת סבידור.

5.3.2 בחדר המצב ישתתפו אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת, נציגי רכבת ישראל, נציגי משטרת ישראל, נציגי צבא הגנה לישראל ונציגי מפעילי התחבורה הציבורית הרלוונטיים.

5.4 החזרים כספיים למפעילים בסיום התהליך

במקרים שבהם יאלץ המפעיל לשכור בתשלום אוטובוסים לתגבור הקו בשל השבתת הרכבת, יבצע המפעיל התחשבנות מול אגף פיקוח פיננסי באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי מנהל אגף פיקוח פיננסי.

5.5 היערכות להשבתה לא מתוכננת של הרכבת

5.5.1 המפעיל יהיה אחראי **להיערך מראש** למצב שבו יידרש לתגבור מהיר ביותר של קווי התחבורה הציבורית בהתאם לתוכנית התפעולית העקרונית המופיעה בנספח ב – תוכנית תפעולית עקרונית. בשונה מהשבתה מתוכננת, טווח התגובה הנדרש לתגבור התחבורה הציבורית במקרה זה הינו מיידי ויחל 48 שעות ממועד ההודעה על השבתת הרכבת לכל המאוחר.

5.5.2 לצורך מתן מענה מיידי, ידאג המפעיל לערוך התקשרויות (לדוגמה התקשרות מסגרת) עם ספקי אוטובוסים, חברות בנות של המפעיל המספקות שירותי הסעה ועוד, באופן שיאפשר לממש את התוכנית התפעולית העקרונית באופן מיידי.

5.5.3 רכבת ישראל תגייס באופן מיידי אוטובוסים לתגבור התחבורה הציבורית ותיידע את המתאם המיוחד על כמות האוטובוסים שגוייסו.

5.5.3.1 בעת השבתה כללית – הרכבת תגייס מקסימום אוטובוסים פנויים.

5.5.3.2 בעת השבתה חלקית – הרכבת תגייס אוטובוסים בהתאם לקו הרכבת המושבת.

5.5.4 מיד עם ההודעה על ההשבתה, יכנס המתאם המיוחד את חדר המצב, ומאותה העת רכבת ישראל ומפעילי התחבורה הציבורית יונחו באופן בלעדי ע"י המתאם המיוחד בהפעלת הנוהל ובהוצאה לפועל של התוכנית התפעולית במיידי.

נספח א' - רשימת נציגים בנושא השבתת רכבת
רשימת אנשי הקשר העדכנית תועבר לזוכה במהלך היישום

נספח ב' – תוכנית תפעולית השבתת רכבת

- **יצורף במדיה מגנטית -**

<u>נספח ג' – דוגמא להודעה לעיתונות</u>

לוגו משרד תחבורה
השבתה לא מתוכננת

תאריך

הודעה לעיתונות

<u>עקב השבתת תנועת הרכבות....</u>

שר/ מנכ"ל משרד התחבורה הורה להפעיל מערך חירום של קווי תחבורה ציבורית חלופיים לנוסעי הרכבת

שר/ מנכ"ל משרד התחבורה והבטיחות בדרכים הורה הבוקר על הפעלת מערך חרום של קווי תחבורה ציבורית חלופיים עבור נוסעי רכבת ישראל. זאת עקב השבתת תנועת הרכבות בכל רחבי הארץ /בקו..... בשל .....
קווי התחבורה החלופיים עומדים לרשות הנוסעים בתחנות המרכזיות/ במרכזי התחבורה / מסוף האוטובוסים ויגיעו לכל יעדי תחנות הרכבת.
הקווים החלופיים יפעלו עד להודעה חדשה.
משרד התחבורה מפעיל מאז שעות הבוקר מוקד מידע לציבור ומספרו 8787*
לפרטים: .....

לוגו משרד תחבורה
השבתה מתוכננת

תאריך

הודעה לעיתונות

<u>לרגל עבודות בקו / קווים..... של רכבת ישראל</u>

משרד התחבורה יפעיל מערך חלופי של קווי תחבורה ציבורית לנוסעי הרכבת בקו/קווים.... של רכבת ישראל

עקב / לרגל עבודות בקו/ים ..... של רכבת ישראל מפעיל מהבוקר משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מערך קווי תחבורה ציבורית חלופיים עבור נוסעי רכבת ישראל.
קווי התחבורה החלופיים עומדים לרשות הנוסעים בתחנות המרכזיות/ במרכזי התחבורה / מסוף האוטובוסים ויגיעו לכל יעדי תחנות הרכבת.
הקווים החלופיים יפעלו עד להשלמת העבודות, בין התאריכים.....
לפרטים על זמני יציאת הקווים והתחנות ניתן להתקשר למוקד 8787*

לפרטים: .....

נספח לד'

התחייבויות המפעיל בעת חירום ומל"ח

רח' המלאכה 8, ת.ד. 57109 ת"א 67150. טל' 5657182- 03 פקס 5657181- 03

התחייבויות ומחויבויות המפעיל בעת חירום ומל"ח

כללי:

בחלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה, בעת חירום וככל שיידרש מעת לעת מחויב המפעיל באמור בנספח זה:

א. התחייבות המפעיל

התחייבות לכל הנדרש והמשתמע מעמידה בחוקים ובתקנות כמפורט לעיל :

1. **חוק ההתגוננות האזרחית , תשי"א – 1951.**
2. **חוק ההתגוננות האזרחית (תיקון מס' 15), התשע"א–2011*.**
3. **תקנות ההתגוננות האזרחית (השתתפות רשויות מקומיות) , תשט"ז – 1955.**
4. **תקנות ההתגוננות האזרחית (חמרים מסוכנים), התשנ"ב-1991.**
5. **תקנות ההתגוננות האזרחית (ציוד מפעלים ומוסדות ואימון עובדיהם), תשל"ג-1973.**
6. **תקנות ההתגוננות האזרחית (ערכות מגן), התשנ"א-1990.**
7. **תקנות ההתגוננות האזרחית (אותות אזעקה וארגעה), התשנ"ב-1992.**
8. **תקנות ההתגוננות האזרחית (ציוד ושילוט במקלטים ובמחסים ציבוריים), התשמ"א-1981.**
9. **אכרזת ההתגוננות האזרחית (תפקידים נדרשים בהגא), תשכ"ה-1964.**
10. **אכרזת ההתגוננות האזרחית (תפקידים נדרשים חיוניים), תש"ל-1970.**
11. **תקנות ההתגוננות האזרחית (התנהגות במקומות ציבוריים), תשי"ז-1956.**
12. **תקנות ההתגוננות האזרחית (תעבורה בדרכים), תשי"ז-1956.**
13. **תקנות ההתגוננות האזרחית (איפול), תשי"ז-1956.**
14. **תקנות ההתגוננות האזרחית (הגנה על השמשות), תשי"ז-1956.**
15. **תקנות ההתגוננות האזרחית (תנאים להתקנת מיתקנים ולשימוש בהם), תשכ"ה-1965.**
16. **חוק שירות עבודה בשעת-חרום, התשכ"ז – 1967 .**
17. **הנחיות , נהלים ומסמכים מקצועיים הקיימים ומתעדכנים באתר משרד התמ"ת בתחום מל"ח (משק לשעת חירום).**

ב. מפעל חיוני

- **המפעיל מחויב להיות מפעל חיוני של משרד התחבורה בכפוף לכלל הנחיות ההתגוננות של פיקוד העורף ובהתאם להנחיות משרד התמ"ת כפי שנקבע בחוקים ובתקנות המשלימות שבתוקף.**
- **המפעיל מחויב להעברת נתונים למשרד התחבורה ולמשרד התמ"ת כפי שנדרש ממפעל חיוני.**

* התקבל בכנסת ביום כ"ד באדר ב' התשע"א (30 במרס 2011); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 537, מיום ח' באב התש"ע (19 ביולי 2010), עמ' 1374.

- **אחת לשנה יבצע המפעיל פגישה עם נציג אגף כ"א לשע"ח במחוז הרלוונטי של משרד התמ"ת ויעביר רשימה עדכנית של נהגים , סגל ועובדי מנהלה קריטיים להפעלת החברה בחירום לצורך עדכון הריתוק המשקי.**

ג. <u>דיווחים</u>

- **המפעיל מחויב להעברת דיווחים למשרד התחבורה בשגרה ובחירום כפי שיוכתב ויידרש על ידי המשרד מעת לעת .**
- **הדיווחים שיועברו ישמשו את משרד התחבורה/רשות ההיסעים לצרכי תכנון, קבלת החלטות ומתן הנחיות לביצוע המפעיל על פי שיקולי משרד התחבורה ועל פי צרכי החירום של המשק.**

ד. <u>תשתיות חירום</u>

- **המפעיל מחויב לפעול על בסיס תשתית פיזית העומדת בהנחיות ההתגוננות של פיקוד העורף.**
- **המפעיל חייב להפעיל מערכות תשתיתיות (חשמל , תקשורת , מחשוב וכד') עם גיבוי שיאפשר רציפות תפקודית בעת פגיעה הנובעת ממצב חירום (פגיעה כתוצאה מאירועי לחימה או אירועי טבע).**

ה. <u>הפעלת ספקי משנה</u>

- **המפעיל מתחייב לוודא שספקי המשנה המהווים תמיכה טכנית ותפעולית לפעילות העיקרית של המפעיל למתן שירותי תח"צ – יהיו זמינים למתן שירותים גם במצבי חירום (אם בעצם העובדה שהם יהוו מפעלים חיוניים ו/או מתן השירותים יגובה בהסכמים בין המפעיל לבין ספקי המשנה).**

ו. <u>הקצאת אוטובוסים לצה"ל</u>

- **המפעיל מחויב לעמוד בתכנית הקצאת אוטובוסים לצרכי גיוס צה"ל בהתאם לתכנון המשותף שיסוכם בין משרד התחבורה/רשות היסעים למשרד הביטחון צה"ל.**
- **המפעיל יהפוך את התכנית להסכם ישיר מול משרד הביטחון כנספח להסכם הסעת חיילים הקיים (או שאינו קיים) בין המפעיל למשרד הביטחון.**
- **המפעיל יתחייב להקצות את כמות האוטובוסים לצרכי משרד הביטחון/צה"ל בהתאם לתנאי ההסכם שייחתם ובתאום עם משרד התחבורה/רשות היסעים.**
- **המפעיל יכין תכנית הקצאת אוטובוסים לצה"ל על פי היקף צי הרכב הנדרש , היקף נהגים נדרש (העומד בקריטריונים של ההסכם עם משרד הביטחון) , סגל סדרנות ותפעול חניונים (כנדרש מההסכם עם משרד הביטחון).**

ז. <u>תכניות הפעלת קווים בחירום</u>

- **המפעיל מתחייב להכין תכנית הפעלת קווי תח"צ במצבי החירום השונים על פי הנחיות משרד התחבורה/רשות היסעים ועל פי תרחישי הייחוס שיועברו .**
- **המפעיל מתחייב להכין מפת רישוי לכל מצב חירום כפי שיוכתב על ידי משרד התחבורה/רשות היסעים , התכנית תאושר מראש על ידי הממונה המחוזי בשיתוף רשות ההיסעים והמפה תוזן למערכת הרישוי כתכנית מגירה.**

- **המפעיל מתחייב להפעיל את הקווים בחירום על פי הנחיות משרד התחבורה/רשות היסעים ועל פי מודל העבודה שהוגדר/יוגדר על ידי המשרד.**
- **המפעיל מתחייב לגבות את כל פעילות הפעלת קווי התח"צ באמצעות עדכון יומי של מערכת הרישוי לצורך תיעוד ובקרה ולצורך הזנת מערכות המידע לציבור של המפעיל ושל המשרד.**

ח. <u>תכנית תפעולית בחירום</u>

- **המפעיל "יגזור" את מכלול הפעילות התפעולית התומכת את הפעלת הקווים ויכין תכנית תפעולית משלימה למצבי החירום השונים .**
- **התכנית התפעולית תכלול:**
  - **סידור עבודה על פי צי הרכב הזמין (לאחר הקצאת אוטובוסים לצרכי משרד הביטחון/צה"ל).**
  - **סידור עבודה על בסיס שיבוץ נהגים זמינים (המביא לידי ביטוי נהגים מגויסים למילואים , תגבור ממקורות חוץ/פנים).**
  - **תכנית לוגיסטית משלימה של תדלוק , אחזקה (על מגוון האמצעים הפיזיים , הטכניים התקשורת והמחשוב) , כלכלה , ניקיון וכד'.**
  - **הפעלת מתקנים שבבעלות המפעיל (חניונים , מסופים , תחנות וכד').**
- **התכנית תעבור אישור מקצועי של הנהלת רשות ההיסעים/משרד התחבורה ותאושר סופית על ידי המנכ"ל.**

ט. <u>מידע לציבור</u>

- **המפעיל מתחייב להפעיל את מגוון הכלים למתן מידע לציבור הנוסעים בשעת חירום כמפורט :**
  - **אתר האינטרנט של המפעיל .**
  - **מוקד המידע לציבור ופניות הציבור – לאורך שעות היממה וכל ימות השבוע (7/24).**
  - **השילוט האלקטרוני שבאחריות המפעיל.**
  - **קשר ישיר ועדכון שוטף למוקדי 106 של הרשויות המקומיות הגדולות שבגזרת האשכול.**
  - **הזנת הודעות טקסטואליות רלוונטיות למרכז המידע הארצי באמצעות אגד.**
  - **הזנת הרישוי העדכני ברמה יומית לצורך עדכון מרכז המידע הארצי של המשרד *8787.**
- **המפעיל יוכל להיעזר בהודעות דוברות לציבור באמצעות התקשורת על ידי העברת הודעות למרכז ההפעלה של רשות ההיסעים/משרד התחבורה בחירום.**

י. <u>הכשרות מקצועיות</u>

- **המפעיל יהיה שותף לתהליך הכשרות והדרכות מקצועיות של משרד התחבורה כפי שיפורסמו ויידרשו מעת לעת.**
- **המפעיל מתחייב למנות ממונה חירום (יכול להתבצע על ידי בעל תפקיד קיים בנוסף לתפקידו השוטף בחברה).**
- **המפעיל מתחייב למנות ממונה הג"א על פי הנדרש בחוק ולהכשירו בהתאם להנחיות משרד התחבורה/רשות היסעים והנחיות פיקוד העורף. (מינוי ממונה הג"א הינו לבעל תפקיד בנוסף לתפקידו ולכל מתקן עצמאי כנדרש על פי החוק).**

יא. <u>פרסומים שונים</u>

- **המפעיל יפרסם אחת לשנה תכניות מעודכנות כפי שצוין לעיל (תכנית הקצאת אוטובוסים לצה"ל , תכנית הפעלת הקווים לפי מצבי חירום , תכנית תפעולית).**
- **התכניות יועברו למשרד התחבורה/רשות ההיסעים/לידי ממונה מל"ח באגף מטענים ומל"ח.**
- **התכניות יפורסמו בקרב הנהלת החברה/מפעיל לצורך הכרה והפעלה במצבי החירום השונים על פי הצורך.**
- **ממונה החירום של המפעיל יחזיק בידיו ארון חירום עם מכלול הנחיות משרד התחבורה/רשות היסעים , מכלול התכניות הפנימיות של המפעיל לחירום וחומר מקצועי נוסף על פי הצורך.**

יב. <u>בקרה</u>

- **מכלול הנחיות המשרד ודרישות להיערכות המפעיל למצבי חירום לאומיים המופיעים לעיל – יבוקרו אחת לשנה על ידי אגף בקרה ופרויקטים במשרד התחבורה.**
- **ציון הבקרה יהווה חלק מציון המפעיל המשוקלל על ידי הנהלת המשרד.**
- **המפעיל יאפשר לנציג רשות ההיסעים לבצע ביקורות מקצועיות מעת לעת בתאום מראש עם ממונה החירום.**

נספח לה

נוהל פיקוח וגבייה

1. כללי

1.1. חוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010 (להלן – **התיקון**), קובע כי נציג בעל הרישיון, כהגדרתו בתיקון, רשאי לדרוש מנוסע באוטובוס להציג או למסור לו את כרטיס הנסיעה, ואם הנוסע לא הציג בפניו את כרטיס הנסיעה אזי רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מאותו נוסע להזדהות בפניו; לדרוש מנוסע שנסע בלא כרטיס או שלא הזדהה כאמור לשלם את התעריף המוגדל, כהגדרתו בתיקון. כמו כן, התיקון קובע כללים לזיהויו של נציג בעל הרישיון.

1.2. תנאי לפעולותיו של נציג בעל הרישיון הוא כי הוא יוסמך לפי הוראות המפקח על התעבורה.

2. מטרה

לקבוע את הנהלים והכללים להסמכת נציג בעל הרישיון, ולהנחות את בעלי הרישיון לגבי אופן פעולת נציג בעל הרישיון.

3. הגדרות

3.1. "הסדר נסיעה" - הסדר שימוש בכרטיסים כמשמעותם בתקנה 389(9) לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, המזכים בזכות נסיעה באזור ו/או בקווי שירות נתונים או בהנחות על התעריף הרגיל;

3.2. "הסדר נסיעה מסוג 'ערך צבור'" - הסדר נסיעה הנטען ומנוהל כערך כספי אשר יושם בהתאם למפרטי האינטראופרביליות;

3.3. "בעל הרישיון" – בעל רישיון לקו שירות בתחבורה ציבורית לפי פקודת התעבורה ותקנות התעבורה;

3.4. "המפקח על התעבורה" – כהגדרתו בפקודת התעבורה;

3.5. "פקודת התעבורה" – פקודת התעבורה [נוסח חדש], כפי שמעודכן מעת לעת;

3.6. "התעריף המוגדל" – כאמור בתיקון וכמפורט בי"פ _____ עמ' _____;

3.7. "תקנות התעבורה" – תקנות התעבורה, התשכ"א-1961, כפי שמעודכן מעת לעת.

4. אזכורים

4.1. תקנות התעבורה, תשכ"א-1961;

4.2. צו פיקוח על המחירים – צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים) (תיקון), תש"ע–2009 470;

4.3. החוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010.

5. הסמכת נציג בעל הרישיון

סעיף זה קובע את הוראות המפקח על התעבורה לאופן הסמכת נציג בעל הרישיון, כמפורט להלן;

5.1. בעל הרישיון יגיש למפקח על התעבורה בקשה להסמכת נציג, בה יצהיר כי המועמד לשמש נציג (להלן - **המועמד**) עומד בכל התנאים המפורטים להלן, ויצרף לבקשה מסמכים אשר מאמתים את עמידת המועמד בתנאים אלו, כמפורט להלן;

5.1.1. אזרח ישראל – להוכחת עמידת המועמד בסעיף זה, יצרף בעל הרישיון לבקשה צילום מתעודת הזהות של המועמד;

5.1.2. נציג בעל הרישיון יהיה מעל גיל 21 - להוכחת עמידת המועמד בסעיף זה, יצרף בעל הרישיון לבקשה צילום מתעודת הזהות של המועמד;

5.1.3. המיועד לשמש כנציג בעל הרישיון יהיה עובד בעל הרישיון (יחסי עובד מעביד) בעת הגשת הבקשה או בעת אישורה על ידי למפקח על התעבורה. העסקת קבלני משנה אסורה.

5.1.4. בעל הרישיון יצרף לבקשה תצהיר של המועמד, חתום בפני עו"ד, בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

5.1.5. כל מידע ו/או מסמך אחר הדרושים לדעתו של המפקח על התעבורה לצורך הסמכת המועמד כנציג בעל הרישיון.

5.2. לאחר קבלת הבקשה, ובמידה והמפקח על התעבורה סבר כי המועמד יכול לשמש כנציג, יעבור המועמד הכשרה על ידי המפקח על התעבורה, או על ידי בעל הרישיון אם הורה על כך המפקח על התעבורה. תוכן ההכשרה יהיה כמפורט להלן:

5.2.1. הכרת סעיפים 61ב-61ו לחוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010;

5.2.2. מדי הלבוש בהם נציג בעל הרישיון מחויב;

5.2.3. אמצעי הכרטוס השונים והאמצעים הטכנולוגיים המשמשים אותם (מכונת הכרטוס, מסופונים, יחידת מבקר ו/או כל אמצעי אחר);

5.2.4. סוגי ההנחות ותעודות הזכאות השונות;

5.2.5. אופן ביצוע הסמכויות שבחוק כמפורט בסעיף 6 להלן, לרבות ביצוע סימולציות באירועים האפשריים והתגובות להם.

5.2.6. ביצוע חפיפה בשטח

5.3. לאחר שהמועמד עבר בהצלחה את ההכשרה, יודיע המפקח על התעבורה לבעל הרישיון אם הסמיך את המועמד כנציג בעל הרישיון.

6. הוראות לעניין אופן פעולת הנציג

6.1. בעת מילוי תפקידו כנציג בעל הרישיון, ילבש הנציג מדים המזהים את תפקידו בצבע ובצורה שלא יהיה בהם כדי להטעות כנחזים להיות מדי משטרה, והנושאים לוגו בעל הרישיון, כשהוא עונד באופן גלוי תג המזהה אותו ואת תפקידו (בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ג'), והכול כמפורט להלן:

6.1.1. המדים של נציג בעל רישיון ממין זכר הם: חולצה בעלת צווארון ושרוולים ארוכים או קצרים, עניבה, מכנסיים ומקטורן, כולם בצבעי הלוגו של בעל הרישיון, ונעליים סגורות כהות.

6.1.2. המדים של נציג בעל רישיון ממין נקבה הם: חולצה בעלת צווארון ושרוולים ארוכים או קצרים, מכנסיים או חצאית ומקטורן בצבעי הלוגו של בעל הרישיון, או שמלה בצבע כאמור עם שרוולים ארוכים או קצרים, ונעליים כהות.

6.1.3. נציג בעל הרישיון יחבוש על ראשו כובע הנושא את הכיתוב "מבקר";

6.1.4. גודל התג יהא 8.5 * 5.5 ס"מ בגופן ARIEL;

6.1.5. נציג בעל הרישיון יענוד את התג בצד שמאל של חולצתו;

6.1.6. לכל נציג בעל רישיון תהיה תעודה המעידה על אישורו כנציג. התעודה תכלול: שם, שם משפחה, מס' עובד, תמונת העובד, שם החברה ותוקף. התעודה תוצמד לחולצת נציג בעל הרישיון ובכך תהיה גלויה בכל שעות עבודתו. גב התעודה יכלול את לשון סעיף הפקודה המאפשרת את עבודת הנציג.

6.2. נציג בעל הרישיון יפנה אל כל נוסע בדרישה להציג ולמסור לו את כרטיס הנסיעה או את אמצעי הכרטוס המזכה אותו בזכות הנסיעה.

6.3. לא הציג או לא מסר הנוסע את כרטיסו לפי דרישה, או נוסע ללא כרטיס, רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מהנוסע את שמו ומענו ולהציג לפניו את תעודת זהות שלו או תעודה מזהה אחרת של הנוסע.

6.4. הנוסע בלא כרטיס, ומי שאינו מציג או מוסר את כרטיסו לפי דרישה, ישלם לנציג את התעריף המוגדל הרלבנטי לאותו קו, במזומן או בכרטיס אשראי. נציג בעל הרישיון ינפיק וימסור לנוסע קבלה על התשלום.

6.5. לא שילם נוסע את התעריף המוגדל, יעביר הנציג, תוך 30 ימים מיום האירוע, למפקח על התעבורה את פרטי הנוסע.

6.6. במקרה בו נוסע חויב בתשלום תעריף מוגדל אולם אין ברשותו אמצעי תשלום זמינים (מזומן/כרטיס אשראי), ימציא נציג בעל הרישיון לנוסע דרישה לתשלום הכוללת את הפרטים הבאים (נוסח דרישת התשלום המלא מצורף כנספח ב' לנוהל זה):

6.6.1. פרטי הנוסע;

6.6.2. דמי הנסיעה בעד הנסיעה הבודדת שלא שולמו ע"י הנוסע;

6.6.3. סכום התעריף המוגדל אותו על הנוסע לשלם;

6.6.4. פרטי הנסיעה לרבות מועד, קו, כיוון;

6.6.5. מועד האירוע;

6.6.6. הודעה בכתב המפרטת כי:

6.6.6.1. חובה על הנוסע לשלם לבעל הרישיון את התעריף המוגדל בתוך 30 ימים ממועד ההודעה, וכי אם לא ישלם, רשאי בעל הרישיון לפעול על פי דין לגביית התעריף המוגדל.

6.6.6.2. כתובת ומספר הטלפון של בעל הרישיון, דרכי התשלום כמקובל אצל בעל הרישיון, לצורך סילוק התעריף המוגדל ולצורך קבלת פרטים נוספים;

6.6.6.3. פרטי נציג בעל הרישיון אשר ערך את הדרישה לתשלום, והמקום שבו מסר את הדרישה לתשלום לידי הנוסע.

6.6.6.4. סירב הנוסע לקבל לידיו את הדרישה לתשלום, יציין זאת נציג בעל הרישיון על גבי הדרישה לתשלום בציון מועד הסירוב; בעל הרישיון ישלח בדואר רשום את דרישת התשלום לנוסע לפי הכתובת הרשומה בתעודה שהציג לזיהוי.

6.6.6.5. נציג בעל הרישיון יציין על גבי הדרישה לתשלום את דבר מסירתה לנוסע או את סירוב החייב לקבלה, לפי העניין.

6.6.6.6. בעל הרישיון רשאי לכלול בטופס פרטים נוספים ובלבד שאין בהם פגיעה בפרטיותו של הנוסע.

6.6.6.7. נציג בעל הרישיון ישאיר בידיו עותק מן הדרישה לתשלום שמסר לנוסע; עותק הדרישה לתשלום יישמר אצל בעל הרישיון.

6.6.6.8. רישום של פרט במרשם יישמר בידי בעל הרישיון במשך שנתיים מעת רישומו.

6.7. בביצוע סמכויותיו אלו , הנציג יפעל ויפנה אל הנוסע בצורה אדיבה ומנומסת.

6.8. במקרים בהם נתקל נציג בעל הרישיון באירוע חריג כגון: התנגדות פיזית למסירת כרטיס הנסיעה או במקרה בו סרב הנוסע להזדהות או במקרה בו חש נציג בעל הרישיון מאוים, ידווח על המקרה באופן מידי לסדרן, למנהל האשכול ולמשטרת ישראל במידת הצורך.

7. הנחיות כלליות למפעילים

7.1 בכל אוטובוס המופעל ע"י בעל הרישיון ובעמדות השירות על ידו תודבק מדבקה, בפנים האוטובוס/עמדת השירות, הקובעת כדלהלן:

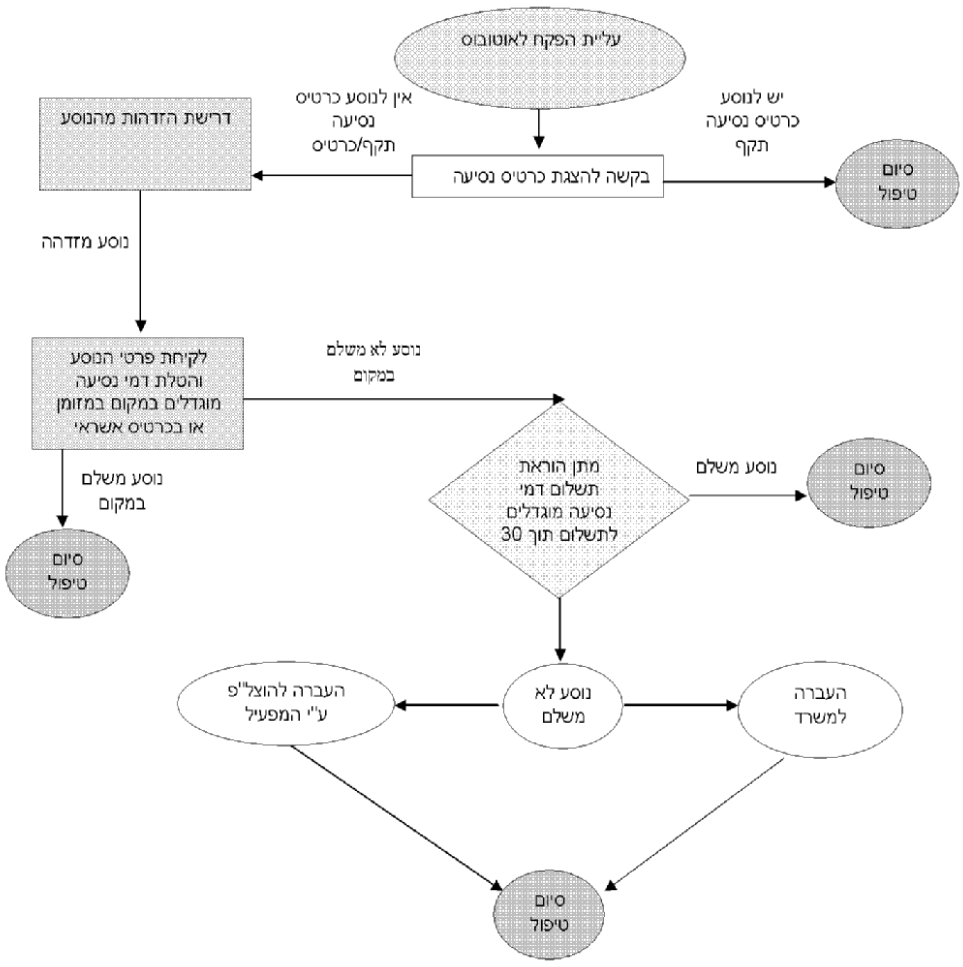
"**נסיעה באוטובוס ללא כרטיס נסיעה מתאים מהווה עבירה פלילית. הנוסע ללא כרטיס נסיעה ו/או מי שלא יציג את כרטיסו בפני המבקר, צפוי לשלם תעריף מוגדל ע"פ הקבוע בתקנות התעבורה".**

7.2 מפעילי התח"צ יפרסמו באתר האינטרנט שלהם את תעריפי הנסיעה המוגדלים שיוטלו על נוסעים ללא כרטיס/כרטיס מתאים ו/או מסרבים למסור את כרטיסם.

בכבוד רב,

מאיר חן
המפקח הארצי על התעבורה

נספח א'-
תרשים זרימה עבודת פקחים באוטובוסים



נספח ב' –
דרישת לתשלום דמי נסיעה מוגדלים

{לוגו המפעיל}
דרישה לתשלום*

אל:

שם משפחה _____ _____ שם פרטי _____
_____

מס' ת"ז/דרכון/תעודה מזהה אחרת הכוללת תמונה (ציין את סוג התעודה)
_____ _____

מען:

יישוב _____ רחוב/שכונה _____ מס' בית _____ ת"ד _____
מיקוד _____ _____

<u>עובדות האירוע</u>:

בתאריך _____ בשעה _____בקו_____
במקום _____ נמצאת נוסע בתחבורה ציבורית באוטובוסים בלא כרטיס / בלא שהעברת כרטיס במיתקן המיועד לכך / סירבת להציג כרטיס בניגוד לחובתך לפי פקודת התעבורה.

<u>דרישה לתשלום:</u>

עליך לשלם, בתוך 30 ימים מן המועד הנקוב לעיל, את החיוב המוגדל בסך של _____
_____ שקלים חדשים.

עד תום 30 הימים האמורים, ניתן לשלם את התעריף המוגדל במזומן, המחאה או בכרטיס אשראי במשרדי בעל הרישיון בכתובת: _____ _____.

לא שולם החיוב המוגדל במועד, רשאי בעל הרישיון לגבות את החיוב המוגדל בהתאם להוראות הדין.

<u>אישור מסירה:</u>

אני הח"מ: שם משפחה _____ שם פרטי _____ מס' פקיד _____, נציג בעל הרישיון שהוסמך בידי _____ _____ (שם בעל רישיון ההפעלה לקווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים) מאשר כי ביום _____ מסרתי למר/גב** _____ (ציין את סוג התעודה שלפיה נרשם המספר) (להלן - החייב) בעל/ת** ת"ז/דרכון מס' _____ דרישה לתשלום זו, והחייב אישר בחתימתו את קבלת הדרישה לידיו _____ (חתימת החייב)/ סירב לקבל את הדרישה לתשלום**

תאריך _____ חתימה _____ תפקיד _____

_____

* הדרישה לתשלום תמולא במקור ושני העתקים. המקור יימסר לחייב.

** מחק את המיותר.

נספח ג' –
תעודת הסמכה

<u>פנים התעודה</u>:

"לוגו המפעיל"

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

שם פרטי ומשפחה:
מספר זהות:
תוקף התעודה:

תמונת הנציג

חתימת המפקח
על התעבורה

<u>גב התעודה</u>:

" נושא תעודה זו, הוסמך לפי הוראות המפקח על התעבורה לשמש כנציג בעל הרישיון. במסגרת פעילותו רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מנוסע באוטובוס בקו שירות את שמו ומענו ולהציג בפניו תעודת זהות או תעודה מזהה אחרת, לפי דרישתו. ככל וסבר נציג בעל הרישיון כי דמי הנסיעה לא שולמו כדין, מוסמך הוא לחייב את הנוסע בדמי נסיעה מוגדלים"

נספח לז׳

כתב התחייבות בדבר השימוש בתוכנת מקור

נספח לז' – כתב התחייבות בדבר השימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. הנני נותן כתב התחייבות זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת הליך תחרותי זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת להתחייב ולחתום על כתב התחייבות זה בשם המציע.
2. המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות וברישיון להפעלתן לצורך הליך תחרותי מס' 09/2022 להפעלת קווי תחבורה ציבורית באשכול קווי עוטף ירושלים מערב (להלן: "**ההליך התחרותי**") ולצורך ביצוע השירותים נשוא ההליך התחרותי, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
3. זה שמי ולהלן חתימתי.

_____ _____ _____

תאריך שם מלא של החותם בשם המציע חתימה וחותמת המציע

<u>אישור</u>

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/י החתימה מטעם המציע המחייב את המציע בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

_____ _____

תאריך חתימה

נספח לח'

התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

נספח לח' - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז._____, מתחייב בזאת כדלהלן:

1. הנני נותן התחייבות זאת בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") בתמיכה להצעה בהליך תחרותי מספר 09/2022 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית לאשכול קווי עוטף ירושלים מערב (להלן: "**ההליך התחרותי**").
2. הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זאת בשם המציע.
3. מתחייב בזה, כי במידה והמציע יזכה בהליך התחרותי מספר 04/2021 שפרסם משרד התחבורה להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית לאשכול קווי השרון יקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתו, לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה)1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה - תש"י"ט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) 1995
- חוק הסכמים קיבוציים 1957
- חוק שכר מינימום - תשמ"ז 1987
- חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח 1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א 1991

- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו 1996
- פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח 1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח 1998
- חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז 1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א 2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי- תשס"א 2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב 2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו 2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז 1997
- חוק פיצויי פיטורים – תשכ"ג 1963

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

<u>אישור</u>

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/י החתימה מטעם המציע המחייב את המציע בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

_____	_____
תאריך	חתימה



מרכז מידע ושירות לתחבורה הציבורית

חוברת נהלים





מרכזי שרות והנפקה "על הקו" נבנו במטרה לספק לציבור שירות ומידע בנושא התחבורה הציבורית .

מרכזי השרות "על הקו" :

1. שירות ומידע בנושאי תחבורה ציבורית.
2. הנפקת כרטיס רב קו פרסונאלי.
3. טיפול בתקלות כרטיסי רב קו.
4. הנפקת רב קו פרסונאלי חלופי ושחזור חוזים במקרה של אובדן.
5. מידע על אופן השימוש בכרטיס הרב קו
6. שינויי פרופיל.
7. אימות זכאויות מול מאגרי מידע.
8. זיכויים והחזרים כספיים .

פרק א'

פעולות בכרטיסי רב קו (שחזור, זיכוי, שינוי פרופיל) ראה נהלי המשרד הנוגעים לכרטוס חכם מפורטים באוגדן כרטוס חכם המפורסם באתר המשרד, ומתעדכן מעת לעת.

פרק ב'
הנחיות לבינוי ועיצוב מרכז שרות
"על הקו"

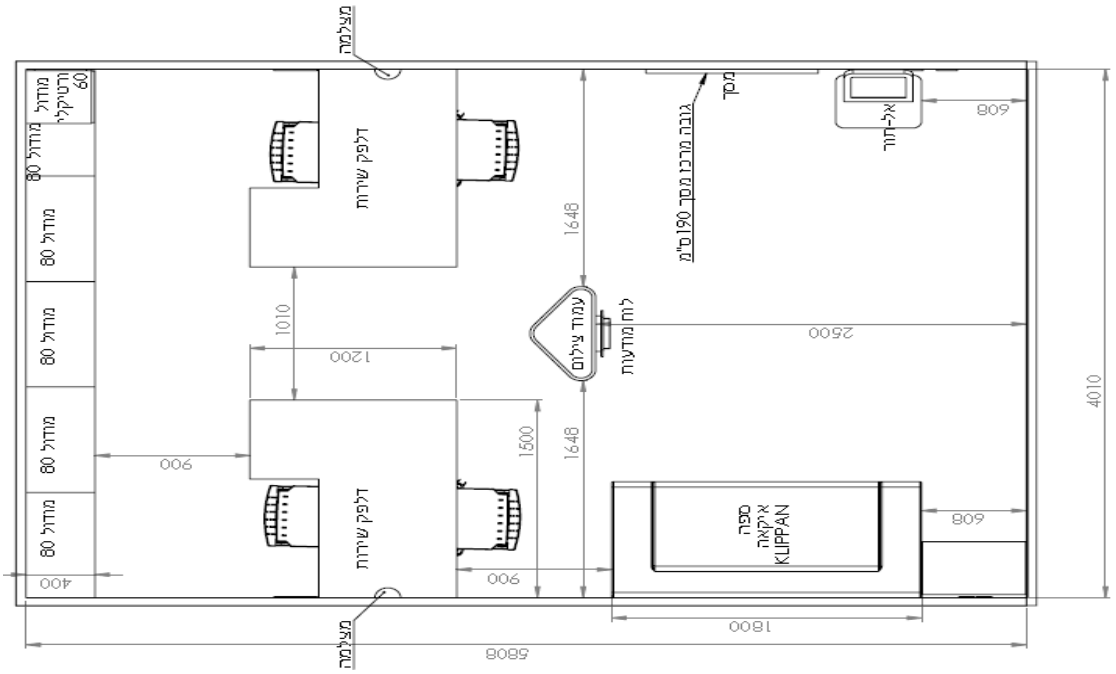
נקודות מנחות לעיצוב מרכז שרות "על קו"

1. המכרז יבנה תחת שפה עיצובית וגרפית זהה בכלל המוקדים (בכפוף להתאמות מבנה)
2. עיצוב מודרני ונקי
3. חלל שירות מזמין
4. בולטות מיתוגית בכניסה
5. צבעוניות המתבססת על עיצוב כרטיס הרב קו
6. הופעת לוגואים - המפעיל שמתפעל את הנקודה, הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים – וכלל מפעילי התחבורה הציבורית
7. נגישות לנכים



נקודות מנחות לבינוי מרכז "על קו"

1. שתי עמדות שירות
2. ספת המתנה
3. מסך פלזמה להעברת מסרים
4. מעמד פליירים
5. מבנה שולחני המאפשר הצבת כלל האלמנטים הטכנולוגים הנדרשים
6. הצבת מצלמה על גבי הקיר בגובה 1.20
7. רקע לבן לצילום תמונות



שפה גרפית וצבעוניות













דוגמא למרכז שירות "על הקו"
(פסגת זאב)

מבט מהקניון





כיסאות ועציצים להמחשה בלבד



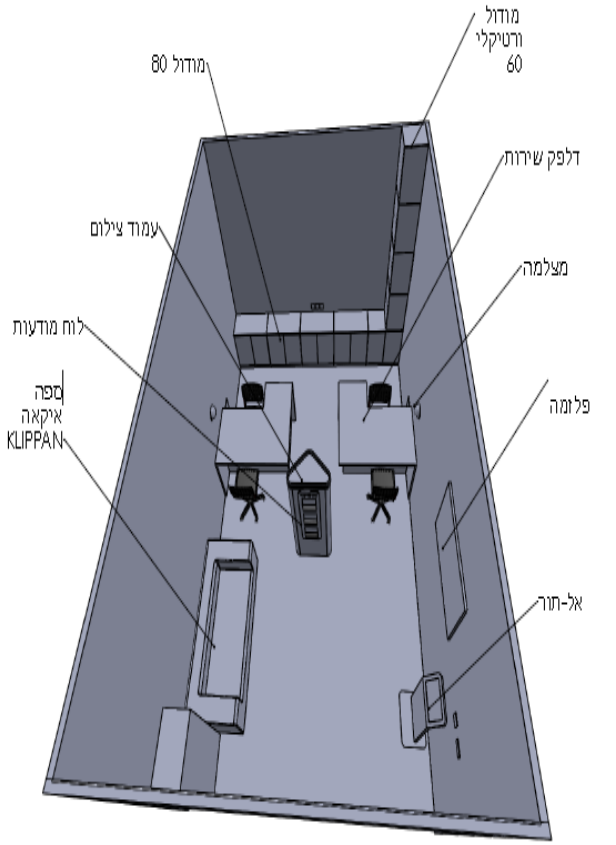
כיסאות ועציצים להמחשה בלבד

מפרט דלפק שירות

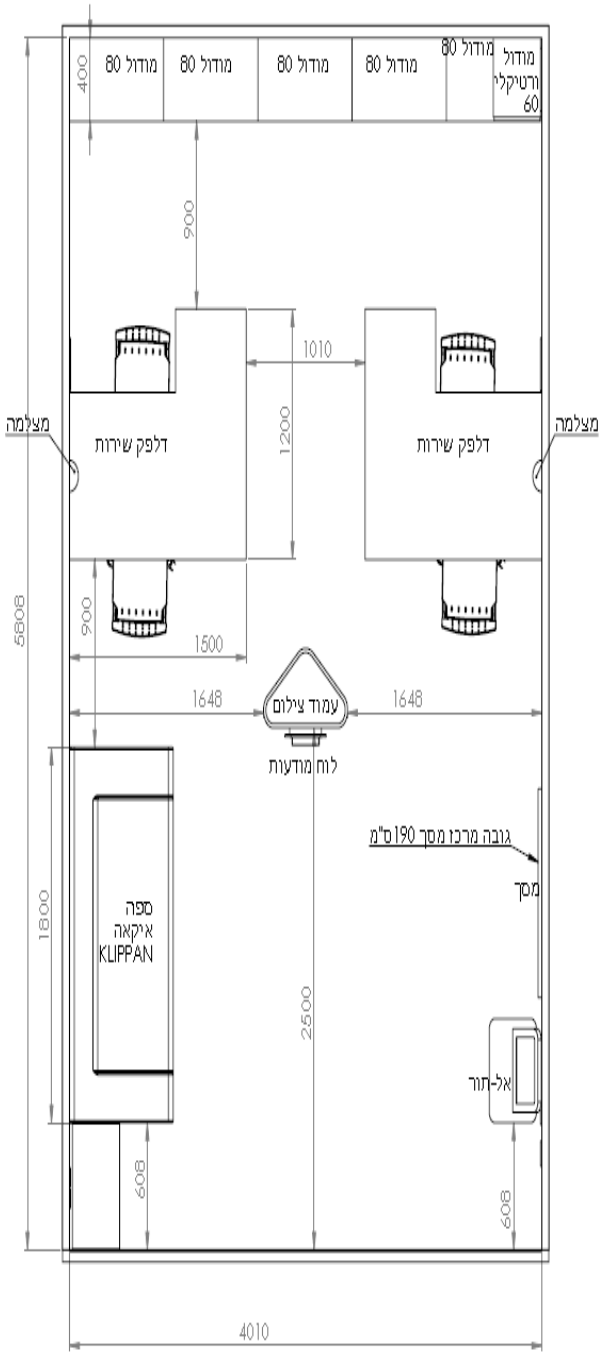


תכנית מרכז שירות "על הקו"
(פסגת זאב)

פסגת זאב -ירושלים
מבט כללי



פסגת זאב -ירושלים מידות
מבט על



מהדמיה למציאות


על-הקו
מרכז מידע ושירות לתחבורה הציבורית





גרפיקות מרכז שירות "על הקו"

משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

הרשות הארצית
לתחבורה ציבורית

על-הקו

מרכז מידע ושירות לתחבורה הציבורית





פרק ב'
מפרט טכני

מפרט אמצעים טכניים

- מחשב (מחובר לרשת) 2 X
- צג מחשב (״19 ומעלה) 2 X
- מקלדת + עכבר 2 X
- סורק (Canon 5600F) 2 X
- מדפסת כרטיסי רב-קו (Datacard) 2 X
- קורא כרטיסים 2 X
- קורא X 2SAM CP
- מצלמה (canon sx110) תלויה על הקיר בגובה 120 ס״מ 2 X
- מדפסת לייזר(מחוברת לרשת) אחת לשתי העמדות ממוקמת בין שתי העמדות
- טלפון IP (מחובר לרשת) 2 X
- זרוע למצלמה
- פריסת כבלים תקשורת (תעלות באחריות ספק בינוי)

פרק ג׳
כוח אדם

כוח אדם - גיוס

גיוס כ״א יתייחס בפרמטרים הבאים:

- מעל גיל 18
- ניסיון בשירות לקוחות
- התאמת העובדים לקהל היעד .
- שפת נותני השירות עברית + אנגלית חובה
- דוברי שפות נוספות על פי צורך
- כ״א צעיר וטכנולוגי (עבודה בסביבה ממוחשבת)
- קרבת מגורים
- גמישות בשעות העבודה
- נראות אסתטית

לבוש

1. חולצה לבנה מכופתרת עם רקמת לוגו
2. עניבות ירוקות לגברים
3. מטפחות ירוקות לנשים
4. מכנסיים שחורים
5. תג שם

את המטפחת יש להניח סביב הצוואר בלבד

הנחיות נראות לעובדים

כללי:

- לבוש מגוהץ ונקי
- חולצה בתוך המכנס

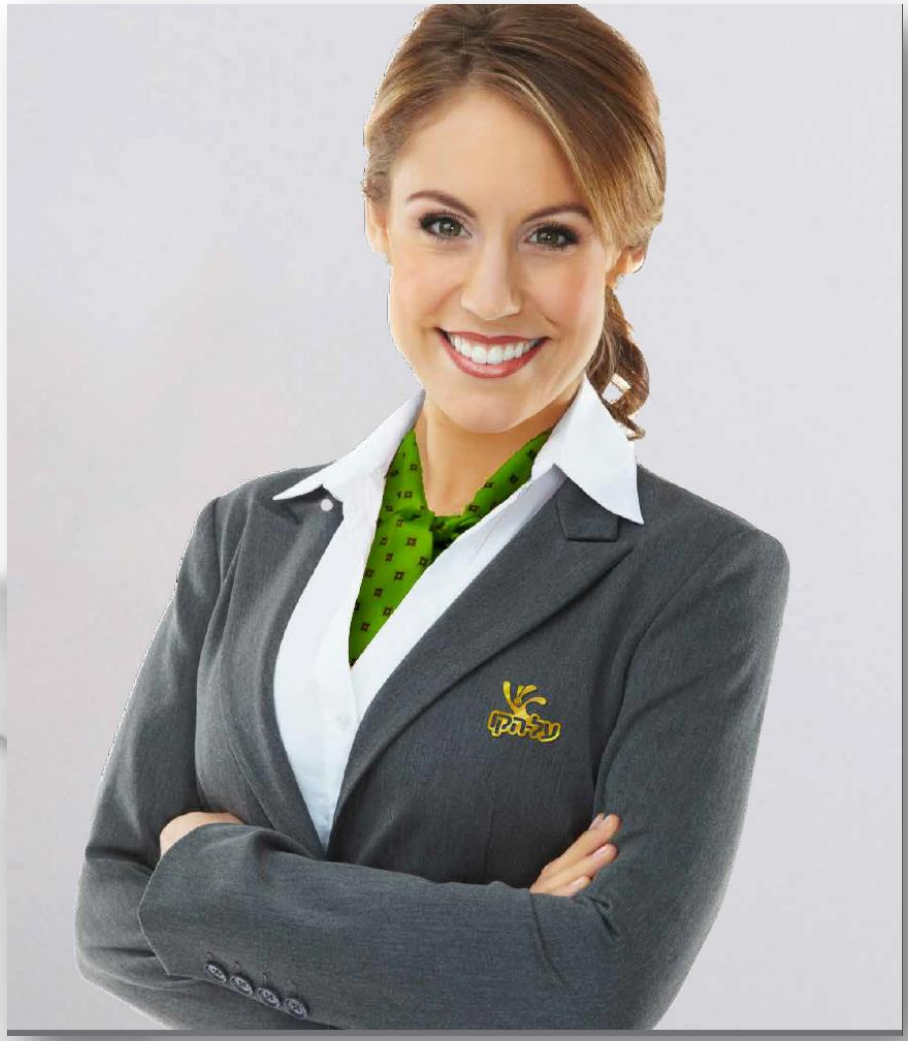
גברים:

1. גילוח – יש להגיע לעבודה מגולחים , במידה ולא ניתן יש לסדר את הזקן בצורה אסתטית
2. שיער – במידה והשיער ארוך יש לאסוף אותו בצורה אסתטית

נשים:

1. שיער אסוף ומסודר
2. איפור קל
3. לק עדין

תמונת תלבושות





הנחיות לכוח אדם

כללי:

- הגעה לחנות חצי שעה לפני פתיחת החנות
- מילוי טופס פתיחת חנות
- התלבשות ובדיקת נראות לפי נוהל לבוש
- פתיחת החנות בזמן – חובה!
- שיחות טלפון אישיות לא יבוצעו בעמדה, במקרה שהעובד חייב לבצע שיחת טלפון זו תתבצע מחוץ לעמדה.
- מרכז השירות אינו משרד ולכן לא יתלו תמונות אישיות או כל דבר אחר
- העובד לא יאכל בעמדת השירות
- על השולחן יוצבו כלי כתיבה בלבד, יש לשמור על סדר בשולחן העבודה
- יש לשמור על פרטיות הלקוחות והטפסים האישים
- ציוד אישי יאוחסן בתוך הארונות בלבד

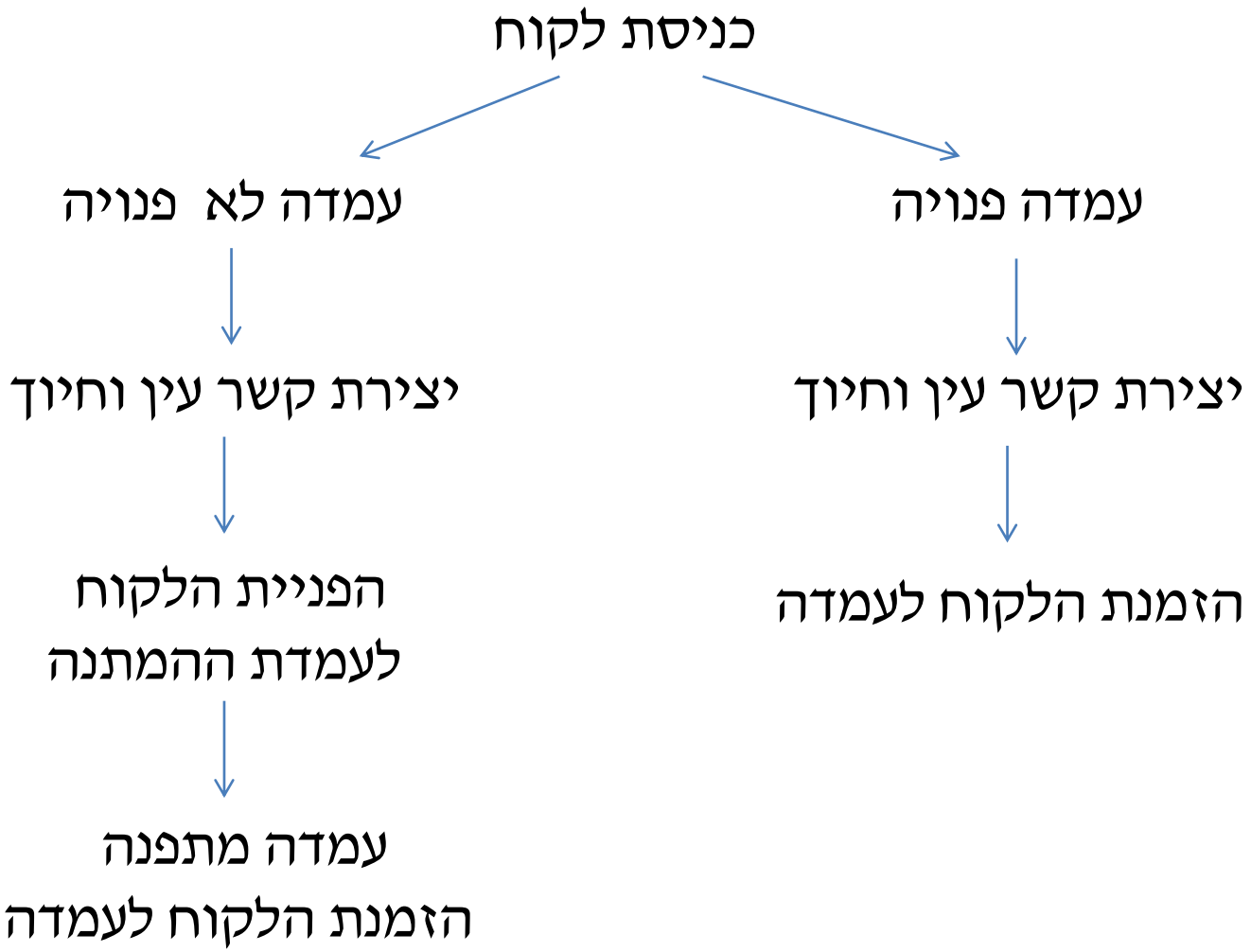
הנחיות לכוח אדם

הפסקות:

- אין להשאיר את מרכז השירות ללא נציג בשום שלב
- במהלך המשמרת זכאי העובד לחצי שעה הפסקה, במהלך ההפסקה לא ישב הנציג בעמדתו
- אכילה מחוץ לעמדה בלבד

קבלת לקוחות בעמדת השירות

השירות בעמדות "על הקו" יהיה ברמה הגבוהה ביותר



יש לשים לב לכמות הקהל במרכז השירות, במידה ויש הרבה קהל יש למקסם את מהירות השירות בעמדה על מנת למנוע המתנה ארוכה

פרק ד׳
הדרכה והכשרת עובדים

הדרכה והכשרה

1. כל עובד יעבור הדרכת תפעול מערכת על ידי המפעיל
2. כל עובד יעבור הדרכת שירות ומכירה הכוללת:

- הכשרת שירות
- למידת שפת גוף נכונה לנותן שירות
- סימולציות
- התמודדות עם התנגדויות

3. צוות מרכז השירות יתודרך על שינויים בתחבורה שיתבצעו במרחבו על מנת שיוכל לתת מענה לקהל כחלק ממערך ההסברה לקהל הנוסעים.

תהליך העבודה מול לקוח

איתור הבעיה/
הצורך של הלקוח



מתן מענה



הפניה וידוע הלקוח
פתרונות ברשת

פרק ה׳
נוהל פתיחה וסגירת חנות

נוהל פתיחת חנות

1. פתיחת חנות
2. הדלקת אורות
3. הדלקת פלזמה
4. הדלקת ציוד מחשב
5. בדיקת תקינות וכיוון מצלמה
6. בדיקת דפים במדפסת והוצאת כמות של 20 כרטיסי רב קו לתחילת עבודה
7. בדיקת מלאי פליירים (יש לידע על כמות הפחותה מ ___ מכל סוג , אספקה תוך ___ ימים מקסימום)
8. בדיקת ניקיון כללי
9. אחסון ציוד אישי בתוך הארונות

נוהל סגירת חנות

1. ניקיון החנות יומי (מטאטא, ניקוי שולחן, פינוי אשפה כולל אזור הישיבה, ניקוי אזור עובדים)
2. ניקיון החנות אחת ל 3 ימים – ניקוי הפרקט בסמרטוט לח
3. ניקיון החנות אחת לשבוע – מעבר על ויטרינת הכניסה לחנות
4. אחסנת טפסים + כרטיסים במקומם (אין להשאיר על השולחנות ציוד)
5. ספירת מלאי כרטיסים (יש ליידע על כמות הנמוכה מ ___ כרטיסים) זמן אספקה שלא יעלה על ___ ימים
6. סגירת פלזמה
7. סגירת אורות
8. סגירת מזגן במידה ויש
9. נעילת חנות

סידור חנות

1. פליירים יוצבו במתקן המיועד בלבד לפי הסדר הבא:

_____

2. ציוד אישי של העובדים יאוחסן בארונות השירות בלבד



טופס פתיחת משמרת

תאריך : _____

<u>פתיחת משמרת</u>

שם ממלא הטופס : _____

- ❑ הדלקת אורות
- ❑ מזגן פועל
- ❑ הדלקת פלזמה
- ❑ בדיקת תקינות מחשבים וציוד נלווה
- ❑ סידור חפצים אישים בתוך הארונות
- ❑ לבוש מלא לעובדים (לפי פרק נראות עובדים)
- ❑ חנות נקיה
- ❑ פלייירים בכיסים
- ❑ שולחנות נקיים (לפי נוהל התנהלות במרחב)
- ❑ דפים במדפסת
- ❑ כרטיסים במדפסת כרטיסים
- ❑ פתיחת דלתות לקהל

טופס סגירת משמרת בוקר

תאריך : _____

<u>סגירת משמרת בוקר</u>

שם ממלא הטופס : _____

- ❑ מילוי פליירים בכיסים, דפים במדפסת וכרטיסים במדפסת כרטיסים.
- ❑ כמות כרטיסי רב קו שהופקו במשמרת הבוקר _____
- ❑ אחסון טפסים ותיוק במקומם
- ❑ חפיפה מהירה עם משמרת הערב

טופס סגירת משמרת ערב

תאריך : _____

<u>סגירת משמרת ערב</u>

שם ממלא הטופס : _____

- ❑ כמות כרטיסי רב קו שנותרו בחנות _____
- ❑ כמות כרטיסי רב קו שהופקו ביום הפעילות _____
- ❑ כמות פליירים הקיימים בחנות _____
- ❑ מילוי פליירים בכיסים, דפים במדפסת וכרטיסים במדפסת כרטיסים.
- ❑ בדיקה וניקיון חנות (רצפה , חלונות, שולחנות , ארונות , ספה וטוטם נקיים)
- ❑ כיבוי פלזמה
- ❑ כיבוי מזגן (במידה ולא נשלט מהקניון)
- ❑ כיבוי אורות
- ❑ נעילת דלתות לקהל

פרק ה׳
נוהל בקרה

נוהל בקרה

1. לכל מרחב ימונה מנהל מרחב שיהיה אחראי על התנהלות תקינה במרכז השירות
2. מנהל המרחב יהיה אחראי על שיבוץ העובדים הכשרתם בשטח ואספקת ביגוד,
3. מנהל המרחב ירכז את החסרים בציוד ובעיות העובדים וידאג לטיפולם מול הגורמים השונים
4. מנהל המרחב ירכז את כלל טפסי המשמרות וינהל דוח מעקב אזורי (ראו נספח ניהול)
5. בעיות/תלונות של לקוחות יופנו למנהל המרחב למתן פתרון.
6. מנהל המרחב יבקר בכל יום במרכז אחד לפחות ויבקר את איכות מתן השירות

טופס בקרה כללי מנהל מרחב

		שיבוץ משמרת בוקר		שיבוץ משמרת ערב		משמרת בוקר	משמרת ערב		
שם הסניף	תאריך	1	2	1	2	כמות כרטיסי רב קו שהופקו	כמות כרטיסי רב קו שהופקו	חוסרים שדווחו	ביקור אחרון בעמדה

טופס בקרה לחנות

יש למלא ציון מ 1-10 (1 לא טוב, 10 מצוין)

שם הסניף	תאריך	ניקיון חנות	לבוש עובדים	אחסון ציוד אישי במקומו	תיוק טפסים	פלזמה תקינה	פליירים במקומם	ציון כללי

לקוח סמוי

1. בדיקת לקוח סמוי תתבצע בכל נקודה אחת לשבועיים.
2. הלקוח הסמוי יעביר את נתוני הבדיקה למנהל המרחב + המפעיל המטפל כ 24 שעות לאחר הבדיקה
3. יש למלא את הפרמטרים לבדיקת תהליך העבודה על ידי המפעיל

טופס בקרה - חנות רב קו

יש לכתוב ציון מ 1 עד 100 כאשר אחד זה שלילי ו 100 חיובי, יש לפרט בהערות מדוע ניתן הציון

שם איש המכירות: _____

מקצועיות

פירוט שאלה	ציון	הערות
1. האם ישנה התנהלות רגועה ונעימה בסניף?		
1. האם הסניף מסודר ונקי (רצפה, דלתות כניסה, ספה, מיתוג ,פלזמות עובדות, ציוד אישי של העובדים בארונות, פולדרים וציוד נוסף על הארונות האחוריים)?		
1. האם במהלך ההמתנה היו לרשות הלקוחות עלונים?		
1. האם נצפתה התקהלות עובדים תוך התעלמות מהלקוחות? (כן – 100, לא – לא רלוונטי) 2.		
1. האם הייתה ללקוח נגישות לטפסים או למידע של לקוחות אחרים? (כן – 100, לא – לא רלוונטי)		
1. האם שולחן העובד היה מסודר ללא ציוד אישי עליו (לפטופ אישי, ספרים או אחר...)?		

הופעת הנציג

פירוט שאלה	ציון	הערות
1. האם הנציג בהופעה מסודרת (גילוח לבנים, מדים מלאים-חולצה לבנה ממותגת, עניבה לבנים, צעיף לבנות)?		

אירוח

פירוט שאלה	ציון	הערות
1. האם הנציג יצר קשר עין, חייך והתבטא בצורה נעימה?		

תהליך המכירה

פירוט שאלה	ציון	הערות
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		

מקצועיות

פירוט שאלה	ציון	הערות
1. האם הנציג נתן הסבר מלא על השימוש בכרטיס ?		
1. האם הוצע ללקוח מסלול ש**אינו** תואם את הפרופיל שלו- מגזרים/ חיילים? (כן- 0, לא- לא רלוונטי)		
1. האם הנציג ביקש לראות תעודות נדרשות לפי: סטודנט/ חייל/ וכו' ? (כן- 100, לא-0, לא רלוונטי)		
1. האם הרגשת שהנציג היה בקיא במידע שנתן ללקוח?		

נושא	ציון	משקל
נראות וסדר		10%
הופעת הנציג		10%
אירוח		10%
תהליך המכירה		60%
מקצועיות		10%
סה"כ ציון כולל		100%

פרק ה׳
הדרכה מקצועית

הדרכת שימוש במערכת

למילוי על ידי המפעיל

תסריט שיחה

למילוי על ידי המפעיל

שאלות ותשובות

למילוי על ידי המפעיל

תודה!

נספח מ'

התחייבות לביצוע הוראות למניעה וצמצום של זיהום אויר מכלי רכב לפי סעיפים 16 ו – 41 לחוק אויר נקי התשס"ח 2008

אישור המציע לקיום החקיקה בתחום חוק אויר נקי למניעה וצמצום של זיהום אויר מכלי רכב

אני הח"מ _____ ת.ז._____, מתחייב בזאת כדלהלן:

1. אני משמש במציע כ_____ ומוסמך/ת לתת התחייבות זאת בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**").
2. התחייבות זו הינה חלק בלתי נפרד מההצעה בהליך תחרותי מספר 09/2022 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי עוטף ירושלים מערב (להלן: "**ההליך התחרותי**").
3. אני מתחייב בזה, כי במידה והמציע יזכה בהליך התחרותי, המציע יקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם עמו בעקבות זכייתו, את כל ההוראות שתינתנה בהתאם לסעיפים 16 ו– 41 לחוק אויר נקי התשס"ח - 2008.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

<u>אישור</u>

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/י החתימה מטעם המציע המחייב את המציע בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

_____	_____
תאריך	חתימה

נספח מ״א

תוכנית פרסום והסברה

הזוכה בהפעלת אשכול קווים חדש יבצע פעילות הסברה על פי המודל המוצג להלן. עם תחילת תהליך היישום נציגי הסברה מצד הזוכה ובשיתוף עם נציג המשרד יבנו תכנית הסברה כוללת המבוססת על המודל והמותאמת לצרכי ההסברה הנדרשים בפועל. בכל מקרה יש להציג לצוות היישום תוכנית הסברה מלאה לאישור.

1. **<u>ניתוח מלא של השפעת השינוי בקרב נוסעים ותושבים:</u>**

   א. "מרוויחים ומפסידים"

   ב. אזורי השפעה ישירים ועקיפים

   ג. קהלים מיוחדים שמושפעים

   ד. מוסדות מחוללי תנועה המושפעים

2. **<u>בניית תכנית קשרי קהילה ותדרוך מוקדים :</u>**

   א. תכנית מפגשי קהילה עם מנהלים קהילתיים וועדי שכונות באזורי ההשפעה

   ב. תכנית מפגשי קשרי קהילה במוסדות המאופיינים באוכלוסיה ייעודית הכוללים דוברי שפות, בעלי מוגבלויות, ארגוני איכות הסביבה, אוכלוסייה וותיקה ברחבי אזור השינוי

   ג. תכנית מפגשי סוחרים ובעלי עסקים המושפעים מהשינוי

   ד. תדריך במוקדי מידע- מוקדי עיריות, מוקד כל קו של משרד התחבורה ומוקד המפעיל

3. **<u>בניית שפה גרפית שתלווה את מהלך ההסברה והכנת חומרי ואביזרי הסברה</u>**

כלל המוצרים הגרפיים שילוו את קמפיין ההסברה צריכים ל"דבר" באותה השפה גרפית בכדי ליצור אחידות בין כל חלקי הקמפיין ולהעצים את הבולטות של הקמפיין.

על השפה הגרפית להתבסס על השפה הקיימת היום בקמפיינים הסברתיים המבוצעים מעת לעת ע"י משרד התחבורה במסגרת פעימות והחלפות מפעילים ברחבי הארץ.

לאחר ניתוח מלא של השפעת השינוי על תושבי האזור ונוסעי החבורה הציבורית יש להכין את מוצרי ההסברה הנדרשים לטובת תקשור המידע.

להלן תמהיל חומרי ואביזרי הסברה שיכולים ללוות קמפיין הסברתי כפי שמתואר בנספח זה. כאמור בכל קמפיין יגובשו המוצרים המתאימים ביותר בכדי לעמוד במשימת ההסברה :

* חלק מהמוצרים יתורגמו לשפות שונות על פי הצורך ודרישות המשרד (ערבית,רוסית,אנגלית,אמהרית ועוד)

   א. חוברת כלל הקווים / שינויים

   ב. חוברת שכונה / אזור מוגדר

   ג. עלון קו ייעודי לקווים חדשים

   ד. עלון כיס "כך מגיעים אל..."

   ה. מפות

   ו. פוסטרים עם מקלות קוים ותדירויות

   ז. מודעות לעיתונות (פורמטים- סטריפים,רבע עמוד,חצי עמוד,עמוד ודאבל).

   ח. שלטים

   ט. שלטי חוצות ופרסום על אוטובוסים

יי. שלטי חזית אוטובוסים

יא. אביזרי קד״מ מלווים – חולצות,תיקים,כובעים,תיקים,עמדות הסברה ועוד

<u>אמצעי הסברה משלימים :</u>

בנוסף להפקת חוברות הסברה אודות השינויים בעברית,רוסית,אנגלית וערבית אשר יחולקו במפגשי קשרי קהילה וע״י הדיילים בשטח יתכן ותדרש הפקת אמצעי הסברה נוספים כגון :

א. מדבקות מידע אודות מסלול קווים/ שינוי במיקום תחנה/תחנה מבוטלת - המדבקות יותקנו בכל תחנות הקווים הרלוונטים

ב. פוליגלים אינפורמטיביים אשר יוצבו בחזית אוטובוסים

ג. מדבקות מקל קו מפורטות שיודבקו בתוך אוטובוסים המוצמדים לקווים

ד. עמדות מידע נייחות שיוקמו לטובת פעילות הדיילים בנקודות אסטרטגיות עם תנועת נוסעים גבוהה

ה. התקנת מתקניי פרספרס בתוך האוטובוסים לטובת הצגת עלוני המידע

4. <u>פרסום מקדים ומלווה פעילות :</u>

לקראת תחילת קמפיין ההסברה לציבור תתבצע פעילות קשרי קהילה. הציבור הכללי יחשף לקמפיין עצמו כשלושה שבועות טרום השינוי/ הפעלה ובמהלך של עד 10 ימים לאחר ההפעלה.

על מפעיל להציג לצוות היישום תכנית מדיה מלאה הכוללת את כלל מרכיבי הקמפיין לרבות תקציב מדיה מפורט.

הפרסום יכלול :

א. דיוור ישיר של חומרי הסברה לבתי תושבים ולמוסדות מחוללי תנועה (טרום הפעלה)

ב. מודעות מעוצבות בעיתונות הארצית והמקומית (3-4 גלים במשך כל הקמפיין – טרום הפעלה ולאחריה). יש לקחת בחשבון פרסום בעיתונות רוסית,ערבית,חרדית ואנגלית. בכל קמפיין תיבחן הפריסה וגודל המודעות על פי המשימה

ג. תשדירי רדיו ברשתות האזוריות והארציות (טרום הפעלה ובמהלכה)

ד. הודעה לעיתונות ולכלל גופי הדוברות הקשורים לפרויקט (יש לתאם מול דובר משרד התחבורה)

<u>ניו מדיה :</u>

ה. פעילות במדיה החברתית ; פייסבוק של העיריות, פייסבוק של משרד התחבורה, פייסבוק ומיניסייט של המפעיל

ו. עדכון אתר מפעיל ואתר משרד התחבורה

ז. משלוח קבצים בפורמט דיגיטלים למוסדות מחוללי

ח. פרסום באינטרנט ובאתרים רלוונטים להפעלה (על פי צורך)

<u>פעילות שטח :</u>

קהל היעד העיקרי של פעילות הדיול הינו קהל העוברים והשבים, התושבים והנוסעים בתחבורה ציבורית, על פלחיו השונים באזור השינוי (תלמידים, קשישים, סטודנטים, דוברי רוסית, דוברי ערבית, מגזר חרדי, תיירים וכיו״ב).

על מפעיל להציג לצוות היישום תכנית שטח מלאה הכוללת את כלל המרכיבים לרבות פרישת דיילים ותקציב מפורט.

<u>מטרה</u>

מטרת העל של ביצוע פעילות השטח/הקד״מ הינה להטמיע את תכנית הפעלת מערך התחבורה החדש בצורה טובה וללא תקלות, ובכלל זאת:

א. הטמעה של הפעלת רשת תחבורה חדשה בקרב התושבים והנוסעים תוך יידוע הציבור בשינויים העומדים בפניהם.

ב. יידוע הציבור אודות המערכת הכוללת של התחבורה הציבורית המשלימה והשינוי ההתנהגותי הנדרש.

ג. העברת מידע לציבור לגבי רשת התחבורה החדשה על מרכיביה וכן אמצעי הכרטוס ואמצעי המידע העומדים לרשות ציבור הנוסעים. הפניית הנוסעים לתחנות האוטובוס /רכבת קלה/רכבת כבדה הרלוונטיות עבורם.

ד. דיול הסברתי המעיר את תשומת ליבם של העוברים והנוסעים ותושבי האזור על מגזריו השונים אודות מערך התח״צ העתיד לפעול, השינויים שיחולו כתוצאה מהפעלת הרשת תוך יכולת העמקה ומתן מענה על שאלות נוספות.

<u>מרכיבי פעילות השטח</u>

א. הפעלת מערך מובילי הסברה שבאחריותם ביצוע תדריכים למוקדים ולמפגשי הקהילה, הכשרת צוות דיילי השטח, פיקוח ובקרה במהלך ימי פעילות השטח. מובילי ההסברה לא יועסקו ע״י החברה שתפעיל את דיול השטח בכדי למנוע ניגוד עניינים.

ב. הפעלת דיילי הסברה וראשי צוותים ב 2 משמרות למשך 10 ימים (5-3 ימים טרום ההפעלה ואת היתרה אחרי תחילת הפעלה) אשר יפעלו באזורי השינוי בשעות פעילות התח״צ ובלפחות 50% מהתחנות המושפעות מהשינוי. הדיילים יספקו מידע מודפס ומידע בעל פה לציבור הנוסעים בתחנות האוטובוס ועל גבי מספר אוטובוסים בקווים חדשים/משתנים/מבוטלים. על הדיילים להיות ממותגים (חולצה,כובע ותיק) ולהכיר הייטב את כלל המידע בתחבורתי בנקודה בה הם פועלים לרבות קווים בינעירוניים וקווי מפעילים נוספים.

* מודגש כי צוות השטח אינו חלק ממצבת כ״א של המפעיל.

<u>מפרט מובילי הסברה :</u>

״מובילי ההסברה״ יהיו אחראיים לביצוע הדרכה והכשרה לדיילים וילוו את כל פעילות קשרי הקהילה במידה ויש כזאת.

כל מוביל הסברה יהיה אחראי על איזור גיאוגרפי מוגדר ועל כ- 20 – 30 דיילים שישובצו לעבודה באותו אזור ע״י חברת הקד״מ.

כמו כן, יהיו מובילי ההסברה אחראיים לביצוע הדרכה והכשרה לנציגי מרכז המידע הטלפוני של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, העוסקים במתן מענה טלפוני לציבור בפניות הנוגעות לשירותי תחבורה ציבורית (המוקד ממוקם בבאר-שבע) והדרכה והכשרה למרכזי המידע של הרשויות השונות.

חלק מ"מובילי ההסברה״ ישובצו לתפקידי פיקוח ובקרה על תפקודם של הדיילים.

״מובילי ההסברה״ ישמשו כתובת מרכזית לשאלות ובעיות ״בזמן אמת״ בנושא תחבורה ציבורית בשטח.

״מובילי ההסברה״ שיסיירו ברחבי אזור הפעילות יידרשו לדווח למרכז הבקרה דיווחים על כל בעיה, תקלה, עומס נקודתי, אי הבנות וכל אירוע נוסף שיוגדר על ידי המשרד והמפעיל כאירוע שיש לדווחו בזמן אמת למרכז הבקרה / חדר המצב.

נוכח החשיבות הרבה של" מובילי ההסברה״ להצלחת הפרויקט, מרכזיותם ומשמעותם, ההיכרות המעמיקה עם התחבורה הציבורית שעליהם לרכוש והאחריות הרבה המוטלת עליהם במסגרת התפקידים שיימסרו לביצועם, על המפעיל תהייה האחריות להכשיר את ״מובילי ההסברה״ על פי הנחיות המשרד ועל פי תכנית הדרכות שתיקבע על ידי צוות היישום.

"מובילי ההסברה" יגויסו בשלבים, בהתאם לתכנית העבודה של השינויים במערך התחבורה הציבורית, **ומשך העסקתם ייקבע על ידי המשרד**, בהתאם לשלבים הקבועים בתכנית העבודה .

<u>כישורים נדרשים מהעובדים שישובצו לעבודה:</u>

כל אדם שיוצע לשמש כ"מוביל הסברה״ בפרויקט במהלך תקופת ההתקשרות יענה על הדרישות הבאות:

- בעל תעודת בגרות מלאה או השכלה גבוהה יותר.
- דובר עברית רהוטה.
- בעל נסיון בתפקידי הדרכה ו/או ניהול צוות עובדים ו/או פיקוד.
- תושב אזור הפעילות ובעל היכרות טובה מאוד עם האזור ,לרבות מיקומם של אתרים מרכזיים באזור.
- עדיפות לבעל היכרות טובה מאוד עם התחבורה הציבורית
- בעל רישיון נהיגה בתוקף על רכב פרטי.
- בעל תודעת שרות גבוהה וסבלנות.
- כיוון שאופי העבודה דורש למידה עצמית ,על המועמד להיות בעל יכולת כזאת.
- בעל יכולת לעבודת שטח מאומצת ולאורך שעות רבות.

כל "מוביל הסברה " יאושר מראש ובכתב על ידי נציג צוות היישום ולאחר שהוכח כי אותו אדם עומד בדרישות המפורטות לעיל ,וכי התחייב בכתב לתקופת העבודה הנדרשת.

את כל פעילות מובילי ההסברה ירכז מנהל מקצועי שילווה את כל תהליך ההכשרה ואת מהלך הפעילות בשטח.על צוות היישום לאשר מראש את מנהל מובילי ההסברה.

<u>מפרט קד״מ / דיול בשטח:</u>

דיול הסברתי: דיילים שיידרשו לתת מענה לנוסעים ולציבור הרחב, מתן מענה לשאלות מתפתחות בשיחות נקודתיות וחלוקת חומר הסברתי. במסגרת הדיול ההסברתי יידרשו הדיילים לתת מידע תחבורתי קונקרטי הרלוונטי לנקודה בה הם מוצבים.

ראשי צוות:אחראים על מספר דיילים (עד 10 דיילים לכל ראש צוות) על פי החלוקה האזורית שתבוצע. ראשי הצוותים יהיו אחראים על התנהגות הדיילים, על בדיקת נוכחות הדיילים בנקודות הדיול הקבועות עבורם, על מתן מענה לשאלות הדיילים, על הצפת בעיות אל מול מנהלי האזור וכן על הפצת חומרי הסברה.

מנהלי אזור: אחראים על מערך הדיול הכולל באזור עליו הם אמונים כולל מנהלי הצוותים והדיילים באזור (מנהל אזור יהיה אחראי לעד 3 ראשי צוותים). מנהלי האזור יפעלו אל מול ״מובילי הסברה״. בין היתר, יהיו אחראים מנהל האיזור על המטלות הבאות: אפיון האזור, היכרות מעמיקה עם תחנות הדיול השונות ועם תכני הדיול בנקודות השונות, אחראים למתן מענה לשאלות ראשי הצוותים, בקשר עם מנהל הפרויקט ועם חדר החמ״ל/בקרה בעת הצורך. מנהלי האזור יהיו הגורם המאשר שיבוץ בפועל של כל הדייל המוצב באזור שלהם. יש לציין כי מערך כח האדם יהיה כפוף למנהל האזור, ומנהל האזור יהיה הגורם האחראי לכך שכל דייל שמוצב בשטח עבר הכשרה, הדרכה ותדרוך של מוביל הסברה. הגדרת התחום הגיאוגרפי של מנהל האזור תעשה ע״י המפעיל בהלימה מלאה לפריסת האזורים של מובילי ההסברה.

ניהול צוות דיילים: מנהל הפרויקט ומנהל שטח מטעם חברת הקד״מ יהיו אחראים על גיוס צוות הדיילים ותפקודו, כולל אחריות על פריסת דיילים על פי תכנית שתקבע. בנוסף, פיקוח שוטף על העבודה בשטח ומתן מענה לבעיות המתעוררות במשך הפעילות.מנהל הפרויקט מטעם חברת הקד״מ יציג בפני צוות היישום את תכנית העבודה בשטח.

ביצוע הדרכות מקדימות למנהלי האזורים ולמנהל השטח: ההדרכות של מנהלי האזורים ומנהל השטח יתבצעו בחדרי ההדרכה. ההדרכות למנהלי האזורים ומנהל השטח יכללו הדרכות תוכן תיאורטיות ובנוסף הדרכות שטח ע״י מובילי ההסברה. בצוות היישום תוגדר התקופה המינימלית לביצוע הדרכות השטח. הדרכות השטח יכללו לימוד מעמיק של אזור הדיול ובנוסף לימוד של כל נקודות הדיול באזור הרלוונטי.

ביצוע הדרכות מקדימות לראשי הצוותים- הספק הדרישות להדרכות הינה כדלקמן:

ההדרכות יחולקו לארבעה חלקים מרכזיים: החלק הראשון הינו ההדרכה הלוגיסטית אשר תועבר ע״י הספק, החלק השני הינו הדרכת תוכן כללית, החלק השלישי הינו הדרכת תוכן ספציפית לפי איזורי הצבה, החלק הרביעי הינו הדרכת שטח ספציפית לפי אזורי ההצבה. ההדרכה של החלקים השני, השלישי והרביעי תבוצע ע״י נציגי המפעיל.

הדרכת ראשי הצוותים תיפרס על שני ימי עבודה, כאשר ביום הראשון יבוצעו החלקים התיאורטיים (החלק הראשון עד החלק השלישי) וביום השני תבוצע הדרכת השטח אשר תיפרס על יום שלם ובה יינתן דגש על הכרת שטח הדיול עבור כל ראש צוות.

שיבוץ ראש צוות אשר לא עבר הדרכה הרלוונטית לאזור הצבתו יגרור קנס כספי

ביצוע הדרכות מקדימות לצוות הדיילים: הספק יחויב לבצע הדרכות מקדימות לכל דייל המוצב בפרויקט. בשל תוכן מורכב של המידע, ההדרכות יחולקו לארבעה חלקים מרכזיים: החלק האחד הינו ההדרכה הלוגיסטית אשר תועבר ע״י הספק, החלק השני הינו הדרכת תוכן כללית, החלק השלישי הינו הדרכת תוכן ספציפית לפי איזורי הצבה, החלק הרביעי הינו הדרכת שטח ספציפית לפי איזורי ההצבה. ההדרכה של החלקים השני, השלישי והרביעי תבוצע ע״י נציגי המפעיל. כמות מקסימלית של מודרכים בחלקים הראשון והשני הינה עד 100 איש להדרכה. כמות מקסימלית של מודרכים בחלקים השלישי והרביעי הינה 40 איש.במסגרת ההדרכה על כל דייל לקבל ״תיק״ מידע אשר יכלול את המצגת המודפסת של הדרכת התוכן האיזורית, וכן כרטיסיות מידע שתוכנן יועבר ע״י המפעיל.

מובהר ומודגש כי על המפעיל לאשר מראש עם צוות היישום את תכנית ההדרכה המתוכננת לפעילות שעתידה לצאת לפועל. צוות היישום יאשר את מבנה ההדרכה,לוחות הזמנים,כמות המודרכים וכל פרמטר הרלוונטי להדרכה.

שיבוץ עובד אשר לא עבר הדרכה הרלוונטית לאיזור הצבתו יגרור קנס.

גיוס ושיבוץ כ״א:
כל הדיילים וראשי הצוות בפרויקט יהיו תושבי אזור השינוי או סביבתו.
איפיון הדיילים שיעבדו בשטח-

- מעל גיל 18.
- בעלי כושר התבטאות טובה בעל-פה.
- ייצוגיים.
- בעלי היכרות עם האזורים בהם יעבדו.
- יכולת עבודה מאומצת וסבלנות.

במידת הצורך יגוייסו דיילים דוברי שפות והמשתייכים למגזרים שונים (כגון: ערבי, רוסי, חרדי וכו׳) לפי הכמות שתידרש ותוגדר מראש בכל קמפיין.

<u>הוראות כלליות לפעילות השטח :</u>

- כל ראשי הצוות והדיילים יגויסו לאזור ספציפי ויעבור הדרכה בהתאם לאזור השיבוץ.
- לא תעשה שום "הזזה" של ר"צ / דייל מאזור אחד לשני.
- לכל אזור יוכשרו דיילי רזרבה למקרה הצורך שהוכשרו לאותו מראש האזור.
- יש להעביר לצוות היישום טבלת אקסל ברורה ובה פירוט כל שמות ראשי הצוות והדיילים ופירוט ההדרכה אותה עברו (שם, שם משפחה, יום הדרכה, איזור הדרכה).
- יש להעביר לצוות היישום טבלת אקסל ברורה ובה תכנית השיבוץ של כח האדם על בסיס יומי (באמצעות פקס / אי מייל).
- מס' שעות העבודה המקסימאליות במשמרת של דייל ו/או ראש צוות יעמוד על 9 שעות.
- למען הסר ספק, צוות היישום יהא רשאי להורות למפעיל לשנות את כמות הדיילים שהוקצו לפרויקט/פעימה/קמפיין ו/או את פריסתם, לרבות לעניין הוספת דיילים למשמרות מסוימות או לתחנות מסוימות, הפחתת דיילים כנ"ל, תוספת שעות או הפחתת שעות כנ"ל, וכיוצא באלה על פי צרכי הפרויקט והפעימה.
- דרישות ביגוד וציוד: הופעתם של צוותי הדיול תהא בהתאם לדרישות הביגוד שיוגדרו בהמשך על ידי צוות היישום. ביגוד, כולל כל הציוד הנדרש לצורך ביצוע העבודה. כל ראש צוות ודייל ישאו עליהם תג זיהוי מודפס באותיות גדולות וברורות המציין שם פרטי ושם משפחה.
- יובהר, כי חולצות קצרות, חולצות ארוכות וסווטשרים,מעילי פליס וחרמוניות ממותגות לדייל תישאנה הדפס קדמי ואחורי, וטעונות אישור מראש ובכתב. עוד יובהר כי תיק ממותג לדייל יכלול ידית תלייה לכתף ויהא מחולק ל-3 תאים לנשיאת חומר פרסומי ויהא טעון אישור מראש ובכתב
- עבודה במשמרות: העבודה תתבצע במשמרות. חלק מהמשמרות תתחלנה החל מהשעה 06:30 בבוקר וחלקן תסתיימנה בשעה 23:30, ובכל מקרה לא מעבר לשעות פעילות התחבורה הציבורית. הדיילים יעבדו במשמרות גם בימי שישי וכן אופציה לשבת (מוצ"ש). כמו כן, יתכן ותדרש הפעלת דיילים במשמרות לילה.
- עם סיום כל פעילות יעביר המפעיל לצוות היישום דו"ח סיכום פעילות מופרט הכולל את כל מרכיבי הפעילות לרבות :רקע,מטרות,נתונים מספריים,פרישת כ"א,פרוט שעות וימי הפעילות בפועל, תמונות מהשטח ,הצעות לשיפור ושימור,ציון אירועים מיוחדים, ועוד.

נספח מ״ג

תקינה ודרישות חובה לאוטובוסים בתחבורה ציבורית

דרישות יחודיות מאוטובוסים בתחבורה הציבורית

1. **מדרגות לאורך המעבר**

אין להתקין מדרגות לאורך המעבר למעט:

א. באוטובוס נמוך ריצפה מדרגה בקדמת שורת המושבים האחוריים.

ב. באוטובוסים עירוניים, למעט נמוך רצפה ומפרקי מדרגה, תהיינה לכל היותר, שתי מדרגות מאחורי הדלת האחורית.

2. **רוחב המעבר**

רוחב המעבר באוטובוס עירוני ובין עירוני יהיה כמפורט להלן :

א. אוטובוס עירוני רגיל או חשמלי נמוך רצפה או מפרקי נמוך רצפה, רוחב המעבר הנדרש לא יקטן מ- 500 מ״מ. יחד עם זאת באיזור הסרן האחורי (הסרן האחורי ביותר במקרים שבהם קיימים יותר משני סרנים) אפשר להתיר רוחב מעבר של 400 מ״מ.

ב. מיניבוס / מידיבוס עירוני שמספר הנוסעים בו לא גדול מ 22 נוסעים, רוחב המעבר הנדרש לא יקטן מ 350 מ״מ.

ג. מיניבוס / מידיבוס עירוני שמספר הנוסעים גדול מ 22 נוסעים, רוחב המעבר הנדרש יהיה כאמור בסעיף א׳ לעיל.

ד. אוטובוס בין עירוני רגיל או ארוך, רוחב המעבר הנדרש לא יקטן מ 400 מ״מ.

3. **מספר מינימלי של דלתות שרות**

המספר המינימלי של דלתות השרות באוטובוס עירוני ובין עירוני לכל סוגיו יהיה כמפורט להלן :

א. באוטובוס בין עירוני יהיו לפחות 2 דלתות שרות .

ב. באוטובוס עירוני רגיל או חשמלי נמוך רצפה יהיו לפחות 2 דלתות כפולות או 3 דלתות כפולות אם צויין כך בסעיפי המכרז

ג. באוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה יהיו לפחות 4 דלתות כפולות. כמו כן תתכן התקנה של 5 דלתות ככל שיידרש בסעיפי במכרז.

ד. מיניבוס / מידיבוס עירוני שמספר הנוסעים בו קטן מ 22 נוסעים תהיה בו לפחות דלת אחת כפולה.

ה. מיניבוס / מידיבוס עירוני שמספר הנוסעים בו מעל ל 22 נוסעים יהיו בו 2 דלתות כאשר אחת הדלתות תהיה דלת כפולה ודלת נוספת בודדת.

4. **גובה משקוף פתח דלתות שרות**

גובה משקוף פתח דלתות השרות לא יקטן מ 1800 מ״מ.

5. **פחי אשפה**

בסמוך לפתחי דלתות השרות באוטובוס יותקנו פחי אשפה מכוסים לשירות הנוסעים. פחי האשפה יותקנו במקום מוגן מפני פגיעה או הפרעה לנוסעים העולים או היורדים ומפני פגיעה בדלתות השרות. הפחים יותקנו באופן יציב ויאפשרו פירוק נוח לצורך ריקון האשפה.

6. הפרדה לתא הנהג

תא הנהג יהיה מופרד מתא הנוסעים , ביצוע ההפרדה יעמוד ו /או לא יגרום לפגיעה בכל דרישות החובה הישראליות המעודכנות המאמצות את התקינה האירופאית לרבות הדרישות לשדה הראיה, מיקום וסביבת הנהג, פתחי החירום, מעברים, מאחזים, חומרי ההפרדה ועמידות בפני בעירה בהתאם לסוג האוטובוס ולהפרדה המתוכננת.

עיקרי הדרישות הרלוונטיות מפורטים ברגולציות האירופאיות הבאות :

- UNECE R46.04 Devices for indirect vision and their installation
- UNECE R121.01 Tell- tales and indicators
- UNECE R43.01 Safety glazing materials and their installation
- UNECE R118.03 Burning behavior of materials used in the interior construction
- UNECE R107.07 M2 and M3 vehicles

6.1 תנאי תאי ההפרדה הנוספים יהיו כדלקמן :

1. גובה ההפרדה בדופן האחורית יהיה עד התקרה ו/או לא יפחת מ 1600 מ״מ מרצפת ה״פודסט״ של המושבים באוטובוס.
2. גובה ההפרדה בדופן הפונה למעבר לא יפחת מ 1800 מ״מ מרצפת האוטובוס בחלק האחורי בסמוך לדופן האחורית של תא הנהג. הגובה יכול להשתנות בהדרגה עד לגובה של 1600 מ״מ בסמוך לשמשה החזית של האוטובוס.
3. בין קצה ההפרדה הקדמי לשמשת החזית ניתן להשאיר מרווח פתוח . גודל מרווח זה יבחן באופן פרטני לכל דגם של מרכב .
4. ההפרדה תאפשר כניסה ויציאה נוחה של הנהג, לא תפגע ברוחב המעבר הקיים של הנוסעים ו/ או מרווח הישיבה של הנוסעים מאחורי הנהג ותאפשר שימוש של הנהג ושל הנוסע במכונת הכרטוס
5. ההפרדה תחובר באופן יציב ואמין לאורך זמן, משטר הרעידות יהיה ברמה שלא יגרום להפרעה לנהג ו/או לנוסעים ולא תגרום לרמות רעש חריגות מהמצב הקיים. כל הנ״ל יתקיים בכל מצבי הנסיעה לרבות מצב עצירה ,מנוע במצב סרק ובנסיעה עד למהירות מקסימלית .
6. עיצוב מבנה ההפרדה ישתלב עם מבנה העיצוב הפנימי של תא הנוסעים ותא הנהג ויהיה ללא מפגעים בטיחותיים וללא השתקפויות חריגות בתנאי נסיעה רגילים .
7. דרישות אלו יותאמו ככול הנדרש באישור משרד התחבורה למבנה של כל האוטובוסים הנידונים .
8. החרגות מדרישות הרגולציה ו /או מתנאי ההפרדה הנוספים ,ככול שיהיו , יתקבלו אך ורק באישור משרד התחבורה .

6.2 אישור אב טיפוס והתקנה באוטובוס הנדרשים

להלן שלבי אישור האב טיפוס וביצוע ההתקנה באוטובוסים הנדרשים :

1. המפעיל / היצרן יגיש למשרד התחבורה את תכנון המחיצה לבחינה ולאישור ראשוני יש לציין את תוצר ומרכב האוטובוס שהתכנון מתאים לו
2. לאחר אישור התכנון יבנה היצרן אב טיפוס על תוצר ומרכב האוטובוס הנידון לבדיקה ואישור משרד התחבורה . ככול שיהיו הערות יבוצעו תיקונים / שיפורים בהתאם .
3. לאחר אישור אב הטיפוס יבצע היצרן/הקבלן את ההתקנה בכל האוטובוסים מתוצר ומהמרכב המאושר .
4. יצויין שניתן לבקש לאשר אב טיפוס למספר תוצרים ומרכבים ככול שהשינויים במבנה בין המרכבים קטנים . במקרה זה נדרש היצרן /הקבלן לנמק את בקשתו בנידון.
5. האחריות לתאי ההפרדה, להתקנתם, לתחזוקתם תהיה בלעדית של הזוכה. כל נזק שייגרם לתאי ההפרדה ו/או הנובע מהם לנהג, לנוסעים, וכל צד שלישי שהוא יהיה באחריות הזוכה. הזוכה לא יבוא אל המשרד בכל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בקשר לכך.

7. **מתקן אישי לרווחת הנהג**

תא הנהג יכלול מתקן אישי לנהג יאפשר לאפסן בו מזון ומים קרים ולשמר אתם בטמפרטורה הנמוכה מ - 7 מעלות צלזיוס.

8. חגורות בטיחות

בכל האוטובוסים הבינעירוניים החדשים תותקנה חגורות בטיחות בכל המושבים.

9. מערכות סינון אוויר

בכל האוטובוסים המופעלים באשכול, יותקנו ויופעלו מערכות סינון אוויר מתוך רשימת מערכות סינון האוויר המאושרות לחללים סגורים, אשר נקבעה על ידי משרד הבריאות.

10. מספר מינימאלי של חלונות נפתחים באוטובוס

בכל אוטובוס יותקן מספר מקסימאלי של חלונות נפתחים, בהתאם למפרט האוטובוס, ולא פחות מהמינימום המפורט להלן:

- באוטובוס עירוני רגיל וכן בכל מפרק באוטובוס מפרקי עירוני, בדופן הדלתות (צד האוטובוס בו ממוקמות הדלתות) יהיה לפחות חלון נפתח אחד ובדופן הנהג (הצד השני) יהיו לפחות 3 חלונות נפתחים.
- במיניבוס עירוני - בדופן הדלתות יהיה לפחות חלון נפתח אחד ובדופן הנהג יהיו לפחות שני חלונות נפתחים.
- באוטובוס בין עירוני רגיל ומיניבוס בין עירוני - מלבד פתחי חלונות נוסעים קדמיים ואחוריים (בשתי דפנות האוטובוס/ מיניבוס), יותקנו חלונות נפתחים בכל שאר החלונות.

נספח מ״ד

דרישות תפעוליות

נספח מ"ד – דרישות תפעוליות

1. כללי

הזוכה מתחייבת לעמוד ברמת השירות בהתאם לאמור בנספח זה; בהתאם לרישיונות הקווים, כפי שיהיו מעת לעת; בתקנות או הוראות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת.
האמור בנספח בא להוסיף על התחייבויותיה האמורות של הזוכה, לפי כל דין או הסכם, ובכלל זאת חובותיה לפי מסמכי הליך זה, הסכם ההפעלה על נספחיהם.

2. דרישות תפעוליות

רמת שירות בסיסית אותה נדרש הזוכה לקיים במשך כל תקופת ההפעלה: דרישה זו כוללת, בין היתר, את תדירות הנסיעות בקו, תנאי הנסיעה בתוך הרכב (רמת צפיפות, מיזוג אויר וכו'), סוגי האוטובוסים כפי שייקבע ברישיון הקו ולפי חוק, אמינות השירות, שעות מתן השירות, העברת מידע אמין וברור לציבור, קשר למרכזי פעילות, קשר למרכזי השירות, וכל מרכיב אחר המצביע על איכות השירות לנוסע, כפי שיפורט להלן וכפי שיקבע על ידי המפקח על התעבורה, מעת לעת.
תכולת הדרישות התפעוליות בקו, במספר קווים או ביחס לכלל השירות, מוגדרת, בין היתר, באמצעות המרכיבים הבאים:

- מסמכי ההליך התחרותי.
- הסכם ההפעלה שייחשב חלק בלתי נפרד ממסמכי רשיון הקו.
- רישיון הקו על כל נספחיו, התקף במועד הפעלתו ושינויים אשר יחולו בו במהלך תקופת ההפעלה.
- לוחות הזמנים.
- סוגי האוטובוסים המורשים לפעול בו.
- הוראות תקנות התעבורה.
- מספר הנוסעים המרבי המותר באוטובוס.
- הנחיות המשרד לעניין תכנון והפעלת שירות בתחבורה ציבורית.
- הנחיות מקצועיות ומפרטים טכניים כפי שיוגדרו על ידי המשרד בעת לעת.

בהמשך נספח זה מפורטות הנחיות מחייבות בדבר הדרישות באשכול, המהוות דרישות מינימום לתפעול האשכול.

3. מקדמי מילוי מרביים

מספר הנוסעים המרבי באוטובוסים שיופעלו יהיה, בהתאם למפורט להלן או בהתאם להוראות המפקח על התעבורה כפי שתהיינה מעת לעת:

- **אוטובוסים בינעירוניים רגילים** – ככל שיופעלו במהלך תקופת ההפעלה, מספר הנוסעים המרבי, בעמידה ובישיבה יחד, יהיה בהתאם לנוהל "מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים", שפורסם ע"י המשרד.

- **אוטובוסים עירוניים** - מספר הנוסעים המרבי בהם, בעמידה ובישיבה יחד, לא יעלה על 65 בשעות השיא, ועל 55 בשעות שאינן שעות שיא או בכפוף לאמור ברישיון הרכב, לפי המחמיר מבניהם.
- **אוטובוסים מפרקיים** - ככל שיופעלו באשכול אוטובוסים מפרקיים לאורך תקופת ההפעלה, מספר הנוסעים המרבי בעמידה ובישיבה יחד בשעות השיא לא יעלה על 110 ובשעות שאינן שעות שיא לא יעלה על 100, או בכפוף לאמור ברישיון הרכב, לפי המחמיר מבניהם.
- **מידיבוסים** - ככל שיופעלו במהלך תקופת ההפעלה של האשכול, מספר הנוסעים המרבי בהם לא יעלה על האמור ברישיון הרכב או בהתאם להנחיות משרד התחבורה שיימסרו בעתיד, בהתאם לסוג הרכב שיופעל.
- **מיניבוסים עירוניים** – ככל שיופעלו במהלך תקופת ההפעלה של האשכול, מספר הנוסעים המרבי בתוך המיניבוס לא יעלה על 15 נוסעים בעמידה בשעות השיא ועל 10 נוסעים בעמידה בשעות השפל.
- **מיניבוסים בינעירוניים** – ככל שיופעלו במהלך תקופת ההפעלה של האשכול, מספר הנוסעים המרבי בתוך המיניבוס לא יעלה על 10 נוסעים בעמידה בשעות השיא. לא יותר להסיע נוסעים בעמידה בשעות השפל.

לעניין סעיף זה: שעות שיא הן בין 06:00 -09:00 ובין 15:00 -18:00 וכן שעות בהן תדירות הנסיעות עולה, בהתאם למפת הקווים התקפה במועד הבדיקה, על 5 נסיעות בשעה.

בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על הנקוב לעיל, בין אם בשעות השיא או בשעות השפל, הזוכה יחויב להוסיף נסיעה באותו קו/כיוון. אין להשאיר נוסעים ממתינים בתחנות לאורך מסלול הקו וזאת בכפוף למגבלת הנוסעים בכל אוטובוס ולהגבלות ברישיון. על הזוכה להוסיף נסיעת תגבור מרגע שהתקבל מידע על הפסקת איסוף נוסעים עקב צפיפות (מהנהג, ממוקד הזוכה, ממערכת ספירות הנוסעים או מהנוסע). נסיעת התגבור תוזנק ישירות לתחנה שבה דווח על אי איסוף נוסעים כתוצאה מצפיפות. במידה והצפיפות בנסיעה ספציפית חוזרת על עצמה על הזוכה לפעול מול הממונה המחוזי במשרד התחבורה להוספת נסיעה ללוחות הזמנים כנסיעה קבועה כחלק מנספח 4 לרישיון הקו.
הזוכה מתחייב, כי נוסע שלא עלה על אוטובוס עקב צפיפות לא ימתין יותר מרבע שעה עד להגעת הנסיעה הבאה לתחנה. מובהר כי תוספת נסיעות הנדרשת כתוצאה ממקדמי מילוי גבוהים תיעשה ללא התחשבנות מיוחדת, מעבר למנגנונים הנקובים בפרק ה' להליך התחרותי.

לצורך עמידה ביעד רמת שירות זה, יציב הזוכה אוטובוסים מהרזרבה התפעולית, בנקודות מפתח ברחבי אזור הפעילות כך שיוכלו לתת מענה מידי לבעיות צפיפות בנסיעות.

אי עמידה במקדמי המילוי או אי איסוף הנוסע בפרק הזמן כאמור (רבע שעה), תיחשב כאירוע של אי ביצוע נסיעה המזכה את המדינה בפיצוי מוסכם.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות לזוכה להוסיף נסיעה בהתאם לשיקול דעתו, גם ללא חריגה ממקדמי המילוי הנקובים לעיל, במידה וסבר שיש בכך חשיבות לרמת השירות הניתנת לנוסעים. בנוסף, יהיה המפקח על התעבורה רשאי לאשר הפחתת נסיעות בעקבות בקשת הזוכה לאור מיעוט נוסעים בנסיעה מסוימת, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שיוכח על ידי הזוכה ו/או בהתאם לממצאי המערכות השונות, הבקרה התפעולית או בדיקות אחרות כי אכן קיים

מיעוט נוסעים המצדיק את הפחתת הנסיעה.

4. תחנות

4.1. רשימת התחנות של כל קו, חלופה וכיוון מהווה חלק ממפרטי הקווים הכלולים ברישיון הקו. על הזוכה לבצע סקר תחנות ומאפייניהן, שיכלול גם את כל המידע בתחנות הסטטי והאלקטרוני וכן בדיקה האם התחנה מונגשת לאנשים עם מוגבלות חתום על ידי מוקשה נגישות בהתאם לחוק והנחיות המשרד, לרבות קיומם ותקינותם של תמרורי 505. במסגרת הסקר יהיה על הזוכה, בין השאר, לבצע זיהוי של כל התחנות באשכולות הפעילות שלה, באמצעות מכשיר GPS.

מחובתו של הזוכה להתקין, על חשבונה, תמרור 505 על פי הנחיות המשרד בלוח זמנים סביר, בכל התחנות של הקווים הכלולים, בהתאם לרישיון, באשכולות הפעילות. ההתקנה תתבצע בהתאם לנוהל הסדרת תמרורי 505 המצורף להליך התחרותי כנספח כ״ח. הנוהל מתעדכן מעת לעת והזוכה יהיה מחויב לפעול לפי נוהל העדכני.

למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי באחריות הזוכה לדאוג לאחזקתו ותקינותו של תמרור זה לאורך כל תקופת ההפעלה.

4.2. בנוסף לשילוט בתמרורי 505, מחויב הזוכה, בהתאם להוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס״ג-2003, ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בינעירוניים) תשע״ח – 2017 , כנוסחם מעת לעת ולהוראות הדין.

4.3. הזוכה יידרש לבצע בקרה שוטפת, על מצב כל התחנות וסככות ההמתנה לאורך מסלול כל הקווים הכלולים באשכול. הבקרה תתמקד במצב הפיזי של התחנה, כאמור לעיל, ובמידע לציבור המוצג בתחנה.

באחריות הזוכה יהיה לטפל באופן מיידי בכל ליקוי אשר יתגלה בבדיקה כאמור, וכן לדווח על מצב תמרורי 505 ועל פעולות האחזקה השוטפת שביצעה לרשות המקומית הרלבנטית ולמשרד התחבורה. הבקרה הנ״ל תבוצע על ידי הזוכה אחת ל-3 חודשים במהלך השבוע הראשון של כל רבעון. ממצאי הבקרה יועברו, לא יאוחר מאשר באמצע החודש הראשון של כל רבעון, לגורם האחראי על התחנה יחד עם העתק לידיעת הממונה המחוזי במשרד.

4.4. יובהר בזאת כי אין בתדירות הבקרה אשר בוצעה על ידי הזוכה כדי לגרוע מסמכויות המפקח להשית פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בנספח כ״ו על הזוכה בכל עת בה התגלתה הפרה של דרישות נספח זה. ממצאי הבקרה יועברו לגורם האחראי על התחנה וכן לידיעת ממונה תחבורה ציבורית במחוז הרלוונטי לא יאוחר מאמצע החודש אשר במהלכו התבצעה הבקרה.

4.5. הזוכה יגיש לאישור המפקח על התעבורה תוכנית ולוחות זמנים לביצוע האמור בסעיף 4.1 לעיל, וזאת עד שלושה חודשים מיום החתימה על הסכם ההפעלה, ובאותו המועד תחל בביצוע האמור בסעיף 4.1 לעיל.

4.6. מובהר כי לצורך ביצוע חובותיו של הזוכה המצריך הסכמה ושיתוף של הרשויות המקומיות, יפעל הזוכה בשקידה סבירה לקבלת הסכמתן הנדרשת ושיתוף פעולה של הרשויות המקומיות.

5. מידע שוטף לציבור

5.1. מטרתם של סעיפים אלו היא להסדיר את חובותיו של הזוכה בנושא הפצת מידע לציבור בנוגע לפעילותה. דרישות הנוגעות לתוכן המידע ואופן הפצתו תעודכנה על ידי נציגי הממשלה או על ידי המפקח על התעבורה מעת לעת.

5.2. הזוכה יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כ"ט' - מידע שוטף לציבור**.

5.3. הזוכה יידרש להפיץ באופן שוטף הודעות על שינויים קבועים וזמנים דרך מערכת הודעות למפתחים (כחלק ממערכת מורן), בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כ"ט – מידע שוטף לציבור.**

5.4. על הזוכה לאייש מוקד שירות טלפוני, לצורך מתן מידע וקבלת תלונות ציבור אשר יופעל לאורך כל שעות פעילות קווי התחבורה המופעלים על ידה. רמת השירות הנדרשת מהמוקד הטלפוני מפורטת **בנספח כ"ט – מידע שוטף לציבור**.

5.5. הזוכה יפעיל במיקומים שייקבעו ע"י המשרד, 4 מרכזי שירות "על הקו" בהתאם למפרטים, הנהלים והנחיות המשרד. למען הנוחות, **צורף כנספח ל"ט – חוברת הנהלים העדכנית להקמת מרכז שירות "על הקו".**

5.6. הזוכה יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים המופעלים על ידה, באמצעות שילוט סטטי בתחנות, בהתאם לאמור בנספח כ"ט, להוראות הדין וכמפורט להלן:

5.6.1. לפרסם בתחנות בהתאם להוראות נספח כ"ט את מפת מערכת התחבורה הציבורית של כל מסלולי קווי התחבורה הציבורית המרכזיים הפועלים ברחבי האשכול, כולל קווים מרכזיים שאינם מופעלים ע"י הזוכה, והכל בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.

5.6.2. יובהר ויודגש כי על הזוכה יהיה לעמוד בכל עת בהנחיות ובמפרטים המעודכנים למועד התקנת השילוט וכי עליה להביא לאישור המפקח על התעבורה את דוגמאות השילוט שבכוונתה להציב ודוגמאות המתקן בו יוצב השילוט. כמו כן, יובהר כי הזוכה יתחזק את השלטים לאורך כל תקופת ההסכם.

5.6.3. הזוכה יעביר דיווח שוטף על אמצעי העברת המידע. חריגה מרמת המידע, המפורטת **בנספח כ"ט - מידע לציבור**, תיחשב כאירוע לצורכי בקרה.

5.6.4. על הזוכה לפרסם שינויים במהלך הקווים, במסלולים, בלוחות הזמנים ובתעריפים בתוך האוטובוסים שסידורם רלוונטי לאותם קווים באמצעים טכנולוגיים, מותאמים לפי כללי ההנגשה בהתאם לאמור בנספח כ"ט – מידע לציבור.

5.6.5. פרסום בתוך האוטובוסים ומחוץ לאוטובוסים ייעשה רק בהתאם להוראות המפקח. הזוכה יפרסם מידע כאמור בסעיף 5.6.4 לעיל. מעבר לכך, הזוכה יפרסם את השינויים גם באתר האינטרנט של הזוכה ובאתר משרד התחבורה. כמו כן, ככל שיש שינוי במסלולי קווים והשינוי הוא עקב אירוע ידוע מראש, הזוכה יזין ברישוי את המסלול החלופי לכל אחד מהקווים הרלוונטיים ותפרסם לציבור מידע אודות תחנות מבוטלות ותחנות חלופיות במסלול הקו לאור שינוי המסלול. מידע זה יפורסם גם באתרי האינטרנט של הזוכה ושל משרד התחבורה ובתחנות הקווים הרלוונטיים בשילוט בולט וברור. המסלול החלופי שיוזן ברישוי יחייב את הזוכה בהיבט עצירות בתחנות לאיסוף והורדת נוסעים, על פי הרישוי העדכני לקו בתקופת השינוי.

5.6.6. הזוכה יהיה אחראי על כל השילוט הסטטי בכל התחנות הנמצאות בפוליגון הגיאוגרפי שבאשכול, ללא קשר להיקף השירות המופעל בתחנה על ידה ביחס למפעילים אחרים.

5.7. הזוכה יידרש, על פי דרישת הממשלה, למסור את המידע הנדרש וכל מידע על שינוים, גם בזמן אמת ובהתאם לנוהל עבודה מול מוקד המידע הארצי לתחבורה ציבורית, למרכז המידע המשותף וזאת ע"פ הנחיות המפקח על התעבורה. הזוכה תפעל להתממשקות מלאה עם מרכז המידע המשותף.

5.8. **שלטי מידע בזמן אמת -** בוטל

5.9. הזוכה יידרש להקים קו טלפון ייעודי לצורך מענה לבעיות בזמן אמת של נוסעים אשר מגיעים למרכז המידע הארצי לתחבורה ציבורית. באמצעות קו טלפון זה יינתן מענה לבעיות בזמן אמת לאורך כל שעות פעילות התחבורה הציבורית והגורם אליו מופנה קו זה יידרש לדעת לתת מענה תפעולי בזמן אמת ולעבוד מול הגורמים הרלוונטים בשטח.

5.10. הזוכה יאפשר הצטרפות לרשימת תפוצה דרך אתר האינטרנט אשר תעדכן על כל שינוי במסלול הקווים במייל את הנרשמים אליה.

5.11. מרכזי מידע משותפים: על פי דרישת המשרד ישתתף מפעיל השירות בעלויות ההקמה וההפעלה של מרכזי מידע משותפים בהתאם לסעיף 17.9.17 במסמך ההליך התחרותי.

5.12. **<u>מרכזי ניהול תח"צ זמן אמת</u>**

משרד התחבורה הקים באמצעות חברת נתיבי אילון מרכז ניהול תנועה בגוש דן (מנת"ם) הממוקם בצמוד לתחנת הרכבת סבידור מרכז. הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מקימה מערך של ניהול תח"צ בזמן אמת, בו יקחו חלק המפעילים הרלוונטיים למטרופולין, והוא יהיה חלק ממרכז ניהול התנועה. ניהול תח"צ בזמן אמת כחלק ממרכז ניהול התנועה יחל לפעול באופן שוטף ברבעון הראשון בשנת 2022. הזוכה נדרש להציב במרכז נציג מטעמו בעל כישורים שיתאימו לצורך תפקיד של ניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת כמפורט להלן.

יכולות ותפקידים רכז תח"צ זמן אמת של הזוכה

5.12.1. <u>דרישות מרכז תח"צ זמן אמת של הזוכה</u>

5.12.1.1. גורם בעל סמכות תפעולית ויכולת קבלת החלטות ומתן פתרונות לבעיות זמן אמת - לנציג הזוכה תהיה סמכות ויכולת להעביר הוראות לסדרנים ובמידת הצורך גם לנהגים בשטח.

5.12.1.2. לנציג הזוכה תהיה היכרות מעמיקה עם מערכות הרישוי והבקרה של משרד התחבורה.

5.12.1.3. הכרות מעמיקה עם אזור הפעילות וקווי הזוכה הכולל: מסלולי הקווים, תדירות, נקודות תורפה- איש תנועה.

5.12.1.4. יכולת ניתוח מהירה ממערכות הזוכה על משמעויות האירועים (קווים מושפעים, הסטות נדרשות, בניית מסלולים חלופיים במקרה הצורך.)

5.12.1.5. יכולות טכנולוגיות- עבודה עם מערכות המשרד וקליטה מהירה של מערכות חדשות

5.12.1.6. יכולת עבודה וניהול במצבי עומס ואירועים לא שגרתיים.

5.12.1.7. יכולת עבודה בשיתוף פעולה עם כלל הגורמים הנמצאים במרכזי ניהול תנועה ותח"צ.

5.12.1.8. אין הכוונה כי הבקר יהיה צינור להעברת מידע מחדרי הבקרה של הזוכה לחדר ניהול תח״צ מטרופוליני ועל כן עליו להיות איש תנועה בעל סמכות.

5.12.2. <u>תפקידים</u>

5.12.2.1. עבודה בהתאם לתפיסת הפעלה של ניהול תח״צ זמן אמת.

5.12.2.2. קבלת וזיהוי אירועים ודיווחים מנהגים ומחדר הבקרה של הזוכה.

5.12.2.3. זיהוי אירועים ממערכות הזוכה ומערכות חדר ניהול תח״צ מטרופוליני, ככל שיוקם.

5.12.2.4. ניתוח השפעה של אירועים שונים על קווי האוטובוסים והשלכות של אירועים אלו על הפעילות השוטפת בזמן אמת.

5.12.2.5. מתן פתרונות תפעולים לאירועים בזמן אמת (הנחיות תפעוליות מטעמו).

5.12.2.6. מתן פתרון ומענה תפעולי לבעיות בזמן אמת שמגיעות מנוסעים (דרך מוקד *8787 או דרך מרכז התלונות של הזוכה או בכל דרך אחרת)

5.12.2.7. הזנה של כלל המידע הרלוונטי לאירוע בזמן אמת ביומן ניהול אירועים (יומן של מרכז ניהול תח״צ מטרופוליני).

5.12.2.8. הזנת הודעות במערכת מורן- מערכת הודעות מיוחדות למפתחים.

5.12.2.9. תקשורת ישירה מול הנהגים.

5.12.2.10. שימוש במערכות טכנולוגיות נוספות ככל שתפותחנה על ידי משרד התחבורה, מי מטעמו או בהנחייתו.

5.12.2.11. הנחיות מקצועיות לנהגים ולסדרנים בשטח הכולל הסטות, תגבורים ועוד.

5.12.2.12. יכולת עבודה עם כלל מערכות הזוכה המספקות מידע על תכנון, ביצועים, ניתוח נסיעה בזמן אמת, פתיחת דלתות, תיחקור ועוד.

5.12.2.13. עבודה עם מערכות משרד התחבורה והכרות מעמיקה איתם.

5.12.2.14. כל עבודה או משימה שתתווסף מעת לעת.

5.12.2.15. על הזוכה להעמיד תשתית מתאימה לרכז תח״צ זמן אמת הכולל מחשב, מספר מסכים למחשב על פי צרכיו של הנציג, טוקן לצורך התחברות למערכות משרד התחבורה, אפשרות התחברות למערכות של הזוכה, אפשרות התחברות לאינטרנט אלחוטי במידת הצורך, קו טלפון ייעודי.

5.12.3. אין תפקיד חדר ניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת להחליף את חדרי הבקרה של הזוכים.

6. הנגשת תחבורה ציבורית

הוראות לגבי הנגשת תחבורה ציבורית קבועות בדין, ובין היתר, בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ״ח-1998, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות של שירותי תחבורה ציבורית), תשס״ג-2003, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בינעירוניים) תשע״ח – 2017. הזוכה מחויב לפעול בהתאם להוראות הנ״ל כפי שפורסמו והוראות תקנות אלה ואחרות כפי שתפורסמנה ושתעודכנה מעת לעת ולהוראות כל דין.

7. טיפול בתלונות הציבור

אחד האמצעים החשובים לשיפור רמת השירות בקווים הינו קשר עם ציבור הנוסעים, בין היתר באמצעות תלונות/פניות המועברות ע"י הציבור. לכן נדרש הזוכה לפעול כדלקמן:

7.1. למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא תלונות הציבור.

7.2. להפעיל מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט **בנספח כ"ג- טיפול בפניות ציבור**, שתופעל ותתוחזק באופן שוטף, כך שבכל עת תתקיימנה כל הדרישות המפורטות בנספח זה ובהנחיות נוספות שתתקבלנה מהמפקח על התעבורה.

7.3. להעביר, למנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית או למי שיורה מטעמו, כל פניה או בקשה המגיעה אל הזוכה שעניינה שינויים או עדכונים ברישיונות הקווים לרבות לוחות זמנים, מסלולים ותחנות.

7.4. הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות **בנספח כ"ג – טיפול בפניות ציבור**.

8. משרד תפעול, אבידות ומציאות ומכירת הסדרי נסיעה

יחידת האבידות והמציאות תהיה ממוקמת במקום נגיש ומרכזי לציבור הנוסעים ותהיה מחויבת לאחסן את הפריטים שנמצאו בהתאם לכללים הבאים:

באחריות הזוכה לספק שירותי אחסון לשימוש והחזרה של אבידות ומציאות. אחסון ורישום אבידות ומציאות יבוצע על ידי הזוכה בהתאם לכללים הבאים:

- ייערך רישום ממוחשב של הפריטים ונסיבות מציאתם.
- מעת לעת תועברנה המציאות שאינן נדרשות על ידי הציבור למשטרת ישראל, על פי הנחיותיה.
- מציאות של פרטי לבוש ופריטים אחרים– תאוחסנה בארון סגור בתנאים שישמרו על מצבם התקין.
- מציאות של נשק או תחמושת יועברו באופן מיידי למשטרת ישראל או למשטרה הצבאית.
- מציאות של ספרי ותשמישי קדושה – יאוחסנו בארגז, שיועבר אחת לחודש, בצורה מסודרת, לגורמים מוסמכים, לצורך גניזה או טיפול הולם. מודגש כי בשום מקרה אין לזרוק ספרי ותשמישי קדושה.

9. התנהגות והופעת הנהג ומנוחת הנהג

9.1. בנוסף לחובות החלות על הנהג בהתאם להוראות תקנות התעבורה, הזוכה יהיה אחראית להתנהגות ולהופעה נאותה של הנהגים המועסקים על ידה ו/או מטעמה.

על הזוכה לדאוג לכך שהנהגים יעברו השתלמויות בנושאים הקשורים לעבודתם עם ציבור הנוסעים כמפורט בסעיף 9.2 להלן. בין השאר, תועברנה לנהגים השתלמויות בנושא בטיחות, שירות לנוסע (נגישות, התמודדות מול ציבור הנוסעים וכד'), פיתוח המשאב האנושי ונושאים אחרים כפי שיקבעו עלי ידי המשרד.

באחריות הזוכה לוודא כי תינתן כל הפסקה המגיעה לנהגים בהתאם לחוקי העבודה ולתקנות השונות, לרבות תקנה 168. ההפסקה תינתן במלואה במקום בו הנהג יכול להתרענן. במסגרת הבקרה התפעולית יבחן המשרד את מקומות המנוחה שהקצה הזוכה להפסקת נהגים בכל קצות הקווים והמסופים באשכול בהם במסגרת סידורי העבודה מתוכננות הפסקות. ככל שימצא במסגרת הבקרה של המשרד, שמקום המנוחה שנקבע ע"י הזוכה אינו מאפשר לנהג להתרענן, יהווה

הדבר "אירוע" המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם כאמור בנספח כ"ו. באחריות הזוכה לאתר מקומות מנוחה המאפשרים התרעננות ולתכנן את סידור העבודה בהתאם להוראה זו. תחילת ההפסקה תחושב מרגע שעצר הנהג במקום שיועד להפסקה וסופה רק כשעזב הנהג את מקום ההפסקה. בנוסף, יודגש כי מרווחי הפסקות בין נסיעות שנוצרות כתוצאה מסידור העבודה ואורכן קצר מההפסקה שנדרשת על פי התקנות, לא יוכלו להצטבר לטובת ההפסקה ועל הזוכה יהיה להעניק את ההפסקה הקבועה בחוק בנפרד מהפסקות אלה.
הזוכה יערוך את סידורי הנסיעה בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לכל דין לרבות תקנה 168.

"**מקום בו הנהג יכול להתרענן**" – מקום בו לחברה הסדר שימוש עם הבעלים, הוא נמצא במרחק הליכה סביר מנקודת הקצה או המסוף, כולל תאי שירותים נקיים ומצוידים (נייר טואלט וסבון), אפשרות שבת ולנוח, לאכול ולשתות גם מחוץ לאוטובוס, שתיה קרה וחמה, הגנה מפגעי מזג האויר (גשם, רוח, חום, וכד') וחימום או קירור. יובהר כי מקומות או מתקנים המאפשרים שימוש בהם לציבור הרחב לא יוכרו כמקום התרעננות לנהג, אלא אם קיים הסדר לשימוש בהם בין הזוכה לבעלים ולנהגים הוקצה אזור ייעודי המופרד מהקהל הרחב.

9.2. **השתלמויות נהגים**

הזוכה מתחייב, כי היקף ההשתלמויות וההדרכות לא יפחת מ- 50 שעות בשנה לנהג. בתוך שלושה חודשים ממועד החתימה על ההסכם, יגיש הזוכה את תכנית ההשתלמויות לנהג, לרבות מועדי ההשתלמות בחלוקה לרבעונים, מיקומן ועלותן הכספית. כל נהג המועסק על ידי הזוכה, ישתתף בהשתלמות חד יומית מרוכזת אחת (לפחות) בשנה בנושאים הללו. תכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. המידע על השתתפות הנהגים בהשתלמויות השונות ייכלל בכרטיס האישי של כל נהג.
הזוכה ירכז בצורה שוטפת וממוחשבת מידע על כל השתלמות שיארגן ו/או ישלח אליה נהגים, בצרוף פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו. אי דיווח כנדרש, יהווה אירוע כהגדרתו בנספח הפיצויים המוסכמים המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם.
הזוכה בהליך מתחייב, כי במסגרת שעות ההדרכה לעיל, כל נהג יעבור הדרכה עיונית שנתית בהיקף של, לפחות, 10 שעות בתכנים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה בנושאי בטיחות, נגישות ושרות (להלן – הדרכות חובה). הדרכות החובה תתקיימנה במרוכז, כך שכל ממפגש יארך 5 שעות רצופות לכל הפחות כאמור בסעיף 9.1 לעיל.
הדרכות החובה תתקיימנה אך ורק במכללות מקצועיות או גופי הדרכה מקצועית אחרים בפרישה ארצית, שיאושרו לעניין זה ע"י המפקח על התעבורה. רק גוף הדרכה מאושר כאמור, יהיה רשאי לאשר כי קוימה הדרכה לנהג בתכנים ובתנאים שקבע המפקח.
רשימת הגופים המוסמכים המעודכנת תפורסם באתר הרשות לתחבורה ציבורית. ההתקשרות עם גופי ההדרכה הינה באחריות מפעיל השירות בלבד ועל חשבונו, ולא תהיה לו כל טענה למשרד בקשר לכך.
מפעיל השירות ירשום ויתייק בכרטיס האישי של כל נהג, אישור חתום ע"י גוף ההדרכה המוסמך בדבר קיום ההדרכה השנתית בתכנים המחייבים. האישור יכלול גם ציון של מועד ההדרכות, שעות

ההדרכה והנושאים שנלמדו בכל מועד. מפעיל השירות יעביר דיווח שנתי לכל המאוחר עד 31 לינואר של השנה העוקבת לשנת הדיווח, אודות כלל ההדרכות שבוצעו לנהגי מפעיל השירות.
אי דיווח או הצגת אישור כנדרש, יחשב כאירוע הפרת אי דיווח לממשלה כנדרש כהגדרתו בנספח הפיצויים המוסכמים המזכה את המשרד בפיצויים מוסכמים .
יתרת שעות ההדרכה וההשתלמות השנתית תיועד להעשרה ולרווחת הנהגים בנושאים מגוונים על פי תכנית שתוצג מפעיל השירות מידי שנה. המידע יכלול פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות או תכנית ההעשרה. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו.
יודגש, כי אין בהדרכות החובה האמורות לעיל, לגרוע או להחליף את חובת הזוכה לקיים השתלמויות והדרכות לנהג על פי כל דין. הדרכות החובה כאמור יבואו בנוסף על החובה בדין.
למען הסר ספק, המפקח על התעבורה רשאי לקבוע כי יחידת ההדרכה במפעיל שירות היא גוף הדרכה מוסמך לצורך קיום הדרכות החובה.

10. אוטובוסים

10.1. בהתאם לתכנית רכש והצטיידות האוטובוסים אשר אושרה ע"י המשרד, גיל האוטובוסים המקסימאלי יהיה בהתאם למפורט להלן:

10.1.1. המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל הזוכה בקווי ההליך התחרותי יענה בכל נקודת זמן לאורך כל תקופת ההפעלה על הדרישות כדלקמן:

10.1.1.1. **אוטובוס מפרקי - גיל מקסימאלי לא יעלה על 12 שנים**.

10.1.1.2. **אוטובוס עירוני או בינעירוני - גיל מקסימלי לא יעלה על 10 .**

10.1.1.3. **אוטובוס חשמלי – גיל מקסימלי לא יעלה על 10 שנים. המשרד יהיה רשאי להאריך את הגיל המקסימלי ל-12 שנים בתנאים שיקבע המפקח על התעבורה.**

10.1.1.4. **מיניבוס – כיל מקסימלי לא יעלה על 6 שנים**

10.1.1.5. **הגיל הממוצע של צי הרכבים המופעל באשכול לא יעלה על 7 שנים.**

למען הסר ספק, גיל האוטובוסים יחושב על פי תאריך רישומם הראשון, כמופיע ברישיון הרכב.

10.2. על אף האמור לעיל, אוטובוס בינעירוני שצבר למעלה מ-850,000 ק"מ, או אוטובוס עירוני שצבר למעלה מ-500,000 ק"מ או אוטובוס מפרקי שצבר מעל 650,000 ק"מ לא ימשיך לפעול באשכול זה, גם אם גילו נמוך מהמגיל המקסמילי המפורט בסעיף 10.1.1 לעיל. מגבלת הק"מ כאמור לא תחול על אוטובוסים עירוניים המופעלים תחת הסכם ליסינג תפעולי שהוסב מהמפעיל היוצא ועבור אוטובוסים חשמליים.

10.3. סוגי אוטובוסים - סוגי האוטובוסים שיופעלו בכל אחד מן הקווים, יהיו בהתאם להגדרת סוג הקו ברישיון.

10.4. מספר המושבים באוטובוס בינעירוני לא יעלה על 51 מקומות ישיבה, ובאוטובוס בינעירוני ארוך לא יעלה על 61 מקומות ישיבה.

10.5. בוטל

10.6. כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כקבוע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, ובדרישות לפי כל דין.

כמו כן, לפי הדרישות הקבועות בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו ויותקנו לפיו לרבות להלן:

10.6.1. רוחב הדלת המיועדת לכניסה של אדם הנע בכיסא גלגלים, לא יפחת מ – 100 ס"מ רוחב שיאפשר לו מעבר חופשי בה.

10.6.2. יותקנו בהם סמלי נגישות.

10.6.3. יותקנו בהם מתקן הרמה לכניסה ויציאה של נוסעים הנעים בכיסא גלגלים.

10.6.4. יותקן בהם מנגנון למניעת תנועה של האוטובוסים בעת הפעלת מיתקן ההרמה.

10.6.5. מסעדי יד, אם הותקנו בהם, ניתנים להרמה במושבים המיודעים לאנשים עם מוגבלות והם יסומנו בצבע צהוב.

10.6.6. מאחזי יד, בליטות ולחצני עצירה יסומנו הנוגד את סביבתו.

10.6.7. בפתחי הכניסה והיציאה ובקצות המדרגות יותקנו, לכל רוחב הסף, פס אזהרה.

10.6.8. במחצית הקדמית של האוטובוס, משני צדי המעבר, יוקצו שלושה מקומות ישיבה באוטובוס עירוני וארבעה מקומות ישיבה באוטובוס בינעירוני לאנשים עם מוגבלות הנעים בלא כיסא גלגלים, שסומנו בסמלי נגישות כאמור בסעיף 2 בתוספת השנייה, ובהם מקום ישיבה אחד לאדם עיוור המלווה בכלב נחייה, כשהמקום לכלב יהיה מתחת לכסאות.

10.6.9. באוטובוס עירוני, מול הדלת המיועדת לכניסתו, הוקצה מקום לכיסא גלגלים עם האדם המתנייע בו, כמפורט בפרט 2 לתוספת השלישית שסומן בסמל הנגישות, כאמור בפרטים 1 ו-3 בתוספת השנייה, והותקנו בו מאחז יד ואמצעים לעיגון כיסא הגלגלים, להבטחת יציבותו בעת נסיעה מפני טלטולים, בלימת האוטובוס והאצת מהירותו, כמפורט בתוספת הרביעית.

10.6.10. בטווח יד מהמקום שהוקצה לכיסא הגלגלים, יותקן לחצן עצירה אשר יפעיל נורית בלוח המחוונים, שעליה סמל הנגישות. הנורית תמשיך לדלוק עד לפתיחת הדלתות.

10.6.11. תא הנהג יהיה מופרד מתא הנוסעים, ביצוע ההפרדה יעמוד בכל דרישות החובה הישראליות המעודכנות לרבות הדרישות לשדה הראיה, מיקום הנהג ופתחי החירום . תנאי ההפרדה יהיו כדלקמן:

א. גובה ההפרדה לא יפחת מ 1800 מ"מ מרצפת האוטובוס בחלק האחורי בסמוך לדופן האחורית של תא הנהג.

ב. גובה ההפרדה יכול להשתנות בהדרגה עד לגובה של 1600 מ"מ בסמוך לשמשה החזית של האוטובוס.

ג. בין קצה ההפרדה הקדמי לשמשת החזית ניתן להשאיר מרווח פתוח.

ד. עיצוב מבנה ההפרדה ישתלב עם מבנה העיצוב הפנימי של תא הנוסעים ותא הנהג .

10.7. כל האוטובוסים שבבעלות הזוכה ייצבעו בסכימות צביעה אחידות וייחודיות למפעיל, שתהיה שונה באופן בולט מסכימות צביעה שאושרו למפעילים אחרים. מובהר, כי המפקח רשאי להחריג צביעה אחידה כאמור, ככל שהזוכה יבקש זאת.

10.8. למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי או כל חומר שלא הותר במפורש על ידי המפקח בהנחיות להדבקת מדבקות, מכל סוג שהוא, במדבקות שבאוטובוס, על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים ובחזיתות האוטובוס וכי הפרה של הנחייה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם. כיתובים כגון "נסיעה טובה" ו"חג שמח" גם הם נכללים באיסור זה.

10.9. כל האוטובוסים יישאו שילוט קו כנדרש על פי הוראות כל דין.

10.10. בכל האוטובוסים המופעלים ע"י הזוכה יכללו את המערכות הטכנולוגיות כמפורט בסעיף 10 **בנספח כ"א – טכנולוגיה ומערכות מידע**.

10.11. מערכות טכנולוגיות נוספות כמפורט להלן:

- מערכת אוטומטית למניעת תאונות, כחלק ממחשב הרכב, המתריעה הן בפני נהג האוטובוס והן בפני מוקד הבקרה של הזוכה על מצבים מסוכנים, כגון: התראה טרם התנגשות, סטייה מנתיב הנסיעה וכו'.
- מערכת אוטומטית לכיבוי אש במנוע, למעט באוטובוסים חשמליים.;
- מצלמה במעגל סגור להרתעה בפני ונדליזם בחלל תא הנוסעים.
- באוטובוסים בינעירוניים, מצלמה במעגל סגור בתא המטען וכן שני לחצני מצוקה למקרה של נוסע שנלכד בתא המטען (לחצן מואר כשתא המטען סגור בכל צד של תא המטען).
- מודגש כי, באוטובוסים בינעירוניים לחצני ה"עצור" אמורים להיות ממוקמים מעל כל זוג מושבים, מסומנים בצורה ברורה ובצבע בולט ושונה מלחצני התאורה. מודגש, כי חל איסור לאשר, במפרט האוטובוס, לחצנים נוספים שלא יהיו בשימוש שוטף.
- מערכת לאיתור כלי רכב במקרה של גניבות.
- שקעי USB לטעינת מכשירים ניידים לסוגיהם (מיקום השקעים יאושר במהלך היישום).
  - באוטובוס בינעירוני נדרש USB עבור כל מקום ישיבה.
  - באוטובוס עירוני נדרש שקע USB אחד בדופן האוטובוס ליד כל מושב צמוד דופן.

10.12. ובהר, כי כל השיפורים המפורטים והטכנולוגיות התומכות, יוצגו בפני המפקח על התעבורה עד למועד התקנתם באוטובוסים והם יהיו טעוני אישורו בכתב של המפקח על התעבורה טרם התקנת באוטובוסים.

10.13. הזוכה ישמור על ניקיון ורמת תחזוקה נאותה בכל עת, הן חיצונית (למעט ימים בהם יורד גשם) והן פנימית, של כל האוטובוסים המופעלים על ידה, בהתאם לתקנות התעבורה ולהוראות המפקח על התעבורה. הזוכה יבצע ניקוי פנימי של האוטובוסים לפחות פעם אחת ביום ושטיפה חיצונית לפחות פעם בשלושה ימים. למרות האמור ולמען הסר ספק, יובהר כי על הזוכה לוודא כי בתחילת כל נסיעה האוטובוס יהיה נקי מבפנים ומבחוץ. אחת לשישה חודשים יבצע הזוכה ניקוי יסודי ועמוק בכל אוטובוס.

10.14. הזוכה יתקן כל מפגע שנתגלה באוטובוסים, לרבות כסאות שבורים וידיות שבורות, וכל התקן הקיים באוטובוס באופן מידי. אין להוציא לנסיעה אוטובוס לא נקי או בעל מפגע כמפורט לעיל.

10.15. במסגרת התחזוקה השגרתית, הזוכה יערוך בדיקה לרעשים בחלל תא הנוסעים, במצב של אוטובוס מונע, הן בנסיעה והן בהמתנה, ותתקן כל מפגע הגורם לרעש (חלונות ואביזרים אחרים שאינם מהודקים למקומם). כמו-כן, לפני תחילת כל חורף יבצע הזוכה בדיקה של תקינות הגג ומסגרות החלונות למניעת דליפה לתוך חלל תא הנוסעים.

10.16. על כל תיקון להיות יסודי, עמיד לאורך זמן ואסתטי. יובהר כי תיקון באמצעים כגון סרט-דביק לא ייחשבו כתיקון על ידי הבקרה.

10.17. על מפעיל השירות לדאוג להסרה נאותה של מדבקות פרסום מהאוטובוס, ללא שאריות. אי הסרה נאותה תוגדר כאירוע "אוטובוס מלוכלך".

10.18. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בנספח הפיצויים המוסכמים המצורף להסכם זה.

10.19. הזוכה יידרש לשפץ כל רכב שסיים את שנתו השישית (דהיינו שש שנים לאחר רישומו של הרכב לראשונה), ומדי שש שנים. השיפוץ יכלול תיקון כולל של פריטים רופפים במרחב הנוסעים, ניקוי עמוק של כלל המשטחים באוטובוס והחלפתם במידת הצורך, צביעה מחודשת של המעקות בתוך האוטובוס, החלפת ריפודים של כלל המושבים ובמידת הצורך גם החלפת מושבים, וצביעה מחודשת של האוטובוס הכולל את כלל תיקוני הפחחות הנדרשים. וזאת בהתאם להנחיות שיקבל ממשרד התחבורה. הזוכה יודיע למשרד על סיום השיפוץ של כל אוטובוס כאמור. מפעיל השירות לא יהיה רשאי להפעיל את האוטובוסים המשופצים ללא קבלת אישור מראש ובכתב על סיום השיפוץ מאגף הבקרה.

10.20. על הזוכה להציג מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תוכנית גריטה לכל הרכבים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום הפעלת האשכול, כולל הארכות. בתוכנית יופיעו פרטי הרכב ותאריך הגריטה הצפוי. במקרה בו לא עמד הזוכה בתוכניות הגריטה, תהא הממשלה זכאית לחלט את ערבות ההפעלה או חלקה או להשית עליו פיצוי מוסכם בשווי כלי רכב חדש האמור להחליף את כלי הרכב הנגרט.

11. פרסום באוטובוסים

הזוכה יהיה רשאי להתקין מודעות פרסום על גבי אוטובוסים עירוניים בלבד, בתוך מסגרות שיועדו לכך, וזאת אך ורק בשטחים הבאים:

- בחלקו האחורי של האוטובוס **מתחת** לקו החלון.
- בצד ימין של האוטובוס (הקרוב למדרכה) לאחר הגלגל הקדמי ועד לתחילת הדלת האחורית, **מתחת** לקו החלון.
- בצד השמאלי של האוטובוס בין הגלגלים **ומתחת** לקו החלון.

לא יותר פרסום בתוך האוטובוס, למעט הודעות לנוסעים על שינויים במהלך הקווים ופרסומים שהותרו על ידי המפקח מפורשות ובהנחיות הדבקת מדבקות.

מודגש כי השילוט האלקטרוני המראה את התחנה הבאה מיועד אך ורק לצורך זה. כמו כן, מודגש כי פרסום שינויים במהלך הקווים, במסלולים, בלוחות הזמנים ובתעריפים בתוך האוטובוסים שסידורם רלוונטי לאותם קווים הינו חובה של הזוכה, עליו ליידע את הנוסעים לפחות שבוע לפני השינוי בשלט מסודר התלוי במקום בולט באוטובוס (באוטובוס עירוני מול הדלת האחורית). על השילוט בתוך האוטובוס המכריז על שינויים צפויים להיות בפונט ברור בהתאם לכל כללי ההנגשה ולהיות בשלט עמיד

בוונדליזם. מודגש כי מדובר הן בשינויים קבועים והן בשינויים כתוצאה מאירועים מיוחדים או הסדרי תנועה זמניים לאחר שאושרו על ידי הממונה. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

12. בוטל

13. רכיבים נוספים לרמת שירות

בנוסף לאמור בסעיף לעיל, על הזוכה לבצע מעקב רצוף ושוטף על רמת השירות לנוסעים, שיפורה והתאמתה לצורכי ציבור הנוסעים. במסגרת זאת, על הזוכה להודיע למשרד התחבורה מיהו הנציג מטעמו לעניין נושא השמירה על רמת השירות, אשר יהיה איש הקשר עם המשרד ועם נציגי ציבור הנוסעים.

13.1. **מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות**

לרשות הזוכה יעמוד מערך תחזוקה אשר יכלול מרכזי טיפול ומוסכים, ניידות חילוץ/גרירה ומערך טיפול ברכב שנתקע ובנוסעיו.

במקרה של אוטובוס שנתקע, יעמיד הזוכה לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 15 דקות. במקרה של אוטובוס שאינו יכול להתחיל נסיעה במסוף / תחנה מרכזית או תחנת קצה, יעמיד מפעיל השירות לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי בתוך פרק זמן שלא יעלה על 10 דקות.

מודגש כי בכל מקרה של תקלה חל איסור על נהג האוטובוס לעזוב את הנוסעים עד הגעת האוטובוס החלופי.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם בהתאם לאמור **בנספח כ"ו** להסכם.

רמת התחזוקה של האוטובוסים נדרשת להיות ללא רבב, ועל הזוכה להקפיד בקלה כבחמורה. אוטובוס עם תקלה בטיחותית יושבת עד לתיקונו.

13.2. **עמידה בלוחות זמנים**

הזוכה יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו.

13.3. **ספירות נוסעים ממוחשבות**

הזוכה יתקין ותפעיל בכל האוטובוסים שבאשכול, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.

המפרט הטכנולוגי של המערכת, הממשקים ואופן העברת הנתונים, מפורטים **בנספח כ"א, סעיף 13.**

הזוכה מחויב להעביר דיווחים מלאים ממערכת ספירות הנוסעים הממוחשבת למשרד התחבורה, בפורמט שייקבע על ידי משרד התחבורה. אי העברת דיווחים כנדרש, או העברת דיווחים באיכות שאינה לשביעות רצון המשרד, תיחשב כאירוע בהתאם לסעיף "**דיווחים**" **בנספח כ"ו - פיצויים מוסכמים**.

13.4. **בקרת ביצוע -** הזוכה יפעיל מערכת בקרת נסיעות בהתאם לקבוע **בנספח כ"א -** יובהר כי תשלום הסובסידיה יבוצע על בסיס מערכת זו.

13.5. **מערכת הרישוי -** הזוכה יעבוד במערכת הרישוי בהתאם לנהלי הרישוי ולהנחיות המשרד וכקבוע **בנספח כ"א - נספח טכנולוגיה.**

13.6. **הכנה לשעת חירום**

הזוכה ייערך מבעוד מועד ותגיש לאישור המפקח על התעבורה תכנית היערכות לשעת חירום, בתוך פרק זמן של 3 חודשים ממועד החתימה על ההסכם. התוכנית תכלול, בין היתר, מינוי בעלי תפקידים להפעלה בחירום, נוהל העברת אוטובוסים למערכת הביטחון, נוהל העברת/קבלת אוטובוסים ממפעיל אחר, דרכי ההתקשרות אל מפעיל השירות בעת חירום והכל בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח ל"ד - התחייבות הזוכה בעת חירום ומל"ח**.

13.7. **מערך גבייה ופיקוח**

הזוכה יעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם לצורך על מנת למנוע אובדן פדיון כתוצאה מהשתמטות מתשלום.

13.8. **שירות עלייה מכל הדלתות** – בהתאם לאמור בחלק ד' במסמכי ההליך התחרותי.

13.9. **מכירת הסדרי נסיעה על ידי הנהג** -בהתאם לאמור בחלק ד' במסמכי ההליך התחרותי.

13.10. **חוק אויר נקי** –

הזוכה יעמוד בדרישות חוק אויר נקי ותקנותיו בהתאם למפורט בהם.

13.11. **מבוטל**

13.12. **מבוטל**

13.13. **כרטוס חכם**

הזוכה יפעיל מערכת כרטוס חכם בתקן קליפסו בכל האוטובוסים של הזוכה, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה וכמפורט **בנספח כ' - נספח כרטוס חכם**.

ככל שיורה המשרד, הזוכה ירכוש כרטיסים חכמים עבור הנפקה בעמדות ההנפקה לציבור הנוסעים. יובהר כי החלפת כל כרטיסי הרב קו שפג תוקפם בגלל התיישנות, תהיה במימון משרד התחבורה, ככל שהזוכה לא יגבה תשלום מהנוסע.

בנוסף הזוכה יפעל לפי הנחיות המשרד בכל הקשור ליישום והטמעה של תשלום באמצעות סלולרי, בין אם באמצעות מדבקות QR ובין אם בעזרת אמצעי תקשורת עם מכשירים סלולריים, וזאת בהתאם לאמור בנספחים כ' וכא.

13.14. **מבוטל**

13.15. **השבתת קווי הרכבת ואירועי תחבורה מיוחדים**

במועד השבתת קווי רכבת ישראל או באירועים תחבורתיים מיוחדים ומשמעותיים, מתחייב הזוכה, בכפוף לתקציב שיועמד לרשותה ככל שיהיה בכך צורך, לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה לתגבור ולהתאים את הפעלת מערך קווי השירות כשירות חלופי לשירות הרכבת המושבת או כמענה ראוי לצורכי הציבור באירוע תחבורתי מיוחד. בנוסף מחויב הזוכה לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת לתמוך בהפעלת מערך השירות המיוחד לרבות הפעלת חדר מצב (חמ"ל), פרסום מידע לציבור, הפעלת סדרנים ומבקרים וכד' והכל בהתאם להנחיות המשרד.

14. יישום שיטות הפעלה עתידיות

משרד התחבורה עתיד לבחון שיטות הפעלה חדשות בתחבורה הציבורית על מנת לאפשר ניהול תנועה בזמן אמת והתאמת השירות לפי תנאי התנועה המשתנים בתקופות יום שונות ומועדים שונים (על פי פירוט אירועים, חגים ומועדים מיוחדים בנספח יג'). להלן תיאור שיטות ההפעלה אשר תיבחנה בעתיד ואשר המפעילים יצטרכו ליישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה במידה ואלו תאושרנה על ידו. יודגש כי על כל שיטות ההפעלה להיתמך במערכת ניהול הצי או מערכות טכנולוגיות אחרות (על פי פירוט בנספח כא'):

14.1. **הכנסת אוטובוס** - הכנסת אוטובוס מאמצע המסלול על מנת לחפות על אוטובוס שנתקע במהלך המסלול ולאסוף את הנוסעים בתחנות שמעבר לנקודה הבעייתית.

14.2. **הסטת נסיעה** - הסטה של הקו בנקודה מסיימת וחזרה של האוטובוס במסלול הנגדי. יש לזכור כי למרבית הנוסעים יכולת מעבר לאוטובוס אחר ברמת סכמת הכרטוס (מעבר 90 דקות באזור רפורמה, כרטיס תקופתי).

14.3. **ביצוע תגבור מבוסס ספירות נוסעים בזמן אמת** - אפשרות לביצוע תגבור לקו במסלול שלם או חלקי. הוספת נסיעה בזמן אמת בנקודת המוצא, או הכנסת אוטובוס בתחילת המיקום העמוס בקו.

14.4. **ויסות למניעת הידבקות (bunching)** - יכולת ניהול הנסיעה הפרטנית בזמן אמת, בדגש על ויסות ומניעת הידבקות על פי ההנחיות לתכנון ותפעול שירות תחבורה ציבורית באוטובוסים של משרד התחבורה[1]:

14.4.1. הגדרות

14.4.1.1. מרווח (headway) - ניהול משך זמן (בדקות) בין מעבר שני כלי רכב המשרתים אותו קו שרות, באותו כיוון, על פני נקודה מוגדרת במסלול.

14.4.1.2. תחום המרווח המותר - תחום זמן (בדקות) בין שני ערכי מרווח (מקסימלי ומינימלי) אשר חריגה ממנו מהווה חריגה מרמת השירות.

14.4.2. מטרת השירות החדשני (בישראל) הינה הקטנת השכיחות של תופעה נפוצה בה בקו שירות עירוני בתדירות גבוהה, נוצרת שונות במופעי האוטובוסים לאורך הקו, מסיבות שונות, כששיאה הוא מצב של "הידבקות" מספר אוטובוסים אחד לשני תוך פתיחת פער זמן גדול מדי עד לאוטובוס הבא. ככל שהשונות גבוהה יותר, כך נגרם יותר נזק לכל בעלי העניין המתבטא בתופעות הבאות: ירידת אמינות השירות לנוסע; פיזור לא אחיד של עומסי הנוסעים; ניצול לא יעיל של משאבים (אוטובוסים, שעות נהג, דלק וכדומה); חלוקה לא מאוזנת בין הנהגים של עומס העבודה ואי סדירות של זמני ההפסקות.

14.4.3. לצורך צמצום התופעה, כאשר יש אינדיקציה על נטייה ל"הידבקות" של שני אוטובוסים או יותר בקו מסוים, נדרש לנקוט באמצעי ויסות תוך כדי הנסיעה בזמן אמת באמצעים הבאים (בנפרד או במשולב):

[1] הנחיות לתכנון ותפעול שירות תחבורה ציבורית באוטובוסים, משרד התחבורה – הרשות הארצית לתח"צ – מהדורה ראשונה 2016.

14.4.3.1. **ויסות בזמן הנסיעה** - העברת הוראות לנהגים על האטה / האצה תוך כדי הנסיעה. כמו כן, עשויות להיות הנחיות נוספות לפי מדיניות המשרד: עקיפה, הורדה בלבד וכו' .

14.4.3.2. **ויסות בתחנות** - העברת הוראות לנהג האוטובוס להמתין פרק זמן מסוים בתחנות ויסות שיוגדרו מראש. ויסות בתחנות גם תומך במצב תפעול ON TIME בו האוטובוסים יוצאים בשעות נקובות מהתחנות (כשהתדירות נמוכה, בלילה וכו').

14.4.4. מערכת ניהול הצי צריכה לתמוך בכלל היכולות המפורטות ב"הנחיות לתכנון ותפעול תח"צ" של משרד התחבורה (2016) לרבות פרק 4.5. על המערכת לתמוך בשני המצבים של ניהול בזמן אמת: ניהול HEADWAYS וניהול ON TIME. על הזוכה לקבוע לכל קו סוג ויסות בהתאם לסיווגים הבאים (יישום סוגי הוויסות האלה יוכל להיות מבוצע בצורה ידנית או ממוחשבת אוטומטית להחלפת סוג הוויסות בשעות קבועות):

14.4.4.1. **ויסות על פי לוח זמנים (Time table):** הקפדה על לוחות הזמנים התיאורטיים של הגעה לתחנות ביניים חשובות ולתחנת הקצה.

14.4.4.2. **ויסות המרווח במסוף:** הקפדה על תדירות עזיבה בתחנת המוצא, תוך ניתוק התלות משעת יציאה מתוכננת ומעבר לשמירה על תדירות שעתית עם מרווחים קבועים.

14.4.4.3. **ויסות המרווח בקו (Headways):** הקפדה על מרווחים בהגעה לתחנות בקו, מרווח ההגעה תלוי בשעה ובתחנה.

14.4.5. סוג ויסות בשימוש (לוחות זמנים או מרווח) יוצג בתצוגת קו ופרטי הקו במערכת הנצ"ר. בנוסף סוג הוויסות יוצג על מסך צג הנהג.

14.5. **ביצוע מעקפים -** הסטה של הקו למסלול חלופי, בהתאם לאירועים בדרך. יכולת זאת כוללת בניה מראש של "בנק מעקפים" (מסלול ותחנות מעקף) וכן ניהול בזמן אמת של המעקף על ידי חדר הבקרה כך שישלח לנהג באמצעות המערכות ברכב. בהתאם לכם תתבצע עצירה בתחנות אחרות במעקף, תוך סנכרון המידע לנוסעים הממתינים במסלול הקו והן לנוסעים בתוך האוטובוס. על ממשק המשתמש לאפשר החלטה, ניהול, הקמה וביצוע קל ומהיר של כל סוג מעקף נדרש. המערכת תביא לידיעת כל המשתמשים מידע האם ביצוע המעקף יהווה "יתרון אמיתי" באמצעות "מערכת תומכת החלטה" עם המאפיינים הבאים:

14.5.1.1. כל המעקפים יוצגו בצבע מיוחד בתצוגת הרשת והקו (מיפוי קרטוגראפי ו/או תצוגה סינופטית) של תחנות העבודה של מערכת הנצ"ר.

14.5.1.2. המערכת תטפל באופן אוטומטי בכל השפעות ביצוע המעקף על חלקים אחרים שלה, לדוגמא: יש לעדכן את מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית במעקף.

14.5.1.3. בכל מקרה של ביצוע מעקף, המערכת תציין את סוג האוטובוס שפועל בקו הנוגע בדבר. המערכת תוכל להציע תסריטים של סוגי פעולות שונים התלויים בסוגי האוטובוסים הנכללים בביצוע המעקף.

14.5.1.4. על מערכת הנצ"ר לקבל את נתוני מעקף זה דרך ממשק עם קובץ מיוחד או תוכנה לנושא תכנון וניהול מעקפים (ניהול שינויים זמניים). ניהול המעקף הזה יהיה ממוכן

ע״י המערכת, כמו ניהול פעולת קו רגיל, ומסלול המעקף יוטען למערכת האוטובוס כחלק מתיאור תוואי מסלול גרפי מיוחד. כדי להפעיל מעקף שתוכנן ונקלט בבסיס הנתונים במערכת הפעלת האוטובוסים, מערכת הנצ״ר תאפשר לשלוח בזמן אמת קוד בחירה והפעלה של המעקף הנבחר.

14.5.1.5. במידה והמעקף ידוע בטווח קצר, המערכת תספק, בדומה להקמת תצוגת התיאור הגרפית (תצוגה קו), ממשק משתמש כדי ״לצייר״ את המעקף ולקלוט אותו במערכת, המערכת תאפשר לקבוע את זמני המסלול וכל ההשפעות על הניהול ועל המידע לנוסעים, כל הפעלות הנדרשות יינתנו לביצוע על תחנה עבודה במערכת הנצ״ר. המערכת תהיה צריכה לאפשר מתן סיוע בזמן אמת לתפעול.

14.5.1.6. במידה והמעקף נדרש בזמן אמת (בזמן ההפעלה) במקרה לא צפוי בקו (כגון : במצב של תאונת דרכים, הוראה שניתנה לנהג או מכל סיבה אחרת, אשר כתוצאה ממנה האוטובוס חייב לצאת ממסלול הקו) , הנהג יציין מצב זה על ידי לחיצה על מקש ״מעקף״ שיהיה מצוי בזמינות אליו. המידע ישודר למערכת הנצ״ר ואז ייחשב האוטובוס במצב ״מעקף״ (במצב זה המערכת תציג את המיקום האמיתי של האוטובוס), נציג חדר הבקרה יאשר את המעקף ויציין לנהג האוטובוס הראשון שיבצע את המעקף את תוואי המסלול שהוא צריך לנסוע לאורכו (באמצעות תקשורת קולית או חזותית ליחידת הנהג). המעקף יחושב בצורה אוטומטית באמצעות ההקלטה של תוואי המסלול שיעשה האוטובוס הראשון זה במסלול החדש. המערכת תטעין את המסלול שהוקלט לאוטובוסים הבאים. בנוסף לכך, מסלולי מעקף (״שרטוט״) אלה יהיו ניתנים להכנה במערכת במהירות ולהשתלב מידית בבסיס נתונים ובתחנת העבודה על ידי נציג בחדר הבקרה. במצב זה יוצגו מידית בתצוגת הרשת ותצוגת הקו של תחנות העבודה.

14.5.1.7. במצב של מעקף באוטובוס עוקב (לא האוטובוס הראשון המבצע את המעקף) הנהג לא יצטרך במצב זה להקיש על מקש המעקף במכשיר שלו.

14.5.1.8. בביצוע כל סוג מעקף, המערכת תהיה צריכה להציג סיוע מהיר, יעיל ופשוט לחזרה למצב נורמאלי.

14.5.1.9. צג נהג

14.5.1.9.1. מעקף ארוך, מתוכנן, ידוע ומוכן זמן רב מראש ומעקף ידוע בטווח קצר- מסלול המעקף יטען למחשבי הרכב כחלק מתיאור תוואי מסלול גרפי מיוחד. כדי להפעיל מעקף שתוכנן מראש ושודר למחשבי הרכב, מערכת הנצ״ר תשלח בזמן אמת קוד בחירה והפעלה של מעקף זה ומחשבי הרכב יפעילו את המעקף.

14.5.1.9.2. מעקף בזמן אמת בזמן ההפעלה- נציג חדר הבקרה ינחה במערכת הנצ״ר את נהג האוטובוס הראשון שיבצע את המעקף לגבי תוואי המסלול שהוא צריך לנסוע לאורכו (באמצעות תקשורת קולית או הודעת טקסט ליחידת הנהג). מערכת הנצ״ר תטעין את המסלול שהוקלט לשאר האוטובוסים המיועדים בקו, אשר יקבלו את פרטי המעקף (במיוחד מקום התחלת המעקף, אורך מסלול המעקף וכו׳). הדבר ישפיע על ״התחנה הבאה״

במסגרת המידע לציבור (שילוט מתחלף וכריזה). הנהגים בשאר האוטובוסים לא יצטרכו במצב זה להקיש באופן קבוע על מקש המעקף במכשיר שלהם.

14.6. **שינוי משימה** – לרבות, נסיעה על פי פקודה (עצירה והמתנה עד לקבלת פקודה אחרת, דילוג על תחנת איסוף.

14.7. **שינוי לוחות זמנים** – לרבות, תוספת או צמצום נסיעות, עם "החלקה אוטומטית" של לוחות זמנים – עדכון לוחות הזמנים והתדירויות בהתאם להוספה או צמצום הנסיעות, תוך שמירה מרווחים קבועים.

14.8. **מערכת הבטחת מעברים (CAS – Connection Assurance System)** - מערכת הנצ"ר תכלול מערכת הבטחת מעברים. מערכת זאת מבטיחה מעבר תקין - סנכרון זמנים בין אמצעי תח"צ מזין לאמצעי תח"צ מוזן. מערכת זאת מבטיחה גם רמת שירות גבוהה, בדגש על מערכות תח"צ המבוססות על קווים מזינים וקווי שדרה (כולל מערכת מתע"ן כגון, רכבת קלה ו-BRT). אחד היישומים החשובים של מערכת הבטחת מעברים הינה מעברים בין הקווים האחרונים בשירות (שעות הערב והלילה).

14.8.1. ישנם שני סוגים של מעברים אשר על המערכת לאפשר את ניהולם:

14.8.1.1. מעברים פנימיים - מעבר בין שני אוטובוסים של אותו מפעיל, המנוהל על ידי מערכת הנצ"ר (באמצעות מערכת הבטחת מעברים) של אותו מפעיל.

14.8.1.2. מעברים חיצוניים - מעבר בין שני כלי רכב (אוטובוסים, רכבות קלות וכ"ו) של מפעילי תח"צ שונים. המעבר מנוהל על ידי מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית (באמצעות מערכת הבטחת מעברים) ומבוצע על ידי שתי מערכות הנצ"ר הרלוונטיות למעבר. היכולת הנדרשת בסעיף זה היא המרכיב של מערכת הנצ"ר בביצוע המעבר, המנוהל על ידי מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית.

נספח מה'

ציון שביעות רצון ובקרה תפעולית

סקר שביעות רצון- חציון 2 2021

	ציון סקר שביעות רצון חציון 2 2021
מועצה אזורית אילות	5.00
אגד	3.81
נסיעות ותיירות	4.14
נתיב אקספרס	3.97
ש.א.מ	4.07
מועצה אזורית גולן	4.18
גי.בי.טורס	4.34
דן	3.86
אלקטרה אפיקים	3.95
קווים	3.89
מטרופולין	3.90
סופרבוס	3.94
גלים	3.36
אגד תעבורה	3.81
תנופה	4.40
נהור נתיבי תחבורה בע"מ	3.95

בקרה תפעולית חציון שני 2021
וחציון ראשון 2022 יפורסם
במסגרת מסמכי ההרות

1. כללי

1.1 במסגרת הסכם התקשרות עם מפעיל תחבורה ציבורית, המפעיל נדרש לפרסם לציבור הנוסעים מידע על פעילות התחבורה הציבורית וכן על שינויים המבוצעים בפעילות הקווים שבתחום אחריותו.

1.2 נוהל זה חל על פרסום מידע לציבור על מערך התחבורה הציבורית בשגרה ובמקרים שונים בהם יש שינויים בפעילות התחבורה הצבורית.

1.3 הוראות נוהל זה לא יחולו במקרה של החלפת מפעיל תחבורה ציבורית באשכול קווים במרחב גיאוגרפי מסוים או בתהליכים אחרים המלווים על ידי צוות היישום, אז יש לפעול על פי נהלי היישום ועל פי הנחיית הצוות.

2. מטרה

קביעת נוהל אחיד לפרסום מידע לציבור הנוסעים על פעילות התחבורה הציבורית ועל השינויים החלים בה, לרבות תכני הפרסום, אמצעים למסירת המידע, תדירות הפרסום, נגישות למידע ועוד.

3. הגדרות

3.1 ראה הגדרות במילון הגדרות רישוי ותפעול.

3.2 **אמצעים למסירת מידע** - שיטות ודרכים להבאת מידע לידיעת הציבור, כולל מידע מודפס, מידע טלפוני, דואר אלקטרוני, מסרונים, אתרי אינטרנט וכל אמצעי אחר למסירת מידע, הכל כמפורט במסמך זה, בהתאם להנחיות שיתעדכנו מעת לעת וככל שיהיה מקובל במועד פרסום המידע.

3.3 **אירוע משמעותי-** אירוע המשפיע על מספר רב של קווים (מעל 5 קווים), כגון אירועים המוניים (מרתון ת"א, עדלאידע ועוד), עבודות תשתית נרחבות המשפיעות על מערך התחבורה הציבורית, ובכלל זה של רכבת ישראל, או ככל שיוגדר מעת לעת על-ידי מנהל תחום תח"צ מחוזי.

3.4 **קו בתדירות גבוהה** - קו אשר יוצא בתדירות של לפחות ארבע נסיעות לכל כיוון בשעות השיא.

3.5 **שינויים בקווי התחבורה הציבורית -**

- שינוי שמשפיע על רישיון הקו לרבות שינוי מסלול, שינוי תדירות, הפעלת קו חדש, ביטול קו קיים.
- שינוי שלא על פי רישיון הקו לרבות שינוי מסלול, שינוי תדירות, הפעלת קו חדש, ביטול קו קיים.

3.6 **הרחבת פעילות** - הפעלת קו או מספר קווים חדשים, הארכת פעילות סדרה של קווים (4 קווים ומעלה או קו בודד עם מעל 60 נסיעות ביום), הפעלת שירות מיוחד למיקום מחולל תנועה.

*במקרים של שינוי מסלול ו/או תוספת תדירות בסדרה של קווים – יש לבחון כל מקרה לגופו.

3.7 **צמצום פעילות -** ביטול קו או מספר קווים, צמצום שעות פעילות, צמצום תדירות.

4. אזכורים

4.1 תיקון 98 לפקודת התעבורה.

4.2 תקנות שוויון זכויות אנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשרות), תשע"ג- 2013.

4.3 תקן ישראלי ת"י 5568 קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט לרמה AA.

5. הנחיות כלליות

5.1 המפעיל יידרש לעמוד בכל ההנחיות המופיעות בתיקון 98 לפקודת התעבורה.

5.2 מסירת המידע תתבצע בשפות שונות, לרבות: עברית, ערבית ואנגלית, וזאת בהתאם לקהלי היעד ואישור המשרד.

5.3 המידע ינוסח בצורה קצרה, פשוטה, בהירה וקלה להבנה.

5.4 בעת פרסום המידע לציבור יתחשב המפעיל באופי האוכלוסייה העושה שימוש בקו ובמאפיינים המיוחדים של כל סוג אוכלוסייה. זאת הן לעניין אמצעי הפרסום והן לעניין שפות, תכנים, מסרים והצגה גרפית.

5.5 המפעיל מחויב להתאים את האמצעים למסירת מידע לאנשים עם מוגבלות כנדרש בתקנות שוויון זכויות אנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשרות), תשע"ג- 2013 – "התאמת נגישות למידע", למעט שילוט סטאטי בתחנות עמוד אשר לא ניתן בהן למסור מידע נגיש. משרד התחבורה יהיה רשאי לדרוש, במקרים מסוימים, הפקת מידע לקהלים ייעודיים של בעלי מוגבלויות בפורמטים שיתבקשו על ידי הגורמים המקצועיים.

5.6 המפעיל מחויב להעביר בכתב את תכנית הפרסום ותוצרי הפרסום (פריסת מדיה, עלונים, שלטים, באנרים, הודעות לעיתונות/לציבור, מודעות, מדבקות וכדו') לאישור מנהל/ת תח"צ מחוזי בטרם יציאה לפרסום ולא יאוחר מ-10 ימים ממועד הפרסום המתוכנן.

5.7 עמידה בדרישות המפורטות בהנחיות אלו תיבחן באמצעות דיווח חודשי על עמידה בסטנדרטים כאמור, אשר יומצא על ידי המפעיל למשרד התחבורה, בכפוף להעברת פורמט הדו"ח על ידי משרד התחבורה.

6. פרסום מידע לציבור בשגרה

6.1 בשגרה, המפעיל יפרסם את המידע אודות כל שירותי התחבורה שהוא מפעיל באמצעים למסירת מידע, בהתאם למפורט במסמך זה (המפרט דרישות מצטברות), ובתאימות מלאה למערכת הרישוי, לרבות עדכון אודות שינויים במסלול הקווים ובלוחות הזמנים, כמו כן הוספת קו חדש או ביטול קווים.

6.2 בכל מקרה, על המפעיל לוודא כי המידע המפורסם בכל האמצעים למסירת מידע כמוגדר במסמך זה, מעודכן בכל עת.

6.3 האמצעים למסירת מידע המפורטים במסגרת מסמך זה הינם בנוסף למחויבויות המפעיל בהליכים התחרותיים וכן לפרסום והסברה בעת החלפת מפעיל באשכול, ועוד, ככל שמתחייב מהתקנות, הנהלים וההנחיות הרלוונטיות ואין בנספח זה כדי לגרוע מהם אלא להוסיף עליהם.

6.4 תוכן המידע המפורסם יכלול לכל הפחות את המפורט להלן:

6.4.1 מסלול הקו/החלופה, התחנות לאורך המסלול והאם מדובר בתחנות איסוף או הורדה או רק הורדה או רק איסוף על פי נוסח הרישיון

6.4.2 תדירויות ולוחות זמנים של הנסיעות ומיקום תחנת המוצא, תחנות הביניים ותחנת היעד.

6.4.3 דרכי ההתקשרות למשרדי המפעיל ולמרכז המידע הארצי: כולל טלפון, פקס, דוא"ל, אתר אינטרנט, עמוד רשת חברתית, כתובת דואר לתלונות הציבור ופניות בנושא אבידות ומציאות, שעות פעילות ושעות מענה, טלפון של מוקד המידע הטלפוני וכל מידע נוסף ע"פ דרישת המשרד.

6.4.4 מידע על תעריפי נסיעה, אמצעי טעינה וכירטוס, כולל מידע על הנחות ופטור מתשלום.

6.4.5 מידע אודות נגישות אמצעי התחבורה.

6.4.6 מידע אודות נגישות של מתקנים מרכזיים (תחנות אוטובוס מרכזיות, תחנות רכבת), כולל מידע על דרכי גישה, מתקני גישור לכלי הרכב ככל שישנם, שירותים נגישים.

6.4.7 בנוסף לכל האמור, במקרה של קווים ייחודיים (שירות לפי קריאה, הזמנת נסיעה מראש ועוד) יפורט גם אופן השימוש בשירות ותנאי השירות.

6.5 אמצעי העברת המידע:

6.5.1 אתר האינטרנט של המפעיל

6.5.1.1 באתר האינטרנט של המפעיל יפורסם באופן שוטף מידע רלבנטי ומעודכן על קווי השירות, אשר לכל הפחות יהיה כמפורט להלן בסעיף זה.

6.5.1.2 על האתר לתמוך בגולשים במגוון מחשבים, מכשירי סלולר ניידים, מחשבי לוח (טאבלט), מערכות הפעלה ודפדפנים. באשכולות בעלי זיקה למגזר החרדי המפעיל יפעל לפתיחת האתר לאינטרנט מסונן (באחריות המפעיל לפעול מול ספקי הסינון).

6.5.1.3 על האתר לעמוד בכלל הדרישות המפורטות בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013, לרבות תקנה 35 לעניין שירותי אינטרנט, ובהתאם לתקן ישראלי ת"י 5568 קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט לרמה AA. תקן ישראלי זה זהה למסמך הקווים המנחים של קונסורציום הרשת הכלל עולמית W3C, למעט השינויים והתוספות הלאומיים המצוינים בו. האתר יאפשר שימוש בכל דפדפן סטנדרטי המבוסס על התקן הנ"ל. על המפעיל לבצע בדיקת נגישות בהתאם למפורט בתקנות ולהעביר העתק מאישור הנגישות למשרד התחבורה. באחריות המפעיל להמשיך ולתחזק את האתר ולהקפיד שכל תוספת או עדכון של האתר יהיה נגיש.

6.5.1.4 אתר האינטרנט של מפעיל השירות יאפשר לציבור הגשת תלונה מקוונת על איכות השירות או בכל נושא אחר בהתאם להנחיות.

6.5.1.5 באמצעות אתר האינטרנט של המפעיל או קישור ממנו לאתר של גורם אחר, ניתן יהיה לרכוש הסדרי נסיעה ואפשרות להזמנת מקומות או רישום מראש (ככל שהאפשרות קיימת) ולפי הנחיות המשרד שיינתנו בנושא זה.

6.5.1.6 באתר האינטרנט של המפעיל יהיה קישור להורדת יישומוני תיקוף תשלום בתחבורה ציבורית המורשים ע"י המשרד.

6.5.1.7 לוח הזמנים והנתונים באתר האינטרנט של המפעיל יתממשקו עם נתוני מערכת הרישוי העדכניים.

6.5.1.8 באתר יוצג מידע אודות שינוים בקווים התחבורה הציבורית (ראה הגדרה לעיל)

6.5.2 ערוצי מדיה דיגיטלית/ רשתות חברתיות

6.5.2.1 ערוצי המדיה כוללים פייסבוק, אינסטגרם, טלגרם, וואטסאפ וכל ערוץ רלוונטי אחר שיתווסף בעתיד. על המפעיל להפעיל עמוד בלפחות אחת מהרשתות החברתיות הפופולאריות בישראל. ערוצים אלו יעודכנו במידע ע"פ הרלוונטיות. המידע בערוצי המדיה החברתית יתווסף לזה המוצג באתר וביישומון ולא כתחליף.

6.5.2.2 ערוצי הרשתות החברתיות יהוו, בין היתר, ערוץ לקבלת מידע כללי, מידע אודות שינויים משמעותיים מתוכננים ולא מתוכננים בתנועת האוטובוסים, חוות דעת של נוסעים ושאלות. המפעיל יידרש להתייחס לאפיק זה כאפיק שירות לקוחות נוסף ולספק מענה למשתמשים בערוץ זה. ככל שנדרש, המפעיל יעביר את הפניות והשאלות לטיפול הגורמים המתאימים מבין בעלי התפקידים תחתיו ויחזור לפונה עם תוצאות הטיפול ומידע רלוונטי נוסף.

6.5.2.3 רמת SLA - עמידה במדדי שירות ברשתות החברתיות: על המפעיל לספק תשובה ראשונית הולמת, לא יאוחר מ-5 שעות בשעות העבודה המקובלות (א'-ה', 07:00-17:00), לכל פנייה שתתקבל באמצעות הרשתות החברתיות, באינבוקס או כפוסט, או בדרכים ליצירת קשר עם המפעיל המפורסמות ברשתות החברתיות של המפעיל. התשובה תיתן מענה רלוונטי לפנייה או תפנה את הפונה לערוצים הרלוונטיים לקבלת מענה. למפעיל אפשרות לבקש בעת האירוע מהמשרד אישור לחריגה מה SLA במקרים של אירוע מערכתי חריג כגון בעיות טכנולוגיות והמשרד יאשר על פי שיקול דעתו.

6.5.2.4 המענה יינתן בשפה העברית, הערבית והאנגלית – בהתאם לשפת הפנייה. במידה והפנייה נעשתה בשפה אחרת – יינתן מענה בשפה האנגלית.

6.5.2.5 על מנהל העמוד ברשתות החברתיות להיות בעל ניסיון של שנה לפחות בניהול תוכן ברשתות חברתיות. על המענה לשאלות בעמוד להיות שירותי, ממלכתי, מכובד, נעים ואנושי.

6.5.2.6 קידום ממומן ברשתות חברתיות: על מנת להביא לידיעת ציבור הנוסעים את המידע הרלוונטי להם, בהתאם לאזור מגוריהם, על המפעיל לקדם בקידום ממומן פוסטים הנוגעים לשינויים חשובים בפעילותו. יובהר כי תוכנית הפרסום הנוגעת בין היתר גם לקידום ממומן ברשתות החברתיות תועבר לאישור המשרד בראש ובכתב והמפעיל ידרש לבצע את התיקונים הנדרשים ככל שיהיו בתוכנית הקידום הממומנת.

6.5.2.7 על המפעיל להגיש דו"חות חודשיים אודות נתוני תוצאות פעילות, קידומים וחשיפה ברשתות החברתיות לידי הרשות הארצית לתחבורה ציבורית. פורמט הדוחות ימסר לידי המפעיל מראש.

6.5.3 מנגנון קשרי קהילה

6.5.3.1 המפעיל יעביר מידע לקהלים רלוונטיים באמצעות רשת אנשי קשר ברחבי האשכול, על מנת להגיע באופן אישי עד כמה שניתן לאנשים המושפעים מפעילות המפעיל בעת הצורך.

6.5.3.2 לצורך כך יבנה המפעיל רשימת אנשי קשר בקהילה, אשר להם יועבר המידע בעת הצורך ובהתאם להנחיות בנוהל זה. המפעיל יבצע מיפוי של ממשקים ציבוריים ופרטיים בגזרת האשכול בו הוא פועל. במיפוי יושם דגש על ממשקים המושפעים מתחבורה הציבורית, המפעיל יידרש לאתר איש קשר בממשקים אלה ולדאוג לעדכניות הרשימה בכל עת.

6.5.3.3 להלן רשימה של ממשקים אליהם נדרש המפעיל להתייחס בשלב המיפוי והאיתור:

6.5.3.3.1 רשות מקומית: מוקד מידע עירוני, מנהל אגף תחבורה או נושא תפקיד מקביל המטפל בנושא ברשות המקומית, רשתות חברתיות עירוניות, קבוצות מסרים שכונתיות (וואטסאפ, טלגרם ופייסבוק) קבוצות ווטסאפ חדשותיות במגזר החרדי.

6.5.3.3.2 מרכזי תעסוקה, תעשייה ומשרדים ממשלתיים

6.5.3.3.3 מרכזים אקדמיים, מוסדות חינוך (במגזר החרדי ישיבות גבוהות וסמינרים לבנות), מינהלים קהילתיים ומתנ"סים שכונתיים, מוקדי תרבות מושכי קהל, מתחמי בילוי וקניות, רחובות עתירי מסחר, אצטדיונים, מגרשי ספורט מותאמי קהל וכדומה.

6.5.3.3.4 מרכזי בריאות: בתי חולים, קופות חולים, בתי גיל הזהב.

6.5.3.3.5 מרכזי תיירות: בתי מלון, מוזיאונים, אטרקציות (פארקי שעשועים, גני חיות וכדומה)

6.5.3.3.6 אזורי טבע: פארקים, יערות, אזורים בעלי פרופיל תיירותי גבוה

6.5.3.3.7 מרכזי דת, בתי עלמין

6.5.3.4 במסגרת צעדי הפרסום וההסברה בעת שינוי מתוכנן או שאינו מתוכנן, המפעיל ימפה את האזורים באשכול המושפעים מהשינוי.

6.5.3.5 לאחר המיפוי, יעביר המפעיל את המידע בדבר השינוי לאנשי הקשר הרלוונטיים שאותרו בסעיף לעיל, באמצעותם יעדכן המפעיל את ציבור הנוסעים המושפע אודות השינוי.

6.5.3.6 המפעיל יפרסם את המידע על השינויים המתוכננים במערך התח"צ לא יאוחר משבוע לפני כניסתם לתוקף. במקרה של שינויים לא צפויים בהסדרי תנועה, אשר המידע לגביהם הגיע למפעיל באיחור, על המפעיל להיערך באופן מיידי לפרסום המידע.

6.5.3.7 העדכון יתבצע באמצעים דיגיטליים, לרבות הודעת וואטסאפ, הודעת מייל, סמס, הודעות בקבוצות רלוונטיות בפייסבוק וכדומה. במקרים בהם מדובר בקהל יעד אשר אינו מורגל בשימוש באמצעים דיגיטליים, יועבר המידע גם באמצעים מודפסים.

6.5.4 מוקדי שירות ומידע

6.5.4.1 על המפעיל להעמיד מוקדי שירות ומידע שונים, לרבות, מוקד שירות טלפוני, עמדות מודיעין ועמדות "על הקו", בהתאם למפורט בנספח כ"ט במכרז ובנוהל עבודה מול מוקד טלפוני של הרשות הארצית לתחבורה ציבורית. מוקדי שירות טלפוני יספקו מידע לגבי כל המפורט בסעיף 6.4 לעיל, לרבות מידע אודות שינויים בקווי התחבורה הציבורית, שינוי מסלול הקו ולוחות הזמנים בשירות הסדיר ואודות יציאת אוטובוס בזמן אמת, מיקומו במסלול הקו כמו גם זמן הגעה משוער לכל תחנה במסלול הקו.

6.5.4.2 מוקדי השירות והמודיעין יאוישו בעובדים אשר יעברו הדרכה מסודרת, סדורה ורצופה כולל הדרכות "ריענון" ויהיו בקיאים בשירותי המפעיל וכל המידע הנוסף הנדרש בהתאם לנספח כ"ט במכרז, ולהנחיות נוספות ככל שיהיו.

7 פרסום מידע לציבור בעקבות שינויים

7.1 כללי

7.2 סוגי שינויים

7.2.1 שינויים קבועים – שינויים בשירות הקווים שיוותרו קבועים.

7.2.2 שינויים זמניים ארוכי טווח – שינויים זמניים אשר צפויים להימשך מעל 3 ימים ולאחר פרק זמן, השירות ישוב לקדמותו.

7.2.3 **שינויים זמניים קצרי טווח** – שינויים בשירות אשר משכם לא עולה על 3 ימים.

7.3 **אמצעי פרסום והסברה נדרשים**

לגבי כל סוג שינוי יש לבצע עדכון באמצעי הפרסום הבאים, לכל הפחות:

7.3.1 עדכון אתר המפעיל ואיש קשר לאתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

7.3.2 עדכון מערכת הודעות מיוחדות למפתחים (מערכת מורן).

7.3.3 קשרי קהילה, בהתאם לאופי השינוי: תפוצת וואטסאפ/ SMS, מייל רלוונטית לאזור הגיאוגרפי של השינוי.

7.3.4 מוקד השירות הטלפוני של המפעיל ומוקד השירות הטלפוני הארצי בהתאם לנוהל עבודה מול המוקד המידע הטלפוני והאתר.

7.3.5 עדכון בתחנה – מדבקות/קאפות/ שילוט אלקטרוני בתחנות. בכל הקשור לשילוט זמני (מדבקה/קאפה) בתחנה, על המפעיל לפעול בהתאם להנחיות העדכניות של הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, לרבות לעניין המלל, העיצוב הגרפי, מיקום, סוג השילוט ואיכותו, מועדי הצבה והסרת השילוט.

7.3.6 עדכון עמדות המידע

7.4 במידה והשינוי נגרם כתוצאה מביצוע עבודות או אירועים משמעותיים (מירוץ, פסטיבל, אירוע דתי וכדומה)– על המפעיל לוודא כי יזם האירוע משלב מידע זה בכל דיוור או מידע שמפורסם לציבור.

8 תוכן הפרסום

8.1 פרסום המידע, בהתאם לסוגי השינויים, יכלול את הפרטים הרלוונטיים המפורטים להלן

8.1.1 מסלול הקו/החלופה והתחנות לאורך המסלול –

8.1.1.1 במקרה של שינוי במסלול הקו/החלופה - נדרש לפרסם מסלול עדכני, הכולל תיאור מסלול הנסיעה, שמות התחנות והמספר הסידורי של התחנות לאורכו (בפירוט של תחנות מבוטלות ותחנות חלופיות) בחלוקה לכיוונים ומפת קו.

8.1.1.2 במקרה של ביטול קו/חלופה/תחנה - נדרש לפרסם הודעה על כך בהתאם, באמצעי הפרסום שפורטו בסעיף 6.5, והתייחסות למועד כניסה לתוקף של השינוי, שמות ומק"טים של תחנות חלופיות, הפנייה למוקדים הטלפוניים ולאתר המפעיל.

8.1.1.3 אם השינוי מוגבל בזמן, יפרסם המפעיל בנוסף את התאריכים בהם השינוי נכנס לתוקף והתאריכים בהם חוזר המצב למפת הבסיס.

8.1.2 תדירויות ולוחות זמנים של הנסיעות

8.1.2.1 במקרה של שינוי בלוח הזמנים של הנסיעות, המפעיל נדרש לפרסם באתר האינטרנט שלו וכן להעביר את המידע למוקד השירות של המפעיל ולמוקד המידע הארצי את לוח זמני נסיעה העדכני המלא והמעודכן בפירוט לפי ימי השבוע ושעות, עם הדגשה של שעת ההתחלה והסיום של השירות. באמצעי מידע נוספים ניתן לפרסם הפנייה למקור המידע המעודכן.

8.1.3 דרכי ההתקשרות למשרדי המפעיל ולמרכז המידע הארצי

8.1.3.1 טלפון, פקס, דוא"ל, אתר אינטרנט, כתובת לתלונות הציבור, שעות פעילות, טלפון של המוקד הטלפוני, אייקון רשת חברתית וכל מידע נוסף ע"פ דרישת מנהל תחום תח"צ מחוזי.

9 <u>שינויים קבועים או שינויים זמניים ארוכי טווח (משך השינוי עולה על 3 ימים)</u>

9.1 לקראת יישום שינויים (קבועים או זמניים שמשכם עולה על 3 ימים) בשירותי התח"צ של המפעיל, מכל סיבה שהיא, ולאחר קבלת אישור עקרוני ממנהל תחום תח"צ מחוזי לביצוע שינוי ברישוי, יפעל המפעיל לפרסום השינוי בקרב ציבור הנוסעים, כמפורט במסמך זה.

9.2 ככל שינחה בכך מנהל תחום תח"צ מחוזי, יפורסם מידע גם על שינוי שאינו מחייב פרסום על פי מסמך זה וכן המפעיל יונחה על אופני פרסום השונים כמפורט להלן.

9.3 במקרה של שינוי זמני שמשכו 3 ימים עד 14 ימים, יזין המפעיל עדכון במערכת ההודעות למפתחים וכן יעביר את המידע לציבור על פי המפורט בסעיף 6.5. במקרה של שינוי זמני שמשכו מעל ל-14 יום, יזין המפעיל עדכון במערכת הרישוי ובהתאם לנוהל הרישוי.

9.4 במקרה של התראה קצרה על שינוי זמני ארוך טווח ו/או קבוע, אשר מיועד להיכנס לתוקפו לפני האפשרות לעדכנו במערכת הרישוי, המפעיל ידאג לפרסום השינוי באופן מיידי במוקדי המידע הטלפוניים, באתר המפעיל ובאתר הרשות הארצית לתחבורה

ציבורית, במערכת הודעות מיוחדות למפתחים (מורן) וכן בהתראה העולה על 48 שעות בתחנות האוטובוס בהתאם להוראת מנהל תחום תח"צ מחוזי, באופן המפורט בסעיף 8 בהתאם לטיב השינוי.

9.5 בכל מקרה של שינוי העולה על 3 ימים (שינוי זמני ארוך טווח), המפעיל ייערך לפרסום השינוי באופן מידי בכל האמצעים הדרושים, כמפורט במסמך זה ואף במקרים מתאימים בעדכונו במערכת הרישוי.

9.6 על המפעיל לתדרך את הנהגים הרלוונטיים מבעוד מועד בשינויים ולוודא כי הם בקיאים באופן מלא בפרטי המסלולים והתחנות החדשים, ולדווח על כך למשרד.

9.7 יודגש, בכל הנוגע לפרסום עלונים וחוברות הסברה, יש לצמצם שימוש בנייר מודפס ולפעול ככל הניתן להעביר את המסרים באמצעים דיגיטליים, למעט במקרה של העברת מסרים לקהל שאינו נגיש לאמצעים טכנולוגיים ובכפוף לאישור המשרד.

9.8 פרסום לקהילה החרדית המקבלת שירות על ידי המפעיל ברמת עיר או שכונה חרדית יבוצע באמצעות מודעות במקומונים המופצים באותה עיר בתיבות הדואר ו/או דפי מידע שיחולקו לנוסעים באוטובוס, הכוללים את המידע על שינויי לו"ז או שינוי מסלולי קו, יישום קוים חדשים או רה-ארגון בקבוצת קווים. המידע יפורסם לכל הפחות במועדי שינוי מהותיים כדלהלן: שעון קיץ, שעון חורף, מועדי תשרי, פורים, "בין הזמנים".

9.9 מועד תחילת הפרסום

9.9.1 המפעיל יפרסם את המידע על השינויים הקבועים והמתוכננים במערך התח"צ לא יאוחר משבוע לפני כניסתם לתוקף, אלא אם כן ניתנה הנחייה אחרת ממנהל תחום התח"צ המחוזי, שאז המפעיל יפעל בהתאם להנחיה זו.

9.9.2 המפעיל יבצע בדיקה של תקינות הפרסום והשלמת חוסרים בתחנות שבהן הפרסום הוסר/הושחת יממה לפני כניסתו לתוקף של השינוי, ויוודא שהפרסום בתחנה תקין ולא הושחת/הוסר לפני המועד שיש להסירו.

9.10 משך זמן הפרסום

9.10.1 ככלל, משך זמן הפרסום לשינויים קבועים במערך התח"צ יהיה שבועיים לכל הפחות – שבוע לפני השינוי ושבוע לאחריו. המפעיל יוודא את תקינות הפרסום במהלך תקופה זו.

9.10.2 במידה והשינוי מוגבל בזמן, הפרסום יימשך עד תום משך הזמן של השינוי.

9.10.3 לגבי שינוי זמני של עד חודש, הפרסום יישאר במשך כל אותה התקופה, באמצעי הפרסום השונים. המפעיל יוודא את תקינות הפרסום במהלך תקופה זו.

9.10.4 הסרת הפרסום מיד עם תום משך זמן הפרסום הנדרש תהיה באחריותו המלאה והבלעדית של המפעיל.

9.11 אמצעי פרסום והסברה נדרשים

להלן פירוט השינויים השכיחים בתפעול בתחבורה הציבורית והצעדים ההסברתיים בהם יש לנקוט לנוכח השינויים הללו בנוסף לאמצעי הפרסום המפורטים בסעיף 7.3.

מס"ד	**סוג השינוי**	**אמצעי הסברה**	
		חובה	**חובות נוספות ככל ומדובר בקו בתדירות גבוהה** (קו אשר יוצא בתדירות של עד 15 דקות לכל כיוון בשעות השיא) **או ציר מרכזי** (בו עוברים למעלה מ-10 קווים בשעה)
1	**הרחבת פעילות**: הפעלת קו או מספר קווים חדשים, הארכת פעילות סדרה של קווים (4 קווים ומעלה או קו בודד עם מעל 60 נסיעות ביום), הפעלת שירות מיוחד למיקום מחולל תנועה.	1. מדבקות / קאפות יודבקו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים. 2. עדכון רשתות חברתיות וקידום ממומן. 3. מודעות בעיתונות המקומית (פרינט ודיגיטל) בהתאם למרחב השינוי. 4. הודעה לעיתונות 5. הפצת עלון דיגיטלי	1. חלוקת פלאיירים + דיוור ישיר 2. מסכי מידע באוטובוסים 3. שילוט על גבי האוטובוס / שילוט חוצות. 4. פרסום בתקשורת ארצית – לבקשת המשרד 5. דיול בשטח - לבקשת המשרד

	*במקרים של שינוי מסלול ו/או תוספת תדירות בסדרה של קווים – יש לבחון כל מקרה לגופו.		
2	ביטול תחנה/ות – מוגבל בזמן/קבוע	1. מדבקות/קאפות ביטול והפנייה לתחנה חלופית יותקנו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים	1. מקומונים, רשתות חברתיות 2. דיילים בתחנות -לבקשת מנהל תחום תח"צ מחוזי
3	הוספת תחנה/ות - מוגבל בזמן/קבוע	1. מדבקות / קאפות יותקנו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים. 2. עדכון רשתות חברתיות 3. במידה ומדובר בתוספת של יותר מתחנה אחת או תחנה מרובת נוסעים - מודעה בעיתונות המקומית הרלוונטית (פרינט ודיגיטל) ורשתות	במקרה של תחנה חדשה המרחיבה את השירות באופן משמעותי (מתחם "חנה וסע", תחנה באזור תיירותי/עסקי שלא הייתה בו תחנה קודם): 1. הפעלת דיול הסברתי בשטח 2. חלוקת עלונים / חוברות בשטח. 3. פרסום בעיתונות הארצית – לבקשת מנהל תחום תח"צ מחוזי.

		חברתיות וקידום ממומן.	
4	שינוי במסלול/י הקו – מוגבל בזמן/קבוע	1. מדבקות / קאפות ביטול, פירוט תחנה חלופית יוצבו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים.	1. הפעלת דיול הסברתי בשטח 2. מסכי מידע באוטובוסים
5	**צמצום:** ביטול קו/ים – מוגבל בזמן/קבוע ו/או צמצום שעות הפעילות	1. מדבקות / קאפות ביטול ו/או תחנה חלופית יודבקו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים. 2. עדכון נקודתי לבעלי עניין.	ללא תוספת.
.6	**צמצום שירות עקב עבודות תשתית או אירוע גדול:** שעות פעילות, צמצום תדירות, או ביטול קו.	1. עדכון ברשתות החברתיות וקידום ממומן. 2. מסכי מידע באוטובוסים. 3. מדבקות / קאפות לרבות פירוט תחנות חלופיות יודבקו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים.	1. עלון מידע דיגיטלי 2. הפעלת דיול הסברתי בשטח 3. פרסום בתקשורת ארצית – לבקשת המשרד **במידה ומבצע העבודות לא מתקצב מהלך הסברתי – על המפעיל להעלות הנושא למנהל תחום תח"צ מחוזי לקבלת הנחייה.

		4. מודעה בעיתונות המקומית הרלוונטית (פרינט ודיגיטל) 5. הודעה לעיתונות	
7	שינוי באחד מהסעיפים 1-6 לעיל בתוך או בסמיכות לתחנה מרכזית/ מסוף/ מתח"ם (ברדיוס של 500 מטר) – מוגבל בזמן/קבוע	1. מדבקות / קאפות ביטול, פירוט תחנה חלופית, יודבקו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים. 2. עלון דיגיטלי 3. מסכי מידע באוטובוסים 4. מודעה בעיתונות המקומית הרלוונטית (פרינט ודיגיטל) 5. דיול +חומרי הסברה לחלוקה 6. קידום ממומן ברשתות חברתיות	1. אמצעי פרסום בהתאם לתוכנית שתוכן (כל מקרה לגופו).
8	שינוי במערך קווים של אזור או יישוב	אמצעי פרסום בהתאם לתוכנית שתוכן ותאושר מראש. ככלל, על התכנית לכלול: 1. פרסום בדיגיטל 2. פרסום בתקשורת מקומית 3. שילוט על גבי אוטובוסים/שילוט חוצות 4. דיול במוקדים מרכזיים 5. הפקת חומרי הסברה – עלונים, ניוזלטרים וכדומה	

10 <u>במקרה של שינויים זמניים קצרי טווח אשר משכם לא עולה על 3 ימים</u>

10.1 במקרה של התראה קצרה על שינוי קצר טווח (שמשכו אינו עולה על 3 ימים), אשר מיועד להיכנס לתוקפו לפני האפשרות לעדכנו במערכת הרישוי, המפעיל ידאג לפרסום השינוי באופן מיידי במוקדי המידע הטלפוניים, במוקד המידע הארצי 8787* בהתאם לנוהל עבודה מול המוקד המידע הטלפוני והאתר, באתר המפעיל, במערכת הודעות למפתחים (מורן) וכן – במקרה של התראה העולה על 48 שעות - בתחנות האוטובוס, באופן המפורט בסעיף 7.3, בהתאם לסוג השינוי. בכל מקרה, במקרה של שינוי העולה על 3 ימים, המפעיל ייערך לפרסום השינוי באופן מיידי **בכל** האמצעים הדרושים, כמפורט בסעיף 7.3 ואף במקרים מתאימים בעידכונו במערכת הרישוי בהנחיית מנהל תחום תח"צ מחוזי.

10.2 במקרה של שינויים לא צפויים בהסדרי תנועה, אשר המידע לגביהם הגיע למפעיל באיחור, על המפעיל להיערך באופן מיידי לפרסום המידע. המפעיל ידאג לפרסום השינוי באופן מידי במערכת הודעות למפתחים (מערכת מורן), מוקדי המידע הטלפוניים, באתר המפעיל וכן-במקרה של התראה העולה על 48 שעות -בתחנות האוטובוס באופן המפורט בסעיף 10.3 להלן, בהתאם לאופי השינוי.

10.3 משך זמן הפרסום

10.3.1 הפרסום יישאר בתחנה במשך כל תקופת השינוי. המפעיל יוודא את תקינות הפרסום במהלך תקופה זו.

10.3.2 הסרת הפרסום מיד עם תום משך זמן הפרסום הנדרש תהיה באחריותו המלאה והבלעדית של המפעיל.

10.4 להלן פירוט השינויים השכיחים בתפעול התחבורה הציבורית והצעדים ההסברתיים בהם יש לנקוט לנוכח השינויים הללו בנוסף למפורט בסעיף 7.3.

מס"ד	סוג השינוי	אמצעי הסברה לשינוי של עד 3 יום	
		חובה	**תוספת לחובה, ככל ומדובר בקו בתדירות גבוהה** (קו אשר יוצא בתדירות של עד 15 דקות לכל כיוון בשעות השיא) **או ציר מרכזי** (בו עוברים למעלה מ-10 קווים בשעה)
1	**הרחבת פעילות:** הפעלת קו או מספר קווים חדשים, הארכת פעילות סדרה של קווים (4 קווים ומעלה או קו בודד עם מעל 60 נסיעות ביום), הפעלת שירות מיוחד למיקום מחולל תנועה. במקרים של שינוי מסלול ו/או תוספת תדירות בסדרה של קווים – יש לבחון כל מקרה לגופו.	1. ככל שההחלטה התקבלה 48 שעות ומעלה לפני השינוי יש להציב מדבקות / קאפות בכל תחנות הקווים הרלוונטיים. 2. עדכון רשתות חברתיות. 3. מודעה בעיתונות המקומית הרלוונטית (פרינט ודיגיטל)	1. קידום ממומן ברשתות חברתיות
2	ביטול תחנה/ות –	1. ככל שההחלטה התקבלה 48 שעות ומעלה לפני השינוי, יש להציב	

		מדבקות/קאפות ביטול והפנייה לתחנה חלופית בכל תחנות הקווים הרלוונטיים. באם מדובר בתחנה שמשרתת ציבור נרחב, יש להציב דייל/ת	
3	שינוי במסלול/י הקו	1. ככל שההחלטה התקבלה 48 שעות ומעלה לפני השינוי, יש להציב מדבקות/קאפות ביטול והפנייה לתחנה חלופית בכל תחנות הקווים הרלוונטיים 2. הודעה לבעלי עניין המושפעים ישירות מהשינוי באמצעות מנגנון קשרי קהילה	
4	**צמצום שירות עקב עבודות תשתית או אירוע גדול:** שעות פעילות, צמצום תדירות, או ביטול קו.	1. עדכון ברשתות החברתיות 2. ככל שההחלטה התקבלה 48 שעות ומעלה, יש להציב מדבקות / קאפות בכל תחנות הקווים הרלוונטיים.	3. עדכון ברשתות החברתיות וקידום ממומן. 4. הודעה לעיתונות 5. דיול
5	שינוי באחד מהסעיפים 1-4 לעיל בתוך או בסמיכות לתחנה מרכזית/ מסוף/ מתח"ם (ברדיוס של 500 מטר)	1. מדבקות / קאפות ביטול, פירוט תחנה חלופית, יודבקו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים	אמצעי פרסום בהתאם לתוכנית שתוכן (כל מקרה לגופו).

	עורך הנוהל	**מאשר הנוהל**
שם:	הגר רשף ליפשיץ	נעה אבירם
תפקיד:	מנהלת תחום ניהול תחצ זמן אמת	מ"מ סגן מנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית
תאריך	30.12.21	30.12.21
חתימה:		

נספח לו'

הצעה אחוז בקרה

נספח לו'- הצעה: שיעור הנסיעות שיבוקרו בקרת גבייה

1. **הצעה: שיעור נסיעות הנוסע היומי שיידגם.**

על המציע למלא את שיעור נסיעות הנוסע היומי שלגביו יבצע בקרת גבייה בהתאם להנחיות ונוהלי בקרת הגבייה:

שיעור נסיעות הנוסע היומי שיבוקר יעמוד על _____ אחוזים (ובמילים:_____)

(*) לתשומת לב המציע יש לרשום מספרים שלמים בלבד ולא מספרים עשרוניים.

השיעור המינימלי של נסיעות הנוסע שיידגם מדי יום יעמוד על 10% (ובמילים: עשרה אחוזים) מכלל נסיעות הנוסע היומיות. לפיכך, לא ניתן להציע שיעור דגימה הנמוך מ-10%.

_____

חתימת המציע

נספח מח - יישום מכרז תח"צ

1. **כללי** :

תהליך יישום מכרז התח"צ מתבצע ע"י זכיין המכרז עם ליווי של אגף היישום ברשות לתח"צ , מנהלות התח"צ, רשויות מקומיות רלוונטיות וגופי סמך .

תקופת יישום המכרז והיערכות המפעיל להפעלת הפעימה נקבעת בדרך כלל בהתאם להיקפי הפעילות בו והמורכבות הנובעת מכך .

2. מטרות :

2.1. יישום הדרישות הקבועות בהליך .

2.2. מציאת פתרונות באופן מהיר ויעיל לבעיות העולות תוך יישום המכרז.

2.3. מעקב שוטף אחר עמידת המפעיל בהתחייבויות המכרזיות.

3. שיטה :

3.1. ישיבת היישום הראשונה תערך עד כ-10 ימי עבודה מרגע הזכייה.

3.2. בישיבה ייקבעו נהלי העבודה כמפורט להלן :

3.2.1. ההיערכות ליישום ההליך תבוצע בצוותי משנה בתחומים הרלבנטיים להליך, לרבות תשתיות, תכנון ותפעול, טכנולוגיות, פרסום מידע וכלכלי .

3.2.2. ישיבות היישום יתקיימו בתדירות של לכל הפחות אחת לשבועיים, או באופן תכוף יותר במידת הצורך.

3.2.3. בישיבה הראשונה יקבל המפעיל טבלת אנשי קשר, גאנט יישום בתוכנת msp , מצגת הכוללת את עיקרי תכולות ההליך, כתב התחייבויות וציר זמן התחייבויות .

3.2.4. כל החומרים המשותפים כולל ההליך והסיכומים ירוכזו בתיקייה משותפת לכלל הגורמים הרלבנטיים. יובהר, כי טבלת אנשי הקשר הינה חיונית ובאחריות המפעיל לוודא כי פרטי אנשי הקשר מטעמו, כפי שנמסרו, מעודכנים.

3.2.5. המפעיל אינו רשאי להעביר או לשמור קבצים בתיקייה אלא באמצעות צוות היישום.

3.2.6. המפעיל יוכל להעביר הערות על כתב ההתחייבויות אשר נמסר לו בפגישת היישום הראשונה. בכל מקרה מובהר בזאת, כי באחריות המפעיל לאשר בכתב את כתב ההתחייבויות.

3.3. **העברת נתונים ע"י המפעיל** :

3.3.1. גאנט היישום יועבר לצוות היישום על ידי המפעיל עד שני ימי עבודה לפני כל ישיבת יישום לבדיקה.

3.3.2. המפעיל מחויב להעביר את הנתונים המתבקשים בכתב ההתחייבויות, בהתאם ללוחות הזמנים המוגדרים בהליך (ציר זמן התחייבויות).

3.4. צוותי משנה

3.4.1. מטרתם של צוותי המשנה הינה לפתור בעיות שוטפות ולהביא ליישום את הבעיות העיקריות בלבד.

3.4.2. סיכומי צוותי המשנה יועברו לצוות היישום.

3.5. גורמים חיצוניים- רשויות המקומיות, גופי סמך בעלי תשתיות:

3.5.1. נציגי המשרד/מנהלות יתלוו לפגישות של המפעילים עם הגופים החיצוניים בהתאם לצורך.

3.5.2. סיכומי הפגישות יועברו לצוות היישום המכרזי .

3.6. הפעלה ניסיונית טכנולוגית:

3.6.1. תאריך ההפעלה יהיה בהתאם ללוח הזמנים המכרזי ו/או כפי שיקבע בישיבת היישום.

3.6.2. על המפעיל להיערך בהתאם לדרישות ההכנה להפעלה הטכנולוגית כפי שהתקבלו מהצוות הטכנולוגי הבודק.

3.6.3. סיכום הבדיקה יועבר ע"י הצוות הטכנולוגי להערות.

3.6.4. ללא אישור הצוות הטכנולוגי לא יהיה ניתן לבצע את ההפעלה הניסיונית והפעלת האשכול בתאריכים הנקובים בציר זמן התחייבויות.

3.7. הפעלה ניסיונית:

3.7.1. ההפעלה הניסיונית תערך רק לאחר קבלת סיום ואישור ההפעלה הטכנולוגית.

3.7.2. תאריך ההפעלה יהיה בהתאם ללוח הזמנים בהליך או כפי שיקבע בישיבת היישום.

3.7.3. הבקרה התפעולית תוציא מסמך הנחיות להכנות ההפעלה הניסיונית אל המפעיל.

3.7.4. הנתונים העיקריים קרי מספר נהגים, מספר כלים וחניונים עיקריים יהא בהתאם לכתוב בסיכומי ישיבות היישום.

3.7.5. עם סיום ההפעלה ניסיונית תוציא הבקרה התפעולית מסמך מסכם עם ציון המפעיל בהפעלה והמלצותיה במסגרת ההמלצות יכולה הבקרה התפעולית לדרוש ביצוע הפעלה ניסיונית נוספת או הארכה של שעות ההפעלה הנסיונית .

3.7.6. יובהר בזאת, כי כל דחייה במועד הפעלת האשכול כפופה באופן בעלדי להחלטת ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות הפעלה לקווי שירות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה (להלן: "ועדת המכרזים") והיא מהווה את הגורם היחיד המוסמך להורות על דחייה של מועד ההפעלה.

3.8. שינויים בהתחייבויות הקבועות בהליך התחרותי:

3.8.1. כל שינוי בהליך התחרותי, ובפרט שינויים בהתחייבויות המפעיל כפי שהוגדרו במסמכי ההליך התחרותי, כפופים לאישור ועדת המכרזים וזאת לאחר קבלת פנייה כתובה לוועדה מטעם המפעיל, וקבלת אישור בכתב מטעם הוועדה.

3.8.2. שינויים אלו יוכנסו לדוח מעקב שינויי מכרז שינוהל ע"י צוות היישום.

3.9. פרסום

3.9.1. תוכנית הפרסום כפופה לאישור משרד התחבורה. יובהר, כי אין לפרסם מידע ללא קבלת אישור בכתובים.

3.9.2. תאום לוחות הזמנים של פרסום המידע ע"י המפעיל אל מול גורמי הפרסום במשרד התחבורה ייעשה באמצעות צוות פרסום המידע במנהלות.

3.10. **שבוע ההפעלה הראשון**:

3.10.1. בשבוע ההפעלה הראשון יפעיל המשרד בקרים שיעדכנו בזמן אמת.

3.11. קנסות בגין אי עמידה בהוראות ההליך בשלב היישום בכל הקשור לקליטת כ"א ניהולי:

משרה	אי עמידה בהוראה	קנס בגין כל שבוע איחור
מנהל תפעול	העסקת מנהל תפעול במשרה מלאה ספציפי לאשכול 30 יום ממועד הזכייה	15,000 ₪
מנהל שירות לציבור	העסק מנהל שירות לציבור ספציפי לאשכול 60 יום ממועד ההפעלה	10,000 ₪
אחרי/ת משאבי אנוש	העסקת אחראי/ת משאבי אנוש על כל 250 נהגים באשכול	7,500 ₪